

참여보고서 (COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)



참여보고 기간: 2016. 03 ~ 2018.3.31

시작일: 2016-03-30

종료일: 2018-03-30

파트 I. 최고경영자 또는 이에 준하는 대표자의 지속적인 지지 선언문

재단법인 컨선월드와이드는 인권, 노동, 환경 및 반부패 분야에서 유엔글로벌콤팩트(UN Global Compact) 및 그 10대 원칙에 대한 재단법인 컨선월드와이드의 지지를 다시 확인하게 되어 기쁩니다.

본 참여보고서에는 유엔글로벌콤팩트 및 10대 원칙을 지지하기 위한 권고활동을 참고하여 재단법인 컨선월드와이드가 취한 조치를 기술하고 있으며, 더불어 전 세계의 기아종식을 위해 활동함에 있어서 유엔글로벌콤팩트의 10대 원칙을 준수해 나갈 것을 다짐합니다.

또한 주요 커뮤니케이션 채널을 통해 이해관계자들과 본 정보를 공유할 것을 다짐합니다.

재단법인 컨선월드와이드

한국대표 이준모

재단법인 컨선월드와이드 소개

	컨선월드와이드 (전체)	컨선월드와이드 (한국지부)
대표	도미닉 맥솔리 (Dominic MacSorley, CEO)	이준모 대표 (Country Manager)
설립(년)	1968	2015.09
주소	52-55 Lower Camden st. Dublin 2 아일랜드	서울시 마포구 양화로 115, 2층 대한민국
직원(명)	3,975 (현장 직원 3,631명)	10 (2018년 3월 현재)
미션	<p>“극빈층의 자립과 삶의 변화”</p> <p>to help people living in extreme poverty achieve major improvements in their lives which last and spread without ongoing support from Concern</p>	
비전	<p>“가난, 공포, 탄압이 없는 세상”</p> <p>a world where no one lives in poverty, fear or oppression</p>	
대상	극빈층	
현장	<p>27개국 (2016년 수혜자 총 2천290만명)</p> <p>.. 아프리카(19): 에티오피아, 남수단, 소말리아, 시에라리온, 콩고, 르완다 등</p> <p>.. 아시아(7): 북한, 방글라데시, 시리아, 아프가니스탄, 네팔 등</p> <p>.. 기타(1): 아이티</p>	
사업	<p>긴급구호, 보건/영양, 생계/농업, 교육</p> <p>세계기아지수(Global Hunger Index) 공동개발 및 발표 (2006~현재)</p>	
강점	<p>극빈집중: 극빈층이 직면한 근원적 문제 해결에 집중</p> <p>현장중심: 수혜자 선정/지원/자립을 위해 정부, 현지NGO, 커뮤니티, 시장과 협력</p> <p>긴급구호: 24시간내 현장투입, UN 물류 협력, 영양-보건 통합프로그램</p> <p>효과측정: 연구기관 협업을 통해 지표개발, 증거수집, 평가분석, 사례확산</p>	
국제인증 파트너십	<p>CHS(Core Humanitarian Standard): 인도주의 사업의 투명성, 품질, 운영력 인증</p> <p>EUPS(EU Programme Support): 'Unit 3'로 북한 사업 진행 (6개 단체, WASH 리더)</p> <p>Alliance 2015: 유럽 인도주의단체 전략적 협의체 (7개 단체)</p> <p>아프리카 기후대응 농업연맹(Africa Climate Smart Agriculture Alliance)의 핵심 멤버</p>	
수상인증	<p>세계은행 “영양공급상” - 잠비아 영양개선형 농업(RAIN) 프로젝트 (2015)</p> <p>EU “보건상” - 시에라리온 에볼라 사태 ‘존엄하고 안전한 매장’ 프로그램 (2015)</p> <p>렌스터 소사이어티(아일랜드 공인회계사협회) “비영리 부문 회계상” - 6년 연속</p>	
연간수입	<p>1억 8천353만 유로 (한화 약 2천326억원) - 한국 지부 모금액 (3억6천만원)</p> <p>.. 기금후원: 정부(미국, EU, 영국, 아일랜드, 한국 등 70%), UN기구, 세계은행 등</p> <p>.. 물자후원: WFP, IOM, UNICEF, UNHCR 등</p>	
연간지출	현장프로그램 90.7%, 모금사업 6.7%, 운영일반 2.6%	

컨선월드와이드 한국 주요 연혁

2015년

- 07월 비영리법인 설립 인가 (외교부소관)
- 09월 컨선월드와이드 한국지부 오픈 (서울시 마포구 양화로)
- 10월 컨선월드와이드 한국지부 공식 출범행사 (주한아일랜드대사관 주관)
- 10월 한국해외원조단체협의회(KCOC) 국제인도주의포럼에서 '2015년 세계기아지수' 발표
- 11월 'Building a Better Response(BBR)' 인도주의 서울워크샵 공동 개최 (컨선, 하버드대학교, USAID)
- 11월 국제개발협력학회(KAIDEC) 동계학술대회에서 '2015년 세계기아지수' 발표
- 11월 '생명을 살리는 천일의 기적' 캠페인 런칭

2016년

- 02월 에티오피아 현장 조사 (암하라주, '영양보건 및 소액금융지원')
- 04월 '헝거히어로즈(Hunger Heros)' 런칭
- 05월 제66차 유엔 NGO 컨퍼런스 참석
- 07월 한국국제보건의료재단(KOFIH)에서 '북한의 식수 및 위생사업' 발표
- 09월 배우 이윤지, 캠페인 홍보대사 위촉 ('생명을 살리는 천일의 기적' 캠페인)
- 09월 아시아 지역 컨퍼런스 및 글로벌토크콘서트 개최
- 10월 아이티 허리케인 피해 긴급지원 (한국수출입은행, 10~11월)
- 10월 제7회 나눔대축제 참가
- 10월 2016 세계기아지수 발표 및 '기아종식을 꿈꾸는 토크콘서트' 개최 (CJ)
- 11월 '1일의 도전(FAST)' 캠페인 런칭
- 11월 방글라데시 현장 조사 (다카, 차르 지역, 쿨나 지역, '도시빈곤 및 기후대응농업')

2017년

- 01월 '교육, 긴급상황에 맞서다(Education in Emergency)' 토크콘서트 개최
- 02월 한국국제협력단(KOICA) 민관협력사업 착수('에티오피아 소득증대를 위한 통합지원사업')
- 04월 소식지 '아주 특별한 관심' 창간호 발행 (계간지)
- 05월 시리아 난민캠프에 태양광 랜턴(큐티솔라) 긴급지원 (네이버 해피빈)
- 08월 시에라리온 산사태 긴급구호 지원 착수 (한국수출입은행, 경희대, CBS, 네이버 해피빈)
- 09월 로힝야 난민 지원 착수 (네이버 해피빈)
- 10월 2017 세계기아지수 발표
- 11월 2017 세계기아리포트 개최 (외교부 및 주한아일랜드대사관 공동후원)
- 11월 국제개발협력민간협의회(KCOC) 회원단체 등록
- 12월 2017 기아종식을 꿈꾸는 토크콘서트 개최

파트 II. 실질적 조치의 내용에 대한 기술

재단법인인 컨선월드와이드는 10대 원칙에 대하여 아래와 같은 활동을 진행하였습니다.

인권

원칙 1: 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,

원칙 2: 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

[인권에 대한 컨선월드와이드의 주요 활동]

1. 전 직원 대상 매년 성희롱 예방 및 개인정보보호 교육 실시 – 온/오프라인 교육
2. 사내 의사표현의 자유 및 교섭의 자유 보장

1.4 Union

Concern recognises the positive impact a good working relationship with a trade union can have on employee relations. Concern shall respect the legal rights of employees to join or to refrain from joining worker organizations, including trade unions.

컨선은 노동조합과 같은 직원관계가 긍정적인 영향을 미칠 수 있음을 인정한다. 컨선은 근로자들의 노동조합을 포함한 근로자 단체의 조직 및 탈퇴 등에 대한 법적 권리를 존중한다.

(Staff Manual 발췌)

3. 현장의 수혜자, 파트너들의 인권의 중요성에 대해서도 지속적으로 관심을 가지고 이해할 수 있도록 '프로그램 참여자 보호정책' 와 '컨선행동강령'을 채용 면접 전부터 숙지하고 이해하도록 제공하며, 매년 리마인드 기회 제공

This policy concentrates on prevention of abuse of all programme participants regardless of sex or age. All programme participants have the same right to freedom from abuse and exploitation. Such rights are outlined in, among other documents, the Universal Declaration of Human Rights² (UDHR), the UN Convention on the Rights of the Child (CRC)³, the UN Convention for the Elimination of all Forms of Discrimination against Women (CEDAW)⁴, and in the national laws of most of the countries in which we work.

(프로그램참여자보호정책 일부 발췌)

4. 인권을 기반으로 한 개발협력에 대하여 지속적인 고민을 할 수 있도록 교육 및 컨퍼런스 개최 또는 참석을 통한 인식 제고 및 역량강화 기회 제공
 - 한국인권재단 인권기반개발협력 실무적용 과정 교육참여
 - 초록우산 어린이재단 주최 아동복지포럼 (인도적지원과 아동보호 – 긴급구호 상황에서의 아동보호활동을 중심으로) 강연자로 직원 참여 및 타 직원 포럼 참여 등

노동

원칙 3: 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,

원칙 4: 모든 형태의 강제노동을 배제하며,

원칙 5: 아동노동을 효율적으로 철폐하고,

원칙 6: 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

[노동에 대한 컨선월드와이드의 주요 활동]

1. 성별 직급에 관계없이 동일한 노동환경과 기회를 제공
2. 일과 가정의 양립지원을 위한 적정 법정 근로시간 준수
3. 법정 근로시간 내 개인별 출퇴근 시간 선택제 지원

Flexible working hour applies to all Concern employees working in the Korea offices, with the exception of senior management, reception and temporary employees.

Employees may vary their starting and finishing times to suit their own requirements subject to the need of maintaining the efficiency of the organisation. The total number of hours that employees must work is 40 hours a week.

임원이나 리셉션, 단기근무자를 제외한 모든 컨선 한국의 직원들은 자유근무시간제를 사용할 수 있다. 직원들은 단체의 업무의 효율성을 유지하는 한도 내에서 본인들의 업무 시작과 완료 시간을 선택할 수 있으며, 총 근무시간은 주당 40시간이 되도록 한다.

(Staff Manual 일부 발췌)

4. 전 직원 법정 최저임금 이상의 급여 제공
5. Staff Manual을 통하여 노동조합의 긍정적인 영향을 인정하며, 근로자들의 노동조합을 포함한 근로자 단체의 조직 및 탈퇴 등에 대한 법적 권리 존중하여 해당 규정의 연간 교육 실시
6. 사내 의사표현의 자유 및 교섭의 자유 보장

1.4 Union

Concern recognises the positive impact a good working relationship with a trade union can have on employee relations. Concern shall respect the legal rights of employees to join or to refrain from joining worker organizations, including trade unions.

컨선은 노동조합과 같은 직원관계가 긍정적인 영향을 미칠 수 있음을 인정한다. 컨선은 근로자들의 노동조합을 포함한 근로자 단체의 조직 및 탈퇴 등에 대한 법적 권리를 존중한다.

(Staff Manual 발췌)

환경

원칙 7: 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

원칙 8: 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,

원칙 9: 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

[환경에 대한 컨선월드와이드의 주요 활동]

1. 건물 자체의 분리수거 정책에 동의하며 분리수거의 생활화
2. 일회용품 자제하며, 임직원 전원 개인 컵 사용
3. 이면지 필수 사용
4. 업무상 이동의 경우 대중교통 이용할 수 있도록 지원

Employees are responsible for their own transport to and from their place of work. If they are required to travel as part of their job, Concern encourage to use public transportation first for economical reason and environment protection purpose. Concern provide T-money card(Korea's public transportation card) for use by filling in the purpose and destination in 'Public transportation card usage file'. If this way is not possible, staff can use first and claim for reimbursement. In case employee used their personal vehicles, employee can claim the expense to company.

(Staff Manual 일부 발췌)

반부패

원칙 10: 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

[반부패에 대한 컨선월드와이드의 주요 활동]

1. 2015년 설립 이후 매년 외부 회계감사 실시
2. 국제인도주의 단체로서 파트너 및 수혜자 보호를 위하여 'Programme Participant Protection Policy(프로그램 참여자 보호정책)' 와 'Concern Code of Conduct(컨선행동강령)'를 채용 면접 전부터 숙지하고 이해하도록 제공하며, 매년 리마인드 교육 실시

As a staff member of Concern I commit myself to:

1. Be responsible for the use of information, assets and resources to which I have access by reason of my employment with Concern.

1) I will ensure that I use Concern assets and resources entrusted to me in a responsible manner and account for all money and property, following the appropriate policy and procedural requirements.

2) I will not use the organisation's computer equipment or other technology or equipment or services in contravention of Concern's IT Regulations to engage in any activity that is illegal under local, state, or international law or that encourages conduct that would constitute a criminal offence. This includes any material that victimises, harasses, degrades, or intimidates an individual or a group of individuals on the basis of gender, race, religion, sexual orientation, age, disability or ethnicity or other personal characteristic.

3) I will not use Concern's computer equipment or other technology or equipment to view, download, create, distribute, or save in any format inappropriate material, including but not limited to adult or child pornography.

4) I will use all project goods and services, including those provided by/property of a third party, in an appropriate manner.

5) I will not release to others any private or confidential information relating to Concern (or for which Concern is responsible) unless legally required to do so.

<일부 발췌>

권고활동

[권고 활동에 대한 컨선월드와이드의 주요 활동]

1. 글로벌콤팩트 주최 주요 포럼 및 총회 등에 참석
2. 글로벌콤팩트 회원사들과의 네트워크 활동 및 본 단체의 사업에 대한 업데이트

파트 Ⅲ. 결과 측정

[인권]

- 전 직원 대상 연 1회 온라인/오프라인 성희롱 예방교육 및 개인정보보호 교육 실시
- 프로그램참여자 보호정책 및 컨선 행동강령의 업데이트 제공으로 리마인드
- 인권기반개발협력 실무과정 교육 참여기회 제공 (총 인원 9명 중 1명)
- 아동인권포럼 참여: 어린이 재단 주최 <아동복지포럼>에 컨선월드와이드 아일랜드 본부 인도적지원 보호 정책자문관의 강연 참여를 유도하였으며, 본 강연 및 포럼의 타 강연에 임직원 참여를 통하여 직원들에게 긴급상황에서의 인권을 기반으로 한 개발협력에 대한 고민과 논의 기회 제공

[노동]

- Staff Manual의 연간 업데이트 및 리마인드 교육을 통한 근로자의 권리 및 의무에 대해 숙지 및 리마인드

[환경]

- 업무상 이동시 대중교통의 원활한 이용을 위해 대중교통카드를 비치하여 장부에 작성하고 이용하도록 함

[반부패]

- 연 1회 외부 회계감사 수행
- 채용과정의 모든 면접자 및 입사자에게 '프로그램참여자 보호정책' 및 '컨선 행동강령'의 배포, 교육을 통하여 내용의 숙지 및 리마인드

[권고활동]

- 유엔 NGO 컨퍼런스 및 글로벌콤팩트 주요 포럼 및 행사 참여를 통하여 타 회원사와의 네트워크 강화 (제 66차 UN NGO 컨퍼런스, 매년 UNGC 연차총회 등)
- 본 단체의 연간 주요 사업인 '세계기아보고서'의 내용을 글로벌콤팩트 소식지에 추가함으로써 타 회원사에게 본 단체의 지속적 사업내용 전달