



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

Comunicación sobre el Progreso del Pacto Mundial

CoP

Me complace comunicarle que Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, el cumplimiento de los Estándares Laborales, preservación y cuidado al Medio Ambiente, así como una cultura de transparencia y reputación corporativa, que promueva el crecimiento de acuerdo a nuestros valores y filosofía institucional basado en nuestro código de conducta, políticas que nos rigen como empresa y la lucha contra la corrupción. Mediante este reporte, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestras áreas de influencia. Nos comprometemos a hacer del pacto mundial y sus principios parten de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra empresa, así como involucrarnos en nuevos proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, siguiendo nuestra filosofía de Responsabilidad Social. Grupo Marino comunicaran claramente este compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general.

En Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) reiteramos nuestro apoyo y compromiso de cumplir y hacer cumplir los Diez Principios del Pacto Mundial y seguir fomentándolos como parte de nuestra estrategia de negocios a través de una cultura de trabajo que promueva y apoye los Derechos Humanos.

Respondiendo al compromiso asumido al adherimos a la iniciativa de El Pacto Mundial, convocado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), hago publico nuestro compromiso de apoyar esta iniciática global. Compromiso que se traduce en la transparencia de nuestra actuación, respeto y promoción de los principios del pacto mundial. Y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso.

Nos comprometemos en seguir trabajando y contribuyendo en diversos modelos de negocio que promuevan el Pacto Mundial de manera interna y externa haciendo difusión con nuestros grupos de relación que aporten al logro de los objetivos de nuestra empresa y del desarrollo que promuevan las Naciones Unidas.

Atentamente

Lic. Juan Carlos Lizárraga Mercado
Director Café El Marino

Lic. Arturo Lizárraga Mercado
Director Industrias Marino

HISTORIA

Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) son empresas mexicanas establecidas en Mazatlán Sinaloa en 1950 por su actual presidente de consejo de administración, que junto con otros miembros de la familia son los actuales dueños de la compañía.

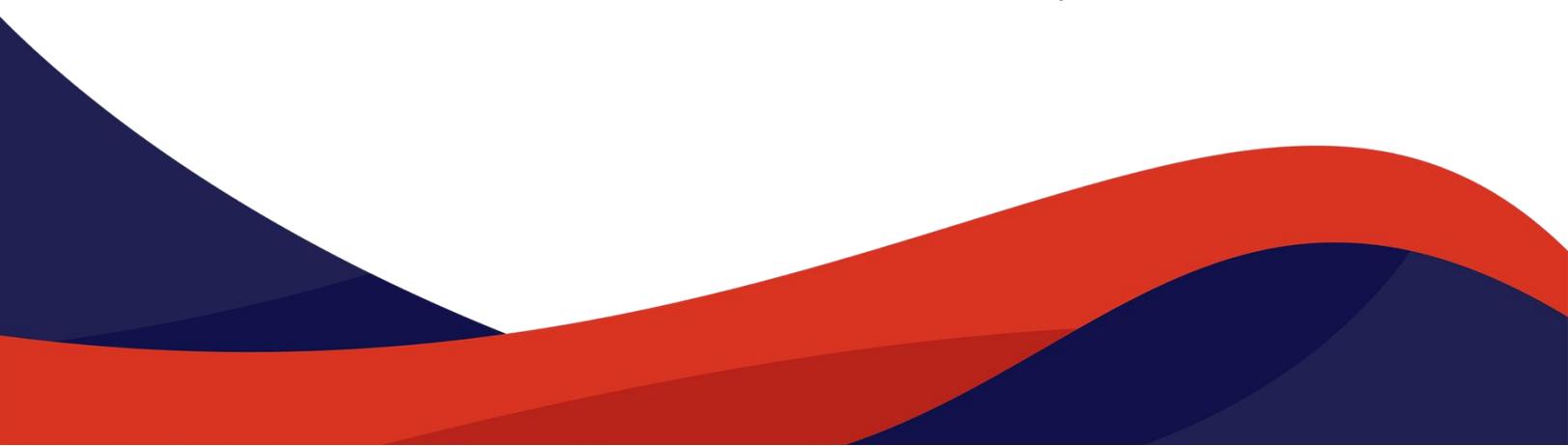
Originalmente, Grupo Marino comenzó como una compañía dedicada al tostado y molido del café para el mercado de consumo en la parte norte del estado de Sinaloa, teniendo como centro geográfico el puerto de Mazatlán, en donde las oficinas Corporativas y la planta principal aún siguen localizadas.

Los fundadores de Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) empezaron el negocio con la filosofía de que los productos que ellos fabricaran, fundamentalmente Café fueran siempre los mejores. La empresa utiliza en sus procesos solo granos seleccionados de Café de la más alta calidad, cosechados en las alturas de nuestro país, donde la corporación posee sus propios beneficios y/o fincas de café.

El Grupo también procesa otros productos alimenticios tales como: modificadores de leche (malteadas en polvo), gelatinas, así como otros, tanto en marcas propias como maquila de privadas. Siempre manteniendo la misma tradición y/o empeño en mantener la más alta calidad y competitividad posibles.

Nuestra experiencia en el negocio nos permitió a partir de 1966 incursionar en los mercados de exportación. Actualmente tenemos presencia con nuestros productos y/o maquilas en países tales como U.S.A., Canadá, Puerto Rico, Corea, Islandia entre otros.

Desde un inicio nuestra empresa desarrollo un sistema de distribución – comercialización directo en México. Usando nuestras propias unidades de reparto o bien a través de empresas filiales podemos con una posibilidad muy importante incursionar tanto en los mercados institucionales y/o food service, así como mercado al detalle, o bien al mercado tradicional en toda la república mexicana.



MISIÓN

Fabricar y distribuir productos de la más alta calidad para obtener la máxima satisfacción a nuestros clientes, involucrando a todo nuestro personal en la búsqueda de la excelencia en el control de calidad. Buscando así mismo el desarrollo personal y reconociendo nuestra responsabilidad hacia nuestra comunidad y el medio ambiente; actitud hacia la calidad y la experiencia en el negocio.

VISIÓN

Tenemos la visión de convertirnos en los líderes de la industria de Café en México y de otros productos alimenticios, a través de un esfuerzo y esmero permanente, servicio, distribución y soporte al desarrollo de nuestras marcas o de otras representadas en ambos mercados: nacional y extranjero.

VALORES

- 🍷 HONESTIDAD.- Hablar y actuar siempre con la verdad.
- 🍷 RESPONSABILIDAD.- Cumplir con todo compromiso que forme parte de la empresa.
- 🍷 TRABAJO EN EQUIPO.- La suma de los talentos nos hace fuertes.
- 🍷 COMPROMISO.- Ser fiel a tu palabra a pesar de los desafíos.
- 🍷 INICIO PROACTIVO.- Actuemos hoy adelantando un mejor mañana.



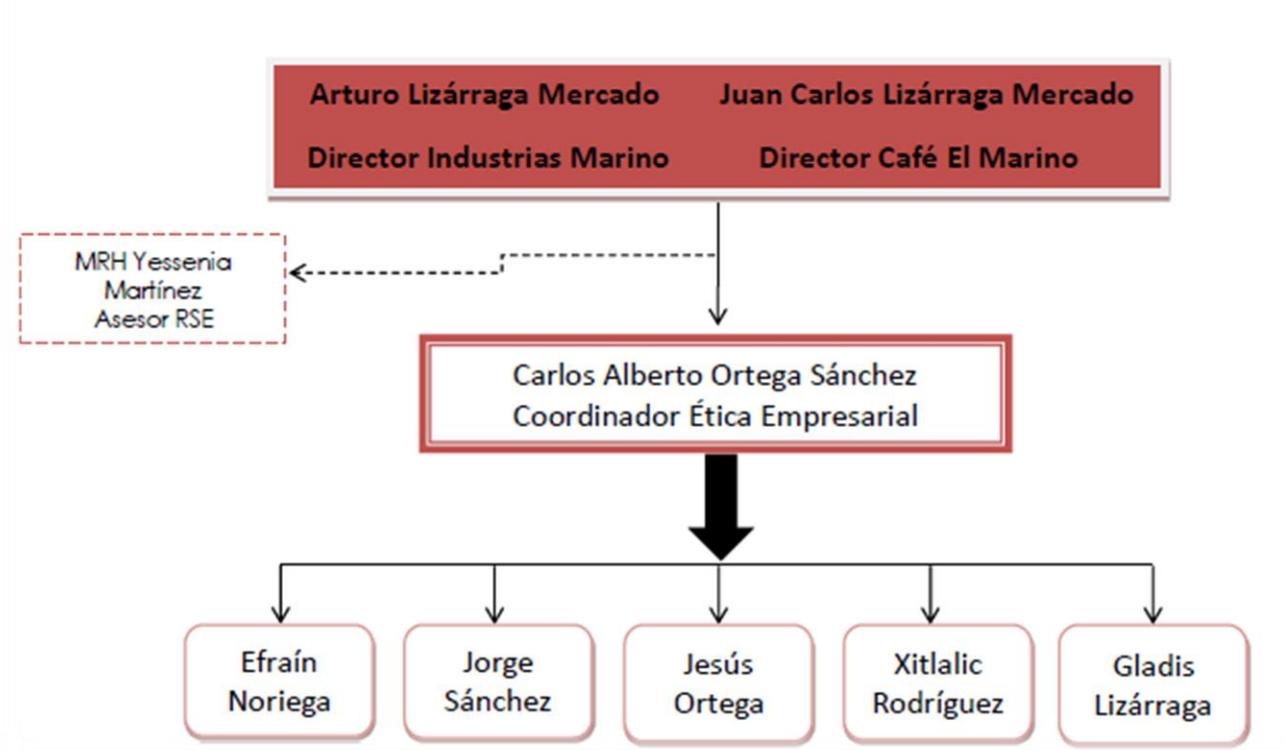
INTRODUCCIÓN

Para Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) los Diez Principios del Pacto Mundial de la mano con la Responsabilidad Social Corporativa son un pilar fundamental en nuestra organización al igual que nuestra filosofía institucional, por tal razón es importante la integración de todos los colaboradores y se viva la cultura de responsabilidad social en cada una de nuestras acciones.

Así mismo con la participación de nuestros grupos de interés, con la finalidad de generar, crear y difundir practicas éticas y sustentables; basados en los pilares que marca la metodología de Empresa Socialmente Responsable.

Para nosotros, es importante contar con el reporte COP y su comité para transparentar cada una de nuestras acciones que se encuentran en los programas institucionales de Responsabilidad Social corporativa y así mismo revelar las acciones y los impactos de cada uno de los programas.

Comité de Pacto Mundial



LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empleados no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.

COMPROMISO

Para Grupo Marino es prioridad generar una estabilidad laboral y bienestar de nuestros colaboradores considerando y respaldándonos con nuestra política de derechos humanos basada en la declaración de los Derechos Humanos como estrategia de cultura institucional que promueva los derechos esenciales al ser humano; el respeto, la dignidad e igualdad entre todos los colaboradores que integramos esta organización, así como con los grupos de relación que interactuamos el día a día.

Así mismo contamos con un Distintivo Nacional otorgado por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social que nos respalda como empresa que instrumenta buenas prácticas laborales en materia de: conciliación trabajo-familia; igualdad de oportunidades; y prevención de violencia laboral y del hostigamiento sexual.



SISTEMA

En Grupo Marino trabajamos bajo lineamientos y políticas, así como sistemas de gestión que respaldan nuestro compromiso de integrar la Declaración Universal de los Derechos Humanos mediante la implementación y difusión de la misma.

METODOLOGÍA

Política de los Derechos Humano:

En Grupo Marino se proclama la presente Declaración Universal de los Derechos Humanos como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos, la cual es incluida en el manual de normativa de Empresa Socialmente Responsable como compromiso hacer cumplir y difundir los Derechos Humanos.

Manual de normativas Empresa Socialmente Responsable:

En él se hace mención del cumplimiento de las leyes y de normas donde plantea que es obligación de cualquier empresa que presta un servicio y por ello el respeto cabal de las normativas es un ingrediente fundamental de la responsabilidad social de las empresas.

Manual de apoyo a desarrollo de habilidades:

Ofrecerles la oportunidad de desarrollar sus habilidades, así como de aprender cosas nuevas, ya sea que se relacionen o no directamente a su área.

Manual de salud Marino:

El objetivo es ofrecer a los colaboradores un plan de salud en la empresa, proporcionándole información y servicios especializados en salud.

Política de Igualdad laboral y no discriminación:

En Café El Marino mantenemos un firme compromiso con la defensa del derecho a la igualdad y la no discriminación, incluyendo en todas nuestras políticas y procedimientos a todas las personas sin importarnos su situación étnica o nacional, sexo, edad, discapacidad, condición social o económica, condiciones de salud, embarazo, lengua, religión, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquier otra que tenga por defecto inhibir las oportunidades de las personas.

Reglamento interno de trabajo:

Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) en el uso de su derecho y sin pasar algo ilegal, podrá establecer reglas para el orden y disciplina, así como obtener un mejor rendimiento en las labores de los colaboradores a su servicio.

Manual de uniforme y equipo de seguridad:

Nos indica como el equipo de protección personal se utiliza a modo de una barrera entre un trabajador y un riesgo al que se expone. Su objetivo principal consiste en prevenir o minimizar las lesiones.

 Manual de primeros auxilios:

Nos explica las medidas de asistencia que podemos proporcionar mientras llega el médico. Ante uno mismo, la familia y el prójimo estamos obligados a conocer y entender los procedimientos sencillos que puedan aplicarse, rápida e inteligentemente en caso de urgencia.

 Manual reclutamiento y selección:

Consta de Políticas que regulan la actividad de reclutamiento y selección del personal a integrarse a Grupo Marino.

 Manual de Identidad Corporativa:

Es la guía para implementar y mantener la integridad de la imagen e identidad de Grupo Marino.

 Cultura Marino:

- Responsabilidad: Cumplir con los compromisos.
- Compromiso: Ser fiel a tu palabra a pesar de los desafíos.
- Honestidad: Hablar y actuar siempre con la verdad.
- Trabajo en Equipo: la suma de los talentos nos hace más fuertes.
- Iniciativo Proactivo: Actuemos hoy adelantando un mejor mañana.

 Código de Conducta:

En Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) buscamos vivir plenamente nuestros principios y valores, y sabemos que para cumplir con nuestro Código de Conducta es indispensable que seamos personas de integridad y alta calidad moral. Por lo tanto, implica hacer un compromiso de cumplir con el Código de Conducta que nos garantiza respetar y beneficiar a todos nuestros grupos de interés.



 Políticas de capital humano:

En Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) reconocemos que el capital humano es lo más importante por ello, nos comprometemos en desarrollarle las actitudes, habilidades y destrezas, por medio de planes, programas y procesos para mejorar las condiciones de calidad vida de cada uno de sus colaboradores, a través de sistemas de administración, seguridad, bienestar social, y capacitación permanente.

Manteniendo y mejorando las condiciones laborales de todos nuestros colaboradores para generar en ellos una estabilidad laboral, que conlleve a la formación de un excelente ambiente laboral para que puedan dar el máximo de sus esfuerzos en cada una de sus actividades y así cumplir con los objetivos corporativos.

 Políticas de Responsabilidad Social: Calidad de Vida

En Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) contamos con un Comité de Responsabilidad Social autorizado por la Dirección General para participar y realizar actividades para cumplir con todo lo referente como la composición de salarios, programas de prestaciones, relaciones de diálogo social, mantener comunicación directa por medio de capacitación y juntas de trabajo, lineamientos de trabajos oficiales, entre otros, para así lograr la Calidad de Vida Empresarial.

 Política de acoso y hostigamiento sexual:

Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) tiene la responsabilidad afirmativa de prevenir, desalentar y evitar el acoso y hostigamiento sexual. Tiene, además la responsabilidad de tomar las medidas que sean necesarias para alcanzar dicho propósito. La práctica del acoso y hostigamiento sexual en cualquiera de sus manifestaciones, infringe la inviolabilidad de la dignidad del ser humano y constituye un claro discrimen contra la persona que lo sufre.

 Política de horarios de trabajo, permisos y vacaciones:

En ella se establece sus horarios de trabajo basados en la ley federal del trabajo, respetando su día de descanso y vacaciones, así como también se estipulan los permisos especiales sin cargo a vacaciones y con goce de sueldo.

 Política de uso y manejo de información confidencial:

El propósito de esta política es definir los estándares para salvaguardar la información contra uso no autorizado, divulgación o revelación, modificación, daño o pérdida, para asegurar el cumplimiento de regulación y leyes aplicables.

 Política de apoyo a la lactancia materna:

Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) reconoce el derecho a toda madre colaboradora en estado de lactancia decida ejercer alimentar a su hijo. Grupo marino brinda instalaciones y apoyo necesario para las madres colaboradores puedan equilibrar amamantamiento/extracción de lecho materna con su trabajo

 **Modelo Institucional Calidad de Vida**



 **Modelo Institucional Vinculación con la Comunidad**



ACCIONES

Se realizan diferentes actividades que apoyen y promuevan la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

 Difusión del manual de normativas empresa socialmente responsable. Se le otorga a todo colaborador credencial de identificación como integrante de Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino), la cual se utiliza para registro de horario laboral y servicio de comedor.

Se realizan eventos para los colaboradores durante el año con el propósito de integración y convivencia de áreas de trabajo.

- Se elaboró un Manual de Formación y Desarrollo de Habilidades con la finalidad de tener establecido el proceso de apoyo a la educación continua y capacitación para desarrollar habilidades; así como adquirir nuevos conocimientos, sin embargo, no necesariamente tienen que estar relacionados con las funciones de su área de trabajo, prestaciones de ley.
- Se proporciona a los colaboradores atención de servicios de enfermería inmediata en dispensario de la planta; así como también se realiza el programa semana de salud Marino que consiste en exámenes de la vista, cálculo del IMC, examen de colesterol, medición de la presión arterial y campañas de salud (vacunación).
- Capacitación y difusión del reglamento interno de trabajo.
- Comité administración del código de conducta y filosofía institucional.
- Comité de Protección Civil.
- Capacitación de Protección Civil a colaboradores de Grupo Marino.
- Modelo institucional de Responsabilidad Social Calidad de Vida.
- Programa Institucional Eventos.
- Programa de Capacitación.

Manual de Protección Civil:

- El programa interno de Protección Civil es el instrumento idóneo para que las empresas, industrias y establecimientos realicen las actividades en materia de Protección Civil de manera responsable, asumiendo los riesgos a los que puede estar expuesto, así como las correspondientes medidas antes, durante y después de un alto riesgo, emergencia, siniestro o desastre.
- RSC: El objetivo es promover y comunicar la Responsabilidad Social en la empresa, creando una cultura e impulsando el desarrollo sustentable.

- 🏆 Prima del IMSS de Riesgos.
- 🏆 Programa de seguridad en edificios, locales, instalaciones y áreas de centro de trabajo.
- 🏆 Programa maestro de limpieza (PML) para la limpieza periódica y un programa de limpieza diaria para la industria.
- 🏆 Plan de atención a emergencias de incendio.
- 🏆 Revisión y mantenimiento de equipos contra incendios.
- 🏆 Capacitación de prevención de incendios y atención de emergencias.
- 🏆 Procedimiento de seguridad.
- 🏆 Programa de actividades de soldadura y corte-condiciones de seguridad e higiene.
- 🏆 Analizar las condiciones de riesgo y así adecuar la medida y equipo de protección requerida.
- 🏆 Programa de equipo de protección personal.
- 🏆 Proporcionarles el adecuado equipo de protección personal, y capacitación de buenas prácticas en el uso y manejo en los centros de trabajo.
- 🏆 Programa específico para la operación y mantenimiento de maquinaria y equipo.
- 🏆 Establecer medidas para prevenir y proteger la seguridad de los trabajadores en su área de trabajo.
- 🏆 Análisis periódicos de riesgos potenciales del equipo y maquinaria junto con registros vigentes necesarios emitidos por la NOM-004- STPS-1999.
- 🏆 Difusión de Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- 🏆 Difusión de Responsabilidad Social en todas las plazas que integran Grupo Marino y planta.
- 🏆 Se promueve y difunde entre el personal de nuevo ingreso sobre los Derechos Humanos.
- 🏆 Manual de Protocolo de intervención para denuncia de acoso y hostigamiento sexual.

DESEMPEÑO

🏆 Educación:

Con el propósito de apoyar a los colaboradores en la educación de sus hijos se tiene un convenio de apadrinamiento de estudiantes en colegio Montfort, becando a hijos de colaboradores y estudiantes destacados de la institución. En el periodo 2016-2017 se becaron a 4 estudiantes. También se tiene un programa de becas a estudiantes de todos los niveles educativos para que logren concluir sus estudios profesionales, en el año 2017 se beneficiaron 82 hijos de colaboradores.

BECAS		
	2016	2017
Hijos de Colaboradores	76	82

Programa Niños de Diez, consiste en premiar la excelencia académica de los hijos de colaboradores que durante el ciclo escolar mantengan un promedio de 10, otorgándoles al finalizar el año un kit que consta de mochila y útiles escolares, dicho programa se ha efectuado desde 2009 a la fecha. En el ciclo escolar 2016-2017 fueron beneficiados 43 hijos de colaboradores.

PAQUETES DE ÚTILES		
Hijos de Colaboradores	2016	2017
		43



Prestaciones:

Salud. - Alimentos y comedor Industrial:

Contamos con servicio de comedor toda la semana con un costo mínimo de 06% sobre el costo real del platillo beneficiando a todos los colaboradores.



Servicios de Enfermería:

Se cuenta con un área de enfermería dentro de las instalaciones de la planta, la cual es atendida por un profesional en enfermería.



Uniformes:

En cumplimiento a nuestro código de imagen y manual del buen uso de uniforme otorgamos uniformes para *todos* los colaboradores sin ningún costo.



Despensas:

Desde 2011 a la fecha continuamos con el programa de entrega de despensas beneficiando a 451 colaboradores en el mes de diciembre.

DESPENSAS		
COLABORADORES	2016	2017
		416



Celebraciones:

Por el “Día de la familia” y “Día del niño” se invita a las familias de los colaboradores a la matiné “Cine en familia” en donde se les hace entrega de dulces y combos para acompañar la función de cine. Para celebrar el “Día de la secretaria” se les invita a las mujeres colaboradores de la empresa que ejerzan de secretarias a comer a un restaurante para festejarlas. En conmemoración del día internacional de la mujer se les organiza a todas las colaboradoras de la empresa a una comida especial para homenajearlas y honrar a la mujer trabajadora, donde se realiza una rifa para premiarlas por su tenacidad. Matiné cine en familia

MATINÉ DÍA DEL NIÑO		
Familias	2016	2017
		450

-  Día del profesional administrativo
-  Día Internacional de la Mujer





Se realiza una convivencia para celebrar a los cumpleaños del mes entre sus compañeros de trabajo con un pastel, bocadillos y café.



 **Prestaciones médicas:**

En apoyo en los colaboradores se tiene convenio en laboratorio químico para análisis y exámenes clínicos otorgándoles un descuento, esta prestación se proporciona para todos los colaboradores de Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino).

Se brinda servicio y atención personalizada con médico general para la atención de enfermedades generales o posibles riesgos de trabajo, beneficiando a todo colaborador que lo requiera

Se contribuye con apoyos para sostenimiento de instalaciones y actividades deportivas, de integración, materiales, etc., enfocando nuestras acciones para favorecer y apoyar a los siguientes grupos de interés:

- Centro deportivo: Centro de prácticas para distintas disciplinas deportivas, el cual está a la disposición de nuestros colaboradores.
- Instituto municipal del deporte: Encargada de desarrollar espacios y actividades deportivas, centro de usos múltiples de prácticas para distintas disciplinas deportivas.
- Patrocinio a actividades deportivas: se cuenta con cancha deportiva multiusos Marino, la cual está en las instalaciones de Industrias Marino donde realizar constantemente torneos internos y torneos empresariales. Se colaboró en diversos programas a favor de grupos vulnerables utilizando recurso humano y materiales.
- Se otorgan donativos a organismo e instituciones de asistencia social con la finalidad de apoyar a su comunidad para lograr un bien común.

DONATIVOS IAP		
ASOCIACIONES	2016	2017
	23	17

 **Estadísticas de accidentes:**

Llevamos un control de accidentes por mes y anualmente donde se especifica área, descripción del accidente y puesto que desempeña el colaborador y conteo de días de incapacidad.

Programa de seguridad en edificios, locales, instalaciones y áreas de centro de trabajo.

Programa maestro de limpieza (PML).

Para la limpieza periódica y limpieza diaria de maquinaria.

Protocolo de intervención para denuncia de acoso y hostigamiento sexual. Se imparten pláticas informativas a todos los colaboradores sobre el acoso y hostigamiento sexual, dando a conocer la política y el procedimiento para tratar denuncia. En 2017 se tuvo una asistencia de 289 colaboradores.

Capacitación de Responsabilidad Social:

Se cuenta con un programa de capacitación anual, tratando temas relacionados con trabajo en equipo, cultura organizacional, relaciones interpersonales, manejo de conflictos, promoción de la salud, seguridad e higiene idiomas, calidad, responsabilidad social y diversas áreas. En el año 2017 se impartieron 1656 horas de capacitación beneficiando en su totalidad a los 421 colaboradores.

ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

COMPROMISO

Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) reconoce que todo colaborador tiene derecho a la asociación colectiva, y nadie será obligado a afiliarse a alguno en particular, así como se reconoce el derecho que tienen los colaboradores a la negociación colectiva de las condiciones de trabajo a través de sus representantes en acuerdo a lo establecido en las políticas de capital humano.



Uno de los principales compromisos es generar y promover un ambiente armonioso de trabajo, compañerismo y buen clima laboral, por lo que el respeto a la libertad de nuestros colaboradores debe ser mutuo al compromiso con la empresa ya que sancionamos cualquier forma de trabajo forzoso u obligatorio estipulado en la Declaración de los Derechos Humanos de la Organización Nacional de las Naciones Unidas. Por lo que estamos en contra del uso ilegal en cualquiera de sus modalidades del trabajo infantil de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Trabajo y al Reglamento Interno de la Empresa, así como también en la política de no contratación a menores, en base a lo anterior se nos otorgó el Distintivo Nacional por la Secretaría de Trabajo y Previsión Social que nos respalda como empresa libre de trabajo infantil - México sin Trabajo Infantil.



Trabajamos arduamente en la eliminación de la discriminación laboral, en cumplimiento a los Principios del Pacto Mundial, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, así como a las iniciativas internas y las de acuerdo a Ley.

SISTEMA

En Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) en base al cumplimiento constante de nuestras políticas institucionales, ley federal de trabajo, reglamento interno de trabajo y Declaración Universal de los Derechos Humanos nuestro compromiso es estar y seguir trascendiendo en hacer cumplir el respeto al derecho. Contamos con la Política de Calidad de Vida la cual especifica que, manteniendo y mejorando las condiciones laborales de todos nuestros colaboradores, logramos generar en ellos una estabilidad laboral, que conlleve a la formación de un excelente ambiente laboral para que puedan dar el máximo de sus esfuerzos en cada una de sus actividades y así cumplir con los objetivos corporativos. Nuestra filosofía institucional va de la mano con la ley federal de trabajo estipula beneficios, derechos y obligaciones para el colaborador, por lo tanto brindamos toda la información requerida desde el proceso de contratación a través de manuales, políticas, reglamentos, códigos, decálogos que se les dan a conocer durante su periodo laboral, también se implementó un comité responsable para los principios de Pacto Mundial participando personal de planta, operativo, administrativo y dirección general.

METODOLOGÍA

Reglamento Interno de Trabajo:

Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) en el uso de su derecho y sin pasar algo ilegal, podrá establecer reglas para el orden y disciplina, así como obtener un mejor rendimiento en las labores de los colaboradores a su servicio.

Política de igualdad laboral y No Discriminación:

En Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) mantenemos un firme compromiso con la defensa del derecho a la igualdad y la no discriminación, incluyendo en todas nuestras políticas y procedimientos a todas las personas sin importarnos su situación étnica o nacional, sexo, edad, discapacidad, condición social o económica, condiciones de salud, embarazo, lengua, religión, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquier otra que tenga por defecto inhibir las oportunidades de las personas.

- Políticas de Calidad de Vida.

En Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) contamos con un Comité de Responsabilidad Social Empresarial autorizado por la Dirección General para participar y realizar actividades para cumplir con todo lo referente como la composición de salarios, programas de prestaciones, relaciones de diálogo social, mantener comunicación directa por medio de capacitación y juntas de trabajo, lineamientos de trabajos oficiales, entre otros para así lograr la Calidad de Vida Empresarial.

- Carta Libertad de Expresión.

En Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) todo colaborador tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones y el de difundirla, sin limitaciones de fronteras, por cualquier medio de expresión.

- Código de Conducta:

En Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) buscamos vivir plenamente nuestros principios y valores, y sabemos que para cumplir con nuestro Código de Conducta es indispensable que seamos personas de integridad y alta calidad moral. Por lo tanto, implica hacer un compromiso de cumplir con el Código de Conducta que nos garantiza respetar y beneficiar a todos nuestros grupos de interés.

- Código de ética a colaboradores:

Sustentado en la filosofía de la empresa y comprende las normas de conductas de los colaboradores regido en 13 principios.



- Políticas de Capital Humano:

Manteniendo y mejorando las condiciones laborales de todos nuestros colaboradores para generar en ellos una estabilidad laboral, que conlleve a la formación de un excelente ambiente laboral para que puedan dar el máximo de sus esfuerzos en cada una de sus actividades y así cumplir con los objetivos corporativos.

- Políticas de Recursos Humanos:

Mantener a los trabajadores de la empresa que laboren en un excelente ambiente laboral, y proporcionen el máximo en cada una de sus actividades, con una actitud positiva; desarrollando en los recursos humanos habilidades y destrezas con una capacitación planeada, y darle la motivación suficiente para cumplir los objetivos de la empresa.

- Política de apoyo a la lactancia materna:

Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) reconocer el derecho de toda madre colaboradora en estado de lactancia decida ejercer alimentar a su hijo, de acuerdo a la ley federal de trabajo en el Art. 170 en la fracción IV. Brinda instalaciones y el apoyo necesario para que las madres colaboradoras puedan equilibrar amamantamiento/extracción de leche materna con su trabajo.

- Manual de Políticas de Responsabilidad Social:

Política de Calidad de Vida, Política de Ética Empresarial.

- Contrato Individual De Trabajo:

Especifica que las relaciones individuales de trabajo con los trabajadores podrán ser por tiempo indefinido, por tiempo determinado, por obra determinada o eventuales según sea la necesidad del trabajo en cada caso.

- Manual de Proceso de Inducción:

El manual contiene información de utilidad para el colaborador de nuevo ingreso que incluye la historia, servicios, prestaciones y las reglas de trabajo para que esté informado sobre los derechos y obligaciones dentro de la empresa.

- Manual De Inducción Del Personal:

El objetivo es orientar al colaborador que se integra a Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) sobre las actividades a realizar y que adquiera conocimiento sobre la empresa donde se va desempeñarse.

- **Manual de reclutamiento y selección de personal:**
Consta de Políticas que regulan la actividad de reclutamiento y selección del personal a integrarse a Grupo Marino.

- **Principios del Pacto Mundial:**
Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

- **Manual de Normativas Empresa Socialmente Responsable:**
En él se hace mención del cumplimiento de las leyes y de normas donde plantea que es obligación de cualquier empresa que presta un servicio y por ello el respeto cabal de las normativas es un ingrediente fundamental de la responsabilidad social de las Empresas.

ACCIONES

- **Juntas semanales:**
Se realizan reuniones participando directivos, gerentes y jefes de área para ver asuntos generales sobre relaciones laborales, producción, proyectos, avances y resultados.

Reuniones Comité de Responsabilidad Social y Reuniones Comité institucional Pacto Mundial para tratar asuntos relacionados a dichos temas.

- **Difusión Código de Conducta:** Encargado de vigilar y regular acciones referentes a lo que hace mención el Código de Conducta.
- **Difusión y capacitación Manual de Normativas:** Objetivo del manual es entender, interpretar y poner en práctica las siguientes normativas.
 - Reforzar el diseño e impartición de programas en base a las normativas adoptadas
 - Optimizar la gestión y crear cultura de respeto
- **Programa de Capacitación Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino):** El objetivo es mantener actualizado a todos los colaboradores para su buen desempeño y así lograr una mejor productividad.
- **Difusión Distintivo México Sin Trabajo Infantil:** Mediante la supervisión de la Secretaria de Trabajo en las empresas, con el objetivo que no tengan laborando menores de edad es como otorga el distintivo.
- **Difusión de la declaración de las Políticas de Recursos Humanos.**
- **Capacitación interna Manual de Normativas Empresa Socialmente Responsable:**

El Objetivo del manual es entender, interpretar y poner en práctica las siguientes normativas.

- Reforzar el diseño e impartición de programas en base a las normativas adoptadas.
- Optimizar la gestión y crear cultura de respeto.

 **Difusión del Manual de Normativas ESR:**

El Objetivo del Manual es entender, interpretar y poner en práctica las siguientes normativas.

- Reforzar el diseño e impartición de programas en base a las normativas adoptadas
- Optimizar la gestión y crear cultura de respeto

 **Difusión Carta De No Discriminación:**

Especifica el firme compromiso de la empresa con la defensa del derecho a la igualdad y la no discriminación.

 **Difusión Declaración de Derechos Humanos:**

Especifica que no se hará distinción alguna fundada en la condición política, jurídica o internacional del país o territorio de cuya jurisdicción dependa una persona, tanto si se trata de un país independiente, como de un territorio bajo administración fiduciaria, no autónoma o sometida a cualquier otra limitación de soberanía.

DESEMPEÑO

 **Reubicación de Área de Trabajo**

En cumplimiento de las políticas de Capital Humano cuando algún colaborador sufra de una lesión la cual le impida realizar su trabajo, se procede a reubicarlo en otra área donde le permita seguir desempeñándose.

 **Reclutamiento Interno**

Los puestos vacantes son promovidos a través del formato “Aviso de Vacante” para conocimiento de los colaboradores, dándole la oportunidad de ascender de puesto.

 **Programa Adopta una Escuela.**

Para coadyuvar con la comunidad de Mazatlán anualmente se apadrina una escuela primaria en donde también asistan hijos de colaboradores, para obtener escuelas más dignas y seguras.



PROGRAMA
**ADOPTA UNA
ESCUELA**
CAFÉ EL MARINO

Escuela	Año	Mejoras
Barraza	2014	<ul style="list-style-type: none"> - Habilitación Baños. - Instalación de Red de agua potable. - Se donó un tinaco 450 L. - Donación de lámparas e instalación de las mismas con Electricidad. - 5 mesas para biblioteca escolar. - Trabajos de pintura. - Se instaló aljibe y bomba. - Seguridad patio trasero (donación e instalación puerta).
Candelario Aceves Uriarte	2015	<ul style="list-style-type: none"> - Donaron 4 cubetas de pintura. - Donación de dos porterías con material reciclado. - Donación de maya ciclónica.
Lic. Melchor Ocampo	2016	<ul style="list-style-type: none"> - Laborado e instalado protecciones aires acondicionados. - Válvula de seguridad tubería de gas comedor. - Reparación pared. - Reestructuración de un aula, para uso Sala de cómputo. - Reparación de Teatro al aire y canchas deportivas. - Donación de tres mini Split.
Héroes de Nacoziari	2017	<ul style="list-style-type: none"> - Donación de Computadoras. - Donación de Árboles para jardineras. - Programa Escuela Sustentable.

ESCUELAS ADOPTADAS		
ESCUELAS	2016	2017
	3	4
ALUMNOS	135	155

 Programa Niños de Diez

Al inicio del ciclo escolar 2016-2017 se otorgaron kits de útiles escolares a 43 estudiantes hijos de colaboradores que tuvieron un destacado aprovechamiento escolar.



MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

COMPROMISO

Para Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) la preservación y conservación del Medio Ambiente es fundamental en cumplir con las normas y estándares éticos ambientales, así como las diferentes regulaciones en participación del giro cafetalero.

Con la finalidad de generar y crear una cultura en concientización principalmente con nuestros colaboradores y en consecuencia con los grupos de interés.

Por lo tanto, nuestro compromiso ambiental consiste en facilitar: Políticas, Declaratoria, Manuales y Programas de Medio Ambiente autorizados por nuestra dirección y desarrollados por el comité de Medio Ambiente, el cual es apoyado por el Voluntariado Marino y en vinculación con alianzas intersectoriales.

Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) promueve una cultura de voluntariado entre diversas iniciativas, los colaboradores realizan actividades de voluntariado que les permiten generar un crecimiento armónico en el entorno en el que trabajan.

PARTICIPACIÓN VOLUNTARIADO		
COLABORADORES	2016	2017
	228	269
HORAS	168	160

Por lo cual, desarrollamos y mantenemos programas Institucionales relacionados con la protección al medio ambiente contribuyendo en beneficio a la humanidad poniéndonos como objetivo retos ambientales presentes y futuros.

Nuestra Declaratoria en responsabilidad Social para el capítulo de medio ambiente es:

Para nuestra empresa Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) el cuidado y preservación del medio ambiente está basada en las reglas de sustentabilidad mediante normas, reglamentos y códigos.

Así mismo en la mayor participación de difusión y concientización ambiental con nuestros principales grupos de interés, rigiéndonos por nuestra filosofía empresarial.

Contamos con un comité institucional responsable de velar por el cumplimiento de los principios de pacto mundial dentro de la empresa.

METODOLOGÍA



Declaratoria y preservación del medio ambiente

Respetar el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.

Políticas de medio ambiente

Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) en cumplimiento y prevención del medio ambiente, cumple con las diferentes normas y códigos internacionales que garantizan la sustentabilidad empresarial.

Contamos y garantizamos el ciclo de vida de nuestros productos, tomando medidas para minimizar los factores de riesgo ambiental que puedan afectar a las personas y el medio ambiente

Manual de Funciones de ESR cap. Medio ambiente

Funciones Medio Ambiente

- Dar seguimiento y coordinación a todo lo que conlleva el ámbito de medio ambiente.
- Desarrollar e implementar mejoras de nuestros procesos y procedimientos, con la finalidad de minimizar los impactos ambientales causados por nuestra actividad diaria.
- Sensibilización en medio ambiente
- Programas de reducción de consumos y residuos
- Formación medio ambiental del empleado
- Desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Trazabilidad

Disponer de un sistema que permita controlar y seguir el rastro a un alimento a lo largo de todas las etapas del proceso productivo hasta su puesta en el mercado y viceversa, garantizando en todo momento su seguridad. De esta forma, en el supuesto que se detectara una incidencia sanitaria, se podría localizar el producto inseguro de un modo rápido y eficaz, para evitar que se comercializase o para retirarlo del mercado en caso de que ya se hubiera comercializado. Además de mantener la capacidad de aplicar la trazabilidad cuando el producto sea reprocesado.

Políticas de Seguridad e Higiene

Estamos comprometidos con la seguridad y salud de nuestros colaboradores en todas las actividades que realizan, así como con nuestros clientes, contratistas y proveedores que desempeñan tareas en nuestras instalaciones.

Identificar riesgos e instrumentar medidas de control tendientes a la disminución de dichos riesgos

Política Ambiental Institucional

En la política ambiental institucional aplica para industria de Grupo Marino estamos comprometidos a prevenir la contaminación ambiental con el propósito de proteger y preservar el medio ambiente local, nacional y global.

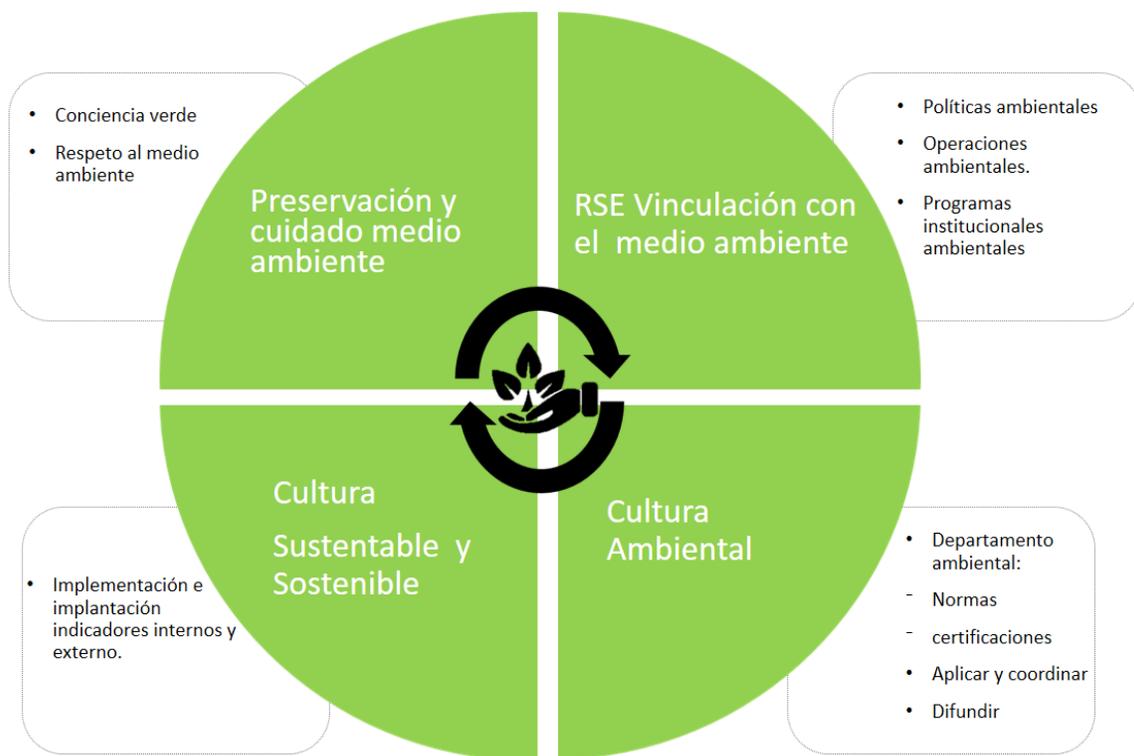
La aplicación de esta política ambiental acompaña la nueva visión del desarrollo sustentable, es decir, promover eficiencia económica, bienestar social, equilibrio ecológico, respeto y protección de la biodiversidad.

Sostenibilidad

Se evalúan las áreas en las cuales se puede invertir en tecnologías que puedan apoyar a disminuir el impacto con el medio ambiente. Ejemplo:

- Bodega Sustentable: No se utiliza energía eléctrica, su función es por medio de luz solar.
- Estación de Gas Natural: Todos los procesos productivos se migraron a gas natural.
- Programa a todos nos Compete: Asociación de empresas comprometidas con el medio ambiente, la cual se dedica a la recolección de fondos mediante la venta de PET. Dichos fondos son utilizados para la difusión y prevención del cáncer de mamá.

Modelo Institucional Medio Ambiente



 Evaluación y certificación de terceros.

Certificaciones:

- Certificación Ka Kosher: Garantiza que el producto sea elaborado de acuerdo a estrictas normas religiosas impartidas al pueblo judío en la biblia.
- Certificación Fitosanitaria: La infraestructura, equipos y materiales han sido verificados y dictaminado que cumplen con lo dispuesto en la Ley Federal de Sanidad Vegetal y en la Norma Oficial Mexicana NOM-002-FITO-2000, por lo que se establece la campaña de la broca del café.
- Certificación Orgánica NOP: Avala el cumplimiento de la certificación de las Normas del Programa Nacional Orgánico.
- Certificación SQF: Sistema de gestión de la inocuidad y calidad de los alimentos, basado sobre el Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP).
- Certificado UTZ: CERES GmbH certifica que las áreas/sitios relacionados se encontraron en conformidad con la Cadena de Custodia UTZ Certified para café. Lo anterior garantiza que se ha cumplido con los criterios sociales, ambientales y económicos para la producción de café de acuerdo a lo establecido en la Cadena de Custodia UTZ Certified para café.
- Certificación C-TPAT iniciativa anti-terrorista de la Aduana de Estados Unidos de Norte América que conmina a la industria a tomar medidas conjuntas a fin de evitar que la carga comercial sea contaminada con sustancias ilegales o no manifestadas, tales como armas, drogas o explosivos.
- Distintivo ESR: Es un reconocimiento otorgado anualmente en México por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) y AliaRSE a las empresas que fundamenten su visión y compromiso en políticas, programas, toma de decisiones y acciones que benefician a su negocio y que inciden positivamente en la gente, el medio ambiente y las comunidades en que operan, más allá de sus obligaciones, atendiendo sus expectativas. Grupo Marino lleva 5 años comprometidos con una gestión socialmente responsable.



Auditorías Internas y Externas.

Auditoría Interna:

NORMA INTERNACIONAL ISO 19011:2011 (E) Directrices para auditoría de sistemas de gestión.

Auditoría Externa:

- 06-03-98 NORMA Oficial Mexicana NOM-002-ECOL-1996, que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales a los sistemas de alcantarillado urbano o municipal.
- Norma oficial mexicana nom-003-ecol-1997, que establece los límites máximos.
- Permisibles de contaminantes para las aguas residuales tratadas que se rehusen en servicios al público.
- Norma oficial mexicana nom-061-ecol-1994, que establece las especificaciones para mitigar los efectos adversos ocasionados en la flora y fauna silvestres por el aprovechamiento forestal.

Programas Institucionales de Medio Ambiente.

Están elaborados con la finalidad u objetivo de generar una mayor cultura de concientización del uso de los recursos, ejemplo: ahorro de consumo Eléctrico, reciclaje, reutilización y ahorro de consumo de agua.

Código de Conducta.

En Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) buscamos vivir plenamente nuestros principios y valores, y sabemos que para cumplir con nuestro Código de Conducta es indispensable que seamos personas de integridad y alta calidad moral. Por lo tanto, implica hacer un compromiso de cumplir con el Código de Conducta que nos garantiza respetar y beneficiar a todos nuestros grupos de interés.

Políticas Institucionales.

Es política de calidad de Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) elaborar nuestros productos con excelente calidad e inocuidad de tal forma que garantice su seguridad y satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros clientes, mediante nuestro sistema integral de calidad basado en regulaciones nacionales e internacionales, cumpliendo con el sistema SQF con la participación y compromiso de todo nuestro personal.

 Manual de Políticas de Medio Ambiente.

El propósito u objetivo de este manual es el desarrollar, mantener, difundir y hacer cumplir con las diferentes políticas las cuales enmarca el compromiso de alta gerencia y colaboradores frente a la implementación de una gestión socialmente responsable para contribuir a la calidad de vida, el bienestar de la sociedad, el medio ambiente y el buen ejercicio de la gestión empresarial. Por las cuales se rige nuestra empresa en los distintivos ámbitos que abarca el proceso de Responsabilidad Social Empresarial.

 Capitulo Medio Ambiente ISO 26000.

En el desarrollo de sus actividades cotidianas, es inevitable que cualquier organización genere impactos en su entorno medioambiental. La utilización de los recursos, la localización física y la producción de residuos y agentes contaminantes son factores que afectan la estabilidad de los ecosistemas. La ISO 26000 aconseja adoptar un enfoque holístico para abordar el tema del medio ambiente que, además de reconocer la importancia de los factores económicos, sociales, de salubridad y ambientales que se derivan de sus acciones, tenga en cuenta la ineludible interrelación que existe entre ellos.

 Comité de Responsabilidad Social ámbito: Medio Ambiente.

Este comité se constituyó desde el año 2012, con la finalidad de contribuir, fomentar y difundir sobre la concientización del cuidado y preservación del medio ambiente.

 Comité ESR plaza Mazatlán, Culiacán y Los Mochis.

Se constituyeron con el objetivo de integrar y difundir hacia todas las sucursales de Café El Marino lo que es ESR y así hacer partícipes a todos los colaboradores.

 Comité de control de calidad.

Es el encargado de supervisar la elaboración de nuestros productos con excelente calidad e inocuidad de tal forma que garantice su seguridad y satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros clientes, mediante nuestro sistema integral de calidad basado en regulaciones nacionales e internacionales, cumpliendo con el sistema SQF con la participación y compromiso de todo nuestro personal.

 Manual de Calidad Alimentaria.

El objetivo del manual es documentar las medidas a tomar en Grupo Marino para evitar la adulteración de alimentos causada por incidentes deliberados de naturaleza terrorista o sabotaje y proteger los procesos de producción contra la contaminación deliberada.

Contribuir a que el suministro de alimentos sea más seguro y esté mejor protegido. Proteger la salud pública, a nuestros empleados y recursos. Identificar las zonas más vulnerables a Bioterrorismo. Establecer las medidas preventivas para evitar un posible ataque a las instalaciones o contaminación del producto que pueda tener consecuencias negativas o graves para la salud o causar la muerte de personas o animales según la Ley del Bioterrorismo (FDA).

 Manual de Defensa de los alimentos.

El objetivo de este Manual de Calidad Alimentaria es establecer los requisitos que debe cumplir el Sistema de Gestión de Calidad de Grupo Marino, para demostrar la capacidad de controlar los procesos y garantizar la calidad de los productos elaborados en nuestras instalaciones.

 Programas institucionales de medio ambiente.

Están elaborados con la finalidad u objetivo de generar una mayor cultura de concientización del uso de los recursos, ejemplo: ahorro de consumo eléctrico, reciclaje, reutilización y ahorro de consumo de agua.



 Programas de Eficiencia del uso de Recursos que Prevengan Retos Ambientales

Se evalúan las áreas en las cuales se puede invertir en tecnologías que puedan apoyar a disminuir el impacto con el medio ambiente. Ejemplo:

- Bodega Sustentable: Está diseñada de tal manera que es amigable con el medio ambiente; Se utilizan lámparas que reflejan luz solar, racks interactivos, espacios específicos para cada producto.
- Estación de Gas Natural: Todos los procesos productivos se migraron a gas natural.
- Caldera biomasa: Se instaló una caldera de 400 HP de Biomasa, que es alimentada por nuestros subproductos como gabazo, pajilla propia del proceso, lo que nos permitirá eliminar por completo el combustible fósil.

 Código de conducta.

En Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) buscamos vivir plenamente nuestros principios y valores, y sabemos que para cumplir con nuestro Código de Conducta es indispensable que seamos personas de integridad y alta calidad moral. Por lo tanto, implica hacer un compromiso de cumplir con el Código de Conducta que nos garantiza respetar y beneficiar a todos nuestros grupos de interés.

 Política de Responsabilidad Social ámbito: Medio Ambiente.

Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) en cumplimiento y prevención del medio ambiente, cumple con las diferentes normas y códigos internacionales que garantizan la sustentabilidad empresarial.

Contamos y garantizamos el ciclo de vida de nuestros productos, tomando medidas para minimizar los factores de riesgo ambiental que puedan afectar a las personas y el medio ambiente

 Declaratoria y Preservación del Medio Ambiente.

Respetamos el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.

 Carta de la tierra

Desde octubre 2016 Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) firma el aval institucional de la carta de la tierra.

Avalar la carta de la tierra, nos ha permitido seguir adelante con el cumplimiento normativo más allá de lo que establece la ley, pero nuestro compromiso es incorporar la perspectiva de sustentabilidad a los colaboradores de café el marino e industrias marino, como también la implementación de los valores y principios de la carta de la tierra. Nosotros como empresa socialmente responsable, al firmar el aval, manifestamos categóricamente nuestra voluntad para asumir con corresponsabilidad y constancia sus postulados; además que en nuestro haber cotidiano se hace un mejoramiento continuo implícitamente adherido a nuestro trabajo, contribuimos con la sustentabilidad de un mundo mejor, en donde se respeta la diversidad, se conduzca con tolerancia y privilegie el derecho de nuestros semejantes para exponer sus ideas y diferentes puntos de vista.



ACCIONES

- 🏆 Participación en programa de recolección y reciclado de PET: Programa a todos nos COMPETE.
- 🏆 Campañas de concientización ambiental a nuestros colaboradores.
- 🏆 Campañas de concientización ambiental en escuelas primarias.
- 🏆 Campaña de concientización a turistas del cuidado de playas.
- 🏆 Capacitación de uso de la luz para crear una cultura de ahorro.
- 🏆 Concientización y Capacitaciones del uso adecuado del agua
- 🏆 Instalación de bebederos. Bebederos por toda la planta.
- 🏆 Programa Ecológico:
 - Informar y capacitar al personal sobre la reducción, reutilización y reciclaje.
 - Reciclaje de papel, lámparas, pilas, tóner cartón, plástico y basura orgánica e inorgánica.
 - Recolección aceite usado.
- 🏆 Participación en programa de recolección y reciclado de PET: Programa COMPETE.
- 🏆 Brigadas de Limpieza en playa y faro Mazatlán.
- 🏆 Planta tratadora de agua.
- 🏆 Difusión en Capacitación Ambiental.
- 🏆 Estrategias de Difusión de Responsabilidad Social.
- 🏆 Planta de gas natural.
- 🏆 Construcción de Bodega Sustentable.

DESEMPEÑO

Ahorro de Consumo Eléctrico:

Cuidar el consumo de energía en Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) es importante para optimizar recursos y mejorar las prácticas operativas disminuyendo el consumo de la hora punta. Se tiene un ahorro de 84,890.89 kw anual.

Ahorro de Consumo de Agua:

En Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) se llevó a cabo la instalación de equipos que reducen el volumen de agua en sanitarios, regaderas y comedor industrial. También se realizan Inspecciones periódicamente para prevenir fugas de agua.

Se tiene un ahorro anual de 6,184lts.

Programa Ecológico:

En reciclado de enero a diciembre 2017 se logró:

RECICLAJE		
	2016	2017
PLASTICO	2, 405 KG	4, 605 KG
CARTÓN	40, 610 KG	54, 896.2 KG
TÓNER	45 KG	48 KG
ACEITE USADO	1, 068 L	694.25 L
PILAS	40 KG	42 KG
LAMPARAS	150 KG	60 KG
BASURA	756.5 M3	844.5 M3
ELECTRÓNICO	1, 918 EQUIPOS	2, 931 EQUIPOS



Gas natural:

En Industrias Marino se opera con gas natural para reducir los costos de producción y además disminuir las emisiones de CO2.

Con un ahorro anual económico de 35% y un ahorro acumulado de 3,671.9 de gj: y 241.264 ton. CO2.

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

COMPROMISO

De acuerdo al Código de Conducta de Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) buscamos vivir nuestros principios y valores de la mano “Cultura Marino” como parte de nuestra filosofía institucional, implica hacer un compromiso de cumplir con el Código de Conducta que nos garantiza respetar y beneficiar a todos nuestros grupos de interés, considerando la política Anticorrupción establecida ayudando a eliminar las prácticas corruptas.

Política Anticorrupción

Café El Marino e Industrias Marino S.A. de C.V. al igual que todas sus subsidiarias y puntos de distribución alrededor de todo el país mexicano se encuentran comprometidas totalmente en mantener un comportamiento alejado de cualquier acción de corrupción, partiendo desde la alta dirección dirigiéndose hacia cualquier persona involucrada directa o indirectamente con Café El Marino e Industrias Marino en mantener y cumplir una **Política de Anticorrupción**.

Siendo señalados como principales puntos en Política de Anticorrupción de Café El Marino, S.A. DE C.V. los siguientes mencionados

- ✚ En Café El Marino e Industrias Marino queda rotundamente prohibido que cualquier persona directa o indirectamente relacionada a esta empresa actúe, tramite o reciba cualquier tipo de pago indirecto. Incluyendo Alta Dirección, sector industrial y producción, ventas, servicios, actividades sociales
- ✚ Cualquier actividad o uso de los fondos (activos) de Café El Marino e Industrias Marino para pagos o trámites fuera de la ley.
- ✚ Pagos indebidos y prohibidos por la ley en cualquier fin económico, social, imagen social, especias etc. Incluyendo en el área comercial industrial, servicios, responsabilidad social.
- ✚ Se dará por conocida a todas las entidades que interactúen directamente con Café El Marino e Industrias Marino siendo parte los proveedores, clientes, auditores externos, grupos de relación exterior, funcionarios públicos etc.

- ✚ A cualquier persona o entidad externa que se encuentre envuelta en un cualquier caso de corrupción será dada por terminada cualquier tipo de relación que esta tenga con Café El Marino e Industrias Marino.
- ✚ Existirá un Código de Conducta actualizado donde se plasmarán el comportamiento de Café El Marino e Industrias Marino ante todos sus grupos de interés.
- ✚ A cualquier persona o entidad externa que nazca una relación con esta empresa se le deberá otorgarle un “Código de Conducta” así como otra información extra de este, esto se deberá realizar por el comité de Código de Conducta en función.
- ✚ Se deberán realizar por ley, anualmente un informe financiero de todos los ámbitos actuales de la empresa tocando los temas legales como Asamblea General Ordinaria de Accionistas, PTU.
- ✚ Se dará Capacitación o información relevante actual por los órganos competentes internos de la empresa o externos sobre Corrupción en las empresas día a día.
- ✚ Deberá existir un Gobierno Político y en caso de no existir se deberá componer uno por las personas dentro de la alta Administración.
- ✚ Cualquier caso de corrupción podrá ser reportado al Gobierno Corporativo, Comité de Ética Empresarial, Contraloría, Comité de Empresa Socialmente Responsable.

Siendo Relevante y de suma importancia seguir la **POLITICA DE ANTICORRUPCION** junto con las **POLITICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA ETICA EMPRESARIAL** avaladas ante CEMEFI al igual que una mutua relación con el Código de Ética Comercial y Código de Conducta donde se plasman nuestras normas de conducta, valores, misión y valores como una empresa sólida y transparente.

“POLÍTICAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL PARA ÉTICA EMPRESARIAL”

1. Se revisó y actualizo el comité de responsabilidad social empresarial avalado por dirección general con la finalidad de cumplir con todos lineamientos y premisas que este ámbito requiera.
2. Nuestra empresa se rige por normativas nacionales e internacionales:
 - a) Políticas Institucionales
 - b) Reglamento interno de trabajo
 - c) Pacto mundial de las naciones unidas

- d) Declaración universal de los derechos humanos
- e) Código de Conducta

3. Estamos comprometidos a respetar conocer y difundir las diferentes normas que rigen a nuestra empresa, con nuestros principales grupos de interés internos y externos.
4. Seguimos manteniendo un Código de Conducta el cual es respaldado por el comité de código de conducta y la alta dirección de la empresa para su buen cumplimiento.
5. Café el Marino e Industrias Marino promueve la no discriminación entre sus colaboradores y en sus principales grupos de interés en todas sus formas: religión, raza, sexo, ideales políticos y discapacidades; respaldado en su política de recursos humanos e institucionales.
6. Nuestra política de comercialización está fundamentada en prácticas éticas, transparentes y honestas que garantizan una competencia justa y leal.
7. Estamos comprometidos con nuestros principales grupos de interés en proporcionar toda la información relevante sobre los productos y servicios avalados por principios y normas de conducta que nos rigen.

Para Mayor información se podrá tener información de la empresa en:

Página web: www.cafemarino.com

Teléfono: 01-800-718-0090

Teléfono Café El Marino: (669) 9801878

Teléfono Industrias Marino: (669) 9849311

METODOLOGÍA

Comité de Código de Conducta:

Se conforme el comité de código de conducta para efecto de dar seguimiento a su actuación, difusión y cumplimiento por parte de todos los colaboradores de la empresa.

Código de conducta:

En Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino) buscamos vivir plenamente nuestros principios y valores, y sabemos que para cumplir con nuestro Código de Conducta es indispensable que seamos personas de integridad y alta calidad moral. Por lo tanto, implica hacer un compromiso de cumplir con el Código de Conducta que nos garantiza respetar y beneficiar a todos nuestros grupos de interés.

Comité Ética Empresarial:

Encargado de dar, seguimiento y coordinación todo lo que conlleva el ámbito de Ética.

- Promover, comunicar Código de ética y de Conducta.
- Determinar las acciones necesarias para la difusión de los más estándares de conducta ética dentro del grupo.
- Responsable de asumir el juicio o la resolución de los casos de violación más graves a este código, así como, deliberar sobre dudas referentes a la interpretación de su texto.
- Promover e Implementar las políticas de la no discriminación, políticas y reglas.
- Gestión de riesgos en corrupción.
- Desarrollo de políticas de transparencia.

Decálogo Responsabilidad Social.

Las empresas pueden adecuar, adoptar y publicar el Decálogo de la Empresa Socialmente Responsable.

Promueve e impulsa una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.

Hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un Código de Ética.

Políticas de Responsabilidad Social ámbito: Ética Empresaria.

Estamos comprometidos a cumplir y difundir nuestras normas de conducta que rigen a nuestra empresa, con nuestros principales grupos de interés internos y externos.

Manual de Negocios Café El Marino.

El manual tiene como propósito ser una guía de actuación ética en todas las negociaciones de Grupo Marino (Café El Marino e Industrias Marino).

Se establece como una referencia común para unificar criterios y orientar nuestras acciones, asegurándonos el cumplimiento de nuestras normas de conducta y el apego a los principios éticos a los que estamos comprometidos como empresa socialmente responsable.

Así mismo, establece los procedimientos para notificar y sancionar cualquier acción que incumpla con lo estipulado en el manual.

Políticas de Capital Humano.

Manteniendo y mejorando las condiciones laborales de todos nuestros colaboradores para generar en ellos una estabilidad laboral, que conlleve a la formación de un excelente ambiente laboral para que puedan dar el máximo de sus esfuerzos en cada una de sus actividades y así cumplir con los objetivos corporativos.

 Manual de Normativas Empresa Socialmente Responsable.

El contenido del manual son las políticas de los ámbitos de responsabilidad social donde el principal objetivo es la implementación e implantación de la cultura de Responsabilidad social.

CADENA DE VALOR

Es el compromiso de invitar, sumar y difundir la cultura de Responsabilidad Social con nuestros principales grupos de interés.

Empresa	Categoría de empresa	Año cadena de valor	Sector	Lugar
ROYAL VILLAS	Mediana	2014	Hotelero	Mazatlán, Sin.
PUPISCAKE	Micro	2016	Repostería fina	Guamúchil, Sin.
RUSTICO CAFÉ	Micro	2016	Cafetería	Mocorito, Sin.
EL COLORADO TOURS	Micro	2017	Turístico	Los Mochis, Sin.
PUPISCAKE	Micro	2017	Repostería fina	Guamúchil, Sin.

DESARROLLO DE PROVEEDORES

Consiste en la construcción de relaciones duraderas entre la organización y sus proveedores, fundamentadas en principios y valores compartidos que garanticen la sostenibilidad mediante la mejora continua de competencias administrativas, comerciales, técnicas, productivas y financieras.

Empresa	Categoría de empresa	Año	Sector	Lugar
Reshipa	Mediana	2017	Refacciones y servicios hidráulicos	Guasave, Sin.
Conservas Del Norte	Grande	2017	Industria Alimentaria	El Fuerte, Sin.

Modelo Institucional Ética Empresarial



ACCIONES

-  Carta Compromiso de Coordinador de Ética Empresarial a dirección general de Café El Marino.
-  Difusión código de conducta en la página web de Café El Marino.
-  Declaratoria de ética empresarial.
-  Estrategias de Difusión de Responsabilidad Social.
-  Capacitación y difusión: Principios del Pacto Mundial.
-  Capacitación y Difusión de Responsabilidad Social Corporativa.
-  Reuniones del comité de Ética Empresarial para la toma de acuerdos en difusión.

En el 2017 obtuvimos la certificación de SMETA el cual es un procedimiento de auditoría que consiste en la recopilación de buenas prácticas en la técnica de auditoría ética.

La metodología SMETA utiliza el código de la Iniciativa de Comercio Ético (ETI, por sus siglas en inglés) y la legislación local como herramienta de medición. Incluye cuatro módulos:

- Salud y seguridad
- Estándares de trabajo
- Medio ambiente (opcional)
- Ética empresarial (opcional)



Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento, así como su tratamiento informático y de transmisión por cualquier vía, sea electrónica, mecánica, fotocopia o registró, sin el permiso expreso de su titular.



Mayor información:
Página web: www.cafemarino.com
Facebook: Café Marino
Teléfono: 01-800-718-0090
carlos.ortega@cafemarino.com.mx