

PACTO GLOBAL – COP – Año 2017



Campana, 6 de Noviembre de 2017

Pcia. De Buenos Aires, Rep. Argentina.

H.E. António Guterres

Secretario General

Naciones Unidas

New York, NY 10017 USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que Ameghino Servicios Industriales S.A. apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Ameghino Servicios Industriales S.A. comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas que la empresa haya tomado para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados.

Atentamente,

[FIRMA]

Raúl A. Pacheco

Gerente General Ameghino Servicios S.A.

Descripción breve de la naturaleza de la empresa



Ameghino Servicios Industriales SA es una empresa que provee soluciones industriales metalmecánicas, que se encuentra ubicada en la ciudad de Campana (provincia de Bs. As.) y que lleva 50 años en el mercado.

Ameghino Servicios provee servicios industriales de diversa índole, servicio de ingeniería, balanceos de piezas rotantes, mecanizados, asesoramiento técnico, andamios, aislaciones y mano de obra especializada para tareas de mantenimiento y construcción en planta, con supervisión propia. Dispone de flota propia de vehículos para el transporte, como así también movimientos de cargas.

Ameghino Servicios cuenta con un plantel de 80 empleados y desarrolla sus actividades teniendo en cuenta los principios de responsabilidad, honestidad y transparencia como base del crecimiento, generando la confianza necesaria en su gente y en sus clientes para establecer un diálogo productivo.

Ameghino tiene el orgullo de ser una empresa en crecimiento, comprometida con el desarrollo de la actividad comercial, y el de sus colaboradores y clientes. Ha certificado ISO 9001:2015. Por otra parte tiene sus procesos orientados por la ISO 14.000 y la OSHAS 18.000.

MISIÓN:

Proveemos soluciones metalmecánicas integrales dando respuesta a los requerimientos de nuestros clientes de manera oportuna, eficiente y segura.

VISIÓN:

Consolidarnos como referentes en la provisión de soluciones metalmecánicas integrales, contribuyendo al crecimiento humano y profesional de nuestra gente, constituyendo los mejores equipos de trabajo, promoviendo la satisfacción del cliente y el desarrollo de nuestra comunidad.

VALORES:

- . **Honestidad:** Somos decentes, justos y actuamos de forma consistente con nuestro pensamiento.
- . **Seguridad:** Afianzados en nuestro quehacer diario y en la constante actualización de nuevas técnicas de trabajo.
- . **Espíritu de equipo:** Trabajamos en forma coordinada y colaborativa, construyendo confianza, creando sentido de pertenencia, involucrando a nuestra gente en las decisiones de la empresa.
- . **Orientación al cliente:** Generamos seguridad y confianza en la asertividad del servicio para nuestros clientes y trabajamos en pos de la prevención proactiva en nuestra gestión.
- . **Excelencia:** Hacemos el trabajo bien desde la primera vez, la excelencia nos caracteriza en nuestro servicio y en las relaciones a largo plazo con nuestros grupos de interés.

- . **Adaptabilidad:** Nos caracterizamos por dar respuesta en tiempo y forma a las necesidades de nuestros clientes.
- . **Ser emprendedores:** Somos perseverantes en la búsqueda de la innovación, somos proactivos en las decisiones y acciones de nuestra empresa.
- . **Cuidado del medio ambiente:** Vamos más allá de la ley y nos comprometemos con la mejora continua ambiental en todos nuestros procesos. Trabajamos con el firme compromiso de minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad industrial y con la capacitación continua a nuestro personal en materia ambiental.
- . **Compromiso social:** Nos caracterizamos por la equidad, transparencia, solidaridad, respeto por el otro, la generación de empleo digno y el apoyo constante a nuestra comunidad cercana.

En Ameghino se declara la sostenibilidad como un compromiso transversal de toda la empresa, constituyendo uno de los pilares esenciales de su estrategia de negocios.

PRINCIPIO N° 1-2-3-4-5-6	Principios vinculados con los Derechos Humanos y el Ámbito Laboral Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos. No ser cómplice de abusos de los derechos. Apoyar los principios de la libertad de asociación sindical y el derecho a la negociación colectiva. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.
--------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Acciones:

Nuestro Compromiso o Política

- Política de Calidad, Responsabilidad Social y Gestión Sustentable
- Prácticas de selección, contratación y gestión del personal
- Código de Convivencia laboral

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Nuestra política de Calidad, Responsabilidad Social y Gestion Sustentable es un documento que refleja nuestro compromiso con el desarrollo de nuestros colaboradores y comunidad cercana, y tiene el objetivo de fortalecer la cultura de la participación responsable. En esta política declaramos nuestro compromiso y liderazgo en las siguientes dimensiones:

- Gobierno corporativo y ética empresarial: nuestro sistema de gestión incluye el Código de Convivencia Laboral, donde se da a conocer los valores y lineamientos de conducta que practicamos y esperamos de los demás para preservar la equidad en nuestras relaciones.
- Nuestros colaboradores: trabajamos para garantizar un espacio de desarrollo laboral y respeto a la libertad sindical.

- Nuestros clientes: aseguramos un trato responsable respetando sus derechos y atendiendo a sus expectativas.
- Nuestros proveedores: desarrollamos relaciones a largo plazo fundados en el concepto de abastecimiento responsable. Esto implica auditar proveedores en materia de calidad, cumplimiento legal y respecto a los derechos humanos y priorizar la compra local.
- Compromiso con el medio ambiente: trabajamos por un desarrollo sostenible por lo que buscamos el uso eficiente de los recursos en todas nuestras operaciones.
- Compromiso con la calidad: es la guía que orienta todas nuestras actividades. Nos importa la capacitación y formación de nuestros equipos y que cada uno tome conciencia de la importancia que sus acciones tienen para una correcta y ágil comunicación con el cliente.
- Compromiso con la comunidad: estamos orientados a construir una relación basada en el diálogo y la gestión responsable de nuestro impacto en las comunidades donde estamos presentes. Fomentamos la empleabilidad local y trabajamos en red con instituciones afines.

La Gerencia de Auditoría Interna y RSE es la responsable de gestionar e impulsar esta política.

La selección y contratación de personal se realiza basándose en los méritos que los postulantes reúnen para cubrir los cargos.

En Ameghino valoramos la estabilidad laboral y estamos comprometidos con la conservación de los puestos de trabajo. La antigüedad promedio de nuestra gente es de 10 años.

Contamos con 3 cargos gerenciales, 2 hombres y una mujer.

De una dotación total de 80 personas, 5 son mujeres en una industria considerada pesada.

Nuestras prácticas de gestión del personal abarcan: la capacitación anual a todos los empleados, el plan de beneficios, programa de salud y seguridad ocupacional, acciones de voluntariado corporativo, la puesta en marcha del código de convivencia laboral y la evaluación de desempeño al personal.

La comunicación es un pilar fundamental en la gestión de nuestra compañía. Para ello la Gerencia de Auditoría Interna y Responsabilidad Social Empresarial cuenta con lineamientos de comunicación y un plan anual. Nos aseguramos una adecuada comunicación interna entre los distintos niveles y funciones, con acceso informal al supervisor de línea, pautando luego, distintas instancias de comunicación desde reuniones de coordinación, gerenciales o entre las partes interesadas, correos electrónicos, informes, carteleros, buzón de sugerencias.

El plan de beneficios que ponemos a disposición de nuestros colaboradores consiste en: entrega de indumentaria a personal administrativo femenino, descuento en restaurante (al mediodía) para el personal, fiesta de fin de año, colaboración directa a empleados

que pasan por situaciones emergencia por cuestiones de salud, siniestros, gestión con Obra Social Swiss Médical para el Personal con sustancial descuento en los planes, gestión con Obra Social OSDE para el Personal de Supervisión con aporte de la Empresa, plan fines (terminalidad de la secundaria), plan de capacitación terciaria, entrega de mochila escolar con útiles, entrega de Cajas Navidad a los empleados y al barrio lindero vecinal a la Empresa, evento Día del Niño – por ejemplo funciones especiales en el Cine Campana y entrega de golosina-, entradas para asistir a los partidos del Club Villa Dalmine en familia.

La formación es un eje prioritario de Ameghino. Tanto a nuestro personal administrativo como técnico se le brinda capacitación necesaria para su desarrollo profesional y apoyo para el crecimiento personal. Para cada posición se establecen y asignan responsabilidades en las descripciones de puestos de trabajo y se detectan las necesidades de capacitación y competencia.

Todos los empleados efectivos y contratados reciben un salario acorde con el mercado y los convenios colectivos de trabajo. El salario está relacionado con la antigüedad laboral, y la experiencia y competencias en el cargo que desempeña. Compensamos a los trabajadores por las horas extraordinarias conforme a las leyes, regulaciones y convenios colectivos de trabajo.

Tenemos tolerancia cero a cualquier acto de discriminación o preferencia que anule la igualdad de trato o de oportunidades cuando esa consideración se basa en prejuicios y no en el mérito.

Contamos con un programa de salud y seguridad ocupacional basada en el principio de que normas sólidas en materia de salud y seguridad, y el desempeño de la organización se apoyan y se refuerzan mutuamente. Nuestra planta y oficinas administrativas conforman un lugar de trabajo agradable, ventilado, iluminado, limpio, ordenado, con instalaciones amplias y acordes con la dinámica del trabajo y nuestro desarrollo futuro.

Contamos con asesoramiento externo continuo en seguridad y salud, y en el cuidado del medio ambiente, y entregamos los equipos de protección personal a todos nuestros colaboradores.

También formamos parte del Comité mixto de Seguridad e Higiene en planta Monsanto de Zárate, donde nuestra tarea es velar por el cumplimiento de la normativa vigente, formular recomendaciones y participar en la ejecución de planes y proyectos para promover la prevención de riesgos laborales, reducir y evitar la siniestralidad.

Si bien no tenemos implementada aún la OHSAS 18.001, aplicamos estos requisitos para la gestión de nuestros procesos, teniendo el firme propósito de certificarlos en los próximos años.

Asimismo comunicamos la exigencia de que todos nuestros trabajadores deben seguir todas las prácticas de seguridad en todo momento y nos aseguramos que los trabajadores cumplan los procedimientos adecuados.

Registramos e investigamos todos los incidentes y problemas en materia de salud y seguridad con el objeto de minimizarlos o eliminarlos. Proporcionamos la formación adecuada en todos estos aspectos pertinentes a todo el personal y respetamos el

principio de que las medidas de salud y seguridad en el trabajo no deben involucrar gastos monetarios para los trabajadores.

Reconocemos que tanto la drogadicción como el alcoholismo son factores que atentan contra el bienestar social y familiar en toda su dimensión, por ello desarrollamos una política contra estas sustancias.

A fin de preservar las vidas humanas y luego los bienes materiales, elaboramos un plan general de emergencias. Este plan se acompaña de un documento que define los roles de actuación y evacuación en caso de incendios y otras emergencias.

Respetamos el derecho de todos los trabajadores a asociarse libremente. Tenemos vigente el convenio colectivo con la UOCRA (Unión Obrera de la Construcción de la República Argentina). Para cumplir acabadamente con la responsabilidad que nos compete en cuanto a la información a nuestros colaboradores, facilitamos el acceso a los datos básicos sobre los derechos y deberes de la categoría de los trabajadores. De esta manera colaboramos para que en tiempo hábil y oportuno, el sindicato y los trabajadores se posicionen ante cambios que pudieran afectarlos.

Asimismo proporcionamos a los representantes de los trabajadores debidamente designados, acceso a los responsables de la toma de decisiones y a las instalaciones necesarias para la función del rol.

Con la finalidad de mantener la equidad interna y fomentar el liderazgo de nuestros mandos medios, hemos implementado en el 2017 nuestro Código de Convivencia Laboral, donde se explicitan reglas claras de coexistencia, donde los derechos, deberes y responsabilidades deben ser cumplidos por todos nuestros colaboradores, cualquiera sea su nivel jerárquico y/o especialidad, en el marco del respeto, tolerancia y de la dinámica institucional.

Respecto a nuestra relación con la comunidad, en Ameghino promovemos acciones de contribución social, colaborando con diferentes escuelas, comedores barriales, asociaciones civiles, y diversas entidades religiosas. También participamos en instituciones intermedias que estén relacionadas con nuestra actividad industrial y establecemos relaciones duraderas con quienes nos representan en todos los estamentos del gobierno. Actualmente estamos abocados en la participación de foros y encuentros del sector. Estamos presentes en el Grupo AcercaRSE, grupo de empresas de la zona dedicados a promover la RSE en las comunidades de Campana y Zárate; en ABIN Asociación Bonaerense de la Industria Naval, entidad que reúne a empresas del sector de la industria naval argentina, y en la UIC, Unión Industrial Campana, como socio participando en la generación de políticas industriales locales.

También nos comprometemos con el fomento del deporte, y las distintas disciplinas deportivas de nuestra ciudad, colaborando con sus equipos en pos de fomentar el deporte y la sana competencia.

Desde más de 10 años acompañamos a los equipos de fútbol amateur que se desempeñan en torneos del Club Ciudad de Campana y del Campana Boat Club.

Desde el año 2016, nos sumamos a la Copa Integración, iniciativa deportiva organizada por Monsanto y el Club Villa Dálmine, con el apoyo de la Municipalidad de Campana.

Por cuarto año consecutivo, apoyamos al Club Villa Dálmine con la camiseta que usa en el Torneo de la B Nacional, y auspiciamos la 1er., 2da. y 3ra. Jornada sobre Fútbol, Marketing y Management.

Con respecto al automovilismo apoyamos desde el año 2014 a Federico Panetta, joven piloto de nuestra ciudad en su ascendente carrera en el TC 2000.

Apoyamos desde el 2015 a un grupo de ciclistas de nuestra ciudad que participan de diferentes competencias de Mountain Bike.

También colaboramos con el básquet y vóley del Club Ciudad de Campana.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año:

- Con el fin de gestionar y ejecutar programas de responsabilidad social, y de cultivar y consolidar una estrategia de relaciones, se creó la Gerencia de RSE, vinculándola a la Gerencia de Auditorías Internas. En el marco de esta Gerencia se creó la Política de Calidad, Responsabilidad Social y Gestión Sustentable, la cual se comunicó a todo el personal de Ameghino.
- Plan de capacitación anual a los supervisores y operarios en temas técnicos tales como lubricación de rodamientos, conocimientos generales de rodamientos, uso y manejo de amoladoras, ventajas y diferencias en los procesos de soldaduras, bombas centrífugas y sellos mecánicos, código de convivencia laboral y particularmente a supervisores introducción a la norma ISO 9001:2015.
- Plan de capacitación anual a los supervisores vendedores: método y forma de realizar un presupuesto de venta de servicios, comercialización y venta de servicios.
- Plan de capacitación anual a los operarios en temas técnicos como interpretación de planos isométricos, planificación y coordinación de medios de izaje, capacitación y calificación de soldadores, transporte cargas peligrosas, introducción a la norma ISO 9001:2015.
- Plan de capacitación anual a Gerentes en manejo de conflictos, dirección de personas y plan de capacitación especial en RSE a la Gerencia de Auditorías Internas y RSE.
- Plan de capacitación a la persona titular de gestión de calidad en auditor interno de ISO 9001.
- Plan de capacitación a RR.HH en sistemas de liquidación de sueldos nueva versión y mejora de procedimientos administrativos.
 - Plan de capacitación anual en seguridad a todas las personas afectadas al taller
 - Programa de entrenamiento para mandos medios en temas cuidado de activo, comportamiento y conducta, conducción del personal, y confianza.
 - Se realizaron las inducciones a las dos personas ingresantes afectadas al taller
 - Se realizó la inscripción de 16 colaboradores en el Plan Fines, plan del gobierno nacional para la terminación del secundario para jóvenes y adultos.
 - Se realizó la campaña sobre seguridad vial con entrega de cascos y bandas reflectivas para el uso de motos y bicicletas.
 - Se implementaron espacios para fumadores seguros

- Se elaboró el plan de comunicación interna para fortalecer espacios de diálogo y transparencia.
- En relación a la equidad interna se trabajó colaborativamente con personal clave para la elaboración del código de convivencia laboral
- Se implementó el programa de evaluación de desempeño a nuestro personal jerárquico y se elaboraron las pautas para la evaluación de desempeño de nuestros operarios.
- Se festejó en familia el Día del Niño.
- Con respecto a las acciones con la comunidad elaboramos una guía de RS para la comunidad donde establecimos un conjunto de orientaciones institucionales a tener en cuenta al proyectar la inversión social de Ameghino.
 - o Colaboramos con el barrio Romano, lugar donde se asienta nuestra empresa con la colocación de losetas de hormigón armado, mejorando los espacios de estacionamiento y tránsito del barrio.
 - o Realizamos la restauración de 10 sillas de ruedas, que luego fueron reintegradas a la Sede del Movimiento de Jubilados y Pensionados 23 de Diciembre de la Ciudad de Campana
 - o Construimos el muelle flotante para la Escuela Agraria 1 en la Isla Talavera. Para la comunidad educativa fue sumamente importante ya que los alumnos caminaban 800 mts. , muchas veces debajo de la lluvia, y por calles de tierra, para llegar hasta la escuela. Con la construcción de esta rampa de acceso, colocada a 100 mts. del colegio, los alumnos que llegan en lancha tienen un acceso directo a la escuela.
 - o Colaboramos con el Grupo Esperanza, asociación civil dedicada a jóvenes y adultos con discapacidad y con el Hogar de Niños Nuestra Señora de Lourdes
 - o Dentro de la participación del Grupo AcercaRSE se continuó con este exitoso programa de recuperación “La basura Sirve” para el reciclado de envases PET en 11 escuelas primarias de Campana y Zárate. Se realizó la capacitación para los docentes de las escuelas participantes, sobre contenido de cuidado ambiental y herramientas para el trabajo en aula. Para los alumnos, se realizó una obra de teatro que combinó momentos de diversión con información de cuidado ambiental y cada escuela diseñó y construyó objetos utilitarios para uso común. Asimismo se realizó el Taller de Empleabilidad focalizado en los alumnos de los últimos años de las escuelas secundarias de Campana y Zárate, que están próximos a ingresar al mundo laboral.
 - o Respecto a los deportes, en el 2017, el torneo principal de futbol del Club Ciudad de Campana tiene el nombre de Copa Ameghino Servicios, donde además estamos presentes con nuestro equipo de futbol. También somos sponsors del Equipo Ameghino Servicios torneo libre. Auspiciamos el Campus de perfeccionamiento y capacitación sobre básquet en el Club Ciudad de Campana. Se realizó el encuentro de Premini-Mini Juan Tello aportando Ameghino para esta actividad material de juego, e hidratación. Apoyamos al ciclista campanense Pablo Rotundo quien ganó el podio en La Pampa compitiendo con los mejores

equipos del país. Sponsoreamos al piloto Federico Panetta TC 2000 y Turismo Nacional.

Las acciones que tenemos planificadas para el próximo año son:

- Respecto al personal:
 - o Continuar con el plan de capacitaciones técnicas y de seguridad e higiene. Sensibilizar sobre el uso responsable del celular en el lugar de trabajo y mientras el empleado conduce un vehículo. Continuar con el entrenamiento de mandos medios en temas de liderazgo y comunicación.
 - o Continuar con la mejora de los procesos de gestión del personal, llevando adelante los talleres de código de convivencia laboral, las evaluaciones de desempeño del personal, y el plan de comunicación interna, focalizado en el entrenamiento a los mandos medios en comunicación efectiva y liderazgo.
 - o Continuar con el apoyo a situaciones extremas de salud del personal y su familia, y el voluntariado corporativo de Ameghino.
- Respecto a la comunidad:
 - o Seguiremos promoviendo acciones de contribución social, colaborando de acuerdo a nuestra guía de RS, apoyando el barrio Romano, la educación técnica, el deporte y la integración.
 - o Seguiremos participando del Grupo AcercaRSE, la UIC y ABIN.
 - o Estamos elaborando nuestro primer reporte que dará cuenta de nuestros primeros 50 años, lo cual incluye todo lo expresado en el presente documento.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- 100% de cumplimiento del plan de capacitación anual para los niveles técnicos y administrativos
- 3 colaboradores aprobaron el plan fines
- 100% del personal administrativo y jerárquico con evaluación de desempeño completa
- 80hs. de capacitación a supervisores técnicos (capacitación técnica, código convivencia, evaluación desempeño, ISO 9001, seguridad), 16hs. de capacitación a supervisores vendedores, 48hs. de capacitación a personal jerárquico, 78hs. de capacitación a operarios.
- Se realizó una promoción a Gerente de Auditoría Interna y RSE, siendo este lugar cubierto por una mujer y se incorporaron 2 personas a 2 dos nuevos puestos de coordinación
- La antigüedad promedio del personal sigue siendo de 10 años, de esta manera cumplimos nuestro compromiso de continuidad laboral, y desarrollo de nuestros colaboradores.
- Se realizaron 2 asistencias extraordinarias por motivo de incendio y necesidad de salud familiar extrema.

- Continuamos con nuestro plan de beneficios para nuestros empleados
- Sostenemos canales de diálogos abiertos y continuos para inquietudes, solicitudes o denuncias del personal.
- 400 mts lineales de losetas de hormigón armado en el barrio Romano para la mejora de la transitabilidad.
- Restauración de 10 sillas de ruedas del Movimiento de Jubilados y Pensionados 23 de Diciembre de la Ciudad de Campana.
- Construcción de muelle flotante para la Escuela Agraria 1 en la Isla Talavera, que beneficia a la totalidad de los alumnos que concurren en lancha a la escuela.
- Respecto a los deportes:
 - Se organizaron 2 torneos de futbol: Copa Ameghino y Veteranos, con participación de 42 equipos, con un total de 630 jugadores.
 - Participamos de la Copa Integración Villa Dálmine con 2 equipos y sponsoreamos la Jornada sobre Futbol, Marketing y Management.
 - Sponsoreamos a 1 piloto de automovilismo de TC 2000 y Turismo Nacional.
 - Auspiciamos el campus de perfeccionamiento y capacitación sobre Basquet en el Club Ciudad de Campana, con un alcance de 50 asistentes de entre 8 y 18 años.
 - Apoyamos al equipo de Mountain Bike Campana, con indumentaria para 5 ciclistas y apoyo económico para competencias nacionales.

Dónde pueden sus stakeholders encontrar la CoP –además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?

Nuestros stakeholders pueden encontrar la COP en nuestra página web, en documentos compartidos de uso interno y en papel en la oficina de la Gerencia de Auditorías Internas y RSE, así como el anuncio de su progreso en las carteleras de Ameghino.

PRINCIPIO N° 7 – 8 – 9 – 10	Principios vinculados con el Medio Ambiente y Anticorrupción. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales. Promover mayor responsabilidad medioambiental. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas, el soborno y la extorsión.
-----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nuestro Compromiso o Política

Hemos incorporado políticas internas tendientes a reafirmar nuestro compromiso con la protección y conservación del medio ambiente, a formar e incentivar la participación de nuestros colaboradores y garantizar el cumplimiento de las mismas en nuestra actividad diaria.

Ameghino afirma su compromiso de trabajar contra las prácticas corruptas explicitando en nuestros valores y nuestro código de convivencia laboral el conjunto de valores y conductas que deben regir las actividades de nuestra empresa.

Una descripción breve de nuestros Procesos o Sistemas

Como empresa al servicio de nuestros clientes y de toda la comunidad, estamos sumamente comprometidos con la protección ambiental. Para cumplir este propósito fijamos modelos de conducta para nuestros colaboradores sobre la importancia de la protección ambiental. Para ello capacitamos y concientizamos a nuestro personal propio y contratado en función de sus responsabilidades en forma periódica y constante con personal interno y externo.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Extender la cultura de protección del medio ambiente a la comunidad de la cual formamos parte, es fundamental en nuestra estrategia de negocios. En función de ello participamos activamente:

- del Programa Gestión de los residuos:

Para asegurar una adecuada gestión de nuestros residuos, contamos con un procedimiento para la segregación, el almacenamiento transitorio, tratamiento, y disposición final de los mismos, de acuerdo con la legislación vigente. Gestionamos residuos sólidos no especiales (resagos ferrosos libres de hidrocarburos), residuos sólidos especiales (sólidos contaminados con hidrocarburos, material contaminado con restos de pintura), residuos asimilables a domiciliarios (papeles de oficinas, cartones, plásticos PET, plásticos duros, vidrios y todos aquellos residuos asimilables a domiciliarios que son potencialmente reciclables).

Con respecto a estos últimos participamos activamente del Programa de Separación de Residuos en Origen -3 R- impulsado por la Subsecretaria de Medio Ambiente de la Municipalidad de Campana.

- Del programa de monitoreo de humos:

Llevamos a cabo un programa de mediciones anuales de aire en el ambiente laboral, el cual contempla los parámetros que a continuación se detallan: material particulado total (MP), material particulado inferior a 10 micrones (PM10), monóxido de carbono (CO), dióxido de carbono (CO2), óxidos de nitrógeno (NOx), ozono (O3), gases y humos del soldadura, y compuestos orgánicos volátiles.

- Del programa calidad de aire exterior:

Con el fin de asegurar que la actividad de Ameghino no genera una incidencia significativa en la calidad de aire de la zona, llevamos a cabo en forma bianual un programa de monitoreo de calidad de aire exterior.

El parámetro monitoreado es material particulado inferior a 10 micrones (PM10), y las mediciones se realizan en tres puntos distintos ubicados en los límites del predio.

- Del Programa de Gestión de Ruidos

Este estudio se realiza anualmente, con resultados reportados a la autoridad de contralor

- Del proceso de tanque de slop

La existencia de este tanque asegura que el proceso que involucra piezas mezcladas con líquidos desengrasantes o hidrocarburos, se realice de manera amigable con el medio ambiente, ya que impide el vuelco sobre el suelo natural.

- Del pintado de piezas y estructuras

Contamos con un galpón en el cual se lleva adelante la actividad de pintado de piezas de menor tamaño, dado que las piezas grandes son enviadas a pintarse a otros lugares.

- Programa de auditorías internas

Para agregar valor y mejorar nuestros procesos, contamos con el servicio de auditoría ambiental que evalúa objetivamente las evidencias, nos proporciona una conclusión independiente y nos permite repensar y proponer nuevas acciones para el cuidado nuestro ambiente.

Nuestro objetivo para el próximo año es implementar un programa de uso racional de energía, papel y agua, continuar nuestra actividad en materia ambiental teniendo como norte la ISO 14.001, y el servicio externo de asesor en el tema.

Asimismo nos comprometemos a compensar parcialmente nuestra huella de carbono con la plantación de ejemplares de especies autóctonas en el partido de Campana.

Con respecto al taller, estamos trabajando para instalar en el galpón de pintura dos extractores de aire con sus respectivos filtros, que aseguren las mejores condiciones para el personal que realiza esta tarea, y para el medio ambiente circundante.

Con respecto a nuestros proveedores nos caracterizamos por establecer relaciones a largo plazo con ellos. Aplicamos buenas prácticas incorporando en nuestras decisiones de compra no solo factores económicos sino también sociales y ambientales.

Como pyme contribuimos a la divulgación de la responsabilidad social, al ejercer un efecto de demostración sobre nuestros pares y colaborar con ellos en iniciativas de mutuo interés. Hemos fomentado oportunidades de vinculación para llevar juntos adelante acciones comunitarias.

Nuestros proveedores son seleccionados teniendo en cuenta los requisitos de la ISO 9001, son evaluados y re-evaluados en función de su carácter clave en nuestros procesos. Valoramos la calidad, la entrega en tiempo y forma, y la reputación de nuestros proveedores. Entre otros ítems de evaluación solicitamos certificados de calidad cuando el producto lo amerita y chequeamos los hojas de producto siempre para

prever deficiencias en el proceso. Asimismo auditamos in situ a nuestros proveedores claves.

Teniendo en cuenta el contexto del país, establecemos y acordamos plazos de pago ajustados a la necesidad de ambas partes. Una de nuestras fortalezas es la respuesta rápida a trabajos no programados, por lo tanto reconocemos y aplicamos la misma conducta para realizar los pagos a nuestros proveedores.

Respecto a nuestro clientes, en Ameghino cultivamos el trato personalizado. Nos interesa saber cuáles son sus necesidades y conocer lo que esperan de nosotros para así poder ofrecer el mejor servicio integral. Tenemos una actitud proactiva en la comunicación con nuestros clientes, mediante encuestas, llamados telefónicos de seguimiento de servicio, reuniones, visitas a sus lugares de trabajo, entre otros.

En particular y como parte de la certificación de nuestros procesos, realizamos un monitoreo de la satisfacción de nuestros clientes y de sus expectativas.

Cuando recibimos una queja, la registramos y procedemos a analizar la situación concreta. Una vez definida nuestra responsabilidad, llevamos adelante la corrección de la situación, tomando acciones concretas.

Anualmente enviamos por mail a nuestros clientes una encuesta que luego utilizamos en nuestra revisión anual.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- Medición anual de aire en ambiente laboral
- Medición anual de calidad de aire exterior
- Medición anual de ruido
- Menos del 20% de concentración de hidrocarburos en el agua del tanque de slop
- 7,5 toneladas retiradas por chatarrero
- Residuos especiales, 2017 5.345 Kg. Aguas residuales 2017 4.576 Kg.
- 50 horas de capacitación en medio ambiente, alcance 3 empleados
- El 95% de nuestros proveedores son locales, de esta manera contribuimos a fortalecer el desarrollo económico local.
- Recomendamos nuestro servicio y volverían a contratar a Ameghino el 100% de nuestros clientes, datos relevados en nuestra encuesta de calidad
- Las quejas recibidas son insignificantes en las metas establecidas, pero son tomadas en cuenta para la mejora continua y se toman acciones correctivas concretas.

Dónde pueden sus stakeholders encontrar la CoP –además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?

Nuestros stakeholders pueden encontrar la COP en nuestra página web, en documentos



compartidos de uso interno y en papel en la oficina de la Gerencia de Auditorías Internas y RSE, así como el anuncio de su progreso en las carteleras de Ameghino.