



## Comunicación sobre el Progreso

Empresa: Singular Net Consulting, SL



Network Spain  
**WE SUPPORT**

Barcelona, marzo 2018

---

**Periodo de tiempo**

---

- Febrero 2017 a febrero 2018
- 

**Nivel de diferenciación**

---

- Este CP califica para el nivel activo del Pacto Mundial
- 

**Auto evaluación**

---

- Incluye una declaración CEO de apoyo continuo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus diez principios
  - Descripción de las acciones o políticas relevantes relacionados con los Derechos Humanos
  - Descripción de las acciones o políticas relevantes relacionados con Trabajo
  - Descripción de las acciones o políticas relevantes relacionados con el Medio Ambiente
  - Descripción de las acciones o políticas relevantes relacionados con la lucha contra la corrupción
- 
- Incluye una medición de los resultados
  - Declaración Sobre Muestras de Apoyo continuo

Barcelona, 14 de marzo de 2018

Para Nuestros Grupos de Interés:

Me complace confirmar que Singular Net Consulting, SL reafirma su apoyo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio ambiente y anti-Corrupción.

En este Informe Anual sobre el Progreso, y el documento Anexo sobre el Plan de Acción de la RSC de SingularNet, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, la cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir con nuestros grupos de interés, utilizando canales de comunicación primaria”.

Se anexa a este documento (Página 7 a 14) el soporte para cumplimentar los apartados específicos requeridos.

Atentamente,



José María Raventós Santamaría  
Socio Consulting Net Singular

 **SINGULARnet**  
Singular Net Consulting, SL - 8-66140757  
Travessera de Dalt, 21, 1r 2 - 08024 Barcelona  
Tel: 932853812 Fax: 932853815  
[www.singularnet.biz](http://www.singularnet.biz)

## Derechos humanos

### Evaluación, la política y los objetivos

Descripción de la relevancia de los derechos humanos de la empresa (es decir, los derechos humanos de evaluación de riesgos). Descripción de las políticas públicas, los compromisos y objetivos de la empresa sobre los derechos humanos.

Referencia a (Declaración de Apoyo a) La Declaración universal de Derechos Humanos y Otras Normas Internacionales: Son Totalmente asumidos y llevados a cabo por la Empresa y en todos los puntos de Conexión de la Misma con Terceros.

### Implementación

Descripción de las acciones concretas para implementar políticas de derechos humanos, dirección de riesgos para los derechos humanos y responder a violaciones de los derechos humanos.

Es conocido por todo el equipo humano de SingularNet.  
Desde la constitución de SingularNet, es tomada en cuenta y consta en el propio "ADN" de la empresa. Incluso fue uno de los motivos de la propia creación de Singular Net Consulting.

### Medición de los resultados

Descripción de cómo la compañía supervisa y evalúa el rendimiento.

Los tres primeros puntos, no tienen un impacto directo específico en la actividad de SingularNet.

En cuanto a la revisión periódica de los resultados por la Dirección es un hecho desde el momento de la constitución de la empresa (tanto desde la óptica de la dinámica empresarial, Como de las responsabilidades asumidas y asumibles de la RSC).

No dispone ni está previsto tener auditorías externas por no estar las mismas justificadas ni ser necesarias por el momento.

## Labor

### Evaluación, la política y los objetivos

Descripción de la relevancia de los derechos laborales de la empresa (es decir, relacionadas con los derechos laborales riesgos y oportunidades). Descripción de las políticas escritas, los compromisos públicos y objetivos de la empresa en materia de derechos laborales.

En todo lo que afecta a una empresa de nuestras características y dimensión, damos respuesta a los principios y propuestas sugeridas.

### Implementación

Descripción de las acciones concretas adoptadas por la empresa para implementar políticas laborales, frente a los riesgos laborales y responder a violaciones de mano de obra.

Como hecho relevante existe desde el inicio y de forma permanente El Programa X3, por el que SingularNet dedica el 3% de sus ingresos operativos a actividades de soporte para entidades no lucrativas que tienen un especial impacto en los principios derivados de la RSC y del propio Pacto Mundial.

### Medición de los resultados

Descripción de cómo la compañía supervisa y evalúa el rendimiento.

Anualmente se lleva un control de todas las actuaciones llevadas a cabo por el Programa X3. La supervisión de las mismas y las propuestas de actuación son valoradas por un Comité Asesor de Expertos.

## Ambiente

### Evaluación, la política y los objetivos

Descripción de la relevancia de la protección del medio ambiente para la empresa (es decir, los riesgos ambientales y oportunidades). Descripción de las políticas públicas, los compromisos y objetivos de la empresa en materia de protección del medio ambiente.

El impacto para SingularNet en este apartado es de escaso peso. El mismo se concreta en el control del uso en medios consumibles y energéticos.

### Implementación

Descripción de las acciones concretas para implementar políticas ambientales, tratar los riesgos ambientales y responder a los incidentes ambientales.

Control interno medios consumibles y energéticos.

### Medición de los resultados

Descripción de cómo la compañía supervisa y evalúa el desempeño ambiental.

Control interno medios consumibles y energéticos.

## Anti corrupción

### Evaluación, la política y los objetivos

Descripción de la relevancia de la lucha contra la corrupción de la empresa (es decir, contra la corrupción de evaluación de riesgos). Descripción de las políticas públicas, los compromisos y objetivos de la empresa sobre la lucha contra la corrupción.

Damos respuesta totalmente a los temas indicados.

Es un compromiso de los socios y de todo el personal implicado en SingularNet.

Todos los trabajos de formación y consultoría se ajustan a los principios derivados de la ética de gobernanza y actuación. Puntalmente no se aceptó algún encargo que podía haber llevado alguna posible consecuencia en este ámbito (formación sobre ciertos productos operativos bancarios).

### Implementación

Descripción de las acciones concretas para implementar políticas contra la corrupción, dirección riesgos contra la corrupción y responder a los incidentes.

Todos somos facilitadores de personas y clientes (reales y potenciales) en lo profesional y si hace falta y procede en lo personal.

### Medición de los resultados

Descripción de cómo la compañía supervisa y evalúa el rendimiento anti-corrupción.

Seguimiento actuaciones descritas.

# Plan de Acción de Responsabilidad Social

## Empresa: Singular Net Consulting, SL

Barcelona, febrero 2018

## 1.- Ficha Resumen Empresa: SingularNet

- **Nombre:** SingularNet Consulting SLP
- **Actividad Empresa:** Consultoría y Formación a medida, principalmente en Recursos Humanos
- **Página web:** [www.singularnet.biz](http://www.singularnet.biz)
- **Twitter:** @SingularN
- **Dirección:** Travessera de Dalt 21, 1º2ª – 08024 Barcelona
- **Centros Operativos:** Barcelona, Madrid y Valencia
- **Contacto:** tel.: +34 932 853 812. – [info@singularnet.biz](mailto:info@singularnet.biz)

### 1.1: Descripción de la Empresa

Con cuatro años de vida – pero con largos recorridos en común entre sus impulsores – SingularNet es una empresa especializada en Servicios de Consultoría, Formación, Acompañamiento y Externalización, con un enfoque centrado en la Estrategia de negocio, el desarrollo de Personas y la Comunicación, el Marketing y el mundo digital. En cualquier caso, el marco de su actividad, se caracteriza por tres factores diferenciales de SingularNet:

- Favorecer la Empresa Sostenible y la RSC
- Uso consciente de la Tecnología
- Participación de un Equipo íntegro y profesional

El diseño y la ejecución de los servicios, se realiza con criterios de sostenibilidad, pensando en el impacto a medio y largo plazo del modelo de negocio del cliente. SingularNet, trabaja con entidades del sector financiero y asegurador, del sector social y cultural, del sector de la educación y sanidad, y también con otras empresas privadas y administraciones públicas.

Mayoritariamente desarrolla proyectos para empresas medianas y grandes, y ocasionalmente proyectos destinados a pymes. Por otro lado, cuenta con una amplia red de colaboradores “FreeLancer” que se integran por Proyectos, siempre bajo la responsabilidad directa de SingularNet.



## 1.2: Compromiso con los Valores

SingularNet promueve la Responsabilidad Social Corporativa, como un elemento integrado a su actividad, formando parte de la identidad de la empresa. Para SingularNet, es también retornar a la sociedad, lo que ha recibido de la misma. Así consideramos que su RSC crece con la empresa, redescubriendo constantemente las elevadas posibilidades que ofrece. Más allá de ser una empresa responsable, su visión es la de ser una empresa sostenible, una empresa 3.0: *“una comunidad de interés con la finalidad de satisfacer las necesidades racionales de la sociedad, proveyéndola de productos o servicios con sentido”*.

En este sentido, los principios bajo los cuáles se rige, son los siguientes:

- Compromiso con el desarrollo armónico del planeta y la humanidad
- Actuación desde la plena libertad responsable
- Contribución a la riqueza y al bien común
- Consumo eficiente de los recursos
- Actuación en el libre mercado, de forma absolutamente transparente, ética y responsable
- Rechazo de las actividades meramente especulativas
- Generación de un impacto positivo en la economía real
- Conducta solidaria y responsable con la sociedad y el medio ambiente
- Facilitar que el resto de empresas y sistemas con los que se relaciona, sean sostenibles

En consonancia con estos principios, están los valores de la RSC con el personal, clientes y con la red de colaboradores, fomentando la minimización de los impactos económicos, sociales y ambientales negativos, derivados de su actividad. Por otro lado, SingularNet traslada los valores de la empresa en la relación con su personal y colaboradores, asegurando la transparencia total hacia el equipo y fomentando la cohesión entre compañeros.

SingularNet es miembro de la Red del Pacto Mundial de Naciones Unidas, y de ResponCat.

## 1.3: Compromiso con la Calidad y la Innovación

SingularNet constata que la utilización consciente y cuidadosa de la tecnología es una de las características de su metodología de trabajo. Dispone de tecnología que permite una interacción más eficaz, sencilla, sostenible y menos costosa, con sus clientes.

Ejemplos son la tecnología de la simulación, que se ofrecen para profundizar en conocimientos empresariales y para desarrollar habilidades directivas, fomentando el *learning by doing*. También dispone de un amplio catálogo de recursos on-line de última generación y ha colaborado en el desarrollo de la herramienta Talent Management que permite a las áreas de RRHH de medianas y grandes empresas, obtener información relevante que facilita la toma de decisiones estratégicas. Sin duda, una de las características diferenciadoras y de su apuesta por la innovación es el uso de la gamificación en sus servicios, mostrando la capacidad adaptativa al marketing digital de SingularNet y convirtiéndolo en un socio diferencial.

Un reciente desarrollo, materializado también con la colaboración de expertos y universitarios, son las dinámicas y juegos de naipes de Management Colours. Su desarrollo inicial, incluye:

- Autoconocimiento
- El compromiso de la entrevista para el desarrollo
- Gestión de Equipo
- Revisión de la planificación
- Liderazgo situacional
- Asertividad, empatía y escucha activa
- Actitud negociadora
- Entorno y sistemas

#### **1.4: Compromiso con la Sociedad**

SingularNet estima relevante poner en marcha un modelo propio de actuaciones de RSC que ayude a mejorar la sostenibilidad y las posibilidades de organizaciones que no dispongan de recursos suficientes para sufragar ciertos servicios. Anualmente, el 3% de la cifra de ventas netas de la empresa, se destina a la financiación de proyectos de consultoría solidaria “pro bono” para entidades del tercer sector o para empresas que tengan dificultades y que desarrollen su actividad en el ámbito social, cultural o ambiental. Los proyectos seleccionados, se publican cada año en la página web, así como el motivo de la selección, el desarrollo del proyecto, los profesionales implicados y el impacto del mismo en términos de sostenibilidad y del desarrollo de la entidad beneficiaria.

## **2.- Presentación**

### **2.1: Presentación y objetivos**

SingularNet nació con la RSC inmersa en toda su actividad, está en su ADN fundacional y vivencial. Por ejemplo:

- Para hacer un retorno a la sociedad
- Compromiso con el desarrollo armónico del planeta y la humanidad
- Actuación desde la plena libertad responsable
- Contribución a la riqueza y el bien común
- Consumo eficiente de los recursos, etc.

### **2.2: Como entendemos la RSC, en nuestra empresa**

- La RSC está totalmente integrada en la estrategia empresarial de SingularNet: Y tratamos de hacerlo extensivo a todos los clientes a través de nuestros proyectos.
- SingularNet está adherida y comprometida con dos organizaciones que consideramos clave:
  - Red Española del Pacto Mundial: como organización clave a nivel global y mundialista.
  - Respon.cat: a nivel del más cercano de nuestro entorno.

### **2.3: Qué nos aporta la RSC**

Aunque los beneficios para SingularNet al implementar una política de RSC, ya han sido parcialmente definidos, como elementos más descolantes, señalamos:

- Diferenciación de los competidores.
- Elevado rigor tanto profesional como ético (valorado por nuestros interlocutores),

## **3.- El marco Estratégico**

### **3.1: La RSC en el marco estratégico de nuestra empresa**

La RSC es presente en la dimensión estratégica de SingularNet. Lo podemos apreciar en sus rasgos más característicos:

#### **Quiénes somos**

Los profesionales de SingularNet compartimos e impulsamos los principales valores vinculados a la sostenibilidad, la ética y las relaciones basadas en la confianza.

SingularNet es el resultado de la suma de experiencias en consultoría y en el acompañamiento a la alta dirección.

Tiene por objeto el desarrollo de las organizaciones a través de las Personas. SingularNet diseña y ejecuta sus servicios en los ámbitos de formación, consultoría, acompañamiento o externalización, con criterios de sostenibilidad pensado en el impacto a medio y largo plazo del modelo de negocio del cliente.

#### **Nuestra Misión**

Compartimos con nuestros clientes la oportunidad de integrar sus estrategia y su política de gestión de personas y comercial, con las propias actividades de RSC, dotándolas así de un sentido diferencial.

El desarrollo de las organizaciones a través de personas, procurando la integración de los factores sociales y ambientales en sus estrategias y actuaciones.

Facilitamos que las organizaciones hagan posibles sus estrategias a través de desarrollo de sus equipos, de la redefinición de su estrategia o de la actuación sobre sus políticas o de la actuación sobre sus políticas de marketing comunicación y redes sociales.

### **Nuestros Valores:**

#### **Por y con las Personas**

Las empresas son personas unidas por un propósito. Su forma de hacer incide al devenir de las compañías. Por eso, entendemos el desarrollo de las Organizaciones por y con las Personas.

#### **Ética y Sostenibilidad**

La ética y valores en la toma de decisiones en la gestión empresarial tienen consecuencias que afectan al futuro social y económico más inmediato. Nuestros proyectos garantizan el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social.

#### **Responsabilidad y Compromiso**

SingularNet destina anualmente el 3% de la cifra de ventas neta a financiar la ejecución de proyectos de consultoría solidaria por entidades del tercer sector o determinados tipos de empresas que estén en dificultades en los ámbitos sociales, culturales o medioambientales.

**...la solidaridad muestra un comportamiento de respeto con el resto de la sociedad y su entorno buscando un progreso en equilibrio...**

### **3.2: Las líneas estratégicas del plan de RSC**

Grupos de interés:

- Personal y colaboradores
- Clientes reales
- Clientes potenciales
- Clientes Administración Pública
- Administraciones Públicas
- Entidades financieras
- Proveedores
- Vecinos
- Patrones y competidores del sector
- Medios de comunicación

### **3.3. El marco de relaciones con los grupos de interés**

La importancia de los grupos de interés; está en identificar quiénes son, cuáles son sus necesidades y expectativas y concretar el marco de relaciones – canales y niveles de relación.

### 3.4: Cuadro - Resumen matrices relevantes

	ECONÓMICO FINANCIERO	LABORAL	AMBIENTAL	SOCIAL	ÉTICA GOBERNANZA
<b>GOBERNANZA</b>	Programa X3				Compromiso. Socios y personal
<b>DERECHOS HUMANOS</b>		Todo el equipo humano		Todo el equipo humano	
<b>PRÁCTICAS LABORALES</b>		Modelo consensuado		Coparticipación de los involucrados	
<b>MEDIOAMBIENTAL</b>			Control uso medios consumidos y energéticos		
<b>PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN</b>				Participación con políticas de responsabilidad: Red Pacto Mundial, Global Allianz Bank Value	Trabajos de formación y consultoría de todo el equipo humano implicado
<b>ASUNTOS DE CONSUMIDORES</b>	Atención a todo el equipo humano vinculado a los clientes y en la resolución de posibles quejas y discrepancias				Todos somos facilitadores de personas y clientes (reales y potenciales) en el profesional y si hace falta en el personal
<b>PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA COMUNIDAD</b>	Información a todos los involucrados	Compartir desarrollo y aplicaciones tecnológicas		Promover educación y cultura vía programa X3	Inversión social. Programa X3

## 4.-El marco operativo

### 4.1: Los objetivos de RSC

Concretar los objetivos de RSC a partir del que se ha expuesto en el apartado anterior “Marco estratégico”.

### 4.2: El despliegue de los objetivos:

Objetivos, proyectos / acción, indicadores, responsables, fechas, presupuesto (parrilla)

### 4.3: Los mecanismos de gestión: roles y responsables

Recoger como se distribuyen los roles (liderazgo, coordinación, ejecución) y las responsabilidades (funciones)

Características según el tipo de actividad, en un marco de proyectos coherentes y singulares.  
Cómo dice nuestro eslogan: Respuestas singulares a problemas singulares

## 5.- La hoja de ruta

### 5.1: Principales indicadores de seguimiento

A partir de todo lo explicitado en los apartados anteriores, hacer un extracto de los principales indicadores para poder hacer el seguimiento del plan desde la perspectiva más general.

### 5.2: Acciones de lanzamiento y puesta en marcha

Concretar las acciones que habrá que hacer para poner en marcha en el Plan de Acción de RSC.