

Presentación

En la búsqueda permanente por la sostenibilidad y la construcción de relaciones de transparencia y de confianza con los diferentes grupos de interés, elaborar el informe de Cooperación para el Progreso - COP, es una gran oportunidad para comunicar y renovar nuestro compromiso con los principios del Pacto Global, los derechos laborales, derechos humanos, cuidado del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.



Emcali viene dando importantes pasos, hacia la sostenibilidad y la transparencia. Durante el 2016, la ruta hacia la sostenibilidad se enfocó en dos aspectos: una estrategia económica para garantizar la sostenibilidad de la empresa y una segunda, enfocada en la recuperación institucional.

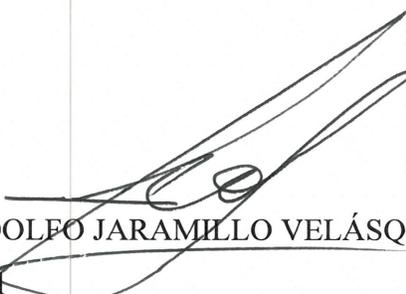
La estrategia económica se concentró en mejorar los indicadores financieros y en la adopción de los estándares internacionales para el reporte de la información financiera. En relación a los resultados de los indicadores financieros para Emcali en 2016 son destacables: los ingresos operacionales crecieron \$90.710 millones frente a los ingresos de 2015, representando un crecimiento del 5.3%.

La segunda estrategia estuvo focalizada en la recuperación institucional, se realizó primero una revisión ordenada de los procesos internos de la empresa; con base en ello se implementaron políticas y proyectos para: mejorar el clima organizacional, incrementar la competitividad mediante optimización de las prácticas operativas, se puso en marcha el Modelo de Abastecimiento Estratégico, y se inició la formulación del Programa de Gobierno Corporativo. Lo anterior, en el marco de la transparencia y eficiencia para promover la competitividad y garantizar la calidad y continuidad de los servicios públicos prestados.

En este marco de esfuerzos, se suman los logros en el ámbito ambiental y social. A nivel ambiental, fuimos merecedores del premio a la Responsabilidad Social 2017, por la gestión ambiental adelantada durante el 2016 y a nivel social el desarrollo del proyecto Conexión Pacífico que permitió llevar la conexión de internet a más de 800 familias del pacífico colombiano pertenecientes a minorías étnicas, contribuyendo también a la sostenibilidad económica.

De otra parte, es importante decir que estamos haciendo un esfuerzo para implementar y desarrollar estrategias para medir y evaluar los resultados de la sostenibilidad; en este sentido uno de los propósitos del próximo año será la inclusión de los estándares internacionales de Responsabilidad Social al sistema de gestión de Emcali.

Quiero agradecer a nuestra Junta Directiva, a cada uno de los trabajadores y contratistas, a nuestros clientes, a las autoridades municipales y nacionales, a las comunidades, por su contribución y acompañamiento para continuar haciendo de Emcali una empresa sólida y ofrecer un mejor futuro a Cali y sus nuevas generaciones. Agradezco también al equipo que apoyó la construcción de este informe. Somos un grupo de trabajo dedicado a hacer cosas importantes y contribuir al desarrollo de nuestra región.



GUSTAVO ADOLFO JARAMILLO VELÁSQUEZ
Gerente General