

Chihuahua, Chih. A 12 de marzo de 2018.

António Guterres
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Por medio de la presente me permito reiterar que Tenco Integración de Sistemas, S.A. de C.V. apoya los principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha Contra la Corrupción; por lo que me permito también manifestar el apoyo continuo al Pacto Mundial, renovando el compromiso continuo de Tenco con la iniciativa y sus principios.

En esta Comunicación de Progreso Anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Lic. Mario A. Schmal Hernández
Director General
Tenco Integración de Sistemas, S.A. de C.V.

Tenco Integración de Sistemas, S.A. de C.V.

Período cubierto por la Comunicación de Progreso (COP)

De: marzo-2017 a marzo-2018

Tenco apoya y promueve los principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha Contra la Corrupción.

Como parte de nuestro proceso de mejora continua, hemos sido reconocidos por 3er año consecutivo como una de las Mejores Empresas Mexicanas MEM. Este reconocimiento es una iniciativa de Citibanamex, Deloitte y el Tecnológico de Monterrey, cuyo objetivo es reconocer a las empresas medianas privadas mexicanas con un alto nivel de desempeño en la gestión de negocios; siendo además una plataforma para exponer, reconocer e impulsar las mejores prácticas empresariales.

Asimismo, hemos obtenido el Distintivo ESR que nos distingue como una Empresa Socialmente Responsable, refrendando nuestro compromiso con la comunidad y el medio ambiente.

Derechos Humanos

Para Tenco los colaboradores son lo más importante, por lo que se busca su desarrollo, crecimiento personal y profesional, así como un entorno seguro.

Tenco apoya y respeta los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia. Se promueve una cultura de respeto, buscando evitar cualquier tipo de acoso en el lugar de trabajo; asimismo, Tenco apoya la no discriminación de sus empleados, socios, clientes, etc.

Se prohíbe el trabajo forzado y obligatorio; se prohíbe el uso de trabajo infantil en todas sus formas.

Descripción de las medidas

- Creación del Departamento de Capital Humano, con un nuevo enfoque que permite formalizar y fortalecer todo lo relativo a la administración del recurso humano. Anteriormente se contaba con el Área de Capital Humano dentro del Departamento de Administración.
- Código de Ética, Misión, Visión, Valores y Filosofía.
- Contratos Laborales, Reglamento Interior de Trabajo.

- Acuerdos de Confidencialidad con colaboradores, clientes, proveedores, subcontratistas.
- Acuerdos de Buenas Prácticas, con subcontratistas.
- Desarrollo de un Plan de Retención y Desarrollo de Talentos.
- Revisión y renovación de formatos, políticas y procedimientos del Departamento de Capital Humano.
- Revisión del paquete de prestaciones laborales. Cabe mencionar que Tenco brinda prestaciones laborales adicionales a las de ley, que en algunos casos se extienden a las familias de los colaboradores.
- Plan de Capacitación Anual Integral (incluyendo desarrollo de habilidades tanto técnicas como de liderazgo; capacitación en temas de Derechos Humanos, entre otros).
- Campaña de salud (voluntaria).
- Comité de Ética, Comité de RSE, Comité de Desarrollo de Capital Humano.
- Política para la Gestión de Medio Ambiente, Seguridad y Salud (MASS).
- Actividades de apoyo a grupos vulnerables.
- Lanzamiento e Implementación de Proyectos de Mejora, los cuales son liderados por integrantes de la organización y apoyados por un Comité que formaliza la estructura y proceso de los mismos, dando un seguimiento puntual y buscando el logro del resultado deseado.

Medición de Resultados

- Capacitación: 46 cursos durante el año 2017, incluyendo capacitaciones y certificaciones técnicas, así como cursos de liderazgo, motivación y derechos humanos.
- 70 empleados beneficiados directamente con la Campaña de Salud.
- Sesiones mensuales de los diversos comités.
- Buzón de sugerencias/quejas/ideas y seguimiento. También se cuenta con un correo electrónico confidencial.
- Actualmente se han implementado 6 Proyectos de Mejora y 5 más se encuentran en proceso. Los proyectos de mejora tienen un impacto económico y/o en procedimientos; lo que contribuye a la mejora continua de la organización.

Laborales

Aunado a lo comentado anteriormente, Tenco no participa en ninguna forma de prácticas laborales forzadas u obligadas. Tenco cuenta con salarios dignos, así como prestaciones

laborales adicionales a las que marca la ley. Se cuenta con diversos comités para la toma de decisiones.

Descripción de las medidas

- Creación del Departamento de Capital Humano, con un nuevo enfoque que permite formalizar y fortalecer todo lo relativo a la administración del recurso humano. Anteriormente se contaba con el Área de Capital Humano dentro del Departamento de Administración.
- Código de Ética, Misión, Visión, Valores y Filosofía.
- Contratos Laborales, Reglamento Interior de Trabajo.
- Acuerdos de Confidencialidad con colaboradores.
- Desarrollo de un Plan de Retención y Desarrollo de Talentos.
- Revisión y renovación de formatos, políticas y procedimientos del Departamento de Capital Humano.
- Revisión del paquete de prestaciones laborales. Cabe mencionar que Tenco brinda prestaciones laborales adicionales a las de ley, que en algunos casos se extienden a las familias de los colaboradores.
- Plan de Capacitación Anual Integral (incluyendo desarrollo de habilidades tanto técnicas como de liderazgo; capacitación en temas de Derechos Humanos, entre otros).
- Política para la Gestión de Medio Ambiente, Seguridad y Salud (MASS).
- Procedimientos internos, incluyendo el Procedimiento para atender emergencias.
- Política de Apoyo de Deportes, Política Horarios Flexibles, entre otras.
- Plan de Desarrollo de Proveedores/Subcontratistas.
- Fomentar la conservación y creación de empleos.
- Lanzamiento e Implementación de Proyectos de Mejora, los cuales son liderados por integrantes de la organización y apoyados por un Comité que formaliza la estructura y proceso de los mismos, dando un seguimiento puntual y buscando el logro del resultado deseado.

Medición de Resultados

- Plan de Capacitación Anual.
- Campaña de Salud.
- Plan de Compensaciones.
- Se cuenta con un Balanced Scorecard.
- Apertura de oficinas regionales.
- Actualmente se han implementado 6 Proyectos de Mejora y 5 más se encuentran en proceso. Los proyectos de mejora tienen un impacto

económico y/o en procedimientos; lo que contribuye a la mejora continua de la organización.

Medio Ambiente

Además de lo mencionado en los puntos anteriores, Tenco está comprometido con el medio ambiente; apoyando un enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales y promoviendo mayor responsabilidad de los impactos que genera al medio ambiente.

Descripción de las medidas

- Política para la Gestión de Medio Ambiente, Seguridad y Salud (MASS).
- Política Ambiental.
- Política de Uso de Vehículos y su mantenimiento.
- Campaña de Cultura de Ahorro de Agua y Luz.
- Procedimientos internos, incluyendo el Procedimiento para atender emergencias.
- Procedimiento y cultura de separación de basura y reciclaje.
- Procedimiento para la correcta disposición de la Basura Electrónica.
- Capacitación LEED interna y externa. Se apoya a los clientes: se contribuye con los diseños de Tenco para apoyarlos para que alcancen la certificación LEED.
- Capacitación constante en las obras (sobre temas de seguridad, prevención de accidentes y cuidado del medio ambiente).

Medición de Resultados

- Basura electrónica: procedimiento, formato y seguimiento para la correcta disposición.
- Capacitación semanal en obras sobre temas de seguridad, prevención de accidentes y cuidado del medio ambiente.
- Revisión semestral de los vehículos y bitácora de mantenimiento.
- Campañas de Ahorro de Agua y Luz; así como campaña para la cultura de reciclaje y separación de residuos.

Anticorrupción

Tenco promueve una cultura anticorrupción, con todos sus grupos de interés.

Descripción de las medidas

- Política Anticorrupción.
- Código de Ética, Misión, Visión, Valores y Filosofía.
- Contratos Laborales, Reglamento Interior de Trabajo.
- Acuerdos de Confidencialidad con colaboradores, clientes, proveedores, subcontratistas.
- Acuerdos de Buenas Prácticas, con subcontratistas.
- Contratos con colaboradores, clientes, proveedores, subcontratistas (incluyendo temas de ética y anticorrupción).
- Comité de Ética.
- Promover comportamiento ético.

Medición de Resultados

- Buzón de sugerencias/quejas/ideas y seguimiento; se cuenta con varios buzones en las diferentes oficinas. También se cuenta con un correo electrónico confidencial participa@tenco.com.mx al cual se le da seguimiento puntual por medio del Departamento de Planeación Estratégica.
- Capacitación constante respecto al Código de Ética y buenas prácticas en Tenco.
- Procedimientos Internos como prevención a actos de corrupción.