

INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS



Auren, marzo 2018

Declaración del Presidente Internacional de continuo apoyo al Pacto Mundial de la ONU y sus principios

Auren Internacional está profundamente comprometida con la ética en los negocios y con los principios de buen gobierno, así como con su aplicación en la organización.

El compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial se hace patente tanto en nuestra operativa interna, como en las propias actividades profesionales de Auren, contribuyendo a la transparencia y la confianza, al respeto a la legalidad, y al desarrollo de las personas y de la sociedad de manera sostenible. De forma especial nuestra convergencia con el Pacto Mundial está profundamente presente en muchos de los servicios profesionales que prestamos, para empresas, para Entidades No Lucrativas y para Organismos del Sector Público (Auditoría de Cuentas, Finanzas Corporativas, Abogados, Consultoría Ambiental y de Responsabilidad Social Corporativa, entre otros).

Nuestros valores incluyen de forma expresa, los más altos estándares de ética profesional defendiendo el respeto y el dialogo como base para el progreso de las personas y las organizaciones.

Todas las personas que trabajamos en Auren, estamos comprometidas con los derechos humanos, la protección del medio ambiente, los problemas sociales y trabajamos en el fomento de una cultura empresarial de responsabilidad social y sostenibilidad para el futuro, en el ámbito del desarrollo ambiental y económico.

En Auren internacional respetamos la protección de los derechos humanos fundamentales, apoyamos la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo, fomentamos las iniciativas que promueven la responsabilidad ambiental y trabajamos contra la corrupción en todas sus formas.

Actualmente Auren está impulsando un proyecto de apoyo a los 17 objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, contribuyendo desde el sector privado a erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos.

Entre nuestros principales propósitos para los próximos años, se encuentra nuestro compromiso de seguir implantando y difundiendo las mejores prácticas en el ámbito empresarial. Ya sean iniciativas nacidas de cualquier país donde Auren está presente, como impulsadas por cualquiera de las personas que trabajan en la organización, seguiremos trabajando en el impulso y consolidación de la responsabilidad social en todos sus ámbitos.

Antoni Gómez

Presidente Auren Internacional

5 de marzo de 2018

PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

En Auren si se han desarrollado ciertas acciones, que van más allá del cumplimiento legal, y que afectan a los distintos grupos de interés y que están siendo planificadas, y puestas en marcha desde un Comité de Responsabilidad Social Corporativa, creado en Julio de 2009, en el que participan personas de diferentes niveles de la organización. Algunas de las acciones que se han priorizado desde este comité se han centrado sobre los ámbitos de la discapacidad y la cooperación al desarrollo.

Además de los proyectos impulsados por este Comité de Responsabilidad Social, Auren tiene implantadas ciertas iniciativas relacionadas con este principio, como por ejemplo, sistemas de atención al cliente, formación en Prevención de Riesgos laborales para todas las personas de la organización, exigencia del cumplimiento de las leyes laborales para empleados y empleadas y elaboración y comunicación de códigos de conducta internos, entre otros.

Objetivos: En Auren nos seguimos comprometiendo a mantener una periodicidad cuatrimestral de las reuniones del Comité, y a emprender una nueva iniciativa al año desde este grupo y a comunicar a toda la Organización los resultados obtenidos así como su evolución.

Políticas

¿Dispone la entidad de políticas de derechos humanos?

Auren posee un Sistema de Gestión de Calidad, certificado por una entidad independiente y acreditada para ello, conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001: 2008. Uno de los aspectos certificados, dentro de este Sistema, es la recogida y análisis de la información sobre la percepción del cliente en relación a las características del servicio que prestamos, y que influyen en su satisfacción. En concreto, se recoge y analiza información sobre quejas y reclamaciones, así como la que se obtiene de los cuestionarios de satisfacción que los clientes cumplimentan. Cuando los resultados no son los esperados, y dentro del propio sistema de Calidad, se establecen las acciones y objetivos de mejora que se consideren más ajustados para corregir la tendencia.

Acciones

Durante el último ejercicio, se han realizado varias acciones relacionadas con este principio:

Acciones emprendidas en los países donde Auren está presente:

Auren España

FUNDACIÓN ALDABA – PROYECTO HOMBRE VALLADOLID



Fundación que promueve la salud y el bienestar de personas en riesgo de exclusión y/o especial vulnerabilidad, con especial atención a las personas afectadas por la drogodependencia y otras adicciones.

ACCIÓN REALIZADA:

1. Patrocinio y participación en la marcha fiesta organizada por esa fundación para recaudar fondos (Se adjunta cartel anunciador)
2. Realización gratuita de un "Test de intrusión externo" en sus webs y sistemas
3. Auditoría de cuentas anuales

CARITAS DIOCESANA VALLADOLID

Cáritas es el organismo oficial de la Iglesia Católica que coordina promueve y orienta la acción caritativo-social de la comunidad cristiana en una línea de promoción y desarrollo.

ACCION REALIZADA

Auditoría de cuentas anuales.

FUNDACION PERSONAS

Presta servicios de atención a personas con discapacidad intelectual y sus familias con el fin de mejorar su calidad de vida. Cuenta con 60 centros operativos en 30 municipios distribuidos por 4 provincias de Castilla y León

ACCION REALIZADA

Auditoría de cuentas anuales

ÁNGELES MALAGUEÑOS DE LA NOCHE



almuerzo ni sin un bocadillo (y café) para el desayuno y la cena, dando 25.000 comidas diarias a personas sin recursos.

Acciones:

Campaña de recogida de alimentos en colaboración con esta ONG malagueña.

Los Ángeles Malagueños de la Noche es una **ONG de Málaga**, cuya finalidad es que ninguna persona necesitada, que no tenga recursos para poder alimentarse, se quede sin un plato de comida para el

CARITAS-VIGO

Hemos recaudado fondos destinados a CARITAS a través de nuestro proyecto "Aperitivo Solidario" organizado mensualmente, en el que está implicada toda la oficina y en el que recaudamos fondos destinados a CARITAS-VIGO. Este año hicimos entrega de una donación de 1000 euros.

Hemos contado con la presencia en la oficina del Director General de Caritas-Vigo.

BANCO DE ALIMENTOS de VIGO

Cuya función es la búsqueda de alimentos gratuitos, los almacena, clasifica y luego distribuye a CENTROS ASISTENCIALES que tengan como fin ayudar a los necesitados y hayan firmado un acuerdo con el Banco. Por lo que se entienden tanto oficiales como privados, religiosos o laicos, católicos, protestantes o de cualquier otra religión, es decir, cualquier Centro, con tal que atienda dignamente a los necesitados.

Hemos aportado voluntarios por segundo año consecutivo para La Gran Recogida que tiene lugar en el mes de noviembre.

Hemos contado la visita de un responsable del BANCO DE ALIMENTOS de Vigo para que nos explique de primera mano los proyectos en los que están trabajando.

ONG "A LAS CINCO"

Bocatería- Solidaria en la que se pone a disposición de las familias y personas sin recursos una bocatería solidaria, acogedora, limpia y llena de afecto y consideración. Alojada en un local que hemos adecuado para que las personas que acudan al mismo puedan sentarse a tomar su bocata a la carta, dentro de las posibilidades, o su bebida caliente de café, leche y chocolate durante los 365 días del año.

Hemos aportado voluntarios para atender la bocatería.
Hemos aportado fondos.

También hemos contado con la presencia de responsables de la ONG en la oficina para explicarnos de primera mano sus proyectos.

PRESENTACION DEL LIBRO ALTA VOZ GOBERNA 18 ODS

Hemos llevado a cabo la presentación del libro ALTA VOZ GOBERNA 18 ODS publicado por AUREN y en que se da voz a personas implicadas en cada uno de los 18 ODS aprobados por la ONU.



PROSALUS

Miembros de Auren participan en su Junta Directiva.

Se han organizado numerosas actividades para recaudar fondos para proyectos sanitarios en América y África: conciertos, concursos, actividades deportivas, exposiciones, etc.

Venta de libros en la presentación "Relatos Liberados" Mario Alonso, con recaudación destinada a dicha fundación.

Salmorejo solidario

Nos despedimos antes de las vacaciones de un modo muy bonito, disfrutando de un salmorejo y un aperitivo cuya recaudación se destinó a Prosalus.





CÓCTEL PROSALUS EN BICAI

Cóctel benéfico de la ONGD Prosalus, con la que Auren colabora activamente. La actuación de la noche corrió a cargo del mentalista Javier Luxor. Además, pudimos disfrutar de la actuación de Mala Mujer Band y de los platos de DJ Monty, y todo, por una buena causa. Gracias a todos por haberlo hecho posible, y a Prosalus, por la labor tan increíble que hace.

CAMPAÑA RECOGIDA DE TAPONES, TLF.MOVILES, LIBROS Y ORDENADORES

Colaborando en el proyecto de ECOEMPLEO a través de la Asociación "OTRO MUNDO ES NECESARIO" cumpliendo con el doble objetivo de reciclar para minimizar el impacto medioambiental y de crear una red solidaria para que generar empleo.

Difusión de eventos de asociaciones amigas

Apoyo a la difusión de acciones organizadas por la Asociación:
Fundación Blas Méndez Ponce

Asociación de Adolescentes y Adultos Jóvenes con Cáncer

Prosalus

"Salmorejo Solidario" donde en este ejercicio la recaudación ha sido para el proyecto no más desperdicios.

Colaboración en la difusión de diversas campañas de concienciación y en la promoción de actos organizados para recaudar fondos.



Colaboración comedor de colegio de SELEKY en SENEGAL



CEA(R)

Comisión Española
de **Ayuda al Refugiado**

Acciones de voluntariado a Cear – **Ayuda al refugiado**

Hemos organizado dos excursiones con familias refugiadas en España, la primera fue una bonita tarde patinando sobre hielo y la segunda una preciosa visita a Opennature, centro de recuperación de especies amenazadas, donde los niños

podieron acercarse a la naturaleza. Además, organizamos un curso de Excel para mejorar su formación.



OPERACIÓN KILO



Próxima **GRAN RECOGIDA
DE ALIMENTOS**
1 y 2 de Diciembre



OFICINA DE AUREN MADRID: RECOGIDA DE ALIMENTOS OPERACIÓN KILO

El equipo de RSC de la oficina de Madrid instaló un punto de recogida de alimentos en la propia oficina de Auren. **Desde el lunes 27 de noviembre y hasta el viernes 01 de diciembre** se han estado recogiendo alimentos no perecederos para la GRAN RECOGIDA.

OFICINA DE AUREN MADRID: VII CARRERA SOLIDARIA MADRID EMPRENDEDORES

Auren participa en la VII CARRERA SOLIDARIA MADRID EMPRENDEDORES, que se celebrará el próximo día 19 de noviembre. Todos los beneficios irán destinados a centros educativos de la Comunidad de Madrid. Hay recorridos de 5 y 10 km, también carrera con handbikes, pueden correr niños... ¡un planazo!

Viva Auren Solidario: Cada área de la firma compitió durante el Viva Auren más solidario para llevar una donación a su ONG apadrinada, las premiadas fueron Fundación Alpe (ayuda a la acondroplasia) y Kubuka (proyectos solidarios en Kenia y Zambia).



OFICINA DE AUREN BILBAO: RECOGIDA DE ALIMENTOS OPERACIÓN KILO

La oficina de Bilbao ha instalado un punto de recogida de alimentos en la propia oficina de Auren. Han organizado grupos de 2 horas para que vayan equipos de Auren a supermercados más cercanos.

CAMPAÑA RECOGIDA DE ALIMENTOS EN OFICINAS

ÉXITO SIN PRECEDENTES EN LA RECOGIDA DE ALIMENTOS POR PARTE DE LAS OFICINAS DE AUREN



AUREN ARGENTINA

CAVA "CASA DE GALILEA"



Casa de Galilea es un Centro de Desarrollo Humano y Familiar que trabaja para y junto a las familias de la Villa La Cava de San Isidro. Incentiva procesos de desarrollo, cambio y superación para mejorar la calidad de vida y facilitar la igualdad de oportunidades.

Acciones:

Auspiciamos el 11° Torneo de Golf a beneficio- Casa Galilea

Padrinazgo a chicos para su escolaridad

Acompañamos con aviso publicitario de Auren en la Cena Anual: 10° Noche Solidaria " Amigos de Casa Galilea"

Imágenes:





FUNDACION VALORES PARA CRECER

ONG fundada por profesionales y empresarios, que difunde y promueve valores éticos. La Fundación Valores para Crecer tiene como propuesta facultar sobre las competencias esenciales de toda persona: los buenos hábitos, virtudes y valores, tales como la proactividad, trabajo en equipo, profesionalismo y orgullo por el trabajo bien realizado.

Acciones:

Miembro del Comité



PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DEL SOCORRO

Apoyamos a la iglesia, trabajando por la inclusión social y la pobreza y alineados al mensaje del Papa Francisco.

Acciones:

Brindamos servicios: Liquidación de Sueldos - Liquidación de Cargas. Sociales - Confección de planillas sindicales

Miembro del Comité

Participación en la Cena Anual de recaudación





FUNDACION PARA LA INTEGRACION SOCIAL OSCAR ALVARADO

Los objetivos centrales que trabaja la Fundación son generar espacios de diálogo para discutir y construir confianza con los diferentes actores de la sociedad, apoyar proyectos educativos con orientación a la integración social, y articular entre el ámbito privado, empresas “recuperadas” y cooperativas para generar trabajo en pos de mutuos beneficios.

Acciones:

Miembro del comité



Trabaja en los asentamientos precarios para superar la pobreza a través de la formación y la acción conjunta entre los pobladores y voluntarios, promoviendo el desarrollo comunitario, construyendo casas y denunciando su situación.

Acciones:

En el 2016 construimos la tercera casa.






Trabaja con las personas con discapacidad intelectual, para el desarrollo de sus capacidades, favoreciendo su inclusión social y/o laboral.
Apoyamos la integración laboral en personas con discapacidad.

Acciones:

Trabaja hace más de 5 años en Auren Buenos Aires Eugenia Filetti en el área de Administración contratada con la Fundación Discar.



auren
CECOSA TIPO PARA LEGAR LEJOS

Eugenia Filetti
37 años

Vivo con mi mamá y mi papá, en Vicente López, provincia de Buenos Aires y tengo dos hermanos y cuatro sobrinos. Yo soy la más chica.

Trabajo en una consultora, que se llama Auren. Trabajo hace 5 años y 9 meses.

Hago la parte de archivo, saco fotocopias, escaneo, hago la tarea que me piden los socios, por ejemplo brindarles la documentación de ellos. A veces, entrego los tickets de almuerzo.

Fui incorporando tareas de a poco.

Mi puesto de trabajo está en la parte de administración.

En el año 2007, hice el Curso de Formación Laboral en la Fundación DISCAR. En el año 2010, me llamaron para decirme que había un puesto de trabajo. Me puse re contenta, y mi familia también.

Desde que conseguí trabajo, tengo un sueldo, conocí gente nueva dentro del trabajo. Al principio, me compraba cosas, ahora también pero menos. Desde que empecé a trabajar, las actividades me las pago yo. Ayudo en casa con las cosas de la casa.

Con mis compañeros del trabajo, me llevo re bien, converso y nos divertimos. Con mi jefa, me llevo re bien, es muy buena persona, y con mi jefe de administración, lo mismo.

Cuido a mi sobrino los jueves en su casa, y voy a pintura cada 15 días. Soy generosa, me gusta salir con mi familia y con amigas y amigos.

A mi familia, les gusta muchísimo mi trabajo, y están muy contentos. Ellos me ven bien.

(Las personas que aun no consiguieron trabajo) Tienen que hacer el curso de Formación Laboral, y después tienen que esperar a que los llamen por el puesto de trabajo. Hay que tener paciencia y esperar.

CAACUPE

Caacupé ONG es una organización sin fines de lucro cuya misión es promover la educación, la salud y el trabajo en zonas vulnerables.

Acciones:

Padrinazgo a un chico para su educación



FUNDACION FRANCISCANA

Trabaja junto a las familias en situación de pobreza para que puedan desarrollar sus capacidades. Construyen oportunidades con programas de: trabajo, educación, salud, vivienda, arte, justicia y vínculos familiares.

Acciones:

Padrinazgo para un niño del Barrio de Lomas de Mariló (Moreno – Buenos Aires) para que pueda acceder a capacitaciones y finalizar sus estudios con un mejor nivel educativo.



Manos abiertas

FUNDACION MANOS ABIERTAS

Su misión es dignificar a las personas en situaciones de vulnerabilidad. Con su lema "amar y servir", trabaja en ocho ciudades de siete provincias argentinas.

Acciones:

Auren Córdoba se sumó al Proyecto de Manos Abiertas desde el año 2001, aportando profesionalismo y organización para dotar el marco institucional necesario, propiciando el diálogo y ofreciendo asistencia continua contable-administrativa.



FUNDACION BANCO DE ALIMENTOS DE TUCUMAN

Es una institución que contribuye a reducir el hambre y promoció el desarrollo integral de las personas, rescatando alimentos y canalizando donaciones en forma eficiente y transparente para beneficio de los que más lo necesitan.

Acciones:

Realizamos Outsourcing administrativo, Auditoría de Balances y Asesoramiento impositivo y Laboral.



FUNDACION SI A LA VIDA

La Fundación Sí a la Vida tiene como proyecto la construcción de la Casa Sí a la Vida para dar albergue a las madres de los niños del interior de Tucumán que concurren al Hospital del Niño Jesús, que además del dolor del hijo enfermo, y que por falta de una infraestructura idónea, hoy deben pernoctar en la vereda, escalones o la plaza del frente del hospital.

Acciones:

Realizamos outsourcing administrativo, Auditoría de Balances y Asesoramiento impositivo y Laboral.



FUNDACION MATERNO INFANTIL ALELUIA

Tiene como objetivo la educación gratuita de los niños del Barrio carenciado 7 de Septiembre de la Ciudad de Rosario.

Acciones:

Ernesto Mattos es Socio Fundador y Tesorero del Jardín.

BARRIO "SANIDAD 2" DE SALTA

Acciones:

Colecta Solidaria para el Barrio "Sanidad 2" de la provincia de Salta para todos los chicos por motivo del festejo del Día de Niño.

Imágenes:



FUNDACIÓN CRESCERE

Acciones:

Asesoramiento contable e impositivo

MADRE TERESA DE CALCUTA

Trabajar por la inclusión social y la pobreza con el colegio logrando dar la mejor educación para los más pobres.

Acciones: Miembro del comité



FUNDACION HOSPITAL DE PEDIATRIA GARRAHAN

Programa de Reciclado de Tapitas y de Papel: Sus objetivos son obtener recursos económicos para apoyar el desarrollo integral del Hospital Garrahan; Contribuir la protección del medio ambiente; estructurar un proyecto solidario donde la sociedad civil participa como protagonista fundamental; Alentar la formación de alianzas entre instituciones y empresas de los diversos sectores de nuestra sociedad

Acciones:

Juntamos en las oficinas tapitas y Papeles para donar al Programa de Reciclado del Hospital Garrahan

CAMPAÑA INUNDACIONES

Acciones: Realizamos un Campaña solicitando donaciones de ropa, alimentos, frazadas, productos de limpieza para pueblos inundados de la provincia de Tucumán.



CAMPAÑA SOLIDARIA POR LAS INUNDACIONES

La situación del pueblo La Madrid, Tucumán, es grave. Más de 8500 personas evacuadas, entre ellas se encuentra la familia de Antonia. Todos podemos ayudarlos... Sumate!

¿QUÉ JUNTAMOS?

- Alimentos no perecederos,
- Productos de limpieza,
- Ropa, Abrigo y calzado
- Cochones, sábanas y frazadas
- Agua
- Dinero para comprar comida

¿CUÁNDO?

Desde hoy hasta el lunes
17 de Abril, traelo a Auren

¿QUIÉNES?

Todos podemos ayudar.
Empleados, clientes, familias,
amigos...



AUREN PORTUGAL



El equipo portugués de Auren forma parte del movimiento RE-FOOD y dirige el maratón ecológico de Lisboa.

Re-food es una organización independiente, 100% voluntaria, eco-humanitaria, que trabaja para eliminar el desperdicio de alimentos y el hambre en el vecindario. Como parte del vecindario Estrela, los miembros de nuestro equipo continúan participando activamente en la recolección y distribución de desperdicio de comida a las familias necesitadas.

Como parte de esta organización, también participamos en la organización del maratón ecológico anual de Lisboa, cuyo tema, como su nombre lo indica, es la ecología y la conciencia sobre los parques y jardines naturales de Lisboa.

AUREN COLOMBIA

Por lo pronto, las oficinas de Auren están imprimiendo papelería en hojas ecológicas que salen de la extracción de la caña de azúcar como parte del mejoramiento de estos insumos que día a día se utilizan en grandes cantidades, esto ayuda a ser por lo menos un parte de disminución a la tala de árboles.



PUBLICACIONES:



ALTAVOZ 17 ODS

Publicación del libro Governa Altavoz 17 sobre los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas.

Y newsletters de cada objetivo:



FUNDACIÓN

La FUNDACIÓN AUREN representa un elemento de relación y compromiso con los agentes interesados a los que se dirige. Son beneficiarias de la Fundación todas las organizaciones públicas o privadas relacionadas con el desarrollo social y económico.

La FUNDACIÓN AUREN tiene como finalidad, objetivos y actividades:

Como finalidad:

- Promover y desarrollar el intercambio de experiencias en áreas de gestión empresarial, investigación, difusión y formación, tanto en el ámbito público como privado, foro de debate y sensibilización social.

Como objetivos:

- La formación de profesionales en este campo interdisciplinar.
- La promoción de un ambiente social propicio desde el que se pueda debatir con libertad e independencia cualquiera de las actividades, finalidades y objetivos de la Fundación.

Para lograr estos objetivos, la Fundación lleva a cabo toda clase actividades, y en especial las que a continuación se relacionan con carácter enunciativo y no limitativo:

- Actividades de estudio e investigación: debates y seminarios con participación de agentes económicos, para la detección y valoración de problemas socio-económicos. Realización de estudios, auditorías e investigaciones dirigidos a su aplicación en las organizaciones públicas y privadas. Tomar parte en aquellas redes nacionales o internacionales integradas por entidades afines relacionadas con ámbitos culturales, sociales o empresariales.
- Actividades de formación: organización de conferencias, jornadas, congresos y cursos de formación sobre aspectos o problemas concretos relacionados con su objeto social. Colaboración con otras fundaciones u organizaciones públicas o privadas de finalidad análoga o complementaria a la de la Fundación.
- Actividades de difusión e impacto social: publicación de sus actividades y estudios, así como los de otras personas o entidades que resulten de interés para la consecución de la finalidad esencial de la Fundación. La distinción de personas y organizaciones que se hayan identificado por su contribución hacia la finalidad que esencialmente persigue la Fundación. La colaboración con todas aquellas entidades, públicas o privadas, que tengan una finalidad semejante. Cualquier otra labor de promoción relacionada con sus objetivos en orden a la potenciación y desarrollo de estas actividades.

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de DDHH, en la planificación estratégica de la entidad.

Auren realiza seguimientos de políticas de DDHH en cuanto a la contratación de nuevo personal, cumpliendo estrictamente la legislación internacional laboral y de DDHH. Todas las subcontrataciones se realizan desde la más estricta legalidad en temas laborales.

Indique si se informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios

Auren es una empresa dedicada a los servicios profesionales. Si bien informa a sus clientes sobre ciertos aspectos de obligado cumplimiento como la confidencialidad o la protección de datos, no se pone en el mercado productos o servicios que tenga requerimientos específicos sobre seguridad.

Seguimiento y medición de impactos

Indicar y describir mecanismos de seguimiento de las políticas de DDHH

En Auren se controla la situación laboral de todos los aspectos relacionados con los DDHH que pueden afectar a las personas que trabajan en la empresa. Los mecanismos utilizados son los siguientes:

- En lo que se refiere a ciertos colaboradores cuyos servicios se subcontratan, como por ejemplo, limpieza, mantenimiento y otro tipo de servicios, se exige el cumplimiento de la legislación laboral así como de los ámbitos relacionados con la Prevención de Riesgos Laborales (formación, actitud, utilización de los elementos y equipos de protección personal, etc.).
- El Manual de acogida y la información contenida respecto a prevención del acoso sexual y no discriminación por razones de sexo.
- Un buzón de sugerencias, que garantiza el anonimato y en el que todas las personas de la organización, pueden aportar ideas o sugerencias sobre sus inquietudes.
- Un comité de Comunicación Interna, que trabaja para informar a toda la organización sobre ciertos aspectos de interés para los empleados y empleadas, como por ejemplo, cambios o decisiones que puedan afectar a la organización, iniciativas que se estén llevando a cabo e incorporaciones de nuevos colaboradores, entre otros.

¿Hay algún auditor externo para temas de DDHH?

Auren no dispone de un Auditor externo para la verificación del cumplimiento de los DDHH.

Indique el % de empleados informados sobre DDHH, describa los canales de comunicación utilizados para ello.

El 100% de las personas reciben y firman el Manual de Acogida, que incorpora información sobre los principios éticos de la empresa. Estos son los canales de comunicación utilizados:

- Boletines informativos con resúmenes de las reuniones del Comité de Dirección, de Responsabilidad Social Corporativa así como del de Comunicación Interna.
- Tablón de anuncios en el que se informa, entre otras cosas de las nuevas incorporaciones de personal.

Indicar el número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad de clientes

Auren no ha incumplido ninguna normativa relacionada con la salud y seguridad del cliente.

Indique el número de demandas ratificadas por organismos reguladores para la supervisión o regulación de la salubridad o seguridad de los productos o servicios.

Auren no ha tenido ningún tipo de demanda para la supervisión o regulación de la salubridad o seguridad sobre sus productos o servicios.

Indique el número de incumplimientos de normativa sobre información y etiquetado de productos recibidos.

Auren no ha tenido ningún tipo de incumplimiento sobre información y etiquetado de productos recibidos.

PRINCIPIO 2

Las entidades deben asegurarse de que sus entidades no son cómplices de la vulneración de DDHH.

Diagnóstico

Indicar si se dispone de un diagnóstico de riesgos de la cadena de proveedores. Si se beneficia a los proveedores que tengan algún tipo de certificación.

Auren no ha realizado ningún análisis de Riesgos de su cadena de suministro. Sin embargo, exige el cumplimiento de la legislación laboral a todos los colaboradores subcontratados que realizan trabajos en nuestras instalaciones. Deben cumplir con la legislación laboral vigente así como recibir formación en Prevención de Riesgos Laborales.

Más allá del cumplimiento legal, y en relación con este principio, cabe señalar que las máquinas expendedoras de café en algunas oficinas de la Organización ofrecen la opción de Café Solidario. Esto supone que está certificado con el Sello Fairtrade, que garantiza que ha sido producido y comercializado conforme a los estándares Internacionales de Comercio Justo.

Políticas

Indicar si se dispone de políticas que regulen las relaciones con los proveedores basadas en los DDHH.

Auren no dispone de políticas para regular las relaciones con los proveedores aunque si exige el cumplimiento de la legislación que les aplica. Por otra parte, y más allá del cumplimiento legal, se dispone de un Sistema de Homologación de los proveedores basado en criterios de calidad, según el cual la posesión de alguna certificación de calidad por parte del proveedor es valorada positivamente.

Por otra parte, todos los proveedores que realizan trabajos en las instalaciones de Auren, firman una carta de compromiso ambiental, que tiene por objeto garantizar que los trabajos que realicen cumplan con los requisitos establecidos en el Sistema de gestión Ambiental.

Acciones

Indicar si se ha realizado alguna acción concreta en relación a este principio durante el ejercicio presente.

Auren no ha realizado acciones concretas en este ejercicio en relación a este principio. No obstante, exige a todos sus proveedores el cumplimiento de toda la legislación que les es de aplicación.



Seguimiento y Medición de Impactos

Indicar el porcentaje de proveedores que poseen alguna certificación sobre el total.

Se ha calculado el dato. Si bien, un 15% de los proveedores poseen alguna certificación sobre el total, cabe señalar que casi la mitad del 85% restante, son profesionales autónomos que con muy poca frecuencia poseen este tipo de certificaciones.

Objetivos

Mantener el porcentaje de proveedores que poseen certificaciones.

PRINCIPIO 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Diagnóstico

Indicar si existen factores de riesgo que pueden poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación.

Todos los empleados y empleadas de Auren están sujetos al convenio colectivo y no existe ningún riesgo de poner en peligro el derecho efectivo a la negociación colectiva.

Políticas

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados?

Todas las personas en Auren son informadas mediante correo electrónico, reuniones o convenciones sobre cualquier decisión o cambio que influya en la situación del empleado. Así mismo, todos pueden dirigirse directamente a sus superiores para comunicarles cualquier tipo de inquietud que tengan acerca de su situación laboral. Una manifestación de ello es la organización de los despachos de las personas que tienen mayor responsabilidad, que tienen puertas de cristal, y las tienen permanentemente abiertas con la idea de facilitar y fomentar la transparencia y la accesibilidad.

Acciones

¿Dispone su entidad de alguna acción relacionada con este principio, desarrollada durante el último ejercicio?

Cualquier empleado de Auren tiene libertad absoluta de afiliación y se reconoce el derecho a la negociación colectiva. La no existencia de un sindicato se debe a que las personas que trabajan en Auren no han sentido la necesidad de hacerlo hasta la fecha. Si así lo decidieren tendrían el apoyo de Auren. Las opiniones de los empleados y empleadas al respecto serán escuchadas, valoradas y tomadas en consideración.

Seguimiento y medición de impactos

¿Dispone su entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización?



Auren no dispone de un procedimiento de seguimiento y medición que garantice la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones, sin embargo, todos los empleados y empleadas tienen la libertad de comunicar sus inquietudes, tanto directamente, como a través de los canales de información disponibles, como el buzón de sugerencias, el grupo de Comunicación Interna, los eventos anuales y los estudios de opinión que se realizan con periodicidad.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas, etc.?

Auren dispone varios mecanismos para estos fines:

- Estudio de opinión realizado en los años 2008 y 2012, basado en un cuestionario anónimo que plantea cuestiones relacionadas con aspectos de interés para las que trabajan en Auren, como por ejemplo, retribución, horarios o comunicación interna. Los resultados del estudio de 2008 fueron comunicados a toda la Organización en un evento que se realiza anualmente. Los resultados del 2012, fueron igualmente comunicados a toda la Organización. Anualmente se realizan convenciones con empleados en los que de forma anónima se pide sus opiniones respecto de preocupaciones, sugerencias o críticas. Los resultados se publican a través de la intranet corporativa.
- Buzón de sugerencias, que garantiza el anonimato de las personas que desean aportar opiniones y sugerencias.
- Comité de Comunicación Interna, que entre otras cosas, recoge y procesa la información recibida en el buzón de sugerencias. Se aseguran de que las sugerencias llegan a las personas responsables de considerarlas, según el caso.
- La accesibilidad y la transparencia, que si bien no se trata de canal formal, es fomentada de manera permanente para que cualquier inquietud pueda ser transmitida de forma directa por las personas que trabajan en la organización.



PRINCIPIO 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Diagnóstico

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

En Auren el trabajo forzoso no es un factor de riesgo.

Políticas

Indique si la entidad dispone de políticas que regulen el número de horas establecidas y la remuneración de los trabajadores.

Auren cumple con lo que marca el convenio colectivo, tanto en lo relativo a la retribución, que va más allá de los mínimos exigidos, como en lo referente a horas de trabajo. En relación a esto último, la distribución de las horas a lo largo de la jornada y el año está diseñada para que todas las personas que trabajan en Auren disfruten de todos los puentes del año, así como de jornadas de trabajo intensivas en los periodos de verano y navidades.

Acciones

¿Dispone su entidad de una acción concreta relacionada con este principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio?

En Auren no existe riesgo de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



PRINCIPIO 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Diagnóstico

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica.

En Auren el trabajo infantil no es un factor de riesgo.

Políticas

Indique si la entidad dispone de políticas sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales que se comunica abiertamente).

Auren exige a todos sus empleados y empleadas documentos de identificación personales para asegurar el cumplimiento de la legislación en este respecto.

Acciones

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio?

Desde el grupo de Responsabilidad Social Corporativa de Auren se han coordinado iniciativas de colaboración (donativos, prestación gratuita de Servicios o acción directa) con determinadas ONGs y Fundaciones, algunas de las cuales tienen entre sus fines la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Diagnóstico

Indique si la entidad ha realizado algún diagnóstico para analizar los riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción

Auren realizó un diagnóstico de Igualdad de Género que consistió en un estudio para la identificación de posibles diferencias de género en relación a los siguientes aspectos como las características de los contratos, la estructura de la organización en relación al género (niveles de mando responsabilidades), el reclutamiento y los procesos de selección, la formación y la promoción, la retribución y la prevención del acoso sexual. Este análisis de información se complementó con un cuestionario que sondeaba la percepción de las personas en relación a estos mismos aspectos.

Además de este diagnóstico, en Auren se asegura el cumplimiento de la LISMI (Ley de Integración de Personas con Minusvalía).

Políticas

¿Dispone la entidad de una política de anti-discriminación y/o de igualdad de oportunidades?

Fruto del Diagnóstico realizado, se elaboró un Plan de Igualdad, que se materializó en las siguientes actuaciones:

- Implantación de un procedimiento de actuación en caso de acosos por parte de clientes.
- Elaboración de un protocolo de lenguaje inclusivo de género.
- Elaboración de un decálogo de buenas prácticas.
- Elaboración de una guía para la selección de personal.

Acciones

¿Dispone la entidad de una acción concreta en relación a este principio que se haya llevado a cabo?

No se han llevado a cabo acciones concretas en relación a este principio durante el presente ejercicio. No obstante, las acciones implantadas durante los años anteriores siguen en curso.



Seguimiento y Medición de Impactos

Indique si la entidad hace pública la composición de la alta dirección y de los órganos directivos de gobierno corporativo, el ratio de diversidad de género y otros indicadores de diversidad culturalmente apropiados.

Todas las personas en Auren, con independencia del nivel jerárquico, conocen el organigrama de la empresa. Está contenido en varios documentos que están accesibles para todos, como el Manual de Calidad, y el de Acogida.

Objetivos: Auren sigue comprometida con la igualdad, por lo que seguirá manteniendo las acciones emprendidas, y colaborando con Organizaciones que trabajan en defensa de la no discriminación.

Nº de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

No se ha dado el caso.

PRINCIPIO 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Acciones

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio?

Auren posee un Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001 e ISO 14001), que más allá del cumplimiento legal en materia de Medio Ambiente, implica el control, la medición y mejora continua de los aspectos ambientales que son de aplicación en la organización.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad.

Debido a la implantación de la ISO 14001, Auren realiza mediciones periódicas de estos aspectos, con un doble objetivo: controlar que no excedan ciertos límites, y establecer acciones de mejora. En la actualidad, se mide y controla el consumo de papel, de electricidad, de Tóner, de Pilas y acumuladores y de aparatos eléctricos y electrónicos.

Objetivos: Dentro del Sistema de gestión Ambiental, los objetivos para el año 2014, son los siguientes:

- Disminuir el consumo de combustibles y las emisiones derivadas del uso de vehículos.

Seguimiento y medición de impactos

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental.

Desde el 2008 hasta la actualidad, se han realizado avances en materia de formación y sensibilización ambiental el dato está por calcular.

Objetivos: Calcular el porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a estas campañas.

PRINCIPIO 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.

Diagnóstico

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para analizar los riesgos y responsabilidades en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de actividad.

Auren ha identificado todos los riesgos medioambientales del sector en el que se encuentran. Para todos ellos, se tiene establecido un método de control y seguimiento así como de mejora y corrección de aquellas desviaciones que se produzcan frente a lo establecido. Los aspectos ambientales significativos y cuyo consumo/emisión se controla son:

- Emisiones de vehículos a la atmósfera.
- Residuos de equipos informáticos y electrónicos (RAEES).
- Consumo de combustible.

Objetivos: Auren tiene establecidos para cada uno de los aspectos ambientales significativos, objetivos de mejora anuales. Además, en caso de las emisiones atmosféricas, Auren tiene establecido el compromiso de compensar económicamente a fundaciones o asociaciones que trabajen para la protección del Medio Ambiente, en el caso de que los objetivos de reducción establecidos no hayan sido alcanzados.

Política

Indique si la entidad posee una política medioambiental, ya sea independiente o integrada dentro de otra

Auren posee una política Medioambiental que es comunicada dentro de la Organización y que cumple los requisitos establecidos por ISO 14001.

Acciones

¿Dispone su entidad de alguna acción concreta en relación a este principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio?

No se han realizado acciones concretas en relación con este principio.



Seguimiento y medición de impactos

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía

Los objetivos son:

- Disminuir el consumo de combustibles y las emisiones derivadas del uso de vehículos.
- Estimulamos siempre que razonablemente es posible, el uso de los medios públicos frente a transportes privados o frente a los más contaminantes (tren vs avión).

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambientales implantados por ISO

Respuesta: 0.03

Implantación:

Por la naturaleza de nuestros servicios no es significativa la contratación de proveedores externos, limitándose estos a productos muy complementarios a nuestras actividades.

Muchos de los proveedores con los que trabaja Auren son autónomos o sociedades unipersonales, entre los que no es frecuente poseer sistemas de Gestión Certificados.

Objetivos: Mantener este porcentaje.



PRINCIPIO 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Acciones

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este principio que se haya llevado a cabo durante el último ejercicio?

Durante el presente ejercicio, y fruto de los servicios prestados por Auren, se ha redactado y preparado el material de un Máster de Eficiencia Energética en cuyo contenido se encuentran diversas metodologías para la implantación de tecnologías que permitan el ahorro y la eficiencia energética.

Distintas oficinas disponen de la certificación medioambiental ISO y 1400

Seguimiento y Medición de Impactos

Número de estudio, informes desarrollados en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética.

Durante el presente ejercicio se han elaborado informes (incluye estudios, evaluaciones y jornadas formativas, entre otros) derivados de los servicios prestados en materia medioambiental.

Algunos de estos ejemplos incluyen:

- Informes de Auditorías de Eficiencia Energética y sobre Gestión Energética.
- Informes de Due Diligence Ambiental.
- Guías de Buenas Prácticas y manuales que incluyen la recomendación de este tipo de tecnologías.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medioambiente.

Auren difunde el uso de tecnologías respetuosas con el medio ambiente a partir del contenido de los servicios que presta a otras empresas; por otra parte, se han realizado auditorías de eficiencia energética en algunas instalaciones pero, no se conoce el dato, pues se trata de un edificio, compartido con otras organizaciones.



PRINCIPIO 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Diagnóstico

Indique si la entidad realiza un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad.

Además de la ética profesional, difundida como uno de los principales valores de la organización, en Auren disponemos de un anexo en el Manual de Acogida, relativo a la Prevención del Blanqueo de Capitales.

Políticas

Indique si la entidad posee una política definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales.

El Manual de Acogida que se entrega a todas las personas cuando se incorporan en la organización, contiene información específica sobre Prevención de Blanqueo de Capitales, y corrupción. El conocimiento de esta información por parte de los empleados y empleadas se verifica a través de la firma de la misma.

¿Incluye la política de la entidad, controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales incluyendo los límites y canales de información a los mismos?

Esta información no está reflejada de forma explícita en los manuales y procedimientos de la organización.