



# Informe de Responsabilidad

## Social Corporativa

**2017**

# ÍNDICE

**Carta del Presidente del  
Concejo de Administración** 1

3 **Marco de la Organización**

**Descripción de las actividades que lleva  
a cabo la empresa y datos generales** 7

21 **Justificación de la Estrategia general de RSE**

**Descripción de las actividades realizadas**

22

38 **Indicadores Cualitativos y Cuantitativos del  
impacto de las acciones llevadas a cabo en cada rubro**

**Próximos Proyectos, Futuras Acciones  
y Lineamientos de los programas RSE  
para 2018 y en adelante** 42

Cierre: Al Servicio de la Vida



## Carta de Presidente de Consejo de Administración

Desde este espacio en GRUPO CEDIMI, nos sentimos muy orgullosos de poder participar en esta iniciativa de apego y apoyo a los lineamientos de PACTO MUNDIAL de UN, en Michoacán, México.

Somos una empresa que está orientada al SERVICIO DE LA VIDA, y por lo tanto para nosotros es fundamental este marco, más allá de las actividades que cotidianamente realizamos. Los retos que enfrentamos como sociedad son mayúsculos, pero también el tamaño de las oportunidades y sobretodo el compromiso en asumir a largo plazo el apego de los principios de DERECHOS HUMANOS, TRABAJO DIGNO, MEDIO AMBIENTE y COMBATE A LA CORRUPCIÓN, que deben formar la base de la gestión de la empresa, tanto dentro como fuera de sus límites físicos.

En CEDIMI hemos llevado un trabajo desde hace varios años, orientados a mejorar condiciones de vida de las personas mediante los análisis de laboratorios, asimismo de la inocuidad alimentaria. Con ello nos sumamos también a los OBJETIVOS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE rumbo al 2030, tanto en HAMBRE CERO (#2) como en SALUD Y BIENESTAR (#3). Esta gran oportunidad nos apasiona, y nos hace preguntarnos permanentemente en cómo podemos mejorar lo que estamos haciendo y en qué cosas nuevas tenemos que hacer no solamente para ser sustentables como empresa, sino como un agente de cambio y de desarrollo social no solamente con respuesta a eventos externos, sino internalizando permanentemente estos principios a lo largo y ancho de nuestra organización.

Nuestro objetivo está puesto en un futuro mejor para la salud de muchos mexicanos, por lo que debemos entender que nuestra vocación es irrenunciable. ESTAR AL SERVICIO DE LA VIDA, ofreciendo análisis DE ALTA CONFIABILIDAD nos pone en una posición privilegiada, pero con una responsabilidad muy considerable. Es por ello que nuestro apego y nuestra coincidencia entre los principios del Pacto está íntimamente ligada. Este documento es nuestro primer esfuerzo para rendir cuentas como COP, esperamos sirva de retroalimentación a empresas del sector y del país, para buscar las mejores prácticas y lineamientos de éxito en un auténtico PROGRESO hacia un futuro más promisorio.

DR. Luis Cárdenas Bravo

PDTE. Consejo de Administración



---

## MARCO DE LA ORGANIZACIÓN

---

G4-13 a. Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización; por ejemplo:

- Cambio de Dirección Gral
- Creación de Concejo Administrativo
- División de Áreas

Directorio Clínicos

Directorio Alimentos

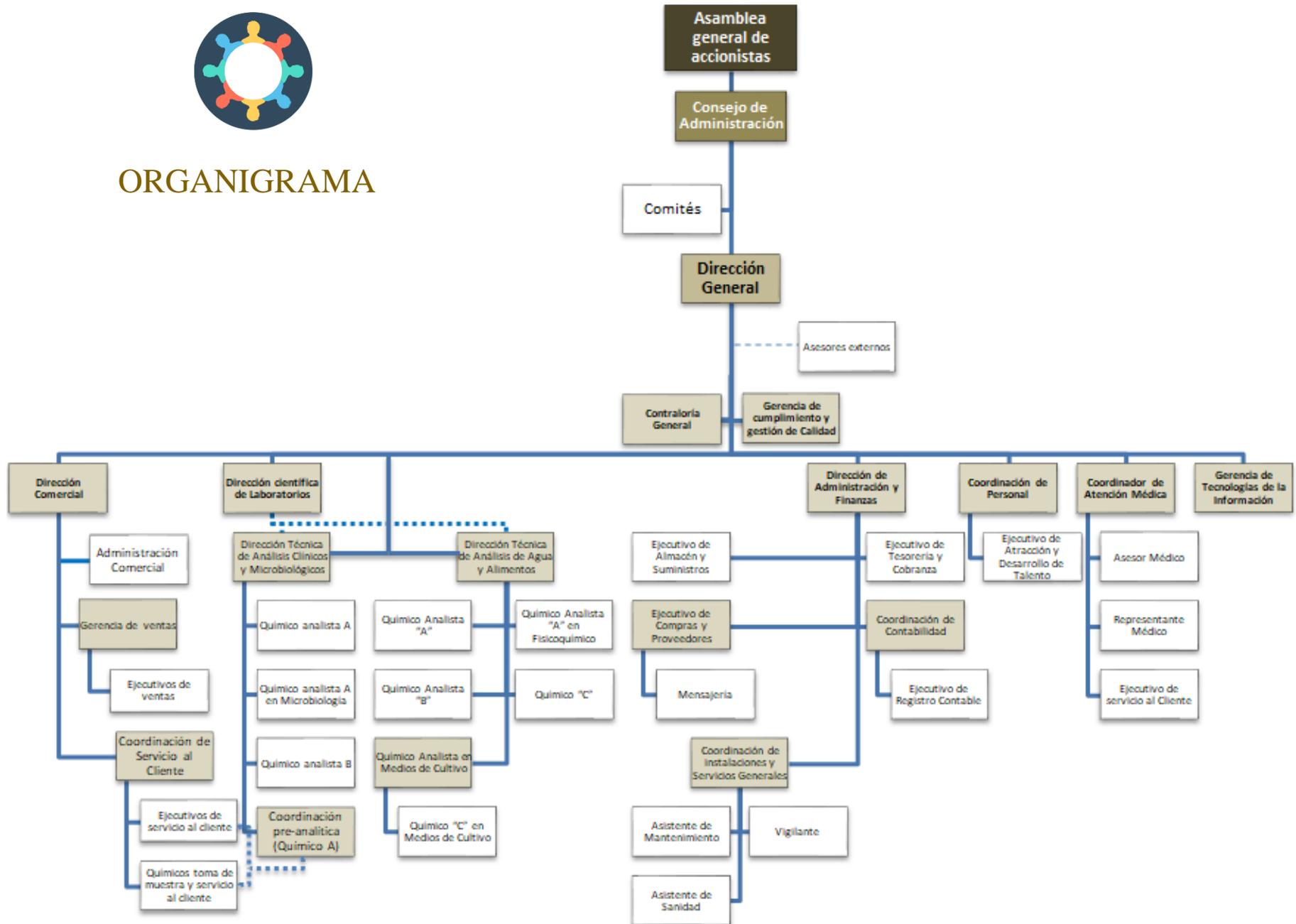
<i>Cargo</i>	<i>Nombre</i>	<i>Experiencia</i>
Dirección de clínicos	Guillermo Díaz Santillán	Lic. Administración de empresas. Diplomado en Pensamiento social Cristiano- IMDOSOC. Diplomado en Formación Social – USEM. Diplomado en economía social de mercado. Fue Coordinador nacional de asociaciones y USEM JOVEN. Director de la USEM Morelia. Gerente comercial y de operaciones de grupo Escorpio. <b>1 año en CEDIMI.</b>
Gerente de gestión de calidad	Guillermina Escobar Salazar	Lic. Químico Farmacobiólogo. Curso 15189 de ema. Curso auditor interno en la ema 19011. Se desarrollo como trabajadora en Química forense en la PGJ. Investigadora clínica en CECYPE. <b>1 año en CEDIMI.</b>
Dirección científica de laboratorios	Bertha Ballesteros Silva	
Dirección de administración y finanzas	Gabriela Cortes Aguilar	Lic. Contaduría, Mtra. en Administración. Curso de Formación Social USEM. Actualizaciones fiscales, Formación en el área Personal. Fue director en USEM. Colaboró en las oficinas del arzobispado. Colaboro en un despacho contable. Profesora en la UNID. <b>8 años en CEDIMI.</b>
Coordinación de microbiología	Alejandra Cendejas Amezcua	Lic. Químico Farmacobiólogo. Diplomado en bacteriología clínica y pruebas de susceptibilidad antimicrobiana. Cursos especializados en Conservación de cepas. <b>10 años en CEDIMI.</b>
Coordinación de atención medica	Alejandro Ceballos Corona	
Gerencia de tecnologías de la información	Salvador Cano Venegas	Ing. En sistemas computacionales. Encargado Conectividad de impresión y copiado en alto volumen ABICASA. Auxiliar en administración de servidores. Gerente de sistemas administrador de servidores y bases de datos distribuidas en Farmacias GEMS. <b>5 años en CEDIMI.</b>
Director Técnico de clínicos	José Luis Soto Villegas	Lic. Químico Farmacobiólogo. 2 diplomados en hematología. 2 diplomados se aseguramiento de calidad analítica en laboratorio. Ponente en foros médicos. Participa en Colegio de químico del estado de Michoacán. <b>9 años en CEDIMI.</b>
Dirección comercial	Iliana Aguado Sánchez	Lic. Contabilidad. Mtra. Administración de empresas. 20 años en sistemas de calidad. Administradora general y gerencia calidad laboratorio cristal y plástico. <b>12 años en CEDIMI.</b>

<i>Cargo</i>	<i>Nombre</i>	<i>Experiencia</i>
Dirección de Alimentos	Alejandro Cárdenas Ballesteros	Ing. Industrial y de sistemas por el ITESM, Maestría en Sistemas de Calidad y Competitividad por el ITESM, Campus Morelia. Proyectos de mejora en P&G Guanajuato, <b>8 años en CEDIMI.</b>

Administración General	María Guadalupe Flores Gutiérrez	Lic. Contaduría Pública, Mtra. Administración de empresas con especialidad en recursos humanos. Ejerció como contadora general en Tron Hermanos. 4 años en CEDIMI.
Dirección Técnica	Teresita Zasil Venegas López	QFB. Por la UAG, trabajó en industria farmacéutica y cosmética. Previamente coordinador de Microbiología en la Cámara de la Industria Alimentaria de Jalisco. 1 año en Cedimi.



# ORGANIGRAMA



### **Nuestra misión**

Generar información y servicios de calidad para la toma de decisiones en las áreas de la Salud y la inocuidad alimentaria, comprometidos con una atención amable y profesional hacia nuestros usuarios y de esta manera lograr nuestra primordial vocación: *ESTAR AL SERVICIO DE LA VIDA.*

### **Nuestra visión**

Ser un grupo empresarial dedicado a la recuperación, fomento y cuidado de la salud en México, reconocido por: su ética, su capacidad de colaboración, estar siempre a la vanguardia tecnológica y administrativa; por la generación y divulgación del conocimiento y porque todos los colaboradores adquieran un sentido de trascendencia a través de su trabajo. Que genera valor para los usuarios de nuestros servicios, los accionistas y todas las personas con las que se relaciona, y que cuida de su entorno social y ambiental.

### **Nuestra filosofía**

Buscamos atender necesidades humanas genuinas a través de la creación, desarrollo y producción de bienes y servicios en el campo de la salud, para mejorar la calidad de vida de las personas. Entendemos la empresa como una comunidad de personas, donde las relaciones entre nosotros son cordiales y amables, de un compañerismo que busca ante todo la excelencia en el trabajo. Entendemos que la creación de riqueza, además de la rentabilidad económica, implica también una noción más amplia de bienestar físico, mental, psicológico, moral, y espiritual de nosotros mismos, de nuestras familias y de la sociedad, así como el debido cuidado del medio ambiente.

### **Oración**

En CEDIM, somos respetuosos de la Libertad religiosa, coincidimos en que Dios da la vida y le pedimos ayuda, en la siguiente oración: Gracias Padre, por este nuevo día de vida que tu misericordia nos concede. Haz que sea para tu mayor gloria para nuestro bien y el de nuestro prójimo. Ayúdanos a hacer bien nuestro trabajo en tu plan de Hoy. Así sea.

## V A L O R E S

### *Compromiso*

En CEDIMI entendemos el compromiso como una actitud en la cual una persona, cuando se compromete, se implica al máximo en su labor, poniendo en juego todas sus capacidades para sacar adelante todo aquello que se le ha confiado y su conciencia ha aceptado para llevar a cabo.

### *Confianza*

En CEDIMI entendemos por confianza: la fiabilidad mutua entre personas. Nace del conocimiento y aprecio del comportamiento responsable de cada una de ellas. Se adquiere con la verdad de sus ideas y fácilmente se pierde con la incongruencia entre lo que se dice y lo que se hace.

### *Calidez*

En CEDIMI, entendemos por calidez: Demostrar con actitudes, nuestro espíritu de efectividad, respeto, cordialidad y gentileza, que contribuyan a la construcción de relaciones sociales y laborales sólidas, tanto al interior de la empresa como con nuestros usuarios, proveedores, etc.

### *Honestidad*

En CEDIMI entendemos por una persona honesta, a aquella que naturalmente actuar con la verdad y por la verdad, por sobre otro camino que eventualmente le pudiera dar un beneficio personal. Es la cualidad de la persona que se muestra, tanto en su obrar como en su manera de pensar, como justa, recta e íntegra.

### *Iniciativa*

En CEDIMI, la capacidad de iniciativa es la predisposición a emprender acciones, crear oportunidades y mejorar resultados sin necesidad de un requerimiento externo que lo empuje, apoyando en la auto-responsabilidad y la autodirección. También implica una disposición para aprovechar las oportunidades, perseguir los objetivos más allá de lo que se requiere o se espera, saltarse la rutina cuando es necesario para realizar el trabajo. Incluye saber identificar un problema obstáculo u oportunidad y llevar a cabo acciones que contribuyan a su solución, junto a la competencia de iniciativa se ponen en marcha otras competencias como creatividad, búsqueda de información, toma de decisiones, gestión del tiempo, compromiso.

## PRINCIPIOS EMPRESARIALES

*Buscamos de manera sistemática, ser los mejores en lo que hacemos.*

Vivimos el valor del profesionalismo. Este valor se manifiesta siendo personas capacitadas y desarrolladas, es decir: con habilidades, valores conocimientos y actitudes. Que realizamos nuestro trabajo bien desde la primera vez, con un enfoque especial de compromiso con el servicio al cliente. Aprendamos de los demás y de nuestros éxitos y de nuestros errores.

*Estamos enfocados a la satisfacción del cliente.*

Todos somos responsables de la satisfacción del cliente, sea cual sea nuestro trabajo dentro de la empresa nos satisface hacerlo bien porque repercute finalmente en la satisfacción de todos nuestros clientes.

Nos preocupamos por analizar permanentemente cómo mejorar nuestro servicio a los clientes teniendo siempre en mente la idea de superar las expectativas de éste.

*Demostramos respeto por todas las personas*

Aceptamos que todos los trabajos dentro de la empresa son importantes y tiene la misma dignidad. El ser humano es un ser social y comunicativo, por lo que es importante para poder convivir de forma armónica que utilicemos una comunicación efectiva, basada en la amistad, el dialogo la empatía asertividad honestidad, prudencia y respeto a las personas con quienes nos comunicamos. Rechazamos las adicciones y toxicomanías. Valoramos la integración familiar.

*Cuidamos el medio ambiente*

Tenemos confianza en nuestras capacidades, visión de futuro y nos sabemos responsables de lo que sucede en nuestra área de influencia. Somos capaces de generar estrategias y planes fuertes que mejoren la operación, la calidad del servicio y la atención a los clientes.

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE LLEVA A CABO LA EMPRESA Y DATOS GENERALES

Somos una empresa que inicia actividades en 1990, con el propósito de ofrecer el servicio de laboratorio especializado en diagnóstico de infecciones, dada la experiencia académica y laboral de los fundadores, quienes son especialistas altamente reconocidos en el área de la Microbiología y Enfermedades infecciosas.

Han contribuido con aportaciones en el área de investigación de la resistencia a antibióticos en la práctica médica, diagnóstico de laboratorio de todo tipo de infecciones, además de la labor de difusión científica, ya que son autores del libro “SIDA lo que todos debemos saber, para prevenir” Edit. Trillas en una 2ª edición.

De 1990 a la fecha hemos crecido, gracias a la confianza de nuestros clientes, y a la conformación de un equipo de profesionistas comprometidos. CEDIMI Laboratorios cuenta actualmente con 4 DIVISIONES:



**ANÁLISIS CLÍNICOS Y MICROBIOLÓGICOS**



**HIGIENE**



**ALIMENTOS Y AGUA**



**SALUD ANIMAL**

Nos inspira una Misión: “ESTAR AL SERVICIO DE LA VIDA”, y debido a ello, nuestro crecimiento se basa en:

- Desarrollar un equipo de profesionistas competentes y comprometidos.
  - Contar con equipos de vanguardia.
- Garantizar la calidad, mediante las certificaciones y acreditaciones necesarias.

*“Buscamos ser una empresa altamente productiva, plenamente humana y socialmente responsable.”*

## SOMOS UN EQUIPO COMPROMETIDO CON OFRECER SERVICIOS DE CALIDAD, POR ESTO TENEMOS LAS SIGUIENTES ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES:



*Estamos reconocidos como una Unidad capacitadora ante la secretaría del Trabajo y previsión social.*



*Somos laboratorio Tercero Autorizado ante la COFEPRIS en Alimentos desde 2011.*



*Estamos acreditados por la ema (Entidad Mexicana de Acreditación) en Alimentos desde 2012.*



*Estamos acreditados por la ema en Clínicos desde 2016.*

## NUESTROS MERCADOS

### Clínicos

- Doctores
- Publico General
- Empresas
- Clínicas y hospitales
- Referencia
- Aseguradoras
- Secretaria de salud
- Veterinario

### Alimentos

- Agroindustria
- Hospitales
- Restaurantes
- Industria de Alimentos
- Instituciones

## SEVICIOS CEDIMI

---

Con más de 27 años de experiencia, Laboratorios CEDIMI cuenta con una amplia gama de servicios que brinda a la sociedad. Parte de nuestra vocación es poder brindar una mayor cobertura a nuestros clientes, ya que es nuestra responsabilidad estar actualizados en las nuevas metodologías que surgen con el tiempo. Es de esta manera que al ofrecer un alto número de estudios y de la más alta calidad, generamos información para la toma de decisiones en las áreas de la salud y la inocuidad alimentaria, contribuyendo así al bien de la sociedad.

Nuestro portafolio de estudios hasta el año 2017 es de:

- 1261 estudios en el área clínica
- Aprox. 80 estudios en el área de alimentos

Los estudios que tienen una mayor demanda en nuestros clientes son los siguientes:

#### Clínicos

- BIOMETRIA HEMATICA:
- EXAMEN GENERAL DE ORINA:
- UROCULTIVO:
- QUIMICA SANGUINEA 6:
- ANTIGENO PROSTATICO ESPECIFICO (PSA):

#### Alimentos

- BACTERIAS MESOFÍLICAS AEROB IAS
- ORGANISMOS COLIFORMES TOTALES
- MOHOS Y LEVADURAS
- SALMONELLA
- LISTERIA MONOCYTOGENES

## Sucursales

Actualmente Centro de Diagnóstico Microbiológico S.A. de C.V. cuenta con 8 sucursales en el estado de Michoacán, 6 de ellas están ubicadas en la ciudad de Morelia y una en la ciudad de Uruapan.

La sucursal principal se encuentra ubicada en la ciudad de Morelia en la calle Sor Juana Inés de La Cruz 218, Centro Histórico, 58000 Morelia, Michoacán.



### **Unidad SOR JUANA Central Proceso Clínicos**

Abierto los 365 días del año,  
las 24 horas.



### **Unidad BARTOLOME Central Proceso Alimentos**

Lunes a Viernes 7:30 a 16:00 horas.  
Sábado 7:00 a 16:00 horas.

## SANTA MARÍA

Lunes a Sábado 7:00 a 15:00  
horas



## CUAUTLA

Lunes a Viernes de 7:00 a 15:00 y de  
16:00 a 19:00 horas  
Sábado de 7:00 a 15:00 horas

## CLINICA LATINO

Lunes a Sábado 7:00 a 11:00 am





## **CLINICA DEL BOSQUE**

Lunes a Viernes de 7:00 a  
19:00 horas.  
Sábado de 7:00 a 15:00



## **GARCÍA DE LEÓN**

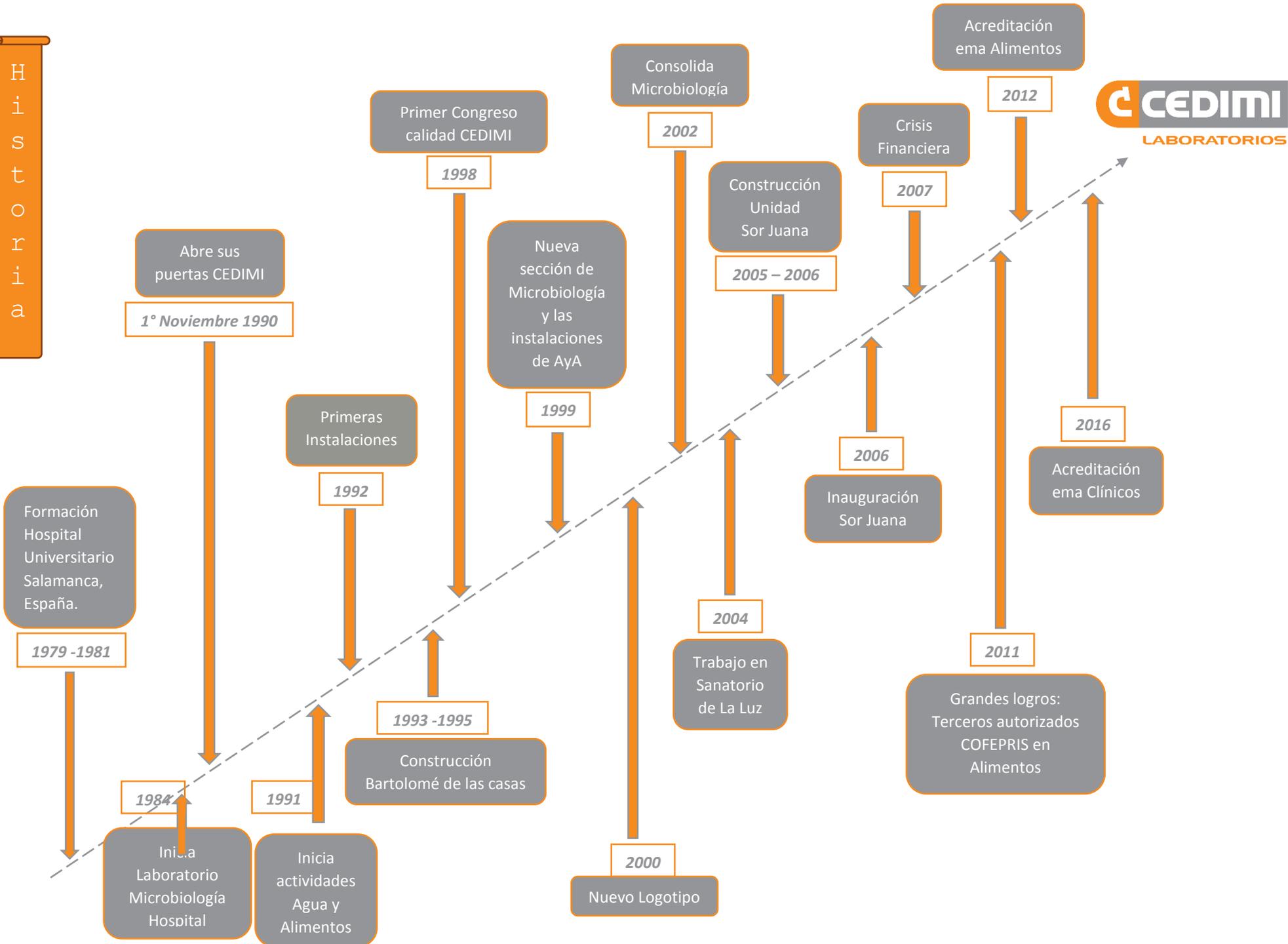
Lunes a Viernes de 7:00 a 19:00  
horas.  
Sábado de 7:00 a 15:00 horas.



## **URUAPAN**

Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 horas  
Sábado de 7:00 a 15:00 horas.

Historia



## Servicios que CEDIMI ofrece en el Área de Agua y Alimentos

- ✓ Análisis de agua, hielo para purificadoras.
- ✓ Análisis de agua de riego, potable, de hemodiálisis.
- ✓ Análisis de alimentos, materia prima de industrias de alimentos.
- ✓ Análisis de alimentos en hospitales, restaurantes.
- ✓ Análisis en hospitales, huertas, industrias, para cuidar la higiene.
- ✓ Ofrecemos cursos de capacitación para manipuladores de alimentos, y de Microbiología de alimentos a la Industria.

## Servicios que CEDIMI ofrece Área Clínicos y Microbiología

- ✓ Análisis de sangre y todo tipo de líquidos corporales, para conocer el estado de salud de una persona y apoyar al médico en el diagnóstico.
  - Disciplinas: Hematología, Inmunología.
  - Bioquímica, Uroanálisis, Parasitología.
  
- ✓ Análisis de diferentes tipos de infecciones, para conocer el microorganismo que lo infecta y poder dar al médico la información para que indique el mejor antibiótico. Disciplina:  
Microbiología.

## *Justificación de la Estrategia general de RSE*

CEDIMI TIENE EN SU CONCEPCIÓN UNA NOCIÓN INTEGRAL DE LA RSE COMO UN MODO DE HACER GESTIÓN Y COMO UN MODO DE CONDUCIRSE, DE HACER EMPRESA. CREEMOS EN EL MODELO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y EN LAS ACCIONES QUE DEBEN LLEVARSE A CABO PARA DAR A TODOS LOS COLABORADORES UN TRABAJO DIGNO Y BIEN REMUNERADO, EN CONDICIONES QUE RESPETEN SUS DERECHOS HUMANO Y QUE PROMUEVAN SU DESARROLLO, CON UN ENFOQUE DE PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN TODAS NUESTRAS OPERACIONES, Y CON UN TOTAL COMPROMISO EN EL COMBATE A LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, PARA GARANTIZAR EL LARGO PLAZO DE LA EMPRESA.

---

## Descripción de las actividades realizadas

---

I

### TRABAJO DIGNO

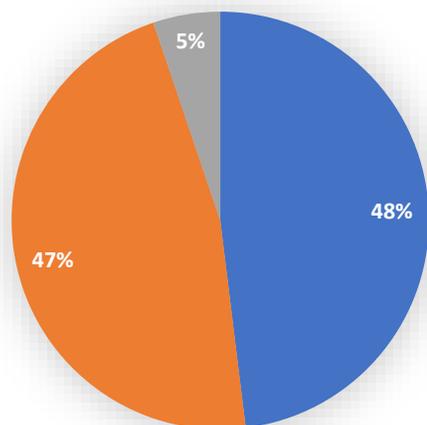


En CEDIMI reconocemos y valoramos a nuestro equipo de colaboradores, conscientes de que son ellos quienes integran nuestra fuerza laboral y enfocan su desempeño en la generación de valor para la empresa y para nuestros grupos de interés.

La plantilla laboral de CEDIMI se integra por 79 *colaboradores* que conforman nuestro talento, el cual aporta experiencia, conocimientos, habilidades, retos y propuestas de innovación, en una comunidad laboral que se distingue por su diversidad y equidad.

*A continuación, se describen algunos datos de relevancia sobre los colaboradores de CEDIMI.*

## Edades



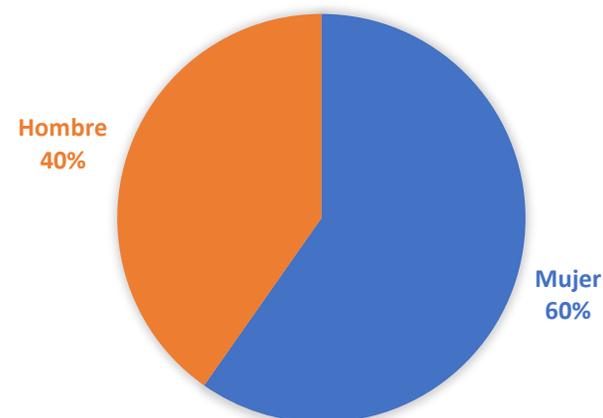
■ Menores de 30 ■ De 30 a 50 ■ Mayores de 50

Nuestra fuerza laboral radica en los jóvenes, es por eso, que el mayor porcentaje de nuestros colaboradores tienen menos de 30 años. Con sistemas de atracción de talento para jóvenes estudiantes, buscamos desarrollar sus experiencias laborales por medio de programas de becarios, los cuales después de una evaluación buscamos a los mejores para que formen parte de uno de los stakeholders más importantes que tiene CEDIMI, sus colaboradores.

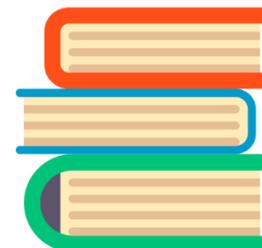
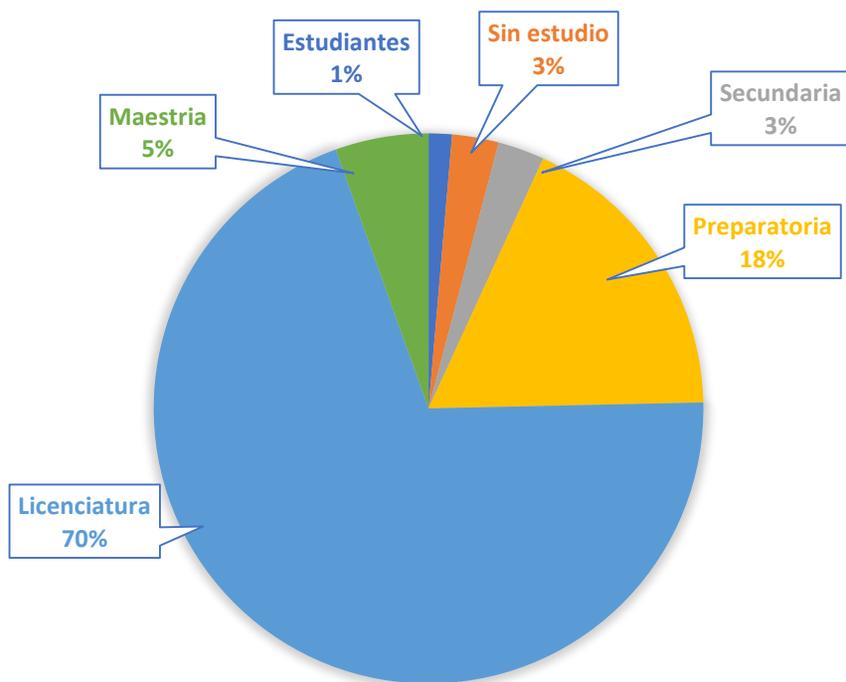
## LA IGUALDAD ES ALGO QUE HA CARACTERIZADO A CEDIMI.

Nuestra plantilla laboral está conformada por un 60% mujeres y un 40% hombres. Demostrando así nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en donde como empresa velamos por la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles de la adopción de decisiones en la empresa.

## SEXO



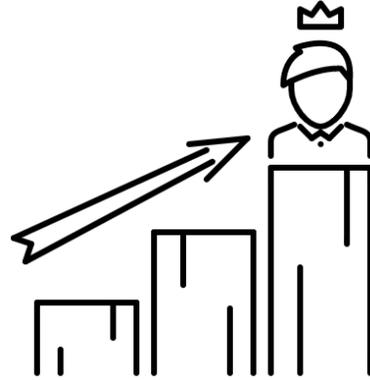
### GRADO DE ESCOLARIDAD



Estar *Al Servicio De La Vida* no es una vocación fácil, se requiere formación, educación, estudio y preparación para poder llevar a cabo esta misión.

Es por eso que en CEDIMI nos preocupamos por tener una plantilla de colaboradores bien preparada, para poder llevar a cabo los retos que día con día se presentan en nuestras instalaciones, y es solo de esta manera como podemos brindar el mejor servicio a la sociedad.

## PLAN DE PREVISIÓN SOCIAL



CEDIMI reitera la importancia de los colaboradores, es por lo que contamos con un PLAN DE PREVISIÓN SOCIAL el cual establece el plan de prestaciones y previsión social para el personal contratado.

El plan de previsión tiene como objetivo contribuir al bienestar de los colaboradores de la

empresa y sus familias mediante el otorgamiento de prestaciones marcadas por la Ley y adicionales, valorando así el trabajo y capacidades que aporta cada una de las personas a la empresa.

Además de todas las prestaciones que marca la ley como obligatorias, CEDIMI ha decidido premiar y motivar a sus

colaboradores a desempeñar mejor su trabajo día con día, buscando siempre su bienestar y su realización como parte de la vocación laboral.

**BONO POR INNOVACIÓN O MEJORA.**  
Cuando un colaborador aporte, desarrolle e implemente una mejora o innovación en la empresa cuyo impacto económico sea medible directamente en un ahorro, optimización de recursos o incremento en los ingresos de la empresa, se otorgará un bono porcentual del valor del ahorro o ingreso generado para la empresa en el periodo de un mes, cuando este ya haya sido obtenido. El porcentaje será definido por la empresa pudiendo ser de hasta un 50% del valor del ahorro. Esto aplica para todos los niveles y puestos.

**VALES DE DESPENSA.**

La empresa otorgará a cada colaborador contratado una tarjeta de vales para uso en despensa, en la cual se otorgará hasta un 13% del sueldo diario (S.D.) recibido por los días laborados, que será depositado de manera quincenal.

**PREMIO POR PUNTUALIDAD:**

La empresa otorga a todo el personal un premio de puntualidad en su pago quincenal que consiste en el 10% del sueldo diario.



**BONO POR PUNTUALIDAD.**

Se otorga un bono de \$250.00 (doscientos cincuenta pesos 00/100 m.n.) a la quincena al colaborador que todos los días de periodo, sin excepción, registre su entrada en el reloj checador antes o exactamente a la hora acordada para su ingreso a labores.

**PREMIO POR ASISTENCIA.**

El premio de asistencia se otorgará al personal que durante una quincena no tenga una sola falta injustificada. Quienes cumplan con esta condición, se les pagará un bono que consiste en el 10% del sueldo diario (S.D.) recibido por los días laborados.

### *CHEQUEO MÉDICO ANUAL.*

La empresa otorga a cada colaborador la realización de un chequeo médico anual, consistente en una consulta médica y la realización de los estudios clínicos que la empresa considere pertinente acorde al puesto que desempeña el colaborador. La empresa definirá cada año el calendario para la realización de este chequeo.

### *ATENCIÓN MÉDICA.*

La empresa, a través de su área de atención médica, otorga a los colaboradores hasta dos consultas médicas gratuitas por año, ya sea para chequeo preventivo o en alguna situación en la que el colaborador solicite la opinión del médico, previa solicitud de consulta al área. En caso de que el colaborador requiera consultas médicas adicionales tendrá de parte de la empresa un precio preferencial de \$135.00. Así mismo, para los familiares de los colaboradores, se aplicará un precio especial de \$150.00.



*ESTUDIOS DE LABORATORIO PARA EL COLABORADOR.* En caso de que un colaborador requiera por cuenta personal estudios de laboratorio, éstos podrán ser realizados de manera preferente en la empresa, previo llenado del formato de solicitud correspondiente, con los siguientes beneficios para el colaborador:

\*De manera trimestral la empresa otorgará al colaborador una bonificación de hasta \$400.00 (cuatrocientos pesos 00/100 m.n.). Aplicable al valor de precio al público de los estudios.

\*En caso de que los estudios realizados representen un costo superior al bono de \$400.00, al excedente se aplicará un 20% de descuento, debiéndose pagar el complemento.

\*Para todos los estudios que el colaborador se deba realizar posteriores y diferentes a la aplicación del bono, gozará de un 30% de descuento directo sobre el precio de venta al público.

*ESTUDIOS DE LABORATORIO PARA FAMILIARES DEL COLABORADOR.* En caso de familiares en línea directa (padres, esposo(a) e hijos) gozarán de hasta un 30% de descuento sobre el precio de venta, cuando los estudios a ser practicados sean propios y sea posible para la empresa aplicarlo. Si son subcontratados, de igual manera el descuento máximo será del 30%.

En otros familiares cercanos (abuelos, hermanos, cuñados, tíos, sobrinos y primos) tendrán un descuento de hasta un 20% tanto en estudios propios como especiales.

## II

# DERECHOS HUMANOS



Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o cualquier otra condición. Entre los derechos humanos se incluyen el derecho a la vida y a la libertad; a no estar sometido ni a esclavitud ni a torturas; a la libertad de opinión y de expresión; a la educación y al trabajo, entre otros muchos. Estos derechos corresponden a todas las personas, sin discriminación alguna.

**En CEDIMI tenemos muy claro que es importante respaldar de manera oficial los principios que nos rigen.**

Del:

“REGLAMENTO INTERNO DE  
TRABAJO”

Con clave:

“M-ORGA0002”

***I. CONDICIONES GENERALES***  
***C. FUNDAMENTO INTERNO***

*En CEDIMI buscamos ser plenamente humanos, trabajamos en respetar a cada colaborador como individuo y como persona con la dignidad que se merece. Somos una empresa comprometida con el trato digno y equitativo para todas las personas y cada uno de los colaboradores, sin importar edad, sexo, raza, condición social, economía o nivel académico, sin favoritismo o discriminación.*

Del:

“REGLAMENTO  
INTERNO DE  
TRABAJO”

Con clave:

“M-ORGA0002”



#### ***E. OBLIGACIONES DEL COLABORADOR***

##### ***Artículo 16. Del respeto mutuo.***

***Se deberá mantener un trato respetuoso con los superiores y todo colaborador de la empresa, usuario de nuestros servicios, proveedor o visitante, sin importar edad, sexo, raza, condición social, económica o nivel académico. Queda prohibida cualquier actitud de discriminación, acoso, burla intimidación o marginación.***

### III

## MEDIO AMBIENTE



Para CEDIMI los retos medioambientales siempre han sido prioridad en su misión de estar *Al Servicio De La Vida*. Entendemos que cuidar el planeta es cuidar de la persona humana, por lo que como empresa contamos con reglamentos estrictos que exigen a los colaboradores a tener respeto por la naturaleza, además de estas medidas, hemos creado acciones que alientan el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, invirtiendo dinero, tiempo y trabajo que sabemos que mejorarán las condiciones medioambientales en nuestro planeta.

## RESIDUOS

Laboratorios CEDIMI divide los residuos que puede generar en dos grandes grupos:

- *Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos (RPBI)*
- *Desechos Solidos*

A partir de estos dos tipos de residuos es como hemos decidido trabajar las metodologías oficiales dentro de la empresa.

## Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos

Para establecer los mecanismos de uso, disposición y almacenamiento de RPBI, se aplica lo establecido en la norma, NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002, Protección ambiental, -Salud ambiental Residuos peligrosos biológico- infecciosos-Clasificación y especificaciones de manejo, y pretende ser una herramienta para apoyar la operación y ejecución de las disposiciones planteadas en dicha norma, al permitir difundir entre el personal operativo de los establecimientos generadores de RPBI, la forma en que deben desarrollar sus actividades de rutina.

### Características del Proceso

Proceso de manejo de RPBI:

- I. *Identificación*
- II. *Clasificación de Residuos.*
- III. *Envasado*
- IV. *Acopio*
- V. *Almacenamiento y traslado interno.*
- VI. *Tratamiento y*
- VII. *Eliminación*

CLASIFICACION	EDO. FISICO	ENVASADO	TRATAMIENTO
SANGRE	LIQUIDO	RECIPIENTE HERMETICO TUBO AMARILLO	ESTERILIZACION ENVIO A EMPRESA RECOLECTORA
CULTIVOS Y CEPAS	SOLIDOS	BOLSA DE POLIETILENO	ESTERILIZACION
ORGANOS Y TEJIDOS NO CONTENIDOS EN FORMOL	SOLIDOS	BOLSA	ENVIO A EMPRESA RECOLECTORA
OBJETOS PUNZOCORTANTES	SOLIDOS	RECIPIENTE RIGIDO DE POLIPROPILENO.	ENVIO A EMPRESA RECOLECTORA DE RPBI

## Desechos Solidos

La empresa cuenta con un sistema de clasificación de residuos previo a su recolección o envió a los sitios de disposición final.

Clasificación de desechos:  
Orgánicos - Plásticos - Papel - Aluminio -



Los desechos de todas las áreas se clasifican en recipientes que, desde el primer momento, se seleccionan de forma diferente.

AREA	PLASTICO	PAPEL	ORGANICO	VIDRIO/METAL
RECEPCION	Si	Si	No	No
SALAS DE TOMAS	Si	Si	No	No
OFICINAS	Si	Si	No	No
MICROBIOLOGIA	Si	Si	No	No
BIOQUIMICA CLINICA	Si	Si	No	No
INMUNOLOGIA	Si	Si	No	No
HEMATOLOGIA	Si	Si	No	Si
SANIDAD	Si	Si	Si	Si
COMEDOR	Si	Si	Si	Si
SANITARIOS	No	Si	No	No

Se considera desecho orgánico todos lo generado en el comedor de los alimentos y lo del área de sanidad como agar, papel o madera que se generaron en las áreas de proceso.

El plástico, metal o vidrio generado en el comedor, se debe enjuagar para ser eliminado como plástico, metal o vidrio limpio en sus recipientes correspondientes.

Todo se colecta, para entregarse a la basura municipal, en diferentes contenedores, marcados como:

Papel limpio - Plástico limpio - Vidrio limpio - Metal limpio - Orgánico

Buscamos fomentar entre nuestros colaboradores el cuidado y respeto al medio ambiente, comprometiéndolos a que, en sus acciones diarias dentro de la empresa fortalezcan el espíritu de respeto al planeta. Dentro de nuestros documentos oficiales contamos con reglamentos que ayudan al colaborador a ser conscientes y respetuosos con la naturaleza.

*Del “REGLAMENTO  
INTERNO DE TRABAJO “*

*E. OBLIGACIONES DEL  
COLABORADOR*

**Artículo 14. De la  
optimización de recursos.**

Es obligación del colaborador optimizar el uso de los recursos de la empresa, el ahorro de agua, energía, aplicar y fomentar la cultura de reutilización de papel y todo aquello que represente ahorro y beneficio para el medio ambiente y la sociedad.

*Del “CÓDIGO DE ÉTICA DEL  
PERSONAL “*

- Me comprometo a proteger y respetar el medio ambiente. Además, vigilaré y colaboraré para que de ninguna manera se lleven a cabo operaciones que dañen o pongan en peligro la salud de nuestros compañeros, dañen a la comunidad o violen las normas mexicanas respecto a la contaminación del medio ambiente.

## DESARROLLO Y DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE

Sabemos que además del cuidado del hombre, el uso de la tecnología es algo que indudablemente colabora al cuidado del medio ambiente.

En CEDIMI la innovación es algo que buscamos constantemente, por lo que en nuestras operaciones utilizamos la documentación digital para realizar el mayor número de operaciones administrativas de la empresa.

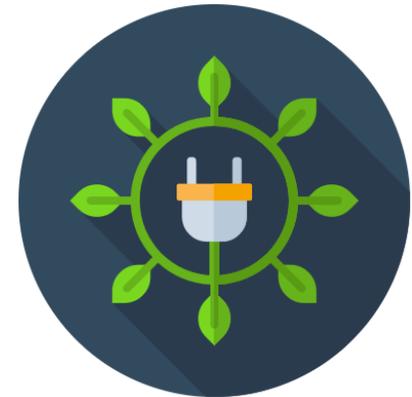
En los resultados de nuestros servicios de laboratorio a los clientes, también hemos emprendido el camino de la innovación y cuidado al medio ambiente, ya que contamos con un sistema de entrega de resultados por medios digitales, como lo son:

- *Resultados vía correo*
- *Resultados por búsqueda de su usuario y contraseña en nuestra página de internet*
- *Por la aplicación WhatsApp*

Intentando con estas acciones, evitar cada vez más el uso del papel y hacer más práctica la entrega de resultados.

Las energías renovables son una alternativa ideal para generar electricidad a menor costo y sin contaminar; sin perjudicar los recursos naturales ni dañar el ambiente. CEDIMI como parte de su responsabilidad social decidió invertir en la instalación de paneles solares para reducir el consumo de energías que contaminan el planeta.

Este proceso de instalación ha tenido algunos problemas ya que la empresa contratada ha tenido algunos problemas técnicos que hacen que no se éste aprovechando la energía en un 100%.



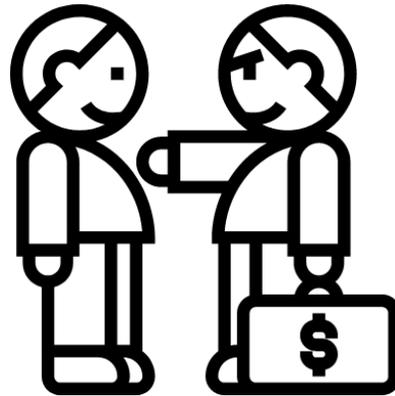
## IV

# ANTICORRUPCIÓN



La corrupción no es un fenómeno que se restrinja al sector público. Los ciudadanos están igualmente obligados por la ley a no cometer actos de corrupción, aunque siempre haya parecido más gravoso que aquellos que se dedican al servicio público se aprovechen de su cargo para beneficio propio. El abuso de cualquier posición de poder, pública o privada, con el fin de generar un beneficio indebido a costa del bienestar colectivo o individual se le denomina corrupción, y en las empresas este problema es latente en todas sus operaciones. En el 2015, México obtuvo una calificación de 35 puntos de 100 posibles y el lugar número 95 de 168 países según *Transparencia Internacional*, por lo que en CEDIMI estamos comprometidos a erradicar este problema que ha afectado de manera sustancial al país.

## Del “CÓDIGO DE ÉTICA DEL PERSONAL”



~ *Conducirme con profesionalismo, honestidad y absoluta responsabilidad, evitando cualquier acto de corrupción, negligencia y apegándome estrictamente a los procedimientos establecidos.*

~ No aceptar sobornos ni presión de ningún tipo (agradecimientos, comisiones o consideraciones especiales) por parte de los clientes o proveedores, y especialmente para modificar resultados de trabajos realizados, o para proporcionar información perteneciente a la empresa, ni técnica ni administrativa.

## Indicadores Cualitativos y Cuantitativos del impacto de las acciones llevadas a cabo



La fundación CEDIMI se instituyó formalmente en el año 2017, para responder de manera más amplia a las necesidades de algunos de nuestros clientes con mayores dificultades para cubrir sus estudios, sobretodo en casos difíciles que implican un diagnóstico y un seguimiento más complejo, por lo que realizamos las siguientes actividades:

- Comunicación con el médico tratante de la institución de salud para seguimiento de caso clínico y correlación de estudios.
- Diagnóstico y detección (Antibiograma en el caso de infecciones) y cobertura del costo
- Apoyo con medicamentos, consulta y seguimiento
- Detección de áreas de oportunidad y mejora en sus hábitos de salud y asesoría personal.
- Apoyo para sustento, hospedaje, etc. Durante el tratamiento del paciente (Sobretodo para pacientes foráneos que se tratan en Morelia).

---

Estar al servicio de la vida involucra un compromiso con la sociedad, un compromiso en el que se tiene que realizar donaciones económicas, de trabajo y tiempo.

---



\*Para mantener el anonimato de nuestros receptores, se han nombrado con el seudónimo de persona y el número de donativo.

Donación	Valor monetario
Persona 1	\$21935.00
Persona 2	\$4575.00
Persona 3	\$480.00
Persona 4	\$480.00
<b><i>TOTAL</i></b>	<b><i>\$27,470.00</i></b>

## Sismos en México



Con motivo de colaborar en las donaciones para los afectados de los sismos de los días 7 y 19 de septiembre de 2017, CEDIMI realizo una colecta con los colaboradores para comprar y enviar víveres y material de curación para los damnificados de los sismos. Logrando recaudar lo siguiente:

100 kilogramos de víveres para Oaxaca.

Los cuales se desglosan en los siguientes artículos:

- Frijoles en bolsa de 500g o 1kg.
- Arroz en bolsa de 500g o 1kg.
- Lentejas en bolsa de 500g o 1kg.
- Aceite para cocinar de 1lt.
- Sopa de pasta en bolsas de 200gr a 500gr.

\$30,000.00 pesos para Morelos con la que se logró comprar:

- 1700 guantes chicos no estériles
- 700 jeringas 5 ml
- 1500 jeringas 3ml
- 1200 guante mediano estéril
- 19 telas adhesivos
- 1100 gasas # 7.5
- 50 punzós # 22
- 97 telas adhesivas 2.5 c/12
- 59 microgoteros
- 1600 guante mediano no estéril
- 2000 jeringas 10ml
- 4350 cubrebocas 3 pliegos
- 1200 guantes chicos estéril
- 300 gasas #10
- 48 punzós # 14
- 90 vendas 10cm
- 59 normogoteros
- 16 vendas de 5cm



## Reciclaje

Laboratorio CEDIMI al ser una empresa que maneja información confidencial sobre los resultados de nuestros clientes, nos es necesario el manejo del papel para tener control sobre la información que manejamos. Además de estos documentos, tenemos una recepción de papel en los oficios donde se nos hace llegar los tipos de estudios que los doctores recetan a nuestros clientes.

*Además de estas obligaciones de uso de papel que tenemos como laboratorio de análisis clínicos, nuestras acreditaciones nos obligan a mantener un archivo en bodega sobre todos nuestros estudios realizados y sus resultados.*

En este año realizamos el reciclaje de 800 Kilogramos de papel



## Próximos Proyectos, Futuras Acciones y Lineamientos de los programas RSE para 2018 y en adelante

En CEDIMI la prioridad de ser “*Altamente Productivos, Plenamente Humanos y Socialmente Responsables* “ (Filosofía de BIMBO que compartimos muy profundamente) nos mueve a estar permanentemente velando por el desarrollo de las personas de nuestra empresa, por mejorar cada día nuestro trabajo y por luchar por contribuir a una mejor sociedad, desde los servicios que ofrecemos pero también con las causas que nos comprometamos a posteriori. El futuro se construye, y CEDIMI quiere jugar un papel en ésta construcción.

Definitivamente estamos dando los primeros pasos con la institucionalización de este esfuerzo, de Comunicar sobre el Progreso, pero deberemos seguir trabajando en las siguientes líneas:

- Fortalecimiento de la Fundación CEDIMI- Asociaciones
- Desarrollo de cursos SER CEDIMI para todos los colaboradores
- Continuar con la implementación de herramientas de Integridad para fortalecer el combate a la corrupción
- Mayor involucramiento con la comunidad donde operamos, a través de iniciativas innovadoras y de impacto social para la disminución de la pobreza, la mejora de la salud y la disponibilidad de alimentos y agua higiénicos.

