



Empresas Bern

Programas y Actividades de RSE

Empresas Bern es una empresa familiar con más de 40 años construyendo Panamá. Inicio sus operaciones en 1978 y cuenta con una fuerza laboral de más de 2,000 personas, ha construido más de 160 proyectos con más de 8,500 unidades entregadas y maneja 10 hoteles (Hotel InterContinental Miramar, Hotel Dreams Delight Playa Bonita, The Westin Playa Bonita, The Westin Panamá, Holiday Inn Ciudad del Saber, Gamboa Rainforest Reserve, Le Meridien, Crowne Plaza Panamá, Crowne Plaza Aeropuerto y próximamente Marriott Town Center) con más de 2,500 habitaciones.

La empresa cuenta con el respaldo de compañías afiliadas que ofrecen servicios adicionales para cada proyecto, como lo son Vialmo S.A., Ardeco, Cimentec, Serconsa y Gestión Ambiental S.A. Adicionalmente, prestamos especial atención al servicio al cliente a través de nuestras compañías en el área turísticas-hoteleras, como lo son Property Management, Panama Rental, Panamazing DMC y Gamboa Tours.

Empresas Bern no es sólo una empresa comprometida con la creación de valor a través de sus actividades hacia sus colaboradores, el medio ambiente, la comunidad en la que opera y Panamá; sino que en 1998 creó la Fundación Bern para canalizar sus esfuerzos hacia la educación, además de la ayuda que realiza mediante donaciones, aportes y actividades para el bien de las comunidades y del medio ambiente.

En los últimos dos años, hemos reforzado varios proyectos como parte de nuestros programas de Responsabilidad Social como los son: “Neutralización de Baterías”, “Trituración de Vidrio”, Programa de Reciclaje, entre otros. En el 2017, participamos del *Central American Donors Forum* donde pudimos formar parte de varios foros con temas relacionados a la RSE no solo de Panamá sino de todo Latinoamérica.

Herman Bern P.
Presidente Empresas Bern

Derechos Humanos:

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

En Empresas Bern nuestro **Valor BERN** es el capital humano, por ello llevamos a cabo una gestión responsable de nuestros colaboradores, brindándoles: formación, prevención de riesgos, calidad de vida y desarrollo profesional.

Contamos con nuestro Código de Ética que ponemos en práctica cada día. Este se basa en principios de honestidad, integridad, excelencia, desarrollo, respeto entre colaboradores, la no discriminación por condición de sexo, raza o religión, responsabilidad social y ambiental, productividad y confidencialidad.

Dichos principios se han alcanzado respetando el horario de trabajo de los colaboradores, dotándolos de las herramientas y equipos adecuados, capacitándolos continuamente, otorgando el pago adecuado en los horarios acordados, brindando oportunidad para el estudio formal, apoyando de manera solidaria a los trabajadores en momentos difíciles, el pago de seguros privados, el seguro obligatorio de la Caja de Seguro Social, respeto al horario de descanso durante las jornadas de trabajo, el pago de horas extras autorizadas, según lo establecido en el Código de Trabajo, derecho a vacaciones remuneradas, paga del décimo tercer mes, de todas las prestaciones y derechos adquiridos establecidos por la ley.

Actividades

- Medición de clima laboral y satisfacción de colaboradores.
- Incentivo de superación educacional para colaboradores.
- Capacitación constante en los Hoteles y en el área de la Construcción.
- Programa de subsidio alimenticio, transporte y uniformes en áreas de servicio en el caso de nuestros hoteles.
- Programas de ahorro de navidad voluntario para todos los colaboradores de Empresas Bern.



Curso de Operación y Mantenimiento de Planta de Tratamientos de Aguas Residuales.

Mediciones

Empresas Bern

Empresas Bern aplica regularmente durante sus Convenciones Anuales encuestas de Clima Organizacional, donde se puede conocer las opiniones de sus colaboradores. Esto se realiza con el propósito de medir y evaluar las condiciones de trabajo dentro de la empresa. La información que se obtiene ayuda a Empresas Bern a mejorar todos los aspectos laborales. Esta información es tomada confidencialmente y de manera anónima.

Bern Hotels & Resorts

La Encuesta de Clima laboral 2017, fue aplicada a una muestra representativa de colaboradores, de manera anónima. En la misma se pondera el nivel de satisfacción. Estos resultados son analizados y las Direcciones Departamentales elaboran planes de acción para el debido seguimiento.

En una muestra de colaboradores, el resultado fue el siguiente:

El ambiente de trabajo en la empresa es:

Muy bueno	Satisfactorio	Deficiente
56%	54%	4%

Horas de entrenamiento y capacitación

En Empresas Bern todos nuestros colaboradores son piezas importantes en nuestro negocio y se han capacitado más de 280 personas con un total aproximado de 1,027 horas hombres de capacitación en el 2016.

En la División de Turismo y Hotelería, se han registrado más de 1272 participaciones y más de 2,300 horas de entrenamiento en el Centro de Capacitación Corporativo para el 2017.

Es importante aclarar que esta cifra refleja datos de participación de un colaborador en más de un curso, razón por la que el número de personas capacitadas sobrepasa el número de colaboradores de Empresas Bern en general.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

En Empresas Bern nos esforzamos en respetar, proteger y cumplir con los derechos de todos a la vida, la salud, vivienda digna, trabajo, acceso a justicia y en especial a la educación. A nivel de complicidad, intentamos prevenir y mitigar toda participación o relación con empresas que vulneran dichos derechos.

Como parte de la cadena de valor de Empresas Bern, los proveedores y subcontratistas son parte fundamental en nuestras operaciones. Empresas Bern goza de una reputación de excelencia en la industria inmobiliaria y hotelera y nos gusta trabajar con proveedores y subcontratistas que apoyan los esfuerzos sociales que realiza la empresa.

Nuestros proveedores son seleccionados de manera justa y transparente. Tenemos una política de cero tolerancias para proceder de impropios o “mordidas”. Como nuestros aliados, todos nuestros proveedores deben compartir las políticas de Responsabilidad Social. Con los proveedores grandes ha sido más viable, pero con los más pequeños o los de Asia nos cuesta más saber a ciencia cierta su compromiso social.

En el 2013, se creó el proyecto “Aliados Responsables”, en el cual le compartimos a los proveedores y subcontratistas locales, a través del Departamento de Compras y la Gerencia de Construcción, los 10 principios fundamentales del Pacto Global de la ONU y el Código de Ética de Empresas Bern.

Actualmente, la política de RSE de la empresa es explícita a lo interno y ampliamente conocida a lo externo. A través de estas comunicaciones, la empresa deja saber a sus proveedores su directriz de RSE y elimina cualquier área gris que no esté clara en la relación al actuar de la empresa.

Actividades

- Se organizaron durante el 2017, ferias de salud y ferias de belleza que involucraron charlas de diversos temas y la toma de presión, glicemia y peso corporal.
- Se organizaron Ferias de Beneficios tanto en Empresas Bern como en Bern Hotels & Resorts para otorgar descuentos y facilidades a través de convenios con Clínicas Odontológicas, Restaurantes, Centros de diversión para niños, arrendadoras, aseguradoras, universidades, entre otros.
- Realizamos jornadas de pruebas de VIH/Sida y charlas de Sensibilización a más de 1,000 de nuestros colaboradores.
- Se continuó con el proyecto Aliados responsables.



Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Empresas Bern se ha caracterizado por mantener canales de comunicación directos entre la alta gerencia y cada uno de los colaboradores, sin importar el nivel que se ocupe en la estructura organizacional, siempre respetando el cumplimiento del Código de Trabajo y rechazando cualquier tipo de discriminación debido a raza, sexo, ideas políticas o religiosas.

Empresas Bern, S.A. es miembro de la Cámara Panameña de la Construcción, la cual ha suscrito una Convención Colectiva con el Sindicato Único de Trabajadores de la Construcción y Similares (SUNTRACS). En dicha Convención, se han negociado todo lo relacionado a la relación obrero – patronal desde el punto de vista de la estructura organizativa de las diversas categorías de trabajo con sus respectivos pagos por horas. Además, se establecen los derechos y deberes tanto de trabajadores como de empresarios. Otras organizaciones de la sociedad civil donde somos miembros activos son la APATEL, AMCHAM, CONEP, APEDE, SUMARSE, SPIA, IAHI, entre otras.

A nivel de hotelería, algunos colaboradores son miembros de sindicatos pequeños y colectivos como el Sindicato Industrial de Trabajadores Gastronómicos, Hoteles, Comercio Y Afines (SITGHCA).

Actividades

El Presidente de Empresas Bern, se reúne mensualmente con cada departamento y área para evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social de la empresa y de los hoteles.

En Bern Hotels & Resorts se organizan reuniones llamadas “Café con el Gerente” y “Reuniones de línea”. Participan el Gerente General y los colaboradores de la empresa. Ellos tienen la oportunidad de expresar sus opiniones, hacer comentarios y proponer ideas sobre todos los aspectos de la empresa en general con el objetivo de mejorar las condiciones laborales. De la misma manera, en Empresas Bern contamos con un proyecto

llamado “Línea directa”, en el cual, el personal puede de forma anónima enviar sugerencias o inquietudes a los alto mandos.

Nuestra cultura se basa en una política de puertas abiertas, con la cual el colaborador puede tener acercamientos directos con los diferentes gerentes departamentales.

Mediciones:

De forma trimestral se realizan actividades diversas como reuniones de línea y staff meetings (actividades recreativas diversas) con el objetivo de que los empleados puedan expresar sus inquietudes. Las actividades trimestrales, tiene el objetivo de hacer el reconocimiento de los mejores colaboradores, de comunicar los nuevos proyectos, temas relevantes de capacitación, promociones y temas de recursos humanos de naturaleza general. Nuestra meta, es mantener comunicados a todos los colaboradores de lo relevante en la organización. En cada trimestre se seleccionan colaboradores que superen las expectativas de desempeño y de servicio al cliente.

Reunión con Gerencia	Staff Meeting
34	21

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

En Empresas Bern respetamos las leyes y cumplimos con el Código de trabajo con remuneraciones justas y respeto a los derechos laborales de los colaboradores.

La empresa cree en la eficiencia, no tienen una cultura de jornadas extras obligatorias, ya que el tiempo laboral de los colaboradores debe ser empleado adecuadamente y rendir para que terminen todos sus trabajos y puedan así tener un balance entre la vida laboral y vida familiar. Actuando bajo las regulaciones y parámetros legales, se establecen los posibles horarios para que los supervisores puedan organizar sus departamentos y cumplir sus responsabilidades. De laborar jornadas extras, se remunera según lo establecido por la ley. A todos los colaboradores fijos y eventuales que trabajan con nuestros hoteles se les pagan los derechos sociales y laborales.

Todos los años se hace la programación anual de vacaciones, de manera que los colaboradores tengan su descanso obligatorio.

Mediciones

Propiedad	Extras y Domingos	Vacaciones	Total
BHR			
Total Global	952,122.60	1,313,238.94	2,265,361.54

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

El niño tiene el derecho y el deber de crecer siendo niño con acceso a la educación y a la libertad de jugar. No apoyamos el trabajo forzoso ni el Trabajo Infantil. No contratamos a menores de edad, ni a proveedores que tengan indicios de realizar esta práctica.

Para Empresas Bern la educación es paso importante en todo niño y joven, nuestro compromiso es con ellos y debemos darles todas las herramientas necesarias para poder salir adelante para que sean hombres y mujeres de bien. Por esa razón, rechazamos el trabajo infantil en todas sus operaciones y apoyamos su erradicación. Para la empresa, es muy importante la educación y a través de los Institutos Bern, empujamos su desarrollo y colaboramos con las escuelas públicas y privadas formando a niños de bajos recursos.

Número de estudiantes en los Institutos Bern 2016 - 2017:

Nivel	Las Mañanitas		La Chorrera		Veracruz		Total	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Maternal					17	13	17	13
Preescolar	61	51	27	34	26	31	114	116
Kinder	68	79	29	28	17	21	114	128
Primaria (1 a 6 grado)	422	414	170	161	31	38	623	613
Premedia (7 a 9 grado)	183	175	50	55			233	230
Media (10 a 12 grado)	151	171					151	171
Totales	885	890	276	278	91	103	1252	1271

* No incluye programas de verano y para escuelas públicas.

Actividades y Mediciones:

- No se contratan menores de edad.
- Sistema educativo bilingüe de alta calidad para más de 1,400 niños al año a través de los Institutos Bern, Las Mañanitas y La Chorrera y el Centro Educativo Infantil Luz del Mundo en Veracruz.
- Incentivamos el estudio, otorgando bonos escolares cada año, a más de 100 niños, hijos de nuestros colaboradores que presenten las mejores calificaciones al final del año escolar.

- Se cuenta con un “incentivo de superación educacional para colaboradores”. Este beneficio es de hasta un 50% del total de la carrera universitaria o superior elegida, para los colaboradores que tengan más de 2 años de laborar en el grupo.
- Hemos recibido, estudiantes practicantes de Escuelas, Institutos y Universidades para apoyar la gestión y desarrollo académica

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

En Empresas Bern respetamos las leyes y cumplimos con la legislación laboral. Como política de no discriminación, no exige foto en las hojas de vida de los aspirantes a puestos de trabajo.

Actualmente se trabaja en programas de inclusión para el personal con discapacidad y participamos continuamente en ferias de inclusión.

Contamos con políticas de igualdad de oportunidades, por tal razón, de los más de 2,000 colaboradores que forman parte de Empresas Bern (en todas sus áreas de negocios), más de 780 son conformados por mujeres, las cuales, ocupan en su mayoría puestos medios y altos en la estructura organizacional.

Mediciones

La Gerencia de Talento e Integración Social, trabaja fuertemente en el Programa inclusivo de personas con discapacidad. La política de inclusión es abordada en todas las inducciones para el personal de nuevo ingreso.

Actividades 2017

	Reclutados
Ferias de empleo 2017	100 hojas de vida
Prácticas Profesionales de personas con discapacidad	400 horas

Proporción de hombres y mujeres

		Mujeres	Hombres
Construcción, Bienes Raíces y Afiliadas	Gerentes	6	7
	Administración	37	15
	Inmobiliaria	27	3
	Ingenieros de campo	1	5
	Arquitectura	6	10
	Obreros *	13	1,022
Hotelería y Turismo	Gerente General Sr. (+ de		4

	10años)		
	Gerente General Jr.	5	
	Gerentes	37	35
	Jefes y Supervisores (no ejecutivos)	87	114
	Operativos	569	670

* Cifra varía dependiendo del número de proyectos en ejecución

Capacitación y formación de competencias gerenciales

Desarrollo de Gerentes y Supervisores 2017
100 horas
35 asistentes

Medio Ambiente:

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

En Empresas Bern estamos encaminados a desarrollar cada proyecto dentro del marco de desarrollo sostenible, donde el factor social y económico vaya de la mano con la protección del medio ambiente, ya sea evitando en lo posible daños innecesarios a los recursos ambientales y así mantener la armonía con el entorno natural que nos rodea.

Fundación Bern, Empresas Bern y Bern Hotels & Resorts desde hace más de 10 años han impulsado una gestión ambiental orientada a disminuir, controlar, disponer y manejar adecuadamente sus residuos sólidos y líquidos generados en sus procesos productivos mediante una campaña de trabajo estimulando a sus colaboradores a involucrarse en la protección de su propio ambiente.

Cada uno de los integrantes de los procesos productivos del Grupo Bern, desde obreros hasta gerentes y administrativos se han hecho presentes en la promoción de las actividades de desarrollo sostenibles para lograr una producción más limpia.

Empresas Bern cumple con las normativas establecidas en el sector de la construcción, de las demás instituciones y contribuye con la protección del medio ambiente, ya sea protegiendo in situ los recursos naturales a través de la protección de la fauna, flora y calidad del aire, y los recursos hídricos donde operan, además de realizar reforestaciones con el simple hecho de compensar los efectos que todo proyecto genera durante su construcción.

Protección y Conservación de Áreas Protegidas: En 1985, inició el Programa de Reforestación llevado en la finca ubicada en Capira, en donde se ha sembrado más de 150 hectáreas de árboles maderables.

En el año 2011 crean GEASA, quienes se encargan de todos los temas de cuidado ambiental dentro y fuera de la empresa. Desde este mismo año se desarrollo un programa agresivo de Reciclaje a nivel de todo el grupo donde se recicla todo tipo de residuos: cartón, papel blanco y de colores, revistas, directorios, vidrios, plásticos duros y suaves, PET, retazos de metal, etc. con el dinero generado de este programa se usa para la fiesta de navidad de los colaboradores.

Gestión de Residuos Sólidos: Dentro de este programa desarrollado tanto en los proyectos de construcción como hotelería y oficinas se han logrado reciclar unas 330.38 toneladas de materiales sólidos y unos 5,485 galones de aceites usados de cocina e hidráulicos, y se han desarrollado múltiples actividades. A nivel de la construcción y hotelería se han desarrollado concursos de reciclaje, concursos de murales, ferias de reciclaje, desarrollo de conferencias nacionales e internacionales para dar a conocer nuestra experiencia en este campo, charlas a niños y niñas de escuelas primarias sobre el tema de reciclaje, etc.

Eficiencia Energética: Durante el 2012 y hasta el 2014 y 2015, se han puesto programas de ahorro energético en todo el grupo reemplazando sus fuentes de iluminación tradicional por LEDs y se ha implementado el uso de paneles solares en el Hotel Westin Playa Bonita y en el nuevo hotel Crowne Plaza Aeropuerto.

Se comenzó el uso de compactadoras de basura para la producción de abono orgánico y cuentan con centros de acopio para Reciclaje en los hoteles de la Empresa.

Conservación del Agua - Vertidos de Aguas Residuales: Se cuenta con nueve plantas de tratamiento de aguas residuales en funcionamiento. Dos de ellas, Hotel Playa Bonita y Hotel Gamboa han recibido remodelaciones y ampliaciones importantes de manera voluntaria para que Empresas Bern se involucre decididamente en el tema ambiental y que haya comprendido que el desarrollo de infraestructuras no puede ir separado o divorciado de la protección de su propio medio ambiente circundante.

Eco-eficiencia: Empresas Bern desde su inicio viene realizando esfuerzos importantes en materia de eco eficiencia, particularmente en lo que concierne a la Gestión Ambiental de agua, de energía y de los residuos. El proceso de desarrollo de dos proyectos LEED denominados Global Business Terminal y Plaza del Este (en el cual estamos trabajando en estos momentos), es producto de ese involucramiento desde la Alta Gerencia hasta los niveles más bajos de la estructura organizativa, los cuales han logrado comprender e interiorizar que los proyectos amigables al medio ambiente son altamente competitivos si los comprendemos y si hacemos el esfuerzo de hacer la diferencia en cuanto a su gestión. Desarrollando y cumpliendo con cada uno de los estudios de impacto ambiental, los cuales ya no los vemos como un requisito más, sino que se han convertido en herramientas de trabajo que nos orientan y aportan elementos importantes para el desarrollo seguro de nuestros proyectos.



Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

En Empresas Bern, S.A. estamos tratando poco a poco de desarrollar proyectos con tecnologías amigables al medio ambiente. El Hotel Westin Playa Bonita Panamá y el Hotel Crowne Plaza Aeropuerto cuentan con un sistema de paneles solares para el calentamiento de agua. Este trabaja incorporado al sistema tradicional de calentadores de agua mediante boosters.

Junto con The Laundry (empresa afiliada de Empresas Bern), se está reutilizando el aceite vegetal usado generado por las cocinas de nuestros hoteles como combustible alternativo para las calderas generadoras de vapor. Este proyecto también incluye el uso de biodiesel, que conjuntamente con el re-uso de aceites vegetales usados, impacta en la reducción del uso de combustibles fósiles.

En nuestros proyectos en construcción, se pueden encontrar tinajas para el lavado de los camiones de concreto para eliminar los residuos que pueda generar y evitar la contaminación ambiental. Esta agua procede a ser procesada y usada nuevamente. Otra iniciativa, es la utilización de Bio filtro para la depuración de aguas residuales. Es una tecnología ecológica con manejo hidráulico sub superficial que utiliza el conocimiento y capacidades de las plantas y humedales naturales para auto descontaminarse.

Mediciones:

Adquirimos certificación LEED Silver y Gold en dos de nuestros proyectos. Global Business Terminal – Pre certificación Silver para la Torres B y Certificación for Core & Shell: Silver para la Torre A y Plaza del Este – Pre certificación Gold.

Proyecto Reutilización de Aceites usados de Cocina y Biodiesel como Fuente Alternativa de Energía Limpia para la Lavandería de Empresas Bern The Laundry. Se logra reciclar 4,800 galones de aceites vegetales usados de cocina, lo cual representa una emisión de 33,247

kg CO₂, es decir, unos 13,887 kg CO₂ menos que las emisiones que hubiesen producido la combustión del diésel.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Empresas Bern cree que el desarrollo de infraestructuras no puede ir separado de la protección del medio ambiente. Esto se logra promoviendo y participando de la responsabilidad hacia el medio ambiente, educando y difundiendo el uso de tecnologías amigables, desarrollando un agresivo programa de reciclaje de todo tipo de residuos, utilizando paneles solares, medidores de dióxido de carbono, adquiriendo materiales plásticos reciclado, manejo y reutilización de agua en plantas de tratamientos, reutilización de aceites usado de nuestras cocinas para generar energía alterna para las calderas de vapor de nuestra lavandería, desarrollo de proyectos LEED, cumpliendo con cada uno de los estudios de impacto ambiental y protegiendo la flora y fauna dentro de nuestros proyectos.

Para el 2018 estaremos reforzando nuestros esfuerzos dentro del programa de reciclaje y continuaremos trabajando con los proyectos de uso de energías alternativas y neutralización de baterías, con la finalidad de evitar que contaminantes sean absorbidos en el medio ambiente causando daños a nuestro ambiente y seres vivos.

Anticorrupción:

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Combatiendo la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y soborno, es política de Empresas Bern, S.A. no participar en actos de corrupción ni permitir a ninguno de nuestros colaboradores que participe, proponga o reciba nada indebido. A pesar de las dificultades que cada día se generan para poder desarrollar un nuevo proyecto, es nuestra filosofía y convicción que la honestidad y transparencia tiene mucho valor para que la empresa se mantenga competitiva a lo largo de los años. Es nuestra política invertir todo el tiempo necesario y utilizar todas nuestras mejores capacidades para que cada proyecto sea limpio, sin ningún tipo de cuestionamiento ni puesto en duda sobre su financiamiento y desarrollo, eso es importante para nosotros, y sabemos que también lo es para cada uno de nuestros colaboradores, pues es el comportamiento que lo comunicamos de diversas maneras a nuestros equipos de trabajos.

Empresas Bern previene el blanqueo de capitales (otra forma de corrupción) financiando sus proyectos a través de entidades reconocidas evitando cualquier tipo de financiamiento ilícito o de dudosa procedencia.

Las ventas, de donde vienen los fondos de los clientes, deben ser recibidos a través de una identidad financiera reconocida para evitar ser cómplice en el blanqueo de capitales.