



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Ejercicio 2016

Memoria de sostenibilidad

Ejercicio 2016

1	VISIÓN Y VALORES DE MAXAM	6
2	EL GRUPO MAXAM	8
3	GRUPOS DE INTERÉS	10
4	ESTUDIO DE MATERIALIDAD	12
	a. Seguridad y salud laboral	14
	b. Gestión ambiental	22
	c. Responsabilidad del producto	32
	d. Personas y empleo	38
	e. Ética e integridad	42
	f. Gobierno corporativo	44
	g. Comunidad e inversión social	46
	h. Gestión económica	50
5	PACTO MUNDIAL	52
6	PERFIL DEL INFORME	55
7	ÍNDICE GRI	56

Chairman & CEO

José Fernando Sánchez-Junco

Coordinación y diseño

Dirección de Comunicación de MAXAM

Fotografía

Banco de imágenes de MAXAM
Getty

Edita

MAXAMCorp Holding S.L.
Avenida del Partenón, 16.
Campo de las Naciones.
28042 Madrid, España
Tel.: 91 722 01 00
Fax: 91 722 01 01
comunicacion@maxam.net

Todos los derechos reservados. Los contenidos de esta publicación no podrán ser reproducidos, distribuidos ni comunicados públicamente de forma alguna sin la previa autorización por escrito de la empresa editora.

Envíanos tus preguntas, sugerencias o propuestas a: comunicacion@maxam.net

maxam.net

MAXAM es un grupo industrial líder en el desarrollo, fabricación y comercialización de soluciones de voladura para minería, canteras y construcción; cartuchos y pólvoras de caza para uso deportivo; productos y servicios para la industria de defensa y seguridad y materias primas clave en la actividad de nitroquímica.

CIVIL EXPLOSIVES · OUTDOORS · DEFENCE · CHEM

Estimados lectores,

MAXAM tiene un claro compromiso con la sostenibilidad y prueba de ello es esta memoria en la que desglosamos nuestra actuación, en esta materia, en el período que va desde el 1 de abril de 2015 hasta el 31 de marzo de 2016.

Una responsabilidad que marca nuestra manera de actuar en todas nuestras facetas, como entidad global presente en más de 45 países de los cinco continentes; como proveedor de soluciones tecnológicas a grandes, medianas y pequeñas compañías de distintos sectores; como cliente de empresas locales y de multinacionales; como empleador de más de 6.500 personas de diversas culturas en todo el mundo; o como vecinos de las comunidades donde estamos implantados, ya sea administrando nuestro negocio, fabricando nuestros productos o trabajando en el proyecto de un cliente.

En el año 2010 nos adherimos al Pacto Global de Naciones Unidas, cumpliendo desde entonces las pautas de transparencia y comunicación que esta membresía implica. Este año hemos querido dar un paso más en este sentido y editamos nuestra propia memoria de sostenibilidad explicando en ella las políticas corporativas que seguimos, procedimientos que aplicamos y resultados que conseguimos en el desarrollo de nuestras actividades en las áreas que marcan los diez principios de este Pacto de NN.UU. de amplio reconocimiento en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. Por este motivo hemos seguido la Guía de Global Reporting Initiative (GRI), en su versión G4, e incorporado la correspondencia entre indicadores de GRI y Pacto Global para que este reporte pueda llegar a una audiencia aún más amplia.

En el ejercicio fiscal F2016 nuestra cifra de negocio creció un 8,5% hasta los 1.051 M€, hemos puesto en marcha un plan operacional de seguridad de tres años que ha comenzado ya a dar sus frutos como se puede ver en la reducción del TRCR (casos totales registrados) en casi un 8%. Logros parejos a los del área de medio ambiente y calidad, en las que se han incorporado los requisitos de la versión 2015 de las normas ISO 14001 e ISO 9001 en los sistemas de gestión correspondientes.

Resultados con los que seguimos consolidando una senda de innovación y crecimiento por la que debemos continuar. Un camino que afianzaremos desarrollando políticas y planes de formación y desarrollo profesional a través de nuestra universidad corporativa (MAXAM University), divulgando los principios de nuestro Código Ético e invirtiendo en actividades sociales como las dos exposiciones de nuestra colección de pintura en EE.UU. Mi compromiso, como el de todos los que formamos MAXAM, es que los datos ofrecidos en esta Memoria de Sostenibilidad sigan una senda de mejora continua en futuras ediciones. Algo beneficioso para todos y en lo que ya estamos trabajando.



José F. Sánchez-Junco

Chairman & CEO

“Nuestro objetivo último es conseguir resultados excelentes y sostenibles en colaboración con todos nuestros grupos de interés –clientes, empleados, comunidades vecinas,...– y en todas nuestras áreas de actuación (seguridad, calidad, medio ambiente,...)”



1 VISIÓN Y VALORES DE MAXAM

El objetivo de MAXAM es que su aportación a la cadena de valor de sus clientes en cualquier parte del mundo se convierta en progreso y desarrollo sostenible para el conjunto de la sociedad.

Una meta conectada con una visión y unos valores que constituyen la base para su plena consecución.

Visión

MAXAM quiere ser reconocida como una empresa excelente, independiente, rentable y global, proveedora de productos y servicios innovadores. Las competencias clave de MAXAM están basadas en tecnologías relacionadas con la aplicación de los materiales energéticos en los sectores de minería, construcción, defensa y cartuchería deportiva.

Valores

Los valores reflejan cómo actuamos y tomamos decisiones en MAXAM, expresan lo que nos diferencia y nos hace únicos ante nuestros stakeholders: clientes, empleados, instituciones, proveedores, comunidades locales,...

La seguridad es una cuestión de todos.

- Nuestro primer valor y máxima prioridad es la seguridad y la salud tanto de nuestro equipo como de contratistas, consumidores clientes y las comunidades que nos rodean.
- Nuestro compromiso es ofrecer a nuestros clientes productos y soluciones seguras.
- Todos los empleados de MAXAM contribuimos activamente a mejorar nuestros estándares de seguridad.

Un equipo global, comprometido y diverso.

- Todas nuestras relaciones se basan en la confianza, el respeto, el compromiso y la responsabilidad personal.
- Somos responsables. Generamos confianza y cumplimos los compromisos que asumimos. Actuamos con decisión para construir un mejor futuro para todos.
- Alcanzamos nuestros resultados colaborando tanto con nuestros clientes y empleados, como con todos nuestros stakeholders.



La innovación es clave.

- Investigamos y desarrollamos tecnologías, productos y soluciones innovadoras para aportar calidad y valor añadido a nuestros clientes.
- Nuestro compromiso de calidad se basa en la excelencia de en la gestión de nuestras operaciones. Lo que hacemos, lo hacemos bien.
- Somos reconocidos por nuestra innovación.

Independiente y Rentable.

- Conseguimos los mejores resultados financieros para nuestros accionistas siendo conscientes de nuestras responsabilidades a corto y largo plazo.
- Logramos nuestros resultados aplicando los más altos estándares éticos, siguiendo nuestro Código Ético, controlando los costes y teniendo siempre como primer objetivo la seguridad de nuestros activos, del entorno y sobre todo, de nuestras las personas.
- Animamos a todos nuestros empleados a encontrar oportunidades de crecimiento de nuestro negocio que respeten el medio ambiente y la sociedad que nos rodea.



2

EL GRUPO MAXAM

MaxamCorp Holding, S.L. (en adelante MAXAM) es la cabecera de un grupo industrial líder en el desarrollo, fabricación y comercialización de:

- ▶ Soluciones de voladura para minería, canteras y obras públicas (Civil Explosives).
- ▶ Cartuchos y pólvoras de caza para uso deportivo (Outdoors).
- ▶ Productos y servicios para la industria de defensa (Defence).
- ▶ Materias primas clave en la actividad de nitro química (Chem).

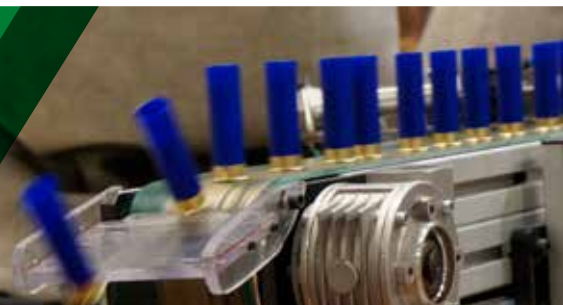
Desde su fundación por Alfred Nobel en 1872, MAXAM se ha convertido en una organización global formada por cinco unidades de negocio, más de 140 compañías en los cinco continentes, 6.500 empleados en todo el mundo, con instalaciones fabriles en más de 45 países y ventas en más de 100¹.

¹G4-4, G4-6, G4-7 y G4-8

Civil Explosives. MAXAM opera en África Occidental desde 1992 contribuyendo con sus soluciones de voladura a las principales empresas mineras internacionales que trabajan en el oeste del continente africano. En los últimos años la compañía está suministrando sus soluciones de voladura para las explotaciones mineras de oro, bauxita y manganeso en Ghana, y las de oro en Mauritania, Mali, Burkina Faso y Costa de Marfil. El 30% de las reservas mineras mundiales se encuentran en el continente africano.



Outdoors. En junio de 2015 RIO Ammunition, filial en Norteamérica de MAXAM Outdoors, inauguró una nueva fábrica en EEUU (Marshall, Texas) al tiempo que establecía en Dallas sus oficinas comerciales. La planta, de 9.750 m² y una capacidad de producción de hasta 1 millón de cartuchos diarios, es el resultado de los acuerdos entre MAXAM y las autoridades locales, y supone un gran estímulo económico para la ciudad de Marshall, ciudad situada en el noreste del estado de Texas.



Defence. EXPAL, marca comercial de MAXAM Defence, desarrolla productos en base a la I+D+i y el know how de la Compañía en sus distintas áreas de actividad. Fruto de ello es Sazec, un innovador sistema de mando y control del terreno que permite mediante una interfaz humana dar una respuesta gradual a una intrusión de personal en un determinado territorio. SAZEC destaca por su gran flexibilidad y adaptación a múltiples escenarios, lo que facilita en gran medida su integración en una amplia variedad de misiones de defensa y seguridad.



Chem. Nitricomax, empresa productora de ácido nítrico, presentó el proyecto para la ampliación de sus instalaciones en Tarragona (España) en enero de 2016. Se prevé que las obras, que podrían suponer una inversión superior a los 10 millones de €, estén concluidas a lo largo de 2018.





3 GRUPOS DE INTERÉS

MAXAM identifica sus grupos de interés realizando un exhaustivo análisis de aquellos agentes con los que se tiene relación en el día a día del negocio en los más de 45 países de los 5 continentes en los que opera localmente.²

- ▶ Empleados.
- ▶ Clientes.
- ▶ Proveedores.
- ▶ Administraciones públicas (locales, regionales, nacionales y supranacionales).
- ▶ Accionistas.
- ▶ Comunidades en las que estamos implantados.

La relación de MAXAM con sus grupos de interés se desarrolla en la doble vertiente que esta implica: desde el punto de vista de la responsabilidad social, dando respuesta a sus expectativas y necesidades, y desde el punto de vista reputacional, gestionando la percepción que estos grupos tienen de la Compañía.³

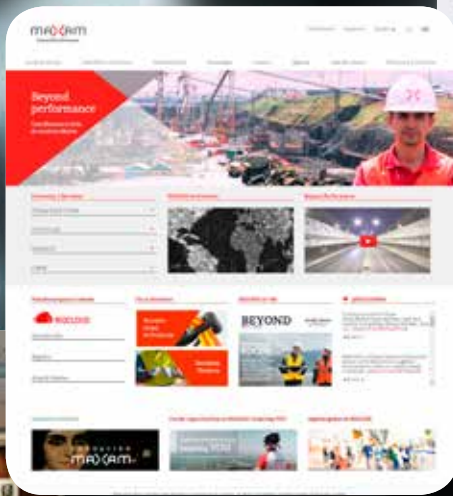
Los canales de diálogo más utilizados son:

- ▶ Página web: maxam.net y fundacionmaxam.net.
- ▶ Redes sociales: Facebook, Twitter, Youtube, Google + y LinkedIn.
- ▶ Revista corporativa.
- ▶ Medios de comunicación.
- ▶ Presencia en ferias, foros, conferencias y encuentros específicos con diversos grupos de interés.
- ▶ Dirección de Relaciones Institucionales (comunicacion@maxam.net).
- ▶ Dirección Comercial de unidades de negocio y filiales.
- ▶ Relación continua con autoridades, proveedores, clientes y comunidades vecinas desde la dirección de cada centro de actividad de la Compañía.⁴

² G4-24 y G4-25

³ G4-37

⁴ G4-26





4 ESTUDIO DE MATERIALIDAD

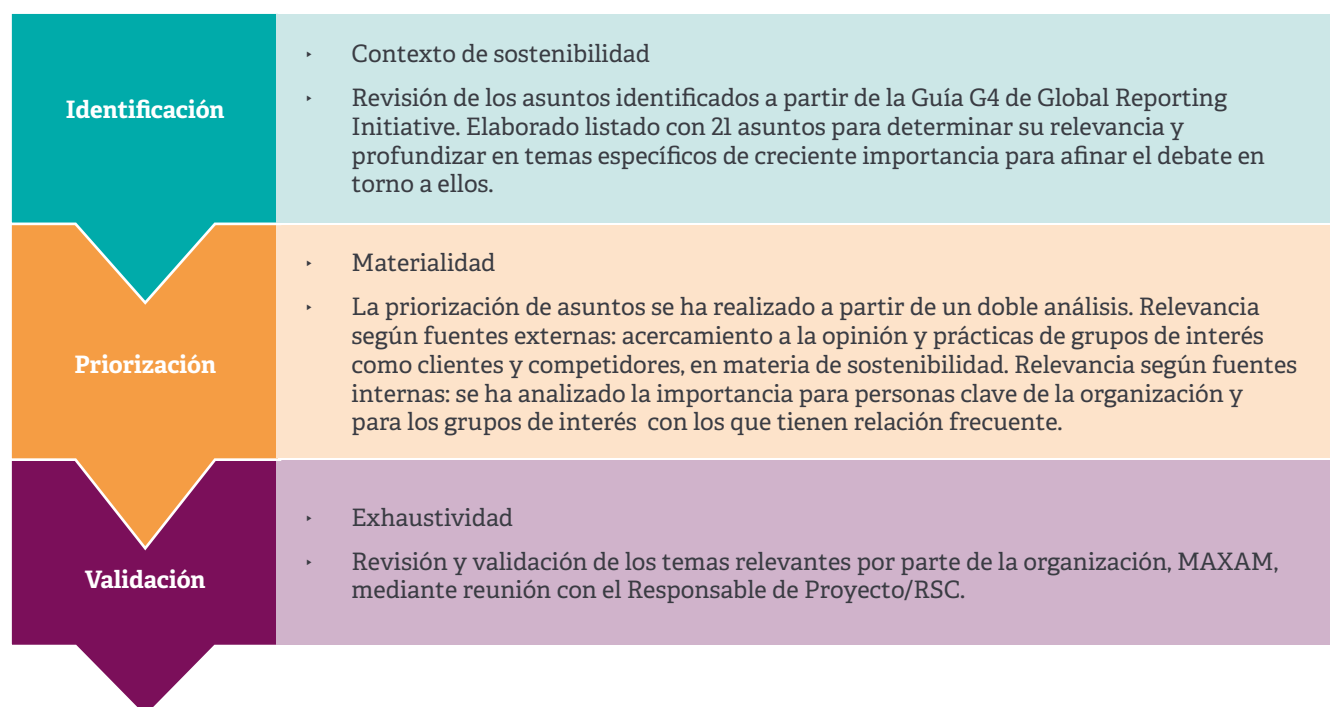
Los criterios, principios y contenidos recogidos en este documento siguen el marco G4 de Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de memorias de sostenibilidad. Entre dichos criterios se encuentra el proceso de análisis de materialidad que permite identificar los asuntos relevantes para MAXAM y sus grupos de interés.

Son materiales aquellos asuntos que puedan resultar importantes porque ponen de manifiesto los efectos económicos, ambientales y sociales de MAXAM, o bien porque influyen significativamente en las decisiones de sus grupos de interés. La materialidad de un asunto determina, por tanto, si merece ser incluido en la memoria.⁵

Este análisis se compone de varias etapas:

- ▶ Identificación de asuntos relevantes.
- ▶ Priorización de los asuntos relevantes identificados previamente.
- ▶ Validación de los resultados
- ▶ Revisión: Tiene lugar durante la preparación del siguiente ciclo de elaboración de memorias y no tiene por qué centrarse únicamente en los aspectos que se consideraron materiales en el periodo anterior.

⁵
G4-19



La lista de identificación inicial de temas materiales se ha realizado con las principales temáticas de la agenda de sostenibilidad de la guía de Global Reporting Initiative, versión G4, además de con información relevante de la compañía.

- ▶ Perfil de la organización
- ▶ Gobierno corporativo
- ▶ Compromisos con grupos de interés
- ▶ Gestión económica
- ▶ Cambio climático
- ▶ Gestión ambiental
- ▶ Biodiversidad
- ▶ Energía y eficiencia
- ▶ Personas y empleo
- ▶ Seguridad y salud
- ▶ Derechos humanos
- ▶ Comunidad e inversión social
- ▶ Ética e integridad
- ▶ Cadena de suministro
- ▶ I+D+i
- ▶ Huella ecológica
- ▶ Emisiones a la atmósfera
- ▶ Uso de recursos naturales
- ▶ Responsabilidad del producto
- ▶ Gestión del cliente

Los asuntos relevantes identificados en MAXAM, tanto a nivel externo como interno, son:

- ▶ Seguridad y salud.
- ▶ Gestión ambiental.
- ▶ Responsabilidad del producto.
- ▶ Personas y empleo.
- ▶ Ética e integridad.
- ▶ Gobierno corporativo.
- ▶ Comunidad e inversión social.
- ▶ Gestión económica.

Esta identificación y priorización han sido determinadas por un doble proceso:

- ▶ Benchmark de empresas que actúan en sus sectores de actividad.
- ▶ Entrevistas con directivos de las áreas clave de la Compañía.



4a SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Esta es la primera y máxima prioridad para MAXAM y uno de los valores fundamentales de su cultura corporativa, tal y como queda plasmado en su Política Corporativa de Prevención de Riesgos y Salud Laboral.

El objetivo de MAXAM en esta materia es que no se produzca ningún tipo de accidente ni incidente que pueda afectar a sus empleados, contratistas, clientes o al público en general. Para ello, se dedican todos los recursos necesarios con el fin de implementar una cultura de seguridad global que aplica a todas las operaciones, garantizando la máxima protección tanto de las personas como de los activos implicados.

Política de Prevención de Riesgos y Salud Laboral

La Política de Prevención de Riesgos y Salud Laboral de MAXAM fue aprobada en febrero de 2012, al tener frecuencia quinquenal de revisión, la próxima edición de la misma se hará pública en 2017. Esta política corporativa se desarrolla en unos principios básicos que son el fundamento del compromiso de la Compañía con la prevención de riesgos y la salud laboral de sus empleados, contratistas, clientes y público en general.

Para el desarrollo y cumplimiento de esta política, MAXAM cuenta con un sistema de gestión de Prevención de Riesgos Laborales y Salud Laboral (PR&SL) certificado externamente de acuerdo con la Norma Internacional OHSAS 18001.

Además, dada la importancia estratégica que esta materia tiene para MAXAM, la función de PR&SL está representada en el Comité de Dirección de la Compañía a través del Director General, a quien reporta directamente la Dirección Corporativa de PR&SL, que también informa de lo relativo a este área al Comité de Auditoría.

Esta dirección asesora y apoya a las empresas del Grupo en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de seguridad y salud laboral. Para ello se apoya en todos los niveles de mando con el fin de asegurar un adecuado grado de protección de los trabajadores frente a los riesgos que puedan tener consecuencias sobre su seguridad y/o salud, lo que se logra mediante la integración de la prevención de riesgos laborales en todas las actuaciones que se ejecutan bajo su responsabilidad.

PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SALUD LABORAL

Estos principios son el fundamento de nuestro compromiso con la Prevención de Riesgos y Salud Laboral de nuestros empleados, contratistas, clientes y público en general.

Febrero, 2012

Esta Política Corporativa será revisada, al menos, cada cinco años.

CUESTIÓN DE TODOS



- 1** MAXAM está plenamente comprometida con los principios y prácticas de gestión de Responsible Care Global Charter y de UN Global Compact.
- 2** Es prioridad absoluta de MAXAM facilitar y mantener un entorno de trabajo seguro y saludable para sus empleados, contratistas, clientes y público en general.
- 3** MAXAM asigna los recursos humanos y técnicos necesarios para identificar, evaluar y gestionar los riesgos potenciales que son inherentes a sus procesos y productos, prestando especial atención a la prevención de accidentes y al control de sus consecuencias.
- 4** Los empleados de MAXAM reciben formación inicial y periódica sobre técnicas de gestión de los riesgos para mejorar sus capacidades profesionales y hacerles conscientes de los riesgos inherentes a sus trabajos y sobre cómo eliminarlos o controlarlos.
- 5** MAXAM mantiene informados a sus clientes sobre las condiciones adecuadas de uso de sus productos, así como sobre las medidas de prevención aplicables a los productos y servicios prestados por la Compañía.
- 6** MAXAM continuamente mejora sus procesos y Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos y Salud Laboral para mejorar sus estándares de seguridad y cumplir con la legislación aplicable en todos los países en los que opera.
- 7** El Sistema Corporativo de Gestión de la Prevención de Riesgos y Salud Laboral se ha desarrollado usando principios contrastados de Análisis y Evaluación de Riesgos. Todo nuevo proyecto, puesto de trabajo o tarea, así como cualquier revisión, cambio o modificación son analizados en profundidad y previamente a su puesta en marcha, para determinar los niveles de riesgos e implantar las medidas necesarias para eliminarlos o controlarlos.
- 8** Los empleados de MAXAM tienen la obligación de participar activamente en la mejora continua del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos y Salud Laboral.
- 9** MAXAM asegura que todos los Sistemas de Gestión de la Prevención de Riesgos y Salud Laboral vigentes en cualquiera de sus Filiales y Centros de Trabajo cumplen con esta Política Corporativa mediante periódicas auditorías internas y externas.
- 10** Las principales fábricas de MAXAM estarán certificadas en OHSAS 18001 antes de finales de 2014, de acuerdo con una planificación gradual.

José Fernando Sánchez-Junco
Chairman & CEO
MAXAM



CIVIL EXPLOSIVES · OUTDOORS · DEFENCE · CHEM

maxam.net

La Dirección Corporativa de OH&S aplica y mantiene los procedimientos y normas a seguir en todos y cada uno de los emplazamientos de las diferentes actividades que MAXAM realiza en el mundo. Mediante la realización de auditorías externas e internas, de carácter anual, se asegura que el sistema de gestión es eficaz, que permite cumplir con los objetivos establecidos y que contribuye a la mejora de la cultura de seguridad facilitando que todos los agentes implicados lo interioricen en su día a día.

Sistema de gestión global de seguridad y salud laboral

El Sistema de Gestión Corporativo de OH&S está certificado de acuerdo con la norma OHSAS 18001, internacionalmente aceptada, que define los requisitos que un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo debe tener para ser efectivo.

Plan operacional de seguridad 2016-2018

MAXAM es consciente de la importancia estratégica que tienen las personas que operan y se relacionan con sus actividades en cualquiera de los más de 45 países en los que está presente. Por este motivo además de llevar a la práctica y con rigor todas las actuaciones que requiere la legislación en cada país, ha definido un “Plan operacional de seguridad 2016-2018” que favorece la aplicación de esta política corporativa y traza el camino futuro del Grupo apoyándose en cuatro ejes:

- Misión y visión.
- Objetivos y metas.
- Iniciativas clave para alcanzar los objetivos.
- Planificación para el despliegue de las iniciativas clave.

Este Plan está instaurando una cultura de seguridad global que aplica a todas las operaciones de MAXAM y que implica a todos los empleados en su consecución. Para su implantación y seguimiento, cada Unidad de Negocio tiene su propio Director de PR&SL, que cuenta con el apoyo tanto de su Dirección General como de la Dirección Corporativa de PR&SL.

Para reforzar la implantación de la cultura preventiva en toda la organización de MAXAM se ha definido una misión y visión específicas en materia de prevención de riesgos laborales:

Misión:

“Garantizar las adecuadas condiciones de trabajo que eviten accidentes con graves consecuencias para los trabajadores, incluyendo a los contratistas, clientes, proveedores y las comunidades locales mediante nuestra capacidad de influir y promover el cambio la Cultura Preventiva en Seguridad”.

Visión:

“Lograr la excelencia en Seguridad y Salud aportando valor a todos los grupos de interés para ser reconocido (internamente y externamente) por ello, avanzando al objetivo de cero accidentes con una Cultura de Seguridad integrada e interiorizada”.



Objetivos y metas del Plan Operacional de PR & SL, 2016-2018

Objetivos PRL	Mejorar la cultura de seguridad	Alcanzar la excelencia en la gestión de la seguridad	Mantener los procesos críticos bajo control
Descripción	Pasar de una cultura de seguridad dependiente a una independiente	Normas de seguridad sonora y Estrategias y programas de reducción de accidentes	Implementar la gestión de procesos de seguridad, PMS, en los procesos críticos dentro de todas las operaciones de MAXAM
Indicadores clave	Evaluaciones de riesgos	0 Accidentes graves	0 Incidentes graves en proceso
	Informes de casi accidentes	Reducir índice TRCR a menos de 1	# PHA actualizado (Análisis de riesgos de los procesos)
	Compromiso visible	Resultados de las auditorías internas de PRL	Implementación de nivel de integridad Mecánica
Capacidades requeridas	Habilidades de liderazgo para guiar a los empleados a la excelencia en seguridad		
	Estructuras organizativas y herramientas que permitan alcanzar la excelencia en seguridad		
	Necesidad de recursos humanos, técnicos y financieros para mejorar el rendimiento en seguridad		

Este Plan operacional se vertebra en torno a tres objetivos:

- **Mejorar la cultura de seguridad.**
Establecer normas estrictas de seguridad en el trabajo que permitan mejorar continuamente, abandonando prácticas por conveniencia o comodidad y actitudes conservadoras.
Llevar a cabo todas las operaciones de acuerdo con los procedimientos de trabajo establecidos, con disciplina operativa (hacer siempre lo que hay que hacer y hacerlo bien) en una cultura de tolerancia cero hacia las desviaciones.
- **Alcanzar la excelencia en la gestión de la seguridad.** Seguir avanzando hacia el compromiso de reducir el número de accidentes, apuntando siempre al objetivo de cero accidentes.
- **Mantener los procesos críticos bajo control.** Garantizar que se tienen y se aplican sistemáticamente conocimientos suficientes de tecnología de procesos.

Para facilitar la consecución de estos objetivos estratégicos se han definido una serie de iniciativas que –apoyadas en programas y proyectos concretos– llevar a cabo:

- *Life Saving Rules* (Reglas que salvan vidas).
- Liderazgo en seguridad.
- Estructura integrada de seguridad y salud.
- Sesiones de formación y comunicación.
- Programa de participación de operadores.
- Informes de casi accidentes y su corrección.
- Equipo de seguridad y salud cualificado, competente e influyente.
- Programa de auditorías internas de seguridad y salud.
- Investigación de incidentes.
- Desarrollo y actualización continua del sistema de gestión de PRL (índices de siniestralidad).
- Programas de salud ocupacional
- Implementación de la estrategia de seguridad en toda la organización.
- Desarrollo de una cultura de gestión de la seguridad de los procesos.
- Programa de gestión de la seguridad de los procesos.
- Garantizar la seguridad de la infraestructura.
- Gestión de crisis.
- Planes de emergencia, internos y externos.

Life Saving Rules

Estas reglas definen siete comportamientos básicos clave para prevenir accidentes y mantenernos seguros. Normas que han sido desarrolladas por un equipo multidisciplinar de profesionales, con experiencia en las distintas áreas de negocio de MAXAM, para cubrir las diferentes actividades que se desarrollan en la Compañía.



PREVENCIÓN DE RIESGOS Y SALUD LABORAL

LIFE SAVING Rules

1



Ejecutar las **tareas** sólo si los **riesgos** han sido **evaluados y controlados** y con la formación adecuada.

2



Utilizar **siempre** los equipos de protección individual (EPI) obligatorios para cada tarea o área de trabajo.

3



Comunicar inmediatamente todo **accidente, incidente** o **incidencia**.

4



Respetar y mantener operativos todos los dispositivos de seguridad.

5



Cuando el **fuego** haya alcanzado **explosivos** u **oxidantes** **nunca** intentar apagarlo.

6



Usar **siempre** el **cinturón de seguridad** en cualquier tipo de vehículo.

7



No trabajar bajo los efectos del **alcohol** o las **drogas**.

Sesiones de formación y comunicación

Las sesiones de formación a directivos, personal técnico y responsables en conceptos fundamentales sobre el liderazgo en seguridad, tienen como fin último que ellos sean el canal transmisor para llegar a todos los empleados y consolidar una cultura preventiva.⁶

Estas sesiones, impartidas a escala global, tienen tres objetivos:

- Integrar los conocimientos adquiridos en las actividades diarias: La seguridad no es algo a lo que se dedica una franja determinada de tiempo, sino una forma de comportarse en todo momento.
- Promover el compromiso personal con la seguridad.
- Implicar a todo el equipo de MAXAM en la consolidación cultural de la seguridad como pilar fundamental de la empresa.

Desde que empezaron estas sesiones, un equipo de profesionales de Prevención de Riesgos y Salud Laboral de todas las unidades de negocio de la empresa han llevado a cabo los denominados “talleres *Leading Safety*” en toda la red de la Compañía –por ellos han pasado hasta 800 personas- para difundir este modo de practicar y entender la seguridad en MAXAM.

A través de estos talleres se ha desplegado una herramienta de liderazgo y sensibilización en seguridad, los denominados “Diálogos de Seguridad”. Se trata de una interacción directa con y entre empleados que tiene como fin reflexionar sobre las consecuencias de un acto inseguro, identificar áreas de mejora y posibles soluciones y alcanzar el compromiso de mejora acordado durante la interacción, sin buscar una penalización y con idea de cambiar la cultura, pasando de ser reactivos a proactivos en materia de seguridad.

En el último año se está haciendo especial hincapié en dar a conocer el *Process Safety Management* (PSM), programa de gestión de la seguridad de los procesos, con el fin de incrementar el conocimiento y preparar a la organización para un despliegue global de este sistema de gestión.

Se han puesto en marcha iniciativas como los “contactos de seguridad” (*safety contact*). Todas las reuniones de trabajo –incluidos los Comités de Dirección y los Consejos de Administración- comienzan con esta práctica, reflexionando y compartiendo sobre un tema de seguridad, ya sea personal o técnico, del que se ha aprendido. O como las alertas de seguridad (*safety alerts*) que permiten aprender y compartir lo aprendido en accidentes, incidentes o near miss, tanto propios como externos pero relevantes para las actividades de MAXAM.

La formación en seguridad es continua, en este año se impartieron 9.765 horas, y que es complementada con la formación online que se ofrece a través de MAXAM University.



MAXAM Mongolia recibe el máximo galardón de Oyu Tolgoi y el Premio Nacional de Mongolia a la “Mejor Actuación Empresarial en Salud y Seguridad”



El galardón “Grand Prix” se recibió en reconocimiento al “excelente rendimiento general” y la contribución al ámbito de la salud y la seguridad de la filial de MAXAM durante 2015.

Oyu Tolgoi LLC, la mayor compañía minera de cobre y oro de Mongolia, es el resultado de una alianza estratégica entre el Gobierno de Mongolia, Turquoise Hill Resources y Rio Tinto y cuenta con MAXAM como su proveedor único de soluciones para voladura desde 2011.

⁶ G4-LA5

Indicadores de siniestralidad

MAXAM tiene el firme compromiso de ir más allá de lo que exige la legislación y dirige su esfuerzo en **PR&SL** a mejorar la cultura de seguridad en toda la organización promoviendo que todas las personas interioricen que hay que trabajar de manera segura, siendo los trabajadores los primeros beneficiados y no siendo únicamente un requisito de la empresa.⁷

Durante el último año no se produjo ningún accidente mortal, aunque en el mes de noviembre hubo un accidente grave. En cuanto a lesiones con resultado de pérdida de tiempo efectivo de trabajo (*lost time injury*), estas llegaron a 59.

La suma de accidentes tratados medicamente (*medically treated incident*) y los casos que han provocado limitaciones en el trabajo (*restricted work case*) ascendieron a 21 casos, a lo que hay que añadir uno de enfermedad profesional.

Near Miss

Para contribuir a hacer más efectiva y cercana la aplicación de la cultura preventiva en todas sus actividades, MAXAM ha definido un indicador proactivo de seguridad y salud laboral como es el “near miss” (casi accidente).

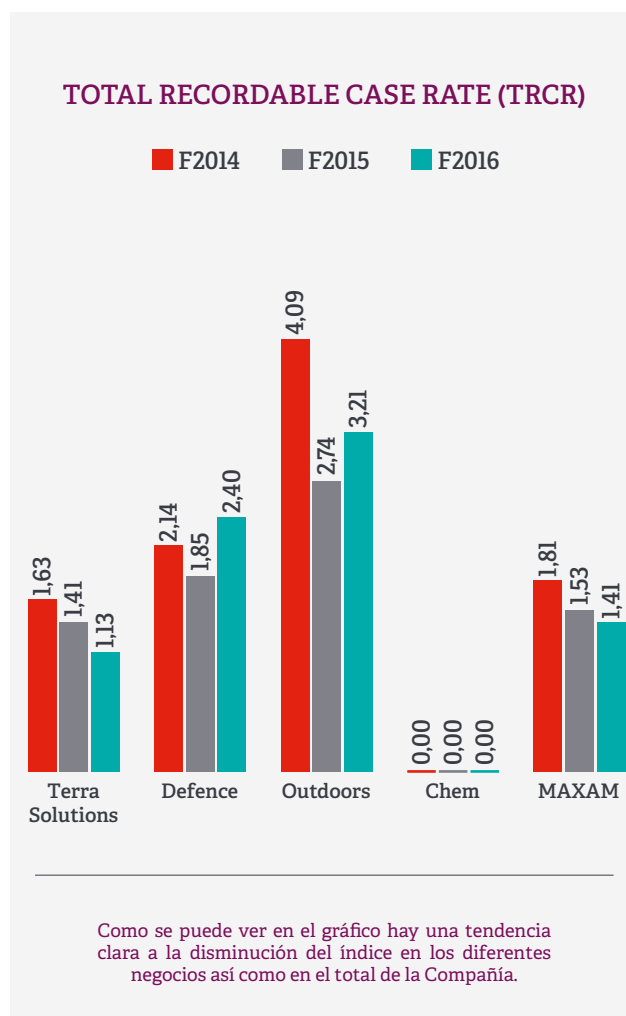
Se considera “near miss”

- cualquier evento inesperado derivado de un comportamiento, instalaciones, maquinaria o equipo que aunque no ha dado lugar a un accidente o incidente, tiene el potencial de hacerlo.
- toda circunstancia en que un trabajador pueda sufrir un daño o lesión y que en última instancia no se materializó.
- actos o condiciones inseguras.

Este indicador ayuda a evitar que ocurran futuros accidentes, por lo que se ha constituido en un elemento básico del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales y Salud Ocupacional de la Compañía.

Total Recordable Case Rate (TRCR)

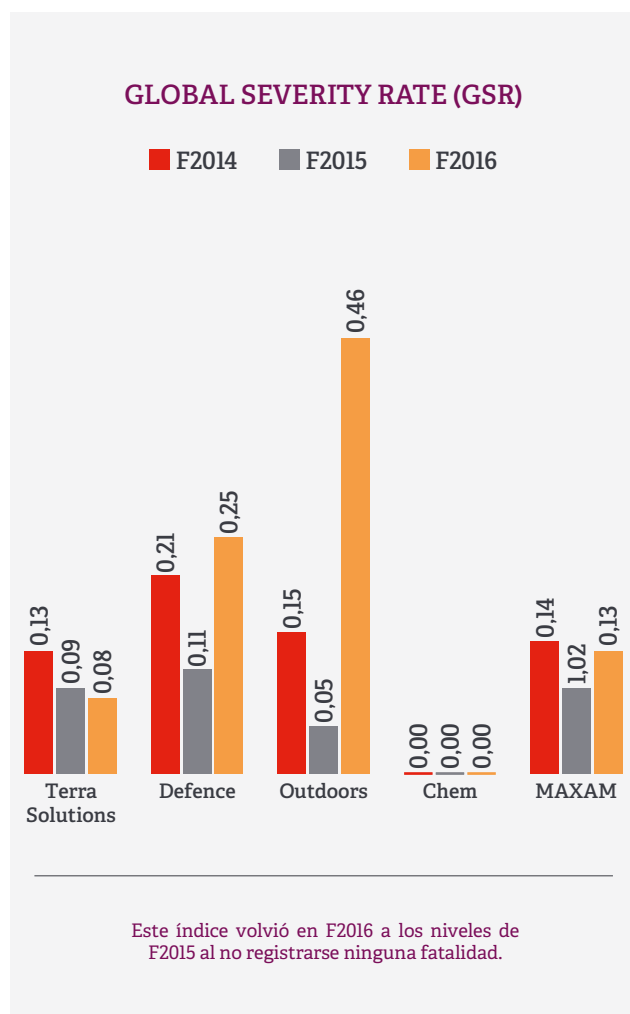
Este índice incluye el número de accidentes que han producido lesiones, ya sea con baja, sin baja pero tratamiento médico y enfermedades profesionales en el centro de trabajo, que hayan afectado a empleados y contratistas por cada 200.000 horas trabajadas. Este índice no considera los primeros auxilios o accidentes en itinere ocurridos fuera del lugar de trabajo.



⁷ G4-LA8, G4-LA6.

Global Severity Rate (GSR)

Este índice mide la severidad de los accidentes con baja médica tanto de personal propio como de contratistas y subcontratistas que desarrollen su labor en centros de trabajo MAXAM.





4b GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Uno de los compromisos de MAXAM, conforme al alcance de sus actividades, productos y soluciones globales (ver capítulo 2. Perfil de Organización) es la mejora continua y la contribución al desarrollo sostenible. Al igual que en otros aspectos de este, en lo relacionado con el medio ambiente, la Compañía gestiona y aplica una serie de buenas prácticas desde un enfoque preventivo y fomentando la formación en esta cultura a todos sus trabajadores.

Los principios del código ético de MAXAM recogen la protección y respeto del medio ambiente como una contribución esencial al desarrollo sostenible. Es uno de sus principios básicos de actuación, tal y como recoge la Política Corporativa de Medio Ambiente.

Esta incluye los requisitos de la nueva edición de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015, así como los de la UNE-EN ISO 50001 de eficiencia energética. También tiene en cuenta los requisitos y expectativas de los grupos de interés, así como las iniciativas voluntarias Responsible Care y Pacto Mundial de las Naciones Unidas, a las que está adherida la organización desde 1993 y 2010 respectivamente.⁸

⁸ G4-I5 y G4-I6.

POLÍTICA CORPORATIVA

MEDIO AMBIENTE

MAXAM es un grupo industrial presente en todo el mundo que desarrolla y produce materiales energéticos, y proporciona soluciones globales para minería, canteras y obra civil; industria nitroquímica; sistemas y servicios para la industria de defensa y desmilitarización; munición deportiva para caza y tiro; soluciones de seguridad y ambientales.

MAXAM establece su Política de Medio Ambiente y Energía, de acuerdo con ISO 14001, ISO 50001, y otros estándares internacionales aplicables, teniendo en cuenta los requisitos y expectativas de partes interesadas, así como las iniciativas voluntarias Responsible Care y Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

MAXAM adopta los siguientes Principios, que deben ser conocidos por todos sus empleados, a fin de proporcionar el marco para sus actividades, y establecer y revisar sus objetivos ambientales y de energía:

Octubre, 2015

Esta Política Corporativa será revisada, al menos, cada cinco años.



- 1 MAXAM considera la protección del medio ambiente y la eficiencia energética como principios clave para el progreso de su actividad de negocio y una contribución esencial al desarrollo sostenible.
- 2 MAXAM establece que el medio ambiente es una función de la Dirección que debe ser liderada por la línea ejecutiva en cada área de su responsabilidad, y es un compromiso de cada empleado de la compañía.
- 3 MAXAM informa, forma y promueve la participación activa de sus empleados acerca de los aspectos ambientales y energéticos significativos de sus procesos, productos y servicios.
- 4 MAXAM se esfuerza por conseguir una reducción progresiva de sus efectos y riesgos ambientales, a través del uso de las técnicas de evaluación y prevención más apropiadas.
- 5 MAXAM se compromete con la mejora continua de su comportamiento ambiental y el uso eficiente de la energía y de los recursos, a través de la implantación de su Sistema de Gestión Ambiental.
- 6 MAXAM evalúa sus nuevos desarrollos desde una perspectiva de ciclo de vida, para conseguir una protección efectiva de las personas y del medio ambiente, con el soporte tecnológico de su propia I+D, y tomando como referencia las mejores técnicas disponibles y de eficiencia energética.
- 7 MAXAM promueve la comunicación abierta con todos los grupos de interés en relación a sus riesgos ambientales y aspectos energéticos, y colabora activamente con las autoridades en la gestión y prevención de dichos aspectos y riesgos.
- 8 MAXAM informa y aconseja a sus clientes y distribuidores acerca del transporte, almacenamiento, uso y gestión final de sus productos, colaborando con ellos en la mejora de la eficiencia energética y las buenas prácticas ambientales.
- 9 MAXAM exige a sus suministradores, contratistas y subcontratistas la adopción de procedimientos ambientales apropiados, para alcanzar los requisitos ambientales y de eficiencia energética de productos y servicios adquiridos.
- 10 Los empleados de MAXAM, y quienes trabajen en su nombre, están obligados a cumplir con los requisitos ambientales y de energía, y con las obligaciones derivadas de partes interesadas.

José Fernando Sánchez-Junco
Chairman & CEO
MAXAM



CIVIL EXPLOSIVES · OUTDOORS · DEFENCE · CHEM

maxam.net

Sistema de gestión global de medio ambiente

A lo largo de este ejercicio MAXAM ha incorporado los requisitos derivados de la versión 2015 de la Norma UNE-EN ISO 14001, así como los aspectos relacionados con la eficiencia energética de la UNE-EN ISO 50001:2011. La Compañía considera la eficiencia energética de sus instalaciones y actividades como una medida más de excelencia operacional.

El sistema de gestión de medio ambiente y energía de MAXAM tiene como objetivos principales:

- Prevenir y controlar los riesgos ambientales y posibles efectos adversos de actividades, productos y servicios.
- Promover la mejora continua del comportamiento ambiental y de la eficiencia energética.
- Garantizar el cumplimiento de las obligaciones y requisitos ambientales y energéticos, incluyendo compromisos derivados de acuerdos voluntarios, y considerando las expectativas de los grupos de interés.

Impactos ambientales de la actividad

Los principales aspectos e impactos ambientales que se derivan de la actividad de MAXAM son:

- Generación de residuos.
- Emisiones a la atmósfera.
- Consumo de energía.
- Consumo de recursos naturales.

Generación de residuos⁹

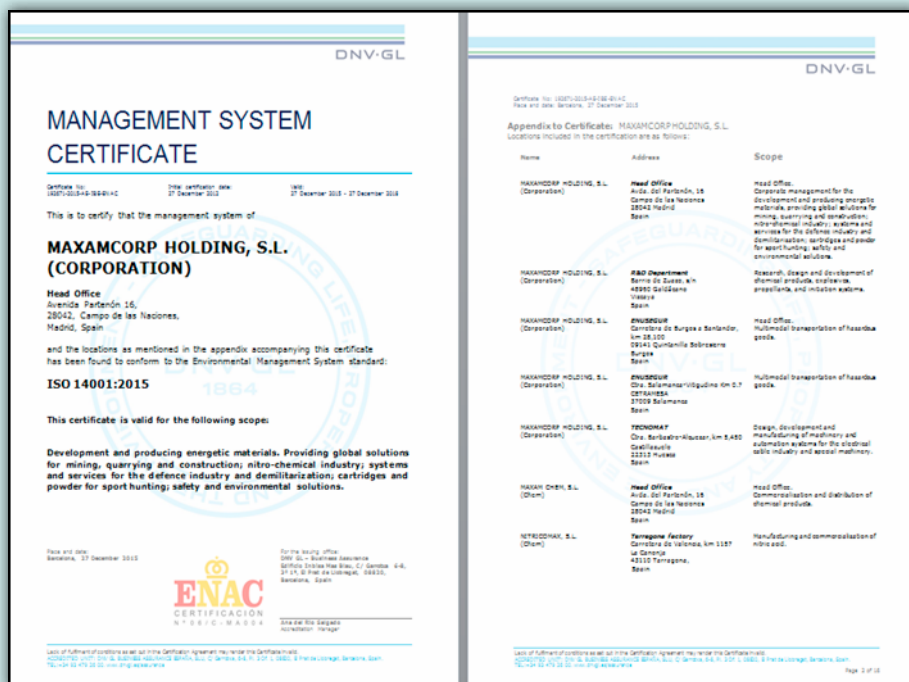
En la actividad que desarrolla la unidad de negocio de Civil Explosives tiene especial relevancia la generación de residuo explosivo. Estos son identificados adecuadamente, se segregan y gestionan de acuerdo con los requisitos y exigencias definidos por la legislación aplicable en cada caso, emplazamiento y país. Se reutilizan en la medida en que el proceso lo permite, procediéndose a su inertización o destrucción, de conformidad con la legislación aplicable, cuando su reutilización o reciclaje no es posible.

También se generan otros residuos peligrosos –aceites usados, grasas y disolventes- como resultado de actividades auxiliares como mantenimiento de las instalaciones industriales y de los vehículos utilizados.

MAXAM dispone de un programa de autoría externa y certificación que incluye las normas siguientes:

- ISO 14001:2015 (gestión ambiental).
- ISO 14006 (eco-diseño).
- ISO 50001: 2011 (Eficiencia energética).

En los certificados oficiales correspondientes se incluyen las filiales y centros adheridos.



En los dos últimos ejercicios, los centros fabriles de la Compañía han comunicado haber generado 1.500 t de residuos no peligrosos, 580 t de residuo explosivo reutilizado, inertizado o destruido (de conformidad con la legislación aplicable) y 400 t de otros residuos peligrosos.

Emisiones a la atmósfera y cambio climático¹⁰

Las emisiones significativas a la atmósfera –de óxidos de nitrógeno (NOx) y óxido nitroso (N₂O)- se producen en la fabricación de ácido nítrico y nitrato amónico. Al ser un gas con efecto invernadero, el óxido nitroso está sometido en el ámbito de la Unión Europea al cumplimiento de la Directiva 2003/87/CE que establece un “régimen para el comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero”.

Por este motivo tanto las plantas de Tarragona (España) como la de Mazingarbe (Francia) siguen unos estrictos protocolos para cumplir con la reglamentación vigente en estas materias en términos de CO₂ equivalente. Las emisiones de Tarragona correspondientes al año 2015, de acuerdo al preceptivo informe de emisiones debidamente validado, fueron de 37.677 t y las de Mazingarbe 21.380 t.

Se han realizado inversiones para reducir las emisiones y adaptarse a los estándares requeridos por la nueva normativa, cada vez más exigente.

Consumo de energía¹¹

El consumo de energía que se produce en las diferentes actividades de MAXAM proviene de gasóleo y energía eléctrica, siendo las más demandantes y consumidoras las plantas industriales en las que se realizan procesos químicos como nitraciones y producción de ácido nítrico, así como de forja y metalistería.

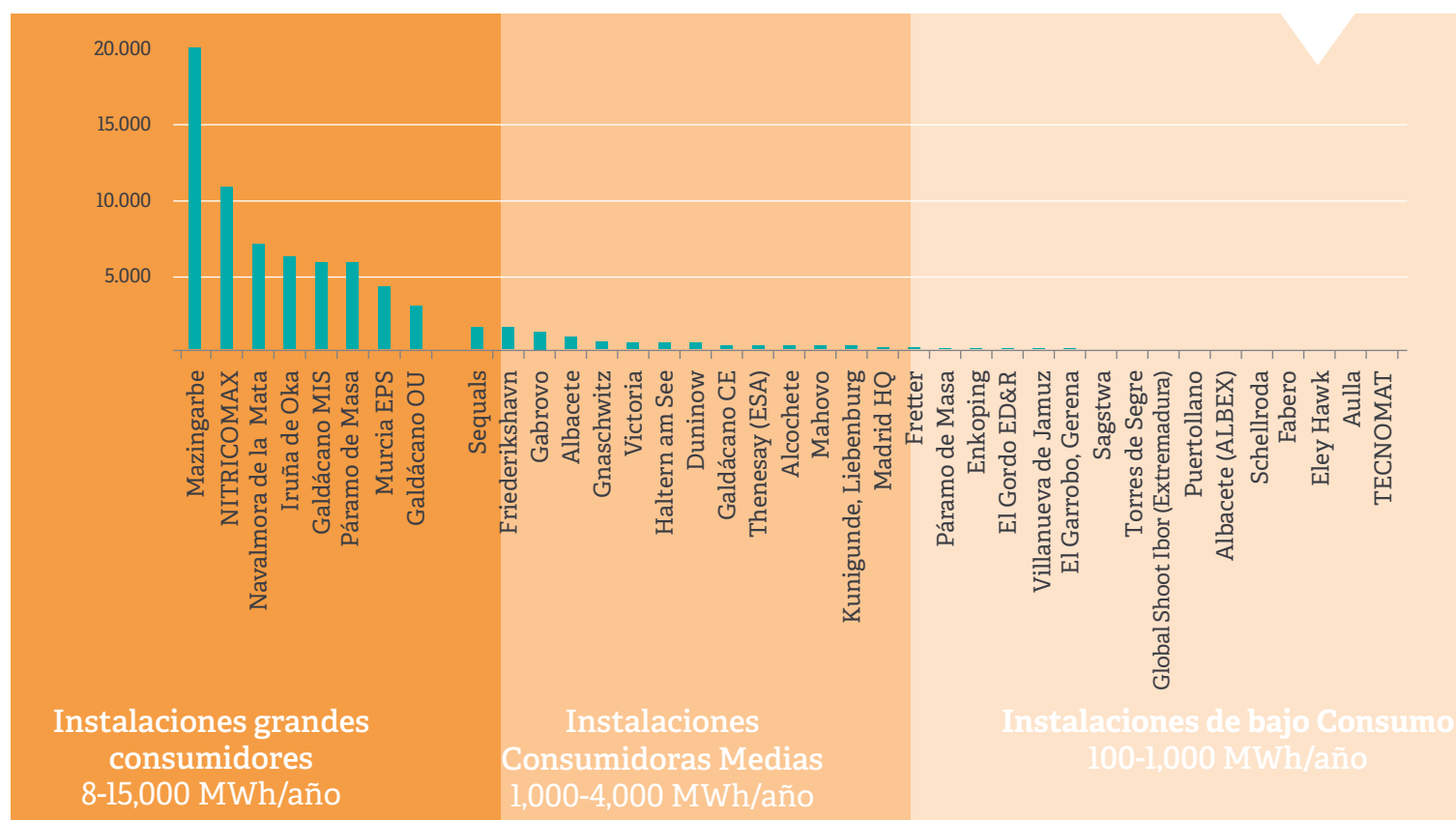
En las plantas de ensamblado y de fabricación de explosivo a granel, o en las de transferencia, el consumo energético se limita a la producción de calor para los procesos de mezcla y mantenimiento de la temperatura ambiente de operación.

El consumo total de energía eléctrica en este año fue de 250 GWh, cantidad estimada a través de los consumos parciales de centros que disponen de medición adecuada.

⁹ G4-EN23

¹⁰ G4-EN15, G4-EN-21 y G4-EC2

¹¹ G4-EN3



Consumo de recursos naturales¹²

Las actividades de MAXAM, a diferencia de otras actividades industriales, no comportan una gran demanda de agua ni generan grandes volúmenes de vertido de efluentes industriales.

En la mayoría de los procesos de MAXAM, la práctica totalidad de las materias primas son transformadas en producto final. Sólo cuando este no alcanza los estándares de calidad y especificación requerida, y no es posible su reutilización, reciclado o reclasificación, es considerado como residuo peligroso, procediendo entonces a gestionarse su inertización o eliminación por métodos adecuados.

Para la adecuación y mejora de los efluentes, se están llevando a cabo actuaciones de mejora mediante nuevas fosas sépticas, aplicaciones de filtros y tratamientos previos de aguas de proceso.

El consumo total de agua en los dos últimos ejercicios, estimado a partir de los datos comunicados por los centros fabriles, fue de 2,9 millones de m³.



Páramo de Masa (Burgos, España)

Una buena práctica de MAXAM en la gestión del ciclo del agua es la que se realiza en esta planta. En ella la integración del tratamiento de aguas y su aprovechamiento posterior se ve complementada por un tratamiento específico para las aguas provenientes de fabricación.

Para ello se cuenta con balsas de retención del efluente procedente de los procesos fabriles. Parte de esas aguas, una vez tratadas para eliminar los compuestos sin capacidad fertilizante, se emplean en un sistema de riego localizado o fertirrigación, que facilita el desarrollo de los terrenos forestales colindantes con el área industrial favoreciendo el crecimiento de especies forestales.



¹² G4-EN1, G4-EN8



El caso del caballo losino “Un impacto ambiental positivo en la biodiversidad”

En la fábrica de Páramo de Masa se fomenta el mantenimiento de la biodiversidad de la zona aprovechando la gran masa forestal fruto de las actividades de reforestación llevadas a cabo. Este es el caso de la zona de 70 ha de terreno protegidas dedicadas a la cría del caballo losino –pequeño caballo o pony autóctono-.



Biodiversidad¹³

Las instalaciones industriales de MAXAM se encuentran generalmente en áreas de muy baja densidad de población, en localizaciones rurales o en emplazamientos de actividad industrial y minera. Zonas que no se encuentran en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad.

No obstante, cabe destacar que muchas de las fábricas de MAXAM, por su ubicación y escaso impacto ambiental, contribuyen de modo decisivo a preservar y favorecer el crecimiento de masas forestales. Un ejemplo es la instalación de El Gordo (Cáceres, España), con una superficie de dehesa de 290.000 m² en la que predominan encinas y chaparras.

Igualmente, en Galdácano (Vizcaya, España) la fábrica ocupa un total de 387 ha con presencia de distintas especies de frondosas como acacias, fresnos, robles, arces, plátanos, abedules y mimosas, y fauna asociada entre la que se encuentra el venado, el jabalí y el zorro.

En la fábrica de Páramo de Masa (Burgos, España) la extensión de la superficie forestal alcanza casi las 1.000 ha, de las que más de 200 son consecuencia del proyecto edafológico y de reforestación llevado a cabo por MAXAM en los últimos 15 años. La masa forestal ya establecida en la zona está formada por 300 ha de pinares (pino silvestre y pino laricio procedentes de repoblaciones de más de 30 años) y 90 ha de quejigares.

El resto del terreno está ocupado por monte bajo, chirpiales de quejigos y encinas y pastizales arbustivos. Otro aspecto a destacar de la actuación medioambiental de MAXAM en esta planta es la creación y mantenimiento de humedales en el entorno de los nacimientos de los ríos Hontomín y Ubierna.

Encontramos otros ejemplos de prácticas medioambientales responsables como la de las instalaciones fabriles de Hernshaw (Virginia Occidental, EE.UU.). En ella el 75% del terreno está cubierto por masas boscosas naturales, albergando más de 35 especies de árboles catalogadas por el departamento de silvicultura de este estado.

¹³ G4-EN11, G4-EN12, G4-EN13 y G4-EN14

Objetivos ambientales¹⁴

Los objetivos de medio ambiente y eficiencia energética de MAXAM en los dos últimos ejercicios han sido los siguientes:

- Elaboración y difusión de las Buenas Prácticas Ambientales (Environmental Good Practices).

Se han traducido a ocho idiomas y distribuido entre todos los trabajadores

- Consolidación de la metodología de identificación y evaluación de impactos ambientales.

Se ha definido una herramienta a nivel global que permite evaluarlos y determinar cuáles son significativos. Actualmente se está utilizando en los centros de diferentes países, unidades de negocio y actividades, con un resultado coherente que permite garantizar

la unidad de criterio a la hora de considerar significativo un aspecto ambiental.

- Inclusión progresiva de la gestión energética con la finalidad de mejorar la eficiencia de usos y consumos de energía eléctrica y térmica empleada en la compañía.

Se han adquirido equipos analizadores de redes que de modo paulatino ofrecen la posibilidad de medir la calidad de la red eléctrica en nuestras plantas, detectando ineficiencias y oportunidades de mejora. Los primeros resultados están permitiendo identificar ahorros de consumo y de gestión muy relevantes.

BUENAS PRÁCTICAS MEDIOAMBIENTALES



Estos folletos se han editado en inglés, español, alemán, búlgaro, chino, francés, italiano, polaco, portugués & turco.

¹⁴ G4-2, ¹⁵ G4-EN29, G4-SO8, ¹⁶ G4-EN30, ¹⁷ G4-EN34

Riesgos y oportunidades ambientales¹⁷

En las instalaciones industriales de MAXAM los principales riesgos ambientales identificados corresponden a los derivados de posibles fugas o derrames accidentales. Especialmente en lo que se refiere a la manipulación, almacenamiento intermedio y transporte de materias primas como el nitrato amónico.

Para controlar estos riesgos se han establecido unas pautas básicas de gestión ambiental, en distintos idiomas, y que se han difundido a todos los trabajadores mediante trípticos informativos en ocho idiomas.

A fecha de este informe los impactos ambientales derivados del transporte de personas y de bienes no se han estimado de modo global para la compañía.¹⁶ En este sentido, el principal efecto ambiental de la actividad logística está asociado al uso de combustibles fósiles como fuente de energía para el movimiento de vehículos de transporte. Para este caso se dispone de una estimación de emisiones de CO2 equivalente a 1.800 t en el último ejercicio por parte de la flota de distribución en sus movimientos en Europa.

Esta se ha calculado considerando los consumos medios de cada vehículo, según la carga transportada, y de conformidad con los ratios de emisión publicados por el panel de Naciones Unidas para el cambio climático. Se ha identificado una oportunidad de mejora si las actuales condiciones limitativas a 16 t por transporte se aumentarían a 25 t, lo que permitiría reducir las emisiones anuales de CO2 entre 460 y 480 t. Iniciativa que se ha presentado ante los organismos reguladores sectoriales competentes para su estudio.

Las oportunidades ambientales detectadas por MAXAM son:

- Los productos y sistemas empleados para voladuras (explosivos y sistemas de iniciación) en minería, canteras y construcción, ofrecen alta energía sin emisiones de carbono significativas, en comparación con las emisiones producidas por el empleo de maquinaria mecánica para efectuar el mismo trabajo.

El empleo de materiales energéticos reduce hasta en ocho veces las emisiones de dióxido de carbono con respecto a la excavación por medios mecánicos y hasta en más de 40 veces la referente a trituración de roca por los mismos medios.

Los estudios encaminados a la optimización del uso de la energía (y por tanto de las emisiones de carbono) auspiciados por el centro de investigación para optimización de recursos de extracción y operación (CR-ORE, Australia), permiten estimar que el uso de explosivos es tres veces más rentable en consumo de energía que la excavación (ver tabla adjunta).

	kWh/ Tn	\$/kWh	\$/Tn	Kg CO ₂ / Tn
Voladura	0.43	\$0.38	\$0.16	0.20
Excavación	3.24	\$0.07	\$0.23	1.49
Trituración	17.82	\$0.07	\$1.25	8.19

BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

maxam
Beyond Performance



1 CONTROLA LOS ASPECTOS AMBIENTALES

Asegúrate que conoces y controlas los riesgos e impactos ambientales de tu puesto de trabajo, de acuerdo con las instrucciones de trabajo ó SOP.



2 EVITA EL RIESGO DE DERRAME

Las áreas de almacenamiento deben permanecer limpias, con un mantenimiento adecuado, y respetar las recomendaciones de las Fichas de Datos de Seguridad (SDS).



3 REDUCE, REUTILIZA & RECICLA

Asume la regla de las 3R: reduce el consumo de los recursos naturales y materias primas; reutiliza, y si es posible recicla.



4 NO MEZCLAR RESIDUOS

Identifica, segrega y manipula los residuos de tu puesto de trabajo. No mezcles los residuos, dificultas el reciclado y tratamiento final.



5 AHORRA ENERGIA Y MINIMIZA LAS EMISIONES AL AIRE

Apaga las luces y los equipos cuando no se estén usando.



6 EVITA LA CONTAMINACIÓN DEL SUELO Y DEL AGUA

El abandono o vertido incontrolado de sustancias peligrosas u otros sólidos al suelo o alcantarillado, están totalmente prohibidos.



7 COMUNICA LOS INCIDENTES

Informa de cualquier incidente ambiental y participa en el proceso de resolución del problema para evitar que se repita.

CIVIL EXPLOSIVES · OUTDOORS · DEFENCE · CHEM
maxam.net

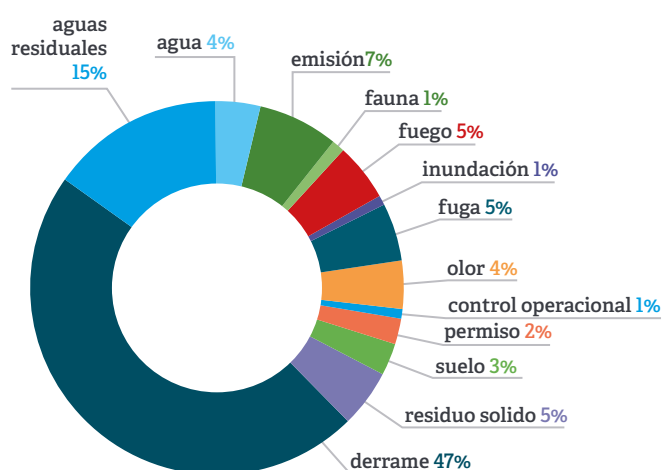
Incidencias ambientales

MAXAM dispone de un procedimiento definido para la identificación, comunicación y gestión de incidencias y reclamaciones ambientales. Para su aplicación se cuenta con una herramienta electrónica que facilita la comunicación interna de cualquier incidencia y permite su gestión, desde la descripción del incidente o reclamación, a la determinación de su causa raíz y resolución mediante las acciones necesarias.

Las situaciones de fugas o derrames accidentales han sido debidamente gestionados, procediendo en todo caso a la retirada y puesta en marcha de las actuaciones de remediación y de corrección pertinentes (optimización del sistema de tratamiento existente y mejora de los sistemas de recogida y canalización de aguas pluviales) para evitar su repetición.

Durante los dos últimos ejercicios MAXAM ha recibido diversas reclamaciones y sanciones por incumplimientos puntuales de la normativa ambiental que no han superado los 0,2 M €. ¹⁵

TIPO DE INCIDENTES AMBIENTALES



Del análisis de las incidencias ambientales acaecidas se observa que la mayoría se relacionan con derrames o fugas de materias primas o de proceso, tal como se observa en el gráfico. Los distintos tipos de incidente catalogados son derrames, aguas residuales, agua, emisiones, biodiversidad, incendios, inundaciones, fugas, olores, control operacional, permisos, afección al suelo y residuos.

Si se comparan estos resultados con los de años anteriores, se aprecia que la mayoría de los incidentes han sido no relevantes o significativos. ¹⁸

Unidad de Negocio	F2014	F2015	F2016
Civil Explosives	2	1	0
Outdoors	1	1	1
Defence	2	1	2
Chem	0	2	3
TOTAL	5	5	6

Inversiones ambientales¹⁹

Todas las inversiones que se autorizan en MAXAM conllevan la elaboración de un informe de calidad y medio ambiente. Este evalúa los impactos y riesgos ambientales, así como las medidas preventivas asociadas a cada aspecto o riesgo detectado.

En los informes de calidad de cada inversión se incluyen los riesgos de logro o consecución, desde la adquisición y control de materias primas, revisión o elaboración de los planes de control de calidad de proceso y de producto terminado, distribución y entrega a cliente y servicio post-venta.

¹⁸ G4-EN34

¹⁹ G4-EN31



4c RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO

MAXAM opera en sectores en los que la calidad es un elemento clave. La calidad debe asegurar el éxito sostenido de MAXAM al tiempo que contribuye a la generación de valor de sus clientes. La innovación, la seguridad y fiabilidad de sus productos, así como el desarrollo de soluciones globales excelentes, tienen como base un adecuado aseguramiento de la calidad, desde su diseño, desarrollo y fabricación, hasta su uso y tratamiento final.

MAXAM establece su Política Corporativa de Calidad, de acuerdo con la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 y otros estándares internacionales aplicables (por ejemplo, PECAL/AQAP EN 9100), teniendo en cuenta los requisitos y expectativas de sus clientes y grupos de interés, así como las iniciativas voluntarias *Responsible Care* y el Pacto Global de las Naciones Unidas.

Los principios por los que se rige esta política son conocidos y asumidos por todos sus empleados y proporcionan el marco para la realización de sus actividades, así como para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Sistema de gestión de calidad

MAXAM implantó hace más de 30 años el primer sistema de aseguramiento de la calidad y desde entonces ha promovido principios clave de gestión de calidad total como la orientación al cliente, el enfoque por procesos y la participación activa del personal.

Para integrar los requisitos de las nuevas versiones de los estándares de referencia, MAXAM dispone de un manual corporativo del sistema de gestión de calidad y medio ambiente (Q&E MS), en el que se establecen los procedimientos a aplicar en cada unidad de negocio, filial y emplazamiento industrial.

CALIDAD

MAXAM es un grupo industrial presente en todo el mundo que desarrolla y produce materiales energéticos, y proporciona soluciones globales para minería, canteras y obra civil; industria nitroquímica; sistemas y servicios para la industria de defensa y desmilitarización; munición deportiva para caza y tiro; soluciones de seguridad y medio ambiente.

MAXAM establece su Política de Calidad, de acuerdo con la norma ISO 9001 y otros estándares internacionales aplicables, teniendo en cuenta los requisitos y expectativas de clientes y partes interesadas, así como las iniciativas voluntarias Responsible Care y Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

MAXAM adopta los siguientes Principios, que deben ser conocidos por todos sus empleados, a fin de proporcionar el marco para sus actividades, y establecer y revisar sus objetivos de calidad:



- 1** MAXAM considera la calidad una disciplina clave para la competitividad, el progreso y el éxito sostenido de sus actividades comerciales, con un enfoque orientado al proceso para mejorar la satisfacción del cliente.
- 2** MAXAM establece que la calidad es una función de la Dirección, que debe ser liderada por la línea ejecutiva en su área de responsabilidad, y es un compromiso de cada empleado de la compañía.
- 3** MAXAM informa, forma y promueve la participación de sus empleados para alcanzar los requisitos de calidad y el desempeño eficaz de sus procesos, productos y servicios.
- 4** MAXAM garantiza que todos sus productos y servicios son conformes a los requisitos y necesidades de los clientes, internos y externos, cumpliendo con la normativa aplicable en los países donde dichos productos y servicios son fabricados, distribuidos, transportados, comercializados o utilizados.
- 5** MAXAM se compromete a la mejora continua del desempeño de la calidad para lograr la satisfacción del cliente, mediante la implementación de su sistema de gestión.
- 6** MAXAM diseña, fabrica y distribuye productos seguros y confiables y aporta soluciones globales, según los más altos estándares de calidad, y un enfoque basado en la evaluación de riesgos, con el soporte de su propia I+D.
- 7** MAXAM se esfuerza para lograr la eficacia y eficiencia de sus procesos (incluyendo los externalizados), fomentando el uso de herramientas y técnicas de calidad avanzadas, con el fin de obtener el resultado esperado.
- 8** MAXAM colabora con clientes, proveedores y distribuidores para mejorar la cadena de valor, compartiendo la información y las mejores prácticas de transporte, almacenamiento, uso seguro, y gestión final de sus productos y servicios.
- 9** MAXAM exige a sus proveedores, contratistas y subcontratistas garantizar la conformidad con las especificaciones de los productos y los servicios adquiridos, mediante los procedimientos de calidad adecuados.
- 10** Los empleados de MAXAM, y quienes trabajen en su nombre, están obligados a cumplir con los requisitos de calidad aplicables y con las obligaciones derivadas de clientes y partes interesadas.

José Fernando Sánchez-Junco
Chairman & CEO
MAXAM



Octubre, 2015

Esta Política Corporativa será revisada, al menos, cada cinco años.



CIVIL EXPLOSIVES · OUTDOORS · DEFENCE · CHEM

maxam.net



Certificado de medio ambiente

La actualización del sistema realizada en 2015 ha incluido el cumplimiento de los requisitos de calidad:

- Contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Orientación al cliente.
- Implicación de las personas.
- Enfoque a procesos y sistemas.
- Colaboración con clientes, proveedores y otras partes interesadas.
- Pensamiento basado en el riesgo.

Este último punto precisa que se consideren los riesgos y oportunidades de las actividades que desarrolla la compañía. Para ello se han establecido los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades asociados a las distintas actividades, desde el diseño y desarrollo de un producto o servicio, hasta su entrega o prestación, incluyendo su fabricación, distribución y el uso final por parte de los clientes.

Objetivos de calidad²⁰

Los objetivos de calidad de MAXAM para los ejercicios F2015 y F2016 fueron los siguientes:

- Elaboración y difusión de los principios básicos de calidad (Quality Basics).
- Establecimiento y formación de un método común de resolución de problemas (*Problem-*

Solving) que permita un análisis de causa raíz para evitar la repetición de los problemas (incluidas las quejas y reclamaciones de clientes) y crear una cultura de mejora continua y anticipación.

Para ello, MAXAM cuenta en su sistema de calidad con una herramienta para la gestión de quejas y reclamaciones. En los dos últimos años se ha extendido este método a casi todas las filiales y se ha consolidado la comunicación de cualquier queja o reclamación en las distintas unidades de negocio, impulsando su correcta gestión.

- Mejora de las pautas de control y aseguramiento de la calidad, mediante un nuevo modelo de plan de control de calidad (*Quality Control Plan, QCP*).

Se ha estandarizado un nuevo modelo de plan de control de calidad para cada proceso productivo en toda la organización. Este contempla materias primas y componentes, variables y parámetros de proceso, y características clave de producto final.

Este nuevo modelo, que asocia cada fase de proceso con los estándares de operación, está siendo desplegado a través de la función de calidad con el soporte de las funciones de ingeniería de proceso y de fabricación. El plan de despliegue prevé completar este proceso en dos años, habiéndose revisado ya más de 25 planes en el último año.

- Integración de un plan global de auditoría.
Este objetivo, ligado a un programa de auditorías externas de obligado cumplimiento ha permitido lograr la certificación según la Norma UNE-EN ISO 9001:2015. Adicionalmente en los centros de la unidad de negocio de defensa se dispone de la certificación PECAL/AQAP correspondiente, así como también las certificaciones EN-9100 y EN-9110 en los centros con actividad relacionada con aeronáutica (EXPACE y EXPAL Aeronautics).
- Desarrollo de técnicas de ingeniería y planificación de la calidad para su aplicación desde el diseño, hasta la fabricación y entrega a cliente.

Estas actuaciones se han acompañado de herramientas de análisis y gestión de riesgos de calidad, y el reforzamiento de los planes de control de calidad en todas las fases (diseño, fabricación, distribución y entrega final a cliente).

²⁰
G4-2

1

Respeta el estándar

Entiendo y aplico las instrucciones de trabajo estándar en las que he sido formado, usando las herramientas necesarias y con las adecuadas condiciones de trabajo.



2

Asegura la calidad al comienzo de cada lote

Aseguro la calidad realizando los controles indicados en el estándar de acuerdo a la frecuencia definida al comienzo de cada lote.



3

Controla lo que realizas

Controlo las características del proceso, del producto o del servicio durante mi jornada de trabajo, siguiendo los criterios de aceptación.



4

Reacciona cuando aparezca un problema

Cuando detecto un problema, un defecto o una incidencia, reacciono de acuerdo a los estándares y a mis conocimientos.



5

Identifica y aísla todo producto no conforme

Identifico todos y cada uno de los productos sospechosos o no conformes ubicándolos en la zona de cuarentena definida.



6

Retrabaja bajo control

Realizo el retrabajo del producto en base a una instrucción aprobada que evita cualquier riesgo de Prevención, Medio ambiente y Calidad.



7

Entiende las causas de los problemas y actúa

Contribuyo y apoyo a los Equipos de Resolución de Problemas con mi experiencia, mis ideas y mi trabajo.



SEGURIDAD

Estimado Colaborador:

Como es regla habitual en materia de Políticas Corporativas, se procede con esta nueva edición a la revisión periódica de la Política de Security.

Desde la incorporación formal en el año 2002 de esta disciplina a las Políticas del Grupo, han sido importantes los avances que hemos hecho en la materia, si bien es necesario continuar trabajando para afrontar los nuevos retos, elevando nuestros estándares dada la enorme sensibilidad de los productos que fabricamos y comercializamos.

Si bien es cierto que esta nueva revisión de la Política Corporativa no contiene cambios muy significativos respecto a la anterior, sí que hay aspectos importantes de nueva incorporación, como los temas de trazabilidad, precursores, contratistas o los bienes patrimoniales.

Por último, quiero aprovechar nuevamente esta ocasión para enfatizar la importancia de esta disciplina, nuestro compromiso con ella y la obligación de todos los que trabajamos en MAXAM del estricto cumplimiento con las directrices que emanan de esta Política y documentos que la desarrollen.

Octubre, 2015

Esta Política Corporativa será revisada, al menos, cada cinco años.



- 1 Cumplimiento Reglamentario.** El Grupo MAXAM cumplirá la reglamentación que resulte de aplicación en materia de Security.
- 2 Planes de Seguridad.** Todas las instalaciones en las que el Grupo fabrique y/o almacene Productos Reglamentados deberán contar con un Plan documentado de Seguridad que deberá dar cumplimiento tanto a las exigencias de la reglamentación aplicable como a las establecidas en esta Política de Security y las relativas a los riesgos de Security que se hayan identificado en cada caso. Lo anteriormente indicado será también de aplicación a los transportes.
- 3 Contratistas.** Solo se contratarán servicios a empresas que cumplan con la reglamentación aplicable en materia de Security, lo que deberá ser verificado y documentado previamente.
- 4 Trazabilidad.** Todos los Productos Reglamentados fabricados y comercializados deberán ser trazables conforme a lo establecido en el Procedimiento Corporativo correspondiente.
- 5 Tenedor autorizado.** Sólo se adquirirán y/o transmitirán Productos Reglamentados a empresas u operadores que cuenten con las licencias y habilitaciones necesarias. Todas las operaciones de transmisión o adquisición deberán documentarse.
- 6 Exportaciones y Embargos.** Se respetarán las limitaciones a las exportaciones y los embargos que resulten de aplicación en cada caso. Sólo podrán exportarse Productos Reglamentados a Países Sensibles cumpliendo el Procedimiento Corporativo establecido al efecto.
- 7 Colaboración con las Autoridades.** El Grupo MAXAM colaborará en todo momento de forma proactiva con las autoridades competentes en materia de Security. En particular se pondrá en conocimiento de dichas autoridades cualquier robo, intento de robo u otros actos ilícitos relativos a los productos Reglamentados y a los que se refiere el apartado siguiente.
- 8 Precursores de Explosivos.** A los efectos de esta Política, se entenderá por Precursor aquel producto o sustancia susceptible de ser utilizado en la fabricación de los denominados "explosivos caseros" y definidos en el Procedimiento Corporativo establecido a tal efecto. A este tipo de productos les será de aplicación lo establecido en los apartados 1, 2, 5, 6 y 7 de esta Política.
- 9 Bienes patrimoniales, oficinas e información.** Deberá considerarse localmente –y actuar en consecuencia– la necesidad de dotar de medidas de seguridad a este tipo de elementos patrimoniales, atendiendo a su valor, importancia, criticidad o nivel de confidencialidad.
- 10 Auditoría.** El cumplimiento de lo establecido es esta Política se verificará y Auditará anualmente, debiendo conservarse los registros correspondientes.

José Fernando Sánchez-Junco
Chairman & CEO
MAXAM



RESPONSIBLE CARE®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY



CIVIL EXPLOSIVES · OUTDOORS · DEFENCE · CHEM

maxam.net

Política Corporativa de Seguridad

MAXAM conoce las peculiares características de los productos que se manejan en sus áreas de negocio y es también consciente de las consecuencias negativas que un acto mal intencionado en su utilización puede ocasionar a la sociedad. Por esto, cuenta con una estricta política corporativa de seguridad con la finalidad de prever y dificultar al máximo el hurto, robo o desviación de productos de sus instalaciones, depósitos y transportes en todos aquellos países donde está presente.²¹

La política corporativa de seguridad de MAXAM y su aplicación en sus actividades se basa en las siguientes directrices:

- Estricto cumplimiento de la reglamentación vigente en el país en que se opera.
- Total transparencia y colaboración con las autoridades.
- Procedimiento específico para controlar exportaciones a países, personas o empresas afectados por embargos o limitaciones.
- Auditorías internas sistemáticas e inspecciones en sus instalaciones y actividades.
- Proactividad en materia de mejora continua de la seguridad.

Por las particularidades de su negocio, el área de defensa (EXPAL) está, adicionalmente, sometida a requisitos reglamentarios y controles muy estrictos. Cualquier exportación requiere la previa aprobación del organismo estatal competente (en España, la JIMDU –Junta Interministerial Reguladora del Comercio Exterior de Material de Defensa y de Doble Uso).

Durante este año, a través de los mecanismos formales de comunicación, no se han recibido multas ni sanciones en relación con la privacidad de los clientes ni por incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios²². Tampoco ha habido incidentes de comunicación ni de marketing.²³

²¹ G4-PR6

²² G4-PR8

²³ G4-PR7





4d Personas y empleo

MAXAM considera el desarrollo profesional de las personas que trabajan en su organización como una de las claves esenciales para el logro de sus objetivos empresariales. Para conseguirlo cuenta con un equipo profesional y comprometido tanto con sus objetivos como con su visión y sus valores.

En materia de gestión de recursos humanos las líneas de actuación de MAXAM están en línea con los principales estándares internacionales asociados a la responsabilidad social corporativa. Entre ellos, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los principios de la Organización Internacional del Trabajo y los de UN Global Compact (Pacto Mundial de las Naciones Unidas) –listados a continuación–, con los que el Grupo se comprometió públicamente formalizando su adhesión en 2010.²⁴

- Crecimiento sostenido de la organización
- Planes de desarrollo profesional.
- Compensación y beneficios.
- Identificación, gestión y desarrollo del talento.
- Establecimiento de marco corporativo para el desarrollo de relaciones con los representantes de los trabajadores.
- Detección de las oportunidades de mejora en el ámbito de la formación.
- Garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.

Empleo e igualdad de oportunidades²⁵

El número medio de personas empleadas durante los dos últimos ejercicios, detallado por categorías, ha sido:

Categoría	Nº de empleados	
	F16	F15
Alta dirección	9	11
Personal Técnico y mandos intermedio	2.477	1.548
Personal administrativo y operarios	4.248	4.760
Total	6.734	6.319

Estas cifras suponen un aumento del 7% del total de la plantilla.

Adicionalmente, el 31/03/2015 el Grupo tenía en MAXAM Chirchiq (Uzbekistán) una plantilla media de 6.582 empleados (3.828 hombres y 2.754 mujeres), con la siguiente distribución por categorías:

Categoría	Nº de empleados
Alta dirección	504
Personal Técnico y mandos intermedio	863
Personal administrativo y operarios	5.215
Total	6.582



El 31 de julio de 2015 MAXAM Chirchiq pasó a ser un negocio conjunto (entre MAXAM y O'zbekimysanoat) y no se integra en los indicadores totales al no tener el control de la gestión y contar solo con una participación.

El número de empleados distribuidos por sexos y categorías profesionales, al cierre de los dos últimos ejercicios fue el siguiente:

Categoría	31/03/2016			31/03/2015		
	Hombres	Mujeres	Subtotal	Hombres	Mujeres	Subtotal
Alta dirección	7	2	9	9	2	11
Personal Técnico y mandos intermedio	1.863	636	2.499	1.269	279	1.548
Personal administrativo y operarios	3.698	609	4.307	3.944	816	4.760
Total	5.568	1.247	6.815	5.222	1.097	6.319

Tal y como marca su Código Ético, en MAXAM se respeta el principio de igualdad en el empleo sin tener en cuenta raza, religión, nacionalidad, sexo, edad, capacidad física o estado civil. No obstante, la naturaleza del sector en el que opera ha condicionado que la presencia femenina en la plantilla haya tenido tracionalmenteun porcentaje bajo.

Categoría	2016	
	hombres	mujeres
Alta dirección	78%	22%
Personal Técnico y mandos intermedio	75%	25%
Personal administrativo y operarios	86%	14%

²⁴ G4-15 y G4-16
²⁵ G4-10

El Convenio de las empresas del Grupo en España dispone de un Plan de Igualdad.

Allí donde está presente, MAXAM dispone de políticas que promueven la igualdad efectiva de mujeres y hombres. En España, por ejemplo, esto es recogido mediante un plan específico en el Convenio de las empresas del Grupo.

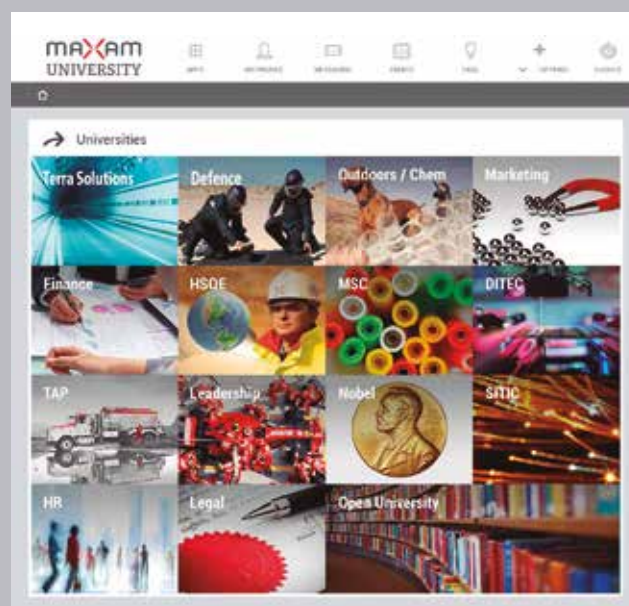
En lo que respecta a las relaciones con la representación legal de los trabajadores son cordiales, sin que a la fecha haya ningún conflicto abierto. En los centros de trabajo de España tiene representación UGT, CCOO y ELA.

Formación y desarrollo profesional

MAXAM apuesta por la formación y desarrollo de sus empleados, motivo por el que este año lanzó su universidad corporativa on-line (MAXAM University). Un canal de formación con el que adaptarse a las necesidades del negocio de la Compañía:

- Alineamiento global: gracias a su escalabilidad, el aprendizaje on-line facilita el intercambio de mejores prácticas globales y mensajes corporativos.
- Dinamismo del negocio: el ritmo al que se necesita formar y capacitar al equipo humano para responder con éxito a las exigencias del mercado es cada vez más rápido. Esto requiere ser capaz de llegar a más gente en el menor espacio de tiempo.
- Flexibilidad: acceso en cualquier momento y lugar al aprendizaje. Gracias a la formación on-line los empleados de MAXAM pueden adaptar su agenda a los contenidos que necesiten aprender.
- Segmentación: el aprendizaje a distancia permite adaptar el contenido a impartir según el nivel de las diferentes audiencias, permitiendo una experiencia de aprendizaje más personalizada.

La Universidad MAXAM es gestionada por el área de Talento de la Dirección Corporativa de Recursos Humanos, identificando, construyendo y compilando las iniciativas de formación del Grupo MAXAM con el objetivo de asegurar su alineación con la estrategia de negocio y acompañar el despliegue de iniciativas clave.



De los varios temas que se han desarrollado durante este año, los más importantes están relacionados con las áreas de Calidad, Seguridad, Compliance y RR.HH.

Top Training Programs:



En este sentido se han desarrollado una serie de herramientas on-line con las que ampliar las ya existentes:

- Forums/Social learning (intercambio de conocimientos)
- Virtual Classroom (video, chat)
- eLearning modules (modulos arriba mencionados)
- Quizzes (evaluaciones de conocimiento)

Con todas estas herramientas, a lo largo de este año se impartieron 27.456 horas de formación en un total de 318 acciones formativas, dentro de las áreas antes mencionadas.



4e ÉTICA E INTEGRIDAD

Código Ético²⁹

Como organización global, MAXAM comparte unos principios y valores comunes sobre los que se asientan sus operaciones y en los que se inspira su gestión. El compromiso de MAXAM con los valores de integridad y ética ha sido siempre decidido.

El desarrollo y la aprobación del Código Ético por el Consejo de Administración de MAXAM en 2012 supuso un paso decisivo para elevar los estándares del Grupo estableciendo las pautas de conducta que orienta la actuación y el comportamiento de sus profesionales en asuntos de orden ético, social y ambiental.

El Código compendia la autorregulación de MAXAM sobre integridad y respeto a los principios éticos y proporciona una guía de actuación para todas sus sociedades y filiales, así como a sus empleados, directivos y administradores desde el 1 de enero de 2013.

Este Código Ético descansa sobre los siguientes principios generales, que inspiran su contenido y desarrollo:

- Honestidad. El cumplimiento de las leyes y de las reglas del Código Ético son elementos esenciales de conducta para los trabajadores de MAXAM.
- Integridad. El personal de MAXAM ejerce sus funciones y responsabilidades de manera que las relaciones con los grupos de interés se basen en la integridad y el respeto a la ética en los negocios.
- No discriminación. MAXAM no admite conductas que representen un trato discriminatorio, vejatorio, abusivo o intimidatorio a su Personal.³⁰
- Entorno de trabajo seguro y saludable. MAXAM y sus trabajadores velan por mantener un entorno de trabajo seguro y saludable.
- Protección del medio ambiente. La protección y respeto del medio ambiente es un principio esencial para la contribución de MAXAM al desarrollo sostenible.

²⁹ G4-56, G4-57 y G4-58, ³⁰ G4-HR3, ³¹ G4-SO4, ³² G4-14, ³³ G4-2, ³⁴ G4-45, G4-49, ³⁵ G4-46, G4-47

Se desarrolla en una de serie de capítulos en los que se definen las pautas de conducta y las orientaciones a seguir para su aplicación:

1. Cumplimiento regulatorio (incluye apartado dedicado a la normativa anticorrupción).
2. Integridad y ética en los negocios
3. Entorno de trabajo seguro y saludable
4. Protección del medio ambiente
5. Adecuado registro y tratamiento de la información
6. Políticas de Recursos Humanos

Siguiendo un análisis de riesgos, se han establecido tres grupos de empleados en función del riesgo de incumplimientos del Código Ético³¹:

- Directivos
- Empleados con cuenta de correo electrónico y acceso a sistemas de información.
- Resto de empleados (operarios).

Según estas categorías, los Directivos reciben formación presencial, los empleados con acceso a sistemas de información reciben formación on-line, y el resto de empleados, de menor riesgo, recibirán su formación en una fase posterior.

Siguiendo estas pautas, el total de empleados al cierre de este ejercicio fiscal formados en el Código Ético de MAXAM fueron 1.629 (1.729 en F2015).

Todos los empleados de MAXAM tienen a su disposición tres canales para la eventual comunicación de los incumplimientos detectados del Código:

- Canal de denuncia en la intranet de la Compañía, MAXAM Place, que mantiene el anonimato.
- Comunicarlo al superior jerárquico (siempre que no esté involucrado en el incumplimiento).
- Comunicarlo directamente al Compliance Officer.

El Compliance Officer es el principal responsable de todos los aspectos relativos a la aplicación del Código Ético y es el encargado de iniciar la investigación para aclarar los hechos y delimitar las eventuales responsabilidades de los incumplimientos comunicados.

Medios para contactar con el Compliance Officer:

- Teléfono: +34 91 7220283
- Por correo postal: MaxamCorp Holding, S.L. Avda. del Partenón 16 – 5ª planta. 28042 Madrid
- E-mail: compliance@maxam.net
- Speak Up (canal de comunicación anónimo) vía Intranet.

La mayor parte de las denuncias recibidas están relacionadas con conflicto de intereses.

Principales riesgos y oportunidades³²

Las actividades de MAXAM se desarrollan en más de 45 países y sus productos y servicios se venden en más de 100, con muy diferentes entornos socioeconómicos y marcos reguladores. En este contexto existen riesgos de diversa naturaleza muy relacionados con los negocios y sectores en los que opera.³³

En MAXAM se consideran relevantes aquellos riesgos que pueden comprometer la rentabilidad económica de su actividad, tanto la solvencia financiera de la sociedad implicada como la del conjunto del Grupo, la reputación corporativa y la integridad de sus empleados. Los riesgos más significativos son:

- Deficiencias o retrasos en la ejecución de contratos o la prestación de servicios a clientes.
- Medioambientales.
- De carácter financiero.
- Por la generación de daños.
- Vinculados a la seguridad y salud de los trabajadores.
- Daños en bienes y activos de las empresas del Grupo.
- Reputacionales.

MAXAM cuenta con seguros y sistemas de control concebidos para la efectiva identificación, medición, evaluación, minimización y priorización de los riesgos. Estos sistemas generan información suficiente y fiable para que las distintas unidades y órganos con competencias en la gestión de riesgos decidan en cada caso si se asumen en condiciones controladas, se mitigan o evitan.

El órgano de gobierno de MAXAM lleva a la práctica el control de estas áreas de la siguiente manera³⁴

1. Comisión de Auditoría, órgano especializado del Consejo, que tiene asignada la supervisión especializada de las mismas.
2. Garantizándose el acceso a la información relevante sobre estas materias, a través de los mecanismos de información establecidos³⁵:
 - Informe mensual del Director General y del CFO (área económico-financiera)
 - Informe trimestral del Presidente de la Comisión de Auditoría (para riesgos financiero-contables, medioambientales y de PR&SL).
3. Analizando la información y las propuestas formuladas al respecto por la Alta Dirección.
4. Adoptando los acuerdos que procedan.
5. Fijando indicadores de gestión y objetivos de mejora.
6. Realizando un benchmarking con compañías comparables del sector.

Los riesgos relativos a la corrupción se evalúan en el 100% del Grupo a través de auditorías internas periódicas, y para controlar su posible aparición se aplican medidas como centralizar el top 20 de las compras, procurando pedir un mínimo de tres ofertas y no realizando pagos en efectivo.



4f GOBIERNO CORPORATIVO

Estructura de gobierno³⁶

La estructura de gobierno de MAXAM se organiza, asegurando la adecuada segregación de funciones, deberes y responsabilidades, en torno a los siguientes órganos:

Consejo de Administración

Es el máximo órgano de representación y decisión de MAXAM. Le corresponde el ejercicio de las funciones legalmente asignadas y, en particular, la fijación de la estrategia de la compañía y su Grupo y la supervisión y control de la gestión en el seno del mismo. Sus reuniones ordinarias tienen periodicidad trimestral.

A fecha del presente informe está compuesto por diez consejeros, siendo dos de ellos ejecutivos/dominicales y los ocho restantes dominicales. La antigüedad de los consejeros oscila entre 2 y 25 años. Por el momento no hay presencia femenina en este órgano.

La persona que preside el Consejo ocupa también el puesto de primer ejecutivo.³⁷

Los consejeros se nombran por la Junta a propuesta de socios (cada grupo de socios tiene derecho a proponer la mitad de los consejeros), procurando diversidad de conocimientos y experiencias (económicos, sectoriales, de gestión, etc.).³⁸

Para evitar conflictos de interés en este órgano de gobierno se aplican los principios de transparencia y abstención.³⁹ Esto es, el consejero afectado debe informar sobre la existencia de conflicto y abstenerse de participar en el debate y votación que se produzca en relación con el mismo.

Por otra parte, con ocasión de la formulación de las Cuentas Anuales, el Consejo dedica un punto del orden del día a tratar las eventuales situaciones de conflicto (artículos 228 y 229 de la Ley de Sociedades de Capital), quedando éstas reflejadas, en su caso, en la correspondiente documentación corporativa.

Adicionalmente, el Comité de Ética y Cumplimiento, dentro del ámbito de sus competencias, interviene en la prevención y solución de los conflictos de interés que lleguen a su conocimiento.

³⁶ G4-34, G4-36 y G4-38, ³⁷ G4-39, ³⁸ G4-40, ³⁹ G4-41, ⁴⁰ G4-42, ⁴¹ G4-43, ⁴² G4-35

Sin perjuicio de las funciones de propuesta y control que corresponden al Consejo, la misión, visión, valores, estrategias, políticas y objetivos de la Compañía⁴⁰ están contenidas en las políticas corporativas del Grupo, cuya formulación concreta, validación e impulso se lleva a cabo de manera coordinada entre el Chairman & CEO y las respectivas Direcciones Generales Corporativas.

Este órgano de gobierno recibe cada mes un informe sobre todos los aspectos relevantes (económicos, ambientales y sociales⁴¹) que afectan a la empresa, incluyendo comparaciones con los ratios de los principales competidores. Con antelación a la celebración de los consejos, se distribuye la información relativa a los puntos del orden del día a tratar.

Los consejeros de MAXAM han recibido formación sobre el código ético, el programa de cumplimiento y el modelo de prevención de riesgos penales, y se les reporta trimestralmente sobre las cuestiones tratadas en las reuniones de las Comisiones Ejecutiva, de Auditoría y de Retribuciones y Nombramientos.

Este órgano superior de gobierno encomienda el desarrollo de las principales responsabilidades ejecutivas, funcionales y gerenciales a la Alta Dirección y a determinados empleados⁴² mediante su nombramiento (que incluye la descripción de sus funciones y responsabilidades), su encaje en la organización corporativa (que establece las líneas de reporte jerárquico y funcional) y, en su caso, con el otorgamiento de los correspondientes poderes.

Comisiones del Consejo

El Consejo de Administración de MAXAM cuenta con una Comisión Ejecutiva, con facultades delegadas generales, y dos comisiones especializadas por áreas específicas de actividad, con facultades de información, asesoramiento y propuesta, supervisión y control. Son la Comisión de Auditoría y la Comisión de Retribuciones y Nombramientos.

Comisión Ejecutiva

Tiene delegadas, con carácter permanente, todas las facultades del Consejo. Se reúne los meses que no lo hace este (excepto en agosto). Está formada por seis consejeros, tres dominicales representantes de la mayoría y tres dominicales representantes de la minoría. La antigüedad de los miembros de la Comisión Ejecutiva oscila entre uno y cinco años.

Comisión de Auditoría

Le corresponde el control interno y la información y elevación de propuestas al Consejo en relación con las áreas contable-financiera, seguridad y salud (PR&SL), medioambiental, fiscal y cumplimiento. Se reúne tres o cuatro veces al año y está formada por tres consejeros, dos representantes de la minoría y uno como representante de la mayoría. Los miembros de esta Comisión cuentan con una antigüedad de cinco años.

Comisión de Retribuciones y Nombramientos

Le corresponde el control y la elevación de propuestas al Consejo/Comisión en materia de nombramientos y remuneración de la Alta Dirección y la fijación de su compensación. Sus reuniones tienen frecuencia trimestral. Está formada por cuatro consejeros, dos consejeros dominicales representantes de la mayoría y otros dos representantes de la minoría. Los miembros de esta Comisión cuentan con una antigüedad de cuatro años.

Organización de MAXAM

El Comité de Dirección apoya al Chairman & CEO en la gestión corporativa, analizando y estudiando todos los asuntos relevantes para el correcto funcionamiento de las unidades de negocio y la propia corporación.

Estructura operativa del Grupo MAXAM





4g COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL

La acción social de MAXAM se dirige y gestiona desde la Fundación MAXAM. Tal y como recogen sus estatutos, su objetivo es contribuir al desarrollo, progreso y bienestar de nuestra sociedad a través de la realización de actividades de carácter cívico, social, educativo, cultural, científico, artístico y de investigación y desarrollo tecnológico.

Esta se desarrolla, fundamentalmente, a través de cuatro pilares:

- La gestión de la Colección de Pintura MAXAM, iniciada en 1899 y que cada año ofrece la imagen de los famosos Calendarios de Explosivos.
- La Casa del Explosivo en el Museo de la Minería y de la Industria de Asturias (mumi.es).
- La cátedra MAXAM de Tecnología del Explosivo en la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas en la Universidad Politécnica de Madrid (UPM).
- La organización, protección y conservación del legado histórico de la Compañía desde su fundación por Alfred Nobel en 1872.

La Colección de Pintura MAXAM

El primer calendario de explosivos de MAXAM se editó en el año 1899. Entonces, MAXAM encargó a un pintor de renombre que elaborara una obra cuya reproducción sería utilizada como imagen para el cartel de un calendario con el que promocionar los productos de la Compañía.

Desde entonces, esta iniciativa, pionera del mecenazgo empresarial e impulsora del cartelismo, se ha ido repitiendo año a año forjando un conjunto único por su concepción, por las temáticas y estilo de las obras que la forman, así como por la nómina de autores que la han creado año a año desde 1900 hasta hoy en día. Entre otros, han participado artistas de reconocido renombre como Cecilio Plá, Julio Romero de Torres, Eduardo Arroyo o Rafael Canogar.

Más de cien obras y artistas reconocidos que hicieron de los almanaques un popular medio con el que hacer llegar el arte al conjunto de la sociedad. Las colecciones de calendarios, consideradas en su momento como “el museo de los que no iban a los museos”, son hoy al revés, visitadas en las salas de exposiciones a través de las muestras que periódicamente organiza la Fundación MAXAM para dar a conocer las obras de arte que les dieron imagen.

Una Colección que sigue creciendo con el encargo que cada año la Fundación MAXAM realiza a un pintor reconocido por crítica y público. Y a través de su reproducción como calendario de explosivos seguir haciendo llegar el arte al conjunto de la sociedad.



Paula Varona, autora de la imagen del #CalendarioMAXAM de 2016

Esta artista, conocida por su particular uso de la luz en sus obras, fue la encargada de ampliar este año la Colección de Pintura con un lienzo en el que mostraba el Centro Tecnológico de Materiales Energéticos que la Compañía tiene en sus instalaciones de Páramo de Masa (Burgos).

"Colección MAXAM. Pintura española desde 1900" en Dallas y Marshall, EE.UU

Con motivo de la inauguración de su nueva planta de fabricación de cartuchos de caza en Marshall (Texas) de MAXAM, la Fundación organizó esta doble exposición formada por 39 obras de sus fondos que pudieron verse en el Latino Cultural Center de Dallas y en el Michelson Museum of Art de Marshall.





La Cátedra-Empresa MAXAM de Tecnología del Explosivo

Esta Cátedra en colaboración con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Minas y Energía de la Universidad Politécnica de Madrid tiene como objetivo facilitar el conocimiento, la difusión y la formación sobre cualquiera de las facetas del explosivo: propiedades, fabricación, transporte, almacenamiento, utilización, aplicaciones.

Profesores, estudiantes y profesionales de MAXAM trabajan conjuntamente en la realización de estudios y trabajos de investigación y organización de seminarios y coloquios en los que compartir conocimientos. La colaboración de todos consigue abrir nuevas líneas de investigación con las que seguir mejorando las posibilidades técnicas de las materias y productos explosivos y su aportación al desarrollo económico, industrial y social.

Gracias a la Cátedra MAXAM alumnos de universidades de Bolivia, Brasil, Angola, Ghana, Hungría, Polonia, Finlandia, Rusia o Australia, entre otros países, finalizan sus estudios de ingeniería en Madrid. Y tanto ellos como los de España inician su formación práctica en las instalaciones de MAXAM, pudiendo continuar posteriormente su carrera profesional a través de las posibilidades que MAXAM les ofrece en todo el mundo.

“El mineral del mes”

A lo largo de todo este año, cada mes Fundación MAXAM, ETSIME y MUMI editan un folleto divulgativo sobre la historia, aplicaciones y localizaciones de las reservas de los minerales que nos encontramos más habitualmente en nuestras vidas. Estos son distribuidos en su versión impresa tanto en ETSIME con el MUMI, además de poder encontrarse en las páginas webs de las tres entidades.





La Casa del Explosivo

La colaboración de MAXAM con el Museo de la Minería y de la Industria de Asturias (MUMI), hace realidad “La Casa del Explosivo”, una de las secciones más importantes del museo visitado cada año por más de 60.000 personas.

La Casa del Explosivo muestra cómo fueron los inicios de esta industria y su progresión dentro del sector químico. De manera dinámica e interactiva, presenta la evolución de la industria del explosivo (pólvora negra, dinamita, la química orgánica, los aparatos de medición, los procesos de laboratorio y los sistemas de iniciación...), paralela a la de los logros conseguidos por nuestra sociedad (desarrollo industrial, redes de comunicación, medios de transporte) y las posibilidades que están en la base de la mejora continua de nuestro modelo de bienestar.

Esta sección del MUMI tiene como hilo conductor las piezas que la red de empresas de MAXAM ha hecho llegar hasta Asturias desde países como Bolivia, EE.UU., Portugal, Grecia, Bulgaria etc.





4h GESTIÓN ECONÓMICA⁴³

La información desarrollada en este capítulo se ha extraído de las cuentas anuales consolidadas de la sociedad MaxamCorp Holding S.L., y sociedades dependientes, que comprenden el balance consolidado en los ejercicios F2015 y F2016, la cuenta de resultados consolidada, el estado del resultado global consolidado, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada correspondientes a dichos ejercicios.⁴⁴

MAXAM cerró F2016 (1 de abril de 2015 – 30 de marzo de 2016) de una forma positiva, en la misma línea que los ejercicios anteriores, con una cifra de negocio superior a la del año anterior. Las mejoras operativas, fruto en buena parte de los programas transformacionales puestos en marcha, se tradujeron en un Ebitda también superior al del ejercicio anterior.

⁴³ G4-9

⁴⁴ G4-17

⁴⁵ G4-EC1

⁴⁶ G4-EC9

⁴⁷ G4-12

⁴⁸ G4-EN33

⁴⁹ G4-13

Ventas por segmentos⁴⁵

El crecimiento total fue del 8,5%. Todas las actividades experimentaron un incremento de la cifra de negocio.

Unidad de Negocio	VENTAS NETAS (Miles de €)		
	F2016	F2015	Variación (%)
Corporación	1.273	354	359,6
Civil Explosives	677.610	653.819	3,6
Outdoors	118.377	113.297	4,5
Defence	202.599	153.482	32,0
Chem	51.397	48.048	7,0
Energy	160	122	31,1
TOTAL	1.051.416	969.122	8,5

Es destacable que no hay ningún cliente, que por sí solo, represente una parte relevante de la cifra de negocio. El mayor porcentaje de ventas representado por un único cliente de MAXAM, alcanzaba a 31 de marzo de 2015 y 2016 un 3,6% y un 4,5% respectivamente.

	RESULTADOS (Miles de €)		
	F2016	F2015	Variación F16/F15 (%)
Facturación	1.051.416	969.122	8,5
EBITDA*	146.111	125.485	16,4
Resultado antes de impuestos de las actividades que continúan	29.926	34.117	(12,3)
Operaciones interrumpidas	(1.273)	3.081	(141,3)
Beneficio neto	26.175	27.429	(4,6)

* El EBITDA recoge el resultado de explotación del periodo sin incluir amortizaciones, provisiones de deuda, deterioros y resultados por enajenaciones de inmovilizado y otros excepcionales, e incluyendo la parte proporcional del EBITDA de la sociedad Ammofos por importe de 1.331 miles de € en F2015 y de las sociedades Maxam-Chirchik y Ammofos por importe de 248 y 5.102 miles de € en F2016

Gestión de Compras y Proveedores⁴⁶

MAXAM dispone de un procedimiento de compras corporativo cuyo deber es generar valor añadido a través del desarrollo de una amplia cartera de proveedores de la máxima calidad, internalización del conocimiento y las capacidades de los proveedores para apoyar el crecimiento del negocio, reducir los tiempos de entrega a clientes a través de la flexibilidad y agilidad en el servicio que facilitan los proveedores y el desarrollo de las capacidades adecuadas para optimizar CAPEX, OPEX & TWC asegurándose que esta función está integrada en las estrategias de cada unidad de negocio y vela por el cumplimiento de los procesos.

Este prima la eficiencia y la comunicación bidireccional entre la función corporativa y la filial local con el fin de generar riqueza en el entorno de esta. Los datos de las compras directas, materias primas, desglosadas por actividades en F2016 fueron:

Unidad de Negocio	Compras totales	Compras a proveedores locales
Civil Explosives	276	16,5
Outdoors	63,3	-
Defence	95,3	-
Chem	31,4	31,4
TOTAL (M€)	466	47,9

El valor anual de las compras realizadas de bienes, servicios y materias primas alcanzaron la cantidad de 766M€, incluyendo 62 M€ de CAPEX. Gran parte de los bienes y servicios fueron adquiridos en los mercados locales o próximos a los centros de negocios. En este sentido hay que destacar que MAXAM practica una política de optimización y consolidación de proveedores intentando encontrar sinergias entre regiones. En esta, la mano de obra propia requerida tiene un peso importante.⁴⁷

MAXAM cuenta con una cantidad estimada de 15.000 proveedores, entre los que se encuentran fabricantes, distribuidores, transportistas, de servicios de mantenimiento, ETT..., repartidos por todo el mundo. De manera paulatina, la Compañía está extendiendo los criterios de responsabilidad social corporativa a la cadena de aprovisionamiento como manera de contribuir al desarrollo económico local.⁴⁸

La metodología de compras que se aplica, denominada sourcing de proveedores, plantea realizar un proceso de selección tras el que se suscriben contratos standard que faciliten la relación con ellos. De esta manera la Compañía consigue ser más competitiva y menos vulnerables a posibles fallos de calidad o incumplimientos de las condiciones de compras.⁴⁹



5 PACTO MUNDIAL

El Pacto Mundial (Global Compact) es una iniciativa de compromiso empresarial lanzada por las Naciones Unidas en 1999. Este promueve implementar diez principios universalmente aceptados para desarrollar la responsabilidad social empresarial en las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas.⁵⁰

Con más 12.000 entidades firmantes en más de 145 países, es la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial que hay en el mundo y está respaldada por los CEOs de las empresas que lo componen. El Pacto Mundial es un marco práctico para desarrollar, implantar y divulgar políticas y prácticas de sostenibilidad empresarial, ofreciendo a sus firmantes una amplia gama de recursos y herramientas de gestión para ayudarles a implementar modelos de negocio sostenibles.

El 14 de mayo de 2010 MaxamCorp Holding s.l., firmó su adhesión al Pacto Mundial y como tal ha asumido el compromiso público de hacer de sus principios parte de su estrategia, de su cultura y de sus operaciones diarias. El Grupo es socio de la Red Española del Pacto Mundial, una de las primeras plataformas nacionales del Pacto Mundial y con mayor número de firmantes. En 2016, MAXAM continuó apoyando con firmeza los diez Principios del Pacto Mundial.

A continuación reflejamos la correspondencia entre los principios del Pacto Mundial y los indicadores GRI, al objeto de facilitar el análisis de la aplicación de los mencionados principios por parte de MAXAM.

⁵⁰ G4-15 y G4-16

Los diez principios



NORMAS LABORALES

3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Inspirados en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo

DERECHOS HUMANOS

1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Inspirados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos

MEDIO AMBIENTE

7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Inspirados en la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo

ANTI CORRUPCIÓN

10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Inspirado en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción

Principios del Pacto Mundial	Indicadores GRI-G4	Página
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia	G4-HR2, G4-HR7 a G4-HR9, G4-HR12, G4-SO1, G4-SO2	46-49, 52-53
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos	G4-HR1, G4-HR10, G4-HR11	61, 62
3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	G4-11, G4-LA4, G4-HR4	56, 61, 62
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	G4-HR6	62
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil	G4-HR5	62
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	G4-10, G4-EC5, G4-EC6, G4-LA1, G4-LA3, G4-LA9, G4-LA11 a G4-LA13, G4-HR3	38-40, 42, 58, 60, 61
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	G4-EC2, G4-EN1, G4-EN3, G4-EN8, G4-EN15 a G4-EN17, G4-EN20, G4-EN21, G4-EN27, G4-EN31	22-24, 25, 26, 31, 59
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental	G4-EN1 a G4-EN34	22-31
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente	G4-EN6, G4-EN7, G4-EN19, G4-EN27, G4-EN31	22-24, 31, 59
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	G4-56 a G4-58 G4-SO3 a G4-SO6	42-43, 62-63

⁵¹
G4-28
⁵²
G4-30
⁵³
G4-3, G4-5, G4-31
⁵⁴
G4-32
⁵⁵
G4-18

6

PERFIL DEL INFORME

Este informe de Responsabilidad Social Corporativa, RSC, es el primero (1º) de estas características⁵¹ y se edita por MAXAM con una periodicidad anual⁵². El período cubierto por este documento refleja la actividad en los ejercicios anual 2015, 1 de abril de 2014 a 31 de marzo de 2015, y 2016, 1 de abril de 2015 al 31 de marzo de 2016 y aporta algunos hechos significativos acontecidos en durante el 2016.

Información de contacto

Para consultas de tipo general sobre este informe,⁵³ pueden dirigirse a:

MAXAMCORP HOLDING, S.L.
Avda. del Partenón, 16
28042 Madrid, España
Telf.: +34 917220100
comunicacion@maxam.net

Conformidad e índice de contenidos GRI

“En el presente informe figuran algunos de los Contenidos básicos de la Guía para la elaboración de memorias de GRI”.⁵⁴

El informe se ha realizado siguiendo la guía GRI-G4 de Global Reporting Initiative. El índice con la lista de contenidos GRI G4, se localiza en el apartado 7 (página 54) de este informe.

Cobertura del informe⁵⁵

MAXAM presente en más de cuarenta y cinco países y con operaciones en más de cien países, ha seguido las recomendaciones de GRI en la definición de la cobertura de este informe, teniendo en cuenta las entidades en las que tiene capacidad de control y las actividades relevantes para el Grupo desde los puntos de vista económico, ambiental y social.

Perímetro

Las sociedades en las que MAXAM tiene porcentajes de participación directa o indirecta se detallan en las cuentas anuales consolidadas, correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de marzo de 2016.

Consolidación financiera

La información económica que se incluye en este informe 2016 está contenida en “Informe de auditoría independiente, cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de marzo de 2016 e Informe de gestión del ejercicio 2016”.

La información cuantitativa del desempeño económico disponible en el informe es la correspondiente al conjunto de empresas de MAXAM de sus empresas filiales, y se refiere a la totalidad de las actividades de la Compañía.



7

ÍNDICE GRI

CONTENIDOS BÁSICOS Generales

Página

1.1 Estrategia y análisis

G4-1 Declaración del máximo responsable	5
G4-2 Principales impactos, riesgos y oportunidades	24-30; 43

1.2 Perfil de la organización

G4-3 Nombre de la organización	55
G4-4 Principales marcas, productos y servicios más importantes	8-9
G4-5 Lugar donde se encuentra la sede de la organización	55
G4-6 Países en los que se desarrollan actividades relevantes	8-9
G4-7 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	8
G4-8 Mercados servidos	8
G4-9 Principales magnitudes	14-52
G4-10 Plantilla de empleados	39
G4-11 Empleados cubiertos por convenios colectivos	(1)
G4-12 Descripción de la cadena de suministro	51
G4-13 Cambios significativos durante el ejercicio	(2)
G4-14 Principio de precaución	43
G4-15 Principios o iniciativas externas que la organización suscribe o adopta	52-54
G4-16 Principales asociaciones a las que se pertenece	52-54

1.3 Aspectos materiales y cobertura

G4-17 Entidades incluidas en la consolidación financiera y en el perímetro del presente informe	50
G4-18 Definición del contenido y alcance del informe y de la aplicación de los principios GRI	55
G4-19 Aspectos materiales identificados	12-13
G4-20 Cobertura dentro de la organización	12-13
G4-21 Cobertura fuera de la organización	12-13
G4-22 Reformulación de información facilitada en informes anteriores	(2)
G4-23 Cambios significativos en la cobertura o alcance del informe	(2)

1.4 Participación de los grupos de interés

G4-24 Grupos de interés vinculados con la organización	10-13
G4-25 Base para la selección de los Grupos de interés	10-13

G4-26 Enfoques adoptados para la relación con los Grupos de interés, incluida la frecuencia de sus contactos por tipo y categoría de grupo de interés.	10-13
G4-27 Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los Grupos de interés	10-13

1.5 Perfil de la Memoria

G4-28 Periodo cubierto por el informe	55
G4-29 Fecha del informe anterior	(2)
G4-30 Ciclo de presentación del informe	55
G4-31 Punto de contacto para cuestiones relativas al informe	55
G4-32 Índice GRI en relación a la opción “de conformidad” elegida	55
G4-33 Verificación externa del informe	(2)

1.6 Gobierno

G4-34 Estructura de gobierno	44-45
G4-35 Delegación de autoridad del máximo órgano de gobierno a directivos y otros empleados	45
G4-36 Cargos ejecutivos o con responsabilidad económica, social y ambiental	44-45
G4-37 Procesos de consulta entre los Grupos de interés y el Consejo de Administración.	10-13
G4-38 Composición del máximo órgano de gobierno	44-45
G4-39 Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa un cargo ejecutivo, y las razones para ello.	44-45
G4-40 Selección y nombramiento de los miembros del máximo órgano de gobierno	(1)
G4-41 Procedimientos para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	45
G4-42 Funciones del máximo órgano de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, aprobación y actualización de la visión, misión, valores, estrategias, políticas y objetivos.	44-45
G4-43 Conocimiento del máximo órgano de gobierno sobre aspectos económicos, ambientales y sociales.	44-45
G4-44 Desempeño del máximo órgano de gobierno	44-45
G4-45 Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión del desempeño económico, ambiental y social, así como, su papel en la aplicación de los procesos de debida diligencia y en las consultas a los Grupos de interés.	44-45
G4-46 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la eficacia de la gestión de riesgos y oportunidades en los aspectos económicos, ambientales y sociales.	44-45

G4-47 Frecuencia de supervisión del máximo órgano de gobierno de los impactos, riesgos y oportunidades en los aspectos económicos, ambientales y sociales.	44-45
G4-48 Máximo órgano responsable de la revisión y aprobación del informe	(1)
G4-49 Procedimiento para comunicar asuntos de crucial interés al máximo órgano de gobierno	43
G4-50 Asuntos de crucial interés comunicados al máximo órgano de gobierno	(2)
G4-51 Políticas de retribución del máximo órgano de gobierno y de la alta dirección, así como la relación con el desempeño económico, ambiental y social.	(1)
G4-52 Procedimiento para determinar las retribuciones del máximo órgano de gobierno y la alta dirección, indicando si se recurre a consultores independientes.	(1)
G4-53 Informar de cómo se han tenido en cuenta las opiniones y expectativas de los Grupos de interés con respecto a las políticas de retribución.	(1)
G4-54 Relación entre remuneraciones en la organización	(1)
G4-55 Incremento en las remuneraciones en la organización	(1)
 1.7 Ética e integridad	
G4-56 Descripción de los valores, principios, estándares y normas de comportamiento tales como códigos de conducta y códigos éticos.	42-43
G4-57 Procedimientos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita.	42-43
G4-58 Procedimientos internos y externos de denuncia de conductas contrarias a la ética, a la legalidad, o que afecten a la integridad de la organización.	42-43
 2.1 Dimensión económica	
Enfoque de gestión	50-51
Aspecto: Desempeño económico	
G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido	51
G4-EC2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	25
G4-EC3 Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	(1)
G4-EC4 Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	(1)
Aspecto: Presencia en el mercado	
G4-EC5 Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	(1)
G4-EC6 Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	(1)
Aspecto: Consecuencias económicas indirectas	
G4-EC7 Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	(2)
G4-EC8 Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	(1)

Aspecto: Prácticas de adquisición

G4-EC9 Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	51
---	----

2.2 Dimensión ambiental

Enfoque de gestión	22-31
--------------------	-------

Aspecto: Materiales

G4-EN1 Materiales por peso o volumen	26
G4-EN2 Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	(3)

Aspecto: Energía

G4-EN3 Consumo energético interno	(1)
G4-EN4 Consumo energético externo	(1)
G4-EN5 Intensidad energética	(1)
G4-EN6 Reducción del consumo energético	(1)
G4-EN7 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	(1)

Aspecto: Agua

G4-EN8 Captación total de agua según la fuente	26
G4-EN9 Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	(3)
G4-EN10 Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	(3)

Aspecto: Biodiversidad

G4-EN11 Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	27
G4-EN12 Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios	27
G4-EN13 Hábitats protegidos o restaurados	27
G4-EN14 Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	27

Aspecto: Emisiones

G4-EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	25
G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	(1)
G4-EN17 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	(1)
G4-EN18 Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	(1)
G4-EN19 Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	(1)
G4-EN20 Emisiones de sustancias que agotan el ozono	(2)
G4-EN21 NOX, SOX, y otras emisiones atmosféricas significativas	25

Aspecto: Efluentes y residuos

G4-EN22 Vertido total de aguas, según su naturaleza y destino	(2)
---	-----

G4-EN23 Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	25
G4-EN24 Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	31
G4-EN25 Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del Convenio de Basilea2 y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	(2)
G4-EN26 Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	(2)
Aspecto: Productos y servicios	
G4-EN27 Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	22-24
G4-EN28 Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de su vida útil, desglosado por categoría	(2)
Aspecto: Cumplimiento regulatorio	
G4-EN29 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	31
Aspecto: Transporte	
G4-EN30 Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	29
Aspecto: General	
G4-EN31 Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente	31
Aspecto: Evaluación ambiental de los proveedores	
G4-EN32 Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	(1)
G4-EN33 Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto	51
Aspecto: Mecanismos de reclamación ambiental	
G4-EN34 Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	31

2.3 Dimensión social

Subcategoría: Prácticas laborales y trabajo digno

Enfoque de gestión 38-41

Aspecto: Empleo

G4-LA1 Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, por sexo y por región (1)

G4-LA2 Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad (1)

G4-LA3 Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras el permiso por maternidad o paternidad, desglosados por sexo (1)

Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y la Dirección

G4-LA4 Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos (1)

Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo

G4-LA5 Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de salud y seguridad conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo (1)

G4-LA6 Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo 20-21

G4-LA7 Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad (2)

G4-LA8 Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos (1)

Aspecto: Capacitación y educación

G4-LA9 Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral (1)

G4-LA10 Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales 40

G4-LA11 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional 40

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades

G4-LA12 Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad 38-39

Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres

G4-LA13 Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad (1)

Aspecto: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores

G4-LA14 Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales (1)

G4-LA15 Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto (1)

Aspecto: Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales

G4-LA16 Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación (1)

Subcategoría: Derechos humanos

Enfoque de gestión 52-54

Aspecto: Inversión

G4-HR1 Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos (4)

G4-HR2 Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	(1)
Aspecto: No discriminación	
G4-HR3 Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	42 (5)
Aspecto: Libertad de asociación y asociación colectiva	
G4-HR4 Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	(1)
Aspecto: Trabajo infantil	
G4-HR5 Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	(1)
Aspecto: Trabajos forzoso	
G4-HR6 Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	(1)
Aspecto: Medidas de seguridad	
G4-HR7 Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	(1)
Aspecto: Derechos de la población indígena	
G4-HR8 Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	(1)
Aspecto: Evaluación	
G4-HR9 Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	(1)
Aspecto: Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos	
G4-HR10 Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	(1)
G4-HR11 Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	(1)
Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	
G4-HR12 Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	(1)
Subcategoría: Sociedad	
Enfoque de gestión	46-49
Aspecto: Comunidades locales	
G4-SO1 Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	46-49
G4-SO2 Centros de operaciones con efectos negativos significativos, reales o potenciales, sobre las comunidades locales	(1)
Aspecto: Lucha contra la corrupción	
G4-SO3 Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	(6)

G4-SO4 Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	43
G4-SO5 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	(7)
Aspecto: Política pública	
G4-SO6 Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	(2)
Aspecto: Practicas de competencia desleal	
G4-SO7 Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	(7)
Aspecto: Cumplimiento	
G4-SO8 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	31
Aspecto: Evaluación de la repercusión social de los proveedores	
G4-SO9 Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	(1)
G4-SO10 Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	(1)
Aspecto: Mecanismos de reclamación por impacto social	
G4-SO11 Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	(8)
Subcategoría: Responsabilidad sobre productos	
Enfoque de gestión	32-37
Aspecto: Seguridad y salud de los clientes	
G4-PR1 Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	(1)
G4-PR2 Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	(1)
Aspecto: Etiquetado de los productos y servicios	
G4-PR3 Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	(1)
G4-PR4 Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	(9)
G4-PR5 Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	(1)
Aspecto: Comunicaciones de mercadotecnia	
G4-PR6 Venta de productos prohibidos o en litigio	37
G4-PR7 Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	37

Aspecto: Privacidad de los clientes

G4-PR8 Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes 37

Aspecto: Cumplimiento regulatorio

G4-PR9 Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios (10)

(1) No disponible en este informe.

(2) No aplica.

(3) El consumo de materias primas y agua no representa un aspecto significativamente relevante en MAXAM.

(4) Se establecen cláusulas en los contratos de manera puntual generalmente con grandes compañías que también están preocupadas por estas cuestiones.

(5) No existe un procedimiento que explicita la identificación de casos de discriminación. En lo que respecta a discriminación el Código Ético de MAXAM no admite conductas que representen un trato discriminatorio, vejatorio, abusivo o intimidatorio a su personal reforzado con un curso de formación on-line, y un canal de denuncias "speak-up" para que se pueda denunciar cualquier incumplimiento del código, y por tanto también en materia de discriminación.

(6) No existe un análisis por centros, ya que se trata más bien de riesgo país. Se hace un análisis de riesgos a nivel corporativo, y después en las auditorías de las filiales se analizan aspectos relacionados con los controles establecidos para mitigar fraudes.

(7) No se han registrado casos en el periodo que cubre el Informe.

(8) Ninguna.

(9) Los incumplimientos registrados han sido de escasa transcendencia y de aspectos formales y no materiales (colocación de los etiquetados, tamaño, etc.).

(10) No se han producido multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.

maxAm
Beyond Performance

maxam.net

