

# NORTH PLASTIK SRL

Comunicazione Annuale (COP)  
Dal: 28.02.2017 Al: 28.02.2018

# Sommario

Aspetti Generali .....	3
Company profile .....	3
Chairman letter .....	4
DIRITTI UMANI.....	6
<b>Valutazione, Politiche e Obiettivi</b> .....	6
<b>Implementazione</b> .....	6
<b>Misura degli Impatti</b> .....	6
PRINCIPI DEL LAVORO.....	8
<b>Valutazione, Politiche e Obiettivi</b> .....	8
<b>Implementazione</b> .....	9
<b>Misura degli Impatti</b> .....	9
PRINCIPI SULL'AMBIENTE.....	12
<b>Valutazione, Politiche e Obiettivi</b> .....	12
<b>Implementazione</b> .....	12
<b>Misura degli Impatti</b> .....	13
PRINCIPIO SULL'ANTI CORRUZIONE .....	14
<b>Valutazione, Politiche e Obiettivi</b> .....	14
<b>Implementazione</b> .....	14
<b>Misura degli Impatti</b> .....	14

## Aspetti Generali

Il Global Compact delle Nazioni Unite, la più grande iniziativa d'impresa volontaria del mondo, prevede l'adozione dei dieci principi che promuovono la sostenibilità a lungo termine attraverso comportamenti socialmente responsabili a livello politico, ambientale, civile e commerciale .

Con l'obiettivo primario di promuovere uno sviluppo sostenibile dell'economia , il Global Compact richiede ai suoi partecipanti di abbracciare, sostenere e mettere in atto , nella loro sfera di influenza , un insieme di valori fondamentali legati all'integrazione sociale, tutelando i diritti umani e garantendo l'osservanza delle norme in ambito di lavoro, tutela dell'ambiente e la lotta contro la corruzione .

North Plastik si impegna con le sue operazioni al rispetto dei suoi clienti, fornitori, l'ambiente e le comunità locali , convinta che il business sostenibile possa creare valore per l'azienda , sia negli orizzonti di breve e lungo periodo. Tale convinzione ha portato dunque alla redazione del presente documento, aderendo dunque ai principi del GC , uniformandoli ai propri valori di sviluppo sostenibile

## Company profile

Nel 1988 nasce l'azienda **North**, come attrezzeria per la progettazione e realizzazione di stampi termoplastici e termoindurenti.

La visione aziendale mirata alla soddisfazione del Cliente e volta a stabilire uno stretto rapporto di collaborazione, vede, nel 1996, come naturale evoluzione, la nascita di **North Plastik** - divisione stampaggio.

La fervida dinamicità aziendale porta, negli anni successivi, alla fusione delle due realtà in **North Plastik** ad Angiari, in provincia di Verona.

Oggi, North Plastik si propone come partner ideale per tutti i clienti inseriti nei differenti settori industriali per le seguenti attività:

- Co Design e progettazione prodotto
- Progettazione e costruzione stampi
- Stampaggio di articoli in materiale termoplastico e termoindurente
- Decorazione e stampa serigrafica/tampo-grafica
- Assemblaggio

L'azienda si propone, infatti, come punto di riferimento per i settori industriali che cercano un partner affidabile che curi tutte le fasi di messa a punto del prodotto, dalla progettazione allo sviluppo dello stampo, fino alla produzione degli articoli in materiale plastico. North Plastik, dispone del know-how, dell'esperienza e delle risorse umane e tecniche atte ad affiancare e supportare il Cliente durante tutte le fasi di un progetto.

I punti di forza che contraddistinguono North Plastik sono la pluriennale esperienza nel settore, la competenza tecnica di uno staff qualificato, la trasparenza della risposta immediata sulla fattibilità del prodotto, la sensibilità nei confronti delle tendenze del mercato e delle esigenze particolari del Cliente, i servizi just in time e l'operatività continua, 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

## Chairman letter

La globalizzazione dell'economia mondiale ha permesso alle aziende di ampliare i propri mercati e la propria sfera d' influenza, purtroppo, spesso, ha anche aperto le porte a concorrenti senza scrupoli, che operano non rispettando i principi universalmente riconosciuti dei diritti umani e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro.

Si è affermato un capitalismo spregiudicato che fa leva sullo sfruttamento delle risorse (capitale umano e ambiente) senza un arricchimento sostanziale per la società circostante.

Come competere contro questi concorrenti?

Delocalizzare la produzione in aree "più favorevoli", impoverendo così il nostro territorio, la nostra realtà?

Quali sarebbero le conseguenze sull'occupazione locale?

Da diversi anni, North Plastik si sta impegnando nella valorizzazione del capitale umano e nelle salvaguardia dell'ambiente, riconoscendo il suo ruolo sociale nello sviluppo del territorio circostante e delle risorse umane interne. Le scelte strategiche della Direzione si basano sulla ricerca di un equilibrio tra l'offerta di un prodotto competitivo per qualità e costi e il mantenimento di standard di lavoro eticamente sostenibili.

Alcune delle attività intraprese dall'azienda sono:

- Investimenti continui per la formazione e sviluppo delle competenze anche trasversali del personale.
- Migliorare le condizioni di lavoro per le donne (che rappresentano la maggior parte della nostra forza lavoro), conciliando per quanto possibile il rapporto casa/lavoro (incentivando anche contratti di part-time), per permettere loro di gestire meglio il tempo da dedicare alla famiglia.
- Favorire un clima di dialogo e di cooperazione tra tutti i dipendenti, attraverso l'inserimento di figure competenti in grado di gestire i rapporti tra le diverse parti, con momenti di incontro e dialogo favoriti anche dall'utilizzo dedicato di spazi di aggregazione.
- Investimenti sulla sicurezza dei macchinari ed impianti, efficientamento degli impianti di riscaldamento e climatizzazione, monitoraggio dei parametri di qualità dell'aria

anche tramite indagini chimiche e fisiche per garantire ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro, salubre e il più confortevole possibile.

- Coinvolgimento dei fornitori come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di sicurezza, ambientali, sociali e di qualità del prodotto fissati, responsabilizzandoli ai fini di una garanzia totale, anche con azioni rivolte tanto all'interno quanto all'esterno, e concordando ove necessario percorsi di crescita della cultura aziendale

Tramite la certificazione SA 8000, North Plastik si propone di comunicare al meglio e dare visibilità ai valori sociali che da sempre la caratterizzano.

La certificazione da parte di un Ente terzo dà la garanzia alle parti interessate, del rispetto da parte dell'azienda dei diritti umani e dei lavoratori in un'ottica di miglioramento continuo. In quest'ottica di miglioramento, North Plastik pone un'attenzione particolare anche ad altre parti interessate quali:

- I fornitori, che l'azienda cerca di coinvolgere nell'applicazione dei requisiti richiesti dalla norma SA8000, allo scopo di migliorare la condizione di tutti i lavoratori della filiera produttiva.
- I clienti-utilizzatori, i quali si dimostrano sempre più sensibili non solo al prodotto finale in termini di qualità e prezzo, ma anche alle modalità ed alle condizioni nelle quali esso è realizzato. In questo modo essi dimostrano un comportamento socialmente responsabile, in quanto valutano la possibilità che la produzione, o l'uso del prodotto acquistato, possa essere stato realizzato violando i diritti umani o causando danni alle persone o all'ambiente.

Lo scopo finale è di sensibilizzare i clienti e il mercato, affinché comprendano tutti i valori intrinseci che formano il prezzo di un prodotto.

Si rinnova, dunque, con la presente l'impegno dell'azienda nei confronti del Global Compact delle Nazioni Unite e dell'integrazione dei Dieci principi promossi dall'iniziativa nel nostro core business.

In tale contesto risulta evidente come per North Plastik l'adesione al Global Compact sia una naturale evoluzione delle proprie politiche in merito alla responsabilità sociale dell'azienda.

**Il Rappresentante Legale North Plastik**



**North Plastik s.r.l**  
Via S. Croce, 881  
37050 Angiari (VR)  
P.IVA 02794390233

## DIRITTI UMANI

	ATTIVITA'
Principio I	Sostenere e rispettare la protezione dei diritti umani universalmente riconosciuti;
Principio II	Assicurarsi di non essere complici negli abusi dei diritti umani.

### Valutazione, Politiche e Obiettivi

North Plastik è una realtà con presenza anche all'estero, e questo spiega la sua forte identità basata su uno "stile " umano e professionale caratterizzato da correttezza, integrità e capacità di trovare un equilibrio tra il rispetto per i propri dipendenti, le comunità in cui opera ed il suo ruolo sociale.

North Plastik ritiene che il rispetto del diritto nazionale e internazionale siano essenziali nello svolgimento di tutte le proprie attività. Pertanto si impegna ad adeguare il suo comportamento in modo da prevenire i reati e per essere conformi agli attuali standard ed alle pratiche generalmente accettate. Inoltre, l'azienda prende le decisioni e ispira la sua operatività a potenziali evoluzioni normative e legislative.

North Plastik ha integrato i seguenti principi nella propria politica aziendale:

- La Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite;
- Le Convenzioni fondamentali e raccomandazioni dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro );
- I principi delle Nazioni Unite Global Compact.

L'azienda ha predisposto inoltre un Codice Etico in cui dichiara l'aderenza alle linee guida internazionali elencati dallo standard SA 8000, cui l'azienda si è uniformata e certificata nel 2006. Richiede, di conseguenza, il rispetto dei diritti umani. Il Codice è rivolto a ogni stakeholder della nostra azienda, senza eccezione, ed a tutti coloro che, direttamente o indirettamente, in modo permanente o temporaneo, entrano in relazione con Noi e lavorano per perseguire gli obiettivi della Società.

Il Codice è vincolante per tutti i dipendenti, collaboratori esterni, consulenti, fornitori.

Inoltre, i fornitori sono tenuti ad agire sempre in modo coerente con i principi generali del Codice Etico, al fine di perseguire una produzione eticamente responsabile.

### Implementazione

Il valore che North Plastik persegue da sempre è di porre al centro dell'azienda la persona, prefiggendosi come obiettivo primario quello di garantire l'inviolabile diritto di uguaglianza sostanziale ad ogni singola persona.

### Misura degli Impatti

L'azienda non intende utilizzare, né favorire l'utilizzo di lavoro infantile. Non esistono in azienda bambini lavoratori e momentaneamente neanche giovani lavoratori, intesi come da definizione della norma SA 8000; ciò nondimeno North Plastik riconosce l'importanza del lavoro come modo di sviluppo personale e professionale nel rispetto delle normative

vigenti in materia. Infatti da alcuni anni North Plastik ha instaurato un rapporto con gli istituti scolastici e annualmente in collaborazione con essi organizza, stage lavorativi o visite aziendali per ragazzi della scuola.

#### Azioni

Utilizzo della certificazione S.A. 8000 e redazione di un questionario per fornitori.

#### Performance

Il sistema di gestione per la responsabilità sociale è stato sottoposto a due audit interni nel 2017 a copertura delle aree del sistema stesso e tutti i requisiti previsti dalla norma di riferimento anche in vista dell'adeguamento al nuovo standard 2016. Il responsabile della verifica è personale interno ed esterno all'azienda, qualificato per quanto riguarda la tematica della sicurezza e la certificazione etica.

Gli audit interni non hanno evidenziato non conformità gravi, ma solo raccomandazioni prontamente affrontate con azioni di miglioramento.

Per verificare il rispetto dei diritti umani anche presso i nostri fornitori, l'utilizzo di un questionario di sondaggio ed indagine ci è stato utile per la divulgazione dei principi del Global compact presso i nostri fornitori e relativa loro verifica. Sono stati svolti inoltre 2 audit presso fornitori (assemblaggio e stampaggio).

#### Obiettivi di miglioramento

Mantenere i prossimi audit con zero NC.

Per quel che concerne il questionario fornitori l'obiettivo per il 2018 è quello di mantenere il monitoraggio dei fornitori critici e definire con loro azioni di miglioramento anche sugli aspetti del Global Compact.

## PRINCIPI DEL LAVORO

	ATTIVITA'
<b>Principio III</b>	le aziende devono sostenere la libertà di associazione e l'effettivo riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva;
<b>Principio IV</b>	l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato ed obbligato;
<b>Principio V</b>	l'effettiva abolizione del lavoro minorile;
<b>Principio VI</b>	l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impegno e professione

## Valutazione, Politiche e Obiettivi

L'azienda rispetta il diritto di tutti i collaboratori di aderire liberamente ai sindacati e mette a disposizione spazi e strutture alle organizzazioni territoriali; inoltre rispetta il diritto alla contrattazione collettiva. Tutti i contratti di lavoro sono conclusi richiamando i contratti collettivi di categoria, assicurando così una maggiore uniformazione della tipologia di contratti di lavoro utilizzati in azienda.

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in azienda è assolutamente volontario; nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringano in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda. Per assicurare la piena volontarietà di qualsiasi prestazione, North Plastik si impegna a garantire che tutti i collaboratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal loro contratto di lavoro. L'azienda non effettua trattenute arbitrarie sugli stipendi dei dipendenti se non nei casi previsti per legge o a fronte di causali volontarie comunicate dal lavoratore (per es. trattenute sindacali, fondi pensionistici, cessione 5° stipendio ecc.)



Visto lo stato attuale delle cose North Plastik ritiene che il miglioramento degli obiettivi raggiungibili siano l'approfondimento e la formazione dei collaboratori sui requisiti di responsabilità sociale.

L'azienda non intende utilizzare, né favorire l'utilizzo di lavoro infantile. Non esistono in azienda bambini lavoratori e momentaneamente neanche giovani lavoratori; ciò nondimeno North Plastik riconosce l'importanza del lavoro come modo di sviluppo personale e professionale nel rispetto delle normative vigenti in materia. Infatti da alcuni anni North Plastik ha instaurato un rapporto con gli istituti scolastici e annualmente in collaborazione con essi organizza, stage lavorativi o visite aziendali per ragazzi della scuola.

North Plastik garantisce pari opportunità a tutti i collaboratori che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione.

Il personale è assunto su parametri oggettivi in termini di formazione, esperienza e abilità, in relazione alle attività da ricoprire.

Il lavoro è remunerato rispettando le indicazioni dei Contratti Collettivi del settore d'appartenenza.

L'accesso alla formazione è garantito tenendo conto delle necessità aziendali.

Non vi è alcuna interferenza con la libertà di ciascun lavoratore di seguire i propri principi.

I collaboratori sono il 50% maschi e 50% femmine (con prevalenza nell'area produzione).

## Implementazione

Oltre gli audit interni, ad Ottobre abbiamo ricevuto la visita dell'ente di certificazione per le verifiche di sorveglianza ed adeguamento allo standard 2014.

L'esito delle verifiche è stato complessivamente positivo.

## Misura degli Impatti

Il miglioramento degli indici di salute e sicurezza è strettamente legato alle attività di prevenzione e di sensibilizzazione di tutti i collaboratori sulle tematiche riguardanti la sicurezza.

Questo avviene mediante l'organizzazione di corsi di formazione, la distribuzione dei dispositivi di protezione individuale e non ultimo l'introduzione di nuove attrezzature tecnologicamente avanzate.

L'analisi del processo di gestione della sicurezza e salute sul posto di lavoro (SSL) verte principalmente sui seguenti aspetti:

- analisi delle condizioni operative del dipendente;
- analisi degli infortuni e degli eventi accidentali;
- miglioramento del livello di sicurezza su macchine e impianti;
- aggiornamento del documento di valutazione dei rischi;
- adeguamento normativo;
- formazione del personale.

L'aspetto sicurezza è stata posta con forza al centro dell'attenzione dell'attività di organizzazione del lavoro, al fine di garantire ai lavoratori e a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività dell'azienda un luogo di lavoro sicuro e salubre. Nel 2017 si è provveduto alla formazione di aggiornamento riguardante la sicurezza in base a quanto stabilito dal D.Lgs 81/08 e s.m.i, all'Accordo Conferenza Stato Regioni n. 221/CSR e

53/CSR. che ha visto coinvolto tutto il personale dell' Organizzazione. Il percorso formativo è stato strutturato in moduli teorici e pratici con contenuti e durata minima prefissata, nonché verifiche intermedie e finali in riferimento alla tipologia di corso, mansione o attrezzature utilizzate.

Sono inoltre svolti sopralluoghi interni per garantire il monitoraggio continuo delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori.

### Azioni

Utilizzo certificazione S.A. 8000 per

1. Svolgere riunioni periodiche che coinvolgano, a turnazione, personale vario dell' Organizzazione al fine di avere un rappresentante per ogni area operativa durante ogni riunione.
2. Utilizzo di procedure specifiche condivise e comunicate al personale e verifica delle loro applicazione durante gli audit interni ed esterni sull'aderenza alla S.A. 8000
3. Misurazione e monitoraggio del clima aziendale tramite questionario
4. Diffondere all'interno dell'azienda la cultura relativa al sistema di gestione per la sicurezza sul lavoro e dei suoi strumenti di attuazione.

Affinché tali obiettivi vengano raggiunti, la Direzione si impegna ad adottare e attuare efficacemente un modello organizzativo e gestionale, come parte integrante della propria organizzazione lavorativa, che assicuri l'adempimento di tutti gli obblighi giuridici e che mantenga lo standard fino a qui raggiunto

### Performance

Nel corso del 2017

1. Sono state organizzate e svolte 2 riunioni di cui una con il neo costituito SPT: a ciascuna di queste è seguito un action plan riepilogativo dei problemi segnalati e discussi dal personale e dall'Organizzazione.

Nel frattempo però non sono state svolte ulteriori incontri dal SPT nel 2018

Le riunioni del gruppo SA8000 permettono di monitorare eventuali necessità aziendali e di individuare eventuali criticità e margini di miglioramento di cui tener conto nel progettare insieme un ambiente di lavoro attento al benessere delle persone. Il clima aziendale si mantiene abbastanza positivo e fiducioso.

2. Sono stati svolti 2 audit interni sul tema dell'Etica in azienda e sulla sicurezza in base allo standard SA 8000. Non sono emerse non conformità ma solo raccomandazioni in ottica di miglioramento e prevenzione sulla gestione dello standard stesso.
3. Non sono state inviate segnalazioni di violazioni sull'applicazione dei principi etici nonostante la pubblicazione della possibilità di inoltrarle in forma anonima.

## Obiettivi di miglioramento

Per il 2018 l'Organizzazione intende:

1. Organizzare e programmare almeno 3 riunioni periodiche, con la possibilità però in base ad esigenze aziendali e alla disponibilità del comitato SPT di poter effettuare anche altri incontri oltre quelli calendarizzati.
2. Aggiornare la valutazione dei rischi che comprenderà i processi e le attività dell'organizzazione così come fornitori/subappaltatori e i sub-fornitori e processi gestionali interni.
3. Aggiornamento del comitato salute e sicurezza: il comitato si occuperà della valutazione periodica dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro con competenze multidisciplinari; farà indagini sugli incidenti, sui controlli di sicurezza nonché sulla valutazione dei rischi collegata all'evoluzione continua del processo concordato con il cliente automotive.
4. L'Organizzazione si attiverà per effettuare un'analisi del proprio Sistema di Gestione Sociale a fronte delle modifiche introdotte da SA 8000:2014 utilizzando lo strumento del "Social Fingerprint" ed il questionario di autovalutazione impegnandosi di porre in atto eventuali azioni concordate.

## PRINCIPI SULL'AMBIENTE

<b>Principio VII</b>	promuovere un approccio prudente sui grandi problemi relativi all'ambiente; prendere iniziative a favore di pratiche ambientali più responsabili; incoraggiare la messa a punto e la diffusione di tecnologie rispettose dell'ambiente
<b>Principio VII</b>	
<b>Principio IX</b>	

### Valutazione, Politiche e Obiettivi

La dinamica aziendale rimane fortemente legata al rispetto ed alla tutela dell'ambiente, come utile quanto necessaria pratica in ogni reparto produttivo.

A tale scopo, la continua ricerca di miglioramento produttivo, passa forzatamente dall'adozione di tecnologie che unitamente all'ottenimento di sempre migliori performance, garantiscano una continua riduzione nell'impiego di risorse energetiche e ove possibile di materie prime.

L'impegno aziendale dunque è così sintetizzato nei seguenti presupposti

- ✚ **Limitare la produzione dei rifiuti**, favorendone il recupero ove possibile e assicurandosi che la loro gestione venga effettuata conformemente alla legislazione cogente.
- ✚ **Migliorare le proprie performances ambientali**, limitando per quanto possibile i consumi di risorse naturali (energia elettrica, gas metano, acqua) e di materie prime (plastica, metallo, oli, solventi, ecc.) e prediligendo risorse verdi da fonti rinnovabili e materiali riciclati.
- ✚ Produrre un continuo e ragionevole **miglioramento**, in termini di efficienza e sicurezza, delle **infrastrutture** e dei **macchinari** di produzione.
- ✚ **Stabilire**, in relazione ai risultati di cui sopra, **obiettivi di miglioramento** che possano essere misurabili oggettivamente e raggiungibili; definire traguardi da integrare con la gestione operativa degli ambienti di lavoro ed i programmi di sviluppo aziendali.

### Implementazione

Partendo da questi presupposti North Plastik si è data una disciplina nella sostenibilità ambientale, conforme alla norma EN ISO 14001, perseguendo la salvaguardia del benessere comune dei dipendenti, fornitori, clienti e non ultimo del contesto territoriale in cui risiedono le proprie attività produttive.

L'analisi energetica ed ambientale del ciclo produttivo consentono di monitorare l'impatto delle proprie attività sull'ambiente, ed un consolidato sistema di verifica tramite analisi mirate, garantisce il rispetto della sostenibilità ambientale. Un attenta politica di selezione e separazione di ciò che è o non è rifiuto, di ciò che può essere reinserito nel ciclo produttivo, costituiscono i pilastri di un sistema consolidato negli anni. La formazione e sensibilizzazione continua del personale, dei fornitori e dei clienti, si traduce in un ambiente sinergico, in cui le interazioni tra le parti permettono di ridurre sensibilmente l'impatto ambientale delle diverse attività.

Si parte dal controllo e la selezione delle materie prime, in pieno rispetto delle normative vigenti, unitamente all'impegno continuo nella sistematica riduzione degli scarti di processo, attivando la dove necessario tutte le pratiche tecnologicamente possibili per il recupero/riciclo immediato degli scarti di lavorazione. Sino ad arrivare alla riduzione dell'utilizzo/produzione degli imballaggi, tramite accordi interaziendali per il riutilizzo degli stessi per più cicli produttivi. Il monitoraggio continuo dei consumi di energia,

## Misura degli Impatti

L'azienda ha mantenuto attiva sino al 2012 la certificazione ambientale EN ISO 14001, con audit di parte terza.

Ad oggi l'azienda continua il suo monitoraggio dei principali fattori ad impatto ambientale, dandosi obiettivi di miglioramento di anno in anno, quali ad esempio

Consumo Energia elettrica	Kwh
Consumo Gas metano	m <sup>3</sup>
<b>Consumo totale</b>	<b>TEP</b>
<b>Indice consumo totale TEP</b>	<b>TEP*10<sup>3</sup>/ fatturato</b>
<b>Indice efficienza Energ. Elettrica</b>	<b>kwh consumati/fatturato</b>
Consumo Acqua	m <sup>3</sup>
Consumo Solvente	kg
rifiuti smaltiti	kg
rifiuti pericolosi prodotti	kg
rifiuti non pericolosi prodotti	kg

## Obiettivo di miglioramento

Attuazione delle opportune verifiche per una possibile ripristino del sistema di gestione certificato secondo lo standard ISO14001 entro 2020.

## PRINCIPIO SULL'ANTI CORRUZIONE

### Principio IX

---

lavorare contro la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

L'azienda riconosce nei principi del D.lgs 231:2001 una guida necessaria l'identificazione e conseguente organizzazione di un modello esimente ai fini della responsabilità collegata alla commissione di determinati reati, tra cui la Corruzione e concussione (Art 25 D.lgs 231:2001 e smi), predisponendo ed attuando adotta un documento definito MANUALE DI POLITICA E COMPLIANCE ANTICORRUZIONE

### Valutazione, Politiche e Obiettivi

Attualmente l'azienda ha solo indicato nella propria politica aziendale i principi che dettano un comportamento generalizzato volto all'anti-corruzione. La Direzione sta valutando l'ipotesi di implementare una valutazione dei rischi in merito ai vari reati dettati dalla 231, e dunque predisposizione di protocolli comportamentali, codici disciplinari ed istituzione di relativi controlli per la corretta applicazione.

### Implementazione

La fase di identificazione dei soggetti apicali è del tutto embrionale, e non si può ancora considerare chiuso il processo di Allocazione di responsabilità sull'anti corruzione nell'azienda. Il manuale aiuterà insieme alle deleghe presenti in azienda, a meglio esprimere la politica aziendale.

### Misura degli Impatti

- Valutazione dei rischi di corruzione e tangenti nel settore di riferimento dell'azienda e nei paesi in cui opera
- Policy scritta dell'azienda di zero tolleranza riguardo alla corruzione, alle tangenti e all'estorsione
- Riferimento (o lettera di supporto) alla Convenzione delle Nazioni Unite contro la Corruzione o ad altri strumenti internazionali
- Protocollo per guidare lo staff nelle situazioni critiche riguardanti estorsioni o tangenti
- Policy che richieda ai partner commerciali e ai fornitori di aderire ai principi sull'anti corruzione

### Azioni

Predisposizione del manuale interno

Assicurarsi che la politica integrata qui e il relativo sistema di gestione integrato siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione, addestramento, coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i collaboratori dell'azienda, al fine di perseguire un miglioramento continuo dei servizi forniti ed una eliminazione/mitigazione dei rischi connessi alle attività lavorative

#### Performance

Nessuna violazione

#### Obiettivi di miglioramento

Divulgazione del codice etico in modo capillare con l'individuazione di sistemi di gestione interni all'Organizzazione e tramite la loro valutazione periodiche tramite riunioni e audit interni

Gli obiettivi generali sono descritti al fine di indicare le aree prioritarie d'intervento e con i seguenti fini dichiarati:

- il miglioramento continuo delle prestazioni del SGI e dell'incidenza delle attività aziendali nell'ambiente interno ed esterno, compresi tutti gli stakeholders
- la prevenzione di ogni possibile forma di non conformità sia interna al sito sia verso l'ambiente esterno, compresa la gestione delle emergenze
- il perseguimento del più alto livello di incontro possibile tra migliori tecnologie, realizzabilità economica, efficacia dell'investimento ed efficienza ricavabile dall'impiego delle stesse
- il mantenimento della conformità del prodotto, del servizio e normativa