

GERAL:

Período coberto pela Comunicação de Progresso (COP)

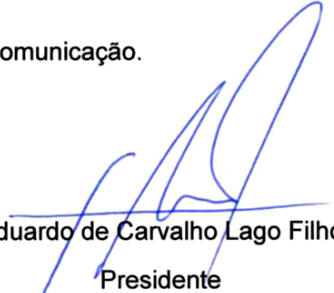
De fevereiro 2017 a fevereiro de 2018

DECLARAÇÃO DE APOIO CONTÍNUO

Prezado Sr. Secretário Geral,

É com satisfação que a Empresa Maranhense de Administração Portuária – EMAP reafirma seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas sobre Direitos e apresenta nessa Comunicação do Progresso Anual, as ações desenvolvidas pela empresa com o objetivo de continuamente aperfeiçoar a integração do Pacto Global e seus princípios às estratégias de negócio, à cultura institucional e em suas operações diárias.

As atividades aqui apresentadas serão compartilhadas com nossas partes interessadas, via canais de comunicação.



Eduardo de Carvalho Lago Filho
Presidente

Atenciosamente,



AUTORIDADE PORTUÁRIA

A Empresa Maranhense de Administração Portuária - EMAP exerce a função de autoridade portuária na forma estabelecida pela Lei Federal nº 12.815, de 05 de junho de 2013, regulamentada pelo Decreto Federal nº 8.033, de 27 de junho de 2013.

A EMAP é uma empresa pública estadual, com personalidade jurídica de direito privado, autonomia administrativa, técnica, patrimonial e financeira, criada pela Lei Estadual nº 7.225, de 31 de agosto de 1998, com sede e foro no Porto do Itaqui, em São Luís – Maranhão - Brasil.

O Regime Jurídico da exploração do porto pauta-se no Convênio de Delegação nº 016/2000, datado de 30.11.2000, convênio este que incumbe a Empresa Maranhense de Administração Portuária, a partir de 01 de fevereiro de 2001 de administrar e explorar tanto o Porto Organizado do Itaqui, quanto os Terminais Delegados da Ponta da Espera e Cujupe e o Cais de São de Ribamar.

Os Terminais de Ferryboat da Ponta da Espera e Cujupe são utilizados diariamente por passageiros e veículos e ligam a Ilha de São Luis ao continente. A movimentação nos terminais de ferryboat em 2017 foi a maior da história, com 1,8 milhão de passageiros e 371,5 mil veículos. Somente no mês de dezembro quase 200 mil pessoas atravessaram a Baía de São Marcos, o que expressa a relevância deste modal para a economia e população da região.

DIREITOS HUMANOS

A atual gestão da EMAP desenvolve suas atividades baseadas na prática de melhoria contínua em todos os processos, de modo que a empresa se mantenha economicamente viável, ambientalmente sustentável e socialmente responsável, atuando de forma continuada pelas próximas décadas. Com base nesta visão, aprovou sua nova política de gestão, o SGI – Sistema de Gestão Integrado da Qualidade, Saúde, Segurança do Trabalho e Meio Ambiente cujos compromissos são:

- Oferecer serviços de qualidade que garantam a satisfação dos clientes;
- Atuar na prevenção de lesões, doenças e poluição provocadas pela natureza das atividades e serviços;
- Identificar, controlar e minimizar os impactos ambientais e os riscos para a saúde e segurança das pessoas;
- Garantir a conformidade legal e outros requisitos aplicáveis;
- Assegurar a sustentabilidade, aliando resultados financeiros positivos com respeito ao meio ambiente e à vida;

- Praticar a melhoria contínua em todos os processos, de modo a assegurar que a empresa se mantenha economicamente viável e socialmente responsável.

Os valores da EMAP evidenciam seu compromisso com a proteção a todos os seus funcionários e clientes não havendo distinção de raça, cor, sexo, idioma, religião, opinião política ou de qualquer outra natureza:

Pessoas: Reconhecemos a contribuição e estimulamos o desenvolvimento das pessoas;

Transparência: Assumimos uma conduta íntegra e responsável, mantendo canais de acesso a informação e diálogo permanente com a sociedade;

Segurança: Zelamos pela vida, saúde e segurança das pessoas;

Sustentabilidade: Prezamos pelo bem estar da sociedade e respeitamos o meio ambiente;

Eficiência: Buscamos excelência em tudo que fazemos, assegurando resultados sustentáveis.

A empresa também possui um canal de **Ouvidoria**, disponibilizado para atendimento ao público externo (cidadãos, usuários, clientes e fornecedores) e interno (funcionários). O canal tem objetivo de estreitar o diálogo entre as partes podendo ser utilizado também para denúncia de qualquer natureza, incluindo as que se referem ao desrespeito aos direitos humanos. Essas manifestações podem ser feitas por meio do sistema e-ouv, e-mail, telefones ou presencial.

Outros programas e campanhas são desenvolvidos com o intuito de prevenir, coibir e atuar de forma educativa no que se refere à garantia dos direitos humanos. O **Programa Porto Comunidade** reúne ações de relacionamento comunitário tais como:

Combate à violência contra a mulher – A EMAP é parceira do Tribunal de Justiça do Maranhão nesta campanha que visa combater a violência doméstica e familiar, difundindo a Lei Maria da Penha(Lei 11.340/2006);

Meninas Ocupam – Campanha mundial realizada em parceria com a PLAN Internacional que visa fortalecer políticas alternativas de empoderamento e apoio a iniciativas que conscientizem sobre a importância das mulheres ocuparem cargos de destaque;

Juventude Prevenida - Campanha desenvolvida em parceria com a Secretaria de Estado Extraordinária da Juventude cujo objetivo é reduzir os índices de vulnerabilidade da juventude no que se refere às ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis), gravidez na adolescência, alcoolismo e tabagismo; prevenir o suicídio, afogamentos, venda de bebidas alcoólicas a menor de idade; promover a segurança no trânsito; combater a dependência química, o trabalho infantil, a cultura do estupro, o racismo e demais violências;

Projeto Começar de Novo - Realizado em parceria com o Tribunal de Justiça do Maranhão tem o objetivo de fomentar a Política Começar de Novo criada pela lei 10.182/2014, que dispõe sobre a obrigatoriedade de reserva de vagas para egressos do sistema penitenciário pelas empresas que prestam serviços para órgãos do Estado. Desde 2016 as licitações da EMAP passaram a exigir esse critério legal;

Projeto Cuidar da Primeira Infância - Realizado em parceria com a Defensoria Pública do Estado do Maranhão busca desenvolver ações de cuidados na primeira infância. A EMAP atua junto ao seu público interno e comunidades do entorno difundindo conteúdos relativos à educação e proteção da criança;

Comitê de Responsabilidade Social do Itaqui Bacanga - Constituído por 16 empresas, incluindo a EMAP e a Universidade Federal do Maranhão, foi instituído em 2015 com o propósito de aproximar as empresas que atuam na área onde está situado o Porto do Itaqui, possibilitando o olhar coletivo sobre o território, bem como a coordenação de esforços e a ampliação de resultados;

Natal Solidário – Ação desenvolvida no Terminal de ferryboat do Cujupe reunindo as famílias e os alunos das escolas do entorno aproveitando o momento para celebrar e incentivar à cultura da paz;

Voluntariado Corporativo – A EMAP mantém um grupo de voluntariado corporativo com atuação nas comunidades de entorno. Essa ação visa desenvolver nos colaboradores o senso de solidariedade e pertencimento social, sendo complementar ao trabalho de responsabilidade social desenvolvido pela empresa. As ações são idealizadas e executadas pelos próprios funcionários, com apoio e supervisão do setor de responsabilidade social da empresa;

Programa de Visitas Institucionais – Com o objetivo de despertar na sociedade o reconhecimento do Porto do Itaqui como patrimônio de todos a EMAP desenvolve o programa de visitas todas as quartas-feiras para grupos pré-agendados. A visita é dividida em dois momentos: a primeira, no auditório é possível conhecer sobre as operações e negócios desenvolvidos pelo porto do Itaqui, abordando também suas ações de responsabilidade socioambiental; no

segundo momento os visitantes fazem um *tour* guiado por sua área de cais onde podem visualizar a realização da operação de carga e/ou descarga de navio.

TRABALHO

A política salarial da EMAP está alinhada com o Art. 23 da Declaração dos Direitos Humanos garantindo aos seus funcionários uma remuneração justa e satisfatória, promovendo bem estar social.

A EMAP observa rigorosamente as normas trabalhistas, bem como o estabelecido em convenções coletivas das categorias com as quais trabalha. Em 2018 a EMAP realizará concurso público para preencher cargos profissionais de carreira técnica, garantindo que os critérios de seleção sejam objetivos.

Com o intuito de contribuir com a formação de mão de obra qualificada, a EMAP renovou termo de cooperação assinado com a Secretaria de Estrado de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI), tendo como foco apoio ao curso técnico de logística portuária da Unidade Vocacional Estaleiro Escola, localizado no Sítio Tamancão na região do Itaqui-Bacanga, área de influência do Porto do Itaqui. Os estudantes da Unidade participaram também da oficina Juventude Prevenida - SEEJUV; Programa de Visita ao Porto; e, do Programa de Voluntariado.

Além do Porto do Itaqui, a EMAP administra os terminais da Ponta da Espera e Cujupe. No entorno do Terminal de ferryboat do Cujupe vivem familiares cuja principal fonte de renda é a renda é a vendas de alimentos no local. Em 2018 será entregue a população uma nova estrutura com maior conforto e segurança e um sistema de 52 boxes a serem explorados pelos vendedores, moradores da comunidade. Essa ação é desenvolvida em parceria com Associação dos Agricultores Familiares, Pescadores Artesanais e vendedores do Porto do Cujupe II – AVTEC e está alinhada com a missão institucional e política de gestão integrada da empresa.

MEIO AMBIENTE

A sustentabilidade é um valor institucional e eixo estratégico da EMAP. Em 2015 foi elaborada a Agenda Ambiental do Porto do Itaqui, que é o conjunto de ações integradas que mantem os procedimentos adotados pela EMAP adequados aos padrões de sustentabilidade e compromissadas com uma abordagem preventiva em relação a mudanças ambientais (princípio 7) e

com a promoção de ações de responsabilidade ambiental (princípio 8). Este documento é o demonstrativo do investimento direto da EMAP na sua missão institucionalmente estabelecida, bem como configura um atendimento dos compromissos assumidos nos vários níveis de planejamento da empresa e das obrigações legais e dos Tratados Internacionais que o Brasil assinou na matéria do desenvolvimento sustentável.

As ações são acompanhadas e monitoradas por meio dos Programas de Monitoramento Socioambientais expressos na Agenda Ambiental disponível em http://www.portodoitaqui.ma.gov.br/files/arquivos/Agenda_Ambiental_Institucional_do_Porto_do_Itaqui_04.08.2017.pdf

São desenvolvidos diferentes programas com objetivo de monitorar rigorosamente todas as atividades tendo como compromissos atuar na prevenção de lesões, doenças e poluição provocadas pela natureza das atividades e serviços; identificar, controlar e minimizar os impactos ambientais e os riscos para a saúde e segurança das pessoas; garantir a conformidade legal e outros requisitos aplicáveis; assegurar a sustentabilidade, aliando resultados financeiros positivos com o respeito ao meio ambiente e à vida; e, praticar a melhoria contínua. Dentre eles destacam-se:

Programa de prevenção a riscos e atendimento a emergências ambientais- Engloba o Plano de Emergência Individual – PEI, Plano de Área do Complexo Portuário do Itaqui – PACPI, Plano de Gerenciamento de Riscos Ambientais, Plano de Ajuda Mútua – PAM, Plano de Contingência e outros pertinentes.

Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos - Disposição, coleta, transporte e destinação final de resíduos de forma seletiva e de acordo com a legislação ambiental.

Desenvolvimento Ambiental – IDA - Instituído pela Agência Nacional de Transportes Aquaviários – ANTAQ em 2012, o índice de Desempenho Ambiental Portuário (IDA) avalia por meio de indicadores, a eficiência e a qualidade da gestão ambiental. O Porto do Itaqui está entre os quatro melhores portos públicos brasileiros no ranking, o que o coloca como o melhor porto do Centro Norte do país em qualidade da gestão ambiental. Na comparação com os terminais de uso privado, o Itaqui tem nota superior à pontuação do primeiro colocado. Os dados foram divulgados pela ANTAQ e estão disponibilizados no site do órgão (<http://web.antaq.gov.br/ResultadosIda>).

Programa de Educação Ambiental - São realizadas ao longo do ano diversas campanhas internas e para a comunidade portuária abordando temas como consumo consciente, coleta seletiva, preservação ambiental dentre outras.

Programa de Monitoramento Ambiental - Inclui monitoramento de efluentes líquidos e da qualidade de água; da qualidade do ar; de ruídos; da fauna e flora e de espécies invasoras.

Lagoa da Garça - A EMAP em parceria com empresas da comunidade portuária recuperou uma área degradada na poligonal do Porto do Itaqui por meio de tratamento do solo e plantio de mudas de árvores. A partir de 2018 terá uma segunda fase deste projeto, com estruturação de um espaço de lazer, contemplação e educação com trilhas, praça e centro de educação ambiental.

ANTICORRUPÇÃO

Em 2017 foi iniciado o processo de implantação da área de compliance da empresa, responsável pela elaboração do Código de Conduta ética, mapeamento e gestão de riscos de compliance, tais como concorrência desleal, conflito de interesses, corrupção, fraude, informação privilegiada, desobediência ao código de conduta da empresa. Tal atitude reflete o compromisso em aderir a todas as normas anticorrupção e de integridade corporativa a que está sujeita, como a “Convenção sobre o Combate à Corrupção de Autoridades Públicas Estrangeiras em Transações Comerciais Internacionais” da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE), a “Convenção Interamericana contra a Corrupção” da Organização dos Estados Americanos (OEA) e a “Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção” da Organização das Nações Unidas (ONU), no âmbito do direito internacional. Do mesmo modo, no âmbito do direito interno, está em consonância com a Lei no. 12.846/2013 (Lei Anticorrupção ou Lei da Empresa Limpa) e suas regulamentações, como a Lei no. 13.303/2016 (Lei das Empresas Estatais), bem como àquelas que sejam correspondentes nacional e internacionalmente.

MEDIDAS DOS RESULTADOS

DIREITOS HUMANOS

Combate à violência contra a mulher – Foram produzidas e distribuídas 10 mil cartilhas intituladas “Aprendendo com Maria da Penha no cotidiano: o que você precisa saber” trabalhadas em parceria com a Secretaria da Mulher do Governo do Estado do Maranhão, e no Programa de Visitas do Porto do Itaqui.

Meninas Ocupam – No mês de novembro/2017 foram recebidas 5 meninas que ocuparam simbolicamente por um dia cargos da alta gestão (presidência e diretorias), participando de reuniões com gestores e atividades de diferentes setores.

Ainda com o intuito de fortalecer a igualdade de gênero, a EMAP garante a presença da mulher no universo portuário e o direito de acesso a cargos de direção. Dos 225 cargos existentes na empresa, 77 são exercidos por mulheres, o que corresponde a 34% deste total. Já 39 % dos cargos de chefia como diretorias, gerências e coordenações são ocupadas por funcionárias.

Juventude Prevenida – Foram atendidos pela SEJUV 106 estudantes do Ensino Médio, participando de rodas de conversa e dinâmicas populares sobre: Marcos legais da Infância e Juventude (Estatuto da Criança e do Adolescente / Estatuto da Juventude); Participação Juvenil; Plano Nacional de Enfrentamento da Violência Sexual Infanto-juvenil; Espaços de atendimento da vítima de Violência Sexual; Espaços de denúncia.

Projeto Começar de Novo – Foram contratados 7 egressos do sistema penitenciário e os setores responsáveis por licitações e fiscalização de contratos intensificaram a orientação às empresas sobre o cumprimento da Lei Estadual 10.182/2014 (obrigatoriedade da reserva das vagas para admissão de detentos, bem como de egressos do sistema penitenciário nas contratações de obras e serviços pelo Estado do Maranhão).

Projeto Cuidar da Primeira Infância – Este projeto beneficia mais de 100 pais com crianças de 0 a 6 anos (funcionários EMAP e pais de estudantes da Unidade de Ensino Básico Josefina Serrão no bairro Porto Grande, área localizada próximo ao Porto do Itaqui). A EMAP participou de reuniões estratégicas mensais do grupo de entidades que integram o Projeto.

Comitê de Responsabilidade Social do Itaqui Bacanga - O foco de atuação consistiu no fortalecimento de 14 escolas, entre públicas e comunitárias, promovendo o diálogo intersetorial. Três destas ficaram sob a responsabilidade direta da EMAP, atendendo mais de 300 estudantes.

Natal Solidário – O evento realizado no dia 13 de Dezembro reuniu cerca de 300 estudantes da Unidade de Ensino Básico D. Pedro II que atende alunos de 4 a 11 anos de idades, além do público em geral que circula o terminal da Ponta da Espera. Foram realizadas atividades recreativas, pintura de rosto, desenhos, lanche coletivo.

Voluntariado Corporativo – Em 2017 foram realizadas as seguintes atividades: doação de 350 obras literárias para jovens e adultos estudantes e usuários de instituição municipal para pessoas em situação de rua; 150

atendimentos de crianças, jovens e adultos da Ilha do Cajual, localizada próximo ao Terminal do Cujupe; oficinas de leitura para estudantes, Seminário de Educação Ambiental e aquisição de um gerador de energia solar instalado na Unidade de Ensino Básico Coração de Jesus, também na Ilha de Cajual; Visita ao Porto do Itaqui de 80 estudantes do Centro de Educação Prof^a Dayse Galvão, no bairro da Vila Embratel, área próxima ao Porto do Itaqui, acompanhados por voluntários; doação de 8 jogos coletivos para jovens e adultos; 90 miniaturas de produtos de higiene e realização de jantar solidário para pessoas em situação de rua atendidas por instituição beneficente; doação de 130 jogos e brinquedos educativos para crianças da ilha do Cajual e comunidade do Murtura; Oficina de produção textual com estudantes do 3º ano do ensino médio no Centro Educacional Prof. Isidoro Guimarães De Sousa.

Programa de Visitas Institucionais – O programa atendeu mais de 2 mil visitantes. As visitas são pré-agendadas via site, e acontecem todas as quartas-feiras; sendo divididas em dois momentos: o primeiro, apresentação institucional e ocorre no auditório, a segunda acontece na beira de cais com visualização das operações de carga e descarga nos navios.

TRABALHO

Os valores salariais de funcionários EMAP superam os exigidos em lei. O menor salário estabelecido no plano de carreira vigente é de R\$ 1.775,00. O salário pago ao engenheiro, que respeita o piso estabelecido pelo Conselho dos Engenheiros e Arquitetos e corresponde a 9 (nove) salários mínimos, para a carga horária exigida pela EMAP, além de conceder 180 dias de licença maternidade e 20 dias de licença paternidade para seus empregados.

A população atual da EMAP é de 225 empregados, onde 74 (32,89%) são do sexo feminino e os outros 151(67.11%) são do sexo masculino. Na EMAP 39% dos cargos de gerência e diretoria são ocupados por mulheres.

No que se refere à idade, mais de 50% estão abaixo dos 40 anos e aproximadamente 7% acima dos 59 anos.

Faixa Etária	Quantidade
20-29	39
30-39	78
40-49	51
50-59	40
> 59	17
Total Geral	225

Quanto à Raça/Cor, a maioria dos empregados se auto declarou como sendo de Cor Parda:

Etnia	Quantidade
Amarela	13
Branca	83
Parda	119
Preta/Negra	10
Total Geral	225

Não há casos de doença ocupacional na EMAP. O índice de absenteísmo decorrente de atestados médicos em 2017 foi 1,57%, inferior ao ano de 2016, que foi de 3,44%.

MEIO AMBIENTE

À frente dos portos de Suape e Santos, o Porto do Itaqui é o quarto no ranking do Índice de Desempenho Ambiental Portuário (IDA) entre os portos públicos brasileiros, com nota geral de 89,87, o que o coloca como o melhor porto do Centro Norte do país em qualidade da gestão ambiental. A primeira colocação foi para o Porto de Paranaguá (PR), que alcançou uma nota geral de 98,73, seguido dos portos de Itajaí (SC), com 97,42, e de São Sebastião (RJ), que obteve 93,88 pontos. O Porto de Suape ficou em quinto lugar, com nota de 88,06.

Na comparação com os terminais de uso privado, o Itaqui tem nota superior à pontuação do primeiro colocado, Super Terminais (Manaus), que registrou nota geral de 89,09. Nesse ranking, os terminais privados que integram o Complexo Portuário do Maranhão ficaram respectivamente em 4º (Alumar, com 85,48 pontos) e em 12º lugares (Ponta da Madeira, da Vale, com 79,42 pontos). Os dados são da Agência Nacional de Transportes Aquaviários (Antaq) e estão disponibilizados no site do órgão (<http://web.antaq.gov.br/ResultadosIda/>).

O IDA, criado em 2012, é um índice disponibilizado para as instalações portuárias que avalia, por meio de indicadores, a eficiência e a qualidade da gestão ambiental. O índice toma eleger 38 indicadores escolhidos com base em literatura técnica especializada, legislação ambiental aplicável e boas práticas observadas no setor portuário mundial. Esses indicadores foram classificados

em quatro categorias (econômico-operacional, sociocultural, físico-químico e biológico-ecológico) e 14 indicadores globais.

Na Lagoa da Garça foram realizadas: regularização do terreno, compactação e distribuição de 600 m² de solo orgânico, plantação de 120 mudas, construção de contenções, podas e roçagens de manutenção.

Vale destacar ainda que a EMAP está em fase de implantação da ISO 14.001.