



GUTE ARBEIT

UN GLOBAL COMPACT NACHHALTIGKEITSBERICHT 2017

Der UN Global Compact ist ein weltweites Übereinkommen zur sozialen und ökologischen Gestaltung der Globalisierung. Kofi Annan, der damalige Generalsekretär der Vereinten Nationen, gründete die Initiative im Jahr 2000.

Die rund 13.000 teilnehmenden Unternehmen bekennen sich mit ihrem Beitritt zur Einhaltung von zehn universellen Prinzipien und verpflichten sich, das Thema Nachhaltigkeit fest in ihren Unternehmensstrategien zu etablieren.

Inhalt

Brief des Geschäftsführers	3
Corporate Social Responsibility im Managementsystem der Adacor Hosting GmbH	4
Die zehn Prinzipien des UN Global Compact	5
01 Gemeinsam Großes erreichen – Menschenrechte	6
02 Motivation, die ansteckend ist – Arbeitsnormen	12
03 Saubere Sache – Umweltschutz	16
04 Vertrauen ist für uns eine klare Sache – Korruptionsbekämpfung	18

BRIEF DES GESCHÄFTSFÜHRERS

Im Dezember 2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

Adacor nimmt seit 2012 am UN Global Compact teil. Bereits im fünften Jahr veröffentlichen wir deshalb unseren dazugehörigen Nachhaltigkeitsbericht. Dieser entspricht gleichzeitig unserem Communication on Progress im Rahmen der Initiative. Das heißt, wir verpflichten uns, jährlich über unseren Fortschritt bei der Umsetzung der zehn Prinzipien und unsere Aktivitäten zur Förderung unserer Nachhaltigkeit zu berichten.

Wir halten die zehn Prinzipien in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung ein, indem wir diese in unsere Unternehmenskultur und unser Tagesgeschäft integrieren. Zusätzlich ergreifen wir Maßnahmen, die sich an den Prinzipien orientieren und entwickeln diese kontinuierlich weiter.

Sämtliche Ergebnisse unserer Aktionen kommunizieren wir transparent an unsere Stakeholder und die Öffentlichkeit. Unser Umfeld ersuchen wir, die Prinzipien des UN Global Compact ebenfalls zu unterstützen.

Wir sind sehr stolz, seit unserem Beitritt zum UN Global Compact so viele Maßnahmen umgesetzt und damit einen nachhaltigen Mehrwert für unsere Kunden, Partner, Mitarbeiter und unser Umfeld geschaffen zu haben.



Ihr Thomas Wittbecker

Geschäftsführer / CEO
Adacor Hosting GmbH

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY IM MANagementsYSTEM DER ADACOR HOSTING GMBH

Die Themen Nachhaltigkeit und Corporate Social Responsibility [CSR] sind Teil des Compliance-Management-Systems der Adacor Hosting GmbH, das auf dem COSO*-Modell basiert. Dadurch ist die umfassende Behandlung dieser Themen [Aufstellung der Ziele und Leitbilder durch die Geschäftsführung, Umsetzung und Erfolgskontrolle der Maßnahmen durch gemeinsame Teams aus Management und Fachbereichen] sowie die integrierte interne und externe Kommunikation der Maßnahmen sichergestellt.

Die Adacor-Geschäftsführung hat den nachhaltigen Geschäftsbetrieb in den zentralen Zielen und Leitbildern verankert und umgesetzt. Um diesen Anspruch verbindlich zu dokumentieren, hat sich die Unternehmensleitung für die Teilnahme am UN Global Compact und für den Beitritt zum Unternehmensnetzwerk „Erfolgsfaktor Familie“ entschieden und verpflichtet sich auf die Leitbilder und Werte dieser Organisationen.

Die hieraus erwachsenden sozialen Verantwortungen, die auch für unsere Mitarbeiter und Partner gelten, kommunizieren wir aktiv und leben sie vor. So verpflichten sich zum Beispiel alle Mitarbeiter auf einen gemeinsamen Verhaltenskodex.

Außerdem haben wir konkrete Verantwortungsbereiche definiert und die Anforderungen an unsere Mitarbeiter genau beschrieben. Ziele, Vorgaben, Maßnahmen und Aktionen werden in internen Handbüchern, dem quartalsweise erscheinenden Unternehmensmagazin sowie über die Internetpräsenz und die Facebook-Seite von Adacor kommuniziert.

Für die Lieferanten und Partner von Adacor gilt: Sie werden hinsichtlich der Nachhaltigkeit ihrer Geschäftsprinzipien ausgewählt.

* *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*

GLOBAL COMPACT

DIE PRINZIPIEN

01 MENSCHENRECHTE

- Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten.
- Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

02 ARBEITSNORMEN

- Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlung wahren.
- Unternehmen sollen sich für die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit einsetzen.
- Unternehmen sollen sich für die Abschaffung von Kinderarbeit einsetzen.
- Unternehmen sollen sich für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit einsetzen.

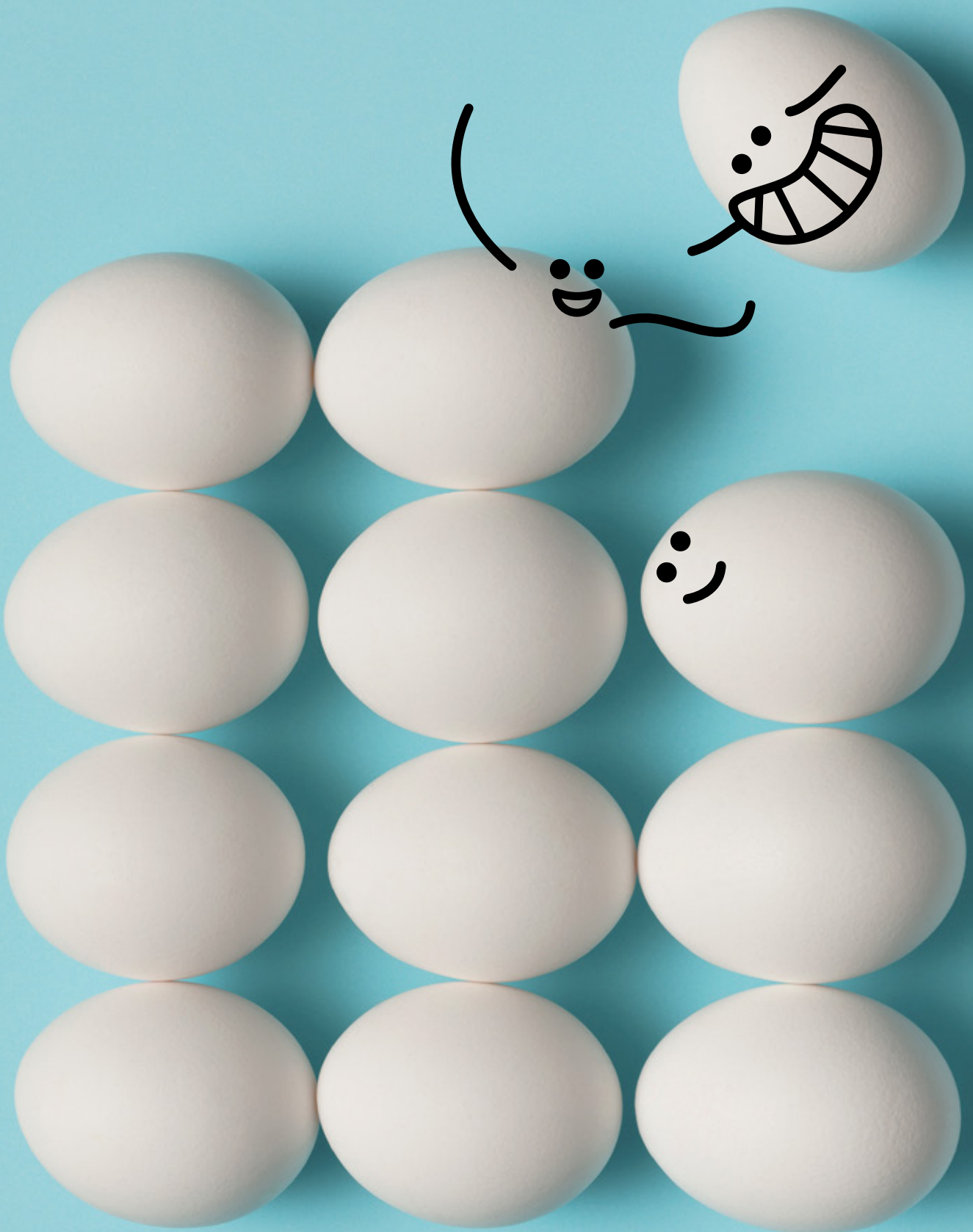
03 UMWELTSCHUTZ

- Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen.
- Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern.
- Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen.

04 KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG

- Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.

GEMEINSAM GROSSES ERREICHEN



01

MENSCHENRECHTE

Im Zentrum der internationalen Menschenrechte stehen die **Freiheit**, die **Gleichheit** und die **Würde** aller Menschen sowie das Anrecht auf Gleichbehandlung.

Adacor verpflichtet sich, diese Menschenrechtsstandards sowohl bei den eigenen Mitarbeitern als auch in den **Wertschöpfungsketten** einzuhalten.

In Bezug auf unsere Mitarbeiter und unser soziales Umfeld verstehen wir darunter vor allem ein selbstbestimmtes Leben, das durch die eigene Leistungsfähigkeit sowie eine **fair** vergütete Arbeitsleistung ermöglicht wird.

Umgesetzte Maßnahmen

✔ **OFFENER UMGANG** – Unser Unternehmen pflegt einen offenen Umgang mit seinen Mitarbeitern. Zusätzlich motivieren wir unsere Mitarbeiter in regelmäßigen Gesprächen dazu, die zehn Prinzipien des UN Global Compact aktiv zu unterstützen.

✔ **INFORMATION** – Wir informieren alle neuen Mitarbeiter bei ihrer Einstellung ausführlich über das Programm des UN Global Compact. Neue Maßnahmen kommunizieren wir regelmäßig intern.

✔ **VIELFALT** – Auf die Vielfalt unserer Mitarbeiter legen wir großen Wert, und ihre Individualität fördern wir gezielt.

✔ **ETHISCHE RICHTLINIEN** – Sie verbieten jegliche Handlungen, mit denen ein Mitarbeiter lächerlich gemacht, eingeschüchtert, angefeindet oder in seiner Würde verletzt werden könnte. Verstöße ahndet die Geschäftsführung.

✔ **KINDERZIRKUS** – Wir sind eine langfristige Partnerschaft mit dem gemeinnützigen Verein „Freundeskreis Kettwig für Kinder“ eingegangen. Für das Projekt „Kinderzirkus“ sind wir einer der Hauptsponsoren. Dort erhalten bis zu 100 Kinder eine Woche lang die Möglichkeit, ihre persönlichen Stärken und individuellen Grenzen zu erfahren.

✔ **LIEFERANTEN UND PARTNER** – Sie werden hinsichtlich der Nachhaltigkeit ihrer Geschäftsprinzipien ausgewählt. Mit einem eigens dafür entwickelten Fragebogen und

in einem festgelegten Prozess werden unsere Lieferanten intern überprüft. Schlüssellieferanten werden jährlich neu geprüft.

✔ **MEDIENPROJEKT** – Mit dem 2015 gegründeten gemeinnützigen Verein MedienMonster e. V. fördert Adacor gezielt Medienbildung und -kompetenz von Schülern. Der souveräne Umgang mit Computern und webbasierten Tools gehört heutzutage zu den zentralen Schlüsselqualifikationen in unserer Gesellschaft. Digitale Medien nehmen einen immer größeren Raum in unserem Alltag und im Berufsleben ein. Deshalb ist es wichtig, dass Kinder möglichst früh anfangen, Medienkompetenz aufzubauen. Auf diese Weise lernen sie nicht nur die technischen Funktionsweisen digitaler Medien kennen, sondern setzen sich auch kreativ mit den Möglichkeiten digitaler Kommunikation auseinander und werden für die sozialen Aspekte sensibilisiert. Die MedienMonster schulen Erzieher und Lehrer in Workshops im Umgang mit medientechnischem Material und liefern Konzepte und Ideen für die Inhalte der Medien-Arbeitsgemeinschaften. Das Ziel des Vereins ist es, Erzieher mit Know-how, viel Motivation und der benötigten technischen Ausstattung zu versorgen, sodass an möglichst vielen Schulen eine Medien-Arbeitsgemeinschaft angeboten werden kann. Solche Arbeitsgemeinschaften eröffnen Kindern die Möglichkeit, den Umgang mit den unterschiedlichen Aspekten unserer digitalen Welt spielerisch zu lernen. 2017 haben die MedienMonster einen zweiten Standort in Dinslaken eröffnet und arbei-

ten dort eng mit dem Kinderschutzbund zusammen. Die Freddy Fischer Stiftung hat die MedienMonster für ihre Arbeit mit dem Solidaritätspreis ausgezeichnet. Bis Ende 2017 haben die MedienMonster bereits 38 Medienprojekte umgesetzt. Das Team besteht mittlerweile aus vier zusätzlichen ehrenamtlichen Mitarbeitern und fünf freien Medienpädagogen. Mehr Infos zu den MedienMonstern und den Projekten: www.medienmonster.info

✔ **WUNSCHBAUMAKTION** – Im Dezember 2017 haben wir mit dem St. Josephshaus in Groß-Zimmern wieder eine Wunschbaumaktion umgesetzt. Die Aktion richtet sich an Kinder, die viel Leid und Misshandlung erfahren haben und auf absehbare Zeit nicht mehr in ihren eigenen Familien leben können. Die Wohn- und Familiengruppen, in denen sie im St. Josephshaus leben, bieten ihnen eine familienähnliche Situation. Sie erfahren dort Zuwendung und Halt, damit sie neuen Mut fassen und Herausforderungen wieder annehmen können. Das Zusammenleben „wie in einer echten Familie“ bietet einen geschützten Entwicklungsraum, in dem sie sich wieder selbst finden können und die notwendige Unterstützung und Förderung bekommen. Für die Einrichtung eines neuen Spielzimmers haben die Kinder fünfzig Wünsche formuliert, welche Adacor-Mitarbeiter alle erfüllt haben.



SEHR! FAMILIEN
FREUNDLICH

Umgesetzte Maßnahmen

✔ **YOGHOI PRIMARY SCHOOL** -

Diese Schule liegt in Tansania und ist auf finanzielle sowie materielle Unterstützung angewiesen, um den Kindern vor Ort Schulbildung zu ermöglichen. Eine private Organisation kümmert sich darum, die Schule mit Geld und Schulmaterial zu versorgen. 2017 stiftet Adacor Hefte und Notizblöcke für den Unterricht.

✔ **BLINDENWERKSTATT** - Wir beziehen regelmäßig Produkte aus der Blindenwerkstatt Essen. Neben der finanziellen Unterstützung ist uns die Wertschätzung dieser Arbeit wichtig.

✔ **GESUNDHEITSVORSORGE** - Wir investieren vorbeugend in die Gesundheit unserer Mitarbeiter. Ein Personal Trainer bietet im firmeneigenen Fitnessraum zwei Stunden pro Woche allgemeines Körpertraining an. Darüber hinaus haben wir 2017 zusätzlich einmal pro Woche einen zusätzlichen Kurs für absolute Anfänger finanziert. Die Trainingseinheiten werden bei allen Kursen auf die jeweilige Verfassung und die individuellen Fitnessziele der einzelnen Mitarbeiter abgestimmt. Zusätzlich können die Mitarbeiter ein Coaching in Anspruch nehmen, in dessen Rahmen sie sich einen individuellen Trainings- und Gesundheitsplan erstellen lassen können. Diesen Plan können unsere Mitarbeiter in unserem Fitnessraum am Standort Offenbach direkt umsetzen. Der Raum steht außerdem zur privaten Trainingsnutzung zur Verfügung. Adacor übernimmt darüber hinaus die Kosten für das Fitnessstudio bis zu einem

monatlichen Betrag von 44 Euro als Ausgleich zur Computerarbeit.

✔ **GESUNDE ERNÄHRUNG** - Es ist uns wichtig, dass sich unsere Mitarbeiter gesund ernähren. Daher arbeiten wir mit einer zertifizierten Menümanufaktur zusammen, die Bio-Rohstoffe, saisonal verfügbares Gemüse und Fleisch aus nachgewiesener Herkunft für unsere Menüs verwendet. Frisches Obst und gesunde Getränke stehen den Mitarbeitern täglich und kostenlos zur Verfügung.

✔ **ÜBERNAHME DER KINDERGARTENBEITRÄGE** - Wir unterstützen unsere Mitarbeiter mit der Übernahme der Kindergartenbeiträge bei der Familienplanung. Von unseren Mitarbeitern mit Kindern zwischen drei und sechs Jahren haben 100 Prozent diese Unterstützung in Anspruch genommen.

✔ **KAPAZITÄTSMANAGEMENT** - Um die dauerhafte Überlastung von Mitarbeitern von vornherein zu verhindern, haben wir ein Kapazitätsmanagement eingerichtet. Dieses ermöglicht eine mitarbeiterfreundliche Planung und Ressourceneinteilung anhand von Projekt-Reports. Entsprechend sind unsere Arbeitsabläufe und Prozesse gestaltet.

✔ **PROJEKTMANAGEMENT** - Ein agiles und vorausschauendes Projektmanagement schont unsere personellen und auch finanziellen Ressourcen.

✔ **VERTRAUENSARBEITSZEIT** - Wir leben bei Adacor die Vertrauensarbeitszeit als Modell der Arbeitsorganisation. Leistungsressourcen wie Qualifikation, unternehmerisches Denken, Eigenverantwortung, Zuverlässigkeit und Sozialkompetenz sollen so gesteigert werden.

✔ **ELTERNZEIT** - Wir unterstützen Männer wie Frauen aktiv bei der Planung einer Elternzeit. Ein flexibler Wiedereinstieg, zum Beispiel durch eine individuelle Einteilung der Arbeitszeit und Teilzeitmodelle, erleichtert die Rückkehr ins Unternehmen.

✔ **SONDERURLAUB** - Seit Ende 2017 erhalten bei Adacor Väter beziehungsweise die Partner oder Partnerinnen drei Tage Sonderurlaub bei der Geburt oder Adoption eines Kindes.

✔ **WEITERBILDUNGSMASSNAHMEN** - Unsere Mitarbeiter haben 31 Weiterbildungsmaßnahmen in Anspruch genommen, wobei teilweise die gesamte Belegschaft an einer Weiterbildungsmaßnahme teilgenommen hat.

✔ **FUHRPARKMANAGEMENT** - Wir haben unser Fuhrparkmanagement ausgelagert, um eine für alle Mitarbeiter transparente Kostenstruktur der Firmenwagen zu gewährleisten.

Betriebliche Leistungen für die Mitarbeiter

- 😊 Weiterbildungsmaßnahmen
- 😊 Betriebliche Altersvorsorge
- 😊 Elternzeit
- 😊 Mutterschutz
- 😊 Im Einzelfall die Übernahme von besonderen Behandlungskosten
- 😊 Sonderurlaub für werdende Eltern
- 😊 Gruppenunfallversicherung
- 😊 Gratifikationen
- 😊 Arbeitgeberdarlehen
- 😊 Soziale Zusatzleistungen
- 😊 Zahlung eines Kinderbetreuungszuschusses
- 😊 Übernahme der Kosten für das Fitnessstudio
- 😊 Direktversicherung
- 😊 Lohnfortzahlung und Wiedereingliederungsmaßnahmen im Krankheitsfall
- 😊 Private Nutzung von Firmenhandys und Firmenwagen zur finanziellen Entlastung

Geplante Maßnahmen 2018

- Im Sommer werden wir wieder ein besonderes Projekt des gemeinnützigen Vereins „Freundeskreis Kettwig für Kinder“ in Essen unterstützen: Kinder und Jugendliche benötigen einen geschützten Raum, in dem sie wachsen und sich ausprobieren können. Mit dem Projekt „Kinderzirkus“ bieten wir als Hauptsponsor eine Woche lang 100 Kindern einen Raum, in dem sie ihre persönlichen Stärken, aber auch ihre individuellen Grenzen herausfinden können. Indem wir einen realen Beitrag für die Unterstützung sozial Benachteiligter leisten, füllen wir den Begriff „soziale Verantwortung“ mit Leben. Die Unterstützung eines lokalen Projekts steht für uns in direktem Zusammenhang mit dem Wunsch, Kinder und Jugendliche auf ihrem Weg in ein eigenverantwortliches Leben zu begleiten.
- Wir arbeiten weiter das Angebot an Weiterbildungs- und Fördermaßnahmen für Mitarbeiter aus. Dafür wird ein festes Budget für jeden Mitarbeiter festgelegt.
- Wir wollen das Projekt „MedienMonster“ weiterentwickeln und ausbauen. Dafür streben wir eine Zusammenarbeit mit der Ehrenamt Agentur Essen und dem Jugendamt der Stadt Essen an. Für 2018 sind Projekte an weiteren Schulen und sozialen Einrichtungen geplant.
- Da sich das umfassende Gesundheitsprogramm für unsere Mitarbeiter bewährt hat, werden wir dieses gezielt ausbauen.
- Ab Januar 2018 wird es eine Sterbekasse geben.
- 2018 bieten wir regelmäßig kostenlose Koch-Workshops mit einem professionellen Koch für unsere Mitarbeiter an.
- Die Gesundheit unserer Mitarbeiter ist ein wichtiges Gut. Deshalb planen wir eine Aufklärungskampagne in Bezug auf gesunde Ernährung und die Auswirkungen von Zucker auf den Organismus.
- 2018 werden wir unseren Fitnessbereich am Standort Offenbach erweitern.
- Wir planen die Einführung eines Whistleblower-Systems, um Missständen in unserem Unternehmen frühzeitig zu begegnen.

Die bestehenden Maßnahmen werden regelmäßig auf ihre Gültigkeit und die sinnvolle Einbettung in die Unternehmensprinzipien überprüft und sollen weiterentwickelt und ausgebaut werden.



MOTIVATION,
DIE ANSTECKEND IST

02

ARBEITSNORMEN

Die Adacor Hosting GmbH verpflichtet sich, die von der IAO* festgelegten Prinzipien und Rechte in der Arbeitswelt zu schützen und zu beachten. Das Unternehmen arbeitet aktiv daran, die **soziale Gerechtigkeit** sowie die **Menschen- und Arbeitsrechte** nach seinen Möglichkeiten voranzutreiben.

* UNO-Sonderorganisation für Internationale Arbeitsorganisation [IAO]

Umgesetzte Maßnahmen

✔ **KOALITIONSFREIHEIT** – Wir respektieren das Recht auf Koalitionsfreiheit der Beschäftigten und das Recht auf Kollektivverhandlung.

✔ **TARIFTREUE UND MINDESTENTLOHNUNG** – Wir haben uns schriftlich dazu verpflichtet, die Vorgaben des Bundeslandes Nordrhein-Westfalen (Stammsitz von Adacor) hinsichtlich Tariftreue und Mindestentlohnung einzuhalten.

✔ **PAUSENRÄUME** – An allen Standorten steht unseren Mitarbeitern eine Kantine für gemeinsame Mittagessen zur Verfügung. Unsere Lounge bietet die Möglichkeit zur Entspannung und Erholung. Sie dient außerdem für Brainstormings und Gespräche in ruhiger Atmosphäre.

✔ **TEAMEVENTS** – Wir veranstalten sechsmal im Jahr Teamevents für alle Mitarbeiter. Diese sollen unseren Teamgeist, das soziale Miteinander und das Verständnis füreinander fördern.

✔ **FAMILIENFREUNDLICHES ARBEITEN** – Ende 2016 haben wir einen großen Spielbereich für Kinder in unserer Lounge eingerichtet. Damit geben wir den Mitarbeitern die Möglichkeit, Engpässe in der Kinderbetreuung zu überbrücken.

✔ **GREAT PLACE TO WORK** – 2017 hat Adacor an der Befragung des unabhängigen Great Place to Work® Institutes teilgenommen. In der Umfrage sehen wir die Chance, eine ehrliche und authentische Rückmeldung von unseren Mitarbeitern zu erhalten, um unsere Maßnahmen zur Zufriedenheit am Arbeitsplatz messbar zu machen.

✔ **AUSTAUSCH** – Zu unserem ganzheitlichen Qualitätsmanagement zählen die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Mitarbeiter. Wir haben daher Kommunikationsstrukturen geschaffen, die den direkten und regen Austausch zwischen der Geschäftsführung und den Mitarbeitern ermöglichen und fördern. So werden quartalsweise Feedback-Gespräche geführt, in denen die Mitarbeiter der Geschäftsführung offen Rückmeldung zur Teamentwicklung und Arbeitskultur geben.

✔ **KOMMUNIKATION** – Ein externer Kommunikationstrainer schreibt für unser Unternehmensmagazin quartalsweise eine Kolumne mit Tipps rund um eine gute Kommunikation miteinander.

✔ **GLEICHSTELLUNG** – Bei Adacor besteht die absolute Gleichstellung zwischen Frau und Mann. Diese wird bei allen Gehaltsverhandlungen zugrunde gelegt. Der Prozentsatz der Frauen im Unternehmen liegt über dem deutschen Durchschnitt.

✔ **FAMILIE UND BERUF** – Wir streben die Vereinbarkeit von Familie und Beruf für jeden Mitarbeiter an. Dieses Vorgehen unterstützen wir mit einem Angebot zur Teilzeitarbeit sowie flexiblen Arbeitszeiten. Bedürfnisse von Beschäftigten mit Familienpflichten werden berücksichtigt, um betriebliche Anforderungen und familiäre Belange miteinander in Einklang zu bringen.

✔ **FAMILIENFREUNDLICH** – Die Stadt Offenbach hat Adacor im Sommer 2017 als familienfreundliches Unternehmen ausgezeichnet. Im Dezember 2017 hat Adacor bei der Industrie- und Handelskammer die Maßnahmen mit allen Herausforderungen und Chancen anderen Unternehmen vorgestellt.

Diese Vernetzung soll dazu beitragen, weitere Unternehmen der Region zu motivieren, in Sachen Vereinbarkeit von Familie und Beruf aktiv zu werden.

✔ **ERFOLGSFAKTOR FAMILIE** – Wir sind Mitglied im Unternehmensnetzwerk „Erfolgsfaktor Familie“. Als Mitglied dieses Unternehmensnetzwerks bekräftigen wir unser Engagement für eine bessere Vereinbarkeit von Beruf und Familie in Deutschland. Mit dieser Erklärung unterstreichen wir, dass eine familienbewusste Unternehmensführung nicht nur Ausdruck der gesellschaftlichen Verantwortung von Unternehmen und Institutionen ist, sondern auch ihren betrieblichen Erfolg maßgeblich unterstützt.

✔ **UMGANG** – Eine verbindliche Vorgabe für Führungskräfte und Vorgesetzte beschreibt klar, wie der Umgang mit Untergebenen zu gestalten ist.

✔ **DATENSCHUTZ** – Der Datenschutzbeauftragte unseres Unternehmens steht den Mitarbeitern zur Verfügung, um die Wahrung ihrer Rechte auf den Schutz ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten.

✔ **TRANSPARENTE STRUKTUREN** – Es gibt ein umfassendes Mitarbeiterhandbuch, das jedem Kollegen den Zugang zu allen wichtigen Unternehmensinformationen gewährt. Anhand dieses Leitfadens können sich neue Mitarbeiter schnell und unkompliziert in die Strukturen einfinden.

✔ **KOMMUNIKATIONSTRAINING FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE** – Die Mitarbeiter von zwei Teams haben bereits ein Kommunikationscoaching absolviert.



Geplante Maßnahmen 2018

- Arbeitsplatzgestaltung und Weiterführung der Teamevents
- Einführung regelmäßiger Fortbildungsmaßnahmen für Führungskräfte
- Weiterentwicklung des Mitarbeiterhandbuchs
- Ausbau des Kommunikationstrainings für Führungskräfte
- Entwicklung eines Konzeptes zur gezielten Förderung von Mitarbeiterstärken
- Planung und Umsetzung weiterer Maßnahmen zur Work-Life-Balance der Mitarbeiter
- Erweiterung der Sozialräume mit Integration der Raucher
- Erneute Teilnahme an der Ausschreibung zum familienfreundlichen Unternehmen Offenbach des Frauenbüros der Stadt Offenbach
- Entwicklung von Maßnahmen aus der Great Place to Work® Umfrage
- Einführung des Managementsystems Objectives and Key Results (OKRs) für eine zielgerichtete und moderne Mitarbeiterführung



VIELFÄLTIG

& IMMER

FAIR

SAUBERE
SACHE,
NATÜRLICH!



03

UMWELTSCHUTZ

Das Thema Umweltschutz ist für die Adacor Hosting GmbH ein **wesentlicher Bestandteil** der Unternehmenspolitik. Das intensive Engagement hinsichtlich eines **nachhaltigen Geschäftsbetriebs** ist für uns ein grundlegender Wert. So ist es uns ein großes Anliegen, auch in Zukunft positive Beiträge zum Schutz der Umwelt zu leisten.

Umgesetzte Maßnahmen

✔ **ENERGIEEFFIZIENZ** - Mithilfe unseres Nachhaltigkeitsprogramms werden unsere Rechenzentren mit höchster Energieeffizienz genutzt. 100 Prozent des bezogenen Stroms stammen aus erneuerbaren Energien.

✔ **RESSOURCENEFFIZIENZ** - Wir haben ein Green-IT-Programm (Ressourcen-effizienz bei Servern und Druckern) eingeführt, durch das die Emission von Kohlenmonoxid und Schwefeloxiden sowie der Staubmenge verringert wird.

✔ **100 PROZENT ÖKOSTROM** - Unser Unternehmen bezieht für die beiden Bürostandorte in Essen und Offenbach 100 Prozent Ökostrom von Greenpeace Energy.

✔ **SERVESTECHNOLOGIE** - Wir setzen ausschließlich Servertechnologien mit hoher Energieeffizienz, geringem Stromverbrauch sowie effektiver Wärmeführung und Kühlung ein.

✔ **ABFALLREDUZIERUNG** - Wir reduzieren Abfall an allen Stellen, an denen es möglich ist. Unvermeidbare Restabfälle führen wir der korrekten Entsorgung oder dem Recycling zu.

✔ **PAPIERLOSES BÜRO** - Den Papierverbrauch reduzieren wir durch das Konzept „Papierloses Büro“. Sind dennoch schriftliche Unterlagen notwendig, nutzen wir FSC-zertifiziertes Ökopapier.

✔ **NATURTAGEBUCH** - 2017 hat Adacor die Initiative Naturtagebuch des BUNDjugend Hessen finanziell unterstützt. Bei dem Umweltwettbewerb können Kinder zwischen acht und zwölf ihr persönliches Naturtagebuch gestalten. Das Projekt dient

dazu, dass junge Menschen die Natur schätzen und einen rücksichtsvollen Umgang mit ihr lernen. Außerdem werden Kompetenzen wie Beobachtungsgabe, Durchhaltevermögen und Sprachgefühl gefördert (www.naturtagebuch.de).

✔ **HEIZUNG UND KÜHLUNG** - Wir fördern technische Maßnahmen zum energieeffizienten Einsatz von Heizung und Kühlung und sensibilisieren unsere Mitarbeiter für ein ressourcenschonendes Verhalten. Die Einsparungen kontrollieren wir regelmäßig.

✔ **ATMOSFAIR** - Um unseren CO₂-Fußabdruck zu minimieren, der bei Reisen, dem Dienstwageneinsatz sowie durch das Heizen der Büroräume entsteht, nutzen wir die CO₂-Kompensation von atmosfair (www.atmosfair.de). 2017 kompensierte Adacor insgesamt 146.040 kg CO₂.

✔ **EARTHWATER** - Viva con Agua (VcA) ist ein Netzwerk von Menschen und Organisationen, das sich für den weltweiten menschenwürdigen Zugang zu sauberem Trinkwasser und sanitärer Grundversorgung einsetzt. Mit kreativen und freudvollen Aktionen macht VcA im deutschsprachigen Raum auf die globalen Themen WATER, SANITATION und HYGIENE (kurz WASH) aufmerksam und sammelt gleichzeitig Spenden für Wasserprojekte des Partners Welthungerhilfe ein. Wir unterstützen das Projekt, indem wir unseren kompletten Trinkwasserverbrauch auf Wasser von Viva con Agua umgestellt haben. 2017 haben wir 510 Kästen Wasser gekauft.

✔ **UMWELTALLIANZ HESSEN** - Seit 2014 sind wir Mitglied bei der Umweltallianz Hessen, einer Kooperation der

hessischen Landesregierung, der hessischen Wirtschaft und der Kommunen. Ziel der Allianz ist es, ökologische, ökonomische und soziale Ziele in Übereinstimmung zu bringen und die nachhaltige Entwicklung des Bundeslandes Hessen zu unterstützen. Im Fokus stehen Umweltschutz und Ressourcenschonung sowie eine langfristige nachhaltige Wirtschaftsentwicklung. Im Zuge der Kooperation verpflichtet sich die hessische Wirtschaft neben der Einhaltung gesetzlicher Umweltvorschriften zu freiwilligem Engagement in Sachen Umweltschutz. Weiterführende Informationen unter: www.umweltallianz.de

✔ **CO₂-NEUTRALER VERSAND** - Wir haben unsere sämtlichen Post- und Paket-sendungen auf CO₂-neutralen Versand umgestellt.

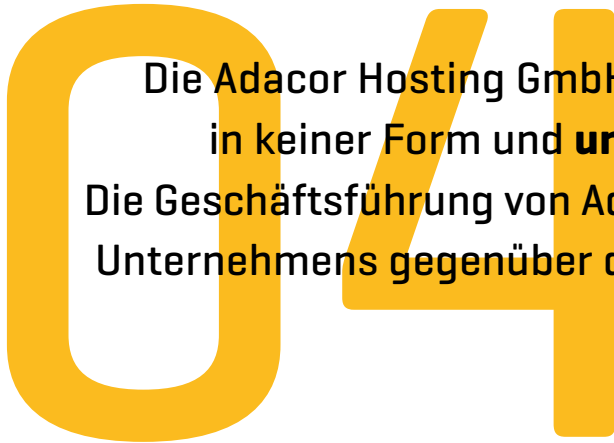
✔ **CO₂-NEUTRALER DRUCK** - Sämtliches gedrucktes Material wird CO₂-neutral gedruckt. Konkret haben wir 2017 etwa 66 kg CO₂ kompensiert.

✔ **ENERGIEVERBRAUCH** - Mit dem Bau einer Kaltgangeinhausung in unserem Rechenzentrum minimieren wir den Energieverbrauch der Klimaanlage. Durch die strikte Trennung von Warmluft- und Kaltluftbereich wird eine Luftvermischung vermieden und die Effizienz bei der Kaltluftzufuhr gesteigert.

Geplante Maßnahmen 2018

- Ausweitung der CO₂-Kompensation mithilfe von atmosfair
- Kontinuierliche Anstrengung für noch effektivere Wärmeführung und Kühlung in den Rechenzentren
- Weitere aktive Umweltaktionen

KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG



Die Adacor Hosting GmbH legt eindeutig fest: Korruption wird in keiner Form und **unter keinen Umständen toleriert!**
Die Geschäftsführung von Adacor bekräftigt diese Grundhaltung des Unternehmens gegenüber den Mitarbeitern und der Öffentlichkeit.

Umgesetzte Maßnahmen

✔ **VERHALTENSKODEX & COMPLIANCE-LEITLINIEN** – Unser Verhaltenskodex und unsere Compliance-Leitlinien definieren die Verantwortungsbereiche, Aufgaben, Pflichten und Prozesse innerhalb des Unternehmens und beschreiben diese klar und verständlich. Sie sind für alle Mitarbeiter verbindlich und bilden die Grundlage für ein einheitliches, gesetzeskonformes Verhalten. Unsere internen Regelungen und Richtlinien sind allen Mitarbeitern bekannt und werden von diesen eingehalten beziehungsweise gelebt. Die konkreten Anweisungen, die sich aus diesen Vorgaben ergeben, ergänzen unseren Verhaltenskodex und unsere Compliance-Leitlinien nachhaltig.

✔ **MITARBEITER** – Unsere Mitarbeiter sind aufgefordert, sich zum Themenkomplex „Korruption und Vorteilsnahme“ im weitesten Sinne zu informieren. Erkennen unsere Mitarbeiter fehlerhafte Organisationsstrukturen oder bemerken sie Korruptionsversuche, sind sie angehalten, sich unverzüglich an die Geschäftsführung zu wenden.

✔ **REGELMÄSSIGE INTERNE AUDITS** – Wir führen regelmäßig interne Audits sowie Mitarbeiterschulungen zu den Themen Sicherheit und Compliance durch. Außerdem werden seit 2017 jährlich Schulungen für alle Mitarbeiter zu Datensicherheit, Geldwäsche und Insiderhandel abgehalten.

✔ **RISIKOMANAGEMENT** – Ein erfolgreich implementiertes Risikomanagement hilft im Vorfeld, kritische Prozesse zu erkennen und im Bedarfsfall Gegenmaßnahmen einzuleiten.

✔ **FREIWILLIGE PRÜFUNG** – Wir lassen unseren Jahresabschluss sowie unsere Buchhaltungsdaten freiwillig durch einen Wirtschaftsprüfer prüfen.

✔ **INSTITUT DER WIRTSCHAFTSPRÜFER (IDW) PRÜFUNGSSTANDARD (PS) 951 (TYP B)** – Unser Unternehmen ist seit 2014 nach IDW PS 951 (Typ B) geprüft. Grundlage für das Audit bildete der IDW-Prüfungsstandard 951: die Prüfung des Internen Kontrollsystems beim Dienst-

leistungsunternehmen. Im Rahmen dieser Prüfung durch unabhängige Wirtschaftsprüfer erfolgte eine Begutachtung des internen Risiko- und Compliance-Systems von Adacor. In 2017 wurden wir ebenfalls nach ISAE 3402 geprüft und auditiert.

✔ **IT-SICHERHEITS- UND COMPLIANCE-BEAUFTRAGTER** – Um das Thema IT-Sicherheit und Compliance kümmert sich bei Adacor ein Festangestellter in Vollzeit, der von einem Werkstudenten regelmäßig unterstützt wird. Ein monatlicher Newsletter informiert alle Mitarbeiter über relevante datenschutzrechtliche Themen.

✔ **ISO 27001** – Das Voraudit zur ISO 27001 Zertifizierung des Standortes Offenbach wurde in 2017 durchgeführt.

Geplante Maßnahmen 2018

- Ausbau des Internen Kontrollsystems (IKS) um den SOC 2-Anforderungskatalog
- Implementierung von weiteren regelmäßigen Audits
- Erfahrungsaustausch in den Bereichen Compliance und Risikomanagement
- Neufassung des Strategie- und Verhaltenskodex
- Erweiterung der Abteilung IT-Sicherheit- und Compliance um einen IT-Sicherheitsbeauftragten
- Jährliche Durchführung einer internen Legal Due Diligence

**VERTRAUEN IST FÜR UNS EINE
KLARE SACHE**





ClimatePartner^o
klimateutral

Druck | ID 53481-1702-1002

Um eine sinnvolle Umsetzung zu gewährleisten, kontrolliert die Adacor-Geschäftsführung in Management-Meetings regelmäßig alle getroffenen Maßnahmen und implementierten Prozesse. Die Bedeutung des UN Global Compact für Adacor diskutieren wir aktiv mit den Mitarbeitern. Die Einbettung der zehn Prinzipien in die Arbeitsabläufe und in die Unternehmenskultur unterstützen alle Abteilungen. Darüber hinaus soll die nachhaltige Etablierung der zehn Prinzipien des UN Global Compact in die Unternehmensstrategie ein stetiger Weiterentwicklungsprozess sein.

IMPRESSUM

Herausgeber:

Adacor Hosting GmbH
Emmastraße 70 A
45130 Essen

Geschäftsführung:

Thomas Wittbecker
Andreas Bachmann
Patrick Fend
Alexander Lapp

Kontakt Daten:

Telefon: +49 69 900299-0
Telefax: +49 69 900299-29
E-Mail: marketing@adacor.com
Internet: www.adacor.com

Design:

KINOBLAU Design

Druck:

Basis-Druck

Bildnachweise:

gettyimages, plainpicture,
Stocksy, shutterstock, iStock

Hinweis:

Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichteren Lesbarkeit nur die männliche oder nur die weibliche Form verwendet wird.