

# KARINCA LOJİSTİK A.Ş

## BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi

2017 Raporu



## İçindekiler

<b>Bölüm 1 - Raporun Amaç ve Kapsamı</b>	4
İlerleme Bildirimi	4
<b>Bölüm 2 – CEO Mesajı</b>	5
<b>Bölüm 3 – Şirket Profili</b>	6
Tarihçe	6
Değerlerimiz	7
Finansal Performans	8
Ürün ve Hizmetlerimiz	9
Hava Yolu Kargo Taşımacılığı	9
Denizyolu Taşımacılığı	10
Karayolu Taşımacılığı	11
Akaryakıt - Gaz Dağıtım	11
Proje Taşımaları	12
Petrol ve Gaz Arama Projeleri İçin Lojistik Hizmetler	12
Global Projeler için Saha Yönetimi Hizmetleri	12
Özel Proje Yönetimi ve Lojistik Danışmanlık Hizmetleri	13
Demiryolu Taşımacılığı	14
Tekstil Lojistiği Hizmetleri	15
Gümrükleme	15
İhracat Teşvikleri	17
Yatırım Teşvikleri	17
<b>Bölüm 4 – Strateji ve Yönetim</b>	18
<b>Bölüm 5 – Çevresel Sorumluluğumuz</b>	19
Kalite Belgelerimiz	20
<b>Bölüm 6 – Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluğumuz</b>	24
Çalışanlar	24
1. İş Tanımları ve Örgütsel Planlama	25
2. İşe Alım	25
3. Maaşlar ve Diğer Ödemeler	25
4. Sosyal Güvenlik ve Sigorta	25
5. Eğitim ve Gelişim	26
6. Performans Yönetimi	26

7. Düzen ve Uyum.....	26
8. Dış kaynak Yönetimi .....	27
9. İşyerinde Sağlık ve Güvenlik .....	27
Bölüm 7 Yolsuzlukla Mücadele .....	28
Bölüm 8 – Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımımız.....	28
Bölüm 9 – Sürdürülebilirlik Hedefleri .....	29
Bölüm 10 – BM Küresel İlkeler Sözleşmesi .....	31
BM Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin 10 İlkesi .....	32

## **Bölüm 1 - Raporun Amaç ve Kapsamı**

### **İlerleme Bildirimi**

Bu rapor, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi için yıllık ilerleme bildirim (COP) koşullarını ve gelişimini açıklamayı hedeflemektedir. Küresel İlkeler Sözleşmesi firmalardan; insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarında bir takım temel değerleri, kendi etki alanları dahilinde benimsemelerini, desteklemelerini ve uygulamalarını talep etmektedir.

Bu raporla, Küresel İlkeler Sözleşmesinde bulunan dört alandan en az ikisinde ilerleme yönündeki kararlılığımızı göstermeyi amaçlamaktayız. Şirket faaliyetlerimizde müşterilerimize, çevremize, çalışanlarımıza ve toplumumuza karşı sorumluluklarımızı yerine getirmek temel önceliğimizdir.

## **Bölüm 2 – CEO Mesajı**

Öncelikle, şirketlerin kendilerini yönetmek adına vicdanları ve ruhları olmayan ama ahlaki değerler gibi belirli hakları ve sorumlulukları olan hukuki yapılar olduğunu belirtmek istiyorum. Kurumsal davranışlar, paydaşlarının çıkarları, hedefleri ve hayallerinden tümüyle ayrılamaz. Bu sebepten dolayı herhangi bir kurumun davranışları doğal olarak karar verici şahısların, yani yönetimin tutumuna bağlıdır.

Eğer Karınca Lojistik'in her çalışanı bana bu yaklaşımında katılıyorsa veya katılacaksa, o zaman biz, kolektif bir ahlaki aktör olarak kurumsal sosyal sorumluluklarımızı sadece bugün değil gelecekte de yerine getirebiliriz. Sürdürülebilirlik için gerekli olan değerler sistemine ulaşmak ve korumak için tüm çalışanlarımızın kabul ve katılımına ihtiyaç duymaktayız.

Bu değerler ve ahlak doğrultusunda gururla belirtebilirim ki Karınca Lojistik olarak operasyonlarımıza işimizin temeli olan insanlık ve medeniyet değerleri ile devam edeceğiz. Çalışanlarımızın ve içinde bulunduğumuz toplumun ve çevrenin çıkarlarını unutmuyarak; müşterilerimize hizmet etmeyi sürdüreceğiz. Ulusların, sivil toplumun ve şirketlerin her tekil veya genel faaliyeti kavramları etkilemektedir; insanlar ve toplum için negatif ve pozitif sonuçlar üretmektedir. Bu sebepten dolayı, hükümetler, sivil toplum ve şirketlerin üç yapıyı ortak olarak çalışmaları gerekmektedir. Biz bu niyete sahibiz ve önemli aktörlerle birlikte çalışmak için hazırız.

Burada Karınca Lojistik'in sürdürülebilir iş döngüsü açısından pazarın iç ve dış ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde hareket edeceğini tekrarlamak istiyorum. Bunun yanı sıra, şu ana kadar benimsediğimiz temel amacımız, işimizle ilgili olarak insan gelişimi, sosyal ve kültürel haklar, ekolojik zorluklar karşısında çevrenin korunması ve dünya çapında kamusal menfaatler ve refah için direkt veya endirekt katkılar yaratmak ve sağlamaktır.

İlerleme durumumuz ile ilgili bilgilendirme yapmak adına hedefler belirlemekteyiz ve eminim ki bu raporda da öne sürdüğümüz hedeflerimize ulaşacağız. KSS yaklaşımımız doğrultusunda da şirket olarak büyümeye ve gelişmeye devam etmekteyiz. Karayolu filomuzun Euro 5 kamyonları ile değiştirilerek karbon emisyonunun azaltılması, enerji tüketiminin %5 azaltılması, personelin kalite kontrol, sosyal diyalog, sağlık ve güvenlik konularında eğitim alması, çevresel ve işgücü risk değerlendirmelerinin yapılması geliştirdiğimiz ve gelecek yıllarda tam anlamıyla başaracağımız hedeflerimiz arasındadır.

Tüm paydaşlarımız ve hizmet sağlayıcılarımızı yıllık hedeflerimizin sadece ticari değil aynı zamanda kurumsal sorumluluklarımız doğrultusunda sosyal hedefler de içerdiğini benimsemeye davet ediyorum. İnaniyorum ki bizler küçük ölçekli ama büyüyen bir kurum olarak kurumsal aksiyon planımızı takip ederek son yıllarda sürdürülebilir bir büyüme sağlıyoruz.

Dünyanın bir parçasıyız... Bu somut ve şeffaf bir olgudur.

Dünya'nın küresel bir sorumluluk duygusu ve ahlak anlayışına ihtiyacı vardır, bu yüzden bizler sadece ülkemizde değil sektörümüzde de örnek teşkil ederek katkıda bulunmalıyız ve çevremize ilham vermeliyiz.

Bir şeyler yapmadan hiçbir şey elde edemezsiniz.

## **Bölüm 3 – Şirket Profili**

### **Tarihçe**

1986 yılında kurulan KARINCA, her türlü taşıma ve bilgi teknolojisini kullanarak,

Türkiye'de ve tüm dünyada müşterilerine taşıma ve lojistik stratejileri oluşturan, tedarik zincirinin her aşamasında hizmet veren özel bir servis sağlayıcısı haline gelmiştir. Aldıkları dış ticaret hizmetlerinden memnun olmayan, doğru bilgiye ulaşmakta zorluklarla karşılaşan, maliyet sırları ile boğuşan KARINCA kurucuları, şirketi, gümrükleme, sigorta, yatırım ve teşvik hizmetleri vermek amacı ile 32 yıl önce kurdular.

## **Değerlerimiz**

**KARINCA'nın** kurucuları, bilginin hızlı ve doğru bir şekilde, müşterileri, iş ortakları ve çalışanları ile paylaşılmasını temel ilke olarak benimser. KARINCA'nın değerleri şöyle özetlenebilir:

**Çözüm odaklı:** KARINCA sorunlara değil çözüme, çözümlerin kalıcı ve önleyici olmasına odaklanmıştır.

**Bilgi paylaşımı:** KARINCA kazanılmış tecrübenin ve sektör bilgisinin tabana yayılmasına ve paylaşılmasına önem verir.

**Sürekli gelişim:** KARINCA insan kaynağının bilgi ve kalitesinin sürekli gelişimini hedeflemiştir ve sürekli gelişime ve verimliliğe yönelmiştir.

**Teknoloji kullanımı:** KARINCA, teknolojinin en iyi şekilde kullanımına, oluşan performansın ölçülmesine odaklanmıştır.

**Süreklilik:** KARINCA insanı ve çevreyi korumayı ve geliştirmeyi faaliyetlerinin ön koşulu olarak kabul ve taahhüt etmektedir. Çalışanları yürüttükleri tüm çalışmalarda, şirketin Kalite- SEÇ-G (Kalite -Sağlık -Emniyet Çevre - Güvenlik) performansından sorumludur. Tüm projeler, iş planları, ölçülebilir kalite, sağlık, güvenlik ve çevre hedeflerini içermektedir.

**KARINCA ilişkilerinde;**

- Bireyler söz konusu olduğunda, hak ve haysiyetlerine saygı duyar.
- Müşteriler söz konusu olduğunda, ihtiyaçlarını karşılayacak en iyi ve doğru çözümleri sunar.
- Toplular söz konusu olduğunda, faaliyette bulunduğu alanlarda yaşayan insanların KARINCA'nın varlığından faydalanmalarını sağlar.

**Finansal Performans**

KARINCA Lojistik halka açık bir firma olmadığından dolayı finansal bilgiler bu rapor kapsamında paylaşılmamaktadır. Ciro değişim oranları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

2016	2017
152.028.871 TL	158.758.090 TL



## Ürün ve Hizmetlerimiz

**KARINCA** müşterilerine lojistik üslerde geniş bir yelpazede hizmet sunmaktadır.

Bu hizmetleri şu şekilde sıralayabiliriz:

- Uluslararası taşımacılık (Kara yolu, Hava yolu, Deniz yolu, Demir yolu)
- Enerji Lojistik grubu
  - Akaryakıt & Gaz Taşımacılığı
  - Proje Taşımaları
  - Global Projeler için Saha Yönetimi Hizmetleri
  - Petrol ve Gaz Arama Projeleri İçin Lojistik Hizmetler
- Gümrük hizmetleri
- Filo yönetimi
- Tedarik Zinciri Yönetimi
- Depo ve Stok Yönetimi
- Lojistik hizmetler
  - Tekstil
  - Elektronik
  - Diğer
- Fuar /sergi Hizmetleri

## Hava Yolu Kargo Taşımacılığı



Dünyadaki tüm gümrüklü havaalanlarına ve havaalanlarından, havayolu ile kargo taşıma hizmeti veren KARINCA, yıllık iş hacmi ve 30 seneyi aşan tecrübesi ile hava kargo taşımacılığında sektörün öncü firmalarından biridir. Gerektiğinde ürün kalite kontrolü, paketleme ve iç nakliye gibi talep edilen hizmetleri hava kargo müşterileri için sağlar. Komple uçak kargo taşımalarında ,

charter uçak ayarlaması yapılmaktadır. Genel kargo haricinde özel prosedür gerektiren özel kargoların taşımalarını gerçekleştirir ve standart dışı ölçü ve/veya ağırlıktaki yüklerin taşınmasında özel projeler uygular.

## **Denizyolu Taşımacılığı**

KARINCA, dünyadaki tüm limanlara ve limanlardan komple (FCL) ve parsiyel (LCL) konteyner taşımacılığı hizmeti verir. En uygun maliyetli çözümler sunabilmek için dünyanın önde gelen kargo şirketleriyle çalışarak yüklerin alıcılara göre konsolidasyonu gibi özel servisler sunar. Deniz taşımalarındaki gücünü; kara, hava, demiryolu taşımacılığı kombinasyonu ve gümrükleme alanındaki uzmanlığının da desteği ile pekiştirir. Açık, tehlikeli ve gabari dışı taşımalar projelendirir ve uygular.

Taşımasını yaptığı ürünler için dünyanın tüm büyük limanlarında çıkış/giriş için gümrükleme, depolama ve her türlü lojistik hizmet KARINCA tarafından yerinde sağlanır. Değerli müşterilerimize daha iyi hizmet sunmak için, özel bir hizmetimiz olan KARINCA Lojistik Operasyon Sistemi (KarLOS) ile yükünüzün güzergahtaki hareketlerini tam zamanlı olarak izleyebilmeniz sağlanır.

Gerekli evrakların hazırlanması, banka işlemleri, sipariş yönetimi, gümrükleme, stoklama ve stok kontrolü, ürünlerin dünya çapında birleştirilmesi veya ayrıştırılması ve son alıcı/satıcıya ulaştırılması hizmetleri tek bir elden verilir.

Proje yükleri için gemi kira kontratları, kontrat yönetimi, alıcı ve göndericiler konsolidasyonu, depolama, tekstil yüklemeleri için gerekli olan özel ekipmanların sağlanması ve hizmetlerinin verilmesi KARINCA'nın deniz taşımacılığı alanındaki katma değerli hizmetlerinden yalnızca bir kısmıdır.

## Karayolu Taşımacılığı

Kendini sürekli geliştiren ve yenilenen teknolojiyi takip edip uygulamaya alan KARINCA, geniş yurtdışı irtibat ve gümrük acenteleri ile kesintisiz hizmet sunmaktadır. Gerek ham madde gerekse hazır ürünlerin kapıdan – kapıya gümrükleme ve taşıma imkanlarını geniş araç filosu ve deneyimli insan kaynağı ile organize etmektedir.



7/24 müşterilerin çözüm ortağı olarak kalite kontrol, depolama ve stok tutma ile konsolide hizmet sunmaktadır.

Güncel teknolojik imkanları sürekli takip ederek kendi sistemine entegrasyonunu gerçekleştirerek müşterilerine anlık bilgileri aktarmaktadır. Filosunda bulunan araçların güvenli sürüş, takip ve rota analizlerini web uygulaması üzerinden bağımsız olarak sunabilmektedir.

## Akaryakıt - Gaz Dağıtım

2000 yılında beri müşterilerimiz için akaryakıt ve petrol ürünleri dağıtım hizmetleri sağlamaktayız. Bütün tankerlerimiz 35.000 lt kapasiteye sahip olup, ADR donanımı, bilgisayarlı (OBC), dipten dolum sistemli gibi çeşitli özel ekipmanlarla donatılmıştır. ADR eğitimli sürücü ve yöneticileri tüm Türkiye’de akaryakıt dağıtımı hizmetleri gerçekleştirmektedir.



## **Proje Taşımaları**

Coğrafi konum ne kadar zor, proje ne kadar karmaşık olursa olsun, KARINCA'nın mühendislik ve lojistik deneyimi her türlü çözüm olanağını karşılayacak düzeydedir. Özel planlama gerektiren taşımalarınızda; yol incelemesi ve başta ekipman olmak üzere her türlü uygunluk araştırmaları ve çözüme ilişkin belirlemeleri yapar, fizibiliteyi hazırlar, alternatifli olarak onayınıza sunar. Proje kapsamındaki her ülkenin kanun ve kurallarını öğrenir, dikkate alır.

Yerel değerleri ve yasaların uygulanışını belirleyerek, olası riskleri baştan ortadan kaldırır ve en uygun maliyetli çözümleri sunar. KARINCA, özel taşımalarda, fizibilite hazırlar, planlama ve yönetimi gerçekleştirir. Projenin gerektirdiği tüm lojistik hizmetleri; paketleme, depolama, depo yönetimi dâhil olmak üzere verir. Dökme yük ve çok büyük kargo taşımalarında gerektiğinde kara, hava, deniz ve demiryolu

taşıması kombinasyonunu uygular. Dünyanın her noktasında gümrükleme hizmeti verir.

## **Petrol ve Gaz Arama Projeleri İçin Lojistik Hizmetler**

**KARINCA**, petrol ve gaz arama alanında faaliyet gösteren müşterilerine sunduğu kaliteli, güvenilir lojistik hizmetler ile sektörde güçlü bir yere sahiptir.

**KARINCA**, bu alandaki gücünü ve motivasyonunu temel olarak sahip olduğu insan kaynakları üzerine inşa etmiştir. Operasyon ve proje yönetimi, çalıştıkları alanda tecrübeli, eğitimli uzmanlardan oluşmaktadır. Bu sayede müşterilerimizin çalışanları, idari ve bürokratik işlere, tedarik ve taşımacılık gibi konulara daha az vakit ayırırken, kendi operasyonlarına daha fazla vakit ayırma fırsatı bulabilmektedirler.

## **Global Projeler için Saha Yönetimi Hizmetleri**

**KARINCA**, "Anahtar Teslimi Enerji Projeleri", "Petrol ve Kimyasal Madde Tedarik ve Taşıma Projeleri" ve "İnşaat Projeleri" alanlarında saha yönetimi hizmetleri

vermektedir.

Bu hizmetleri temel olarak şu başlıklar altında toplayabiliriz:

- Sahaların ve tesislerin inşası ve lojistik altyapının kurulumu
- Saha ve tesislerin idaresi
- Ekipman ve malzeme taşımaları
- Petrol ve kimyasalların tedarik ve dağıtımı
- IT sistem altyapısının kurulumu ve IT sistem ihtiyaçlarının tedariği
- Çevre, iş güvenliği ve sağlık alanındaki gereksinimlerin tedariği
- Güvenlik sisteminin kurulumu ve güvenlik ihtiyaçlarının karşılanması
- Yetki belgesi ve yasal izinlerin alınması

### **Özel Proje Yönetimi ve Lojistik Danışmanlık Hizmetleri**

**KARINCA**, tedarik zincirinin tüm aşamalarında analiz, tasarım, yönetim ve danışmanlık hizmetleri verir. Müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun çözümleri, özel olarak tasarlar. Bu alanda verilen hizmetler sırasında, lojistik operasyonlarınız hem süreçleriniz hem de şirket stratejileriniz ile birlikte ele alınır ve ticari beklentileriniz doğrultusunda yürütölür.

Konusunda uzman danışmanlarımız, şirketinizin maliyet verimliliğinin değerlendirilmesine özel önem verirken, lojistik süreçlerinizin, gerektiğinde yeniden yapılandırılması için sizlerle birlikte çalışır. Tüm proje süresince tedarik zinciri yönetiminiz **KARINCA** tarafından, **KARINCA** Lojistik Operasyon Sistemi (**KarLOS**) üzerinde, hiçbir şeyin aksamasına izin verilmeden güvenle yürütölür.

Uzman ekiplerimiz, ihtiyaç duyduğunuz takdirde lojistik süreçleriniz ile ilgili tüm Standart Operasyon Prosedürleri'ni hazırlar ve ekiplerinizin bunlar üzerinde eğitimini gerçekleştirir. **KARINCA'nın** uzman kadrosu ile müşterilerimize tedarik zincirinin yönetimi ve yönetici desteğini sağlar.

**KARINCA Proje Yaklaşımı** yedi aşamalı bir süreci kapsar;

1. Hazırlık ve anlayış bütünlüğü: Ortak proje anlayışını oluşturma ve proje

hazırlıkları

2. Analiz: İhtiyaçları detaylı belirleme
3. Tasarım: Proje sınırlarını çizme, proje ürünlerini belirleme ve anlaşma
4. Planlama: Detaylı proje planlaması
5. Uygulama: Projenin hayata geçirilmesi çalışmaları
6. Sonuçlandırma ve kontrol: Proje ürünlerinin hazırlanması ve kontrolü
7. Devir ve kontrol: Projenin bitmiş olarak müşteriye devredilmesi, müşteri

adresinde takip ve kontrolü

Bu hizmetimiz, temel olarak aşağıdaki hizmet alanlarından oluşmaktadır;

- Lojistik süreçlerinin analizi, raporlaması ve optimizasyonu yoluyla maliyetlerin minimuma indirilmesi,
- Müşteri lojistik ekiplerinin eğitimi ve yönetimi,
- Müşterinin adresinde lojistik destek ve hizmetlerin verilmesi,
- İhtiyaca göre lojistik hizmetin projelendirilmesi ve yönetilmesi.

## **Demiryolu Taşımacılığı**

Küresel ekonominin gelişmesine paralel olarak demiryolu taşımacılığı da önem kazanmaya başladı. KARINCA, müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun demiryolu taşıma alternatifleri sunarak projeler gerçekleştirmektedir.



## Tekstil Lojistiği Hizmetleri

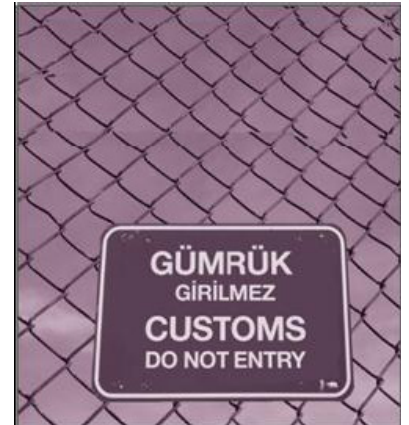


1999 yılından itibaren vermeye başladığı tekstil lojistiği hizmetlerinde, Türkiye'nin en büyük askılı lojistik sistemi kapasitelerinden birine sahip servis sağlayıcıdır. KARINCA gerek askılı ve gerekse kolili her türlü tekstil ürününün depolanmasından katma değerli çeşitli lojistik hizmetlerinin verilmesine kadar birçok alanda hizmet vermektedir.

KARINCA, bu alanda geliştirdiği çeşitli bilişim teknolojileri çözüm ve ürünleri ile müşterilerine kolay izlenebilir ve çok ayrıcalıklı bir hizmet sunmaktadır.

## Gümrükleme

Gümrükleme bölümümüz, gümrükleme süreçlerini dikkatle yöneterek kesin zamanlı teslimat programlarının uygulanmasını sağlar. Uzman gümrük kadromuz müşterilerimize 24 saat hizmet vermektedir. Gümrükleme çalışanlarımız, müşterilerimiz ile birlikte çalışarak doküman hazırlama işlemlerini bizzat gerçekleştirir. Gümrüklü alanlarda bulunan KARINCA ofislerimiz, Gümrük Müdürlükleri ve İhracatçı Birlikleri ile direkt bağlantılı olan bilişim sistemimiz sayesinde, müşterilerimizin gümrük işlemlerinin hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesi sağlanır.



Gümrük mevzuatı ve vergileri konularında uzman danışmanlardan oluşan kadromuz, operasyon ekiplerimiz ile birlikte çalışarak hizmetin tek elden verilmesi sağlanır. Gümrüklemeye ilişkin ulusal ve uluslararası bilgi birikimimiz ve ilişki ağıımız müşterilerimize doğru, sorunsuz ve en uygun hizmetin verilmesini mümkün kılar. KARINCA Gümrükleme Bölümü, yüklerinizin gümrüklenip adresine teslim edilmesine kadar olan tüm süreci takip eder. Bu süreç takipte operasyon yazılımı ile entegre barkod uygulaması kullanılmaktadır. KARINCA, ithalat ve ihracat işleriniz, işlemleriniz için danışmanlık hizmeti verir. Karmaşık ve çok rotalı giriş-çıkış gerektiren projelerinizi planlar ve yönetir. Proje ve işlerinizde Mevzuata Uygunluk Denetimi hizmeti verir. Ayrıca, serbest bölgelerde yürütmeyi düşündüğünüz faaliyetler için danışmanlık hizmeti verir, seçiminizi kolaylaştırır, Serbest Bölge Faaliyet Belgenizi almakta yardımcı olur ve gümrükleme ihtiyaçlarınızı karşılar.

TSE –DTS Tarım – Sağlık Müdürlükleri gibi resmi kurumlardan ithalat ve ihracatında gerekli olan belgelerin alımı gerçekleştirilir.



**İhracat Teşvikleri**

KARINCA, müşterilerinin ihraç edecekleri ürünün imalatında kullanılacak ithal girdileri, gümrük vergisi ve KDV ödemedi Türkiye'ye getirebilmeleri için teşvik alınmasını ve ihracatı takiben taahhüt hesaplarının kapatılmasını sağlar.

**Yatırım Teşvikleri**

KARINCA, yatırımcılara arsa ve bina yatırımlarını gerçekleştirmeleri, ithal edecekleri makine ve ekipmanları her türlü vergi ve harçlardan muaf olarak ithal etmeleri ve yapacakları tüm yatırımların yatırım indirimi olarak ödenecek vergiden indirilmesini sağlayan Yatırım Teşvik Belgesi alımı, revizesi, danışmanlık hizmetleri ve yatırımlarının tamamlama vizeleri işlemlerini gerçekleştirir.

## Bölüm 4 – Strateji ve Yönetim

KARINCA Kurumsal Kalite Yönetimi çalışmalarını 2006 yılında başlatmıştır.

- **ISO 9001**
- **ISO 14001**
- **OHSAS 18001**
- **ISO 27001**

belgeleri alınmıştır.



KARINCA bünyesindeki denetçi ekibi kaliteye

ilişkin çalışmalarımızı denetlemektedir. Temel politikamız, hizmet kalitemizi sürekli artırmak ve çalışanlarımızın ve müşterilerimizin de bunu hissetmesini sağlamaktır. Şirket bütününde yürütülmekte olan kalite çalışmaları



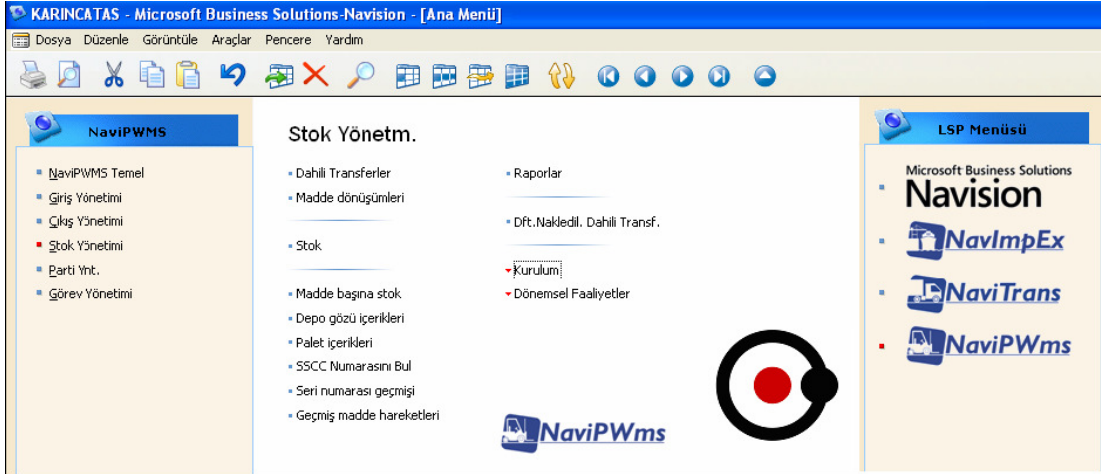
ERP (kurumsal kaynak planlaması) sistemi tarafından takip edilmekte ve dokümanlar düzenli olarak arşivlenerek gerekli tüm rapor ve çıktılar müşterilerimizle ve yöneticilerimizle paylaşılmaktadır.

KARINCA Lojistik A.Ş'nin 1986 yılında başladığı yolculuğunda müşterilerine sağladığı hizmetler açısından 2005 yılı bir başka dönüm noktası olmuştur. KARINCA müşterilerinin bilişim altyapısındaki entegrasyon sorunlarını gidermek ve lojistik bilişim hizmeti vermek amacıyla KarLOS'u yani KARINCA Lojistik Operasyon Sistemi'ni geliştirmiştir.

KARINCA Lojistik Operasyon Sistemi (KarLOS), merkezi bir veri ambarına sahip, iş akışı güdümlü, tam entegre, çok noktadan erişilebilen, doğru ve gerçek zamanlı elektronik bilgi alış verişi yapabilecek ve müşterilerimizin özel ihtiyaçlarına göre kolaylıkla şekillendirilebilecek nitelikte hazırlanmıştır. Sistem, ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli geliştirilmektedir. Sistemin esnek yapısı sayesinde kullanıcılar sistemden en detaylı raporları en hızlı şekilde alabilmektedir.

KarLOS aşağıdaki operasyonel modüllerden oluşmaktadır.

- KARINCA Taşımacılık Yönetim Sistemi
- KARINCA Lojistik Hizmetleri Yönetim Sistemi
- KARINCA Muhasebe-Finansal Yönetim Sistemi
- KARINCA Gümrük Yönetim Sistemi



## Bölüm 5 –  evresel Sorumluluğumuz



KARINCA Türkiye’de Küresel  lkeler Sözleşmesi’ni ilk imzalayan şirketlerden birisi olarak çevreye olan kurumsal sorumluluğunun bilincindedir.

Küresel  lkeler Sözleşmesi’nin 7. ilkesi doğrultusunda  evre konusunda yasal mevzuatın takibinin yanı sıra kıyaslama yoluyla farklı firmaların yaptıkları gözlenebilir ve uygulanabilir. Dünyadaki  evre dostu yaklaşımlar takip edilmekte, desteklenmekte ve uygulama yolunda adımlar atılmaktadır. Karınca 2007 yılından itibaren ISO 14001  evre Standartları Yönetim Sistemini

uygulamaktadır. KARINCA için “sürekli gelişime ve verimliliğe yönelme” ve “insanı

ve çevreyi korumayı ve geliştirmeyi faaliyetlerinin ön koşulu olarak kabul ve taahhüt etmek” temel değerler arasında yer almaktadır. Yine yürüttüğümüz tüm çalışmalarda, çalışanlarımız şirketin SEÇ-G (Sağlık Emniyet Çevre-Güvenlik) performansından sorumludur. Tüm projelerimiz, iş planları, ölçülebilir kalite, sağlık, çevre ve güvenlik hedeflerini içermektedir.

## **Kalite Belgelerimiz**

Çevreye verdiğimiz sürekli önemin neticesinde KARINCA Lojistik çevre konusundaki politikalarını ve uygulamalarını sistematize ederek ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri Belgesi ile belgelendirmiştir. ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 ve ISO 27001 belgelerine sahip olan KARINCA SEÇ-G (Sağlık Emniyet Çevre Güvenlik) alanında entegre bir sistem uygulamaktadır. Faaliyetlerimizi sürekli gelişme ve iyileştirme perspektifi ile yürütmekteyiz. Çalışmalarımızda her türlü faaliyetin hava, su, toprak, tabii kaynaklar, bitki topluluğu (flora), hayvan topluluğu (fauna), insanlara olan etkilerini ve çevre boyutunu göz önünde bulundurmaktayız. Bu kapsamda faaliyetlerimizi analiz ederek oluşturduğumuz çevre politikası ile sebep olabileceğimiz kirlenmenin önlenmesi için aktif bir şekilde önlem almaktayız. Bu sayede kirlenmeye neden olabilecek çevresel etkilerimizi önlemenin ötesinde azaltmayı hedeflemekteyiz. 2007 yılında ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemine uygunluğunu belgelenen şirketimiz periyodik olarak denetimlerden geçerek kalite belgesini yenilemektedir.



2007 yılında 460 olan çalışan sayımız 2017 yılında 870 kişiye ulaşmıştır. Bu dönemde artan çalışan sayısına paralel olarak kaynak kullanımının da artması beklenirken en üst düzeyde teknoloji kullanılarak oluşturulan verimlilik tedbirleri sayesinde elektrik su ve ısınma amaçlı yakıt tüketimi gibi temel kaynakların kullanımında tasarrufa gidilmiştir. Merkez binamızda ve Büyükçekmece depomuzda enerji kullanım tablosu aşağıda bulunmaktadır.

Yıl	2017
Çalışan Sayısı	712
Elektrik Tüketimi	972.723 kW/h
Su Tüketimi	3.496 m <sup>3</sup>

Bu başarımızın arkasında yatan en büyük etken yaptığımız her işe bir proje olarak yaklaşp en başından itibaren maksimum verimliliği gözeterek planlamamızdır.

**KARINCA**'nın tüm operasyonlarına yansıyan şeffaflık, bilişim teknolojileri yaklaşımımızın da temel gerekçesidir. Buna ulaşmak için, bilişim teknolojileri alt yapımız;

- Ölçülebilir,
- İzlenebilir,
- Denetlenebilir,
- 7x24 çalışan,
- Teknolojinin tüm yeniliklerini yansıtabilecek şekilde,
- yöneticilerimizin ve özellikle müşterilerimizin karar verme süreçlerini desteklemeye yönelik olarak esnek bir yapıda tasarlanmıştır.

Bu sayede yürüttüğümüz her projenin sonuçlarını sürekli izleyip denetleyip

gerektiğinde müdahale edebilmekteyiz.

<b>Tarih</b>	<b>Cinsi</b>	<b>Kg</b>
2016	Hurda Kağıt ve Plastik	<b>223.750</b>
2017	Hurda Kağıt ve Plastik	<b>419.758</b>

Çevreye olan etkimizi minimize etmek için faaliyetlerimiz sırasında ortaya çıkan ambalaj atıklarının geri kazanımı konusunda da son derece aktif bir politika izlenmektedir. 2016 yılında 223.750 kg hurda kağıt ve plastik geri kazanım için lisanslı işletmelere gönderilmişken 2017 yılında bu miktar artarak 419.758 kg olmuştur.

Diğer taraftan bir lojistik firması olarak sadece kendi ürünlerimizin çevreye etkisinden değil aynı zamanda taşıdığımız ürünlerinin çevreye etkisinden ve güvenle taşınmasından da sorumlu olduğumuzun bilincindeyiz. Bu sebeple araçlarımızın risk içeren bütün faaliyetleri takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Ayrıca sürücülerimizin yeteneklerini geliştirmek ve olası olumsuzlukları önlemek amacı ile kapsamlı bir eğitim programı uygulanmaktadır. Bu kapsamda, 2017 yılında 712 çalışana 9441 adam saat eğitim verilmiştir.



## Bölüm 6 – Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluğumuz



### Çalışanlar

Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin çalışma koşulları ile ilgili maddeleri desteklemekte 2007 yılından bu yana OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanmakta ve İş Sağlığı Güvenliği konusundaki tüm kanuni gereklilikler yerine getirilmektedir.

KARINCA Lojistik'in çalışanları ile ilgili tüm operasyonları İnsan Kaynakları (İK) Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Müdürlük, CEO'ya bağlı olarak çalışan idari bir bölümdür.

İnsan Kaynakları Bölümü çalışanlar ile ilgili konular doğrultusunda aşağıdaki görevlere sahiptir:



## **1. İş Tanımları ve Örgütsel Planlama**

İnsan Kaynakları Müdürlüğü, KARINCA Lojistik'in bölümlerinin görevleri, çalışan dağılımı, bölümlerin ihtiyaç bazlı çalışan analizleri ve gerek kurumun gerek ISO Global Kalite Standartlarının öngördüğü iş tanımlarını hazırlama konularında sorumludur. Her pozisyon için özel olarak hazırlanan iş tanımları personelin günlük görevlerini ve işinin gerektirdiği eğitim, profesyonel ve kişisel yetkinlikleri de belirler.

## **2. İşe Alım**

Çalışanların seçilme ve yerleştirmesinin sorumluluğu İnsan Kaynakları Bölümündedir. Genel iş başvuruları kuruluşun resmi internet sitesinden, İnsan Kaynakları Sayfası üzerinde bulunan genel KARINCA İş Başvuru formundan yapılmaktadır. Bunun dışındaki iş ilanları internet sitelerinde ve gazetelerin ilgili eklerinde duyurulmaktadır. Tüm başvurular objektif olarak değerlendirilmektedir.

Kurumuzda din, dil, ırk ayrımı olmaksızın eşit şartlarda istihdam sağlanmaktadır.

## **3. Maaşlar ve Diğer Ödemeler**

Maaşlar ve prim, ikramiye gibi diğer ödemeler İnsan Kaynakları tarafından düzenlenir ve muhasebe tarafından ödenir. Maaşlar pozisyon, profesyonel deneyim ve kıdem değerlendirilerek belirlenir ve senelik olarak gözden geçirilerek düzenlenir.

## **4. Sosyal Güvenlik ve Sigorta**

Sosyal güvenlik ve sigorta ile ilgili tüm yürütmeler Türkiye Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) kuralları doğrultusunda düzenlenir. KARINCA Lojistik çalışanları devlet sigortası ile sigortalanmıştır ve aylık primleri kanunun gerektirdiği üzere maaş bazlı hesaplanmaktadır. Çalışanların emeklilik düzenlemeleri de devlet düzenlemeleri doğrultusunda hazırlanmaktadır ve takip edilmektedir.

## 5. Eğitim ve Gelişim



KARINCA Lojistik'in eğitim ve çalışanların gelişim ihtiyaçları İnsan Kaynakları - Kalite - SEÇ-G Bölümleri tarafından birlikte belirlenir. Eğitimler, iş tanımlarına ve bölümlerin ihtiyaçlarına göre düzenlenir. Her personel iş tanımının gerektirdiği saat doğrultusunda teknik eğitim alır. Teknik personelin oryantasyon ve senelik eğitimleri idari

personele göre daha fazladır. Akaryakıt eğitimi tüm eğitimler arasında en detaylı eğitimidir. Kurum, eğitimlerinde uzman personelinden yararlandığı gibi dış kaynak kullanımı yaparak eğitimciler ve eğitim firmaları ile birlikte de eğitim programları düzenleyebilir.

## 6. Performans Yönetimi

İnsan Kaynakları bölümü 2014 senesinde performans değerlendirme sistemini çalıştırmaya başlamıştır. Bu sistemde bölüm müdürleri kendilerine bağlı olan personelin performansını değerlendirmektedir. Performans değerlendirme verileri uzun vadeli analiz edilerek Performans Yönetim Sistemi oluşturulacak ve bu yöntemle iş devamlılığı, terfi, ödül ve ücretlendirme belirlenecektir.



## 7. Düzen ve Uyum

Çalışanların durumlarının raporlanması ve cevaplanması ile ilgili bölüm İnsan Kaynakları'dır. Kurumsal kurallar Personel El Kitabında yer almakta ve işe alımla birlikte personele verilmektedir. Çalışanlar bu kitapta yer alan kuralların uygulanması ve korunmasından sorumludur.

## 8. Dış kaynak Yönetimi

KARINCA Lojistik, ulusal ve uluslararası operasyonlarını genişletmek üzere birçok firma ile çalışarak dış kaynak kullanımı yapmaktadır. Çalışılan şirketleri özenle seçmek, seçilen şirketlerle kuvvetli ve uzun vadeli bağlar oluşturmak ve bu şirketlerin hizmetlerini takip ederek geliştirmek KARINCA'nın önem verdiği hususlardır.

## 9. İşyerinde Sağlık ve Güvenlik

KARINCA Lojistik'te işyerinde sağlık ve güvenlik çalışmaları, tüm çalışanların genel sağlığı, iş güvenliği ve kurum tarafından koyulan konu ile ilgili kuralların devamlılığını kapsar. 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili yasal gereklilikler yerine getirilmektedir. Güvenli bir iş ortamı sağlamak için tüm çalışanların katıldığı eğitim programları düzenlenir. İdari personel genel eğitim alırken teknik personel kapsamlı eğitim alırlar. İşyeri sağlık ve güvenlik yönergeleri çalışma alanlarında görsel olarak bulunmaktadır ve yazılı malzemelerde detaylı olarak paylaşılmaktadır.

Yukarıda belirtilmiş görevler dışında bu rapor dahilindeki ve dahilinde olmayan çalışanlar ile ilgili tüm konulardan İnsan Kaynakları Bölümü sorumludur.

Çalışanlar arasında ayırım bölümün çok ciddiye aldığı bir konudur ve şu ana kadar bu konu ile ilgili olarak hiçbir olumsuz rapor oluşmamıştır. Kurumun içinde sendikalaşma bulunmamaktadır. Sendikalaşma konusu 4857 no'lu Türk İş Kanunu'nun gerekleri doğrultusunda düzenlenmektedir.



Kurumda 18 yaş altında bireylerin çalıştırılmamasına yönelik yönetmelik bulunmaktadır. Bu yönetmelik sadece 18 yaş altında olup firmanın staj programlarına katılan öğrenciler için geçerli değildir.

Tüm çalışanlar kurum içinde Intranet server üzerinde kayıtlı olan kalite dokümanları Şirket içi uygulanan kuralları ve prosedürleri içermektedir.

## **Bölüm 7 Yolsuzlukla Mücadele**

Şirket prosedürleri ve yasalar çerçevesinde yolsuzlukla mücadele edilmektedir. Yeni işe başlayan tüm çalışanlara konu ile ilgili maddeler içeren çalışma sözleşmesi imzalatılmaktadır. Ayrıca şirket hukuk ve mali idari işler bölümü konu ile ilgili takiplerini yaparak gerekli önlemleri almaktadır.

Bu konuda düzenli olarak gerçekleşen iç ve dış denetimlerde yolsuzluk konusu takip edilip şirket yönetimine rapor verilmektedir.

## **Bölüm 8 – Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımımız**

Dünyadaki en büyük kurumsal vatandaşlık girişimi olan Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin Türkiye'deki ilk üyelerinden olan KARINCA Lojistik 2007 yılından bu yana KİS imzacısıdır. Kurumsal sosyal sorumluluğun faaliyetlerimize entegrasyonunda KİS prensipleri temel alınmıştır. Şirketimiz faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan çevresel ve toplumsal etkinin sorumluluğunun bilincindedir.

Sosyal ve çevresel prensiplerin şirketimizin operasyonlarına, politikalarına stratejilerine ve projelerine uygulanmasında bütün çalışanlarımız rol almaktadır. Dolayısıyla kurumsal sosyal sorumluluk sadece bilinç düzeyinde kalmamakta şirketimizde iş yapma kültürü haline gelmektedir. Kararlı bir sosyal sorumluluk perspektifi ile yapılan her işteki ilk önceliğimiz kaynakların verimli kullanılmasıdır. Bu paydaşlarımızın menfaatine olan bir yaklaşımdır.

Bunun yanında yakıt tüketimini ve dolayısı ile CO2 emisyonunun azaltarak çevreye de önemli katkı sağlanmaktadır.

KARINCA Lojistik Operasyon Sistemi (KarLOS), ile merkezi bir veri ambarından, iş akışları tam entegre, çok noktadan erişilebilen, doğru ve gerçek zamanlı elektronik bilgi alış verişi ile takip edilerek yolda geçen zaman minimize edilmekte ve bütün riskler tek merkezden çok yönlü olarak takip edilmektedir. Taşıdığımız ürünlerin niteliği ve nüfusun yoğun olduğu şehir merkezlerinde ya da el değmemiş doğal alanlar gibi hassas bölgelerden geçen rotamız nedeni ile her türlü risk titizlikle sistemimiz üzerinden takip edilmektedir. Aynı anda yollarda olan yüzlerce araçlık filomuzun trafikteki etkisini ve olası kazaları önlemek için personelimiz sürekli eğitime tabi tutulmaktadır. Bu bizim müşterilerimize, paydaşlarımıza, çevreye ve içinde bulunduğumuz topluma karşı sorumluluğumuzdur.

KİS prensiplerinin planlamadan operasyona kadar her seviyede faaliyetlerimize entegre edilmesinin yanı sıra KARINCA Lojistik kurumsal sosyal sorumluluk projelerine de imza atmaktadır.

Gelecek için en büyük hedefimiz daha az yakıt tüketen, daha az karbon emisyonuna neden olan araçların filomuzda yer almasıdır. Bu yöndeki girişimleri büyük küçük demeden destekleyerek bu isteğimizin gerçekleşmesine katkıda bulunmaya çalışmaktayız.

## **Bölüm 9 – Sürdürülebilirlik Hedefleri**

KARINCA Kalite Çevre ve Güvenlik konusunda firma olarak hedeflerini tespit etmiştir.

### **Uzun Vadeli Hedefler**

1. Tüm operasyonlarda emisyon düşürücü önlemler. Faaliyetlerimiz sonucunda oluşan emisyonu dengeleyici yeşil yatırımlar gerçekleştirmek.

2. Türkiye ve dünyada insan hakları alanında yürütülmekte olan sivil hareketlere



verilen desteğin artırılması.

3. İnsan ve çevre sağlığı ve de eğitim alanlarında çalışanların ailelerini de kapsayacak çalışmaları gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.

Bu uzun vadeli hedeflere ulaşabilmek için 2017 yılı hedefleri ve sorumlu birimler tespit edilmiştir.

<b>SN</b>	<b>HEDEF TANIMI</b>	<b>HEDEFE ULAŞMA SÜRESİ</b>	<b>HEDEF TAKİP SORUMLUSU/ BÖLÜM</b>
<b>1</b>	Bütçede gelir ve özellikle kar hedefini %100 tutturmak.	31.12.2017	Operasyon Yöneticileri
<b>2</b>	Performansa dayalı pirim sistemini aktif hale getirmek.	31.12.2017	İnsan Kaynakları Yönetimi
<b>3</b>	Satınalma Prosedürünü aktif hale getirmek. Tedarikçi değerlendirme sistemini yürütmek.	Sürekli	Tüm bölümler
<b>4</b>	Faaliyet gösterilen tüm lokasyonlarda atık yönetim talimatına uygun çalışma yürütmek	Sürekli	İdari İşler Yönetimi - Kalite ve SEÇG Yönetimi
<b>5</b>	Operasyonda kullanılan tüm araçlarda % 5 oranında enerji tasarrufu sağlamak.	31.12.2017	Tüm bölümler
<b>6</b>	Eğitim planına uygun olarak ilkyardım, iş sağlığı ve güvenliği , acil durum, operasyonel uygulamalar konularında personele düzenli olarak eğitim verilmesini sağlamak.	Sürekli	Kalite ve SEÇG Yönetimi İnsan Kaynakları Yönetimi
<b>7</b>	Tüm bölümlerde yılda bir kez iç denetim yapmak. Denetim sonuçlarına göre aksiyon planı oluşturmak ve takip etmek.	31.12.2017	Kalite ve SEÇG Yönetimi
<b>8</b>	Araç/ürün/demirbaş hasar oranı veya hasar tutarlarının % 10 azaltılmasını sağlamak.	31.12.2017	Tüm Bölümler
<b>9</b>	Kalite denetimlerinden 85 ve üstü puan almak	31.12.2017	Kalite ve SEÇG Yönetimi

## Bölüm 10 – BM Küresel İlkeler Sözleşmesi

Küresel İlkeler Sözleşmesi (KİS) dünyanın en büyük gönüllü kurumsal vatandaşlık girişimidir. KARINCA Lojistik KİS'i imzalayarak, evrensel ilkeleri temel alan kurumsal uygulamaların daha istikrarlı, adaletli ve kapsamlı bir küresel pazar oluşturmaya ve gelişmiş refah toplumlarına ulaşmaya yardımcı olduğu inancını paylaştığına dair taahhütte bulunur.



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi işletmeler için insan hakları, çalışma, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında küresel olarak kabul edilmiş on ilkenin kabul edilmesi ve stratejik tutumlarını bu ilkeler doğrultusunda belirlemelerini kapsar. Bu süreçte küresel sürecin baş aktörü olan işletmeler ticaretin, teknolojinin ve finansın gelişiminde tüm ekonomilerin ve toplumların faydalanmasını sağlar.

BM Küresel İlkelerinin iki hedefi vardır:

1. 10 ilkenin dünya çapında işletmelerin faaliyetlerinde takip edilmesi
2. Faaliyetlerin Birleşmiş Milletler'in geniş hedeflerini desteklemesini sağlamak KİS'yi imzalayan şirketlerden bu on ilkenin uygulanmasıyla ilgili çalışmalar yapması beklenmektedir. İlkelerin uygulanmasının, sürekli devam eden, uzun vadeli bir performans gelişim sürecidir. Şirketin ekonomik, sosyal ve çevresel performansının güvenilir biçimde ölçülerek iletişiminin yapılmasında İlerleme Bildirimi Raporu en önemli araçtır. Mevcut performansın izlendiği özel ölçümlerin yapılması devamlı gelişimi sağlamak için gereklidir.

Bu nedenle, Karınca Lojistik'in bir BM KİS imzacısı olarak hazırladığı bu rapor ile bu geçmiş döneme ilişkin değerlendirme çalışmasını yerine getirmiştir ve önümüzdeki seneler için hedefler belirleyerek bir yol haritası hazırlamıştır.

## **BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 İlkesi**

Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesi aşağıdaki belgelerden alınmıştır:

- ☐ İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi,
- ☐ Uluslararası Çalışma Örgütü'nün İş Yerinde Temel İlke ve Haklar

Bildirgesi,

- ☐ Çevre ve Kalkınma Rio Bildirgesi ve
- ☐ Birleşmiş Milletler Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi

### **İnsan Hakları**

İlke 1- İşletmeler uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir ve

İlke 2- İşletmeler insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır.

### **İşgücü**

İlke 3- İşletmeler sendika ve toplu iş sözleşmesi özgürlüğüne;

İlke 4- Zorla çalıştırma ve angaryanın her türünün ortadan kaldırılmasına;

İlke 5- Çocuk istihdamının tamamen ortadan kaldırılmasına ve

İlke 6- İşe alma ve meslek konusundaki ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.

### **Çevre**

İlke 7- İşletmeler çevresel zorluklarla ilgili olarak temkinli yaklaşımı desteklemeli;

İlke 8- Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli; ve

İlke 9- Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaşmasını teşvik etmelidir.

### **Yolsuzlukla Mücadele**

İlke 10- İşletmeler rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalıdır.



## **İletişim Bilgileri**

### **Işık Kabadayı**

İş Sağlığı Güvenliği ve Kalite Müdürü

E-mail:isik.kabadayi@karincalogistics.com

Tel: +90.212.866 18 66

Cep: +90 533 927 42 18

[www.karincalogistics.com](http://www.karincalogistics.com)

### **Gaye Çiğ**

Yönetim Asistanı

E-mail:gayecig@karincalogistics.com

Tel: +90.212.866 18 66

Cep: +90 533 235 20 16

[www.karincalogistics.com](http://www.karincalogistics.com)