

CARTA DEL CHIEF EXECUTIVE OFFICER

Un año más, es un placer reafirmar el compromiso de Vivendex con principios universales como los derechos humanos, el trabajo digno, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción y nuestra determinación de seguir apoyando la iniciativa de Global Compact.

Mantenemos en mente la idea de generar riqueza en nuestro entorno más inmediato, con conciencia social y sin escatimar esfuerzos en la adopción de nuevos retos para seguir avanzando y posicionarnos como inmobiliaria sostenible.

En este sentido, hemos apostado en 2017 para la obtención de la certificación ISO 9001 y la certificación 14001, que permitirán poner en valor muchas de las buenas prácticas que llevamos a cabo desde hace años, además de mejorar nuestros procesos de trabajo.

De acuerdo con esta perspectiva hemos avisado a todos nuestros proveedores de los avances realizados para pedirles que se alineen con nuestra estrategia de sostenibilidad y tendremos en cuenta sus respuestas de cara a futuras contrataciones.

Me enorgullece poder decir que seguimos contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de colectivos desfavorecidos en nuestro entorno inmediato a través del patrocinio de eventos que organizan personas concienciadas con varias causas en Barcelona y Reus y de nuestra campaña #abrazalascausas. En la última ocasión apoyamos La Milla Sarriá en favor de la discapacidad psíquica grave y para 2018 ya estamos preparando el patrocinio de la FibroChampionsLeague, un evento que pretende ayudar en la lucha contra la Fibromialgia y la fatiga crónica.

Estas acciones solidarias no serían posibles sin la colaboración de las personas que trabajan día a día en nuestras instalaciones, formando parte de una plantilla profesionalizada, que trabaja para alcanzar la excelencia en los servicios y que consigue año tras año un elevado grado de satisfacción de los clientes.

En la presente memoria, podréis ampliar estos y otros puntos que hemos identificado como relevantes para nuestra actividad.

Os invito a su lectura y agradezco que nos apoyéis a la hora de desarrollar una actividad empresarial responsable y respetuosa con el medio ambiente.

INTRODUCCIÓN

Vivendex soluciones inmobiliarias es una empresa fundada en Barcelona en 2006. Actualmente desarrolla su actividad comercial en toda Cataluña, disponiendo de su sede principal y dos delegaciones en Barcelona capital, una delegación en Tarragona (Reus) y oficinas asociadas en el resto del territorio. Estas oficinas sirven como punto de venta así como de atención al cliente. En Vivendex hemos optado por una estrategia basada en la diversificación. Tenemos cinco grandes líneas de negocio: ventas de inmuebles de segunda mano, venta obra nueva, ventas activos bancarios, inversión y empresa y alquileres.

En Vivendex somos plenamente conscientes de que la compra de una vivienda es posiblemente la decisión más importante que tomará una familia, justamente por ese motivo nuestra MISIÓN es que sea FACIL, SIMPLE y TRANSPARENTE, únicamente así conseguiremos nuestro OBJETIVO, que nuestros clientes sólo tengan que preocuparse de lo más difícil, escoger la vivienda que encaja mejor con su proyecto vital.

Y todo ello queremos llevarlo a cabo de manera responsable y respetuosa con el medio ambiente. En línea con los 10 principios del Pacto Mundial, este año 2017 hemos apostado por la obtención de la certificación ISO 9001 y la certificación 14001, que permitirán poner en valor muchas de las buenas prácticas que llevamos a cabo desde hace años, además de mejorar nuestros procesos de trabajo.

DERECHOS HUMANOS Y ENTORNO

PRINCIPIOS 1 Y 2

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”

El pasado año 2017 identificamos por escrito todos los aspectos relevantes o materiales para nuestros grupos de interés. Por lo que respecta a los dos primeros principios del Pacto, en su voluntad por ejercer una actividad respetuosa Vivendex no se limita al cumplimiento de las normativas, como las ISO citadas anteriormente, sino que ha incorporado una política, con sus objetivos y sistemas de control, de Responsabilidad Social Empresarial a su nuevo sistema de gestión integrado. Ésta debe

garantizar que sus operaciones protejan, respeten y promuevan los Derechos Humanos de todas las partes interesadas y está en constante evolución.

Por otro lado, y dentro del marco del desarrollo del mencionado sistema de control integrado para la obtención de un certificado de calidad, hemos elaborado un código ético o de conducta al que se han adherido todos los trabajadores de la plantilla. El código hace especial énfasis, entre otros, en la transparencia y veracidad de la información, el trato de igualdad y respeto, la no discriminación tanto entre compañeros o colaboradores como con el cliente, la confidencialidad y la promoción de las buenas prácticas. De hecho, con los colaboradores habituales que forman parte de las llamadas MLS o redes de inmobiliarias asociadas que comparten productos y clientes, firmamos también acuerdos que incluyen un código ético para una cooperación que beneficie a todos los implicados, especialmente al cliente.

Por otra parte, se ha creado un comité ético para aquellos casos en los que se detecte una vulneración.

En referencia a los proveedores, se les ha informado de nuestra nueva política de calidad y medioambiente, de nuestro firme compromiso con obtener unos buenos resultados al ofrecer nuestros servicios y con hacerlo con eficiencia y el mínimo impacto para el entorno. Se les ha pedido, además, que se alineen con nosotros y su respuesta se tendrá en cuenta para futuras contrataciones. Por último, se ha establecido un nuevo sistema para su evaluación que entre otras cosas prioriza factores como la proximidad con la intención de nuevo de favorecer nuestro entorno inmediato y de minimizar el impacto sobre el medioambiente.

En efecto, Vivendex se implica también con su entorno social. ¿Cómo? Mediante la participación en iniciativas del eje comercial del barrio o el patrocinio de eventos que se organizan en la zona en que se encuentran sus oficinas. Son ejemplos de ello, la colaboración con la Milla Sarrià, en favor de la discapacidad psíquica grave, y ya en 2018, el patrocinio de la FibroChampionsLeague, un evento que pretende ayudar en la lucha contra la Fibromialgia y la fatiga crónica.

TRABAJO DIGNO

PRINCIPIOS 3-6

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

Los tres primeros principios citados, en el marco legal y sociológico en que desarrollamos nuestra actividad, se defienden con firmeza y son contados los casos en que se denuncia una infracción. Vivendex, en concreto, no pone ninguna traba a la asociación voluntaria y se asegura de cumplir con todos los requisitos legales y fiscales del país contando con el apoyo de una gestoría externa, la de Ramón Sales i Busquets, experto en RRHH. Los términos y condiciones laborales, por lo tanto, se derivan de lo pactado en los convenios colectivos.

Debemos añadir aquí que en Vivendex se fomenta, además, la estabilidad de la plantilla, mediante unas buenas condiciones de trabajo y el control de la rotación, con lo que conseguimos un agradable clima laboral que, estamos convencidos, mejora el rendimiento y la calidad de nuestros servicios y también aumenta el nivel de implicación de los RRHH con la meta de la empresa. A ello contribuye también el estilo de liderazgo que se ejerce en Vivendex, muy participativo, así como el fomento del bienestar y la salud del trabajador mediante ayudas para ir al gimnasio, formaciones de la mutua Asepeyo sobre riesgos laborales o la existencia de un plan de emergencia. Por último, nos aseguramos de que el personal se adecúa al cargo que debe ejercer utilizando fichas descriptivas de los lugares de trabajo para la selección del personal y un sistema de formación continua que garantiza que el empleado esté capacitado para el ejercicio de su función, lo que aumenta su eficacia y disminuye el estrés laboral.

Respecto a la discriminación, como hemos mencionado en el anterior apartado, Vivendex se adhiere a un código ético o de conducta que rechaza esta práctica. A nivel ocupacional, esto se traduce en la igualdad entre géneros en las condiciones de contratación para una misma función, requisito que cumplimos al 100%, y en la paridad en el acceso a los puestos de trabajo. En este aspecto la plantilla de Vivendex se compone en un 46% de mujeres y en un 54% de hombres, datos que reflejan su política de no discriminación.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIOS 7-9

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”

Como venimos mencionando Vivendex ha elaborado en 2017 un sistema de gestión integral con el objetivo de cubrir y exceder, siempre que sea posible, las necesidades de

nuestros clientes y ello de forma sostenible. Para esto último, nos hemos comprometido a trabajar para conocer y controlar los aspectos medioambientales asociados a nuestra actividad, reduciendo al máximo su impacto y para utilizar como criterio de selección en cualquier ámbito de la empresa la responsabilidad ambiental. El sistema de gestión en cuestión ha recibido el sello de aprobación de Bureau Veritas, tanto en el ámbito de la calidad como en el de medio ambiente.

Entre otras cosas buscamos la máxima eficiencia en nuestro consumo de energía y con respecto a 2016 hemos logrado reducir el consumo de electricidad en la sede principal un 11%, y el de papel y tóner un 12,3%. De hecho, la electricidad es nuestra principal fuente de energía, seguida de las calorías y frigorías para la calefacción y enfriamiento que se consumen de forma similar. Por eso, además, con la idea de reducir nuestro impacto, hemos decidido cambiar de proveedor de electricidad y consumir energía verde. Además, hemos adecuado nuestras instalaciones cambiando poco a poco la iluminación existente por una de bajo consumo o LED.

Por lo que se refiere a los climatizadores, se ha determinado el tipo de gases que usa cada uno y se ha aumentado la frecuencia de los controles de mantenimiento de los aparatos.

Por último, aunque no es un impacto que podamos controlar directamente, durante el ejercicio de su función nuestros real estate consultants viajan a menudo en motocicleta o coche privado, liberando gases de efecto invernadero. Así, hemos incluido en nuestras formaciones a la plantilla sesiones de concienciación para un buen uso de estos medios de transporte, prácticas como planear las rutas para ser más eficientes pueden reducir el impacto que tienen estos desplazamientos en nuestro entorno.

LLUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”

Nuestro código ético, que hemos puesto recientemente por escrito, hace hincapié en una práctica para nosotros ya habitual: la lucha contra la corrupción y el blanqueo de capitales. Además, también enfatiza la necesidad de transparencia.

Por otro lado, una mejora que hemos llevado a cabo este año, en este aspecto, ha sido hacer constar en los documentos de reserva de un inmueble las medidas que tomamos contra el blanqueo de dinero para información del cliente (el cumplimiento de las disposiciones de la Ley 10/2010, de 28 de abril) a la vez que éste manifiesta que las operaciones encomendadas mediante este encargo no son ilícitas ni ilegales.