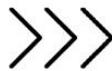


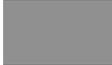
INFORME DE PROGRESO 2017

GRUPO ARELUX



Arelux®

g r u p o



ÍNDICE

Carta de renovación de nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Mundial	1
Descripción de la empresa: Grupo Arelux	2
Misión, visión y valores	3
Cultura empresarial	4
Política de Calidad y Medio Ambiente.....	5
Descripción de las medidas	6
Medición de los resultados.....	11

CARTA DE RENOVACIÓN DE NUESTRO COMPROMISO CON LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

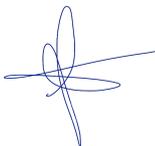
Zaragoza, 20 de febrero de 2017

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Grupo Arelux (Arelux, Productos y Servicios S.L.) reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Pablo Sanagustín Sáenz
Director General de Grupo Arelux

DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA: GRUPO ARELUX



A principios de 2007, Pablo Sanagustín, un joven de tan solo 24 años creó en solitario **Arelux Top Chemicals**, una empresa basada en la venta por internet de materiales para la construcción.

Por aquel entonces, contaba únicamente con una nave de 200m² en la que él mismo desempeñaba todas las funciones.

En 2010, Pablo decidió diversificar la actividad de la empresa, creando una nueva división especializada en césped artificial que, con el paso del tiempo, se convertiría en el pilar fundamental del Grupo: **TodoCESPED**.

En 2014 y debido a la potente fuerza del departamento de marketing se decidió externalizar este servicio, creando así **ONiUP**. Esta nueva marca se dedica a ayudar a las PYMES a anunciarse en internet mediante publicidad programática.

En 2017 Pablo apostó por lanzar al mercado una plataforma muy puntera e innovadora de publicidad online, **ONiAd**, que permite a todo tipo de empresas anunciarse en internet fácilmente.

Si por algo se ha caracterizado Grupo Arelux es por su fuerte, sólido y paulatino crecimiento, superior al 24% anual desde 2015 y en torno al 50% en 2017.

Actualmente estamos instalados en **NODRIZA**, más de 3.000m² de instalaciones que albergan a todas las marcas del Grupo, ONiAd, ONiUP y empresas de gran relevancia en sectores de vanguardia, tales como Deusens, Herizont o Brusau Films.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

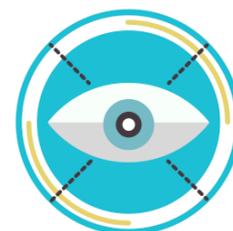
Misión



Hacer de Grupo Arelux una empresa **diferente, innovadora y comprometida con su entorno**, que crece de manera sostenible gracias a productos orientados a la **eficiencia y al ahorro energético**, apoyados por las últimas **tendencias digitales e innovación constante**. Generar valor real para todos nuestros grupos de interés, tanto a nivel interno con nuestros empleados como a la sociedad, impulsando siempre su desarrollo integral mediante políticas responsables y beneficiosas para ellos.

Visión

Ser reconocidos como empresa líder e innovadora, pieza clave en la construcción de un futuro mejor. **Conseguir un desarrollo sostenible en el tiempo**, manteniendo nuestros pilares fundamentales: personas, buena relación calidad-precio e inmejorable servicio. Ser referencia en lo relativo a **excelencia** y a **responsabilidad social**; impulsando el desarrollo de la sociedad y de las personas que la componen, promoviendo el **cuidado y respeto al medio ambiente**. Generar satisfacción y fomentar el desarrollo integral de nuestros trabajadores.



Valores



- **Ecología** como base de nuestros productos, compartida con el compromiso en prácticas empresariales medioambientalmente sostenibles.
- Creación de **Valor Compartido** como forma fundamental del establecimiento de sinergias con otras empresas.
- Democratización de las últimas tecnologías publicitarias utilizadas sólo por grandes marcas, con el único objetivo de acercarlas a las **PYMES**.
- **Transparencia** ante las autoridades pertinentes y consumidores en todos nuestros ámbitos de actuación.
- Desarrollo de una red de trabajo firme, que cree **valor común** y perpetúe nuestra relación tanto con clientes como con consumidores.

FORMACIÓN CONTINUA PARA NUESTROS EMPLEADOS

Mindfulness, Atención al cliente, Edición de Audio, Ventas...



CHILL-WORK EN LA NAVE NODRIZA

Zona de descanso y chill out



CONCILIACIÓN

Vida familiar y profesional



CALIDAD

En todas las áreas de la empresa



MEDIOAMBIENTE Y SOCIEDAD

Colaboración activa con ONGs



INNOVACIÓN y DIFERENCIACIÓN



METODOLOGÍA LEAN STARTUP



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de ARELUX, cuya principal actividad es la comercialización de productos para la construcción, jardinería e industria en general, define, asume y comunica el contenido de su Política de Calidad y Medioambiente, con el fin de transmitir a todos los niveles su posición en relación con:

- La calidad y fiabilidad de nuestros productos y servicios.
- Nuestro compromiso con el medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- La seguridad industrial de nuestras instalaciones.
- La salud laboral de los trabajadores.
- Nuestra responsabilidad social con todas las partes interesadas.

La política definida por ARELUX se sustenta en una línea de actuación basada en la mejora continua en todos los aspectos vinculados con la calidad, medioambiente, seguridad industrial, prevención y responsabilidad social, así como en la correcta asignación de responsabilidades de los miembros de la organización y en la consecución de los siguientes objetivos estratégicos:

- Satisfacer siempre las necesidades y expectativas del cliente.
- Asegurar la participación de todo el personal en el Sistema Integrado de Gestión y la comunicación entre todos los departamentos de la organización.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios asociados con nuestra actividad, incluyendo los relacionados con la seguridad industrial de nuestras instalaciones, así como otros requisitos que la organización pudiera suscribir con clientes u otras partes interesadas.
- Asegurar el cumplimiento de objetivos y metas propuestos por la organización.
- Realizar un seguimiento permanente a la satisfacción de nuestros clientes.
- Dotar a la empresa de los recursos técnicos y humanos para asegurar la calidad y fiabilidad de nuestros productos y servicios a costes competitivos
- Llevar a cabo la realización de nuestros trabajos con el menor impacto ambiental posible y con el menor riesgo para la seguridad y la salud de nuestros trabajadores.
- Integrar en nuestra gestión principios éticos y de responsabilidad social con todas las partes interesadas (internas y externas).
- Promover y llevar a cabo una gestión basada en principios de igualdad entre géneros y de no discriminación por motivos de raza o etnia, nacionalidad, situación socioeconómica, lengua, ideología, religión o creencia, sindicación, sexo, orientación sexual, discapacidad, estado civil, edad, filiación o apariencia personal.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos mencionados, la Dirección de ARELUX ha establecido un sistema que contempla la realización de auditorías internas, la celebración de reuniones en torno a la evolución del Sistema Integrado de Gestión y de los objetivos establecidos y el seguimiento permanente a la satisfacción de las partes interesadas, asegurándose con ello la eficacia del Sistema Integrado de Gestión establecido.

La organización de ARELUX está estructurada para asegurar la consecución de los objetivos descritos en la Política Integrada de Gestión, la adecuada asignación de responsabilidades y el cumplimiento de los requerimientos de las normas de referencia de nuestro Sistema de Gestión.

Esta política es parte integrante de nuestro Sistema Integrado de Gestión, certificado por TÜV Rheinland bajo los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.



Cuarte de Huerva (Zaragoza), a 17 de diciembre de 2017

Pablo Sanagustín, Director General

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

DERECHOS HUMANOS

Respetamos y protegemos los Derechos Humanos fundamentales. En consecuencia, promovemos la igualdad de género, apoyamos la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva, la erradicación del trabajo infantil, la eliminación del trabajo forzoso y la abolición de cualquier tipo de discriminación.

Colaboración con la Fundación DFA (Disminuidos Físicos de Aragón)

Con una de las marcas del Grupo, TodoCESPED, trabajamos con los miembros de esta Fundación de forma directa todos los años. Nuestra colaboración se basa en darles un empleo digno y justo, que permita a las personas con discapacidad integrarse en el mercado laboral. Ellos elaboran las cajas de muestras de nuestro césped artificial que posteriormente se envían a nuestros clientes.

Este año como novedad hemos llevado a un nivel superior esta colaboración, invitándoles a pasar un día en nuestras instalaciones conociendo así todas las empresas que componen NODRIZA. De este modo, conseguimos que nuestros empleados y los miembros de DFA interactuasen, pero sobretodo, sirvió para que pudieran ver de primera mano la importancia del trabajo que realizan para TodoCESPED.

Colaboración con AFRICagua

Con esta ONG estamos realizando un proyecto en Darsilame, Gambia, que consiste en la construcción de pozos de agua que permitan a los habitantes de esta región cultivar de forma más eficiente, ya que actualmente cuentan con muchas dificultades para extraer agua y es su forma de trabajo y de ganarse la vida. Con la campaña “Mueve tu gota” recaudamos dinero para su construcción, de forma que trasladásemos el agua que nuestros clientes se ahorran con el césped artificial a Darsilame.

En diciembre de 2017, uno de los empleados de TodoCESPED fue a Gambia a repartir más de 180 kg. de ropa, juguetes y medicamentos a los niños de esta región, que había recaudado con la colaboración de Grupo Arelux y otros donantes.

Política del Sistema Integrado de Gestión

Nuestra política es muy firme en lo relativo a la defensa de los Derechos Humanos. En ella se establecen términos específicos que ponen de manifiesto nuestro compromiso con los mismos, como promover y llevar a cabo una gestión basada en principios de igualdad entre géneros y de no discriminación.

Se lleva a cabo un seguimiento periódico del cumplimiento de la política, asegurándonos de este modo que no se den situaciones de acoso, discriminación, etc. Nunca se ha dado el caso, pero este tipo de actuaciones se resolverían de forma inmediata debido a las medidas de actuación que tenemos en caso de que se diera una situación de acoso.

Nuestro SIG está certificado por TÜV Rheinland, bajo los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001 y que, fundamentado en la prevención, busca conseguir niveles de calidad de productos y servicios satisfactorios para nuestros clientes, protección del medioambiente y actuación ante la aparición de sucesos no deseables.

Evaluación, selección y seguimiento de proveedores y empresas colaboradoras

Tratamos de hacer una búsqueda responsable de partners, proveedores y empresas con las que establecer alianzas externas. Su filosofía de negocio debe concordar con la nuestra y deben cumplir **requisitos** de carácter social y medioambiental, de transparencia en la gestión y de calidad global. Al comenzar a trabajar con ellos tienen que cumplimentar un cuestionario de calidad o tener las certificaciones ISO 9001 y 14001, también se les evalúa y clasifica anualmente.

En 2017, Pablo Sanagustín (CEO de Grupo Arelux) fue el ganador del **Premio Nacional Joven Empresario** en el accésit al **Compromiso Social**.



Fátima Báñez, ministra de Empleo y Seguridad Social del Gobierno de España junto a Pablo Sanagustín en los premios CEAJE.

NORMAS LABORALES

Nuestra **cultura empresarial** pone de manifiesto que el pilar fundamental de Grupo Arelux y de todas las empresas que lo componen son las personas que las forman.

La conciliación entre la vida personal y la vida laboral es una prioridad, por eso contamos con horarios flexibles que se adaptan a las necesidades de los trabajadores.

Departamento de las personas

Podría decirse que es un departamento de Recursos Humanos, pero que se centra única y exclusivamente en la satisfacción y bienestar de los empleados. Algunas de sus actuaciones más destacadas son:

- 1h de masaje cada semana para todos los empleados. Tenemos contratada a una quiropráctica en plantilla que realiza tratamientos de salud (masajes) 3 días a la semana.
- Formación continua. En 2017 hemos llevado a cabo más de 50 cursos de formación, tanto interna como externa y de todas las tipologías: cursos de mindfulness, de ventas, de marketing digital, etc.
- Actividades de team-building: barbacoas, shows de hipnotismo, viaje de todos los empleados con motivo de la **celebración del 10º aniversario a Ibiza...**

Prevención de riesgos laborales

En Grupo Arelux contamos con Servicio de Prevención de Riesgos Laborales externo, que se encarga de su identificación y detección, establecer medidas preventivas, así como de su evaluación y seguimiento. También debido al sistema de calidad, hacemos revisiones periódicas de las condiciones de trabajo y de la situación de las instalaciones.

Encuestas de Satisfacción interna

Cada semestre se hacen encuestas de satisfacción interna basadas en el modelo de Excelencia EFQM. En este cuestionario se evalúa la empresa de forma integral: comunicación e información, condiciones de trabajo, formación, promoción, salario, organización, liderazgo...

Reuniones periódicas para identificar las necesidades de los trabajadores

Hacemos reuniones W(semanales), M(mensuales), T (trimestrales), S (Semestrales) y A (Anuales) en las que se reúnen tanto el CEO con los responsables, como cada departamento, o los responsables con las personas a su cargo para identificar sus necesidades, las de los departamentos y las de la organización en general.

No conformidades internas / Sugerencias

Recopilamos y damos seguimiento y control de las No conformidades internas y externas, para darles solución de forma inmediata. Del mismo modo, también tenemos un sistema de sugerencias que fomentamos con incentivos de forma periódica. En 2017 se han obtenido **más de 110 sugerencias**.

MEDIO AMBIENTE

Ahorro y eficiencia energética gracias a nuestros productos

Abogamos por la integración del Medio Ambiente en nuestra estrategia de negocio, desarrollando y comercializando productos respetuosos con el Medio Ambiente, que contribuyan a su mejora y a un consumo más eficiente de recursos, especialmente de energía.

Tenemos la firme convicción de que con nuestros productos podemos contribuir al mantenimiento y cuidado del entorno. Ponemos todo nuestro empeño para que así sea. Los productos más destacados en este ámbito son las pinturas térmicas que permiten reducir hasta un 40% el consumo de energía, o el césped artificial, con el que el consumo de agua pasa a ser nulo.

Gestión medioambiental y desarrollo sostenible

Trabajamos por mantener actualizado el sistema de gestión en el que el Medio Ambiente y nuestra política energética representan un papel prioritario.

Queremos un crecimiento sostenible durante el transcurso de nuestra actividad, evitando el derroche de recursos energéticos y de cualquier tipología. También usamos y difundimos el uso de tecnologías respetuosas con el medioambiente.

Considerar, evaluar y reducir el impacto medioambiental de Grupo Arelux

Minimizar la huella ambiental que pueda producir Grupo Arelux. Promover el reciclaje en la empresa y reducir el consumo energético y de agua, así como la generación de residuos. Aprovechar la vida útil de todos los productos que utilizamos, buscando otras maneras de darles buen uso y retrasar el momento de prescindir de ellos, siempre que sea posible.

Concienciación sobre el Medio Ambiente y su preservación

Sensibilizar a la sociedad en general acerca de la importancia de respetar y preservar nuestro entorno, comenzando por la concienciación de nuestros empleados. Consolidar un sistema de información a nivel interno y externo para la difusión de lo anteriormente expuesto. Fomentamos las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

NODRIZA: instalaciones Passivhaus

Nuestras oficinas siguen el estándar de construcción Passivhaus, por lo que gracias a un potente aislamiento térmico y su sistema de ventilación, no consumimos calefacción ni aire acondicionado.

También tenemos un sistema de alumbrado por zonas, lo que nos permite tener las luces encendidas sólo en las zonas que se estén utilizando en cada momento.

Además, como estamos certificados en la ISO 14001, realizamos revisiones mensuales de nuestras instalaciones, control de retirada de residuos, almacenaje seguro de los productos químicos para la construcción, etc.

Colaboración con la Fundación ECODES

2017 ha sido el segundo año consecutivo que donamos materiales resultado de nuestra actividad a ECODES (Ecología y Desarrollo) para que desarrollen su iniciativa Río y Juego. Esta iniciativa consiste en la habilitación de una zona de juegos en torno a la economía circular y el desarrollo sostenible que se hace durante las Fiestas del Pilar en Zaragoza. Todos los juegos se desarrollan con materiales reciclados o resultantes de la donación empresas, como es nuestro caso con los botes de pintura vacíos que les entregamos.

También estamos participando en su proyecto “Ni un hogar sin Energía” con nuestras pinturas térmicas, en el que luchan contra la pobreza energética y formamos parte de su Coalición de empresas por una Economía baja en carbono y circular.

ANTICORRUPCIÓN

Política y cultura empresarial

Todos los cimientos de Grupo Arelux están constituidos alrededor de conductas y códigos éticos en los que, bajo ningún concepto, se conciben la corrupción, pagos ilícitos, sobornos o similares. Todos los empleados son totalmente conscientes de estos valores empresariales, ya que nuestra política se envía anualmente a todos ellos y también está a su disposición en la zona de descanso.

Tanto el Director general como todos los responsables de departamento (los líderes) actúan en consecuencia y dando ejemplo de nuestro código ético, aunque nunca se haya dado dentro de la empresa algún comportamiento de este tipo.

Control interno y externo

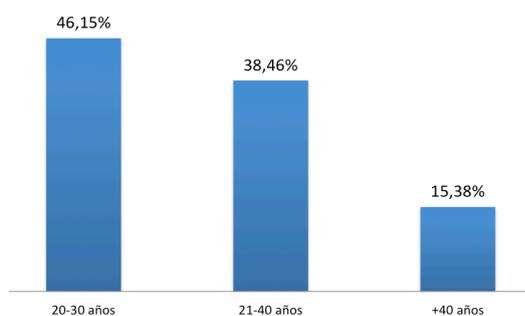
El departamento de administración-financiero es el encargado de tener el control de todas las transacciones que se hacen. Es un sistema de revisión de todas las operaciones que realizamos con socios comerciales, proveedores, distribuidores, etc., tanto en la compra-venta de productos y servicios como en lo relativo a viajes comerciales o de empresa.

Ser concedores de la legislación aplicable

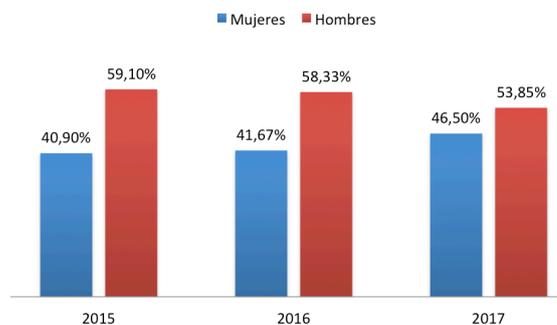
Tenemos un documento que recoge todas las leyes y normas que nos aplican en todo nuestro ámbito de actividad. No sólo a nivel de corrupción, sobornos y usos ilícitos del dinero de la empresa en general, sino en todo lo relativo a nuestro entorno y aspectos que nos afecten como empresa.

MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

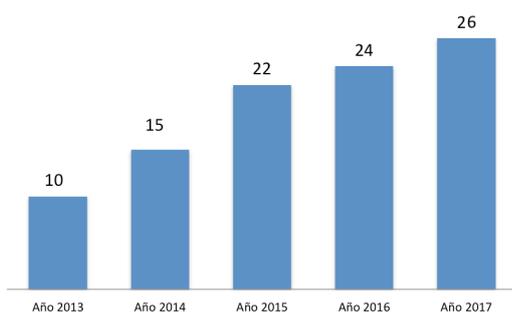
Distribución por edades de la plantilla



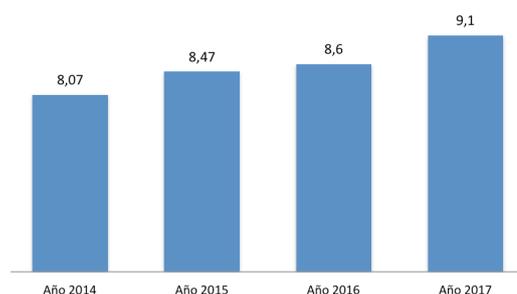
% hombres y mujeres en plantilla



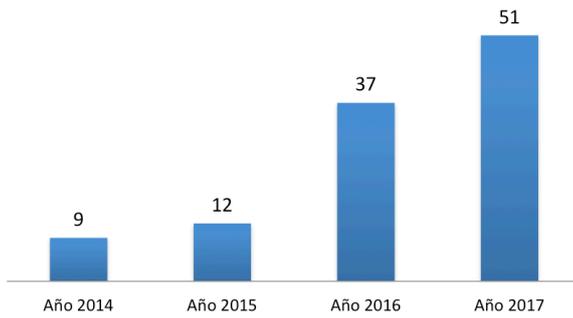
Evolución promedio empleados



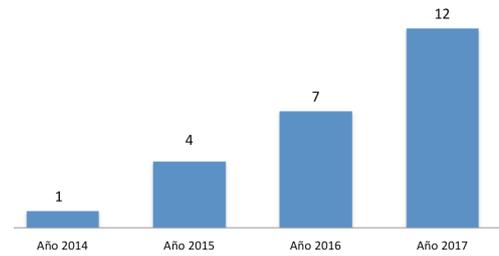
Satisfacción interna global



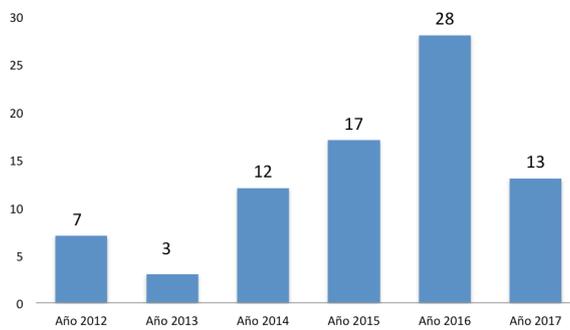
Formaciones anuales



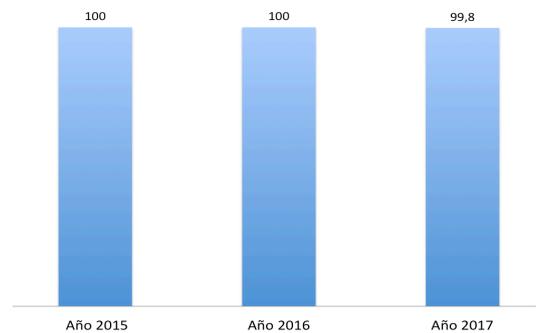
Proyectos RSC en marcha



No conformidades a proveedores



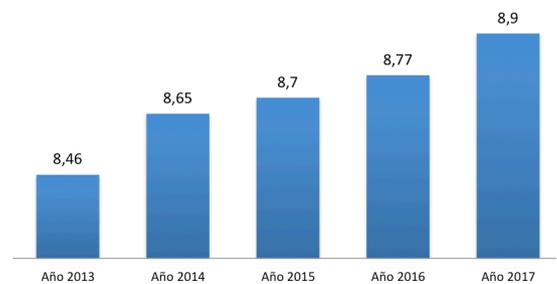
Índice de Calidad de los proveedores



LISTADO DE RETIRADAS DE RESIDUOS AÑO 2017

FECHA	RETIRADO POR	FIRMA	DESTINO	PRODUCTO Y CANTIDAD				
				PAPEL	RAEE	CARTON	ENVASE	TINTA
10/01/2017	PABLO	CARLOTA	CONTENEDOR	2 Kg				
14/03/2017	JORGE	CARLOTA	PUNTO LIMPIO					2 UDS
11/05/2017	CARLOTA	CARLOTA	CONTENEDOR			10KG		
7/06/2017	JORGE	CARLOTA	PUNTO LIMPIO			50 KG		
01/06/2017	NATALIA	CARLOTA	CONTENEDOR			10 KG		
1/07/2017	NATALIA	CARLOTA	CONTENEDOR	5 KG				
04/08/2017	NATALIA	CARLOTA	PUNTO LIMPIO			17KG		
05/08/2017	JORGE	CARLOTA	CONTENEDOR	5KG		50 KG		
18/08/2017	JORGE	CARLOTA	CONTENEDOR	5KG		20 KG		
20/08/2017	ADRIAN	CARLOTA	CONTENEDOR			10 KG		
01/09/2017	CARLOTA	CARLOTA	PUNTO LIMPIO			5 KG		3 UDS

Satisfacción global clientes



Certificaciones y reconocimientos

- CE Certificated
- ISO 9001
- ISO 14001
- Sello de la Responsabilidad Social de Aragón para PYMES
- Premio Nacional Joven Empresario-Accésit Compromiso Social
- Firmantes Pacto de las Naciones Unidas
- Cumplimiento requisitos Norma SA 8000
- Comunidad por el Clima





GRUPO ARELUX

Avenida del Rosario 8

50410 Cuarte de Huerva (Zaragoza)

Tel.: 976 910 126

Email: comunicación@arelux.com

www.grupoarelux.com