

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  AMANO GROUP

VALEUR HUMAINE | VALEUR AJOUTÉE



COMMUNICATION ON
PROGRESS

Communication sur le Progrès 2018

Le mot du Directeur

Réduire son empreinte écologique, participer à la limitation du réchauffement de la planète, préserver la vie sur Terre sont des enjeux majeurs pour HOROQUARTZ.

Conscient du rôle de chacun dans la sauvegarde de l'équilibre de la planète, HOROQUARTZ s'est engagé dans une démarche de développement durable en intégrant dans sa stratégie les impacts environnementaux et sociétaux de chacune de ses décisions.

Dans le cadre de cette stratégie, HOROQUARTZ a adhéré au GLOBAL COMPACT et a signé avec 90 autres entreprises françaises le « French Business Climate Pledge » à l'occasion du One Planet Summit du 12 décembre 2017.

Afin d'atteindre ses ambitions, HOROQUARTZ poursuivra son effort de sensibilisation auprès de l'ensemble de ses parties prenantes en augmentant les opérations de communication relatives à la lutte contre le changement climatique, aux 17 Objectifs de Développement Durables et en encourageant, dans sa sphère d'influence, le changement des habitudes de travail et le respect des 10 principes du Global Compact .

François GUTH,
Directeur Général

Global Compact - Le Pacte Mondial

Le Global Compact des Nations Unies rassemble entreprises, organisations, agences des Nations Unies, monde du travail et société civile autour de dix principes universellement reconnus pour construire des sociétés plus stables et inclusives. Cadre d'engagement volontaire, référentiel international, plateforme d'actions et d'échanges, le Global Compact est la plus large initiative mondiale en matière de responsabilité sociale avec plus de 12 000 participants dans 170 pays.

Droits de l'Homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

Normes internationales du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Les objectifs de Développement Durable

Les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD ou Agenda 2030) ont été adoptés en septembre 2015 par 193 pays aux Nations Unies, à la suite des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD). Ils constituent un plan d'action pour la paix, l'humanité, la planète et la prospérité, nécessitant la mise en oeuvre de partenariats multi-acteurs. Ils ambitionnent de transformer nos sociétés en éradiquant la pauvreté et en assurant une transition juste vers un développement durable d'ici à 2030.

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Source : <http://actions.globalcompact-france.org/concept/concept>

DROITS DE L'HOMME

DIVERSITÉ

27

établissements soutenus par la taxe d'apprentissage

11

stagiaires accueillis en 2017

12

salariés reconnus RQTH*
(*Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)

ESAT

Nous travaillons avec l'ESAT local pour l'entretien de nos espaces verts

Accès à la culture



14 000 €

de subvention «culture» sont mis à disposition de l'ensemble de nos collaborateurs par notre Comité d'Entreprise.

CERTIFICATIONS

En 2017, EcoVadis a renouvelé sa certification de niveau Gold pour Horoquartz.



ecoVadis
SUPPLIER SUSTAINABILITY RATINGS

HOROQUARTZ SA (GROUP) 67/100

OBJECTIF DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

10 INÉGALITÉS RÉDUITES



Horoquartz favorise l'accès des personnes non voyantes

Source : <http://actions.globalcompact-france.org/concept/concept>

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

MIXITÉ

42 ans

l'âge moyen chez Horoquartz

10 ans

L'ancienneté moyenne de nos collaborateurs

28.5% de femmes



71.5% d'hommes

Un parcours d'intégration personnalisé



Parce que nos activités et nos métiers ont leurs propres particularités, tous les nouveaux collaborateurs bénéficient d'un parcours d'intégration dédié. Dès leur arrivée, chaque «petit nouveau» est guidé par son parrain ou sa marraine, collaborateur/trice expérimenté(e) qui pourra lui montrer les ficelles du métier. Il suit ensuite un parcours de formation, à la fois en présentiel et en ligne. Selon les métiers, nos nouveaux collègues travaillent aussi en binôme pendant plusieurs semaines, afin de se confronter rapidement au terrain !

RECRUTEMENTS ET FORMATIONS

78%

de nos 468 ETP (Équivalent Temps Plein) ont suivi au moins une formation en 2017

95

nouveaux collaborateurs ont rejoint l'aventure Horoquartz en CDI en 2017 !

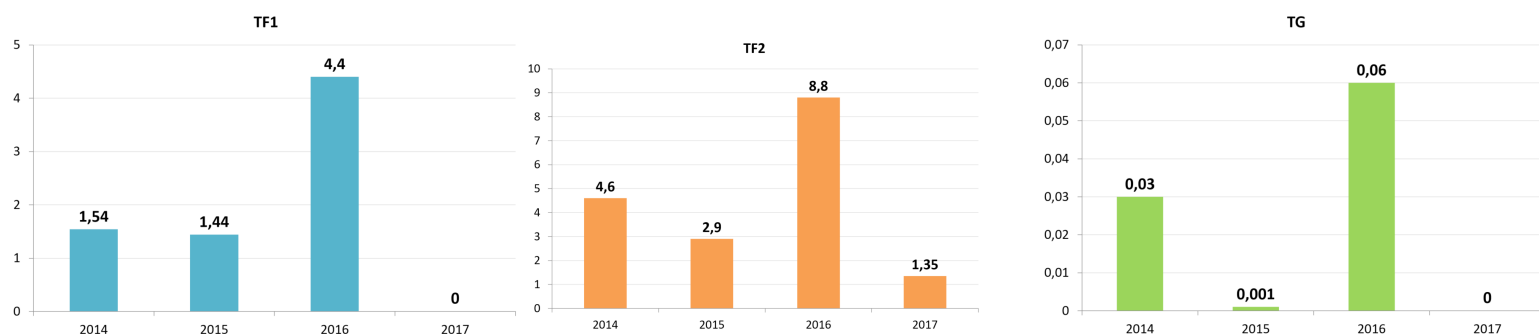
97,5%

de collaborateurs en CDI en 2017 (0,7% en CDD et 1,8% en contrat de professionnalisation) ce qui contribue à lutter contre la précarité de l'emploi.

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

RÉSULTATS SÉCURITÉ

Selon le Comité Technique National, le taux de fréquence national est de 7,9 et le taux de gravité national est de 0,4 pour notre secteur d'activité (source Assurance maladie - Etude 2016). Horoquartz est fière d'être bien en-deçà de ces moyennes !



Des « Flash » pour adopter les bons gestes



Les « Flash Horoquartz » sont diffusés régulièrement au sein de l'entreprise afin de sensibiliser nos collaborateurs sur des sujets variés : prévention des risques au travail, sécurité routière, éco-gestes, qualité de vie au travail... Un bon moyen d'initier chacun aux bonnes pratiques !

UN OUTIL DE FORMATION DÉDIÉ



En 2017, un groupe de travail dédié a planché sur un projet inédit : HQ Academy. Une refonte totale des formations proposées aux nouveaux arrivants a été opérée, afin d'optimiser au mieux le socle de compétences de chacun. Via des processus d'évaluation et de certifications, HQ Academy s'inscrit dans un processus d'amélioration continue qui permettra de faire toujours mieux !

CERTIFICATION SSE



Le périmètre de la certification MASE (Manuel d'Amélioration de la Sécurité des Entreprises) vient d'être élargi à l'ensemble de l'entreprise pour 3 ans !

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

TRI DES DÉCHETS

1286 kgs

de DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) valorisés en 2017

5989 kgs

de papiers et cartons valorisés en 2017

Horoquartz s'engage



Le 11 décembre 2017, Horoquartz a confirmé son engagement en faveur d'un développement soucieux des ressources de notre planète, lors du French Business Climate Pledge qui s'est tenu à Paris. Comme l'a rappelé François Guth, Directeur Général, « la responsabilité sociale, sociétale et environnementale de l'entreprise est un facteur contribuant à sa pérennité et à sa réussite, au même titre que les performances technologiques, la satisfaction des clients et la compétitivité de ses produits et services. »

FRENCH BUSINESS CLIMATE PLEDGE LES ENTREPRISES FRANÇAISES S'ENGAGENT POUR LE CLIMAT !

#OnePlanetSummit | #ClimatePledge

Paris - 11 décembre 2017

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

13 MESURES RELATIVES
À LA LUTTE CONTRE
LES CHANGEMENTS
CLIMATIQUES



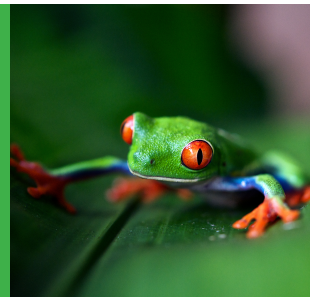
Horoquartz contribue à la diminution des Gaz à Effet de Serre



15 VIE
TERRESTRE



Horoquartz élimine la vaisselle jetable en plastique



PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

NOS ACTIONS

95%

de notre parc informatique est Energy Star

51,2%

de bulletins de paie dématérialisés en décembre 2017

100%

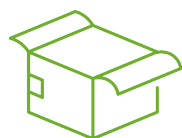
de notre papier est labellisé PEFC ou «Ecological Responsibility»

95,67 gr

de Co2 par kilomètre parcouru en voiture

11,3 gr

de Co2 par kilomètre pour l'ensemble de nos déplacements



Nos cartons d'emballage sont recyclables et nos particules de calage sont biodégradables

A la vôtre !



Parce que rares sont les collaborateurs qui passent la journée sans savourer un petit café, Horoquartz a décidé de supprimer les gobelets en plastique jetables dans tous ses établissements. Des mugs aux couleurs de l'entreprise ont donc été distribués à tous nos collaborateurs et sont désormais intégrés au pack de bienvenue des nouveaux arrivants. Horoquartz anticipe ainsi la Loi de transition énergétique, et évite que des dizaines de kilos de plastique soient jetés à la poubelle !

P2Park, pour limiter les émissions de GES

Suite au Grenelle de l'environnement, le nombre de places de parking réservées aux entreprises implantées en milieu urbain a été revu à la baisse. Pour répondre à cette problématique, Horoquartz a créé P2Park, une solution d'optimisation du remplissage des parkings. Un bon moyen d'encourager le covoiturage et de contribuer à la réduction des Gaz à Effet de Serre !

DES ACHATS RESPONSABLES

100%

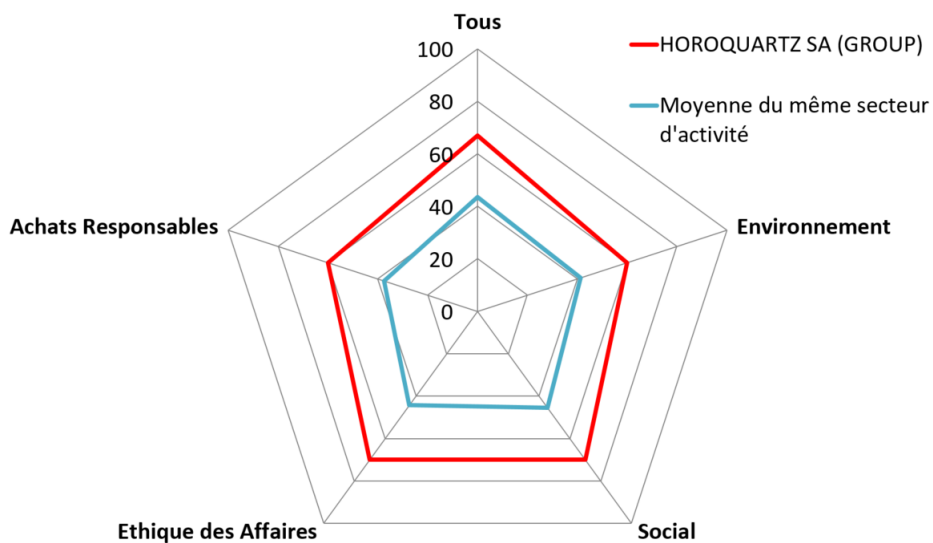
de nos fournisseurs majeurs ont signé la Charte RSE «Fournisseurs et prestataires»

60/100

la note attribuée par EcoVadis pour nos «achats responsables»

70/100

la note attribuée par EcoVadis pour notre «éthique des affaires»



- Environnement : Horoquartz se situe dans le top 17% des fournisseurs évalués par EcoVadis dans la catégorie Computer programming, consultancy and related activities.

- Social : Horoquartz se situe dans le top 6%.

- Ethique des Affaires ; Horoquartz se situe dans le top 4%.

- Achats Responsables : Horoquartz se situe dans le top 8%.

- Global : Horoquartz se situe dans le top 2% des fournisseurs de sa catégorie, et dans le top 2% toutes catégories confondues.

Notre charte éthique



Notre Charte éthique, tout comme notre Code de Déontologie, appelle à adopter un comportement éthique les uns envers les autres et dans nos relations professionnelles. Ses lignes directrices nous aident à prendre, chaque jour, les décisions les plus en accord avec nos valeurs : le respect, le partage, la collaboration et l'ouverture d'esprit.

UN SYSTÈME D'ALERTE POUR TOUS

Il y a plusieurs années, Horoquartz a mis en place un système d'alerte interne. Il permet à chaque collaborateur de faire remonter, de façon confidentielle et anonyme, toutes les informations qu'il/elle juge nécessaires d'approfondir. Celles-ci sont envoyés automatiquement à un tiers indépendant et soumis à une obligation de confidentialité renforcée. Bonne nouvelle, depuis 2014, aucune plainte n'a été formulée !

Environnement

- absence de tri des déchets
- décharges sauvages
- gaspillage volontaire des ressources
- pollutions sonores / visuelles

Comportement anti-concurrentiel

- ententes illicites
- abus de position dominante
- dépendance économique
- pratique de prix abusivement bas

Corruption

- dessous de table
- fraude
- extorsion
- favoritisme
- détournement de fonds

Règles HSE

- refus de porter les EPI
- absence d'APR chez les EU
- absence de plan de prévention lors d'intervention d'EE
- consommation d'alcool, de stupéfiants ou de cigarettes

Discrimination Harcèlement

- directe : visible, affichée ou revendiquée
- indirecte : mesures apparemment neutres défavorisant, de fait, de façon importante, une catégorie de personnes.

0

plainte depuis 2014 !

OBJECTIF DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Parce qu'Horoquartz, c'est avant tout une chaîne de valeur humaine, nous sensibilisons régulièrement nos collaborateurs et les encourageons à avoir une alimentation saine et équilibrée, pour éviter toute complication de santé.

Source : <http://actions.globalcompact-france.org/concept/concept>



En parallèle de ces actions de sensibilisation, Horoquartz soutient et encourage la pratique d'une activité sportive régulière. De nombreux sports sont représentés, bien que les «runners» soient majoritaires dans nos rangs ! Par des actions concrètes (ex : achat et distribution de tee-shirt de running personnalisés), Horoquartz se fait supporter de la #TeamHoroquartz !

HOROQUARTZ

A COMPANY OF THE  AMANO GROUP



COMMUNICATION ON
PROGRESS