



Programa Saneamiento de Panamá



VOLUNTARIADO
Programa Saneamiento de Panamá



*Unidad Coordinadora del Programa Saneamiento de
Panamá*

Informe de Responsabilidad Social

Reporte del 2015 hasta 2017

Índice

1. Mensaje de la Coordinadora General del Programa Saneamiento de Panamá.
2. Perfil de la Unidad Coordinadora del Programa Saneamiento de Panamá.
 - 2.1. Misión.
 - 2.2. Visión.
 - 2.3. Objetivo General.
 - 2.4. Nuestros Valores.
 - 2.5. Total de colaboradores.
 - 2.6. Quiénes son nuestros clientes.
 - 2.7. Proyectos en ejecución.
 - 2.8. Áreas de influencia del Programa Saneamiento de Panamá.
 - 2.9. Ubicación de nuestras oficinas.
 - 2.10. Código de ética.
3. Nuestro compromiso con la implementación de Responsabilidad Social Pública.
4. Actividades ejecutadas que cumplen con el Principio N°1. Establecido por el Pacto Global.
 - 4.1. Actividades enfocadas en temas de Salud.
 - 4.3.1. Descripción de las actividades enfocadas en temas Sociales.
- 4.7.1. Actividades ejecutadas que cumplen con el Principio N°7. Establecido por el Pacto Global.
 - 4.7.2. Descripción de las actividades enfocadas en temas ambientales.
- 4.8.1. Actividades ejecutadas que cumplen con el Principio N°8. Establecido por el Pacto Global.
 - 4.8.2. Actividades enfocadas al buen uso de los recursos marinos y prevención de daños ecológicos.
- 4.11.1. Actividades ejecutadas que cumplen con el Principio N°4. Establecido por el Pacto Global.
 - 4.11.2. Actividades enfocadas en temas recreativos que inducen al desarrollo del trabajo en equipo, confianza, responsabilidad.
5. Metodología implementada para el logro de las actividades de RS.
 - 5.1. Respuestas de las consultas realizadas a los colaboradores del PSP.

1. Mensaje de la Coordinadora General del Programa Saneamiento de Panamá



Tatiana De Janon
Coordinadora General del
Programa Saneamiento de
Panamá



*"El Programa
Saneamiento de
Panamá considera la
implementación y
ejecución de las
actividades de RS"*




Desde el 16 de febrero del 2017, la Unidad Coordinadora del Programa Saneamiento de Panamá, fue adherida al Pacto Global como iniciativa voluntaria, con el compromiso de respetar y adherir los 10 principios que se establecen el pacto y contemplarlos al momento de realizar las actividades de Responsabilidad Social (RS). El Programa Saneamiento de Panamá considera que la implementación y ejecución de las actividades de RS, tiene como finalidad contribuir de manera activa y voluntaria para el mejoramiento y desarrollo social, económico y ambiental de las áreas de influencia del Programa.

Ser la primera entidad pública del Estado Panameño, que pertenece al Pacto Global es un motivo de orgullo y a su vez, de compromiso ya que somos un Programa conformado por profesionales comprometidos y con valores.

A través de los años nos hemos mantenido fieles a este compromiso, asegurando una cultura de RS, no solo a nuestros colaboradores, sino también a nuestros Contratistas y por supuesto, mantenemos un compromiso permanente y profundo con nuestra comunidad. Para nosotros ser un Programa socialmente responsable es preguntarse en cada decisión tomada, ¿Cuáles son realmente las necesidades de las personas?; ¿Podemos nosotros brindar un apoyo que impacte de manera positiva?; ¿Debemos considerar las opiniones de los ciudadanos? Estas acciones nos permiten ser un Programa que trasmite confianza a todas esas personas que habitan dentro de nuestras áreas de influencia.

Para los colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá es un orgullo y motivo de satisfacción el poder hacer entrega de nuestro Primer Informe de Responsabilidad Social, el cual abarca un período de 2015 hasta el 2017.

Estamos seguros que de esta manera cumpliremos con nuestras futuras actividades de RS, cumpliendo con los 10 principios que establece el Pacto Global, lo cual nos permitirá mantenernos como miembros activos.



2. Perfil de la Unidad Coordinadora del Programa Saneamiento de Panamá

2.1 Misión

Mejorar la calidad de vida de la población, el medio ambiente y las condiciones sanitarias de Panamá de una manera sostenible; impulsando el desarrollo económico, urbano, social y turístico, a través de la implementación, gestión, operación y mantenimiento de un sistema que permita la recolección, conducción y tratamiento de las aguas residuales utilizando tecnología apropiada y confiable.



2.2 Visión

En el año 2020 ser un Programa insignia, promotor de los cambios necesarios para la sostenibilidad del sector saneamiento en nuestro país, con un sistema consolidado e implementado de recolección, conducción y tratamiento de las aguas residuales operando eficientemente.

"Mejorar la calidad de vida de la población, el medio ambiente y las condiciones sanitarias de Panamá"

2.3 Objetivo General

- *Mejorar las condiciones sanitaria de la población del área metropolitana de la ciudad de Panamá, Arraiján y La Chorrera, particularmente en barrios de bajos ingresos;*
- *Recuperar y devolverle a la población los ríos y quebradas de la ciudad de Panamá, Arraiján y La Chorrera, que representan un riesgo a la salud pública de sus habitantes.*
- *Recuperar la Bahía de Panamá para brindarle al mundo la imagen de un país que crece de cara al mar, respetando el medio ambiente y sus recursos naturales.*



2.4 Nuestros Valores

RESPONSABILIDAD

Trabajamos con seriedad de tal forma que nunca perjudicamos a los demás, asumiendo las consecuencias de nuestras palabras, acciones, decisiones y compromisos contralados.

Compromiso

Nos sentimos comprometidos con todas las actividades que realizamos, asumimos el compromiso de pasar de las promesas a los hechos teniendo en cuenta el reto permanente de atender los requerimientos internos y externos de manera oportuna.

Solidaridad

Somos solidarios con nuestros compañeros de trabajo, con nuestro medio ambiente, con las comunidades y con todos los actores involucrados del proyecto.

Respeto

Escuchamos, entendemos, y valoramos a nuestros compañeros de trabajo y a todas las personas con la que interactuamos, buscamos armonía, en las relaciones interpersonales y laborales.



Programa Saneamiento de Panamá
Comprometidos con la Responsabilidad Social



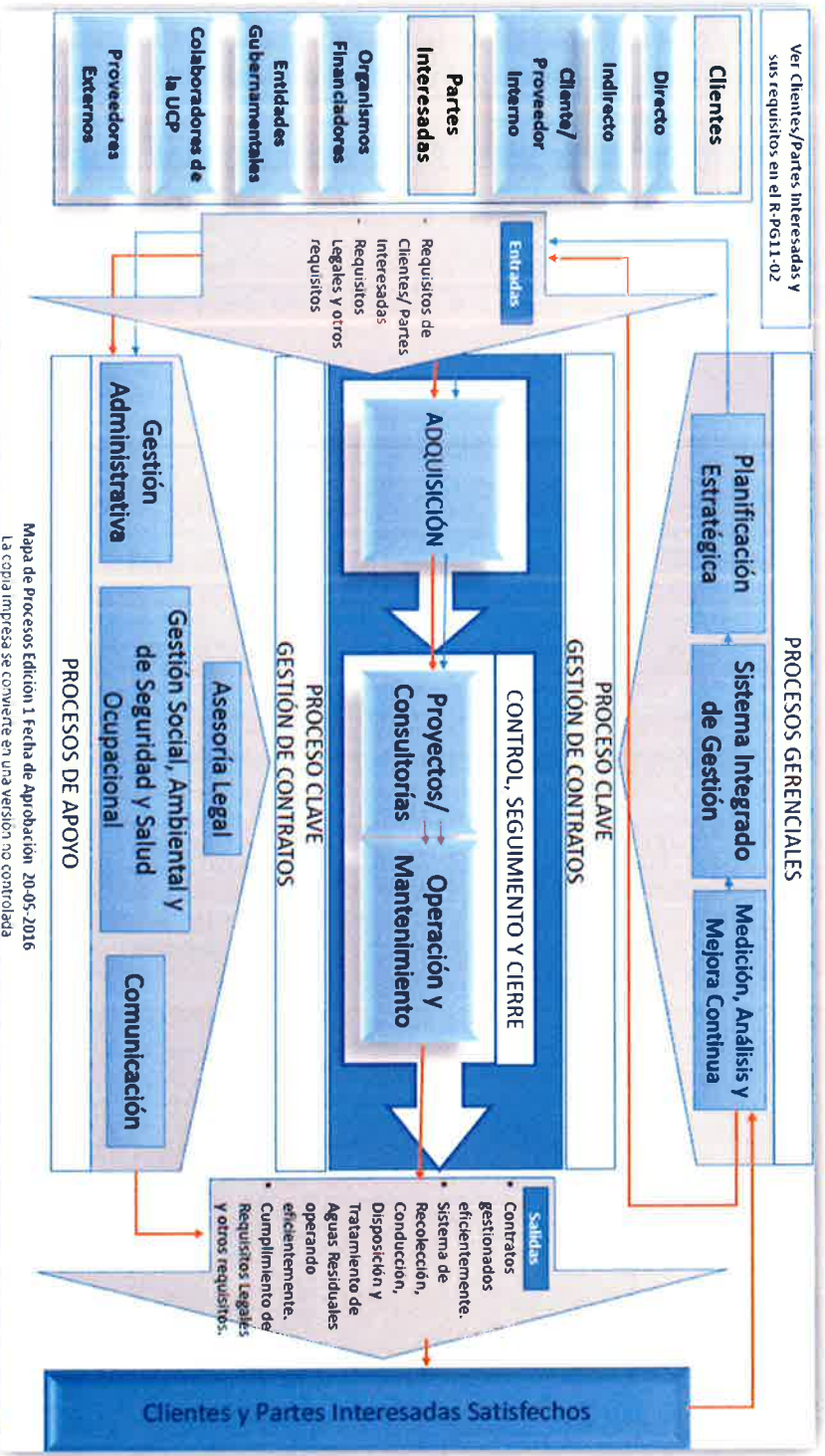
2.5. Total de colaboradores clasificados por Género

Actualmente, en la Unidad Coordinadora del Programa Saneamiento de Panamá, colaboran 72 personas de las cuales 37 son damas y 35 caballeros. Tal como se observa en la gráfica.



2.6. Quiénes son nuestros clientes

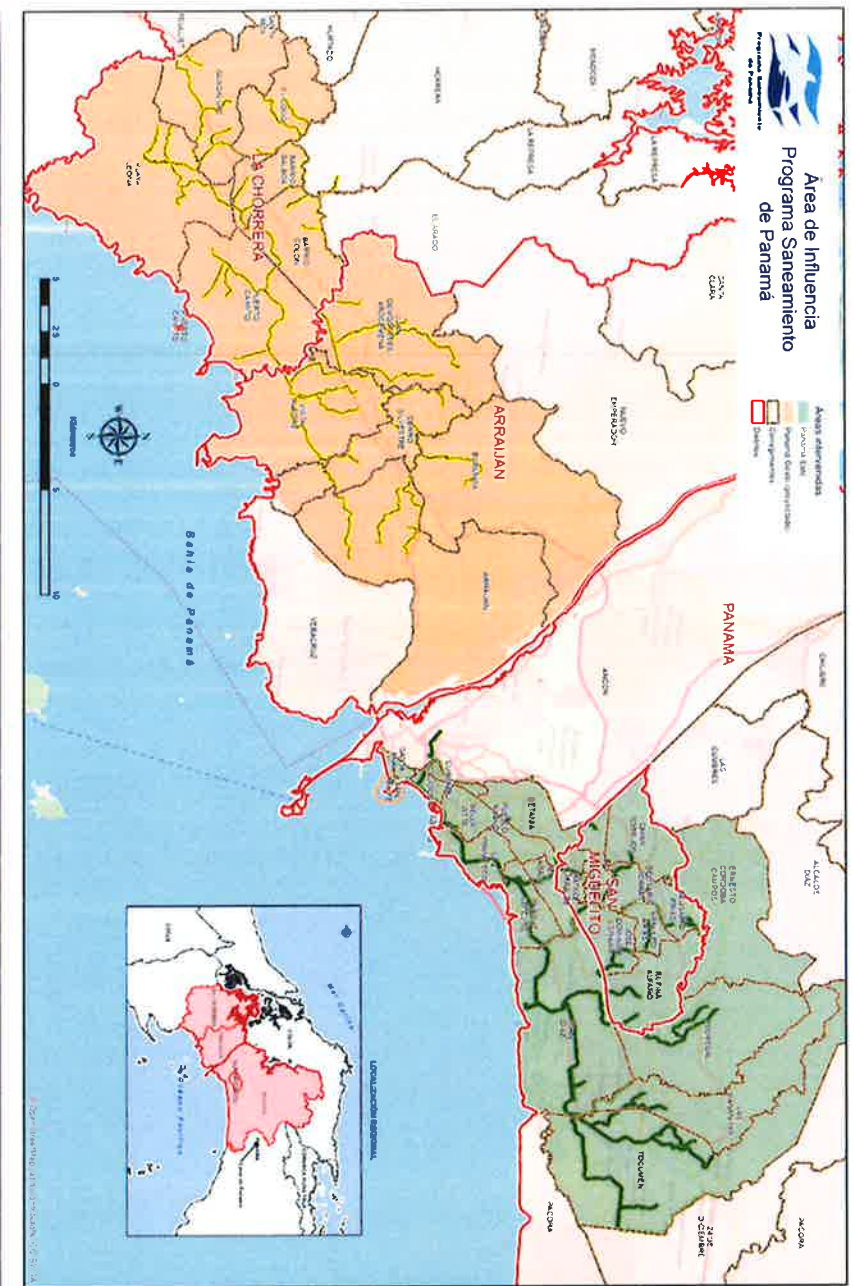
El Programa Saneamiento de Panamá realiza su gestión para mantener a sus clientes y partes interesadas satisfechos a través de Contratos gestionados eficientemente cumpliendo con normas legales de estándares internacionales que regulan estos procesos.



2.7 Proyectos en ejecución :

- *Construcción de las Redes de Alcantarillado Sanitario de San Miguelito Segunda Etapa.*
- *Diseño y Construcción de las Colectoras de la cuenca del Río Juan Díaz y Obras Complementarias del Proyecto Saneamiento de la Ciudad y La Bahía de Panamá.*
- *Servicio de Operación y Mantenimiento y Mejoras de Infraestructura del Sistema de Alcantarillado, Colectoras e Interceptores y Sistema de Bombeo Sanitario en el Área Metropolitana de la Ciudad de Panamá.*
- *Tercera Etapa de Redes y Alcantarillado Sanitario de San Miguelito III, Paquete 2.*
- *Tercera Etapa de Redes de Alcantarillado Sanitario de San Miguelito III, Paquete 1.*
- *Tercera Etapa de Redes de Alcantarillado Sanitario de San Miguelito III Paquete 3.*
- *Construcción de las obras de mejoras al sistema de alcantarillado sanitario de Punta Paitilla y Punta Pacífica.*

2.9 Mapa el cual refleja las áreas de influencia del Programa Saneamiento de Panamá



El área del Programa Saneamiento de Panamá comprende 4 Distritos: Panamá, San Miguelito, Arraíán y Chorrera.

Como podemos observar en el mapa la zona cubierta por el color verde agua indica las áreas que están siendo intervenidas.

La Zona Oeste que está cubierta del color naranja, son los lugares que se tiene proyectado la construcción de las colectoras.

2.9. Ubicación de nuestras oficinas

Costa del Este PH Centenario, Torre del Towerbank Piso 12,
Tel. (507) 235-8601 / Cel. 69315494.

2.10. Código de Ética

La Unidad Coordinadora del Programa Saneamiento de Panamá, se rige bajo el Código de la Ética, establecida por el Ministerio de Salud, implementada para los servidores públicos, la misma está reflejada en la resolución 654, del 22 de octubre del 2002.

http://www.minsa.gob.pa/sites/default/files/transparencia/codigo_de_etica.pdf

3. Nuestro compromiso con la implementación de Responsabilidad Social Pública (RSP)

La Responsabilidad Social Pública, de la Unidad Coordinadora del Programa Saneamiento de Panamá (UCPSP), es la contribución activa y voluntaria que se desarrolla para el mejoramiento social, económico y ambiental de las áreas de influencia del Programa Saneamiento de Panamá. Es importante resaltar que el nombre del Programa fue modificado en el año 2016,* debido a que el radio de acción se extendió a otras áreas fuera de la Ciudad, actualmente es denominado Programa Saneamiento de Panamá (PSP).



La filosofía del PSP, no es solamente la de mejorar la salud pública mediante sus proyectos de infraestructuras sanitarias, sino también la de mejorar las condiciones y calidad de vida de las personas, mediante la ejecución de actividades de acuerdo a las necesidades de las personas y en cumplimiento con los 10 principios que establece el Pacto Global.

Además pretendemos ir más allá, promoviendo y contagiando esta filosofía a nuestros contratistas, proveedores, instituciones con las que nos relacionamos, y como no, incluso a nuestros trabajadores, los cuales comparten esta visión.

El objetivo fundamental de la Responsabilidad Social Pública de la UCP, es poder aportar mucho más que nuestras obligaciones laborales, a través de actividades que generen cambios tangibles.

*El Programa Saneamiento de Panamá antes se denominaba: 'Proyecto de Saneamiento de la Ciudad y Bahía de Panamá'.

4. Actividades ejecutadas que cumplen con el Principio N°1. *Establecido por el Pacto Global.*

Principio N°1: Señala que se debe "apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados en el ámbito internacional", específicamente el derecho 26, el cual indica que "toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado, a gozar de buena salud, alimento, vivienda, asistencia médica y ser beneficiado de los servicios sociales necesarios".

4.1 ACTIVIDADES ENFOCADAS EN TEMAS DE

SALUD

Descripción de la actividad

Se realizó una capacitación para detectar los primeros síntomas de los niños con Leucemia y Cáncer, en coordinación con la Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer, dirigida a los colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá (PSP) y Contratistas.

Participantes

- ◆ Colaboradores de la Unidad del Programa Saneamiento de Panamá (UCP)
- ◆ Contratista: personal externos que realiza trabajos o/y servicios para la PSP.
- ◆ Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer (FANLYC): Es una organización establecida

en Panamá, sin fines de lucro que brinda varios servicios a los niños y niñas con diagnóstico de cáncer. Este apoyo es por medio de compras de medicamentos, transporte, apoyo psicosocial, alimentos saludables, educación, estadías entre otros.

Objetivo de la actividad

Orientar a los participantes en cuanto al cuidado que el ser humano debe tener, a manera de detectar síntomas del cáncer infantil y que se debe hacer frente a una situación como esta.

Resultados obtenidos

Participación y sensibilización de 22 colaboradores.



Descripción de la actividad

En conmemoración al Día Mundial de la Salud, el 7 de abril se realizó una actividad de ejercicio físico, dirigida a los colaboradores del PSP, donde el Instructor explicó a los participantes lo importante que es poder realizar ejercicio físico al menos 15 minutos por día lo cual previene al ser humano de enfermedades y disminuye el estrés.

Participantes

- Colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá

Objetivo de la actividad

Motivar a los colaboradores de la Unidad Coordinadora del Programa de Panamá, a realizar ejercicios físicos con la finalidad prevenir enfermedades, tanto físicas como mentales.

Resultados obtenidos

- ◆ Se logró la participación de 20 colaboradores.
- ◆ Se les inculcó a los participantes la utilización de vasos reutilizables con la finalidad de disminuir la acumulación de desechos.



4.3.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES ENFOCADAS EN TEMAS SOCIALES



Descripción de la actividad

Los colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá, en conjunto con sus Contratistas, realizaron una Fiesta Navideña a niños y niñas de bajos recursos, los cuales por las características del área donde habitan se pueden manifestar que los mismos se encuentran en riesgo social.

Participantes

- Colaboradores Programa Saneamiento de Panamá.
- Contratista: personal externos que realiza trabajos o/y servicios para la PSP.

Objetivo de la actividad

Brindar esparcimiento y alegría a los niños y niñas que habitan en áreas de riesgo, además de orientarlos a depositar los desechos en el área correspondiente.

Resultados obtenidos

- Entrega de juguetes a más de 130 niños y niñas.
- Divulgación de los avances del proyecto con metodología dirigida a niños.
- Orientación del manejo de desechos.
- Entrega de rosas navideñas, almuerzo, juguetes, refresco y pastel.



Momento en que los niños y niñas disfrutaban de una presentación del animador de la fiesta navideña



Invitados regresando a sus hogares con sus regalos y muy motivados



Momento en que los niños y niñas disfrutaron del taller de manejo de los desechos y avances del PSP.



Descripción de la actividad

Colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá, en coordinación con sus Contratista realizaron de manera voluntaria en los años 2016 y 2017 Fiestas Navideñas a niños que presentan problemas de salud y niños que se encuentran en riesgo social.

Participantes

- Fundación Virgen del Pilar: es una fundación benéfica constituida en el año 2011, sin fines de lucro, con la finalidad de orientar y apoyar a familias con bebes y niños con atresia biliar, cáncer de hígado y otras enfermedades que ameriten tratamiento y cirugías que no se realicen en Panamá.
- Contratista: personal externo que realiza trabajos y/o servicios para el PSP.
- Aldea Infantil SOS: Apoya a las familias y ayuda a los niños y niñas en riesgo para que puedan crecer en un hogar protector. Durante más de 60 años, han trabajado con aliados en diferentes comunidades, ya sea para apoyar a las familias en la crianza de sus hijos e hijas brindándole la protección que tanto necesitan los niños y niñas.
- Hospital del Niño.

Objetivo de la actividad

Brindar un momento de esparcimiento y alegría a los niños y niñas que presentan problemas de salud y niños que enfrentan problema de riesgo social.

Resultados

- Se realizó entrega de más 250 regalos.
- Se disfrutó de almuerzos navideños.
- Se fomentó la cultura de implementar la Responsabilidad Social.
- Los participantes disfrutaron su fiesta navideña.



Contratistas y Colaboradores de la UCP, que participaron en la fiesta navideña realizada en el Hospital del Niño.



Momento donde los niños participaron de la presentación de los animadores de la fiesta



Momento donde los colaboradores del PSP iniciaban preparativos de la fiesta navideña.



Grupo de niños de las Aldeas SOS que participaron de la fiesta navideña.



Descripción de la actividad

Los colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá (PSP) de manera voluntaria adoptaron un ahijado de 11 años que enfrenta problemas de salud. Este niño habita en el Corregimiento de Vacamonte, Distrito de Panamá, lugar que se encuentra dentro del área del PSP.

El apoyo que se brindó fue a través de la participación de los colaboradores en una actividad denominada *Relevo por la Vida*, la misma consistía en una carrera caminata y cada vuelta significaba un apoyo económico, lo cual sería utilizado para cubrir con algunas necesidades de los niños que presentan problemas de salud. Además se entregó canastas de alimentos secos y saludables a nuestro ahijado.

Participantes

- Colaboradores de la Unidad del Programa Saneamiento de Panamá (UCP)
- Contratista: personal externo que realiza trabajos y/o servicios para la UCP.
- Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer (FANLYC): Es una organización establecida en Panamá, sin fines de lucro que brinda varios servicios a los niños y niñas con diagnóstico de cáncer. Este apoyo es por medio de compras de medicamentos, transporte, apoyo psicosocial, alimentos saludables educación, estadías entre otros.

Objetivo de la actividad

Brindar apoyo a los niños que padecen de Leucemia y Cáncer a través de las actividades que realiza Fundación Amigos del Niño con Leucemia y Cáncer.

Resultados

- Se logró cumplir con el objetivo que tenía establecido Fundación Amigos del Niño Con Leucemia y Cáncer.
- Contratista: personal externo que realiza trabajos y/o servicios para el PSP.
- Participación de familiares de los colaboradores del PSP.



Participación del Contratista y sus familiares en la actividad *Relevo por la Vida*.



Participación de los colaboradores de UCP y sus familiares.



Descripción de la actividad

Se invitó a la empresa Contratista que brinda el mantenimiento a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales a participar de manera voluntaria en la actividad de Responsabilidad Social, basada en realizar un diagnóstico social para conocer las necesidades de sus habitantes y poder brindarle apoyo.

De acuerdo a los resultados que arrojó el diagnóstico social, fue más viable realizar entrega de camas, estufas y canastas de comidas.

Participantes

- Colaboradores de la Unidad del Programa Saneamiento de Panamá (UCP)
- Contratista: específicamente el que da mantenimiento a la Planta de Tratamiento.

Objetivo

Brindar apoyo en las necesidades más urgentes de atender, de los residentes del sector El Embarcadero, Corregimiento de Juan Díaz.

Resultados

Se realizaron entregas de cochones $\frac{3}{4}$, estufas de mesa y canastas de comidas.

Se contó con el apoyo voluntariado del Contratista que da mantenimiento a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.

Se cuenta con un diagnóstico social de la Comunidad del Embarcadero, Corregimiento de Juan Díaz.



Imagen que muestra la entrega de alimentos seco a una familia que habita en el sector el Embarcadero



Entrega de alimentos, colchón y estufa de mesa, a un morador del sector el Embarcadero.

4.7.1. Actividades ejecutadas que cumplen con el Principio N°7.

Principio N°7: Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales. Para lograr un desarrollo sostenible, la protección ambiental debe formar una parte integral del proceso del desarrollo y no de ser considerado un tema aislado.

4.7.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES ENFOCADAS EN TEMAS AMBIENTALES

Descripción de la Actividad

Se participó de una actividad organizada por el Instituto Smithsonian de Investigaciones Tropicales, donde estudiantes universitarios, Instituciones y empresas realizarían educación referente a temas ambientales.

Colaboradores del PSP, participaron de la actividad se realizó divulgación del Programa y se educó a los participantes a depositar los desechos en los lugares correspondientes con la finalidad de aportar a la conservación de nuestro planeta.

Participantes

- Estudiantes universitarios.
- Estudiantes de nivel secundarios.
- Instituciones.
- Empresas privadas

Objetivo de la actividad

- Orientar a los participantes a depositar los desechos en los lugares adecuados con la finalidad de conservar nuestro planeta y disminuir la contaminación ambiental.
- Informar sobre los avances del Programa Saneamiento de Panamá.

Resultados obtenidos

- Se recibió la asistencia de más de 100 personas.
- Se entregó materiales didácticos educacionales dirigidos a niños y personas adultas.



Participación de Colaboradores UCP en actividad ambiental en contra de la Contaminación del Planeta



Estudiantes Universitarios conociendo sobre la labor del PSP

4.8.1 Actividades ejecutadas que cumplen con el Principio N°8. *Establecido por el Pacto Global.*

Principio N°8: El cual indica que se debe adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental. Específicamente el daño que sufre nuestro ecosistema y los manglares, amenazando la capacidad del planeta de mantener vida en el futuro.

4.8.2. Actividad enfocada al buen uso de los recursos marinos y prevención de los daños ecológicos.

Descripción de la actividad

Se realizó una capacitación en conjunto con Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá, referente la educación del uso de los recursos marinos. Esta capacitación fue dirigida para los residentes del Sector el Embarcadero, Corregimiento de Juan Díaz, los cuales dependen de la actividad pesquera.

- Residentes de la Comunidad El Embarcadero, Corregimiento de Juan Díaz, Provincia de Panamá.

Objetivo de la actividad

Educar a las personas que habitan en la comunidad El Embarcadero, Corregimiento de Juan Díaz, a implementar buenas prácticas pesqueras según las normas que establece la autoridad competente.

Resultados obtenidos

Se inició coordinación entre la comunidad pesquera y la autoridad correspondiente (ARAP) de tal manera que seguirán recibiendo orientaciones y serán tomados en cuenta para futuros proyectos pesqueros.

Se logró la participación de 10 personas que dependen de las actividades pesqueras.

Participantes

- Colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá.
- Contratista: personal externo que realiza trabajos para la UCP.
- Autoridad de Los Recursos Acuáticos de Panamá (ARAP).



Descripción de la actividad

Los colaboradores del PSP, participaron de una limpieza de manglares, específicamente en el área del conjunto monumental Histórico de Panamá Viejo, en honor al día Mundial de la Tierra.

Participantes

- Colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá.
- Familiares de los colaboradores del PSP.
- Ministerio de Ambiente.
- Conjunto con el Patronato Histórico Panamá Viejo.

Objetivo de la actividad

Apoyar a la limpieza y conservación de los manglares.

Resultados

- Se logró la recolección de todos los desechos en el área propuesta por los colaboradores del PSP.



Momento en el que los colaboradores realizaron recolección de desechos.



Descripción de la actividad

Colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá, participaron en una fiesta navideña, coordinada por Fundación de los Amigos de los Niños con Leucemia y Cáncer. La fiesta estaba distribuida en diferentes áreas, donde los colaboradores del PSP, fueron responsables de liderizar el área Momento Verde, cuyo objetivo fue educar a los participantes que deben arrojar la basura en su lugar.

Participantes

- Colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá.
- Empresas privadas
- Centros Educativos
- Niños y niñas que padecen de leucemia y cáncer
- Familiares de los invitados

Objetivo de la actividad

Educar a los participantes, a que depositen la basura en el lugar adecuado.

Resultados

- Participación de más de 300 personas.
- Se educó a los participantes sobre la importancia de arrojar los desechos sólidos en los lugares debidos para evitar la contaminación.



4.11.1. Actividades ejecutadas que cumplen con el Principio

Principio N°4: Eliminar toda forma de trabajo forzoso u obligatorio

4.11.2. Descripción de las actividades enfocadas en temas recreativos que inducen al trabajo en equipo, confianza y responsabilidad.

Descripción de la actividad

Los integrantes del Comité de Voluntariado del PSP, realizaron actividades para el personal del PSP con el objetivo de incentivar el trabajo en equipo, confianza, responsabilidad, además de permitir que los colaboradores de manera conjunta y fuera de las actividades laborales y no como requerimiento de la empresa, puedan analizar entre ellos sus asignaciones y desenvolvimiento laboral.

Participantes

- Colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá.

Objetivo de la actividad

Permitir que los colaboradores se sientan en un ámbito laboral donde puedan expresar inquietudes y realizar observaciones para mejorar el desempeño laboral y el proceso administrativo.

Resultados obtenidos

- Participación de más de 40 colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá.
- Motivación.
- Disminución de estrés laboral.
- Fomento a la cultura panameña



Celebración de las fiestas patrias



Momento en que los caballeros del PSP, realizaban agasajo a las madres



Tarde recreativa entre los colaboradores del Programa

Descripción de la actividad

Se realizó un torneo de fútbol, donde participaron de manera voluntaria siete (7) Contratistas. Estas actividades deportivas se realizaron una vez a la semana en horas no laborales. La inscripción de cada equipo tenía un aporte económico con el objetivo de recaudar fondos y luego poder realizar una fiesta navideña a niños de bajos recursos, los cuales habitan dentro del área de influencia del Programa Saneamiento de Panamá.

Participantes

- Colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá.
- Contratista: personal externos que realiza trabajos para la UCP.

Objetivo de la actividad

Permitir un momento de esparcimiento entre los colaboradores del PSP y Contratistas los cuales brindan servicios al PSP.

Resultados

- Se fomentó a los Contratistas la implementación de Responsabilidad Social dentro de su estructura laboral.
- Momentos de esparcimientos.
- La participación de siete (7) Contratistas.



Torneo de Fútbol, entre los colaboradores PSP y Contratista.

5. Metodología implementada para el logro de las actividades de RS

El área de Responsabilidad Social, del Programa Saneamiento de Panamá, dentro de la estructura laboral, se encuentra bajo la administración de la Sección Socioambiental, quien es el responsable de la coordinación y cumplimiento de los diez (10) principios que establece el Pacto Global.

RS

Cabe destacar que en el 2017 se creó un Comité de Voluntarios del PSP, el cual está compuesto por veinticinco personas de diferentes secciones del Programa, cuyo objetivo es participar de manera voluntaria en la identificación y desarrollo de actividades de apoyo en la ejecución de las misma.

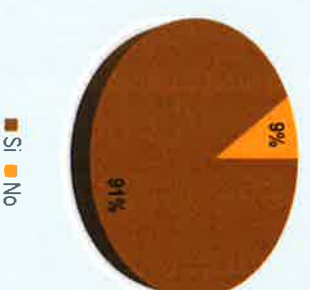
Es muy importante resaltar que independientemente de que todos los colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá, no forman parte al Comité de Voluntarios, siempre se muestran dispuestos a brindar el apoyo necesario y así lograr el cumplimiento del Plan de Responsabilidad Social. Para los colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá más que un cumplimiento es motivo de satisfacción poder aportar en acciones que generen impactos positivos a las personas que realmente lo necesitan.

A fines de considerar opiniones y que realmente las actividades que se realicen generen impactos positivos, se consideró necesario la aplicación de encuestas a todos los colaboradores del PSP, donde se les realizaron las siguientes consultas:

5.1. *Respuesta de las consultas realizadas a los colaboradores del PSP.*

Por medio de una encuesta se consultó a todos los colaboradores del Programa Saneamiento de Panamá, si tenían conocimientos de las actividades de Responsabilidad Social que realiza el PSP, del total de las encuestas aplicada el 91% si tenía conocimiento y un 9% desconocía, sin embargo esto se debía porque eran colaboradores nuevos que estaban iniciando labores en el Programa.

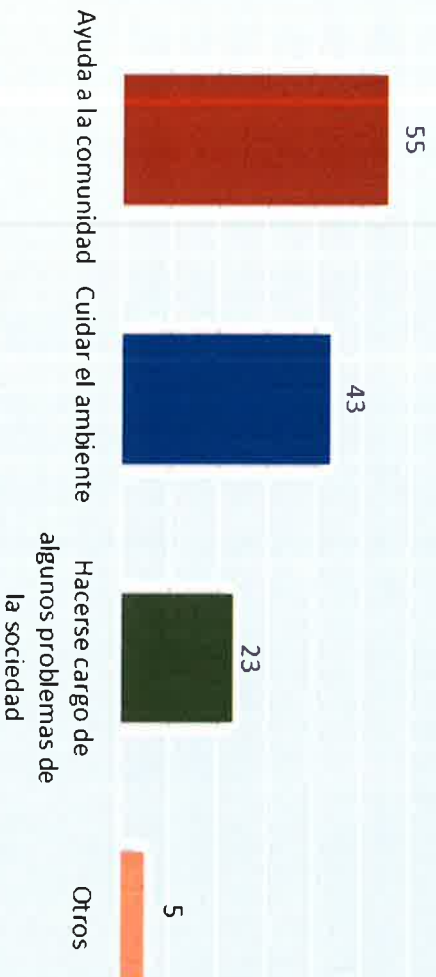
¿Ha escuchado hablar de la Responsabilidad Social que realiza la UCP?



Como identifican las actividades RS los colaboradores del PSP?

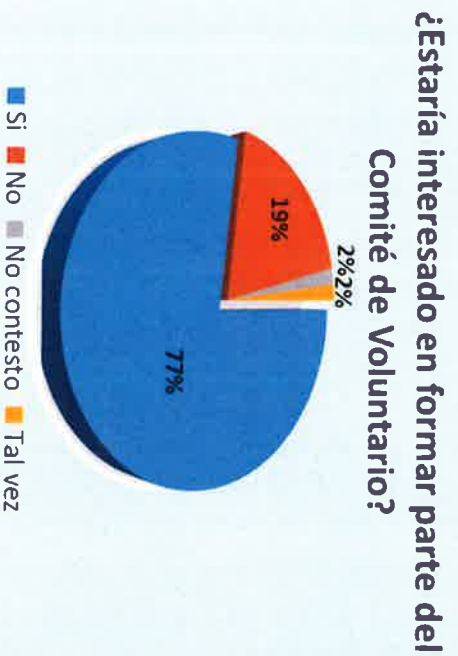
Según los resultados de la encuesta, los consultados asocian la Responsabilidad Social en primer lugar con ayuda dirigidas a las comunidades de influencia del área del proyecto, seguido con el cuidado ambiental y en tercer lugar, consideran que el Programa debe hacerse responsable de algún problema de la comunidad, en coordinación con las instancias competentes.

¿Con cuál de los siguientes conceptos o ideas asocian la Responsabilidad Social ?



Nivel de aceptación de los colaboradores en participar de un Comité de Voluntarios.

Con la finalidad de conocer el grado de aceptabilidad que tienen los colaboradores en pertenecer al Comité de Voluntarios se les consultó si sería de su interés ser miembros del Comité, el 77% respondió que sí tienen todo el interés, el 19% indicó no tener suficiente tiempo para participar, un 2% no respondió y otro 2% dijo que tal vez si pudiesen participar.





**Programa
Saneamiento
de Panamá**

VOLUNTARIO
Programa Saneamiento de Panamá



GRACIAS