# COMUNICACIÓN DE PROGRESO (Cop)

## Para PACTO GLOBAL

Bar y Restaurante

Brisas Marinas

SAN JUAN DEL SUR • NICARAGUA

THE GLOBAL COMPACT

APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

# Un Turismo Sostenible

# SAN JUAN DEL SUR, RIVAS

## RESTAURANTE BRISAS MARINAS

NUESTRO INFORME

PERFIL DE NUESTRO NEGOCIO

ACCIONES RELEVANTES

# CONTENIDO

# ESTE INFORME COMPRENDE DE: FEBRERO

2017

HASTA

2018

# Nuestro informe

# A nuestros Grupos de Interés

**N**os complace presentar nuestro tercer Informe de COMUNICACIÓN DE PROGRESO DE PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS 2017-2018.

Este informe de comunicación de progreso nos brinda la oportunidad de iniciar un proceso de planeación estratégica encaminándonos a la sostenibilidad de nuestro negocio, y generando valor a largo plazo durante la gestión de la misma.

Este compromiso lo adquirimos un 28 de noviembre del año 2014, con la firma de la carta de adhesión a esta iniciativa, y dándonos de alta un 10 de diciembre del 2014.

En nuestro primer informe en el 2015 presentamos una Comunicación expresa sobre el progreso (COP) el cual está diseñado para pequeñas y medianas empresas (PYME), el cual contiene los requisitos mínimos que corresponde a la estructura del negocio.

En nuestro segundo informe que fue elaborado en el 2016 y publicado en el 2017 rectificamos nuevamente el compromiso y apoyo a los diez principios de las Naciones Unidas, las tomas de medidas en áreas de Derecho Humano, trabajo, medio ambiente, y ante corrupción, y el resultado de estas actividades que son monitoreadas a través de nuestra que hacer día a día.

Como Restaurante Brisas Marinas de San Juan Del Sur, Rivas Nicaragua somos consciente de la importancia que posee la trasmisión de la información relevante a nuestros grupos de interés de forma periódica, y la gestión responsable y sostenible en todo un desafío de la cultura empresarial.

Concluimos agradeciendo a todos aquellos que hicieron posible nuestra comunicación de progreso (Cop)

**PABLO GARCÍA CORTEZ**

**GERENTE RESTAURANTE BRISAS MARINAS**

# HISTORIA

***Restaurante Brisas del Marina*** se fundó en San Juan Del Sur, Rivas en 1981. La iniciativa emprendedora es visualizada por primera vez por su propietaria, y fundadora la señora Albertina Cortez Palacio, donde a través de un monto inicial de su liquidación en la procesadora de Marisco Nicamar, decide invertir en el sueño de establecer su propio negocio.

Brisas Marinas inicia como un establecimiento pequeño que poco a poco iría creciendo e invirtiendo para su crecimiento en infra estructura y personal.

En el 2016 se decide iniciar las obras de remodelación en toda su infraestructura, donde retoma una pauta para poder llevar a cabo esta iniciativa. Durante 10 Semanas el Restaurante estuvo cerrado, para así poder ofrecer un ambiente agradable y en familia.

PERFIL DE

# Nuestro negocio

# Misión

Restaurante Brisas Marinas nos enfocamos en brindar un servicio con calidad en un ambiente familiar, tomamos en cuenta la variedad de mariscos de la zona para innovar y superar las expectativas de nuestros clientes nacionales y extranjeros, logramos la fidelidad gracias a nuestra experiencia y creatividad constante.

# Visión

Ser un restaurante original y líder en la playa de San Juan del Sur, reconociendo a nivel nacional e internacional por su creatividad gastronómica, profesionalismo en el arte culinario e innovación constante, preocupados por el bienestar del medio ambiente.

# VALORES

**Nuestro negocio está fundamentado en los siguientes valores como la base principal de nuestro que hacer del a día.**

**Enfoque en nuestros clientes.**

**Nuestra actuación**

**Mejora continua**

**Respeto**

**Trabajo en equipo**

**Desarrollo**

# ¿Dónde operamos?

Operamos en el municipio de San Juan del Sur del departamento de Rivas, Nicaragua a tan solo 132 km 2 horas y 25 minutos de la capital.

San Juan del Sur posee un puerto situado sobre la costa del pacifico en el meridional departamento de Rivas. Es un destino turístico más importante de Nicaragua Centroamérica gracias a la frescura y serenidad de las aguas de su bahía.

Cerca de San Juan del Sur hay varias playas cercanas aptas para el Surf donde los turistas nacionales y extranjeros practican este deporte estas son: Remanso, Coco, Marsella, Majagual, Maderas, Las Salinas, Gigante y El Astillero.

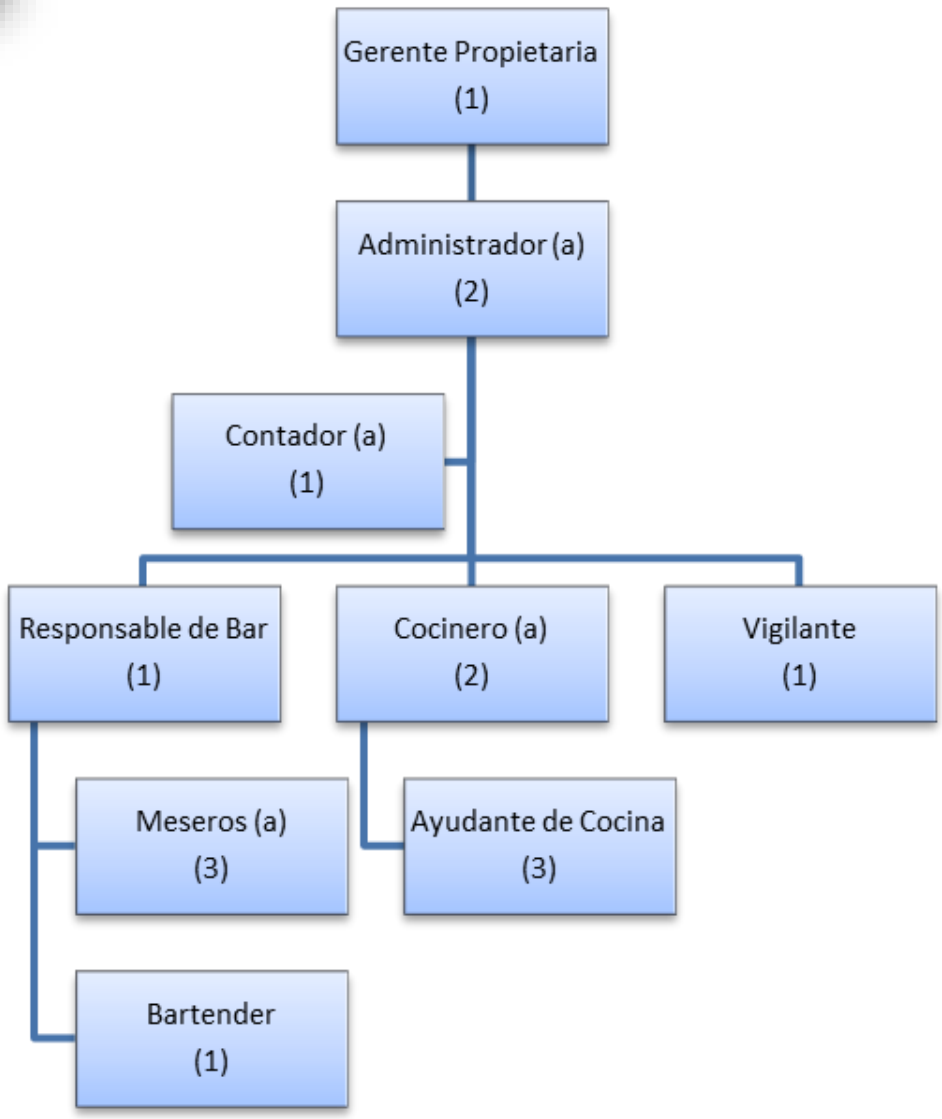
Restaurante Brisas Marinas está ubicado en la calle principal paseo del Rey del Hotel Estrella 400 mts al norte frente al mar donde abarca un buen número de hoteles, hostales y restaurantes.

# Nuestra gobernanza

*De la cocina a la mesa*

**15**

**colaboradores**



En el año 2015 fuimos participe del *Modelo de Gestión de Buenas Prácticas Empresariales con Igualdad de Género* promovido por la Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social *UniRSE*.

Este modelo nos permitió ser parte de un proceso de capacitación donde participamos y nos integramos todos los colaboradores del Bar y Restaurante Brisas Marinas de San Juan del Sur.

Una vez finaliza la capacitación se agendaron unas fechas importantes con el acompañamiento de una consultora de UniRSE Olga Montalván para dar inició del llenado de una herramienta que nos iba a permitir a realizar un diagnóstico y la elaboración de nuestra política de igualdad de género.

Nuestra política de Igualdad de género la hemos venido implementando con el segundo pasó que es la declaración de institucionalidad de la política. Esta expresa el compromiso por ir cerrando de forma gradual las brechas de género encontradas en el diagnóstico. La política responde a las brechas identificadas en el diagnóstico y que el bar y restaurante Brisas Marinas declara la voluntad de su implementación.

Nuestro gobierno estructurado en su organigrama ha permitido posicionar a las mujeres y hombres en puestos que solo han sido posicionado y administrado por un solo sexo a través de nuestra política en la búsqueda de la igualdad de género.

# 10 PRINCIPIOS 04 EJES TEMÁTICOS

## DERECHOS HUMANOS

**Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.**

**Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.**

## ESTÁNDARES LABORALES

**Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

**Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

**Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.**

**Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.**

## MEDIO AMBIENTE

**Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.**

**Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.**

**Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

## ANTICORRUPCIÓN

**Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno**

# 17 OBJETIVOS

PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

# Descripción de nuestras acciones relevantes a los 04 ejes temáticos

# DERECHOS HUMANOS

*Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derecho.*

***PROTEGER, RESPETAR Y REMEDIAR***

Bar y restaurante Brisas Marinas ha manifestado su apoyo de tratar a todos sus colaboradores con dignidad y respeto sin discriminar a nadie ya sea por el hecho de ser mujer o hombre, su nacionalidad o etnia, color, religión, idioma o cualquier otra condición a través de nuestra implementación de nuestras políticas escritas en la búsqueda de igualdad y equidad para todos.

# ESTÁNDARES LABORALES

Nuestro negocio es una pequeña empresa familiar que ha crecido a la mano de nuestros colaboradores que han sido parte del mismo y por ende se ha ido implementando prácticas que cumplan los estándares laborales desde las contrataciones formales, las flexibilidades de los horarios, su aplicación de vacaciones, los subsidios requeridos, y las instalaciones son las adecuadas para el buen desempeño de nuestros colaboradores.

Las empresas actuales trabajan con la necesidad de frenar el deterioro de la calidad de los colaboradores y promover el trabajo decente en un contexto de fuertes presiones competitivas.

A través de nuestro código de conducta promovemos el respeto hacia los demás, tomamos en cuenta la opinión de cada uno de nuestros colaboradores.

En nuestro negocio no laboran niños y no permitimos que se llegue a dar esta práctica. A través de nuestros procesos de capacitaciones implementamos temáticas que fomenten un mayor clima laboral y que los hijos de nuestros colaboradores asistan a la escuela.

# MEDIO AMBIENTE

Todas nuestras operaciones las llevamos a cabo de manera responsable en la búsqueda del cuido del medio ambiente.

Con la nueva estructura del Bar y restaurante en su remodelación se hicieron cambios en las conexiones eléctricas y se instalaron bombillos para el ahorro energético.

Con respecto a las fuentes de agua se instalaron las tuberías que alimentan y proveen agua al área de cocina y los baños.

De manera responsable en donde se verifico que no hubieran averías para descartar los desperdicios de agua.

Con respecto al trató de la basura y los desechos orgánico se iniciaron unos procesos de capacitación en donde se implementaron prácticas para clasificar la misma.

Anualmente participamos en congresos, reuniones y campañas alusivas al cuido del medio ambiente.

# ANTICORRUPCIÓN

Para combatir la corrupción en todo nuestro proceso de operación del negocio implementamos mecánicos de control. Llevando registro en libro de nuestras operaciones e implementados las políticas necesarias para hacer frente a la misma.

De igual forma promovemos los procesos de capacitación a nuestros colaboradores y participamos en las capacitaciones que realiza la Red Local de Pacto Global Nicaragua.

APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra comunicación del progreso para Pacto Global de Naciones Unidas para el periodo de febrero 2017-2018

Contacto:

Bar y Restaurante Brisas Marinas

Calle Paseo del Rey, del Hotel Estrella 40 mts al norte zona costera, San Juan del Sur Rivas.

Teléfono: 25683014

restaurantebrisamarinas@gmail.com

Encuéntranos

Facebook

Instagram

Edición

Pablo García Cortez

Diseño

Leonardo Montenegro

Consultor de Responsabilidad Social Corporativa y Derechos Humanos

Red Pacto Global Nicaragua

Fotografía

Miztle Balmaceda