

Bilag til:

Ansvarlighedsrapport 2016

13. marts 2017
Sagsnr. 2016-444047
Dok. nr. 936984
Rev. 21. april 2017
Udarbejdet af: SK

Indhold

Dataopgørelsesmetode for GRI- og VCS-indikatorer, Ansvarlighedsrapport 2016.....	2
Bæredygtighedsindikatorer udarbejdet af VandCenter Syd.....	6

Dataopgørelsesmetode for GRI - og VCS-indikatorer, Ansvarlighedsrapport 2016

Sidetallene i skemaet henviser til Ansvarlighedsrapport 2016

Side	Data	Opgørelsesmetode
5 11	Grundvand, vi pumper op (Indvunden grundvand)	Summen af produktions- og skyllevandsmængden på de fem vandværker inkl. sekundavand fra Palnatoke-boringerne. Produceret vandmængde opgøres ud fra produktionsmålerne og skyllevandsmængden opgøres ud fra antal filterskylninger, både skyllevand ledt til kloak og skyllevand ledt til slambed.
5 14	Samlet vandtab i ledningsnet	<p>"Samlet vandtab" (servicemål) er opgjort som differencen mellem "produceret vandmængde" (justeret med lagerbeholdning i højdebeholdere samt import fra andre forsyninger) og "solgt drikkevandsmængde". Samlet vandtab er inkl. brandvæsnet's brug af vand til brandslukning og "ikke-målt" forbrug samt målt forbrug til udskylningsformål.</p> <p>"Produceret vandmængde" opgøres ud fra summen af produktionsmålerne på de fem vandværker.</p>
5 14	Drikkevand, solgt	"Solgt drikkevandsmængde" opgøres ud fra kundernes årsaflysning den 31. december eller i få tilfælde ved skøn. (Også gældende for salg til andre vandforsyninger). Excl. sekundavand, der opgøres ved måler.
5	Elforbrug (produceret og leveret) 1m ³ drikkevand	<p>Forholdet mellem "elforbrug til drikkevand" og "solgt drikkevandsmængde" i vandforsyningsområdet.</p> <p>"Elforbrug til drikkevand": indvinding, excl. Palnatokeboringer, vandværker, højdebeholdere, trykforøgere, kvarterbrønde, 50% af elforbrug på Vandværksvej til administration/serverforbrug og inkl. anvendt solcelleenergi.</p>
5	Samlet overløb	I Odense: beregnet overløb med ganske få undtagelser beregnet med WEST og 8 regnmålere i Odense. Undtagelserne er lige som Nordfyn beregnet med Mike Urban og henholdsvis 8 og 3 regnmålere. Overløb fra regntankene på renseanlæg EM og NV er målte værdier.
5	Spildevand til renseanlæg	"Spildevand til renseanlæg" er målte værdier på renseanlæggene, excl. afløb fra regnvandstankene.
5 20	Renset spildevand	"Renset spildevand" er målte værdier på renseanlæggene.
5	El- og varmeproduktion fra biogas	Dataopgørelse for el- og varmeproduktion er beskrevet ud for "Side 28, Energiopgørelse" i dette dokument.
5	Slam	Slammængden er baseret på vejninger på alle renseanlæggene. Slam fra Nordfyn: Tømmesedler fra slamtransportør indtastes manuelt i SRO-anlæg. Slam fra Ejby Mølle er indlæst direkte fra SRO-anlæg.

Side	Data	Opgørelsesmetode
5	Elforbrug (transporteret og renset) 1 m ³ spildevand	Forholdet mellem "elforbrug til spildevand" og "solgt drikkevandsmængde" fra både offentlige og private vandværker i spildevandsforsyningsområdet. "Elforbrug til spildevand": transport, rensning, 50% af elforbrug på Vandværksvej til administration/serverforbrug og inkl. anvendt solcelleenergi.
10 11	Grundvandsbeskyttelse på arealer	VCS 9.1: Antal kildepladser hvor der er udarbejdet handleplaner VCS 9.2: Arealstørrelse på gennemført grundvandsbeskyttelse opgjort efter deklARATIONER eller i tinglysningsbog. Det samlede beskyttelsesbehov er angivet i Strategi for grundvandsbeskyttelse. VCS-indikatorer er beskrevet i skemaet herunder.
12	Påvirkning ved indvinding af grundvand	VCS 3.3: Gennemsnitlig indvindingsmængde pr. indvindingsboring beregnet som "oppumpet grundvand" i forhold til antallet af borer. VCS-indikatorer er beskrevet i skemaet herunder.
14 20	Fornyte vandledninger	Udtræk af ledningsdatabasen på alt hvad der er lavet i indeværende år og afsluttet økonomisk. Kategorisering af hvorvidt det er en omlægning/renovering eller en nyetableret ledning sker på projektbasis, fx undtaget letbaneprojektet.
14	Vandets hårdhedsgrad	Opgjort ud fra analyser på rentvandsafgang på vandværker som højeste og laveste værdi for hårdhedsgrad.
20	Renseresultat af spildevand	Koncentration af organisk stof, kvælstof og fosfor er beregnet ud fra summen af udledt stofmængde i forhold til summen af den udledte vandmængde fra alle renseanlæg.
20	Rensegrad på kvælstof og fosfor	Forskellen på total mængde næringsstoffer i indløb og total mængde næringsstoffer i udløb.
22	Facebook-tal	Opgjort vha værktøjet Sprout Social.
23	Kundetilfredshedsundersøgelser	Opgjort ud fra 82 elektroniske spørgeskemaer og 13 svar. Skemaer er udsendt til berørte kunder, hvor vi har haft ledningsarbejder på vand.
24	Vandforbrug pr. person pr. dag	Gennemsnitsberegning af forbrug/kunde: Total husholdningsforbrug er fra parcelhuse, fritidshus, etageejendomme. Antal forbrugskunder i Odense Kommune er udtræk fra cpr-register for 2015 tillagt beregnet befolkningstilvækst i 2016. Antal forbrugskunder uden for Odense Kommune beregnes ud fra antal tilsluttede husstande og gennemsnits husstandsstørrelse.

Side	Data	Opgørelsesmetode
26	Affaldsopgørelse	Mængder baseret på opgørelse fra ekstern affaldsmottagere/behandlere og angivet i ton. Slam fra skylleproces fra vandværker: opgøres på baggrund af faktura fra eksterne (vejning v/modtager) Brændbart affald er ristegods fra indløb på renseanlæg og dagrenovation. Affald til deponering er bl.a. vådt slam fra slamsugere og beton samt forurennet jord fra opgravninger i forbindelse med ledningsprojekter, som deponeres ved godkendt modtager. Farligt affald afleveres til godkendte modtagere, bl.a. Marius Pedersen A/S.
28	Beregningsnøgletal for CO ₂ -emission	For el: 2015-tal fra energinet.dk (468 g CO ₂ /kWh) For fjernvarme: 2015-tal fra Fjernvarme Fyn (15,0 kg CO ₂ /GJ)
28	Energiforbrug og CO ₂ -emission ved transport	Transport af slam med lastbil (39,2 MWh og 10,3 ton CO ₂ ækv.) er beregnet ud fra henholdsvis antal kørte læs ganget med oplysninger fra "Transportdeklaration af energi og emissioner" (http://www.key2green.dk/itds-model) <ul style="list-style-type: none"> • Transport af slam med traktor fra nordfynske renseanlæg er beregnet efter antal kørte kilometer ganget 0,031 l/ton/km. (Farm test: https://www.landbrugsinfo.dk/Tvaerfaglige-emner/FarmTest/Maskiner-og-planteavl/Filer/FT_MAS_109_energiforbrug.pdf) • Kørsel i egne firmabiler og slamsuger m.v. er beregnet ud fra indkøbt brændstofmængde til firmabiler ganget Energistyrelsens standardfaktor for brændværdier og CO₂-emissioner.
28	Emissionstal fra processer på renseanlæg (G4-EN15)	Faktor: 7 g N ₂ O/PE. Metan er beregnet ud fra, at 0,1 % af Bi5 afgasses. Følgende estimeringer er anvendt ved emission ved kompostering: 3,5 kg metan/ton TS slam. 30 % af total-N i slammet fordamper under kompostering, hvoraf ca. 2 % er som lattergas. Kilde: side 15 i http://www.google.dk/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwjz1de4_vHMAhXibZoKHbrrDVgQFgge-MAA&url=http%3A%2F%2Fwww.ressourcegenanvendelse.dk%2Fmedia%2FVurdering_af_genanvendelse_og_slutdisp.pdf&usq=AFOjCNHrMFVCAa8jFp0-lpRo5JQ2Dk50Ew&bvm=bv.122676328,d.bGs
28	Skovens optag af CO ₂	Opgjort ud fra opmålinger på alle beplantningsarealer: diameter, højde, planteantal, alder, art, planteplaner og beregnet tilvækst omregnes til lagring af CO ₂ i skovene.
28	Grøn energiproduktion	Solgt mængde energi gange emissionsfaktor for el, som er opgivet i general deklaration på www.energinet.dk og for fjernvarme opgivet i den årlige CSR rapport på fjernvarmefyn.dk tillagt produceret solenergi gange emissionsfaktor for el, som før nævnt.
28	Energiopgørelse	Energiforbrug er summen af elforbrug opgjort på baggrund af data fra As-fyn.dk, fakturaer fra Ravdex A/S og Fjernvarme Fyn. Egenproduceret energi fra biogas og sol er opgjort fra egne rapporter. Forbrug af naturgas er baseret på skøn fra Naturgas Fyn. Forbrug af fyringsolie baseret på faktura fra leverandør.

Side	Data	Opgørelsesmetode
28	Energibesparelser	Beregnet på en før og efter situation, med mindre det kan måles direkte via målere før/efter energibesparelserprojekter. VCS har købt oprindelsescertifikater hos Energi Fyn som dansk vindstrøm.
33	Antal medarbejdere	Opgjort efter antal fastansatte inkl. projektansatte og elever undtaget praktikanter og studentermedhjælpere pr. 31/12.
33	Værdisamtaler	Udtræk fra HR-system på baggrund af indtastede afholdte værdisamtaler i året. Angivet i % af samtlige medarbejdertal.
33	Gennemsnitligt antal timer til kompetenceudvikling	Opgørelsen er baseret på udtræk fra ledernes/medarbejdernes timeregistrering i AX. I forhold til samlede antal medarbejdere.
33	Medarbejderanciennitet	Udtræk fra HR-system for alle fastansatte medarbejdere.
33	Medarbejderomsætningen	Fastansatte medarbejdere, der forlader selskabet i regnskabsåret, i forhold til antal fastansatte medarbejdere pr. 31/12.
33	Gennemsnitsalder	Udregnes efter udtræk fra HR-system
34	APV	Fastansatte medarbejdere undtaget direktøren har haft mulighed for at svare på netbaseret anonymt spørgeskema styret via ekstern rådgiver.
34	Psykologisk rådgivning og sundhedscheck	Opgørelse fra ekstern kilde
34	Arbejdsulykke	Personskade forårsaget af en hændelse eller påvirkning, der er sket pludseligt eller inden for fem dage. Arbejdsulykke både med og uden fravær registreres i Easy
34	Definition: fravær	Korttidsfravær <14 kalenderdage og langtidsfravær ≥ 14 kalenderdage Sygefravær totalt: Sygefravær er registreret på baggrund af fraværblanketter. Sygefravær af fastansatte medarbejdere er beregnet som antal kalenderdage i gennemsnit pr. medarbejder.
40	Økonomiske hoved- og nøgletal	Stammer fra pågældende års Årsrapport for VandCenter Syd Holding as, hvori anvendt regnskabspraksis er angivet.

Bæredygtighedsindikatorer udarbejdet af VandCenter Syd

Emne	Indikator	Beskrivelse	Underpunkter og opgørelsesmetode til indikatoren
Økonomi	Fremtidssikring af drift og udvikling	VCS1 Investering i forskning og udvikling	<ol style="list-style-type: none"> 1. Årlig investering i F&U-projekter (mandskabstimer og økonomisk) Udtræk i Navision (F&U-sager) i VandCenter Syd Holding. Det er netttotal, altså inkl. økonomisk støtte fra fonde. Årsværk er defineret som 1.613 timer/år. 2. Årlig investering i F&U-projekter i forhold til samlet investering Samlet investering er fra Vores virksomhed – se praksis dér. 3. Årlig investeret beløb i F&U i forhold til omsætningen Omsætning er angivet i <i>Vores virksomhed</i>, hvori regnskabspraksis er angivet.
		VCS2 Bæredygtig økonomi forstået som konvergens mellem omkostninger og indtægter herunder stabilitet i gældsætningen	Soliditetsgraden som økonomisk nøgletal (gæld i forhold til balance) fra <i>Vores virksomhed</i> , hvori regnskabspraksis er angivet.
Miljø	Miljøpåvirkning	VCS3 Reduktion i påvirkning ved indvinding af grundvand (kvantitet)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Udvikling af grundvandsstanden på udvalgte borer, som vurderes ud fra grafisk fremstilling af målinger af grundvandsstanden i indvindings- og pejleboringer over en årrække. 2. Udviklingen af den oppumpede mængde grundvand som ses over en årrække. 3. Gennemsnitlig indvindingsmængde (inkl. sekundavand) pr. indvindingsboring (inkl. boring v/Nr. Højrup, excl. Ejby Mølle) 4. Overvågning af vandføringen i udvalgte vandløb, vurderet på baggrund af fortløbende målinger
		VCS4 Bæredygtigt indkøb	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antal gennemførte udbud/indgåede kontrakter med vægt på bæredygtigt indkøb i indværende år (indgået i alt i SamAqua) 2. Angiv aftaleområder, eller alternativt den årlige indkøbsvolumen, hvor der indkøbes bæredygtigt. Hvis den årlige indkøbsvolumen angives, vil den være baseret på bæredygtigt indkøb opgjort i kr.

	Anvendelse af fornybare og ikke fornybare ressourcer	VCS5 Øget genanvendelse af næringsstoffer i slam	<ol style="list-style-type: none"> 1. Initiativer til reduktion af miljøfremmede stoffer i spildevandsslam 2. Initiativer til genanvendelse af næringsstoffer i spildevandsslammet.
Menneskeret-tigheder	Bæredygtighed og fremtidssikring i ansættelsen	VCS6 Rekrutteringsstrategi	<p>Angivelse af det sociale ansvar for mennesker med ringe eller ingen tilknytning til arbejdsmarked i form af:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Årlige antal virksomhedspraktikanter 2. Løntilskudsjob for personer uden for arbejdsmarkedet 3. Ansættelse af personer med nedsat arbejdsevne eller handicaps <p>Ansættelsesforhold opgjort i personalesag i indeværende år, opgjort manuelt.</p>
		VCS7 Fravær og fastholdelse af medarbejdere	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effekten af indsatser til forebyggelse af fravær opgjort som det årlige sygefravær. Årligt sygefravær blandt koncernens ansatte angivet som antal kalenderdage. Kort-tid/langtid er beskrevet i regnskabspraksis. 2. Fastholdelse af medarbejdere der er afskedigelsestruede på grund af sygefravær, opgjort som antal langtidssygemeldte medarbejdere, der er vendt tilbage til arbejdspladsen som enten delvist sygemeldt eller raskmeldt.
Produkter og ydelser	Bæredygtige tiltag ifm produkt og serviceydelser	VCS8 Klimatilpasning	<p>Antal overløb før og efter gennemførsel af udvalgte klimatilpasningsprojekter. Alternativt angives overløbsvandsmængde før og efter gennemførslen af udvalgte klimaprojekter eller vand som fx er undgået udledt vha. LAR.</p> <p>Optælling af antallet af overløb ud fra SRO-anlæg. Ofte skal der gå nogle år, før der kan konkluderes på tallene, da regnmængden/tidsserien/varighed har en stor indflydelse på antallet af overløb. Bemærk: "Før"-antallet er et tal set over en lang periode!</p>
		VCS9 Øget grundvandsbeskyttelse (vandkvalitetshensyn)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antal kildepladser, hvor VCS har udarbejdet handleplaner. 2. Areal hvor der er gennemført grundvandsbeskyttelse (skovrejsning og dyrkningsaftaler) i forhold til det samlede beskyttelsesbehov på VandCenter Syds kildepladser. Beskyttet areal er opgjort efter deklarationer eller i tingbogen. Det samlede beskyttelsesbehov er angivet i Strategi for grundvandsbeskyttelse
		VCS10 Miljøhensyn ved udledning af rensset spildevand	<ol style="list-style-type: none"> 1. Udledt mængde rensset spildevand 2. Rensekvalitet på udvalgte parametre i rensset spildevand 3. Destination (slutrecipient) for udledning af rensset spildevand fra VCS' anlæg i regnskabsperioden 4. Initiativer og tiltag til sikring af sikker drift på spildevandsanlæg