



nexeo
GROUPE

2018
COMMUNICATION
IN PROGRESS



Network France
WE SUPPORT

Madame, Monsieur,

Adhérents au Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2012, nous sommes heureux et fiers de confirmer que Nexeo Groupe et ses collaborateurs renouvellent leur engagement.

Nexeo Groupe offre des prestations intellectuelles relatives aux SI et aux processus métiers de l'industrie Banque, Finance et Assurance. Nous accompagnons nos clients, directions des systèmes d'information et directions métiers, dans leur stratégie de transformation digitale. Ainsi, Nexeo Groupe bâtit et déploie les stratégies :

- d'amélioration de niveaux de services métiers & IT,*
- de maîtrise des coûts et des risques,*
- de mise en conformité réglementaire.*

Par goût des relations humaines et des échanges autour d'idées novatrices, nous nous sommes engagés, avec la création de Nexeo Groupe, il y a 15 ans, dans un projet qui vise à démontrer que le professionnalisme, le sens du service et du résultat s'intègrent dans le développement d'une organisation respectueuse de la diversité, une approche éthique de notre métier et un management de proximité, réactif et transparent.

Afin de poursuivre notre développement et de mieux répondre aux attentes de bien-être de nos collaborateurs, nous avons pris la décision d'emménager dans de nouveaux locaux en avril 2017. Ce nouveau projet, ainsi que ceux initiés au fil de ces derniers mois, s'inscrivent dans une réelle volonté d'intégrer, dans notre stratégie et culture d'entreprise, les 10 principes du Pacte Mondial. Pour cette septième année d'engagement, nous mettons en lumière, à travers ce document, les évolutions de nos différentes actions en matière de responsabilité sociétale et environnementale. C'est également l'occasion pour nous de partager les mesures envisagées pour les prochaines années : nous avons initié et continuons de faire évoluer une démarche ambitieuse de développement durable qui vient s'inscrire dans notre stratégie et culture d'entreprise et dont le Pacte Global des Nations Unies en est un des éléments majeurs.

Cordialement,



Antoine Darcet, Président



Philippe Smolders, Directeur Général

10 principes clés du Pacte Mondial Global Compact

Le Global Compact a été évoqué, en janvier 2000, lors du Forum Economique Mondial de Davos par Kofi Annan, alors Secrétaire Général des Nations Unies, puis initié de manière opérationnelle au Siège de l'ONU à New York, le 26 juillet 2000. Le Secrétaire général a invité les dirigeants d'entreprise à se joindre à cette initiative internationale qui rassemblerait les entreprises et les organismes des Nations Unies, le monde du travail et la société civile autour de 10 principes universels relatifs aux droits de l'homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

1 	Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme.
2 	Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme.
3 	Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
4 	Principe 4 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
5 	Principe 5 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
6 	Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.
7 	Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.
8 	Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9 	Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.
10 	Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Global Goals

En 2015, l'Assemblée générale des Nations Unies adoptait les Objectifs de Développement Durable avec pour ambitions d'éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous dans le cadre d'un nouvel agenda universel. Les 17 Objectifs de Développement Durable définissent les priorités et aspirations mondiales pour 2030.



A l'occasion de sa septième année d'engagement, Nexeo Groupe met en lumière les initiatives et projets achevés en 2017, répondant aux principes du Global Compact et s'alignant avec les Global Goals.



Gouvernance d'entreprise

pages 6 - 8

Responsabilité sociale

pages 9 - 13

Politique achats responsables

pages 14 - 15

Responsabilité environnementale

pages 16 - 19

Engagement de Nexeo Groupe pour 2018

pages 20 - 21



Network France
WE SUPPORT

GOUVERNANCE D'ENTREPRISE

Nexeo Groupe

Nexeo groupe est spécialiste du conseil métier et des services IT pour les secteurs de la finance et de l'assurance. Depuis sa création en 2002, le positionnement de Nexeo groupe lui permet d'offrir à ses clients une offre globale et sur mesure, et de répondre à des besoins d'accompagnements à forte valeur ajoutée sur des missions stratégiques. Le groupe est composé de quatre entités spécialisées dont les offres de services sont complémentaires :

- Nexeo Finance : assistance et ingénierie applicative pour la finance de marché
- Nexeo Assurance : assistance et ingénierie applicative pour les mutuelles et assurances
- Nexeo Infrastructure : assistance et ingénierie des infrastructures des systèmes d'information
- Finaxium : conseil en management pour la banque finance, spécialiste de la gestion des données et de la gestion de risques.

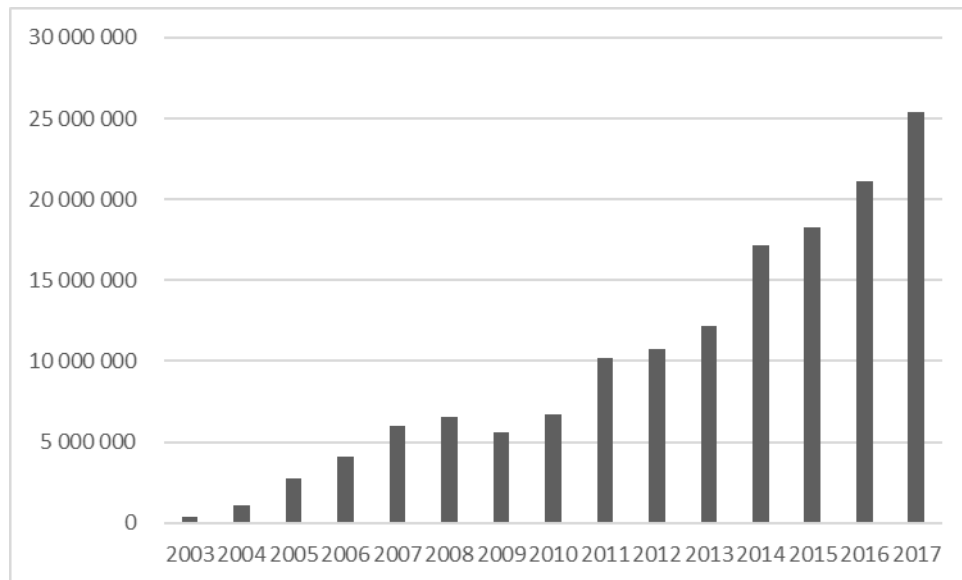
Antoine Darcet et Philippe Smolders ont fondé Nexeo avec pour ambition de conjuguer innovation et expertise, mais aussi valeurs humaines et éthiques fortes.

Distinctions & Engagements	Nexeo groupe en chiffres
Label HappyAtWork 2017 (classé #1) Label « Gold » Ecovadis (depuis 2012) Signataire Global Compact Signataire Charte de la Diversité	240 collaborateurs Plus de 50 clients 20 % de croissance en 2017 25 millions d'euros de chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires

Fondé en 2002 par Antoine Darcet et Philippe Smolders, Nexeo Groupe a su profiter de la croissance économique des années 2005 à 2007 pour développer son CA de manière solide. Grâce à ces fondations, Nexeo a traversé la crise de 2008 – 2009 sans trop de difficultés et a su anticiper la reprise. Depuis, Nexeo consolide ses acquis et affiche une croissance soutenue, tout en pilotant une stratégie de développement marquée par les valeurs du groupe : engagement, éthique et partage.

Chiffre d’Affaires global



Nos équipes

Près de 250 collaborateurs composent les équipes de Nexeo Groupe qui entend poursuivre sa croissance de manière maîtrisée en se concentrant sur son métier et son secteur. Nous avons prévu de recruter plus de 120 personnes en CDI pour l’année 2018. Il s’agit de créations de postes.

Nos valeurs

Nos valeurs s'articulent autour de l'innovation, la bienveillance et l'engagement. Nous avons fait, dès la création de Nexeo, le choix fort de définir un projet d'entreprise, porté par les salariés eux-mêmes. Le management n'a pas une approche descendante mais se positionne plutôt dans l'animation et l'émulation. La satisfaction de nos salariés vient notamment du fait de proposer un projet collectif dans lequel chacun peut se réaliser, se projeter, comprendre son rôle et mesurer sa contribution.

Lutte contre la corruption

La spécificité de l'activité de Nexeo Groupe fait que ses clients émettent des appels d'offre auprès des sociétés déjà référencées qui remplissent certains critères (compétences, plan RSE, spécialisation, politique RH, etc.).

Nexeo Groupe répond avec des offres de services s'appuyant sur les compétences des consultants dont le profil est rendu anonyme.

Nos ingénieurs d'affaires, malgré les affinités qu'ils peuvent avoir avec certains clients, respectent les règles déontologiques : pas de cadeau personnel et négociations tarifaires avec un acheteur selon les grilles des prestations.

Label RSE : Ecovadis

Chaque année, Nexeo Groupe est audité par un organisme indépendant, Ecovadis, sur ses pratiques en matière de respect de l'environnement, du droit des travailleurs, de



politique commerciale et d'achats durables. En 2017, Nexeo Groupe a obtenu la note de 68/100 et bénéficie du statut "Gold", pour la 5e année consécutive, grâce à ses nombreux engagements en matière d'éthique des affaires, de responsabilité environnementale et sociétale. Cette note positionne Nexeo Groupe parmi les 5 % des entreprises les plus performantes sur son marché.

Communication interne

L'ensemble des projets ou initiatives font l'objet d'une communication à l'ensemble des collaborateurs de la société, via MyNex, le réseau social de Nexeo Groupe. Accessible 24/7, depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone, MyNex permet à chacun :

- d'accéder aux dernières informations, aux événements à venir,
- de partager les bonnes pratiques, des articles relatifs à la veille marché,
- de prendre part à des discussions sur des sujets précis.

Au 31 décembre 2017, 100 % des collaborateurs Nexeo Groupe ont un accès à MyNex.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Les salariés : accompagnement et valorisation

Nexéo Groupe a toujours choisi ses salariés pour leurs compétences et leur savoir-faire, indépendamment de leur âge, origine, religion, sexe, lieu d'habitation, etc. Ce principe concerne, non seulement le recrutement mais toute notre gestion des ressources humaines. Cette diversité est une réalité chez Nexéo Groupe qui compte, au 31 décembre 2017, une vingtaine de nationalités différentes parmi ses collaborateurs. Ramené à son effectif, ces chiffres illustrent la diversité qui est cultivée au sein de l'entreprise.

Les collaborateurs Nexéo Groupe

Nexéo Groupe compte aujourd'hui 250 collaborateurs dont près de 30 % sont des femmes. Les métiers du numérique peinent à recruter des femmes ; ces dernières représentent, tous métiers confondus, environ 27 % dans ce secteur dont la croissance n'a cessé de progresser. De façon plus précise, les métiers techniques sont composés à seulement 16 % de femmes* ! Afin d'agir auprès de cette filière, les ministères de l'Education nationale et des Familles, de l'Enfance et des Droits des femmes ainsi que le secrétariat d'Etat chargé du Numérique et de l'Innovation ont signé en janvier 2017 un plan pour la mixité des métiers du numérique.

Nexéo Groupe est néanmoins depuis longtemps engagé pour la promotion de l'égalité homme-femme via, notamment, l'élaboration et la diffusion d'un plan d'action avec les engagements suivants :

- Rémunération - à travail égal, salaire égal. Cette rémunération est revue tous les ans lors d'un entretien annuel. Depuis l'origine, chez Nexéo Groupe, il n'y a aucun écart entre le salaire d'un homme et celui d'une femme occupant le même type d'emploi.
- Evolution - toute promotion dépend exclusivement des compétences et performances des salariés. Tout poste de management est ouvert en interne. La part de managers femmes est en lien avec la proportion de nos collaborateurs féminins.

Nexéo Groupe travaille activement à promouvoir les filières et métiers du numérique auprès des femmes tant par son implication associative, que par ses actions de recrutement.

Il est à noter que la composition de son Comité de Direction est exemplaire : parmi ses 7 membres, 3 sont des femmes.

**Le Parisien, 9 février 2017*

Responsabilité sociale -> OCDE

Toutes les actions en faveur du dialogue social et des relations de travail sont pour Nexeo Groupe les moyens nécessaires pour améliorer la vie professionnelle de ses salariés et de ce fait, leur performance individuelle et collective.

Condamnation du travail forcé et des enfants : nous nous assurons que nos partenaires ne recourent pas à ces pratiques et qu'ils bénéficient de labels nous assurant du respect du droit international du travail.

Charte de la Diversité, une chance pour tous

Nexeo Groupe est signataire depuis plusieurs années de la Charte de la Diversité. Cet engagement se révèle au quotidien à travers :

- la pluralité de nationalités chez nos collaborateurs (une vingtaine aujourd'hui) ;
- la réflexion, chacun étant incité à travailler sur l'organisation et les stratégies portant l'avenir de la société.



En termes de recrutement, 100 % des CV reçus sont examinés avec attention. Tous les CV anonymes sont contactés lorsque les compétences correspondent au poste à pourvoir. Tous les candidats rencontrés passent des tests techniques ou fonctionnels et sont qualifiés de la manière la plus objective possible.

Formation

L'apprentissage, l'évolution des compétences et la formation sont au cœur de la stratégie de développement de Nexeo Groupe. Tous les salariés ont accès au plan de formation et sont régulièrement invités à formuler leurs souhaits de formation auprès de leurs managers. En 2017, ce sont plus de 540 heures de formation qui ont été dispensées et 20 % des collaborateurs formés ont obtenu une certification.

Des modules de formation sont également accessibles en ligne via une plateforme d'e-learning mise à disposition de l'ensemble des collaborateurs.

Enfin, depuis 2017, soucieux de sensibiliser ses collaborateurs sur les thématiques émergentes de son marché, Nexeo Groupe leur offre la participation à une conférence de leur choix, une fois par an.

Seniors

Nexeo Groupe est doté d'un plan d'action pour les seniors axé notamment sur le recrutement et l'accès à la formation. Le nombre des seniors embauchés a augmenté depuis la mise en œuvre du plan, et ceux-ci restent prioritaires sur le plan de formation.

Dialogue avec le personnel

Notre précédente COP mentionnait comme engagement le renforcement du dialogue avec le personnel. En avril 2015, des élections ont été organisées avec la mise en place d'une délégation unique du personnel. Les échanges entre la direction, la DRH et les représentants du personnel ont lieu tous les deux mois. La DUP dispose d'un espace de communication sur MyNex, l'Intranet de Nexeo Groupe, pouvant ainsi facilement communiquer à l'ensemble des collaborateurs les procès-verbaux des réunions.

En septembre 2015, un collège composé des délégués du personnel et des élus du CE s'est réuni afin d'élire les membres du CHSCT.

Gestion des carrières

La Directrice des Ressources Humaines de Nexeo Groupe a défini et mis en place en 2013 une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences. La structure managériale et RH permet d'assurer un suivi optimal de la carrière des collaborateurs de la société, notamment via :

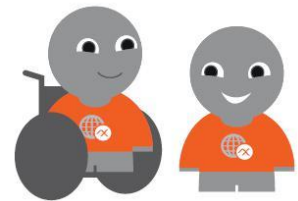
- un mode de management spécifique pour les consultants : c'est un manager, et non un commercial, qui encadre le collaborateur ;
- un accompagnement des consultants à chaque moment-clé de leur mission (démarrage, au bout de 3 mois et à la fin) ;
- un entretien annuel qui permet à chaque collaborateur de formaliser ses souhaits d'évolution de compétences ;
- un entretien tous les deux ans dédié au projet professionnel du collaborateur ;
- la mise à disposition d'espaces d'échanges accessibles à tous (intranet, e-learning, ateliers, etc.).

Entre deux missions, les consultants intègrent le Campus Nexeo ; ils sont encadrés soit par un manager dédié, le Responsable des Opérations, soit par le responsable de l'entité opérationnelle, qui :

- veillent à les faire monter en compétences ;
- leur proposent d'intervenir sur des projets internes ;
- les incitent à opérer une veille technologique et sectorielle ;
- leur organisent différentes formations, etc.

Collaborateurs en situation de handicap

Conscient du rôle qu'ont à jouer les entreprises dans l'intégration des salariés en situation de handicap et leur accompagnement, Nexeo Groupe sensibilise régulièrement ses collaborateurs, grâce à de nombreuses initiatives :



- partenariat avec des entreprises issues du secteur adapté ;
- communication interne ;
- atelier avec échanges sur les bonnes pratiques à déployer.
- partenariats en co-traitance avec nos clients qui peuvent prendre via Nexeo Groupe, des prestations issues du secteur adapté.

COREM

Le comité de rémunération (COREM) de Nexeo Groupe se réunit une fois par mois pour gérer les revues de rémunération des consultants. Notre politique de rémunération vise à encourager l'implication active de nos salariés, fidéliser les collaborateurs les plus performants et en attirer de nouveaux. Elle a également pour objectif de garantir une certaine cohésion sociale ainsi que de maintenir la compétitivité de l'entreprise.

Le COREM dont les membres sont le responsable des opérations ou d'activité, la DRH, la direction générale et la responsable administrative RH, décide des rémunérations selon un certain nombre de critères :

- les compétences individuelles ;
- la maîtrise du poste occupé ;
- la performance individuelle / les résultats ;
- l'implication en interne (cooptation, informations commerciales, animation d'ateliers, etc.) ;
- le savoir-être (relationnel, sens du service client, partage des valeurs Nexeo Groupe, etc.).

Bien-être au travail : place à un meilleur équilibre vie privée/vie professionnelle

Nexeo Groupe agit concrètement pour le bien-être de ses collaborateurs et de nouvelles initiatives ont été lancées ces derniers mois :

- de façon générale, les réunions sont organisées avant 18h ;
- depuis 2016, afin de motiver et fidéliser ses collaborateurs, Nexeo Groupe a noué un partenariat avec « Ma Place en crèche » : des berceaux ont été réservés pour les jeunes enfants dont l'un des deux parents travaille pour le groupe ;
- les collaborateurs travaillant au siège ont la possibilité d'opter pour le télétravail plusieurs jours par mois ;
- un kick-off annuel réunit l'ensemble de l'équipe managériale des consultants, les équipes support et le CODIR ;
- afin de faire perdurer l'esprit convivial et festif qui anime Nexeo Groupe, un week-end annuel, à la campagne ou au bord de la mer, est organisé pour tous les salariés ;
- notre document unique d'évaluation des risques, actualisé tous les ans avec l'aide de notre CHSCT, comporte un volet très important de prévention des risques psychosociaux.

Enfin, il est à noter que bien avant l'entrée en vigueur de la Loi Travail de 2016, Nexeo Groupe a intégré le droit à la déconnexion dans sa charte informatique.

La vision et la stratégie des dirigeants de Nexeo Groupe sont pleinement partagées avec les équipes, que ce soit par des communications online, lors de réunions, etc.

En outre, Antoine Darcet et Philippe Smolders, cofondateurs et dirigeants de Nexeo Groupe, ont fait de leur approche du management, un point central de l'ADN de la société. Les collaborateurs les sollicitent régulièrement pour un conseil, un projet, etc. En outre, ils favorisent l'intrapreneuriat, responsabilisant et fédérant ainsi les collaborateurs autour de sujets impactant pour l'évolution du groupe.

POLITIQUE ACHATS RESPONSABLES

Une charte Achats Durables

Nexeo Groupe a élaboré une Charte des achats responsables. Mise en place depuis 2011, elle dicte notre politique d'achats et choix de prestataires, dans le respect des lois internationales du travail.

Les entreprises partenaires de Nexeo Groupe, fournisseurs et sous-traitants, sont invitées à adhérer à la charte définie par la société.

Ce document invite les partenaires de Nexeo Groupe à intégrer (ou à initier les démarches nécessaires) dans leurs pratiques de management, les trois dimensions du développement durable :

- Social et Civile
- Economique
- Environnementale.

En exerçant son activité économique, l'entreprise socialement responsable cherchera à créer de la valeur pour l'ensemble des parties prenantes. En assurant la pérennité de son activité économique, en fournissant des biens et des services de qualité, en respectant les règles de déontologie et de bonne gouvernance, elle contribue au développement durable de la société.

Les entreprises partenaires de Nexeo Groupe, ainsi que ses fournisseurs, s'engagent à :

- respecter le droit des affaires et lutter contre toute pratique abusive et toute forme de corruption ;
- proposer une offre de biens et de services apportant une valeur ajoutée à la Société ;
- gérer son activité avec pour objectif de créer, de préserver et de développer ses emplois et son capital humain à long terme ;
- favoriser la satisfaction de ses clients et rester à l'écoute de leurs attentes et remarques dans un souci d'amélioration continue ;
- instaurer et entretenir avec ses fournisseurs des relations mutuellement bénéfiques et équitables.

Nexeo Groupe favorise les prestataires engagés dans une démarche de certification ou bénéficiant déjà de la certification ISO 14 001.

Favoriser les entreprises du secteur adapté

Sensible à l'accompagnement des salariés en situation de handicap et du rôle social que nous devons tous jouer, Nexeo Groupe favorise les fournisseurs issus du secteur adapté :

- l'ensemble de la collecte et du recyclage de son papier, ainsi que des toners d'imprimante, sont gérés par Cédre,
- en 2016, la réalisation des cadeaux de fin d'année a été confiée à BRMLOG,
- l'ensemble des managers de la société, soit une quarantaine de personnes, a été sensibilisé à l'intégration des salariés en situation de handicap,
- une action commerciale est menée de manière continue pour encourager nos clients à faire appel à des personnes en situation de handicap pour leurs sous-traitances.

En complément, Nexeo Groupe adhère sans retenue aux chartes d'achats responsables partagées par ses clients.



RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Responsabilité environnementale

Nexeo Groupe veille à protéger l'environnement et mène des actions de sensibilisation à l'égard de ses collaborateurs.

Depuis plusieurs années, Nexeo Groupe s'engage à :

- minimiser l'impact de ses activités sur l'environnement en maîtrisant ses consommations d'eau, d'énergie et de matières premières, en limitant sa production de déchets et en favorisant leur valorisation et leur recyclage ;
- sélectionner ses partenaires, fournisseurs et sous-traitants également à partir de critères écologiques (bonnes pratiques environnementales et/ou offres de biens et services bénéfiques à l'environnement) ;
- encourager ses collaboratrices et collaborateurs à se rendre au travail par des modes de transport respectueux de l'environnement (transports publics, covoiturage, vélo, navettes de ramassage, ...).

Une responsabilité partagée dès le départ

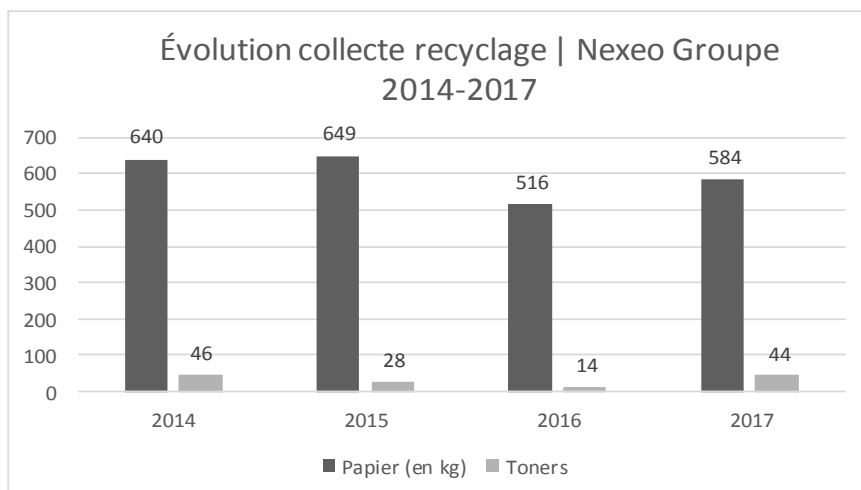
L'article 13 présent dans chaque contrat de travail Nexeo Groupe partage l'engagement de la société à l'égard de la protection de l'environnement, et rappelle que des gestes simples ont un impact significatif sur les ressources. Chaque collaborateur est ainsi tenu de respecter les points suivants, à savoir :

- réserver l'impression de documents quand cela est vraiment nécessaire ;
- privilégier les transports en commun et non l'usage de véhicules personnels pour les déplacements, quand cela est possible ;
- éviter les gaspillages d'énergie, tel que veiller à ce que les lumières d'une pièce soient bien éteintes ou encore ne pas chauffer une pièce dont les vitres sont ouvertes.

Tri et recyclage des déchets

Depuis 2014, Nexeo Groupe a mis en place le tri des déchets (papier et toners d'encre), ainsi que leur collecte et recyclage auprès de l'entreprise issue du secteur adaptée, Cèdre.

Les efforts des collaborateurs, conjugués à une communication continue sur le sujet, démontrent d'année en année leurs résultats positifs.





10 arbres sauvés



17 520 litres d'eau économisée



321 kg CO2 préservé

Source : Extranet Elise

Au quotidien

Le respect de l'environnement chez Nexeo Groupe se traduit par une multitude d'initiatives qui se vivent chaque jour :

- depuis 2015, l'entretien des locaux du siège est réalisé à l'aide de produits respectueux de l'environnement
- en 2016, afin de lutter contre l'utilisation massive de capsules de café, nocives pour l'environnement, Nexeo Groupe a fait le choix de remplacer son parc de machines à café par des modèles issus de la marque Jura, utilisant des grains à moudre ;
- les collaborateurs utilisent désormais des mugs et les invités se voient offrir un café dans une vraie tasse ;
- les verres en plastique ont été bannis et remplacés par des verres en dur (collaborateurs) et en carton recyclé (pour les invités).

En outre, le marc de café est régulièrement récupéré par les collaborateurs de la société pour leur compost.

Le papier utilisé dans les imprimantes bénéficie des labels EU Ecolabel et est issu de forêts gérées de manière responsable (norme FSC). Les erreurs d'impression servent de papier brouillon.

Informatique et téléphonie

En 2017, 100 % des postes de travail utilisés chez Nexeo Groupe disposent du label Energy Star c'est-à-dire qu'ils permettent de faire des économies d'énergie ou consomment moins d'énergie.

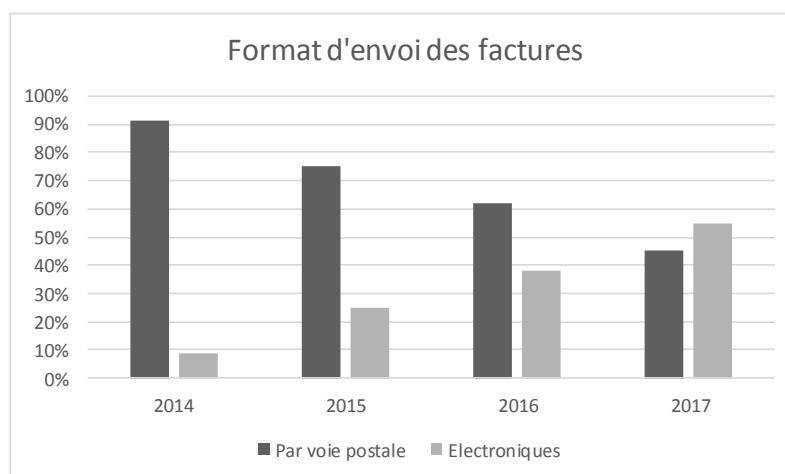
Concernant la partie serveur, l'utilisation de plateformes de virtualisation (Vmware) permettent de rationaliser la consommation électrique (arrêt de processeur si peu de consommation, par exemple). En outre, via la plateforme de virtualisation, nous opérons un monitoring en temps réel des consommations serveurs.

Le matériel informatique obsolète est donné soit aux collaborateurs, soit à des associations ayant souhaité le récupérer.

Enfin, afin de limiter l'achat de matériel à obsolescence programmée, Nexeo Groupe ne fournit pas de téléphone portable ; en échange, la société prend en charge 80 % du forfait téléphonique.

Objectif 0 papier

Depuis plusieurs années, Nexeo Groupe sensibilise ses clients à la dématérialisation de leurs factures. Entre 2015 et 2016, la part de factures électroniques a progressé de plus de 50 %.



Depuis janvier 2016, Nexeo Groupe met à la disposition de ses collaborateurs un coffre numérique sécurisé et les incite à opter pour la fiche de paie électronique.

En outre, la déclaration des temps de travail, les demandes de congés payés ainsi que la réalisation de notes de frais se font en ligne, via une plateforme dédiée.

Enfin, un disclaimer est intégré à tous les mails sortant afin de sensibiliser les destinataires des correspondances à la possibilité de ne pas imprimer systématiquement.

ENGAGEMENT DE NEXEO GROUPE POUR 2018

Global Goals

Les Objectifs Mondiaux définis par l'Assemblée générale des Nations Unies trouvent une résonance toute particulière chez Nexeo Groupe. Nous allons nous engager de façon plus poussée sur des actions spécifiques en lien avec la stratégie ODD, notamment la promotion des métiers du numérique auprès des femmes et jeunes filles, des investissements et des partenariats visant à promouvoir les innovations « low tech », etc.

La diversité comme fer de lance de nos recrutements

Nexeo Groupe s'applique à faire de chaque recrutement une chance tant pour la société, que pour le candidat. L'entreprise renforce tous les ans ses actions de communication et de recrutement envers les femmes et les candidats en situation de handicap.

Satisfaction et bien-être des collaborateurs

Les dernières études soulignent l'impact positif généré par des collaborateurs heureux. Nexeo Groupe suit un ensemble d'indicateurs :

- enquête sociale trimestrielle sur différents sujets : motivations, management, politique RH, visibilité sur la stratégie ;
- analyse des entretiens annuels et rapports d'étonnement : points de blocages pour la motivation des collaborateurs, points forts et axes d'amélioration ;
- enquête de satisfaction sur le processus de recrutement à destination des candidats : proactivité, qualité des échanges, transmission et transparence dans l'information ;
- enquête externe « HappyAtWork » : Nexeo a obtenu la 1^{ère} place au Palmarès dans la catégorie (200-1000 salariés)
- enquête « Great Place to Work » ; Nexeo a voulu se comparer aux meilleures entreprises de sa taille, et identifier de manière très poussée à la fois ses points forts mais aussi les points qui nécessitent de progresser en matière de bien-être au travail.

- D'autres initiatives ont ponctué l'année 2017.

Le compagnonnage par exemple, est un parcours initiatique permettant la transmission du savoir à un « apprenti » par un guide. Il permet de partager, progresser en passant des grades et d'atteindre l'état de l'art sur une thématique via la réalisation d'une œuvre. Les grades donnent des droits (plus de conférences par exemple) et des devoirs (rédaction d'articles par exemple).

Les **Happy Makers** ont pour rôle de fédérer la communauté Nexeo sur un secteur géographique donné, en proposant des animations en dehors du travail : afterworks, sorties sportives, culturelles. Un budget leur est alloué et la disponibilité dépend vraiment de ce que veut faire chacun. Les **Happy Makers** doivent aussi s'assurer que tout nouveau consultant arrivant chez un client de leur secteur est mis en relation avec l'ensemble des consultants du groupe déjà présents sur place.

Certifications

Nexeo Groupe a à cœur d'améliorer ses pratiques, notamment en matière de développement durable. La direction va travailler à aligner la stratégie de l'entreprise avec les recommandations de la certification ISO 26000, l'objectif, à plus long terme, étant de s'engager vers une certification ISO 14001.

Déménagement

Nexeo Groupe poursuit son développement : la société a gagné de nouveaux référencements en 2016 et 2017 et a renforcé ses équipes. Le déménagement vers de nouveaux locaux a eu lieu en avril 2017. L'occasion de ré-affirmer notre engagement environnemental (bâtiment adapté aux personnes à mobilité réduite, éclairage led, mobilier respectueux de l'environnement, etc.) et sociétal (fabricant de meubles « made in France » pour limiter l'impact carbone et favoriser l'emploi local).

Responsabilité environnementale

Nexeo Groupe tient à valoriser les initiatives internes ayant un impact sur l'environnement ; ainsi, par exemple, ces prochains mois :

- l'équipe RH va tester un dispositif de feuillets adhésifs repositionnables ;
- l'administration des ventes va mettre en place un partenariat avec une société de coursiers à vélo ;
- le CODIR va définir une charte d'éco-gestes pour tous les collaborateurs.

Compensation Carbone

Les équipes de Nexeo Groupe ont conscience que l'objectif « 0 papier » est compensé par une digitalisation accrue de ses canaux, plateformes et moyens de communication. Ce qui a pour conséquence une plus forte utilisation de son data center, dont les émissions carbone ne sont pas à négliger.

Pour toute question relative à la Communication On Progress de Nexeo Groupe, nous vous invitons à
contacter :

Philippe Smolders

Directeur général

+33 1 40 82 79 06

philippe.smolders@nexeo.fr

