



GRUPO
EULEN

INFORME PACTO GLOBAL 2017



TABLA DE CONTENIDO

- Acerca del informe.
- Mensaje del Gerente General del Grupo Eulen Colombia
- Nuestra Organización
- Nuestra Misión, Nuestra Visión.
- Principios de nuestra responsabilidad social corporativa
- Política integrada de gestión y certificación.
- Principios de pacto global.
- Objetivos de desarrollo sostenible





GRUPO
EULEN

ACERCA DEL INFORME

PERIODO CUBIERTO POR EL INFORME	Febrero de 2017 a Febrero de 2018
N° DE INFORME	Tercero
Ciclo de presentación del informe	Anual
Punto de contacto para cuestiones relativas al presente informe	Mónica Sánchez Jefe de Calidad y Medio Ambiente Teléfono: 316 400 22 01 E-mail: mlsanchez@eulen.com
Escala de la Organización informante	Numero de trabajadores: 3185 Numero de Operaciones: 143 Capacitación total. <ul style="list-style-type: none">• Activos: \$30.826.515.349• Pasivos: \$21.612.911.936

Eulen Colombia S.A. desde el año 2014 inicia su compromiso adhiriéndose al Pacto Global de las Naciones Unidas, dando los primeros aportes a los objetivos de desarrollo sostenible y los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

En el transcurso de estos años hemos venido trabajando y reafirmando nuestros compromisos con la sociedad y con el medio ambiente a través de todas las acciones ejecutadas que se encuentran alineadas a los principios y objetivos del pacto global de las Naciones Unidas.

En Eulen Colombia nos fijamos nuevas metas, nuevos retos que nos impulsan a crecer como organización, como personas y nos unen como equipo de trabajo, exigiéndonos los mas altos estándares en la prestación de nuestros servicios aportando a la sociedad en aras de alcanzar las metas propuestas.



Este es nuestro tercer comunicado de progreso COP, como adherentes del pacto global de las Naciones Unidas y tiene como propósito fundamental, comunicar a nuestros grupos de interés la gestión y los principales resultados obtenidos a partir del compromiso realizado con los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Los invito a seguir participando activamente en charlas, foros, conferencias y demás actividades organizadas en Colombia.

NUESTRA ORGANIZACIÓN

El grupo Eulen, líder en la prestación de servicios generales a empresas en nuestro país, fue creado en 1962 y en la actualidad está presente en 14 países, con una plantilla total de más de 82.000 personas.

El grupo de sociedades tiene su origen en la pequeña empresa, que con el nombre de Central de Limpieza el Sol, creó en Bilbao en 1962, D. David Álvarez Díez.

En 1997, el grupo comienza su expansión internacional: Portugal, México, Estados Unidos, Costa Rica, Colombia, Chile, Panamá, República Dominicana, y Perú, son países en los que hoy trabajan más de 40.000 personas.

Entre sus principales líneas de producto se encuentran los servicios de mantenimiento socio-sanitarios y limpieza. Eulen Colombia S.A. como perteneciente compañía a Grupo Eulen, cuenta para su desarrollo con la asistencia permanente de la empresa matriz del grupo en España, Eulen S.A. quien brinda apoyo incondicional en las áreas Administrativa, Operativa, Tecnológica y Financiera.

Eulen Colombia S.A. inicia operaciones en el año de 1999 con la línea de servicios de limpieza, logrando una importante acogida en el mercado nacional que permitió sentar las bases del crecimiento futuro de la organización, ofreciendo las siguientes ventajas competitivas:

- Orientación al cliente
- Sistemas de gestión punteros
- Capacidad de sus profesionales
- Solidez financiera del grupo
- Satisfacción de su personal



MISIÓN

La prestación de los servicios generales que nuestra sociedad- cada vez con mayor intensidad y variedad- demanda. Teniendo como fundamento la creación de valor.

El compromiso ético y social y el respeto al medio ambiente.

VISIÓN

Proporcionar servicios generales de calidad, con el mínimo impacto ambiental posible, que contribuyan a mejorar el desarrollo y bienestar de las personas.

PRINCIPIOS DE NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

- Satisfacción de nuestros cliente
- Vocación de innovación creativa y de liderazgos.



- Formación y desarrollo de nuestros trabajadores
- Respeto a nuestros clientes.



GRUPO
EULEN

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA



GRUPO
EULEN

POLITICA DE GESTIÓN INTEGRADA

(Gestión Ambiental, de Calidad y de Seguridad y Salud en el trabajo)

El Grupo Eulen de Sociedades, dedicado a la prestación de servicios generales a las empresas, se halla comprometido con la aplicación, en todas sus actividades, de una política que le permita asegurar a sus clientes el mayor grado posible de satisfacción, siendo fundamento de su comportamiento la creación de valor, el compromiso con criterios éticos, el respeto al medioambiente, así como la protección de sus trabajadores frente a riesgos que comprometan la seguridad y la salud en el trabajo.

La política de nuestro Sistema Integrado de Gestión no sólo comprende los aspectos directamente referidos a la prestación de los servicios, sino también el conjunto de relaciones que nos unen con clientes, empleados, accionistas, proveedores, colaboradores y entorno social y todo ello con el fin de proporcionar a todos seguridad y confianza en nuestro Grupo, en el marco de un deseo constante de perfeccionar nuestros Sistemas de Gestión que han de constituir punto de referencia para establecer y revisar los objetivos de la Compañía.

Una verdadera cultura preventiva exige que la gestión de la calidad, de la prevención, del respeto al medioambiente en todas sus manifestaciones, de la seguridad y de la salud de los trabajadores, en cada una de las fases de la cadena productiva –y no sólo en el momento de la evaluación del riesgo– quede integrada dicha gestión en toda la línea jerárquica de la Compañía y tenida en consideración y valorada al negociar con el cliente las condiciones en las que se ha de prestar el servicio.

Nuestra meta es la de que nuestros servicios se caractericen y tengan como señal de identidad, frente a los de otros competidores, nuestro compromiso efectivo de cumplir toda la normativa que les sea de aplicación en todos los capítulos de la política de gestión integrada, junto con toda la normativa interna de la Compañía que prevé periódicas auditorías independientes para realizar y garantizar el efectivo cumplimiento de dichas normativas, y todo ello tanto en las relaciones externas como en las internas de la empresa y en todas las actuaciones de nuestros empleados, que tienen suscrito su compromiso de aplicación de todos estos principios con la consiguiente responsabilidad de llevarlos a efecto.

Además, el Grupo Eulen cumple y garantiza el cumplimiento de toda la normativa legal en materia de protección de datos de carácter personal, aspecto especialmente sensible y relevante en el ámbito de los servicios sociales y sanitarios que la Compañía desarrolla.

Finalmente, deseo animar a todos los que formamos este Grupo de Empresas y a todos los que con ellas, por uno o por otro título tienen relación, a tomar parte activa en nuestro compromiso con la calidad, el medioambiente, el control de la contaminación, el ahorro energético y la seguridad y salud en el trabajo. Y para que este compromiso llegue al general conocimiento, queda a disposición de todos en nuestra página web: www.eulen.com

Madrid, 25 de febrero de 2016.

María José Álvarez Mezquiriz
Presidenta Ejecutiva





GRUPO
EULEN



Red Pacto Global
Colombia



OBJETIVOS
DE DESARROLLO
SOSTENIBLE



El valor
de compartir
principios

Los **10 Principios del Pacto Mundial** son los valores esenciales desde el nacimiento de la iniciativa en el año 2000. Se fundamentan en diversas declaraciones de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y anticorrupción y gozan de consenso universal.



EULEN
AMBIENTAL

PACTO GLOBAL |



Pacto Global
Red Colombia

Es una iniciativa que promueve el compromiso del sector privado, público y sociedad civil a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción.



PRINCIPIOS

LAS EMPRESAS DEBEN

- Apoyar y respetar los derechos humanos.
- Promover la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Eliminar el trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- Erradicar por completo el trabajo infantil.
- Trabajar en la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo.



Pacto Global
Red Colombia

Y ADEMÁS DEBEN

- Asegurarse que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
- Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.
- Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

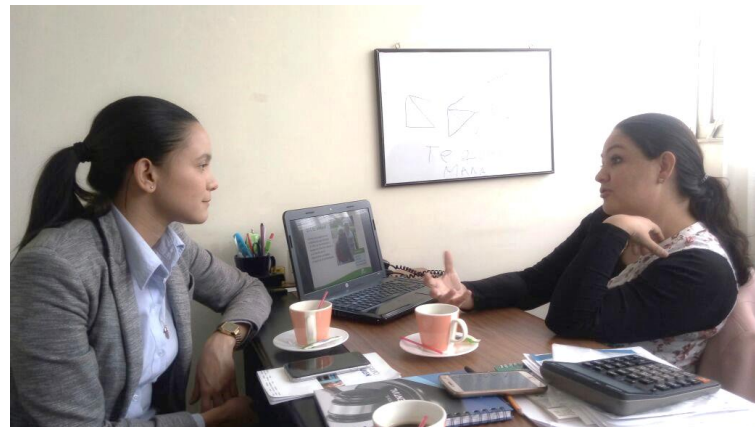
El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 15 años.

Para alcanzar estas metas, todo el mundo tiene que hacer su parte: los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y personas como usted.



PRINCIPIO 1: EULEN deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia. A través de nuestra política de derechos humanos, y la campaña de sensibilización por parte de World Vision, EULEN garantiza el cumplimiento del primer principio.

En noviembre de 2017, EULEN Colombia asistió a la mesa de Trabajo de los Derechos Humanos y la construcción de paz.



DESARROLLO HUMANO

PRINCIPIO 1: Además, a través de actividades para mejorar la salud de nuestros colaboradores, para esto se realizó la semana de la salud donde esperamos la participación de los trabajadores en las diferentes actividades.

Por medio de estas actividades apoyamos el objetivo 3 de Desarrollo Sostenible



DESARROLLO HUMANO

PRINCIPIO 1:

Por otro lado de parte del área de Bienestar se realizan actividades durante el año como son celebración de cumpleaños, ferias escolares, y celebraciones de fechas especiales



Normas generales de conducta >

En **Eulen Colombia S.A** hemos establecido una política que permite asegurar el mayor grado de satisfacción a nuestros clientes, con el fin de crear valor a través de:

- Principios éticos.
- Compromiso con el medio ambiente.
- La seguridad de nuestros trabajadores y la protección de su salud.

Compromiso con los derechos humanos y laborales

Adhesión y respeto al Pacto Mundial de Naciones Unidas y a las declaraciones de la Organización Internacional del Trabajo.

Competencia leal

Compromiso para competir en los mercados de forma leal, cumpliendo con la normativa de defensa de la competencia.

Seguridad y salud en el trabajo

Protección de la integridad y salud de nuestros trabajadores a través de una política de seguridad y salud en el trabajo, basada en el cumplimiento estricto de todas las regulaciones, la formación y la gestión preventiva de los riesgos laborales.

Compromiso de dotar a nuestros empleados de los recursos necesarios para que puedan desempeñar sus funciones con seguridad y en un entorno saludable. Compromiso de los empleados de observar un cumplimiento riguroso de las normas de salud y seguridad en el trabajo y de hacer un uso responsable del equipamiento que tengan asignado, velando por su propia seguridad y, en general, por la de todas las personas que pudieran verse afectadas por sus actividades.

Velar por la aplicación, tanto por parte de los proveedores como de los subcontratistas con los que la Compañía opere, del estricto cumplimiento de toda la normativa legal que les sea aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo y protección del medioambiente.

Medio ambiente

Desarrollo de la actividad desde el respeto al medio ambiente, cumpliendo con los estándares establecidos en la normativa al respecto.

Compromiso con el desarrollo sostenible, que se sustenta en la puesta en marcha de una Política, que permita tener identificados los efectos ambientales que genera cada una de sus actividades con el objetivo de minimizar el impacto ambiental.



DESARROLLO HUMANO

PRINCIPIO 2: Eulen Colombia S.A
deben asegurarse de no actuar como
cómplices de violaciones de los
derechos humanos.

Por medio del programa de Riesgo
psicosocial y la política contra toda
forma de acoso damos cumplimiento al
presente principio.

POLITICA CONTRA TODA FORMA DE ACOSO

Objeto: La presente política refleja el compromiso de Eulen Colombia S.A., en la prevención y supresión de todas las formas de acoso en el ámbito de la Organización.

Ámbito: Las disposiciones contempladas en la presente política se aplicarán a las relaciones laborales mantenidas en Eulen Colombia S.A.

Propósito: Eulen Colombia S.A. reconoce y defiende el derecho de toda persona a recibir un trato cortés, respetuoso y digno. En el ámbito laboral, Eulen Colombia S.A., propugna el mantenimiento de una atmósfera de trabajo que se caracterice por el respeto mutuo, y se compromete a facilitar un entorno exento de todo tipo de acoso.

El acoso en el lugar de trabajo puede causar la pérdida de trabajadores inteligentes y expertos, disminuir la eficacia y la moral, y generar problemas legales. Además, estos comportamientos pueden afectar a la salud mental y/o física y al bienestar de los trabajadores, socavando los objetivos y la labor de Eulen Colombia S.A., y empapando su reputación.

En consecuencia, no se aceptarán las conductas que se encuentren más allá de lo aceptable, conforme a los criterios establecidos en la presente Política, y en modo alguno se tolerará que las relaciones laborales, profesionales o contractuales establecidas por los empleados de Eulen Colombia S.A., entre sí, puedan ser utilizadas para propiciar situaciones de acoso sexual, abuso psicológico, hostigamiento moral, intimidación o cualquier otra que atente contra su dignidad personal o suponga su discriminación.

Con el fin de asegurar que sus trabajadores no sean víctimas de acoso, Eulen Colombia S.A. posee el procedimiento de actuación P-820-0018 para afrontar este tipo de problemas. Cualquier informe sobre acoso será tratado con la seriedad del caso, en forma rápida, confidencial e imparcial.

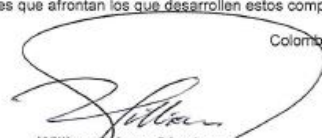
El Sistema Normativo faculta a todos sus empleados para denunciar ante los órganos internos competentes cualquier acto de acoso en el lugar de trabajo. Los procedimientos establecidos y la legislación vigente aseguran que los empleados que denuncian, o son testigos, no sufrirán represalias.

De conformidad con los procedimientos aprobados, se impondrán sanciones a aquellos que acosen, hostiguen, molesten o intimiden a otro trabajador, así mismo, se exigirán las responsabilidades correspondientes a los directivos o mandos que, a sabiendas, no cumplan con su obligación de mantener sus lugares de trabajo libres de toda forma de acoso.

Comunicación: Tanto la presente política como los procedimientos que de ella se derivan serán puestos a disposición de los trabajadores de la Organización, con el fin de:

- Poner en conocimiento el firme compromiso de Eulen Colombia en la persecución de este tipo de conductas;
- Poner a disposición los procedimientos aprobados para denunciar, investigar y solucionar los casos de acoso que puedan presentarse;
- Alertar de las responsabilidades que afrontan los que desarrollen estos comportamientos prohibidos.

Colombia 25 de Noviembre del 2016



William Salazar Sánchez
Gerente General



Reparación integral de personas afectadas por el conflicto armado. Inclusión laboral a través de la fundación Volver a la Gente, quienes realizan un programa de reintegración social.



Apoyo a personas en condición de vulnerabilidad, con programas acordes a los planes de desarrollo y las políticas distritales. Ofreciendo alternativas laborales a través de la formación de capital humano e inserción en las actividades económicas formales.



Apoyo integral a niños y adolescentes con cáncer, recolectando tapas plásticas, las cuales son entregadas a la Fundación Sanar Cáncer, en pro de diferentes proyectos y programas de la misma.

ALIANZAS |

Con diferentes entidades de diversas ordenes, en concordancia con los principios del Pacto Global.



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS



ipes
Instituto para la Economía Social

FUPAD
FUNDACIÓN PANAMERICANA PARA EL DESARROLLO

Sanar
NIÑOS CON CÁNCER

 GRUPO
EULEN

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIOS 3: Eulen Colombia apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

A través del Procedimiento P-858-0008, garantizando la recepción, seguimiento y respuesta a las quejas, reclamos, solicitudes, propuestas, inquietudes y otros realizadas por los trabajadores, comunidad y gobierno, orientadas a la sostenibilidad económica, ambiental y laboral de las operaciones de la compañía.



Procedimiento Comunicación, Participación y Consulta

Referencia: P-858-0008
Título: Procedimiento comunicación, participación y consulta
Revisión: 2
Departamento/Área/Actividad: 858- Calidad
Fecha de Elaboración: 21/07/2016
Estado: Vigente
Afecta A: Todos
N° Total de Páginas: 7

Datos de la Edición anterior:
Título: Procedimiento comunicación, participación y consulta
Referencia: P-858/0008
Revisión: 1

INDICE

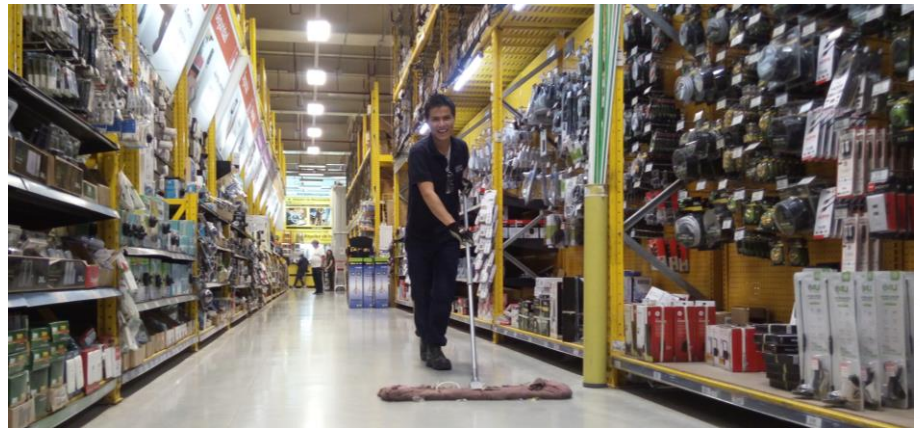
1. Objeto
2. Alcance
3. Definiciones
4. Procedimiento operativo
5. Registro y archivo
6. Anexos

ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 4: Eulen Colombia apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

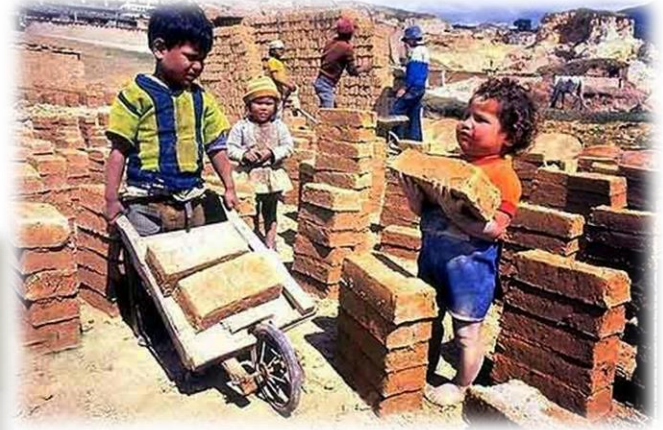
En Eulen Colombia, de manera previa a la celebración de contratos de trabajo, se da a conocer a los interesados factores especiales respecto a sus derechos y deberes laborales con el objetivo que la decisión tomada sea libre y voluntaria.

Apoyando de esta manera los objetivos 1, 2 y 8 de desarrollo sostenible



PRINCIPIO 5: Eulen Colombia apoya la abolición efectiva del trabajo infantil.

Para laborar en el grupo Eulen Colombia se establece que las labores están prohibidas para menores de 18 años, por lo que no celebra un contrato de trabajo si no cumplen esta primordial condición.



PRINCIPIO 6: Eulen Colombia apoya la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Eulen Colombia promueve un ambiente de trabajo en el cual prima la diversidad e igualdad de oportunidades. A través del programa **DATE UN BREAK CON EL GERENTE**, el cual es un espacio que permite al personal operativo compartir sus experiencias personales y laborales con el gerente de la compañía, con el propósito de crear lazos fuertes de confianza entre la alta dirección de **Eulen Colombia S.A** y sus operarios.



5 IGUALDAD
DE GÉNERO



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



A través de nuestros programas de bienestar aseguramos el apoyo los objetivos 5 y 10 de Desarrollo Sostenible

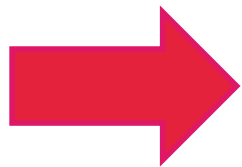
PRINCIPIO 7: Eulen Colombia apoya sobre el enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

En **Eulen Colombia S.A**, nos comprometemos a contribuir con la protección del medio ambiente, minimizando la contaminación de los recursos naturales (suelo, aire y agua) mediante el uso eficiente de los mismos y con prácticas amigables con el medio ambientes como:

- Insumos biodegradables.
- Disposición final adecuada de los residuos.
- Identificando los aspectos ambientales significativos.
- Disminuyendo los impactos al medio ambiente.



Eulen Colombia se encuentra comprometido en apoyar los objetivos 6, 7, 13, 14 y 15 de Desarrollo Sostenible. A través de sus 5 programas ambientales



PRINCIPIO 8: Eulen Colombia fomenta la iniciativa que promueva una mayor responsabilidad ambiental, sensibilizando de manera mensual al personal en tips para reducir la huella de carbono, ahorro y uso eficiente de agua, energía y papel, además de la importancia en la separación en la fuente y el reciclaje.



PRINCIPIO 9: Eulen Colombia promueve el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

En las actividades de mantenimiento para nuestros clientes se ha realizado la transición de luminaria fluorescente a luminaria LED.



Por otro lado a través de una campaña de la Secretaria de Medio Ambiente y en asociación con SNOIL, se instaló un bidón que tiene como objetivo recolectar aceite de cocina usado con el fin de transformarlo en jabón biodegradable.



Además realizamos actividades de pos consumos entregándole las Bota de PVC usadas a Croydon.

De esta forma damos apoyo el objetivo 12 de Desarrollo sostenible.

PRINCIPIO 9: A través del programa de formación (Capacitaciones, juegos y cine foros) mensualmente se capacitan a nuestro personal operativos y administrativo en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo y en Medio ambiente.

Apoyando el objetivo 4 de Desarrollo sostenible





PRINCIPIO 10: Eulen Colombia trabaja en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno. A través del procedimiento: Anticorrupción codificado P-820-0025, brinda los lineamientos para la lucha contra la corrupción de parte de EULEN.

Apoyando el objetivo 16 de Desarrollo Sostenible.



Procedimiento: Anticorrupción

Referencia:	P-820-0025
Título:	Procedimiento: Anticorrupción
Revisión:	1
Departamento/Área/Actividad:	820-Dirección RR.HH
Fecha de Elaboración:	21-06-2017
Estado:	Vigente
Afecta A:	Todos
N° Total de Páginas:	9

ÍNDICE

1. Objeto
2. Alcance
3. Definiciones
4. Procedimiento operativo
5. Registro y archivo
6. Anexos

Copia Controlada



EULEN

EULEN Colombia esta comprometidos con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenibles, los cuales están divulgados a nuestros colaboradores en el transcurso del 2017, como muestras de nuestro interés para la metas globales.





**GRUPO
EULEN**

¡GRACIAS!

WWW.EULEN.COM



**743 13 77
637 0577**

**REDES
SOCIALES**

LINKEDIN
GOOGLE+
FACEBOOK
YOU TUBE



© 2017 - GRUPO EULEN | CONTACTO