



GLOBAL COMPACT COMMUNICATION ON PROGRESS 2018

Date :	31/01/2018
Rédacteurs :	Groupe RSE
Référence :	COP – ALENIUM CONSULTANTS JANVIER 2018 – V1.0



TABLE DES MATIERES

Présentation générale d'Alenium Consultants	3
La politique de Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE) d'Alenium Consultants	5
Groupe de travail RSE.....	5
Gouvernance	7
Droits de l'homme.....	8
Relations et conditions de travail	9
Environnement	12
Loyauté des pratiques	14
Communautés et développement local.....	15
Conclusion	16

Présentation générale d'Alenium Consultants

PRESENTATION D'ALENIUM CONSULTANTS

Alenium Consultants est un cabinet de conseil en management indépendant d'une soixante-dizaine de consultants, dont le métier est d'accompagner ses clients (privés ou publics) dans la formalisation et la mise en place de leurs projets de transformation.

Valeurs

Les trois valeurs cardinales que nous mettons en avant sont l'expression d'une identité qui se caractérise par une dimension transverse impliquant nos clients, nos consultants et notre action.



L'écoute

Elle exprime la dimension de proximité, de transparence et d'attention que nous estimons devoir à nos clients.



Le talent

Il est le reflet de la capacité d'adaptation, de flexibilité, d'agilité et de pragmatisme de nos consultants dans leur manière de piloter leurs missions.



L'engagement

Il traduit le haut degré d'implication et de dévouement que nous nous fixons comme ligne de conduite.

Secteurs d'activités


Alenium Consultants intervient notamment auprès des secteurs suivants :

- Assurance et protection sociale
- Banque
- Industrie-Services
- Secteur public
- Transports

Domaines d'expertise

L'offre de services d'Alenium Consultants s'organise autour de 5 grands domaines d'intervention :

- Stratégie opérationnelle
- Innovation
- Amélioration de la performance
- Projets et pilotage de la transformation
- Transformation IT



Nos domaines d'intervention couvrent un large périmètre de compétences où la proximité, le professionnalisme et l'acuité stratégique sont des qualités massivement saluées et reconnues par nos clients.

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Alenium Consultants s'efforce, depuis sa création, de poursuivre des objectifs de croissance ambitieux, tout en tenant compte de l'impact social, sociétal et environnemental que peut avoir son activité.

Depuis juin 2015, Alenium Consultants s'est engagé dans cette démarche RSE avec la création d'un groupe de travail interne constitué de consultants et managers. Ce groupe est en charge de la proposition d'actions RSE au comité associé, de leur mise en place et leur suivi.

En complément et afin de concrétiser ses engagements, les associés ont décidé de s'appuyer sur les exigences de la norme ISO9001:2015, référence internationale en termes de qualité.



La politique de Responsabilité Sociale de l'Entreprise (RSE) d'Alenium Consultants

GROUPE DE TRAVAIL RSE

Le groupe de travail dédié est en charge du développement de la politique RSE d'Alenium Consultants. Ce groupe a deux objectifs principaux :

- 1- **La gouvernance de la politique RSE**: veiller à la cohérence des actions, restituer trimestriellement l'état d'avancement des travaux, être l'interlocuteur dédié des salariés dans le cadre de la RSE,
- 2- **La mise en place d'actions**, pérennes ou ponctuelles, afin d'inscrire Alenium dans une démarche RSE durable.

Dans ce cadre, le groupe de travail a identifié les 6 axes prioritaires de la démarche de développement responsable d'Alenium :

- ⇒ **Gouvernance**
- ⇒ **Droits de l'Homme**
- ⇒ **Relations et conditions de travail**
- ⇒ **Environnement**
- ⇒ **Loyauté des pratiques**
- ⇒ **Communautés et développement local**

A ce titre, Alenium Consultants est membre du programme *Global Compact* des Nations Unies. Par cette adhésion, Alenium Consultants s'engage à promouvoir en son sein et auprès de ses parties prenantes, les bonnes pratiques de responsabilité sociale, sociétale et environnementale de l'entreprise, à savoir :

- ⇒ **promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme**
- ⇒ **veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme**
- ⇒ **respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective**
- ⇒ **contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire**
- ⇒ **contribuer à l'abolition effective du travail des enfants**
- ⇒ **contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession**
- ⇒ **appliquer le principe de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement**
- ⇒ **prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière environnementale**
- ⇒ **favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement**



⇒ agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

La note ci-après présente les différentes actions entreprises par Alenium dans la cadre de sa politique RSE.



GOUVERNANCE

NOS ENGAGEMENTS

Une gouvernance saine et transparente a toujours été au cœur du développement d'Alenium Consultants, cabinet de conseil détenu exclusivement par ses associés et managers, eux-mêmes salariés de l'entreprise.

Alenium Consultants s'engage à faire perdurer dans la pratique cette gouvernance saine ainsi que le partage de valeurs d'entreprise fortes, mais également à effectuer un travail nécessaire de structuration matérielle des processus, notamment de gouvernance, afin de permettre une plus grande transparence vis-à-vis de process à ce jour non-formalisé.

NOS ACTIONS EN COURS

Afin de faire valoriser les efforts d'Alenium, notamment en termes de formalisation des processus de gouvernance nous avons entrepris une démarche de certification ISO 9001.

L'intérêt de ce projet, en cours de réalisation, est triple :

Harmoniser, formaliser nos process .

Cela vise à permettre :

- une homogénéisation des pratiques sur les projets et au partage d'un langage commun au sein d'Alenium Consultants mais également avec nos clients et partenaires;
- la présentation simple et efficace des supports/process;
- l'appropriation des process et outils par les nouveaux arrivants et des acteurs projet;
- la mise en action opérationnelle et rapide.

Légitimer Alenium Consultants comme étant un partenaire crédible auprès des entreprises privées et publiques

- Améliorer le service rendu aux clients par une écoute attentive, des réponses réactives adaptées à leurs besoins et une assurance qualité auprès de nos clients
- Améliorer son image et son savoir-faire auprès de nos clients (se démarquer de la concurrence)
- Instaurer un climat de confiance auprès de nos clients

Partager et adopter au sein du cabinet les bons réflexes pour une gestion efficace de la documentation interne.

A ce stade du projet, une cartographie générale des processus existants a été réalisée, ainsi qu'une formalisation détaillée de l'ensemble des procédures pour les domaines Ressources Humaines, Gestion du Staffing, Management des missions, Stratégie, Finances, Prévision des activités et Prospection commerciale. L'audit de certification ISO 9001 a été réalisé fin 2017. Aucune non-conformité n'a été relevée par ce dernier.

NOS RESULTATS

Les valeurs d'Alenium Consultants sont aujourd'hui clairement définies et partagées par l'ensemble de nos collaborateurs. Elles sont systématiquement rappelées lors des différentes rencontres entre collaborateurs (rencontres trimestrielles et séminaires). Par ailleurs, les managers, de même que l'intégralité du personnel est sensibilisé aux problématiques RSE, et ce dans le but de permettre la plus grande transparence possible.

Suite à l'audit de certification ISO 9001, la certification sera délivrée début 2018. Pour la suite, Alenium Consultants souhaite continuer encourager ses consultants à participer à l'amélioration de la qualité en contribuant via la fiche de progrès disponible en ligne (déclaration de non-conformité ou opportunité d'amélioration).



DROITS DE L'HOMME

NOS ENGAGEMENTS

Alenium Consultants s'engage à promouvoir et à respecter la déclaration universelle des droits de l'Homme. Alenium Consultants est une entreprise engagée dans le respect des règles de non-discrimination (sexe, orientation sexuelle ou politique, couleur, religion, etc.) et du principe de diversité. Nous sommes persuadés que cette approche multiculturelle et multidisciplinaire est une source d'innovation, d'agilité et d'ouverture d'esprit mis au service de nos clients, collaborateurs et partenaires.

Notre cabinet s'efforce également de procéder à un recrutement équilibré et veille à une politique de rémunération équitable tout en accompagnant les collaborateurs dans la gestion de leur carrière. Enfin, avec 45% de femmes réparties à tout niveau de la hiérarchie, Alenium Consultants souhaite respecter la parité.

NOS ACTIONS

Afin de garantir le respect des principes de diversité et de non-discrimination, 3 actions sont en place :

- Principe du double entretien dans le cadre du recrutement,
- Formalisation des modalités d'évaluation et d'évolution de carrières des consultants,
- Etat des lieux annuels des chiffres de la diversité et suivi de leurs évolutions (% hommes/femmes, taux de salariés en CDI, CDD, alternance, % de salariés en situation de handicap, etc).

NOS RESULTATS

Nous disposons aujourd'hui d'indicateurs nous permettant de suivre l'évolution de nos engagements, ainsi que de processus garants des principes soutenus par Alenium, notamment dans le cadre du recrutement et de l'évolution de carrière.



Afin de promouvoir la diversité, Alenium Consultants est également signataire de la Charte de la Diversité

En 2017, Alenium Consultants comptait 66 employés avec 17 recrutements sur l'année.



RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL

NOS ENGAGEMENTS

Les valeurs de fierté, de plaisir à travailler ensemble, de convivialité et de professionnalisme sont au cœur du développement d'Alenium Consultants. Pour ce faire, permettre des conditions de travail optimales et des relations transparentes entre consultants et management est primordial pour nous. Nous nous engageons donc à promouvoir des conditions de travail saines et une intégration totale des consultants à la vie du cabinet, de permettre aux consultants d'enrichir et de développer leurs compétences, via un plan de formation adéquat, d'œuvrer en faveur du respect de la vie privée et notamment de la parentalité et enfin de prévenir les risques psycho-sociaux.

NOS ACTIONS

Mise en place d'une Délégation Unique du Personnel (DUP)

Une instance de représentation du Personnel a été mise en place à Alenium Consultants. Les membres constituant la DUP, élus par l'ensemble du personnel de l'entreprise au suffrage direct, disposent d'un crédit d'heure mensuel alloué. La DUP a pour mission de représenter le personnel auprès de l'employeur et lui faire part de toute réclamation individuelle ou collective en matière d'application de la réglementation du travail (Code du travail, convention collective, salaires, durée du travail, hygiène et sécurité...).

En 2017, la DUP a également mis en place un Comité d'Entreprise, qui offre des avantages supplémentaires aux salariés.

Mutuelle et visites médicales

Alenium Consultants a mis en place une complémentaire santé qui prend en charge le remboursement des frais non couverts par la Sécurité Sociale. Les frais d'adhésion à cette complémentaire santé sont pris en charge en grande partie par l'employeur. Fin 2017, des améliorations de prise en charges (adhésion au réseau d'opticien Kalivia et meilleur remboursement de certains actes) ont été mises en place, sans surcoût.

Alenium inscrit ses salariés à des visites médicales obligatoires, à l'embauche ainsi qu'au retour de tout arrêt de plus de 30 jours.


Un aménagement des locaux favorisant de bonnes conditions de travail

Les locaux d'Alenium Consultants sont aménagés de sorte à favoriser le travail en groupe et l'émergence d'idées (open space, salle collaborative); mais permettent également de s'isoler notamment via des salles de réunions adaptées.

Afin de favoriser la cohésion d'équipe, un espace salon/cuisine (baby-foot, tableau noir collaboratif) permet aux collaborateurs de se retrouver dans un espace dédié.

Une consultation sur les attentes des consultants à propos de l'aménagement des locaux est également en cours.

Une participation active des collaborateurs



Afin de permettre à chacun de trouver sa place au sein d'Alenium Consultants, nous souhaitons que nos collaborateurs prennent part à la vie du cabinet. Chaque consultant peut réaliser des projets internes mobilisant une équipe de consultants, consultants seniors et managers. Ce type de groupe de travail existe aujourd'hui par exemple autour des entretiens de recrutements, de l'organisation des séminaires annuels, mais également sur des problématiques de construction de l'offre de services d'Alenium Consultants. Nous pensons que ce type d'initiative permet à chacun de s'engager et de s'épanouir tout en contribuant au développement du cabinet.

Transfert des savoirs

Alenium Consultants propose à tous ses collaborateurs entre 6 et 8 jours de formations par an et met à disposition un catalogue de formations. La société Alenium Consultants, reconnue en tant que prestataire pour la dispense de formations professionnelles, réalise certaines formations en interne sur des sujets spécifiques ou à la demande (par exemple utilisation des outils de bureautique ou découverte de la gestion de grands programmes).

Alenium Consultants met également en avant le compagnonnage comme élément de formation. Ainsi les consultants confirmés / expérimentés transmettent des connaissances et compétences de production, managériales et commerciales grâce, entre autres, à divers projets internes (Groupe séminaire, modernisation des outils de gestion, groupe de travail ESS, appropriation intersectorielle de méthodologies).

Des réunions mensuelles et des séminaires semestriels permettent aux consultants de présenter les missions en cours ou réalisées et d'échanger autour des méthodes développées lors de ces missions.

Respect de la vie privée et parentalité

Alenium Consultants, respectueux de la séparation entre vie privée et vie professionnelle de ses collaborateurs, met à disposition un environnement propice à l'épanouissement professionnel sans pour autant menacer la vie privée de ses consultants.

Alenium Consultants garantit le respect des contraintes parentales et n'effectue pas de discrimination lors des différents congés parentaux. L'une de nos consultantes a, par exemple, été promue senior puis manager concomitamment à ses congés maternités.

Prévention des risques psycho-sociaux


Alenium Consultants accorde une attention très forte aux risques psycho-sociaux et à leur prévention et/ou traitement.

Les consultants sont sensibilisés par la Direction générale lors des séminaires annuels. Les valeurs de fierté et de plaisir à travailler ensemble avec succès, convivialité et professionnalisme sont sans cesse rappelées par le management. Les documents listant les droits individuels et collectifs des salariés, y compris les aspects pénaux relatifs aux troubles du travail (hygiène et sécurité, harcèlement, égalité professionnelle, non-discrimination) sont disponibles dans l'espace de convivialité.

Le management est à l'écoute des consultants afin de prendre en compte les demandes, en plus des temps de travail en commun (les associés sont en mission en équipe à 40% de leur temps). De plus, Alenium a mis en place un dispositif d'entretien formel permettant de s'assurer de l'intégration (1 entretien par mois sur les 3 premiers lors des embauches) et du parcours professionnel des consultants (1 entretien mission, 1 entretien annuel). Un système de rotation des affectations est en place sur les missions de longue durée.

Alenium applique également une politique stricte en matière de harcèlement, qui est surveillé et sanctionné.

NOS RESULTATS



Alenium Consultants est sensible aux problématiques d'amélioration de conditions de travail de ses collaborateurs. Cette réflexion est menée de manière participative, le dialogue social étant encouragé, notamment dans le cadre de réunions d'échanges institutionnalisées. Enfin, Alenium Consultants est soucieux de permettre à ses collaborateurs de développer leurs compétences, notamment dans le cadre de la formation professionnelle.



ENVIRONNEMENT

NOS ENGAGEMENTS

Contribuer à la protection et au respect de l'environnement est important pour Alenium Consultant, qui a mis en place une démarche éthique, pragmatique et opérationnelle, adaptée à la taille et à la structure du cabinet. Parce que nous pensons que la somme de petits gestes est source d'énormes progrès environnementaux, nos consultants sont sensibilisés aux aspects écologiques de leurs comportements (limitation du nombre d'impressions, tri sélectif, bannissement de l'utilisation de gobelets et couverts en plastiques, utilisation de fontaines à eau...). De même, afin de supprimer le recours aux gobelets en plastique, une tasse au nom du consultant, lui est remis lors de son entrée dans l'entreprise.

Nous intégrons également à nos présentations internes et formations des modules de sensibilisation au développement durable, qui permettent de toucher l'ensemble des nouveaux intégrés et salariés, et de favoriser l'appropriation du concept et ses déclinaisons dans la vie professionnelle quotidienne. Nos engagements se reflètent également dans le cadre de nos interventions auprès des acteurs-clés du développement durable sur leurs problématiques métier, en particulier :

- la région Ile-de-France pour la révision de son plan de déplacements urbains (intégrant le volet environnemental) ;
- l'Agence de l'Environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME) ;
- l'Agence nationale de l'habitat (Anah) (programme d'économies d'énergie *Habiter mieux*) ;
- le Ministère de l'Écologie et du développement durable (dont maîtrise des risques) ;
- le Ministère de l'Agriculture (dont la problématique de la préservation agricole et la définition des ambitions stratégiques des directions des politiques agricoles et de l'alimentation) ;
- les 12 écoles d'enseignements agricole et agroalimentaire en France.

NOS ACTIONS

Politique de déplacements optimisée

Nous privilégions les déplacements en train, et n'autorisons les déplacements en avion qu'en cas de stricte nécessité. Pour chaque mission, nous nous efforçons d'anticiper et de planifier les visites sur sites de manière à éviter les déplacements superflus. Lorsque cela apparaît pertinent, les solutions de visioconférence ou conférence téléphonique sont proposées afin de limiter les déplacements et donc les émissions de CO2.

Dématérialisation des processus internes

S'appuyant sur nos connaissances informatiques, nous procédons actuellement à la dématérialisation de la plupart de nos processus internes. Ainsi les relevés d'activités, les demandes de congés et la plupart de nos documents RH sont maintenant entièrement dématérialisés.

Mise en place d'une politique de recyclage responsable

Depuis 2014, nous avons notamment conclu un partenariat avec Nespresso / La Poste, pour le recyclage de capsules de café.

Depuis 2016, nous avons conclu un partenariat avec l'entreprise Elise pour mettre en place un dispositif permettant le recyclage de l'intégralité de nos déchets, principalement papiers et matériel informatique. Des corbeilles ont ainsi été mises à disposition des collaborateurs dans l'entreprise afin de trier au mieux nos déchets. L'entreprise Elise s'occupe ensuite de la collecte, du tri et du recyclage. Un bilan annuel est ensuite envoyé à Alenium Consultants.



Achats écoresponsables, sous-traitants et fournisseurs

Alenium Consultants souhaite avoir un impact sur la chaîne des achats à laquelle il participe. Le recours aux fournisseurs ayant une politique de responsabilité sociétale est encouragée : impression par des imprimeurs ayant le label Imprim'vert, traiteurs éthiques, équitables ou biologiques. Les contrats-cadres avec nos sous-traitants ont été modifiés afin de mieux pérenniser leurs engagements en matière de ressources humaines notamment.

NOS RESULTATS

Comme énoncé ci-dessus, Alenium Consultants a mis en place un grand nombre de mesures visant à limiter son impact sur l'environnement. L'enjeu pour Alenium est aujourd'hui de suivre les indicateurs mis en place permettant d'attester de ces bonnes pratiques et de mesurer leurs évolutions.

En 2017, nous avons ainsi recyclé :

- **278 kg de papiers et de cartons**, soit l'économie de 6 394 litres d'eau (correspondant à 55 douches de 8 minutes), 1 390 KWH d'énergie (correspondant à la consommation de 9 ordinateurs pendant 240 jours à raison de 8h/jour, 83 Kg de CO2 non rejeté (correspondant à 2 fois le tour du périphérique parisien), 5 Arbres épargné
- **13 kg de canettes métal**, soit l'économie de 13,91 L d'eau, 345,67 KWh en énergie (correspondant à l'utilisation de 2 ordinateurs pendant 240 jours à raison de 8h/jour)
- **21 kg de bouteilles plastiques**, soit l'économie de 17,43 litres de pétrole, 9,03 m3 de gaz naturel, 4 mois de consommation en énergie pour un habitant
- **101 kg de verre**, ce qui permet de fabriquer 200 bouteilles de 75cl neuves.

Nous avons également planté 10 arbres en 2017, soit 10 000 km en voiture compensés.



LOYAUTE DES PRATIQUES

NOS ENGAGEMENTS

Alenium Consultants respecte les lois et réglementations en vigueur au niveau national et européen et s'engage contre la corruption en prévenant, dénonçant et condamnant toutes les pratiques et actions qui y sont associées, notamment : le blanchiment d'argent, les pots de vins, l'extorsion, les fraudes, le détournement d'argent et le favoritisme.

NOS ACTIONS

Afin de formaliser sa politique de lutte contre la corruption, plusieurs actions sont à l'étude à ce jour :

- S'engager publiquement contre la corruption (notamment via le site internet)
- Attribuer un poste de responsable anti-corruption afin de diriger les actions à mener
- Formaliser un repérage des risques de corruption : plus un projet est cher et implique de nombreux partenaires, plus le risque de corruption est élevé
- Garantir la protection des lanceurs d'alertes
- Communiquer sur les situations à risques : corruption insidieuse, cadeaux, etc.

NOS RESULTATS

A ce jour, Alenium Consultants n'a noté aucun écart de conduite en lien avec la corruption. Les collaborateurs sont engagés à remonter les éventuels problèmes rencontrés dans le cadre des missions, et notamment les incidents relatifs à la loyauté des pratiques. En revanche, les initiatives d'Alenium dans ce cadre sont, à ce jour, majoritairement informelles, d'où les actions en cours visant à structurer la politique d'Alenium dans ce domaine.



COMMUNAUTES ET DEVELOPPEMENT LOCAL

NOS ENGAGEMENTS

Alenium Consultants s'engage, dans le cadre de son développement, à interagir de manière positive et constructive avec ses parties-prenantes plus ou moins proches dans le but de promouvoir les valeurs positives portées par Alenium, notamment dans le cadre de sa démarche RSE.

NOS ACTIONS

Alenium Consultants a mis en place un groupe de travail pour développer des activités « économie sociale et solidaire » (ESS).

Courant 2015, Alenium Consultants a étudié les différentes structures de mécénats pouvant être mise en place. A la suite de cette étude, plusieurs projets de mécénats ont été présentés à la Direction en début d'année 2016, pour une mise en place des premières actions à court ou moyen terme.

En 2017, Alenium consultants a accompagné l'association *Cœur de forêt*:

- Dans l'analyse de leur contexte juridique et des enjeux fiscaux (distinction activités lucratives / non lucratives, sectorisation/filialisation...)
- Dans l'identification des nouvelles activités à développer et des impacts organisationnels et financiers (vente de crédits carbone, audit fournisseurs...).

NOS RESULTATS

Alenium, de par son activité, notamment au sein du secteur public, est en lien avec les acteurs du territoire. Par ailleurs, nous attachons de l'importance aux relations avec les écoles, notamment dans le cadre de l'accueil de stagiaires ou d'alternants.

Alenium Consultants cherche aujourd'hui à réaliser d'autres projets de mécénats tels que celui réalisé en 2017.



Conclusion

Aujourd'hui Alenium Consultants dispose d'un bilan RSE globalement positif. Néanmoins, deux enjeux sont primordiaux afin d'améliorer et de pérenniser ce bilan :

- la mise en place d'indicateurs chiffrés et de résultats formels nous permettant de suivre chacun des axes de notre politique RSE,
- la mise en place efficace des actions prévues à court et moyen termes (mécénat).

Conscient que la prise en compte des problématiques sociales, sociétales et environnementales est l'affaire de tous, la démarche RSE d'Alenium se veut participative, chacun étant invité à faire remonter ses idées ou projets.

Les valeurs socles d'Alenium Consultants sont le plus grand atout afin de poursuivre une politique ambitieuse de développement responsable. De nombreuses actions sont d'ores et déjà en cours, témoignant de notre volonté de nous inscrire dans une démarche de développement pérenne et respectueuse de nos différentes parties-prenantes.



Construire ensemble vos succès

Société par Actions Simplifiée au capital de 220.000 euros - R.C.S Paris 448 851 303

Siège social : 4, bd Poissonnière 75009 PARIS

tel +33.1.55.27.88.88 | fax +33.1.55.27.88.89

www.alenium.com | contact@alenium.com

N° TVA intracommunautaire : FR18 448 851 303 - N° SIRET 448 851 303 00025