



Communication On Progress

UN Global Compact
2017-2018



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

¿Quiénes somos?

3

**Carta de nuestro Director
General**

6

**10 Principios del Pacto
Mundial**

8

Derechos Humanos

11

Normas Laborales

14

Medio Ambiente

17

Anticorrupción

19

**¿Cómo comunicaremos
nuestro COP?**

21

**Nomitek
2018 - 2019**

23

Noticias

25



**APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL**

¿Quiénes somos?



Nomitek es una empresa mexicana líder en soluciones de Nómina, Contabilidad, Recursos Humanos y Responsabilidad Social, y actualmente en soluciones electrónicas de confronta de todo tipo de CFDI'S, enfocados en proporcionar la mejor calidad en todos nuestros servicios.

Parte del éxito que nos distingue es la eficacia de nuestro Sistema ONCE de nómina, el cual no ha parado de evolucionar gracias a las distintas solicitudes y necesidades de nuestros clientes. Al día de hoy hemos desarrollado más de 100 entregables adicionales a los de ley; y podemos realizar cualquier reporte requerido por nuestros clientes siempre y cuando la información requerida esté reportada en la nómina.

Además de ser una empresa certificada en ISAE 3402 y en SSAE16, somos una de las empresas más grandes del mundo en materia de servicios de nómina, esto permite que nuestros clientes tengan la certeza de que el servicio que reciben posee los más altos estándares de calidad y seguridad de la información.

Como una empresa vanguardista, sabemos que la Responsabilidad Social Corporativa se ha convertido en un modelo de gestión que las empresas a nivel mundial han implementado en sus operaciones. En Nomitek además de contar con un modelo socialmente responsable, contamos con un equipo de especialistas capacitado para ayudarle a desarrollar las mejores estrategias para su empresa.

Parte de los servicios más solicitados por nuestros clientes en materia de Responsabilidad Social son: Obtención del Distintivo ESR, Adhesión al Pacto Mundial, Reporte GRI, Talleres de RSE, Voluntariado corporativo, y consultoría en Recursos Humanos para la implementación de estrategias responsables, etc.

El éxito en esta área permitió que fuéramos considerados para representar al país en la elaboración de la Guía para Responsabilidad Social ISO 26000.

En Nomitek estamos seguros de que el talento humano constituye la pieza clave de toda organización, por ello ayudamos a nuestros clientes para atraer y conservar el mejor talento a través de nuestros servicios de reclutamiento y selección, evaluaciones psicométricas, estudios socioeconómicos y programas de entretenimiento o de seguridad social, para lograr esto hacemos uso de herramientas innovadoras que permiten que nuestros clientes reciban el mejor servicio.

Misión

Ayudar a nuestros clientes a alcanzar el éxito siendo aliados estratégicos y proporcionándoles servicios de alta calidad, innovación y confianza.

Visión

Ser la empresa líder en el mercado GLOBAL basados en la calidad, oportunidad, seguridad e innovación de nuestros servicios.

Valores

Honradez

Confianza

Prudencia

Justifica

Calidad

Liderazgo

Responsabilidad

Respeto mutuo

Seguridad

Carta de nuestro Director General



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Estimado equipo de trabajo, clientes, proveedores, comunidad y todas las partes que colaboran de una u otra manera con Nomitek. Me complace presentarles nuestro octavo Communication On Progress correspondiente al periodo 2017-2018.

A lo largo de ocho años de participación en esta iniciativa hemos desarrollado diversos compromisos y mejoras para el cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial. En este año con la fase de "Pacto Mundial 3.0" estamos comprometidos a participar como una empresa signataria que pueda ser un ejemplo para otras organizaciones, de manera que desarrollemos un liderazgo Socialmente Responsable que pueda motivar a otros a ser cada día más conscientes de las problemáticas actuales.

Así mismo estamos comprometidos a incorporar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, desarrollando nuevas estrategias que lleguen a abarcar situaciones que no han sido totalmente atendidas, así como a las que aún no se tiene acceso.

Tengo plena confianza que con esta nueva fase, las organizaciones que formamos parte de esta iniciativa podremos colaborar como un gran equipo de trabajo enfocado en alcanzar la construcción de una mejor sociedad.

Me siento orgulloso de que en Nomitek estemos cumpliendo por un año más con este compromiso, que sin duda se lo debemos a todos lo que apoyan de una u otra forma a la construcción y mejora de nuestra gestión socialmente responsable. Espero que el trabajo que desarrollamos a lo largo de este año sea beneficioso y que los cambios que se nos presentan actualmente sean una oportunidad para seguir mejorando.

¡Con orgullo y satisfacción, les presento nuestro octavo Communication On Progress!



Ing. Manuel González García.
Director General, Nomitek S.A. de C.V.

¿Qué entendemos por Responsabilidad Social y por el Pacto Mundial?



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

En Nomitek entendemos por Responsabilidad Social Empresarial, la responsabilidad de una organización en tomar acción ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y todas sus partes interesadas (accionistas, colaboradores, clientes, proveedores, competidores, consumidores, comunidad, gobierno y medio ambiente).

En este sentido, la RSE busca que las empresas establezcan objetivos que contribuyan al desarrollo sustentable, que cumplan en todo momento con la normativa internacional de comportamiento y con la legislación aplicable.

En Nomitek como una empresa participante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 2009, tenemos muy presente que es una iniciativa internacional que promueve los 10 Principios universalmente aceptados:

Derechos Humanos

PRINCIPIO I: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

PRINCIPIO II: No ser cómplice de abusos de los derechos.

Condiciones Laborales

PRINCIPIO III: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO IV: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.

PRINCIPIO V: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

PRINCIPIO VI: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Medio Ambiente

PRINCIPIO VII: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

PRINCIPIO VIII: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

PRINCIPIO IX: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Lucha Contra la Corrupción

PRINCIPIO X: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Con todos los cambios que han ocurrido en la sociedad es necesario que exista una evolución en las estrategias con las que afrontamos las problemáticas, por ello estamos enterados de la fase del "Pacto Global 3.0" de la que estamos muy contentos de formar parte y continuar contribuyendo con nuestras acciones.

También nos comprometemos a evolucionar nuestro liderazgo junto con las actualizaciones del pacto. Es por ello que buscaremos implementar, en la medida de lo posible, cada uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que son:

1. Fin de la pobreza.
2. Hambre cero.
3. Salud y bienestar.
4. Educación de calidad.
5. Igualdad de género.
6. Agua limpia y saneamiento.
7. Energía asequible y no contaminante.
8. Trabajo decente y crecimiento económico.
9. Industria, innovación e infraestructura.
10. Reducción de las desigualdades.
11. Ciudades y comunidades sostenibles.
12. Producción y consumo responsables.
13. Acción por el clima.
14. Vida submarina.
15. Vida de ecosistemas terrestres.
16. Paz, justicia e instituciones sólidas.
17. Alianzas para lograr los objetivos.

Derechos Humanos

PRINCIPIO I: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
PRINCIPIO II: No ser cómplice de abusos de los derechos.

3

SALUD
Y BIENESTAR

17

ALIANZAS PARA
LOGRAR
LOS OBJETIVOS

10

REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

En Nomitek estamos seguros que el capital humano es nuestra mejor herramienta, por ello apoyamos la protección de los Derechos Humanos Universales y estamos en contra de cualquier violación a alguno de ellos.

A lo largo del año hemos implementado iniciativas que han mantenido vigente este compromiso:

Seguro de vida

Cada persona que forma parte de nuestro equipo de trabajo cuenta con un seguro de vida, que es aplicable para los beneficiarios que el colaborador establezca; este año se realizó la renovación del seguro de vida para mantener esta prestación.

Ludoteca

Inauguramos nuestra ludoteca, un lugar con las condiciones necesarias para que los hijos de los colaboradores puedan divertirse mientras sus padres se dedican a sus actividades diarias. La ludoteca cuenta con personal capacitado especialmente al cuidado de los niños, además de un programa con diversas actividades para que los más pequeños puedan divertirse y aprender.

En este nuevo espacio realizamos un curso de verano que tuvo un costo muy accesible para los colaboradores.

Salud Dental

Este año generamos la alianza con la empresa Dentalia con el objetivo de proveer un plan de descuentos a nuestros colaboradores. El plan tiene un costo mínimo del cual Nomitek absorbe el 50% y el trabajador la otra mitad. Además es extensible a los familiares de los colaboradores.

Actualmente tenemos inscritos a más del 40% de nuestra plantilla de trabajo

Salud Visual

Realizamos un convenio con la empresa Provisión quienes se encargaron de realizar un examen de la vista sin costo para nuestros colaboradores. En dicho examen participaron más del 65% de nuestros colaboradores y adquirieron lentes 15 colaboradores, Nomitek brindo facilidades para el pago de estos.

Sismo

Este año fue difícil para el país debido al sismo del pasado 19 de septiembre en la CDMX. Por esta razón para evitar que nuestro equipo estuviera expuesto a algún riesgo, por una semana se permitió a los colaboradores realizar home office. De esta manera nuestras actividades pudieron mantenerse y a la vez mantener íntegra la seguridad de nuestros colaboradores.

Implementamos el servicio de atención psicológica, para la cual contratamos dos psicólogas clínicas encargadas de brindar atención gratuita a aquellos colaboradores que lo solicitaran. Se facilitó que a los colaboradores que expresaron mayor interés se les dieran las primeras sesiones y se mantuvieran en seguimiento hasta que ellos lo decidieran. Además estas sesiones fueron durante la jornada de trabajo para evitar que los colaboradores tuvieran que modificar sus horarios de entrada o salida o desplazarse a algún otro sitio.

Risaterapia

Como medida de intervención grupal y para fomentar una mejor y mayor interacción se solicitó el servicio de risaterapia. Durante dos sesiones los facilitadores asistieron a las instalaciones de Nomitek para realizar una serie de actividades que ayudaran a estabilizar el estrés generado tras el sismo.

Casa de la amistad

Este año mantuvimos vigente nuestro compromiso con la AC Casa de la Amistad, de la cual fuimos donadores. Los colaboradores que así lo desearon realizaron una donación de la cual Nomitek duplicó la cantidad.

Condiciones Laborales

PRINCIPIO III: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO IV: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.

PRINCIPIO V: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

PRINCIPIO VI: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Remodelación en nuestras instalaciones

Durante este año nuestro equipo de trabajo creció bastante, esto implicó que se hicieran una serie de cambios en nuestras instalaciones para mejorar la distribución y comunicación que existe entre las diferentes áreas que nos conforman. Por ello realizamos una remodelación de nuestras oficinas. Algunas de las áreas que cambiaron de ubicación son Recursos Humanos, TI, Seguridad Social, Administración, entre otras.

De igual forma se realizó un cambio en los baños, esto también debido a que el sismo dejó algunos detalles superficiales. Esta remodelación llevó algunos meses pero los resultados fueron buenos y aceptados por los colaboradores.

Con estos cambios queremos que los colaboradores se sientan como en casa y con toda la seguridad en sus áreas de trabajo.

Satisfacción Laboral

Este año comenzamos a realizar encuestas de clima para determinar la percepción que tienen los colaboradores sobre sus actividades y condiciones laborales que tienen Nomitek. A partir de esto implementamos una estrategia enfocada a mejorar las condiciones de los trabajadores a través de bonificaciones y beneficios adicionales (como dentalia, provisión, etc.)

Además realizamos un estudio de rotación lo que permitió generar un informe a partir del cual se generarán acciones que ayuden a que los colaboradores se sientan cada vez más comprometidos con los objetivos de Nomitek.

Recompensas

Nomitek reconoce el valor de pasar tiempo con la familia y nuestros seres queridos, por esto a lo largo del año entregamos a nuestros colaboradores boletos del cine los cuales podían ser ocupados por ellos y una persona más, a los colaboradores que tienen hijos se les entregó un boleto extra.

De igual manera entregamos tarjetas de Sodexo a más colaboradores, recibiendo cantidades en su tarjeta por bono de cumpleaños y bonos adicionales (para comprar pan de muerto, rosca de reyes, etc). Con esto buscamos que los lazos de los colaboradores sean fuertes tanto con la familia como con los objetivos que nos hemos planteado.

Discriminación

En Nomitek castigamos cualquier tipo de discriminación y para mantener este compromiso en este año publicamos al interior de nuestra organización nuestro nuevo Código de Ética. De esta manera todos nuestros colaboradores tienen acceso al marco regulatorio encargado de proteger los derechos de nuestros colaboradores.

Programa de autogestión de seguridad y salud en el trabajo

Este año nos integramos al programa de autogestión de seguridad y salud en el trabajo (PASST), emitido por la Secretaría del Trabajo para cumplir con toda la legislación aplicable en esta materia. Dichas revisiones concluirán este año.

Medio Ambiente

PRINCIPIO VII: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

PRINCIPIO VIII: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

PRINCIPIO IX: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.



Reducir consumo

Seguimos comprometidos por la búsqueda de mejores hábitos que contribuyan a la protección del medio ambiente, para ello al igual que el año pasado seguimos reduciendo nuestro consumo de luz, recordando a los colaboradores que deben desconectar los enchufes que no se estén utilizando, así como las calcomanías en los focos para recordarles apagar la luces que no estén utilizando.

Por otro lado creemos que el uso del pet ha causado un gran impacto en nuestro planeta, por ello con la finalidad de reducir el consumo de botellas de plástico contamos con un filtro de agua al cual todos los colaboradores tienen acceso.

Responsabilidad medioambiental.

Para Nomitek es muy importante la adopción de una cultura medioambiental, para ello a partir de que el año pasado colocamos contenedores para separar la basura, conforme pasa el tiempo los colaboradores han adoptado este hábito en la empresa. Nos sentimos orgullosos de que día con día creamos una mayor conciencia ambiental con nuestros grupos de relación.

Lucha contra la corrupción

PRINCIPIO X: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Seguridad de la información

En Nomitek tenemos la filosofía de realizar cada uno de nuestros procesos de una manera honesta y con la mejor calidad posible, además de que los servicios que ofrecemos deben ser transparentes, ya que de realizarlos de una manera incorrecta afectaríamos directamente en el salario de otra persona. Para seguir manteniendo la confianza de nuestros clientes y de transmitir a nuestros colaboradores nuestra filosofía; en este año realizamos un curso de actualización en seguridad de la información. Esto se realizó a lo largo de 2 semanas en donde se puso en día a todos los colaboradores acerca de temas de seguridad de la información.

Auditorías

Tenemos auditorías constantemente con el objetivo de comprobar que los procesos se están llevando de una manera adecuada y así asegurar la confianza de todos nuestros grupos de valor. Este año tuvimos la auditoría de nuestro socio corporativo en materia de anticorrupción, la cual aprobamos. Comprobando que en Nomitek los procesos se llevan a cabo siguiendo la legalidad correspondiente, sin alguna situación en donde se obtengan facilidades ya sea por parte del gobierno o de nuestros proveedores y/o cualquier grupo de relación. Con esto reafirmamos nuestro compromiso con la búsqueda de una sociedad en donde no se fomente la corrupción.

Certificación ISO 37001

Este año comenzamos nuestro proceso de preauditoría en ISO37001 en materia de anticorrupción. A pesar de estar comenzando, este objetivo representará un gran logro, al convertirnos en una de las primeras empresas en México y América Latina en lograr esta certificación.

¿Cómo comunicaremos nuestro COP?



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

Al igual que el año pasado, las acciones que tomaremos para la difusión de nuestro COP serán las siguientes:

Distribuiremos este informe con los colaboradores, clientes y proveedores de Nomitek vía electrónica y mediante algunos ejemplares impresos.

Subiremos el COP a nuestra página de internet de Nomitek

Informaremos en el “news” de EXPOK sobre la presentación de este COP.

Nomitek 2018 - 2019

Como se mencionó a lo largo de este documento, este año tendremos el gran objetivo de obtener la certificación ISO 37001 lo que además de colocarnos como uno de los pioneros en esta certificación reafirmará la confianza de nuestros clientes, gobierno, proveedores y en general stakeholders. Actualmente estamos trabajando arduamente para lograrlo con el objetivo de anunciar este gran logro para nuestro COP 2018 - 2019.

En temas de Responsabilidad Social Empresarial, reafirmaremos nuestro compromiso con el Pacto Mundial firmando la nueva actualización 3.0 como "SIGNATARIOS", para ello realizaremos con gran satisfacción nuestra aportación económica y cumpliremos con nuestro COP en tiempo y forma.

Este año concluirá nuestro proceso de revisión del programa de autogestión de seguridad y salud en el trabajo, lo que nos dará plena confianza de que cumpliremos con toda la legislación aplicable en esta materia.

Adicionalmente, estamos en búsqueda de generar nuevas alianzas filantrópicas, esperamos que para nuestro próximo COP anunciemos más alianzas no sólo en temáticas de filantropía si no también para beneficio de nuestros colaboradores.

Durante este próximo año mantendremos nuestro compromiso con la mejora continua no sólo en temáticas de RSE, si no también de nuestros servicios, de nuestras herramientas, nuestros beneficios para colaboradores y en general todo lo que nos apoye a seguir manteniendo este modelo de gestión que ha resultado de gran ayuda para nuestro crecimiento.

Noticias


LETÍN SEMANAL

AVISOS

- Les comentamos que se pospuso nuestra comida por el día del Amor y de la Amistad para el próximo viernes 17 de Febrero.
- Agradecemos la participación de todos los colaboradores que cooperaron para el donativo que ya se le entrego al Sr. Boni.
- Los cursos de Inglés comenzarán el próximo lunes; requerimos que los inscritos entreguen a Paul Corbishley el examen que se les entrego.

Recursos Humanos

Nomitek



TÍN SEMANAL

AVISOS

Evento del amor y la amistad

El evento del día 17 de Febrero dará inicio a las 15:00 horas con una deliciosa comida, posteriormente habrá baile y convivencia.

¡Contamos con tu asistencia!

Dentalia

Esta semana estarán llegando los certificados para comenzar a utilizar el nuevo plan dental, les estaremos contactando.

Clases de inglés

Las clases de inglés darán inicio este Miércoles y Jueves, les estaremos enviando el día de hoy su grupo y horario.
Para aquellos que estén interesados y aún no estén inscritos, envíen un mail a ebucio@nomitek.com.mx solicitando mayores informes.

Recursos Humanos
Nomitek

N SEMANAL

AVISOS

Dentalia

¡Ya pueden hacer uso del plan dental!
Aquellos que aun faltan por recoger su póliza pueden pasar con Velvet.

Si alguien más esta interesado y no se ha inscrito favor de enviar un correo a ckobak@nomitek.com.mx

Evento del día del amor y la amistad

ETÍN SEMANAL

AVISOS


CAPACITACIÓN

Estimados compañeros:

Les informamos que a inicios de la próxima semana se estará llevando a cabo la capacitación anual acerca de nuestra "Política Anti-corrupción".

El día viernes 3 de Marzo les haremos llegar los grupos y horarios a los que debe asistir cada uno.


Es importante que lo contemplen en sus actividades y que no falten.

 CODIGO DE ETICA Y C...
13 MB

Estimados compañeros:

Les compartimos el nuevo Código de Ética y Conducta. El cual estaremos revisando en la capacitación del día hoy.

Saludos,



Departamento de Recursos Humanos

TÍN SEMANAL

AVISO IMPORTANTE

SEGURO DE VIDA ARGOS

de
rea

Estimados compañeros:

El día de hoy se renovó la póliza del seguro de vida, por lo que necesitamos que pasen con nuestra compañera Velvet Alejandri a renovar dicho beneficio.

Para ello es indispensable que acudan a nosotros con el nombre completo, parentesco y porcentaje de participación de sus beneficiarios.

Los esperamos a partir de mañana y hasta el viernes para pasar a recoger su póliza y tarjeta de descuentos.

Este beneficio es aplicable a todos los colaboradores de Nomitek.

Recursos Humanos
Nomitek

Estimados Gerentes y Directores.

Enviamos un cordial saludo,

Estamos formando la comisión del reparto de utilidades para lo cual solicitamos nos envíen a más tardar el día jueves el nombre de un representante de su equipo.

Quedamos atentos y a la espera.

Saludos,

Nomitek

Departamento de Recursos Humanos



LETÍN SEMANAL

RISATERAPIA

El próximo viernes 13 de Octubre tendremos una sesión de "Risaterapia" en la Ludoteca del 8vo piso. Esta actividad nos ayudará a mejorar el manejo de nuestras emociones.

Tendremos dos horarios:
1ra sesión: 11:00 hrs.
2nd sesión: 12:00 hrs.



Favor de confirmar su asistencia y de traer ropa cómoda sin olvidar el código de vestimenta.

BOLETÍN ESPECIAL

SEGURIDAD ESTRUCTURAL

Estimados compañeros...

Les comunicamos que nuestras instalaciones se encuentran en condiciones óptimas para laborar sin riesgo alguno, sin embargo, entendemos que exista un sentimiento de inseguridad por parte de toda la familia Nomitek con respecto a las condiciones del edificio.

Con el fin de brindarles mayor tranquilidad; les compartiremos toda la información que vayamos obteniendo con referencia al estado del edificio y nuestras instalaciones.

Anexo a este comunicado se encuentra el **DICTAMEN DE SEGURIDAD ESTRUCTURAL** realizado por el **ARQ. JOSE LUIS GARDUÑO LEMUS**, quien es **DIRECTOR RESPONSABLE DE OBRA DE LA CIUDAD DE MÉXICO**.

Les invitamos a que nos hagan llegar sus comentarios e inquietudes,

De antemano agradecemos toda su cooperación y disposición,

Saludos,



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL



Communication On Progress 2017 - 2018

Elaborado por:

Edgar Saúl Bucio Loredó

Jefe de Recursos Humanos y Responsabilidad Social

Diana Laura Gómez Ramos

Auxiliar de Recursos Humanos y Responsabilidad Social

Insurgentes 107, Colonia Juárez,
Delegación Cuauhtémoc, México D.F.
C.P. 06600
Tel. 4122 - 2600
información@nomitek.com.mx

www.nomitek.com.mx