



COMUNICACIÓN SOBRE INVOLUCRAMIENTO
(Communication on engagement, COE)

Período cubierto Diciembre 2015- Diciembre 2017

Declaración de respaldo continuo del Presidente

Sunchales, Santa Fe. Febrero de 2018

A nuestras partes interesadas:

Como presidente de la entidad, me complace reafirmar el respaldo de la Asociación de Organizadores de Sancor Seguros (AOSS) al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y sus Diez Principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción. Esta es nuestra Comunicación sobre Involucramiento con el Pacto Mundial de la ONU; y la retroalimentación sobre su contenido es gratamente bienvenida.

En esta comunicación, describimos las medidas tomadas por nuestra Organización para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios, tal como se sugiere para una organización como la nuestra. También nos comprometemos a compartir esta información con los grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Horacio Oscar Coppetti

Presidente Asociación de Organizadores de Sancor Seguros.

Quiénes Somos

La Asociación de Organizadores de Sancor Seguros (AOSS) es la entidad -primera y única de su tipo en el mercado-, que nuclea a los Organizadores de Seguros que trabajan con el Grupo Sancor Seguros, favoreciendo vínculos de solidaridad y camaradería entre los asociados y asociadas, y mecanismos de consulta mutua con la aseguradora. Cuenta con 52 años de vida institucional y de vinculación ininterrumpida con dicho Grupo asegurador.

Sus principales objetivos son:

- Nuclear a los Organizadores del Grupo Sancor Seguros (Productores Asesores que integran el cuerpo de ventas de Grupo Sancor Seguros).
- Procurar los medios que permitan defender y acrecentar los intereses de la actividad profesional.
- Organizar y mantener medios de asistencia y beneficios sociales, incluyendo en sus alcances a los familiares de los asociados.
- Intervenir, conjuntamente con la administración de la empresa, en la toma de decisiones en cuanto a procesos administrativos y nuevas coberturas.
- Contribuir al perfeccionamiento del asesoramiento y la venta de seguros, aportando sugerencias a los directivos y funcionarios, trabajando en conjunto con ellos en lo referente a tarifas, condiciones, riesgos y coberturas adecuadas para el mercado asegurador nacional y observando las necesidades de los asegurables.
- Constituirse en ente asesor en materia de seguros.
- Asumir la defensa del asociado en todo lo referente al ejercicio de su profesión de Organizador de Seguro.



Asamblea General AOSS

Autoridades de AOSS

Comisión Directiva Ejercicio 2017/2018. Representatividad federal por zona.

Presidente: Coppetti Horacio (Casa Central – Sunchales – Santa Fe)

Vicepresidente: Montini Lucas (Buenos Aires)

Secretario: Lehmann Luis (Casa Central – Sunchales - Santa Fe)

Tesorero: Calicchia Ángel (Río Negro – Neuquén – Chubut)

Secretario de Actas: Raviolo Gabriela (Córdoba)

VOCALES TITULARES

Aquino Ramón (Buenos Aires)

Medei Mónica (Santa Fe)

Casas Gonzalo (Mendoza)

Chiacchiarini Julio (Río Negro – Neuquén – Chubut)

Loinaz Jorge (Rosario - Santa Fe)

Zabala Juan (Mar del Plata – Buenos Aires)

VOCALES SUPLENTE

Kuchen Gustavo (Casa Central – Sunchales – Santa Fe)

Llinas Hugo (Buenos Aires)

Lanza Hernan (Santa Fe)

Squillari Fabio (Córdoba)

Di Genaro Juan (Mendoza)

Raimondo Patricio (Rio Negro – Neuquén – Chubut)

Quaglia Pedro (Rosario – Santa Fe)

SÍNDICO TITULAR

Raviolo Luis (Córdoba)

SÍNDICO SUPLENTE

Sar Sar Oscar (Mendoza)

COORDINADOR

Sales Diego (Santa Fe)

Comisiones de Relaciones Período 2017/2018

CASA CENTRAL

Secretario: Gerardo Chialvo

Tesorero: Ariel Ramallo

Secretario de Actas: Eduardo Cáneva

BUENOS AIRES

Secretario: Rafael Montes de Oca
Tesorero: Sergio Eugeni
Secretario de Actas: Adriana López

SANTA FE

Secretario: Maria Laura Pastorino
Tesorero: Diego Sales
Secretario de Actas: Manuel G. Fregona

CÓRDOBA

Secretario: Jorge Elias
Tesorero: Santiago Ferrero
Secretario de Actas: Marcelo Rodriguez

MENDOZA

Secretario: Marcos Farelló
Tesorero: Carlos Leda
Secretario de Actas: Valentina Cerioni

RÍO NEGRO – NEUQUÉN - CHUBUT

Secretario: Edgardo Martínez
Tesorero: Luis Millaleu
Secretario de Actas: Judith Macó

ROSARIO

Secretario: Eduardo Fonrrodona
Tesorero: Federico Crespo
Secretario de Actas: Estela Elías

MAR DEL PLATA

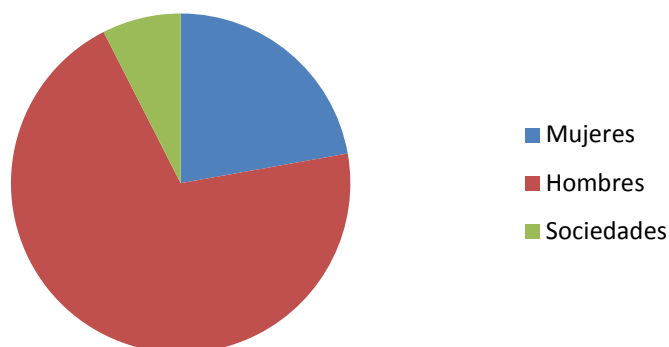
Secretario: Alejandro Pastorino
Tesorero: Alfredo Roo
Secretario de Actas: Walter Franchino

Nuestra Asociación además posee un grupo de trabajo permanente que está en contacto con los sectores informáticos de Sancor Seguros, a los fines de mejorar las herramientas que la Aseguradora provee para la administración de las carteras, con el propósito de adaptar esos desarrollos a la realidad concreta.

Indicadores de la Asociación

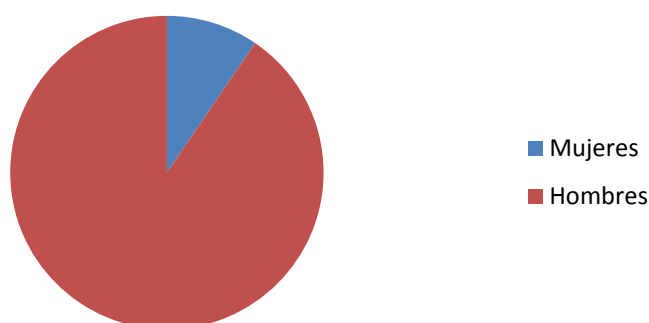
La Asociación de Organizadores de Sancor Seguros cuenta actualmente (a Diciembre de 2017) con 429 afiliados y 475 adherentes (por las sociedades). De los afiliados, 95 son mujeres (22,20%), 302 hombres (70,30%) y 32 sociedades (7,50%).

Afiliados/Adherentes



La Comisión Directiva está conformada por un total de 21 Organizadores, de los cuales 2 son mujeres (9,52%) y 19 hombres (90,47%).

Comisión Directiva



Nuestros asociados cuentan con los siguientes beneficios:

- Póliza Colectiva de Vida a costo preferencial.
- Póliza de Responsabilidad Civil Profesional a costo preferencial.
- Póliza de Accidentes Personales Íntegro a costo preferencial.
- Cobertura de Robo de Valores en domicilio y en tránsito a costo preferencial.
- Alícuota preferencial para la cobertura de Riesgos del Trabajo en Prevención Riesgos del Trabajo
- Póliza de Responsabilidad civil Patronal a costo preferencial.
- Todos los socios reciben la Revista "Estrategas" sin costo.

Nuestro accionar:

Durante cada ejercicio, como instrumento político del cuerpo de ventas del Grupo Asegurador, AOSS da continuidad a sus reuniones de Comisión Directiva, en las cuales se abordan diversas temáticas aportadas por las delegaciones, destacándose la difusión y toma de conciencia en base a los ejes abarcados por los 10 Principios del Pacto Global: derechos humanos, prácticas laborales, medioambiente y anticorrupción.

Para AOSS, la capacitación continua de sus Asociados constituye un eje fundamental y se extiende a las delegaciones zonales. Cada año se organizan instancias para actualizar y profundizar conocimientos en diversas materias relacionadas con la profesión. En el último ejercicio se realizaron jornadas de capacitación en las localidades de Villa General Belgrano (Córdoba), General Roca (Río Negro), Puerto Madryn (Chubut), Villa del Totoral (Córdoba), Mendoza, Victoria (Entre Ríos), Santiago del Estero y Villa Carlos Paz (Córdoba).

Cabe resaltar que estas actividades establecen espacios de aprendizaje y diálogo, talleres y cursos de formación para los Asociados de AOSS en los que se incluyen aspectos propios de la actividad aseguradora y además temas específicos relacionados a la sustentabilidad corporativa.

En este marco, a lo largo del año 2016, integrantes del Área Responsabilidad Social Empresaria del Grupo Sancor Seguros participaron de las jornadas de capacitación en todas las delegaciones de AOSS donde se desarrolló un Taller sobre Sustentabilidad y el Programa Transversal del Grupo “Ciudadano Sustentable”. La idea de esta estrategia global e integradora es promover un “Ciudadano Sustentable” en cada persona vinculada a la Organización, visto desde la mirada de una empresa de seguros. De allí surgieron muchas propuestas e indicadores a desarrollar para los cinco ejes que incluye este programa, orientados a los Productores Asesores de Seguros y a clientes. Estas cinco variables son: Seguridad: conciencia aseguradora y previsor, Prevención: fuerte cultura de la prevención, Salud: estilo de vida saludable, Ética e Integridad en su accionar y preocupación por el Medioambiente.

Indicadores:

En estos Talleres de Sustentabilidad entre Organizadores, se recabaron 132 propuestas para el grupo de interés clientes y 164 para el de Productores Asesores de Seguros. El puntaje otorgado por los asistentes para calificar distintos aspectos de la capacitación fue de 8.72 puntos.

Asimismo, en un trabajo conjunto con la Fundación Grupo Sancor Seguros, se apuntaló en cada delegación la participación de AOSS en la creación de Cooperativas Escolares, que constituyen un excelente vehículo para transmitir los valores cooperativos desde la infancia.

Los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas



Principios 1 y 2

Como Asociación de Organizadores de Sancor Seguros, nos enfocamos en temas como la Prevención, la Seguridad y la Salud. Según el Art. 3 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU, establece que “Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona”, que también se hace presente en los principios 1 y 2 del Pacto Global de Naciones Unidas. Debido a esto, y acorde a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 3 y a su meta 3.6 con los cuales podemos contribuir, uno de los principales ejes de nuestro trabajo es la prevención de siniestros en general y de siniestros de tránsito en especial. A través de distintas acciones, buscamos proponer soluciones para que la comunidad tome conciencia sobre la importancia de la seguridad vial, de la responsabilidad hacia el otro y de la necesidad de disminuir los siniestros viales, sus consecuencias e impactos.

- ✓ AOSS promueve la colocación de señales de seguridad vial en puntos críticos de cada zona.
- ✓ Se realizan reuniones periódicas en las que, por medio de la escucha activa, se intercambia información y se intervine en la resolución de conflictos y problemáticas del trabajo cotidiano de la profesión.
- ✓ Se brinda información a entidades educativas sobre aspectos vinculados a seguridad, prevención y salud.
- ✓ Acompaña al Móvil de “Rutas en Rojo” – Programa de RSE del Grupo Sancor Seguros- en algunas participaciones que el mismo tiene en distintas zonas del país.

Principios 3, 4, 5 y 6

- ✓ AOSS está comprometida a garantizar que el ámbito de trabajo sea un lugar familiar, cálido y agradable, ya que somos conscientes de que en el trabajo, las personas permanecen muchas horas de sus vidas. Es por ello que se realizan acciones que tienden a humanizar las relaciones y flexibilizar la vida laboral tomando al individuo como un todo y no sólo su desempeño en el trabajo.
- ✓ Se realizan cursos de capacitación para colegas.
- ✓ Se entrega en forma mensual material de información sobre el sector asegurador que incluye información sobre la gestión de la sustentabilidad en el negocio.
- ✓ AOSS impulsa la idea de otorgar flexibilidad horaria a los empleados de las organizaciones para que los mismos puedan realizar consultas médicas, llevar adelante su estudio y se contemplan situaciones familiares.
- ✓ Se realiza una cena anual donde se pretende reunir y reencontrar a los Organizadores de las distintas localidades para estrechar así los vínculos entre colegas.

Principios 7, 8 y 9

- ✓ La comunicación hacia nuestros grupos de interés se canaliza a través de la página web y vía mails a todos los asociados, contribuyendo al cuidado del medioambiente al evitar el envío de mensajería en físico.
- ✓ Se promueve el uso de la póliza electrónica.

- ✓ Se trabaja en la reutilización del papel y de las bolsas que envuelven la correspondencia, devolviendo las mismas en forma trimestral.

Principio 10

- ✓ AOSS reporta periódicamente a la Unidad de Información Financiera (UIF) así como también lo hacen sus asociados en su calidad de Sujetos Obligados.
- ✓ Se realizan capacitaciones a los Organizadores en Prevención de lavado de activos y lucha contra el terrorismo.
- ✓ Se promueve la ética profesional entre colegas.
- ✓ Informamos sobre el correcto y transparente proceder a la hora de resolver siniestros.

Nuestros compromisos a futuro:

Para el próximo período, prevemos continuar con nuestras jornadas de capacitación donde incluiremos nuevamente los talleres de Sustentabilidad, con el fin de proporcionar conocimientos e involucrar cada vez más a los Asociados a la acción colectiva, tomando como base los Principios del Pacto Global e invitándolos a adherirse a la iniciativa.

Además, seguiremos trabajando para llegar a una mayor cantidad de escuelas e involucrar a más Organizadores en la creación de Cooperativas Escolares, para poder amplificar nuestro alcance en la promoción de valores cooperativos en la infancia.

Por otro lado y relacionado con acciones de medio ambiente, nuestro objetivo consiste en lograr una mayor concientización de nuestros Asociados y clientes para con el uso del despacho de póliza en forma electrónica y así disminuir paulatinamente el uso del papel.

Se participará además de las actividades e iniciativas propuestas por la Red Argentina del Pacto Global sirviendo, en lo posible, como anfitriones en el desarrollo de sus actividades.

Se trabajará en la divulgación de temas relacionados con la Sustentabilidad a través del envío de un Newsletter mensual, con el fin de proporcionar conocimientos, informar y estimular acciones que puedan realizar nuestros Asociados en las distintas zonas.

En lo que respecta a la elaboración de indicadores, nos encontramos trabajando en pos de incrementar aquellos que reflejen cuantitativamente el impacto positivo de nuestras acciones hacia los grupos de interés en la triple dimensión: económica, social y ambiental.