


COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2017

Pacte mondial

Version 2.1



	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

SOMMAIRE :

- I. **Présentation de MAROCLEAR : Le Dépositaire Central des Titres au Maroc**
 1. Qui sommes-nous ?
 2. Nos valeurs
- II. **L'engagement de MAROCLEAR**
- III. **Rappel sur les Principes du Pacte mondial**
- IV. **Application des Principes du Pacte mondial à MAROCLEAR**

1. Respect des droits de l'Homme

Principe 1 : Promotion et respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

- Respect des obligations relatives à la déclaration aux organismes de protection sociale
- Avantages attribués au Capital humain
Corps féminin à MAROCLEAR
- Des personnes à capacité réduite

Principe 2 : La veille contre toute violation des droits de l'homme

- Suivi médical
- Bilan social
- Suivi de la sécurité et l'hygiène


2. Conditions de travail

Principe 3 : Le respect de la liberté d'association et la reconnaissance du droit de négociation collective

- Droit des salariés de fonder ou adhérer librement à un syndicat
- Transparence du dispositif de l'élection des délégués

Principe 4 : Contribution à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

Principe 5 : Contribution à l'abolition effective du travail des enfants

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

Principe 6 : Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

- Non-discrimination dans le choix des personnes à recruter
- Processus d'intégration et politique de rémunération
- Veille au développement des compétences du capital humain

3. Environnement


Principe 8 : initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité matière d'environnement

4. Lutte contre la corruption

Principe 10 : lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

- Structure du Capital et droit des actionnaires
- Mode de gouvernance
- Actions sociales relative au développement humain et économique

V. Objectifs de MAROCLEAR pour le pacte mondial en 2018

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018




I. Présentation de MAROCLEAR : Dépositaire Central des valeurs mobilières au Maroc

1. QUI SOMMES NOUS ?

Cadre légal

MAROCLEAR est une société anonyme de droit privé, créée en juillet 1997, en vertu des dispositions du Dahir n°1-96-246 du 9 janvier 1997 portant promulgation de la loi n°35-96 relative à la création d'un Dépositaire Central et à l'Institution d'un régime général de l'inscription en compte de certaines valeurs tel que modifié et complété par la loi n°43-02.

MAROCLEAR est soumis au contrôle du Ministère de l'Économie et des Finances ainsi qu'au contrôle de l'Autorité Marocaine du Marché des Capitaux (AMMC) et d'un Commissaire du Gouvernement, en vertu des dispositions de la loi n°69-00 relative au contrôle financier de l'Etat sur les entreprises publiques et autres organismes. Il est

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

également soumis au contrôle de Bank Al-Maghrib dans le cadre de ses prérogatives de surveillance des systèmes de paiement.

Les états de synthèse de MAROCLEAR sont soumis à un audit légal et contractuel exercé respectivement par le cabinet Coopers Audit, en sa qualité de Commissaire aux Comptes, et par le cabinet BDO en sa qualité d'auditeur externe.

Activité

MAROCLEAR est le Dépositaire Central des valeurs mobilières au Maroc. Il assure trois principales missions :

- La dématérialisation et la conservation des titres qui sont admis à ses opérations ;
- L'administration des comptes courants des valeurs mobilières ouverts au nom de ses affiliés ;
- Le dénouement de toute transaction réalisée sur les valeurs mobilières admises à ses opérations selon le principe de règlement contre livraison.


MAROCLEAR assure également toutes activités connexes permettant de faciliter la réalisation de ses missions notamment, la codification des valeurs mobilières. Il s'agit en l'occurrence de mettre en oeuvre toute procédure en vue de faciliter à ses affiliés l'exercice des droits attachés aux titres et l'encaissement des produits qu'ils génèrent.

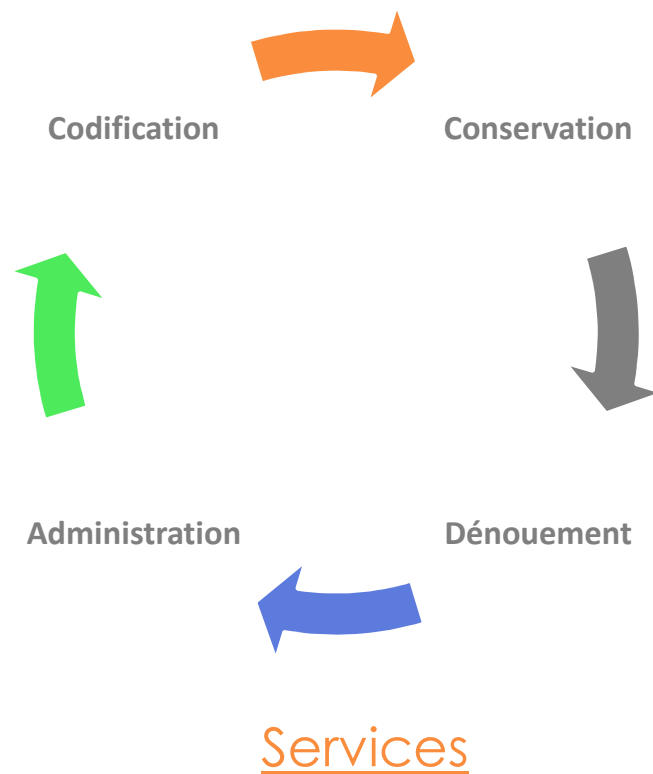
Actionnariat

Le capital social de MAROCLEAR (100 Millions de Dirhams) est principalement détenu par l'Etat Marocain, les principaux usagers de ses services et quelques Institutionnels.

En tant qu'infrastructure du marché financier marocain jouant un rôle dans le développement de la place financière, MAROCLEAR détient 12,5% du capital social de Casablanca Finance City Authority, soit une participation totale de 50 Millions de dirhams.

MAROCLEAR offre à ses affiliés les services de conservation, de dénouement administration, de codification et de dématérialisation des titres des sociétés non cotées.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018



Conservation


MAROCLEAR assure la conservation électronique des titres dématérialisés en l'occurrence Actions, Obligations, Bons du Trésor, Titres de Créances Négociables, Organismes de Placement Collectif en Valeurs Mobilières (OPCVM), Fonds de Placement Collectif en Titrisation (FPCT), Organisme de Placement en Capital Collectif (OPCC) et Organisme de Placement en Capital Immobilier (OPCI).

Lors de l'admission de toute nouvelle valeur, dont les titres sont matériellement créés, les titres au porteur sont déposés auprès de MAROCLEAR. Après contrôle de leur validité, les dépôts donnent lieu à l'ouverture de comptes courants au profit des établissements dépositaires et à l'inscription en compte en leur nom. Une fois déposés, les titres ne peuvent plus faire l'objet de retrait.

La conservation s'adresse à l'ensemble des affiliés de MAROCLEAR : Emetteurs, Sociétés de Bourse dépositaires et Banques.

Dénouement

MAROCLEAR prend en charge le dénouement de toute transaction réalisée sur les valeurs mobilières admises à ses opérations, selon le principe de règlement contre livraison. Le dénouement des espèces s'effectue sur les comptes centraux de

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

règlement des intervenants ouverts sur le SRBM (Système de Règlement Brut au Maroc).

Le cycle de dénouement est de J+3 pour la filière bourse et de J (temps réel) pour les filières Gré à Gré et Repo's.

Administration

A l'occasion de chaque opération sur titres (OST) ayant un impact comptable (paiements de dividendes ou d'intérêts, remboursements, attributions ou souscriptions, fusions, échanges...), MAROCLEAR informe ses affiliés des détails de l'opération et les crédite, selon le cas, en titres, coupons ou droits, sur la base de leurs soldes à la date d'échéance.

L'exercice des droits attachés aux valeurs inscrites en compte chez le Dépositaire Central s'opère par virement des droits en question. Le transfert s'accomplit de l'établissement mandaté (centralisateur ou agent payeur). En contrepartie, les bénéficiaires obtiennent une livraison de titres ou un paiement en espèces (en dehors de MAROCLEAR), selon la nature de l'opération sur titres.

Si les modalités techniques de telles opérations le permettent, l'exercice des droits est traité de façon automatique par MAROCLEAR.


L'administration des titres est gérée par MAROCLEAR avec l'intervention du Centralisateur de l'opération, du dépositaire et de la Bourse des valeurs de Casablanca pour les valeurs cotées.

Codification

En sa qualité d'Agence Marocaine de Codification «AMC», MAROCLEAR attribue des codes aux valeurs admises à ses opérations.

En tant que membre de l'ANNA, MAROCLEAR opère la codification des instruments en conformité avec les règles et standards en vigueur (ISIN/ISO 6166 (International Securities Identification Number), CFI (Classification of Financial Instruments)).

La codification ISIN assure plus de visibilité à l'international à travers la diffusion du répertoire des valeurs (auprès de diffuseurs d'information : Six Financial Information, Bloomberg,...etc.).


	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

Dématérialisation des titres pour les sociétés non cotées

La dématérialisation est la suppression de la représentation physique des titres de l'entreprise (émetteur) et son remplacement par une inscription en compte sous format électronique chez MAROCLEAR.

L'ensemble des sociétés anonymes du tissu économique marocain sans aucune restriction de taille, peut profiter de ce service.

La dématérialisation des titres hisse les entreprises vers les meilleurs standards internationaux en matière de gouvernance, de gestion et de préservation de l'environnement. C'est aujourd'hui un attribut essentiel pour une entreprise moderne, compétitive et ambitieuse.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

2. Nos valeurs :

Précision :

La précision est indispensable à l'exercice du métier de Dépositaire Central. Elle se fonde sur des processus formalisés et sur des pratiques conformes aux standards internationaux les plus exigeants.

Responsabilité :

De par son rôle central et stratégique, MAROCLEAR agit en toute circonstance avec un sens aigu de la responsabilité.

Sécurité :

Porté par une obligation de pérennité, MAROCLEAR apporte à ses affiliés un système d'information fiable pour une gestion sécurisée de l'ensemble de leurs titres et de leurs transactions.

Confiance :

La confiance est le bénéfice ultime apporté par MAROCLEAR à l'ensemble de ses affiliés. Gage fondamental d'essor pour la place financière, elle s'incarne dans sa signature « La confiance est le bien le plus précieux d'un marché ambitieux ».

Transparence :

La Transparence est un élément structurant de la gouvernance qui s'applique à l'ensemble des activités internes et externes. MAROCLEAR communique régulièrement sur ses engagements et ses résultats. Une valeur essentielle pour ses partenaires.


MAROC <small>CSD MOROCCO</small> CLEAR	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018



« La confiance est le bien le plus précieux d'un marché ambitieux »



« MAROCLEAR abrite le Musée des Valeurs Mobilières Marocain »

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

II. L'engagement de MAROCLEAR

Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, je suis heureuse de vous confirmer que MAROCLEAR renouvelle son engagement à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'Homme, le droit du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.


Nous vous exprimons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à faire une déclaration claire sur ce sujet et à en informer nos employés, et nos parties prenantes.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons publics les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes de Pacte Mondial grâce à notre Communication sur le Progrès que nous rédigeons chaque année.

Vous trouverez, ici, notre Communication sur le Progrès.

Madame Fathia Bennis
Président Directeur Général

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

III. Rappel des principes du Pacte Mondial

En adhérant au Pacte Mondial, les entreprises s'engagent à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur dix principes universellement acceptés se rapportant à quatre grands thèmes :

- Les droits de l'Homme
- Les normes du travail
- L'environnement
- La lutte contre la corruption

Le Pacte Mondial, principale initiative mondiale d'entreprises citoyennes- qui regroupe des milliers d'organisations réparties dans plus de 100 pays – a pour objectif premier de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés.


Adhérer au Pacte Mondial, c'est partager la conviction que les pratiques commerciales -fondées sur un certain nombre de principes universellement reconnus - contribueront à l'émergence d'un marché mondial plus stable, plus équitable, plus ouvert et de sociétés prospères et dynamiques.

Le Pacte Mondial est ...

- Une initiative volontaire visant à promouvoir le développement durable et le civisme social.
- Un ensemble de valeurs fondées sur des principes universellement acceptés
- Un réseau d'entreprises et d'autres parties prenantes.
- Un forum d'apprentissage et d'échange de données d'expériences.

Le Pacte Mondial n'est pas

- Juridiquement contraignant.
- Un moyen de surveiller et de contrôler les entreprises.
- Une norme, un système de gestion, ni un code de conduite
- Un organe de réglementation ni une agence de relations publiques

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

IV. Application des Principes du Pacte mondial à MAROCLEAR

1. Respect des droits de l'Homme

La stratégie de MAROCLEAR est d'accompagner activement le développement de la Place financière de Casablanca en devenant un acteur majeur par son excellence métier et son offre de services.


MAROCLEAR est convaincu que l'alignement de ses services aux meilleurs standards internationaux ne peut se réaliser qu'à travers un suivi rigoureux du respect des droits humains au plus haut niveau, car il se positionne en institution responsable, tant sur le plan de la gestion de ses Ressources Humaines que sur celui de sa politique sociétale.

En effet, étant labélisé RSE par la CGEM en mars 2013 avec une reconduction du label en 2016, MAROCLEAR a poursuivi en 2017 son implication dans la RSE avec une forte mobilisation de ses équipes de manière à améliorer continuellement ses performances en la matière.

Ainsi, MAROCLEAR qui avait multiplié ses actions citoyennes en 2015, les a maintenues et étoffées davantage en 2016 et en 2017 en veillant sur la totale implication de ses collaborateurs. MAROCLEAR n'a pas épargné d'effort dans les domaines de responsabilités sociales et environnementales, des droits humains, des conditions d'emploi, des relations professionnelles, de la gouvernance d'entreprise et du dialogue social :

- Célébration de la journée de la femme ;
- Campagne de sensibilisation sur le cancer du sein ;
- Campagne de sensibilisation sur la consommation des énergies et la protection de l'environnement ;
- Sortie écologique au profit des collaborateurs ;
- Sensibilisation des collaborateurs sur les différentes pratiques RSE.



	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018



Chers Marocleariens, chères Marocleariennes,

Comme vous le savez déjà, Maroclear a obtenu le Label RSE en 2013, venu d'une part consacrer ses efforts en termes d'engagement dans un certain nombre d'actions sociales, sociétales et environnementales, et d'autre part l'accompagner et l'encourager à aller plus loin dans cette démarche.

Ce label est « remis en cause » chaque 3 ans, puisqu'il n'est reconduit que si l'institution tient ses engagements et développe de nouvelles actions et de nouveaux axes de travail en faveur de ces thèmes.

A titre d'exemples, Maroclear a procédé à l'installation d'ampoules LED à faible consommation, à l'animation d'une séance de sensibilisation au cancer du sein, à l'optimisation des éclairages grâce à des détecteurs de mouvements, à la nomination d'un administrateur indépendant au sein de son conseil d'administration, à l'organisation d'une action sociale au profit des écoliers démunis, ainsi qu'à la coopération avec différentes associations et fondations qui opèrent dans des actions sociales et environnementales.

Le Label RSE se mérite, et ce mérite revient à tous. C'est pour cela que nous venons vous rappeler certains principes fondamentaux qu'il ne faut jamais oublier. Des petits gestes simples et rapides, faciles et à la portée de tous, qui lorsqu'ils sont démultipliés ont un réel impact sur notre environnement. Gardez donc toujours en tête les **7 piliers du Marocleariens**, qui représentent notre **POLITIQUE** et nos **ENGAGEMENTS**. Nous vous les adressons à nouveau en pièce jointe et vous pourrez les trouver affichés à chaque étage. Nous vous invitons à les lire régulièrement.

Partager, c'est construire et grandir. Alors dès la semaine prochaine, nous vous adresserons des témoignages de collaborateurs qui, dans leur environnement personnel ou professionnel, pratiquent des « bons gestes » RSE. Des astuces, des idées et des techniques qui vous permettront au quotidien de protéger votre environnement et celui de vos enfants.

Affaire à suivre ...



- J'IMPRIME DE FAÇON ECONOMIQUE




- J'ECONOMISE LE PAPIER ET L'ENCRE



- JE REDUIS MA CONSOMMATION D'ENERGIE



- JE FAIS DU COVOITURAGE




- J'EVITE D'UTILISER DES GOBLETS EN PLASTIQUE



- J'ECONOMISE L'EAU




	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

MAROCLEAR porte une attention particulière au respect de la déclaration universelle des droits de l'homme de 1948 et fait preuve d'une vigilance soutenue quant aux situations sensibles auxquelles ses salariés peuvent être exposés.

Par ailleurs, conscient que le capital humain constitue un pilier fondamental de toute stratégie de développement institutionnel, MAROCLEAR a défini une feuille de route RH en adéquation avec le plan stratégique de l'institution.


Les objectifs de cette feuille de route consistent essentiellement en la restructuration organisationnelle des activités de MAROCLEAR, la pérennisation des processus de gestion des Ressources Humaines en termes de compétences et la mise en place d'un cadre de référence relatif à la gestion intégrée du Capital Humain.

Ceci est traduit dans la conformité réglementaire à tous les niveaux, à travers les différentes procédures mises en place en son sein, et les relations avec ses parties prenantes notamment :

- La politique de sécurité de MAROCLEAR portant sur la sécurité de l'actif informationnel concernant le métier et les personnes, définie après l'obtention de la certification ISO 27001 sur la sécurité des systèmes de l'information (SMSI). Un SMSI désigne l'approche systémique par laquelle une organisation veille à la sécurité des informations sensibles de l'entreprise et les personnes y attachée. Construit selon un processus de management du risque, un SMSI englobe les personnes, les processus et les systèmes de technologies d'information ;
- La politique du contrôle d'accès à MAROCLEAR visant à protéger les lieux et les personnes ;
- La charte de sécurité des prestataires portant sur l'engagement des fournisseurs à respecter les procédures de sécurité en vigueur et les droits des personnes physiques ;
- Obtention d'un avis favorable de la Commission Nationale de Protection des Données à Caractère Personnel sur l'ensemble des déclarations des traitements des données à caractère personnel gérés par MAROCLEAR.

MAROCLEAR assure un suivi des risques spécifiques au respect de la réglementation en vigueur concernant les droits humains à travers plusieurs fonctions :

- Contrôle interne et Conformité : Veille juridique et réglementaire et contrôle interne de la bonne application des lois, codes et règlements sur le respect des droits humains au sein de l'entreprise ;
- Gestion des risques : l'entité identifie et indique tous les risques y compris ceux liés au respect des conditions de travail ;

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

- Entité Capital Humain et Organisation : Applique et met à jour toutes les procédures liées à la gestion des ressources humaines selon les exigences de la réglementation en vigueur en respectant les principes des droits humains ;
- Direction Communication et Développement Commercial Commercialisation : veille à travers ses relations avec les prestataires externes et les parties prenantes à n'entreprendre aucune action qui ne respecte pas les principes des droits humains, et veille à mettre en place une stratégie de communication interne et externe de MAROCLEAR ;
- Entité Achats : veille aux principes des droits humains tels que le travail des mineurs et les horaires de travail des prestataires dans les contrats signés avec eux.

Principe 1 : Promotion et respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'homme :

- **Respect des obligations relatives à la déclaration aux organismes de protection sociale :**

L'ensemble du personnel de MAROCLEAR est inscrit à la protection sociale. Il dispose des mêmes avantages sociaux obligatoires, à savoir CNSS (Caisse Nationale de Sécurité Sociale). Organisme qui regroupe la taxe professionnelle (Formations), contribution AMO (Assurance Maladie Obligatoire), Allocation familiale et retraite).


Parmi les avantages sociaux additionnels, MAROCLEAR a souscrit auprès du groupe Allianz assurances Maroc un package de prestations se composant d'une assurance maladie (plafonnée à un million de Dirhams), incapacité, invalidité et décès, ainsi que les gros risques.

Par ailleurs, MAROCLEAR est affilié à la CIMR (Caisse Interprofessionnelle Marocaine des Retraites), une retraite complémentaire facultative avec la CNRA (caisse nationale de retraite et d'assurance), retraite complémentaire produit RECOR, en plus d'un produit d'épargne FUTURIS avec la compagnie AXA assurances Maroc.

Les modalités de déclaration auprès des organismes sociaux sont décrites au niveau d'une procédure documentée, et sont contrôlées respectivement par les contrôleurs et les auditeurs internes et les auditeurs externes.

- **Avantages attribués au Capital humain**

Les salariés de MAROCLEAR, dont personne n'est intérimaire, sont tous recrutés sur la base d'un contrat CDI (Contrat à Durée Indéterminée). Ils sont évalués chaque semestre sur la base d'un entretien d'évaluation avec leurs directeurs en présence

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

des Managers. Cet exercice permet à chaque Directeur de discuter avec son équipe les réalisations du semestre écoulé et de fixer les objectifs pour le semestre à venir.


L'entretien d'évaluation est l'occasion pour chaque Directeur et Manager d'évaluer les compétences de ses équipes et la réalisation des objectifs fixés au début de chaque semestre. Le Directeur attribue une appréciation générale en commun accord avec les Managers laquelle donne lieu à une prime d'objectifs semestrielle.

L'ensemble des évaluations et des primes octroyées sont ensuite traitées par la Direction Administrative et Financière (DAF) en charge de la gestion du Capital Humain et sont soumises à la Direction générale pour validation.

MAROCLEAR a mis en place un plan de formation annuel visant à assurer la maîtrise des compétences requises à chaque poste, mais également le développement personnel des collaborateurs. Il est à noter que lesdites évaluations semestrielles données par les Directeurs servent aussi d'éléments d'entrée pour identifier les besoins en formation des collaborateurs.

Une ressource est spécialement dédiée au pilotage de ce processus d'évaluation et de développement des compétences et à l'élaboration d'un plan annuel de formation. Aussi, sur un effectif total de 70 collaborateurs au 31/12/2017, la majorité du personnel a bénéficié de formations planifiées.

Par ailleurs, MAROCLEAR a aménagé une cantine répondant aux exigences réglementaires d'hygiène et de propreté pour les prises des repas sur place par le personnel. Lesdits repas sont subventionnés par MAROCLEAR à hauteur des deux tiers de leur coût facturé par le prestataire. Aussi, le personnel de MAROCLEAR bénéficie des primes de scolarités et à l'occasion des fêtes religieuses. Des cadeaux de fin d'année leurs sont offerts également.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

Dans le cadre des actions visant à promouvoir les activités sociales, culturelles et sportives en faveur de son personnel, MAROCLEAR a célébré, le 23 avril 2017, la journée mondiale du livre et du droit d'auteur. A cette occasion, un goûter littéraire a été organisé à MAROCLEAR en présence de l'auteur Mouna HACHIM une femme de lettres marocaine, chroniqueuse et écrivain.




Par ailleurs, afin d'encourager son personnel à exercer des activités sportives, MAROCLEAR a pris l'initiative d'organiser, après les horaires de travail et ce, à partir des séances de Yoga en pleine air (jardin de l'entreprise) hebdomadaires. Sachant les bienfaits de cette discipline sur le corps et sur l'esprit notamment en termes de relaxation basée sur le contrôle du souffle.

- Travail des femmes :


Au 31/12/2017, les femmes représentent 47% de l'effectif total de MAROCLEAR. Elles exercent un travail en fonction de leurs compétences professionnelles au sein des directions dans lesquelles sont affectées. Il est à rappeler, qu'à fin 2017, MAROCLEAR compte une femme en tant qu'Administrateur indépendant, deux femmes occupent des postes de Directeur et cinq autres des postes de Manager.

Les femmes, membres du personnel de MAROCLEAR, qui accouchent bénéficient d'un congé de maternité de 90 jours. Après la reprise de leurs fonctions, et conformément à la réglementation en vigueur au Maroc, les femmes mamans bénéficient, durant une année, d'une heure d'allaitement quotidienne rémunérée.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

Aussi, MAROCLEAR célèbre le 08 mars de chaque année la journée internationale des droits des femmes. Ainsi, pour l'année 2017, MAROCLEAR a pris l'initiative de produire une vidéo sur YouTube dans laquelle les femmes MAROCLERINNES s'exprimaient librement sur les conditions de leur travail, leur émancipation et leurs souhaits de consolider, pour les années à venir, les acquis obtenus.

Aussi, à l'occasion cette journée, sur invitation de notre Présidente Directeur Générale, tout le personnel de MAROCLEAR a été convié à un dîner collectif organisé dans une ambiance conviviale.



Chers Collègues

C'est désormais une tradition chez Maroclear !
Vous le savez toutes et tous combien la place de la femme, sa condition, et son égalité avec l'homme, sont une préoccupation importante pour notre institution.

Maroclear a toujours veillé à ses valeurs et s'efforce de les respecter au quotidien.

A l'occasion de la **journée internationale des droits des femmes**, Maroclear souhaite vous inviter à un dîner, le Vendredi 10 mars à 20h30.

Nous vous prions de bien vouloir confirmer votre présence avant **vendredi 25 février** avant midi pour des raisons de logistique.

En vous remerciant d'avance pour votre présence.

Nous reviendrons vers vous très vite pour les détails.

Très bonne journée.


Par ailleurs, dans le cadre des actions menées en faveur de la santé des femmes salariées de MAROCLEAR, une séance de sensibilisation sur le cancer du sein a été organisée le 31 octobre 2017 en présence de notre Présidente Directeur Général et animée par un médecin-professeur spécialiste en oncologie. Aussi, à cette occasion, l'ensemble des collaboratrices ont bénéficié d'un dépistage sur place gratuit.

- Des personnes aux capacités réduites

MAROCLEAR n'envisage aucune interdiction au travail des personnes à capacités réduites, le siège est aménagé de façon à accueillir les personnes aux capacités ou à mobilités réduites.

Principe 2 : Veille contre toute violation des droits de l'homme

MAROCLEAR veille au respect des droits de l'homme à travers le respect des besoins du Capital humain et les exigences réglementaires en la matière.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

- Service médical

MAROCLEAR a mis à la disposition de ses employés un médecin de travail conventionné qui intervient lors de toute urgence constatée, ainsi qu'une visite régulière deux fois par mois réservée aux examens et la surveillance médicale du personnel de MAROCLEAR. Aussi, toute nouvelle recrue effectue un ensemble d'examens médicaux afin de constituer un dossier médical. Ce dernier est suivi, classé et mis à jour par le médecin de travail.

- Bilan social

MAROCLEAR respecte les lois applicables en matière de protection des droits de l'homme, de pratiques de travail équitables, de salaire minimum légal et autres conditions d'emploi garanties par le code du travail.

Il dispose conformément aux stipulations du code de travail, d'un comité d'entreprise, composé de l'employeur et des délégués du personnel élus par l'ensemble des salariés. Il se réunit deux fois par an et à chaque fois que cela est nécessaire.


Le comité est consulté notamment en cas de changement structurel ou technologique. Il est également sollicité sur les questions d'ordre social et sur la stratégie de production de l'entreprise. Le comité d'entreprise a un rôle à tenir concernant la gestion et l'évolution de la situation économique et financière de l'entreprise. Il est consulté sur les sujets tels que :

- l'organisation du temps de travail ;
- l'introduction de nouvelles technologies ;
- l'évolution de l'emploi ;
- les projets de licenciement ;
- le plan de formation ;
- l'égalité hommes-femmes.

- Comité hygiène et sécurité

MAROCLEAR a instauré le comité d'hygiène et de sécurité, il regroupe les délégués des salariés et la direction générale, c'est un moyen de communication entre les salariés et la direction générale. Son but est d'asseoir une culture de sécurité et d'hygiène afin d'améliorer les conditions de vie et du travail du personnel de MAROCLEAR.

Les membres du comité de sécurité et d'hygiène coopèrent avec les différentes directions de MAROCLEAR pour identifier et aider à résoudre les problèmes de sécurité et d'hygiène.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

Le Comité d'hygiène et de sécurité se réunit trimestriellement pour évoquer des sujets liés notamment à :

- La détection et l'évaluation des risques professionnels liés à l'hygiène et à la sécurité au travail dans l'entreprise ;
- L'application des règles légales concernant l'hygiène et la sécurité ;
- La veille au bon entretien et au bon usage des dispositifs de protection des salariés contre les risques professionnels ;
- La veille à la protection de l'environnement à l'intérieur et aux alentours de l'entreprise ;
- Les cas d'accident de travail ou de maladies professionnelles ou à caractère professionnel ;
- La formulation des avis sur le fonctionnement du service médical du travail ;
- La contribution à la mise en place d'une stratégie de prévention.

La sécurité et l'hygiène sont une affaire de toutes et de tous, l'article 24 du règlement intérieur de MAROCLEAR stipule :

« L'entreprise veille à ce que les locaux du travail :

- *soient tenus dans un état constant de propreté ;*
- *présentent les conditions d'hygiène et de salubrité nécessaires à la santé des employés ;*
- *soient dotés de toutes les exigences de sécurité.*

Les employés sont tenus d'observer les règles élémentaires de propreté corporelle et le port de vêtements décents et de veiller à la bonne tenue des lieux de travail.


Tout manquement aux prescriptions des règles d'hygiène entraînera les sanctions prévues par la loi.

Les employés sont tenus également d'observer les consignes de sécurité et de faire usage des dispositifs de protection mis à leur disposition ».

Le fait pour un employé d'avoir, intentionnellement ou par négligence, compromis la sécurité des employés ou des locaux ou causé un dommage important aux machines, installations, ouvrages et autres objets ou biens de l'entreprise, est considéré comme faute grave. »

2. Conditions de travail

MAROCLEAR place son Capital Humain au cœur de sa vision stratégique et déploie progressivement une gestion intégrée de ses ressources humaines visant ainsi plusieurs objectifs :

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

- le développement des compétences managériales ;
- la mise en place d'un statut du personnel et de différents outils indispensables à une politique des RH rigoureuse, équitable et transparente ;
- la mobilisation des équipes autour de valeurs fortes constitutives d'une culture de l'excellence.

Parallèlement, un travail sur la fidélisation des ressources est effectué à travers une politique de rémunération valorisant les performances de chacun. La gestion de l'intégration des nouvelles recrues, ainsi que celle du développement des compétences, des talents et des carrières deviennent primordiales pour assurer au Dépositaire Central une extension harmonieuse dans la continuité de ses performances et la fidélisation de ses équipes.

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Le respect de notre Capital Humain, passe par une considération réciproque basée sur la transparence, l'écoute et l'équité afin d'instaurer un climat de confiance libérant les énergies, les potentiels et les talents.

Comme l'indique notre slogan institutionnel, « la confiance est le bien le plus précieux d'un marché ambitieux », MAROCLEAR est convaincu que la confiance ne peut se gagner auprès de nos partenaires externes qu'après avoir gagné la confiance de nos collaborateurs internes.

- Droit des salariés de fonder ou adhérer librement à un syndicat


Au sein de MAROCLEAR, les salariés sont représentés par des délégués du personnel élus en nombre suffisant par les salariés de la société pour une durée de six ans en conformité avec les règles légales en la matière.

Aussi, l'Article 34 du règlement intérieur stipule :

« L'entreprise s'engage à interdire toute atteinte aux libertés d'association et du libre exercice du droit syndical à l'intérieur de l'entreprise. Les délégués du personnel sont élus dans les conditions prévues par le code du travail. »

- Transparence du dispositif de l'élection des délégués

Le dispositif de l'élection des délégués au sein de MAROCLEAR est conforme aux dispositions de la loi en vigueur. Ce dispositif est correctement déployé et les résultats des élections sont communiqués à l'ensemble des collaborateurs de MAROCLEAR.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

Avant toute campagne d'élection, un ensemble de documents tel que la procédure des élections, les conditions pour être candidat, ainsi qu'un rappel des droits et des obligations, est envoyé aux salariés pour leur rappeler la procédure à suivre par les candidats et pour le vote, et les objectifs de cette opération.

Une fois élus, les délégués des salariés se réunissent par périodicités régulières selon un planning préalablement défini :

- Réunions ponctuelles : déclenchées en cas de dysfonctionnement exprimé par le salarié, les délégués prennent note du dysfonctionnement soulevé et le discute lors d'une réunion avec le représentant de l'entreprise pour pallier au problème. Le PV de ladite réunion est remonté à la Direction Générale ;
- Réunions mensuelles : les délégués discutent en présence du représentant de l'entreprise des sujets d'actualité impactant directement ou indirectement les salariés, l'ordre du jour est préalablement défini ;
- Réunions semestrielles : le comité d'entreprise est tenu pour discuter des décisions majeures prises lors des comités de directions.

Principe 4 : Contribution à l'élimination du travail forcé ou obligatoire


La relation entre MAROCLEAR et ses salariés est régie par un contrat de travail conformément au code du travail. MAROCLEAR s'interdit de faire travailler quelqu'un dans un cadre hors contractuel.

Les contrats de travail en CDI lorsqu'ils sont établis par écrit sont signés et légalisés des deux parties. Il n'y a pas actuellement de contrat CDD au sein de MAROCLEAR.

Dans le cadre de prestations liées à la sécurité et la propreté du siège de MAROCLEAR, il est fait recours aux prestataires de services mettant à la disposition de MAROCLEAR des agents de sécurité et de ménage liés par des contrats avec le prestataire. MAROCLEAR vérifie l'exactitude des contrats des personnes concernées et la conformité de leur situation par rapport aux exigences des lois en vigueur.

Principe 5 : Contribution à l'abolition effective du travail des enfants

Lors des recrutements, il est toujours respecté l'âge minimum de travail exigé par le code de travail, la moyenne d'âge est de 34 ans. Cette règle est aussi appliquée au niveau des partenaires et fournisseurs auquel cas MAROCLEAR cessera toute activité en cas de non-respect de la règle en question.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

Principe 6 : Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

- Non-discrimination dans le choix des personnes à recruter

Le savoir-faire et le savoir être sont les critères de premier ordre pour pouvoir intégrer MAROCLEAR, aucun autre critère tel que le sexe, la nationalité, la religion ne sont prises en compte pour le choix des personnes.

Le code d'éthique et de déontologie de MAROCLEAR stipule dans son article 7 : « Le membre du personnel est tenu d'éviter toute forme de discrimination et en particulier toute discrimination fondée sur la race, la nationalité, le sexe, l'âge, un handicap physique, les opinions politiques, les conceptions philosophiques ou les convictions religieuses.

Toute forme de violence et de harcèlement moral ou sexuel au travail sont strictement interdites. »

- Processus d'intégration et politique de rémunération

Lors de l'intégration d'une nouvelle recrue à MAROCLEAR, l'entité Capital humain et organisation prépare un planning pour une tournée d'intégration de la personne concernée au niveau de l'ensemble des Directions, afin de s'enquérir des missions de chaque Direction et définir les fonctions liées à son poste et les personnes avec qui il sera amené à interagir.


La rémunération des salariés est basée sur la fonction, la responsabilité du poste qui sera confiée et le nombre d'années d'expérience de la personne recrutée.

Le personnel est totalement impliqué dans les différentes décisions prises au sein de MAROCLEAR pouvant toucher son poste de travail.

- Veille au développement des compétences du capital humain

Comme nous l'avons déjà évoqué ci-dessus, les sources d'identification des besoins de formation du personnel sont les évaluations semestrielles, auxquelles s'ajoutent les fiches des besoins en formation envoyées annuellement à l'ensemble des salariés.

Par ailleurs, conscient de l'importance de fédérer ses collaborateurs autour du Cap stratégique, une démarche de communication interne a été adoptée par le Dépositaire Central. Cette démarche s'inscrit dans la politique d'information et d'implication des collaborateurs et s'est déclinée sur les volets RH, Institutionnel, RSE et sécurité de l'information.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

Aussi, dans le cadre des actions menées par MAROCLEAR au profit de ses salariés, MAROCLEAR a organisé, en août et en octobre 2017, deux séances de sensibilisation relatives à l'empathie au travail animée par le médecin de travail de MAROCLEAR.

Une autre séance sous la thématique « l'Etre au service du bien-être » ayant trait au respect de l'environnement à travers des gestes quotidiens des salariés (comportement, habitudes alimentaires et utilisation intelligente des énergies) animée par deux coachs écologistes.

3. Environnement


Principe 8 : initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Pour MAROCLEAR, la dématérialisation des titres présente un avantage indéniable sur l'environnement. Ne plus utiliser de papier signifie pour une entreprise de réduire son empreinte écologique de façon significative.

A ce titre, la dématérialisation est le catalyseur incontournable de la responsabilité environnementale et les économies de papiers et d'encre qui en résultent, permettent de réduire les effets néfastes sur l'environnement d'une manière générale.

En 2017, MAROCLEAR a continué, à sensibiliser les acteurs des marchés financiers ainsi que les émetteurs des valeurs mobilières dont les titres sont représentés matériellement à inscrire leurs titres en compte insistant sur les avantages de la dématérialisation notamment en matière de protection de l'environnement.

Ainsi, après les accords de partenariats signés avec le GPBM (Groupement Professionnel des Banques du Maroc) et APSB (Association Professionnelle des Sociétés de Bourse) en 2016 et 2015 respectivement, MAROCLEAR a signé, en février 2017, un mémorandum d'Entente avec l'Association Marocaine des Investisseurs en Capital (AMIC). Il est à rappeler que deux autres mémorandums ont été signés avec l'Ordre des Experts Comptables du Maroc (OEC) en 2015 et l'Agence Nationale pour la Promotion de la petite et moyenne entreprise (MarocPME) en 2016. Il est à préciser que lesdits organismes ont été choisis en leur qualité d'interlocuteurs privilégiés des entreprises.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018



MAROCLEAR et le GPBM signent un Mémorandum d'entente pour le lancement du service de dématérialisation des titres pour les sociétés non cotées

Chers collègues,

Dans le cadre du développement de notre offre métier, nous vous annonçons la signature d'un Mémorandum d'Entente avec le **GPBM** « Groupement Professionnel des Banques du Maroc » pour le lancement du service de **Dématérialisation des titres des sociétés non cotées**.


Après avoir signé avec l'APSB en 2015, aujourd'hui Maroclear et le GPBM s'associent pour lancer ce nouveau service qui vise à apporter aux entreprises plus de sécurité, de transparence et de confort dans la gestion de leurs titres. Cette démarche apporte à l'entreprise et à ses actionnaires de nombreux avantages, comme la sécurité grâce à l'élimination des risques de destruction, de vol ou de détérioration des titres physiques, le confort puisqu'il n'y a plus de risques d'erreurs liés à la gestion manuelle ou encore plus de visibilité grâce à l'attribution d'un code ISIN, norme internationale très prisée par les investisseurs. Egalement, la dématérialisation des titres permet à la société de réduire son empreinte écologique grâce à la suppression du papier. A partir d'aujourd'hui, toutes entreprises désireuses de bénéficier de ce nouveau service peuvent s'adresser directement au service titre de leur dépositaire ou à notre institution.

Une campagne d'information sera déroulée dès demain dans la presse et les réseaux sociaux, et à la radio dès la fin du mois, pour annoncer la mise en place de ce service et le partenariat avec le GPBM.

N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez recevoir plus d'informations.

Excellente journée à toutes et à tous !

Cordialement,

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018



Signature d'un Mémorandum d'entente entre Marocclear et Maroc PME pour la promotion du service de dématérialisation des titres pour les sociétés non cotées

Chers Collègues,

Dans le cadre du développement de notre offre métier, nous vous annonçons la signature d'un Mémorandum d'entente avec l'agence nationale de la promotion de la petite et la moyenne entreprise « Maroc PME », pour la promotion du service de dématérialisation des titres des sociétés non cotées.

Ce Mémorandum d'entente vise à définir un cadre commun d'actions pour promouvoir la détention électronique des titres auprès des entreprises bénéficiaires de l'accompagnement de Maroc PME.


N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez recevoir plus d'informations.

Excellente fin de journée à toutes et à tous !

Cordialement,

A PROPOS DE MAROCPME

Instrument opérationnel des pouvoirs publics en matière de développement des PME, l'Agence Nationale pour la Promotion de la Petite et Moyenne Entreprise (Maroc PME) est au cœur du dispositif marocain d'appui aux entreprises. Grâce à la large gamme de produits qu'elle a pu développer et enrichir depuis sa création en 2002, Maroc PME accompagne les PME dans leur processus de Modernisation et d'amélioration de leur Compétitivité.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018






MAROCLEAR et l'AMIC signent un Mémorandum d'Entente pour le lancement du service de dématérialisation des titres pour les sociétés non cotées

Chers collègues,

Dans le cadre de la promotion du service de dématérialisation des titres pour les sociétés non cotées, nous avons le plaisir de vous informer que Maroclear signera demain, mardi 07 février un Mémorandum d'Entente avec L'Association Marocaine des Investisseurs en Capital (AMIC).

Ce partenariat sera une opportunité pour inciter et sensibiliser les participations détenues par les investisseurs en capital à dématérialiser leurs titres. A cette occasion, un workshop sera organisé au siège de Maroclear pour présenter les avantages de la dématérialisation des titres pour le capital investissement, ainsi que le rôle et les implications des experts comptables dans la promotion du service de dématérialisation des titres.

Nous ne manquerons pas à partager avec vous les nouvelles de cet événement et surtout restez connectés !

Excellente fin de journée à toutes et à tous !


Cordialement,

A PROPOS DE L'AMIC

L'Association Marocaine des Investisseurs en Capital regroupe la majorité des structures de Capital Investissement qui opèrent au Maroc. L'AMIC est l'unique association professionnelle spécialisée dans le métier du capital investissement au Maroc et est instituée par la Loi 05-41 relative aux Organismes de Placement Collectif en Capital (OPCC).

Au-delà de ses missions de déontologie, contrôle et développement des pratiques de place, l'AMIC fédère, représente et assure la promotion de l'industrie marocaine du capital investissement auprès des entrepreneurs, des pouvoirs publics et des investisseurs institutionnels locaux et internationaux. Elle contribue ainsi à l'amélioration du financement de l'économie, en particulier à destination des PME, à la stimulation de la croissance et de l'emploi ainsi qu'à la promotion de l'innovation et de l'esprit d'entreprise.

Par ailleurs, dans le cadre de la sensibilisation de ses salariés au respect davantage de l'environnement et de réduire au maximum les gestes néfastes pour la nature, MAROCLEAR a continué d'afficher durant l'année 2017, au niveau des couloirs de passage dans chaque étage, les principes du Marocleariens visant à promouvoir des comportements responsables aussi bien des employés, des stagiaires que des visiteurs de MAROCLEAR.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

Les 7 piliers du Maroclearien

1

Je n'imprime mes documents que quand c'est nécessaire et en mode recto-verso
Je recycle mon papier en réutilisant mes impressions
Je préfère la clé usb ou le CD pour l'échange de fichiers informatiques



Je réduis ma consommation d'encre
Je privilégie l'impression en noir et blanc
Je choisis une police qui consomme peu d'encre comme « Century Gothic »

2

3

J'éteins systématiquement mon ordinateur et mon imprimante le midi et le soir
J'éteins ma lumière à chaque fois que je quitte mon bureau
Je n'utilise la climatisation qu'en cas de grosses chaleurs et je m'habille plus chaudement en hiver



Je sensibilise mes clients et fournisseurs à la protection de l'environnement en les engageant dans notre démarche
J'évite d'imprimer les travaux et je privilégie les fichiers informatiques

4

5

J'essaye de profiter du co-voiturage avec mes voisins de quartier et mes collègues
Je privilégie les transports en commun pour mes déplacements



J'utilise une tasse pour mes collations plutôt que des gobelets en plastique

6


7

J'ouvre lentement le robinet
Je me lave les mains rapidement
J'utilise peu d'eau pour mes ablutions



MAROC CSD MOROCCO CLEAR s'engage à réduire l'impact de son activité sur l'environnement



	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

4. Lutte contre la corruption

Principe 10 : lutte contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

- Respect de la déontologie à MAROCLEAR

MAROCLEAR considère de la plus haute importance, à titre d'organisme d'encadrement du secteur financier, l'adhésion et le strict respect par chaque membre du personnel des principes d'éthique et de règles de conduite codifiées par un code dit d'éthique et de déontologie du personnel et ce, en vue d'assurer auprès de tous, la crédibilité et l'intégrité de notre organisme. Le code précité vise à faire évoluer nos pratiques d'éthique et de déontologie qui fondent nos valeurs fortes qui sont : Précision, Sécurité, Transparence, Responsabilité et Confiance.

Par ailleurs, l'article 9 du code d'éthique et de déontologie du personnel de MAROCLEAR stipule que :

« Un membre du personnel ne peut accepter une somme d'argent ou une autre considération à caractère financier, quel qu'en soit le montant pour l'exercice de ses fonctions en plus de ce qui lui est alloué à cette fin par MAROCLEAR.


Un membre du personnel ne peut, directement ou indirectement, accorder, solliciter ou accepter une faveur ou un avantage indu pour lui-même ou pour un tiers.

Il ne peut user de ses attributions, de son influence, des informations professionnelles qu'il détient ou de sa qualité de membre du personnel du Dépositaire central pour solliciter ou obtenir des avantages de quelque sorte que ce soit des tiers en relation avec MAROCLEAR.

Les membres du personnel auxquels une telle offre est faite sont tenus d'en informer par écrit dès que possible respectivement le Président-Directeur Général ou le comité déontologie. »

Le membre du personnel est tenu par ailleurs, de prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter de se retrouver en situation de conflit d'intérêt. Ainsi, lorsqu'un membre du personnel est dans une situation de conflit d'intérêts, il doit le déclarer par écrit au comité de déontologie, se retirer de toute discussion, réunion ou évaluation et s'abstenir de participer à la décision portant sur l'affaire ou l'objet du conflit d'intérêts.

A cet effet, MAROCLEAR a instauré un comité déontologie qui a pour rôle de conseiller le Président-Directeur Général en matière d'éthique et de déontologie. Il doit effectuer, de la manière qu'il détermine, toute analyse des divulgations prévues au Code ainsi que toute analyse relative aux dispositions applicables aux membres

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

du personnel en matière d'éthique et de déontologie. Il en fait rapport au Président-Directeur Général.

Lorsqu'un manquement à l'éthique ou à la déontologie est reproché à un membre du personnel, le comité de déontologie est chargé de recueillir toute information pertinente. Un rapport sur les manquements constatés avec les recommandations y afférentes est adressé au Président-Directeur Général.

En 2014, il a été rapporté par le comité une situation de conflits d'intérêt, le comité a intervenu pour retirer la personne concernée du processus en question. Aucun dysfonctionnement lié à des cas pareils n'a été enregistré en 2017.

Aussi, dans le cadre des séances de sensibilisation relatives au respect de la déontologie, des ateliers ont été organisés afin de sensibiliser l'ensemble du personnel sur l'obligation du strict respect du contenu du code d'éthique et de déontologie de MAROCLEAR tel qu'il a été validé par la Direction Générale.

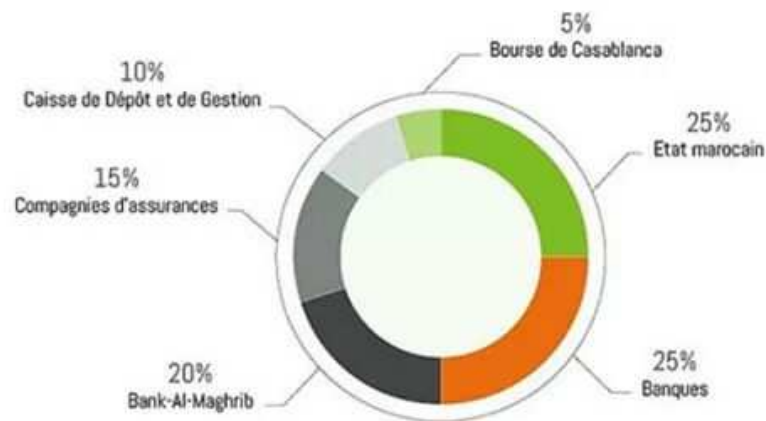
- Structure du Capital et droit des actionnaires

De par sa forme juridique, MAROCLEAR est régie par la loi n°17-95 promulguée par le dahir n°1-96-124 du 30 août 1996 relative aux sociétés anonymes telle que modifiée et complétée par le dahir portant loi n°1-08-18 du 23 mai 2008 portant promulgation de la loi n°20-05.

La répartition du capital de MAROCLEAR offre une représentation de l'ensemble des parties prenantes de la place financière marocaine.

MAROC CSD MOROCCO CLEAR	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

Répartition du capital




- Mode de gouvernance

MAROCLEAR est régie par la loi 17-95 sur les sociétés anonymes disposant à Conseil d'Administration dans lequel siège une femme en tant qu'Administrateur Indépendant.

La bonne gouvernance constitue à MAROCLEAR un enjeu stratégique fondamental et une composante prioritaire de sa responsabilité sociale. En 2013, MAROCLEAR a obtenu le label RSE de la CGEM après avoir adhéré aux normes internationales les plus exigeantes du secteur financier.

Depuis, MAROCLEAR s'est engagé à promouvoir les préconisations du Code Marocain de Bonnes Pratiques de Gouvernance des Etablissements et Entreprises Publics et s'est inscrit ainsi dans une dynamique continue de mise en conformité avec les principaux référentiels de bonne gouvernance aussi bien nationaux qu'internationaux.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

Dans ce cadre, MAROCLEAR a posé quatre piliers pour structurer sa bonne gouvernance et pouvoir la mettre en oeuvre au quotidien :

- Communication fiable et périodique des résultats et perspectives dans le respect de la réglementation en vigueur et des prérogatives des organes de gestion ;
- Renforcement des dispositifs de contrôle interne et de la politique de management des risques ;
- Définition d'un système objectif basé sur des critères de performance mesurables en matière de nomination, d'évaluation et de rémunération des managers ;
- Equité fonctionnelle et informationnelle des actionnaires.

COMITES

Comité d'Audit :

Ce comité a pour mission le contrôle et la surveillance. Il assiste le Conseil d'Administration dans son rôle de surveillance et veille à s'assurer de la fiabilité des informations fournies aux actionnaires et de la qualité du contrôle interne.


Comités internes

1. Comité de Direction

Garant du bon fonctionnement de l'Institution à tous les niveaux, le Comité de Direction pilote les projets de l'Institution et suit ses performances et ses résultats. Il lui incombe, de mettre en application les politiques stratégiques du Conseil d'Administration. Composé du Président Directeur-Général et de l'ensemble des directeurs de MAROCLEAR, ce comité échange et réfléchit sur les chantiers stratégiques de l'établissement lors de ses réunions.

2. Comités de Sécurité et de Gestion des Risques

Les missions de ces comités consistent en l'appui et le soutien de la Direction Générale dans la politique de sécurité et de gestion des risques. En plus d'être une force de proposition, ces comités animent le dispositif de gestion des risques et revoit sa cartographie et son niveau de tolérance. Ces comités assurent également le suivi et la mise en oeuvre des plans de maîtrise des risques.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

Adhésion à l'International

MAROCLEAR entretient des relations solides avec de nombreux Dépositaires Centraux étrangers et s'appuie sur un réseau de contacts et des relations étroites avec la profession à l'international.

MAROCLEAR est membre des organismes internationaux comme Association of National Numbering Agencies (**ANNA**) Information Systems Security Association(**ISSA**) Africa & Middle East Depositories Association(**AMEDA**) et Union of Arab Stock Exchanges(**UASE**)




Dans le cadre de la coopération Sud-Sud, MAROCLEAR joue un rôle important sur le plan régional et accompagne certains pays africains dans leur démarche de modernisation des marchés de capitaux.

Grâce à son affiliation à différentes associations professionnelles internationales, sa participation aux événements internationaux, son implication régionale et ses partenariats, MAROCLEAR a réussi à asseoir son leadership sur le plan régional.

Aussi, dans le cadre de ses obligations en sa qualité de RSE, MAROCLEAR a participé, par une contribution substantielle, à la campagne de solidarité nationale organisée au niveau de tout le Maroc par la *Fondation Mohamed V pour la Solidarité* annuellement et ce, du 15 au 25 mars 2017 sous le thème "*Soutien des coopératives féminines, pour une production sociale et solidaire durable*".

Il est à rappeler que la Fondation Mohammed V pour la Solidarité affecte, par ordre d'importance, ces ressources à des projets gérés par des associations ou directement aux personnes, dont les démunis et les franges de la population en situation de précarité. Aussi, une partie des fonds récoltés permettent de financer des projets de construction des écoles dans les régions éloignées et de favoriser la scolarité des jeunes filles notamment.

	Rapport	Version	1.0
	Pacte Mondial des Nations unies Communication sur le progrès annuelle	Date	16/01/2018

VI. Objectifs de l'année 2018

Avec son statut de Partenaire du Pacte Mondial, obtenu en 2015, MAROCLEAR s'est engagé à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'Homme, le droit du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

MAROCLEAR a démontré sa volonté de faire progresser ces principes dans son domaine d'influence et s'est engagé à les intégrer dans sa stratégie d'entreprise, sa culture et ses modes opératoires. Il en a informé ses collaborateurs ainsi que toutes les parties prenantes.

En adhérant au Pacte Mondial, le Dépositaire Central s'est engagé à aligner ses opérations et sa stratégie sur les dix principes universellement acceptés de cette initiative des Nations Unies. C'est ainsi que MAROCLEAR promeut la légitimité sociale des entreprises et des marchés dans le but de contribuer à l'émergence d'un marché mondial plus stable, plus équitable, plus ouvert et de sociétés prospères et dynamiques.

Aussi, dans le cadre de son nouveau CAP stratégique, MAROCLEAR continuera à confirmer son engagement dans le cadre des principes du Pacte Mondial des Nations unies et ce, par la consolidation des acquis et des résultats obtenus et en prenant en considération, dans son approche globale, aussi bien les impératifs économiques, sociaux et environnementaux dans le cadre sa stratégie managériale.