



INFORME DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO
PERIODO OCTUBRE 2016 - DICIEMBRE 2017
RAM100 DEL SURESTE

CONTENIDO

¿QUIÉNES SOMOS?	5
MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	6
ACCIONES	8
CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA	8
ÉTICA EMPRESARIAL	12
COMPROMISO CON EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD	16
CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	20
CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS	22
AGRADECIMIENTO	24

¿QUIÉNES SOMOS?

"RAM-100 del Sureste S.A de C.V". Somos una empresa enfocada en el servicio a la Industria Petrolera en las áreas de:

- Recubrimientos para protección mecánica y anticorrosiva a instalaciones superficiales, ductos aéreos y subterráneos.
- Refuerzos Mecánicos No metálicos.
- Refuerzos Metálicos para ductos.
- Refuerzos para soldaduras de ductos.
- Sistema de inmovilización de tomas clandestinas de combustibles.
- Protección de muros y pisos de concreto.

Orgullosos de ser mexicanos, con treinta y tres años en la industria petrolera, nos hemos identificado desde el comienzo de nuestra trayectoria por la búsqueda de talento, la constante investigación, la calidad de servicio y el compromiso con nuestros integrantes y clientes.

Contamos con una planta de diseño químico profesional para la fabricación de productos RAM-100® —resina epóxica y recubrimientos—, ubicada a las afueras de la ciudad de México; con una Planta de Aplicación, situada estratégicamente en Veracruz en el Golfo de México, para la aplicación del revestimiento epóxico RAM-100® en superficies interiores y exteriores de tuberías nuevas o recuperadas; con una Planta Metalmecánica para la fabricación de encamisados metálicos de refuerzo mecánico para tuberías, RAMFILL®, y el establecimiento en 2013 de RAM-100 International, LLC en Houston, TX. Éstos hacen de RAM-100 del Sureste, una empresa internacional, competitiva y preocupada en servir a la industria del petróleo en todo el mundo a través de productos de primer nivel, capaces de adaptarse a los proyectos más desafiantes de reforzamiento, reparación, rehabilitación y mantenimiento anticorrosivo de tuberías.

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

EN RAM-100 DEL SURESTE somos conscientes de la importancia del esfuerzo diario en nuestro trabajo; mantenemos el equilibrio en cada una de nuestras actividades, asegurando así la mejora continua y un futuro brillante y preparado para los retos por venir. A lo largo de estos años hemos hecho de la calidad, el profesionalismo, la innovación y el compromiso, nuestros valores centrales. A través de ellos, logramos una sólida reputación en el campo de los sistemas de prevención y reparación para mitigar la corrosión.

Desde 1984 —año de nuestra fundación—, hemos tenido como objetivo consolidarnos como una organización cercana y transparente hacia nuestros diferentes grupos de interés; incorporando en cada proceso criterios éticos, legales y ambientalmente responsables para la elaboración y entrega de nuestros servicios, así como en la elección de nuestros proveedores.

Aunque cada año nos da la oportunidad de revisar nuestras acciones y plantearnos mejores y mayores retos, 2016 sentó las bases para un 2017 más exitoso y próspero, no sólo para nuestro negocio sino de igual forma para beneficio de nuestros clientes al correr el proceso de recertificación de la norma de mayor reconocimiento en todo el mundo sobre Sistemas de la Calidad y bajo la cual basamos la fabricación de nuestros productos, la norma ISO 9001 ahora en la versión 2015.

Asimismo, en aras de enfrentar de una mejor manera los retos y responsabilidades para la protección del medio ambiente, y con apoyo de un gran equipo de trabajo, realizamos todos los esfuerzos necesarios para obtener la certificación en la norma internacional en Sistemas

de Gestión Ambiental ISO 14001:2015, la cual permite revisar nuestros procesos a fin de identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales derivados de nuestras actividades. Con el interés de nuestro continuo crecimiento, bajo objetivos como la generación de valor y promoción al desarrollo a través de la creación de empleo, respetamos los intereses de nuestros colaboradores y las particularidades de la comunidad.

En RAM-100 del Sureste nos sentimos orgullosos de mantener nuestro compromiso vigente con la Responsabilidad Social y Ambiental. Hemos recibido por tercer año consecutivo el Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR) de manos del Centro Mexicano para la Filantropía A.C (Cemefi); por lo que hoy, a poco más de un año de haber firmado nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y con grandes áreas de oportunidad, invito a todos nuestros grupos de interés a revisar este Primer Informe de Comunicación sobre el Progreso el cual presentamos en seguimiento a nuestro compromiso establecido en 2016; subrayamos nuestro interés por continuar trabajando en los ámbitos de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción; por lo que los exhorto a seguir trabajando entre todos para promover acciones que contribuyan al fortalecimiento de nuestra organización y coadyuven al desarrollo de nuestro país.

Agradezco la confianza que tanto nuestros proveedores como nuestros clientes depositan en nosotros.

Cordialmente,
Teodoro Gutiérrez Ampudia
Director General

ACCIONES



Comprometidos con nuestra forma de hacer negocio, y siempre conscientes del impacto social y ambiental de nuestras operaciones—, buscamos alinear nuestras metas comerciales a objetivos claros y definidos que nos permitan lograr una mejora continua, acordes a cuatro principales dimensiones:

CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA

En RAM-100 del Sureste reconocemos a nuestro personal como pieza clave para lograr el éxito, por lo que, al brindarles mejores condiciones de trabajo, ayudamos no sólo a construir una mejor empresa, sino también una mejor sociedad.

Contamos con una plantilla laboral de 71 colaboradores, distribuidos de la siguiente manera:

	TOTAL	HOMBRES	MUJERES
Villahermosa	29	21	8
México	11	7	4
Veracruz	31	28	3
Total	71	56	15

Como organización respaldamos la eliminación de toda forma de trabajo forzado o bajo coacción; apoyamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva. Asimismo, nos regimos por las leyes, reglamentos y normativas vigentes, los cuales regulan la relación con nuestros colaboradores, proveedores y clientes. Por ello, en atención al marco legal y estándares laborales, confirmamos que el 100% de nuestro personal se encuentra debidamente cubierto por un contrato de trabajo donde se incluye, entre otros: el pago por los servicios prestados, los beneficios que se otorgan y las jornadas de trabajo según el caso.



TECNOLOGÍA MEXICANA AL SERVICIO DE LA INDUSTRIA PETROLERA INTERNACIONAL



La contratación del personal de RAM-100 del Sureste se rige por la "Ley Federal del Trabajo", por lo que la edad mínima de contratación en todas nuestras unidades de negocio respeta lo estipulado en ésta, con lo que aseguramos no incurrir en prácticas de explotación laboral infantil.

Asimismo, durante el periodo de integración del presente informe, reportamos la reincorporación del 100% de nuestro personal tras incapacidad por maternidad y paternidad. Convencidos de que el éxito de nuestra empresa es el resultado del compromiso, talento y trabajo de nuestros colaboradores, y con el fin de generar mayores oportunidades basadas en la igualdad e incorporación de herramientas para el mejoramiento de actividades realizamos diversas capacitaciones entre las que destacan: Autodesk AutoCAD, Sistemas de Calidad ISO 9001:2015 y Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015.

Para RAM-100 del Sureste, la prioridad es la seguridad; por ello, durante todo el año, realizamos diversas pláticas y prácticas en esta materia, a fin de fomentar una cultura de CERO ACCIDENTES.

Durante el periodo objeto de reporte se presentó un pequeño incidente en la Planta de Veracruz en donde uno de nuestros colaboradores se lesionó un dedo con una pulidora, situación que fue atendida de inmediato para asegurar la integridad de nuestro personal — misma que por su naturaleza no ameritó parar operaciones—.

Para promover el esfuerzo de nuestros colaboradores—becarios y residentes—, implementamos horarios flexibles para quienes requieren atender actividades escolares, pues sabemos que parte de contar con un entorno laboral adecuado resulta en fomentar de igual manera la superación de nuestro personal; como fortalecimiento al clima laboral, impulsamos la convivencia como una manera de fomentar el respeto, la integración y la preservación de nuestras tradiciones; para lograrlo, realizamos diversas actividades, entre las que se encuentran: celebraciones de cumpleaños y aniversarios laborales, conmemoración del día del niño, festividad del día de la Virgen, fiesta de navidad, entre otros.

Con intención de siempre mantener informado a nuestro personal sobre las acciones de la empresa, realizamos reuniones de forma periódica; así como diversas campañas de sensibilización a través de nuestros medios de comunicación.

ÉTICA EMPRESARIAL

En **RAM-100 del Sureste** creemos que un negocio sustentable ha de mostrar una ética empresarial impecable y rendir cuentas de manera oportuna: buscamos el cumplimiento de sus operaciones a través del diálogo y compromiso con los diferentes grupos de interés.

Con esta lógica de negocio, trabajamos con la convicción de que nuestras operaciones se desarrollen bajo esquemas de confiabilidad y transparencia, apegados a los estándares nacionales e internacionales vigentes para cada una de nuestras operaciones.

Como organización contamos con prácticas de gobierno corporativo, las cuales constituyen un elemento clave para la continuidad del negocio a largo plazo; a través de éstas, buscamos promover la gestión eficaz y eficiente de los recursos, creando un ambiente de control interno saludable y de aporte para la creación de valor a nuestros grupos de interés. En respaldo a nuestro compromiso ético, contamos con políticas y procedimientos que nos permiten garantizar el cumplimiento de nuestras operaciones bajo estricto apego a estas prácticas, cuidando en todo el respeto a los derechos humanos de los colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés que directa o indirectamente impactamos con nuestras operaciones.



Como ejemplo de nuestro actuar, podemos citar:

- Reglamento Interior de Trabajo, de aplicación obligatoria para todos, independientemente del nivel jerárquico, desea garantizar los derechos de quienes colaboramos en la organización y encaminar el esfuerzo del trabajo diario hacia el cumplimiento de nuestros valores centrales y responsabilidad social.

- Desde el nivel más alto de la organización, estamos obligados a no ser partícipes de ningún acto que involucre o represente dar o recibir cualquier tipo de gratificación fuera del marco de la ley (condición que buscamos hacer extensiva a proveedores, contratistas, subcontratistas, asesores y cualquier prestador de servicios).

- Gran parte del trabajo que desempeñamos se realiza a través de licitaciones, las cuales nos han sido adjudicadas por la correcta aplicación de los contratos, la legalidad de nuestro actuar, el cumplimiento de prácticas justas de operación a través de la aplicación de precios y tiempos competentes para la realización de las actividades.

- En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, hemos establecido una política de privacidad y respeto para el tratamiento de información relacionada con nuestros colaboradores y socios comerciales, quienes podrán estar seguros de que sus datos sean utilizados bajo las más estrictas medidas de seguridad y confidencia.

- Para la selección de nuestros proveedores tomamos en cuenta no sólo consideraciones económicas o de costo-beneficio, sino también criterios sociales, ambientales y de ética de negocios. Una vez seleccionados, buscamos hacer sinergia para trabajar con ellos bajo un esquema de gestión de responsabilidad social.



- A fin de mantener y evidenciar la alta calidad de nuestros productos y servicios, realizamos de forma constante pruebas de seguimiento y funcionalidad en campo, así como de laboratorio que nos permiten corroborar las características físicas, químicas, mecánicas y anticorrosivas señaladas en nuestras fichas técnicas. Como ejercicio de transparencia todos los reportes están a disposición de nuestros clientes, tanto en nuestra casa matriz como con nuestros distribuidores autorizados.



“Nos esforzamos a diario por cumplir con nuestros valores centrales y de responsabilidad social”

En **RAM-100 del Sureste** trabajamos con el objetivo de incrementar día a día las oportunidades de negocio y colaborar a través de nuestras actividades al desarrollo de la sociedad en su conjunto.

Sabemos del impacto que nuestras operaciones tienen en la comunidad; por ellos buscamos contribuir en su beneficio, durante el periodo de reporte desarrollamos junto a nuestros colaboradores diferentes actividades y contribuciones económicas respecto a diversas instituciones:

- Celebración del día del niño en la asociación civil Amigos de Jaime en Acción, I.B.P. dedicada a brindar hogar temporal, aseo y alimentación a los niños con enfermedades graves de las zonas más pobres de Veracruz y estados circunvecinos, que acuden al Pabellón Pediátrico del Hospital General (Regional) del Puerto de Veracruz a recibir tratamiento.



- Visita y entrega de juguetes como gesto al del día del niño, en colaboración con la Fundación Velitas de Alejandrito, preocupada en apoyar a los niños con cáncer que se encuentran internados en el Hospital del Niño "Dr. Rodolfo Nieto Padrón" del estado de Tabasco.
- Evento navideño a beneficio de la Casa Hogar "San Rafael Guízar y Valencia" dedicada a brindar asistencia integral a niñas en situación de abandono.
- Derivado de los lamentables sismos ocurridos en Oaxaca, Guerrero y la ciudad de México, realizamos junto a nuestros colaboradores un acopio de víveres y artículos de primera necesidad, los cuales fueron entregados en las instalaciones de la Cruz Roja Mexicana a fin de ser enviados a las zonas afectadas.



Comprometidos de forma activa con las iniciativas de las comunidades donde viven y trabajan nuestros colaboradores, realizamos por cuarto año consecutivo nuestro tradicional "Pollotón", iniciativa que nos permite hacer entrega de cenas navideñas a adultos mayores y familias en condiciones vulnerables.

Promover el diálogo y desarrollo de los grupos de interés vinculados a las actividades de nuestra organización significa para RAM-100 DEL SURESTE una relación de mutuo beneficio; por ello, con regularidad, realizamos visitas guiadas a nuestras instalaciones con intención de que los jóvenes estudiantes conozcan más de nuestros procesos; la importancia de contar con tecnología mexicana de primer nivel puesta al servicio de la industria petrolera internacional; tal fue el caso de los alumnos de la Facultad de Ingeniería del Instituto Tecnológico de Veracruz, así como los estudiantes de la carrera de negocios internacionales de la Universidad del Valle de México.

La contratación del personal es igualmente importante para nosotros; por ello, priorizamos el talento de la región a través de la incorporación a nuestra plantilla laboral de becarios y residentes de las universidades locales. Asimismo, contamos con diversos convenios con estas instituciones a fin de acercar nuestras vacantes y revisar de la misma manera posibles candidatos.



Asimismo, y siempre que nos es posible, buscamos realizar la adquisición de los insumos que requerimos con proveedores locales o más cercanos al punto de nuestros proyectos, lo cual además de generar un beneficio ambiental al reducir la distancia de transportación, contribuye al mismo tiempo al desarrollo de la región.

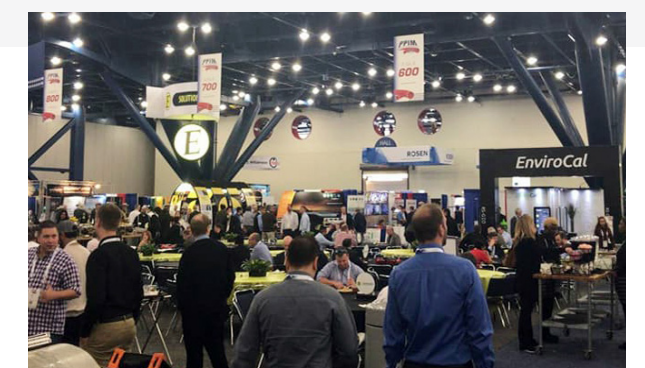
Preocupados por compartir y conocer las mejores prácticas de la industria, participamos con regularidad en diversas actividades del sector:

- Asistencia al seminario anual 2016 de la Empresa Alemana Rosen.
- Asistencia a la conferencia “Pipeline Leadership”, realizada en Dallas, Texas.

Nuestra participación como expositores:

- Expo PPIM 2017 en Houston, Texas.**
- Expo New Orleans 2017.**
- Expo Pipeline Brasil 2017.**

En atención a nuestros diversos grupos de interés, y tras cuatro años de haber iniciado operaciones internacionales, durante el periodo en mención realizamos envíos de nuestros productos con calidad internacional certificada —Carolina del Norte, U.S.A., Canadá, Australia, Malasia, entre otros—.



TECNOLOGÍA MEXICANA AL SERVICIO DE LA INDUSTRIA PETROLERA INTERNACIONAL

CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

En RAM-100 del Sureste somos conscientes de que todas las actividades desarrolladas en el centro de trabajo deben realizarse dentro de un marco de protección al ambiente. Por ello, durante 2017, trabajamos en el fortalecimiento de nuestro Sistema de Gestión Ambiental a través del proceso de certificación ISO 14001:2015, proceso mediante el cual ratificamos nuestro compromiso hacia el cumplimiento con las leyes y reglamentos ambientales aplicables y con otros requisitos que se suscriban; prevenir, minimizar y evitar los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, mejorar continuamente nuestros indicadores, así como colaborar con las autoridades públicas en situaciones de emergencia y crisis, manifestando nuestra disposición permanente a cooperar con ellas. Como parte de este sistema, buscamos igualmente emplear las mejores tecnologías a nuestro alcance para reducir el impacto de las operaciones. Acorde a lo anterior, hemos tenido oportunidad de contribuir de diferentes formas para beneficio del medio ambiente, entre las cuales destacan:

- Desarrollo de pláticas de sensibilización con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente en la Escuela Primaria “Lázaro Cárdenas del Río”, ubicada en el Municipio de Altamirano, en el Estado de Veracruz.
- Entrega de 120 árboles para reforestar a diversas escuelas de la región.
- Participación en el programa de devolución y reciclaje de cartuchos de tinta y tóner “HP Planet Partners”.
- Limpieza de parque y siembra de árboles en Valle de Chalco, Estado de México.
- Limpieza de playas en los estados de Veracruz y Tabasco.
- Capacitación constante a nuestros colaboradores sobre la importancia del cuidado y preservación del medio ambiente, a partir del reciclaje de papel y la correcta disposición de los residuos.
- Colaboración en el programa “Reciclon” donde tuvimos oportunidad de hacer entrega de basura electrónica y llantas.

“Trabajamos en el fortalecimiento de nuestro Sistema de Gestión Ambiental a través del proceso de certificación ISO 14001:2015”



TECNOLOGÍA MEXICANA AL SERVICIO DE LA INDUSTRIA PETROLERA INTERNACIONAL

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

Como una manera de garantizar nuestro cumplimiento con las normativas locales e internacionales vigentes, y de asegurar que todas las operaciones, procedimientos, documentación y asistencia requeridos estén en su lugar para avalar entregas completas y puntuales de los productos RAM-100® y RAMFILL® a su destino final, contamos con certificaciones y distintivos que respaldan nuestra labor:

- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001: 2008 (NMX-CC-9001-IMNC-2008), evaluado y emitido por AMERICAN TRUST REGISTER, SC número de certificado ATR-0154 - 9 de junio de 2005 con el último número fechado en noviembre de 2015; actualmente en trámite de adaptación, toda vez que hemos logrado la re certificación a ISO 9001:2015

- Certificación de nuestros métodos de fabricación y procedimientos de instalación y aplicación, respaldada por ABS GROUP SERVICES de MÉXICO, S. A. de C. V. en base a las regulaciones de referencia de PEMEX y las regulaciones internacionales aplicables.

- Certificados de Cumplimiento a Regulaciones emitidos por BUREAU VERITAS MEXICANA, S.A. de C. V. con referencia a las siguientes normas de PEMEX para seguridad de ductos:
 - NRF-026-PEMEX-2008 — Protección anticorrosiva para tuberías subterráneas o subacuáticas
 - NRF-004-PEMEX-2011 — Protección anticorrosiva para tuberías superficiales

- Participación como grupo de soporte externo para la revisión de las normas de referencia de PEMEX para los siguientes estándares de instalación, reparación y mantenimiento de tuberías en operación:

**“Contamos con certificaciones
y distintivos que respaldan
nuestra labor”**

- NRF-004-PEMEX — Protección anticorrosiva para tuberías superficiales
- NRF-026-PEMEX — Protección anticorrosiva para tuberías subterráneas o subacuáticas
- NRF-030-PEMEX — Estándares para diseño, construcción, inspección y mantenimiento de ductos para la recolección y transmisión de hidrocarburos
- NRF-059-PEMEX — Refuerzos sin soldadura para la reparación de tuberías de transmisión

- Certificado de cumplimiento por el Instituto Mexicano del Petróleo (IMP) por los sistemas de reparación de camisas de refuerzo compuesto acordes a las siguientes normas:

- NRF-059-PEMEX-2012 — Refuerzos sin soldadura para la reparación de tuberías de transmisión
- ISO / TS-24.817 — Industrias del petróleo, petroquímica y gas natural - Reparaciones compuestas para tuberías
- ASME / PCC-2 — Reparación de equipos a presión y tuberías

- Certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental a través de la norma internacional ISO 14001
Con el fortalecimiento de nuestro trabajo en responsabilidad social, logramos obtener por tercer año consecutivo el distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR), avalado por el Centro Mexicano para la Filantropía A.C (CEMEFI); distintivo que respalda nuestro compromiso por continuar trabajando mediante buenas prácticas en materia de calidad de vida en la empresa, ética empresarial, medio ambiente y vinculación con la comunidad.

A la par de este esfuerzo, suscribimos nuestra adhesión al Pacto Mundial —la red de responsabilidad corporativa más grande a nivel mundial impulsada por Naciones Unidas—.

**SOLUCIONES
REALES**
A PROBLEMAS
DE CORROSION

ESR
EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

ABS Group
Services de México S.A. de C.V.

**BUREAU
VERITAS**

AGRADECIMIENTOS

El presente documento expresa nuestra preocupación y respuesta ante los distintos principios que el "Pacto Mundial de las Naciones Unidas" y los "Objetivos de Desarrollo Sostenible" establecen.

En RAM-100 del Sureste agradecemos a la Red de Pacto Mundial en México por el compromiso y trabajo en difundir estos principios y la oportunidad que nos brinda al acercar la responsabilidad social a las organizaciones. Es mediante este Primer Informe de Comunicación sobre el Progreso que refrendamos nuestro compromiso con la responsabilidad social y la mejora continua para beneficio de nuestros grupos de interés y el medio ambiente.

