

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

E  
ELETA

2016



COMUNICACIÓN DEL PROGRESO DEL PACTO GLOBAL



# CONTENIDO

## **1. Mensaje de la Alta Dirección**

## **2. Perfil de la Empresa**

### **2.1 La Empresa**

### **2.2 La Finca**

### **2.3 Reconocimientos**

### **2.4 Afiliaciones**

## **3. La Responsabilidad Social de Café de Eleta**

### **3.1 Misión y Valores**

### **3.2 Gobernanza**

### **3.3 Colaboradores**

### **3.4 Medio Ambiente**

### **3.5 Prácticas Justas de Operación**

### **3.6 Asunto de Consumidores**

### **3.7 Participación activa y desarrollo de la Comunidad**

## **4. Difusión de la Comunicación de Progreso de Pacto Global**

## **5. Compromiso para Comunicación de Progreso 2017**

# 1. MENSAJE DE LA DIRECCIÓN



Panamá, 12 de octubre de 2017

A nuestras partes interesadas,

Desde 2003, Café de Eleta se ha honrado en ser signataria del Pacto Mundial de Naciones Unidas, siendo la única empresa caficultora en Panamá suscrita a esta iniciativa voluntaria. En esta Comunicación de Progreso de 2016 nos honra presentar avances del periodo y como seguimos integrando los principios del Pacto Mundial con nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones rutinarias.

Entre otras cosas, en este periodo continuamos trabajando con EducaFuturo de Partners of the Americas para crear un modelo de Código de Conducta para el sector de café en Panamá; continuaremos apoyando la preparación de este documento para su eventual divulgación entre diversas fincas de café. Durante este periodo también seguimos ofreciendo programas educativos orientados a la erradicación del trabajo infantil y por segundo año consecutivo recibimos una certificación de buenas prácticas laborales del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral del Gobierno de Panamá.

Todo lo anterior ocurre mientras nos consolidábamos como el mayor exportador de café de Panamá, comprobando así que la adhesión a los Principios del Pacto Global es una estrategia integral del negocio que nos hace más competitivos y nos permite impactar positivamente nuestro entorno.

Con orgullo presentamos a su consideración esta Comunicación de Progreso 2016, reafirmando nuestro respaldo a los diez principios del Pacto Global en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción. Nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de los principales canales de comunicación.

Atentamente

Guillermo de Saint Malo Eleta

# 2. PERFIL DE LA EMPRESA

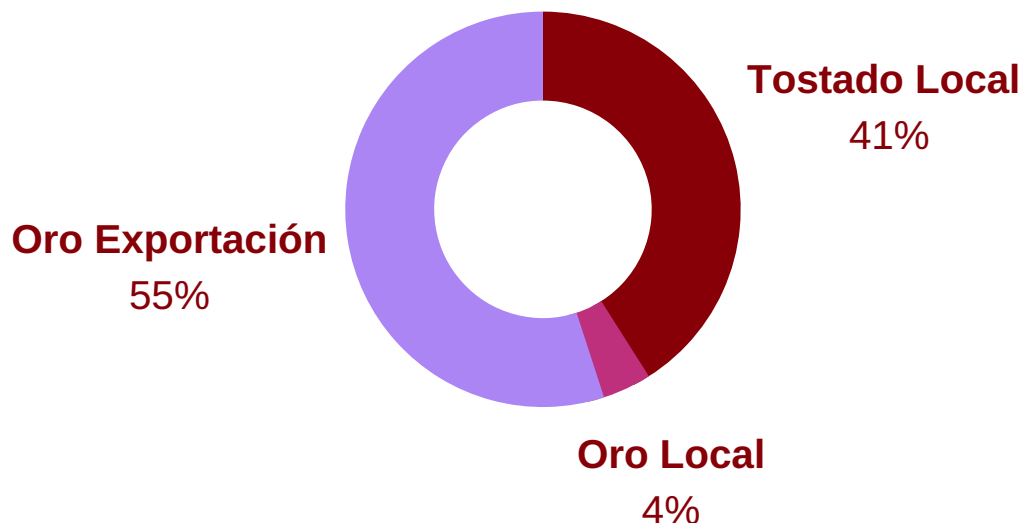
## 2.1 LA EMPRESA



Café de Eleta es una empresa panameña, constituida en 1978. Sus primeros cultivos de café fueron en 1995, y hoy día esta dedicada a la producción, procesamiento y exportación de café de especialidad.

55% de su producción se exporta a Asia, Europa, Norteamérica y Oceanía y 45% se procesa para el mercado local, principalmente café tostado, marcas propias (Café Amistad y Café Eleta) y otras marcas (maquila).

Sus ventas en 2016 se distribuyen de la siguiente manera:





## 2.1 LA EMPRESA



Además de las actividades de siembra y cosecha, Café de Eleta desarrolla actividades complementarias como:

1. Ventas de plantas de café, principalmente para pequeños caficultores;
2. Venta de servicios de beneficiado de café a caficultores que no cuentan con o no tienen capacidad instalada para procesar su cosecha;
3. Servicios de torrefacción de café para caficultores sin capacidad instalada;
4. Venta de energía eléctrica generada por una central hidroeléctrica con capacidad nominal de 530kWh;
5. Ventas menores de cultivos, tales como limones, porotos, naranjas y hortalizas.

La empresa tiene 45 colaboradores permanentes que trabajan en la administración, procesamiento del grano, siembra y mantenimiento de sus plantaciones. Además de éstos, durante la época de cosecha o zafra (octubre a febrero) se genera empleo estacional para más de 700 trabajadores temporales que, en su mayoría, son de la etnia Ngäbe-Buglé.

# 2.1 LA EMPRESA



Café de Eleta es la única empresa del sector cafetalero de Panamá signataria del Pacto Global de Naciones Unidas. Como tal hace reportes regulares de su accionar y es miembro del capítulo local del Pacto Global en Panamá, liderado por Sumarse. Café de Eleta renovó en 2016 el Acta de Cumplimiento del Proyecto "YO SI CUMPLO" emitido por la Dirección de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL), enmarcado en el compromiso de Empresa - Trabajador para el cumplimiento de las normas del Código de Trabajo y demás leyes aplicables.



## 2.2 LA FINCA



La empresa tiene aproximadamente 500 hectáreas de terrenos en Piedra de Candela, Provincia de Chiriquí, República de Panamá. Allí cultiva 175 hectáreas de café arábico de distintas variedades, estrictamente de altura; 160 hectáreas de bosques primarios y secundarios; 9 hectáreas en caminos internos, 6 hectáreas de terreno rural con mejoras y 150 hectáreas en potreros. Es un sitio en donde la naturaleza, el clima y la altitud se combinan para ofrecer uno de los mejores ambientes para la producción de café de especialidad. La finca está ubicada en una reserva forestal de bosque húmedo primario, dentro del Corredor Biológico Mesoamericano, que por su diversidad e importancia para el ecosistema, fue nombrado **Sitio Patrimonio Natural** por la UNESCO.

## 2.3 RECONOCIMIENTOS

. Café de Eleta ha recibido reconocimiento en importantes eventos y concursos alrededor del mundo. Ha participado anualmente en el evento de catación "Best of Panamá", organizado por la Asociación de Cafés Especiales de Panamá. En la Categoría Arábica Lavado de la competencia AVPA, Café de Eleta, presentado como Hacienda de Don Fernando Eleta, ganó la Medalla de Oro y obtuvo un apreciado reconocimiento y distinción para Panamá.



**FERIA DE TRIESTE  
ITALIA**

**2002 AL 2014**

**FERIA MILA**

**2003 AL 2014**

**SICA  
CONVENTION**

**2005**

**AVPA**

**2006**

**SCAJ JETRO**

**2005 AL 2007**

**SCAJ Jetro**

**Milan, Italia**

**SCAP ( Best of Panama)**



## 2.3 RECONOCIMIENTOS

En el año 2014, fuimos reconocidos por la Cámara Americana de Comercio, PANAMCHAM, con el Premio al Buen Ciudadano Corporativo, categoría PYME, por nuestro proyecto de responsabilidad social para la erradicación del trabajo infantil. Café de Eleta, renovó en 2016 el Acta de Cumplimiento del Proyecto "YO SI CUMPLO" emitido por la Dirección de Inspección de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL), enmarcado en el compromiso de Empresa-Trabajador para el cumplimiento de las normas del Código de Trabajo y demás leyes aplicables.



## AFILIACIONES



Specialty Coffee Association of Europe



APOYAMOS  
EL PACTO GLOBAL  
Red del Pacto Global de las Naciones Unidas



Specialty Coffee Association of Panama



Specialty Coffee Association of Japan



Specialty Coffee Association America



Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá



Sumarse, Capítulo Panameño del Pacto Global.



Cámara Americana de Comercio de Panamá

# 3. LÀ RSE DE CAFÉ / DE ELETA



# 3. NUESTROS GRUPOS DE INTERES

Recurso Humano

Clientes

Suministros

Proveedores

Comunidad

Accionistas y socios

Gremios empresariales/ongs

Colaboradores y familiares

Clientes

Operadores

Contratistas y subcontratistas

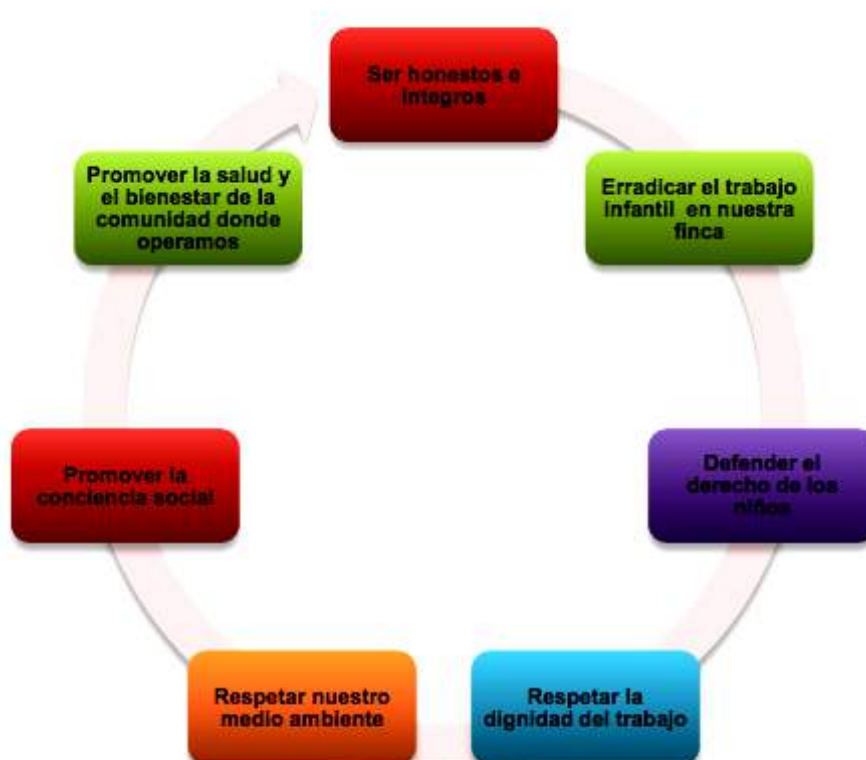
Piedra de Candela, Miraflores, Río Sereno y Guisado.

Familia Eleta y Afines

AMCHAM, ANBEC, APRE; CCIAP, CoNEP, COSPAE, Casa

Esperanza, IPER; Sumarse, SCAP y UNACHI Extensión Río Sereno.

## 3.1 MISIÓN Y VALORES



## 3.2

# GOBERNANZA

Café de Eleta cuenta con un código de ética, el cual orienta los comportamientos esperados por parte de los integrantes de la empresa, y que establece las conductas o formas de proceder, dirigirse y comportarse ante la sociedad.

Se establece el Respeto como la base de cualquier relación humana en los diversos ambientes en los que la persona se desenvuelve, los actos que como colaboradores de Café de Eleta se realizan en la empresa, serán generados bajo el principio de Responsabilidad, reconociendo y cumpliendo íntegramente todas las acciones realizadas, evitando provocar impactos negativos por razón de nuestros actos.

Además del Código de Ética, la empresa cuenta con políticas de Gobierno Corporativo que rigen su Junta Directiva y cuyas funciones están claramente establecidas; la misma ha delegado la administración en un Director Ejecutivo (CEO) quien apoya su trabajo en un Gerente de Procesos y una Gerente de Comercialización de café tostado, éstos reciben la cooperación de Supervisores en cada unidad de negocio.

Desde el año 2005, Café de Eleta reporta en sus Informes de RSE el progreso anual en materia de aplicación de los principios del Pacto Global y éstos informes están disponibles en nuestra página web.

Desde el año 2011, se mide con la herramienta de autoevaluación INDICARSE, cuyos resultados se incorporan en sus planes anuales de responsabilidad social de la empresa.



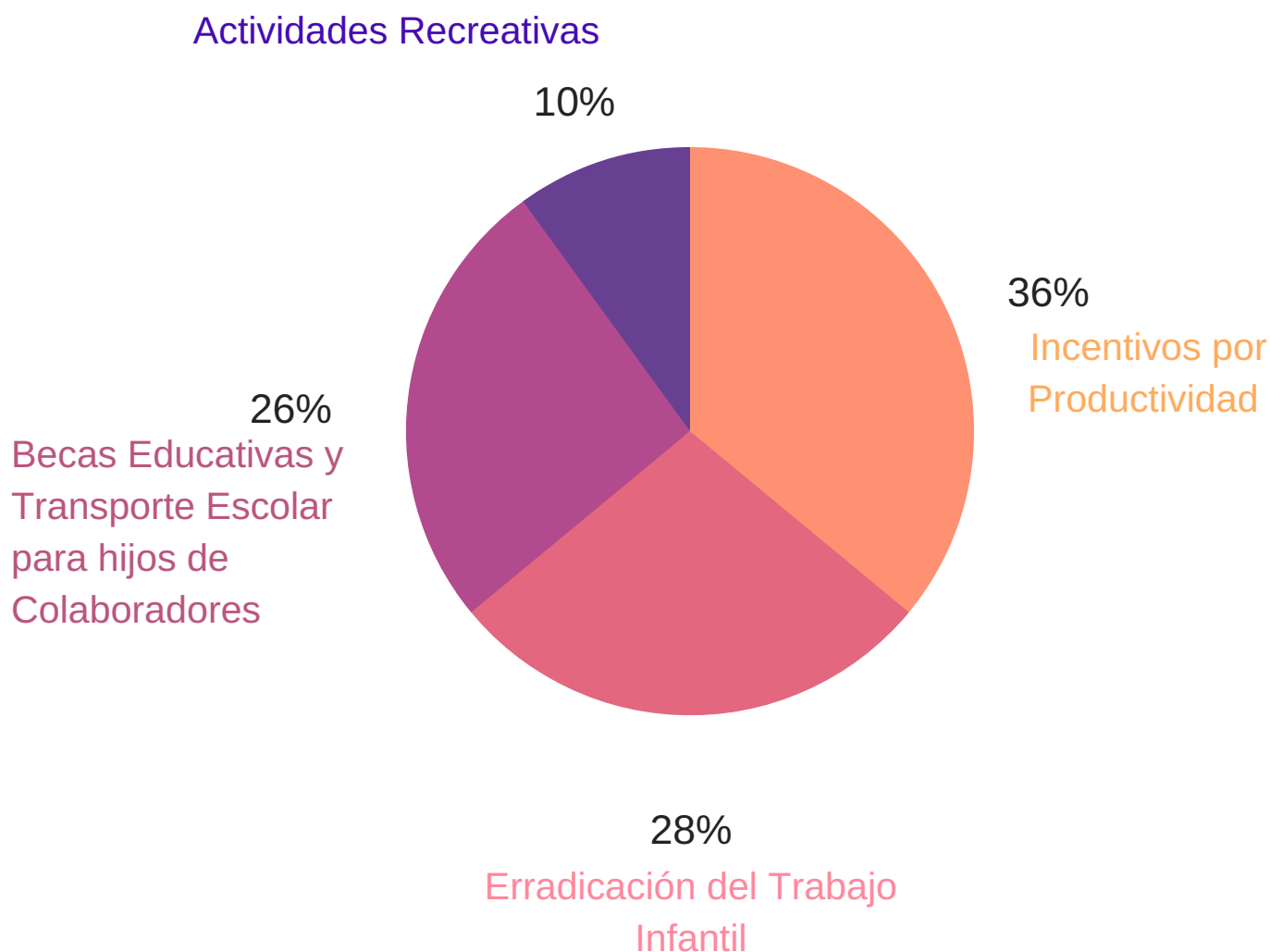
## 3.3 COLABORADORES

Café de Eleta durante el 2016, ha continuado con su política de invertir en el bienestar y crecimiento de sus colaboradores, no solo de aquellos que forman parte de la fuerza laboral permanente sino también de aquellos temporales y estacionales que buscan año tras año una oportunidad de vida en nuestras fincas de café.

Además de los beneficios recibidos de la empresa, se generaron oportunidades de capacitación y formación.

Los esfuerzos en la inversión en colaboradores han estado orientados de la siguiente manera:

### % DE INVERSIÓN



## 3.3 COLABORADORES

Café de Eleta reconoce el aporte de sus colaboradores al logro de los objetivos empresariales y para ello promueve políticas y actividades orientadas a lograr un ambiente de trabajo donde se puede crecer personal y profesionalmente, promoviendo un intercambio abierto de opiniones e ideas, ofreciendo igualdad de oportunidades a todas las personas y no permitiendo formas ilegales de discriminación ni acoso de ningún tipo.

### 3.3.1 CONTRATACIONES

La contratación y remuneración de nuestros colaboradores cumple con las normas y disposiciones legales.

Comparación por año

DESCRIPCIÓN	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
2015	36	5	41
2016	39	6	45

### 3.3.2 RETÍROS

Al cierre 2016 acumulamos retiros de 8 colaboradores (1 mujer+ 7 varones) por diversas causas.

### 3.3.3

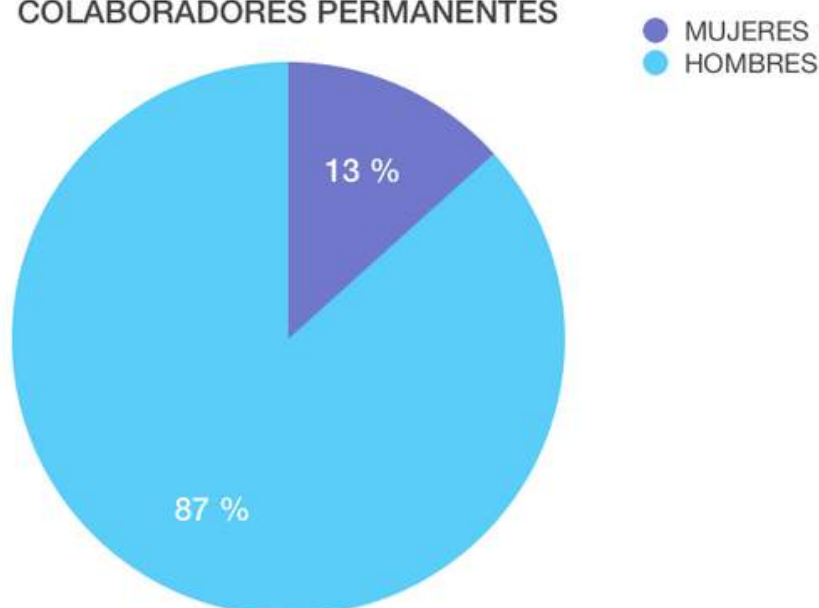
## TÉRMINOS DE CONTRATACIÓN

Nuestros colaboradores cuentan con estabilidad en el empleo y el 100 % de nuestra fuerza laboral cuenta con un contrato a término indefinido. No se consideran en éste apartado los colaboradores eventuales ni estacionales que, por época de siembra o cosecha, se incorporan al proceso productivo y cuyos términos de contratación se realizan sobre la práctica de contratos por tiempo definido o cosecheros estacionales. El 87% de la fuerza laboral son varones frente al 13% que son mujeres.

#### AÑO 2016

COLABORADORES	CONTRATO INDEFINIDO	TERMINO DEFINIDO
HOMBRES	39	15
MUJERES	6	1
TOTAL	45	16

#### COLABORADORES PERMANENTES

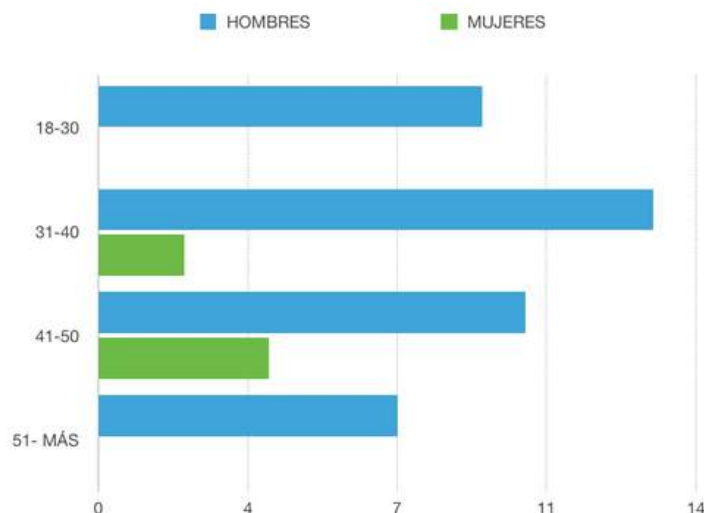




### 3.3.4 EDADES

La mayoría de los colaboradores están arriba de los 31 años de edad, y la menor proporción de personas contratadas está entre 51 y más.

AÑO 2016		
EDADES	MASCULINOS	FEMENINOS
18-30	9	0
31-40	13	2
41-50	10	4
51-Más	7	0
TOTAL	39	6



### 3.3.5 SELECCIÓN DE PERSONAL

Al momento de cubrir una vacante o crear un nuevo puesto de trabajo, Café de Eleta dentro de sus políticas de selección de personal da prelación al recurso humano interno, permitiendo el crecimiento del colaborador(a) dentro de la organización. Café de Eleta en 2016 inicio alianza con el Instituto Panameño de Educación por Radio (IPER), programa acreditado por MEDUCA, para que los colaboradores iniciaran o reiniciaran sus estudios en las instalaciones de la Escuela Café de Eleta, ubicada en la finca.

### 3.3.6 CAPACITACIONES

En el año 2016 se realizaron distintas capacitaciones en los siguientes temas: Plan de Manejo de Seguridad de Presa (16 horas); Plan de Manejo de Sistema de Riego (24 horas) por goteo del Ministerio de Desarrollo Agropecuario;

### 3.3.7 BENEFICIOS

Café de Eleta ofrece almuerzo gratuito a trabajadores que laboran en áreas cercanas a la cafetería, con una alimentación nutritiva, sana y balanceada y en el 2016 se sirvieron más de 2,160 comidas, con promedio diario de 30 usuarios entre colaboradores y visitantes. A los trabajadores que laboran en cafetales se les entrega vales de supermercados, homologando así el beneficio.

#### Uniformes y equipos de seguridad

En el año 2016, Café de Eleta continuó con la entrega anual de uniformes completos y equipos de seguridad a 41 colaboradores que laboran en campo, beneficio, torrefacción y mini central hidroeléctrica.



### 3.3.8

## ACTIVIDADES RECREATIVAS

Café de Eleta celebra anualmente la fiesta de fin de año con todos los colaboradores de campo que laboran en Piedra de Candela.

Durante la actividad se reconoció a los colaboradores por su desempeño durante todo el año 2016.

Ese día se entregaron más de 1,000 platos de comida, cientos de regalos, piñatas, dulces y golosinas, canastas de comida y sorpresas a los colaboradores permanentes y eventuales.



### 3.3.9

## APÓYO EDUCATIVO Y TRANSPORTE ESCOLAR

Desde 2011 se implementó el plan de becas educativas para hijos de colaboradores permanentes que laboran directamente en la Finca Eleta.

Para el año 2016, 23 estudiantes: 14 de primaria, 9 de secundaria (pre media y media) se beneficiaron

El Programa Educativo se complementa, con transporte gratuito de estudiantes que residen en la finca y que asisten a escuelas y colegios en Rio Sereno y Piedra de Candela. En el 2016 se beneficiaron 22 estudiantes.

Voluntarios de la finca también conducen a algunos estudiantes representando un voluntariado de 390 horas en el año escolar.



### 3.3.11

## PROGRAMA DE ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

Según el Ministerio de Desarrollo Agropecuario de Panamá, unas 10,000 familias indígenas llegan a las zonas cafetaleras de Chiriquí anualmente a recoger café con sus hijos y la Organización Internacional de Trabajo reporta que existen cerca de 21,358 niños trabajadores entre 4 y 14 años en Panamá.

El trabajo infantil priva de su niñez y dignidad a niños y niñas así como del derecho a la educación ya que muchos no pueden finalizar sus estudios o adquirir otras habilidades necesarias para tener mejores oportunidades laborales y económicas. Uno de los grandes desafíos de la industria cafetalera en Panamá es, entonces, erradicar el trabajo infantil, por lo que Café de Eleta concentra esfuerzos en este frente con el programa “Escuelita Café de Eleta-Amiga de los Niños”, ejecutado con el apoyo de la ONG Casa Esperanza.

Desde 2001, la empresa atiende este gran desafío, enfocándose en los niños entre 4 a 14 años que llegan a la finca durante la cosecha. Los trabajadores reciben alojamiento con sus familias y el programa Escuelita Café de Eleta permite a los adultos ocuparse de las tareas productivas mientras los niños asisten a la escuelita. El programa está orientado a los trabajadores estacionales, que para la temporada 2016 -2017 fueron unas 700 personas.



# 3.3.11 PROGRAMA DE ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

## Componentes del Programa

1. Intervenciones socio educativas en finca dirigidas a múltiples grupos de interés
2. Espacios de protección a la niñez en la Escuelita Café de Eleta con servicios nutricionales, educativos y recreativos
3. Mejorar las condiciones de nutrición y salud de los niño(a)s participantes
4. Fortalecimiento de capacidades de padres y madres de familia
5. Capacitación y orientación vocacional a jóvenes mayores de 12 años
6. Sensibilización sobre los derechos humanos y la problemática de niño(a)s trabajadores

## Resultados logrados durante Cosecha 2016-2017 5 Profesoras



# 3.3

## COLABORADORES

El mayor desafío para la industria cafetalera en materia de responsabilidad social es la Erradicación del Trabajo Infantil en las fincas cafetaleras, de allí que Café de Eleta concentra sus esfuerzos en la Erradicación del Trabajo Infantil en sus fincas de café.

Según cifras de OIT, existen cerca de 21,358 niños trabajando en edades entre 4 y 14 años y el Ministerio de Desarrollo Agropecuario reporta que cerca de 10,000 familias indígenas llegan cada año a las zonas cafetaleras de Chiriquí a recoger café con sus hijos los cuales tienen que abandonar sus escuelas para acompañar a sus padres.

El trabajo infantil es una forma de explotación que supone la violación de un derecho humano, perjudicando el desarrollo físico, social, mental, psicológico y espiritual del niño. El mismo priva de su niñez y dignidad a niños y niñas así como el derecho a la educación ya que los niños que no finalizan su educación básica tienen más probabilidades de permanecer analfabetos y de que nunca adquieran las habilidades necesarias para insertarse en el mundo laboral o económico.

La estrategia de Responsabilidad Social de la Café de Eleta está definida en función de que "Al tiempo que genera empleo contribuye a elevar la calidad de vida de sus colaboradores y de su entorno".

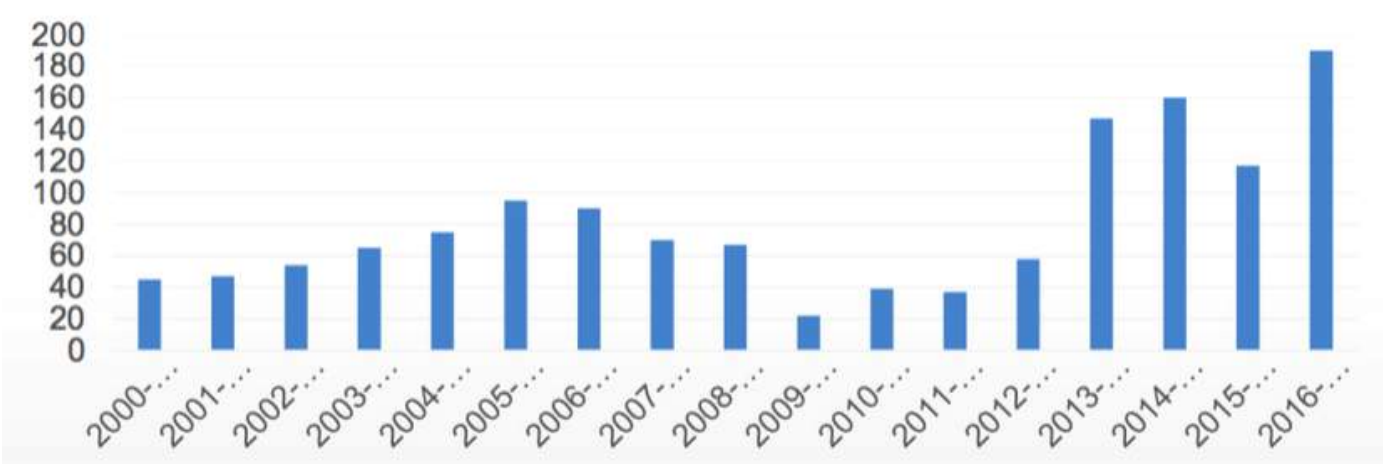
Así, Café de Eleta decidió en el año 2001, generar un modelo para atender el mayor desafío de su industria, enfocado en la atención a hijos de los colaboradores estacionales, en edades de 4 a 14 años, que llegan al área en tiempo de cosecha mediante una alianza con Casa Esperanza (ONG) donando recursos económicos para recibir personal idóneo especializado par ejecutar el Programa Café de Eleta Finca Amiga de los niño(a)s.

El Objetivo del Programa fue Convertir a Café de Eleta en una Finca Amiga de los niño(a)s quien mantiene una política de respeto a los derechos de la niñez y es vigilante de la no contratación de mano de obra infantil.



A partir del Año 2013-2014, Café de Eleta incorpora indicadores que le permitan valorar sus esfuerzos así como incorporar mejoras a su programa. Los resultados de 2016-2017, se presentan en el Informe 2016, considerando que inicia en octubre y termina en febrero.

Como podemos observar en el gráfico adjunto, el año que presenta el mayor número de niños atendidos a lo largo de éstos 17 años de ejecución del programa es el 2016-2017, con 190 niño(a)s, con las nuevas instalaciones de Escuela Café de Eleta hay una mayor capacidad de atención de los niño(a)s, de igual forma el mismo también está en función de las actividades de producción y cosecha de la empresa.



# 3.4

## MÉDIO AMBIENTE

### GESTION AMBIENTAL

Café de Eleta, en el desarrollo de sus distintas actividades y preocupada por los posibles impactos que pueda provocar al ambiente, ejecuta un plan de gestión ambiental para evitar, prevenir, mitigar y compensar los impactos al ambiente; y protege las zonas comprometidas a conservar y restaurar, cumpliendo con los estudios de impacto ambiental y todas las normativas ambientales vigentes que rigen en el país.

Dentro de sus instalaciones cuenta con: viviendas para colaboradores, beneficio ecológico de café, bodegas, mini torrefactora de café tostado, mini central hidroeléctrica, planta de tratamiento de desechos líquidos y sólidos del café para convertir en abono orgánico, oficinas, cafeterías, escuela estacional para atender principalmente durante la época de cosecha de café a niño(a)s hijo(a)s de colaboradores estacionales mientras sus padres trabajan, sus hijo(a)s asisten gratuitamente a la Escuela Café de Eleta.

### Manejo de Desechos Sólidos

El café en pergamino es pilado para obtener café verde u oro para tostar o exportar como materia prima. En este proceso se obtiene el desecho conocido como cascarilla de café, valioso material orgánico que es aprovechado como biocombustible en las secadoras de café.

El desecho de broza de café del año 2016 representó aproximadamente 3,136,869 libras equivalente a 12,547 quintales ó 510TM y al finalizar su proceso obtuvo un rendimiento de abono orgánico de 878,000 libras, es decir, 8,780 quintales o 364TM, totalmente aplicada a los suelos de las plantaciones antes citada.

BROZA DE CAFÉ	ABONO ORGANICO
3.136.869 libras	878.000 libras





El café en pergamino es pilado para obtener el café verde u oro que es usado para tostar o exportar como materia prima, y en éste proceso la empresa obtiene el desecho de cascarilla de café, valioso material orgánico que no representa riesgo contaminante, y que es aprovechado como biocombustible en los hornos de las secadoras de café. Este desecho genera unas 4,000 kilocalorías por kilogramo, disminuyendo significativamente el uso de gas licuado. Durante el año 2016 la empresa obtuvo 200,000 libras de cascarilla de café equivalente a 2,000 quintales, es decir, más o menos 90 TM de desechos sólidos que reemplazan uso de gas licuado.

Los desechos sólidos de las viviendas son depositados en tanques sépticos y letrinas que se tratan con microorganismos para su descomposición y mitigación de malos olores, y se contrata a una empresa especializada en extraer y transportar la biomasa hacia sus instalaciones, donde son regulados por autoridades de salud.

### Manejo de Aguas Residuales:

En 2016 se instaló y probó un nuevo Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales para depositar el mucílago y otros desechos líquidos del proceso húmedo en tinas de sedimentación para conversión a fertilizante foliar o abono orgánico. En 2016 se generaron 100,000 litros de fertilizante foliar.





## **Manejo de Combustibles, aceites, otros derivados del petróleo y químicos peligrosos:**

La empresa mantiene un tanque de combustible de mil galones de diésel alejado de viviendas y edificaciones, mitigando riesgos a residentes y visitas. Aceites o grasas son manejados siguiendo las normativas ambientales existentes y también son reutilizados en algunos casos para pintar postes perimetrales. No se manejan químicos peligrosos en las instalaciones.

Los insumos agrícolas físicos o químicos son abastecidos por proveedores certificados y son inocuos al medio ambiente y a seres humanos. Se almacenan en bodegas, alejadas de viviendas y de plantas de proceso, cumpliendo con normas de bioseguridad.

## **Permisos:**

Estudio de Impacto Ambiental Categoría II de la Mini Central Hidroeléctrica de Hidro Candela de 530KW, amparado bajo la Resolución DINEORA IA-040-05 del 3 de junio de 2005 de la Autoridad Nacional del Ambiente (ANAM).

Estudio de Impacto Ambiental Categoría II del Beneficio Ecológico de Café para el proceso de más o menos 10,000 quintales de café oro producto de la cosecha de café en cereza, amparado bajo la Resolución DINEORA IA-017-07 del 23 de enero de 2007 de la Autoridad Nacional del Ambiente (ANAM).

Contrato Permanente de Concesión de Uso de Agua N° 118-2000 para la Mini Central Hidroeléctrica de pasada Hidro Candela

Contrato de Concesión Permanente de Uso de Agua N° 092-2010 para uso agrícola.

Renovación de Permiso Sanitario de Operación del Ministerio de Salud (MINSA) emitido por la Resolución N° 2650 (23-dic-2016) para acopiar, recibir, clasificar, empacar, distribuir café en grano y/o tostado, molido y empacado.

Renovación de Certificado de Planta N° 604-AD, MINSA, para Torrefacción y Venta de Café Molido y en Grano, por cumplimiento con Buenas Prácticas de Manufacturas (BPM), Procedimientos de Limpieza y Sanitización (SSOP), Análisis de Riesgos y Puntos Críticos de Control (HACCP).

Registros Sanitarios de todos los cafés de consumo.

## Permisos

- Contrato Permanente de Concesión de Uso de Agua N° 118-2000 para la Mini Central Hidroeléctrica de pasada Hidro Candela.
- Contrato de Concesión Permanente de Uso de Agua N° 092-2010 para uso agrícola.
- Renovación de Permiso Sanitario de Operación del Ministerio de Salud (MINSA) emitido por la Resolución N° 2650 (23-dic-2016) para acopiar, recibir, clasificar, empacar, distribuir café en grano y/o tostado, molido y empacado.
- Renovación de Certificado de Planta N° 604-AD, MINSA, para Torrefacción y Venta de Café Molido y en Grano, por cumplimiento con Buenas Prácticas de Manufacturas (BPM), Procedimientos de Limpieza y Sanitización (SSOP), Análisis de Riesgos y Puntos Críticos de Control (HACCP).
- Registros Sanitarios de todos los cafés de consumo.

## Reforestación

Se dio mantenimiento a 2,100 plantones correspondientes al Plan de Arborización de Protección y Conservación Voluntario ejecutado en 2012, reforestando 5 hectáreas aproximadamente para la conservación y protección de fuentes de aguas y bosques de galería los Río Candela, Quebrada el Rejo y Río Guisado, afluentes del Río Chiriquí Viejo (Cuenca 102).

## Programa de Educación Ambiental

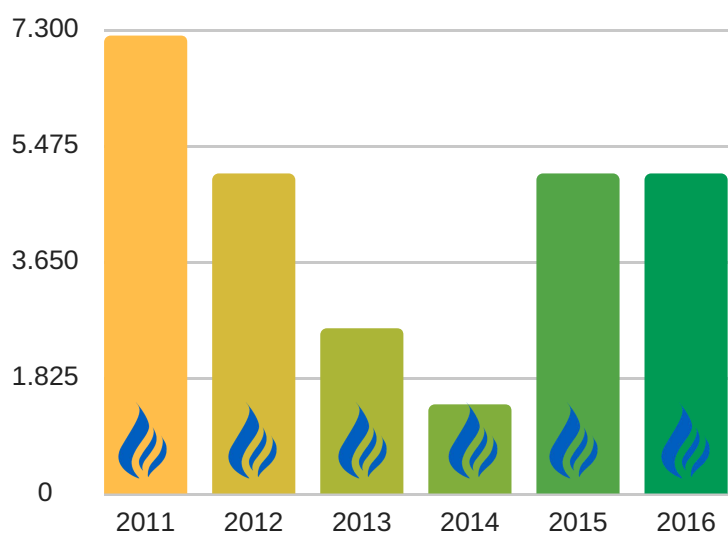
En 2016 todo el personal recibió charlas de manejo de cuencas hídricas y otros temas ambientales, por parte de expertos del Ministerio de Ambiente y ONGs especializadas.

## Certificación Finca Agro Turística

Café de Eleta mantiene una certificación como finca agroturística emitida por el Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDA).

# 1. Consumo de gas para secadoras en el beneficio y torrefacción de café oro y tostado, respectivamente.

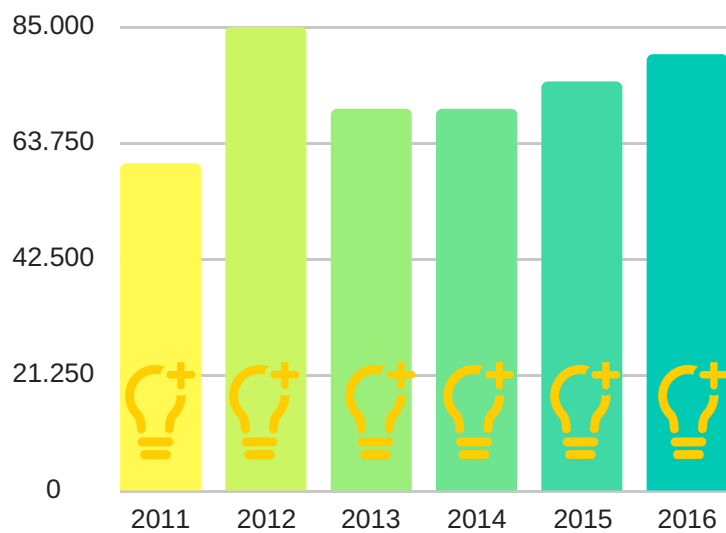
La Empresa en los dos últimos años ha incrementado producción de café oro y tostado manteniendo un consumo de gas natural en galones cónsono con tales aumentos y manteniendo el uso de cascarilla de café (desecho deshidratado de pulpa del fruto de café cereza) como biocombustible.





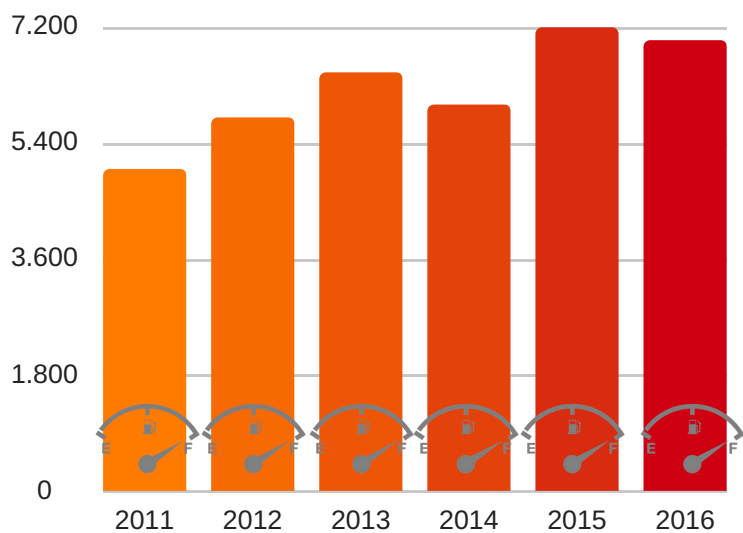
## 2. Consumo de energía eléctrica sólo en el beneficio de café ecológico.

La producción de café cosechado sigue en aumento y se mantiene uso eficiente de energía eléctrica, por uso de sub productos de café en hornos (cascarilla y madera de poda) y energía solar durante el día, tanto en la estación lluviosa como seca, para pre secado y secado de café.



## 3. Consumo de diésel en todos los equipos rodantes incluyendo tractor

La producción de café cosechado sigue en aumento y se mantiene uso eficiente de energía eléctrica, por uso de sub productos de café en hornos (cascarilla y madera de poda) y energía solar durante el día, tanto en la estación lluviosa como seca, para pre secado y secado de café.



## 3.5, **PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN**

Las políticas de la empresa exigen que se eviten actividades o negocios que generen conflicto de interés o pongan en riesgo la integridad de las personas. Se prohíbe realizar transacciones comerciales con proveedores que operan al margen de la ley o que incumplen o demuestren prácticas sociales y/o ambientales irresponsables, y/o que no estén debidamente autorizados para el uso u comercialización de productos y servicios suscritos a pagos de regalías o derechos de propiedad intelectual.

Los procesos para la adquisición de bienes y servicios se efectúan de forma transparente, asegurando la participación justa y equitativa de los proveedores, basada en criterios objetivos de calidad, solvencia, especialización, oportunidad, rentabilidad y servicio, cumpliendo en todo momento con los lineamientos de control interno establecidos.

Café de Eleta en sus prácticas de contratación de cosecheros estacionales establece criterios de equidad al momento de proceder con la medición diaria de las cosechas. De igual forma la empresa promueve dentro de sus prácticas de responsabilidad social un plan de apoyo a pequeños caficultores de Piedra de Candela, Jurutungo, y Guisado, ubicados en Corregimiento de Río Sereno y Santa Clara, que consiste en proporcionar insumos agrícolas para mantener o mejorar cafetales y la calidad del grano. Café de Eleta en cambio compra la producción de estos caficultores. Desde su inicio, este programa ha beneficiado a más de 20 caficultores y ha mantenido estrictos controles de calidad.

## 3.6 ASUNTOS DE CONSUMIDORES



## 3.7 INVERSIÓN SOCIAL Y PARTICIPACION COMUNITARIA

### CAMINOS

La empresa anualmente da mantenimiento a una carretera rural o camino de producción que colinda con la finca.

### SALUD

Se aportaron materiales y mano de obra para mejorar el subcentro de salud y el acueducto rural de Piedra de Candela. Este año también se realizaron giras médicas en conjunto con el Ministerio de Salud, atendiendo a todo el personal, incluyendo familias de colaboradores permanentes, eventuales, cosecheros y otros.



## DEPORTE

Se aportó a equipos deportivos en Renacimiento, principalmente dentro de las comunidades Piedra de Candela, Miraflores y Río Sereno.

## CULTURA

Este año se apoyó la subasta anual de obras de arte de maestros y artistas emergentes del Museo de Arte Contemporáneo. Este evento de recaudación de fondos beneficia programas educativos para la niñez y la juventud y apoya a artistas plásticos.

## ALIANZAS

Desde el año 2013, Café de Eleta contribuye a las investigaciones realizadas por el doctor Luis Mejía, científico del Instituto Smithsonian de Investigaciones Tropicales sobre la roya del café, cuyos resultados han sido presentados a la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT)

# 4 DIFUSIÓN DE LA COMUNICACIÓN DE PROGRESO DE PACTO GLOBAL

Además de enviar este informe al Pacto Global de las Naciones Unidas para su publicación en su página web, Café de Eleta lo pone a disposición de sus grupos de interés internos y externos, tanto nacionales como internacionales.

Actualmente, los Informes de Progreso de Pacto Global, se encuentran disponibles en la sección de responsabilidad social de la página en internet de Café de Eleta:

[http://www.cafedeeleta.com/pacto\\_global.htm](http://www.cafedeeleta.com/pacto_global.htm)

# 5 COMPROMISO, PARA COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2017

En 2017 Café de Eleta centrará sus esfuerzos en las siguientes acciones:

- Continuar capacitando a los colaboradores en Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) y Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)
- Obtener aprobación del nuevo Reglamento Interno de Trabajo por parte del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral
- Iniciar el proceso de solicitud de auditoría para lograr la certificación de Rain Forest Alliance en 2018
- Seguir trabajando por la erradicación del trabajo infantil en los cafetales de Panamá y el programa EducaFuturo de Partners of the Americas para crear un código de conducta para los caficultores
- Mejorar resultados y reportes de los programas educativos y de la Escuelita Café de Eleta Amigo(a) de los niño(a)s
- Reforzar actividades de comunicación, particularmente en medios sociales, para mayor interacción con diversos actores de interés para potenciar la relación empresa-comunidad y divulgar actividades con nuestros aliados estratégicos como Casa Esperanza y CoSPAEE.

## Contactos

Mercedes Morris  
Vicepresidente, Asuntos Públicos y Sostenibilidad  
Tel. 507 395-0000 ext.140  
mmorris@grupoeleta.com

Rafael Madriz Valencia  
Gerente de Procesos  
Tel. 507 395-0000 ext10  
rmadriz@grupoeleta.com

[www.cafedeeleta.com](http://www.cafedeeleta.com)