



# INFORME DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2017

SOMOS SOCIALMENTE RESPONSABLES





## Contenido

NUESTRA EMPRESA	3
MISIÓN	5
VISIÓN	5
VALORES	5
EN NÚMEROS...	6
PRESENTACIÓN DEL DIRECTOR	7
RESULTADOS	9
CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA	9
ÉTICA EMPRESARIAL	11
VINCULACIÓN Y COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	12
CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	13
CIERRE	15



## Nuestra empresa

"Proyección y Construcción Civil y Eléctrica SA de CV" (PYCCE). Somos una empresa mexicana preocupada por brindar soluciones a nuestros clientes bajo un estricto enfoque de calidad y servicio.

Celebrando 20 años de experiencia en la industria de la construcción, y respaldados por nuestro trayecto de servicio, reconocemos que la base de nuestro éxito se apoya en encontrarnos abiertos en todo momento al aprendizaje, a la innovación de nuestros proyectos, al empleo de nuevas tecnologías y al pensamiento y acción social y ambientalmente responsable; estos elementos nos motivan a continuar realizando nuestra labor y nos inspiran a seguir en busca de mayores logros.

Para PYCCE la sostenibilidad es una prioridad en el desarrollo de nuestro negocio. Tenemos un conocimiento real sobre la necesidad de mejorar la calidad ambiental para beneficio de todos. Buscamos que cada uno de los proyectos en los que participamos persigan componentes sostenibles —la implementación de sistemas de eficiencia energética, sistemas especializados en el cuidado y mantenimiento hídrico, el uso de materiales y productos reutilizables, entre muchos otros—.

Contamos con oficinas centrales en la ciudad de México y Guadalajara, así como en la región norte del país y del pacífico. Hemos realizado un gran número de obras en diferentes estados —Sonora, Sinaloa, Nuevo León, Durango, Colima, Guanajuato,

Michoacán, San Luis Potosí, Coahuila y Yucatán—; oficinas siempre apegadas a las normas regulatorias, respetuosas con el medioambiente y a los principios de derechos humanos y estándares laborales.

Nos centramos en ofrecer atención especializada a las necesidades de construcción y electrificación. Realizamos diversas actividades en materia de diseño, edificación, remodelación y mantenimiento. A esto agregamos el hecho de que contamos con un equipo altamente calificado para brindar un óptimo servicio a nuestros clientes, para asegurar la calidad y larga vida a los equipos y a la infraestructura.

No dudamos al reconocer que una de las áreas más fuertes que podemos ofrecer a nuestros clientes es la electrificación (baja, media y alta tensión). Para realizarlo, desarrollamos propuestas adecuadas a los proyectos manteniéndonos a la vanguardia del mercado. Consideramos en todo momento el impacto ambiental, la seguridad de nuestros colaboradores y el retorno de inversión que esta especialidad requiere. Con miras a celebrar muchos años más, durante este tiempo hemos tenido la oportunidad de entablar relaciones a largo plazo con muchos de nuestros clientes, situación que nos llena de orgullo; sabemos que los resultados obtenidos ofrecen una relación de confianza para seguir desarrollando sus proyectos con nosotros.

*¡Gracias por la confianza que han depositado en nosotros!*



## Misión

Ser una empresa colaborativa generando lazos de confianza para apoyar a nuestros clientes para el desarrollo de sus proyectos, implementando soluciones de vanguardia en el ramo de la construcción, electrificación y sistemas de energía.

## Visión

Ser una empresa reconocida por la calidad de servicio y confiabilidad que otorgamos a nuestros clientes.

## Valores

- Honestidad
- Compromiso
- Servicio
- Transparencia
- Eficiencia
- Integridad
- Confianza
- Seguridad
- Resultados

## En números...

20 años se dicen fácil, pero ha sido un tiempo de grandes cambios: tecnológicos, económicos, sociales... Tiempo en que PYCCE ha logrado adaptarse y transformarse en lo que es hoy. Tenemos claro que aún falta mucho por hacer y mejorar; pero, con la confianza de nuestros colaboradores y clientes, estamos seguros de que podremos lograrlo.

3534  
Proyectos  
gestionados

896  
Proyectos  
completados

172.954  
M2 de  
construcción

4  
Oficinas  
nacionales



## *Presentación del director*

En PYCCE nos llenamos de orgullo al seguir avanzando en nuestro compromiso con la responsabilidad social y ambiental, ya que nos permite continuar progresando en nuestros esfuerzos por escuchar y atender a nuestros diversos grupos de interés.

Y qué mejor momento para agradecer el trabajo y compromiso de nuestros colaboradores, que en nuestro 20 aniversario. Alineándonos a la presentación del cuarto informe de comunicación sobre el progreso para el "Pacto Mundial de las Naciones Unidas", celebramos dos décadas llenas de gran historia y nos esforzamos por respaldar nuestra trayectoria día a día.

Sin duda el 2017 fue un año de nuevos desafíos, encabezados por una reestructuración dentro de la empresa, a fin de potenciar aún más nuestros servicios y oportunidades, acompañados por la revisión a los fundamentos de la empresa: nuestra misión, visión y valores con el propósito de reflejar nuestra realidad actual y comenzar a encaminarnos hacia los próximos 20 años.

Conscientes de la responsabilidad que tenemos como empresa —no solamente en la generación de resultados que superen las expectativas de nuestros clientes y garanticen nuestra permanencia en el tiempo—, deseamos seguir innovando y continuar aplicando nuevas tecnologías que nos permitan ser más competitivos y aún más respetuosos con nuestra comunidad y medio ambiente.



Con intención de continuar celebrando, compartimos con ustedes los logros alcanzados durante 2017 en los ámbitos de: Calidad de Vida en la Empresa, Ética Empresarial, Vinculación y Compromiso con la Comunidad y Cuidado y Preservación del Medio Ambiente, a través de este cuarto informe mediante el cual reafirmamos nuestro interés por continuar trabajando en estricto respeto a los derechos humanos, los estándares laborales, la protección al medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Como referente a ello logramos obtener por cuarto año consecutivo el distintivo "Empresa Socialmente Responsable" (ESR) que promueve el "Centro Mexicano para la Filantropía A.C" (Cemefi) y refrendar el "Dictamen DUNS" (Data Universal Numbering System) por parte de "Dun & Bradstreet" (D&B) por nuestras prácticas comerciales y de gobierno.

Con toda seguridad estas acciones contribuyen al fortalecimiento de nuestro plan integral de "Sustentabilidad y de Responsabilidad Social", cuyo objetivo principal radica en ser reconocidos por nuestros clientes y colaboradores como una Empresa Social y Ambientalmente Responsable. Nos queda claro que éste es un proceso dinámico y constante; por tal razón continuaremos encaminando nuestros esfuerzos para seguir siendo una empresa sólida con un comportamiento responsable.

**Ing. José Julio Giacoman**  
**Director General**



## Resultados

En PYCCE estamos convencidos de que nuestro desempeño comercial debe ir acompañado de una actuación igualmente destacada en materia de sustentabilidad y responsabilidad social —ésta siendo la única manera de asegurar la permanencia del negocio—. Mediante nuestra estrategia buscamos generar valor para el negocio y acciones para beneficio de nuestros diversos grupos de interés. Por ello, como organización, hacemos frente a este compromiso a través de nuestro diario actuar. Nos centramos en cuatro líneas estratégicas acordes a nuestras operaciones e impactos, mismas que nos impulsan a robustecer nuestras acciones y procurar en todo momento la mejora continua para beneficio de nuestra comunidad y el medio ambiente.

## Calidad de vida en la empresa

### PRINCIPIO 1

“LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES, RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA”

En PYCCE reconocemos a nuestro personal como pieza clave para lograr el éxito. Sabemos que al brindarles mejores condiciones de trabajo, ayudamos a construir una mejor sociedad.



Con una plantilla laboral de 160 colaboradores distribuidos en las oficinas centrales y regionales, dividido en 80% hombres y 20% mujeres, buscamos que quienes integran la empresa gocen de contratos acordes a la ley, capacitaciones y condiciones de seguridad e higiene óptimas —no sólo para su protección y el desempeño del trabajo, sino para beneficio igualmente de nuestros clientes—.

### PRINCIPIO 2

“LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPlices EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS”

La contratación del personal se rige por la "Ley Federal del Trabajo", que regula las políticas de actuación y respeto sobre el trabajo infantil y forzoso. Dentro de este actuar, estamos orgullosos de que el 100% de nuestra platilla sean colaboradores nacionales, mismos que se han incorporado a la empresa a través de un riguroso proceso de contratación.

### PRINCIPIO 3

“LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN”



Obedeciendo el marco regulatorio y los estándares laborales, incluimos dentro de los contratos para nuestro personal el pago por los servicios prestados, los beneficios que se otorgan y las jornadas de trabajo según el caso. En tiempos donde el talento es más diverso que nunca, reconocemos que ser parte de un ambiente de trabajo inclusivo es fundamental para la innovación, el desarrollo y la retención del talento. Por ello, en atención a los principios de derechos humanos y al fortalecimiento de nuestras políticas y procedimientos, durante 2017 implementamos una política de Diversidad e Inclusión a fin de garantizar que en nuestra organización no se discrimine, ya sea por motivo de raza, religión, orientación sexual, condición física, socioeconómica o cualquier otra circunstancia.

PRINCIPIO 4

“LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN”

Con el compromiso de crear condiciones de trabajo favorables, buscamos generar mayores oportunidades basadas en la igualdad de herramientas para el mejoramiento a todos los colaboradores; nos apoyamos de procesos para la identificación de necesidades y programas de capacitación. De igual forma, fomentamos la libertad de expresión a través de una política de puertas abiertas a la que todo nuestro personal, clientes y proveedores tiene acceso.

PRINCIPIO 5

“LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL”

El desarrollo profesional y personal de cada colaborador es la base de nuestro activo más importante; por ello, y en reconocimiento a que en todos los niveles de la organización somos responsables de generar un ambiente seguro fomentando las actitudes y buenas prácticas de seguridad, durante 2017 realizamos diversas capacitaciones en esta materia con la intención de alcanzar y mantener los niveles más óptimos de seguridad operacional, impulsando una cultura de adopción de prácticas, identificación de peligros, análisis de datos y evaluaciones permanentes; así como la búsqueda de la mejora continua a través de la implementación de talleres sobre lecciones aprendidas, con la intención de fomentar una cultura de CERO ACCIDENTES.

Preocupados por tener un balance apropiado entre el trabajo y la calidad de vida de nuestros colaboradores, a lo largo del año realizamos una serie de eventos que nos permiten conocer y convivir con nuestro personal y sus familias —actividades de reforestación, posada anual, celebraciones de cumpleaños y aniversarios, entre otros—.

ODS A LOS QUE CONTRIBUIMOS



## Ética empresarial

En PYCCE buscamos el cumplimiento de nuestras operaciones a través del diálogo y compromiso con nuestros grupos de interés. Respalamos las directrices del "Pacto Mundial de las Naciones Unidas"; respetamos la dignidad de nuestros colaboradores y nos esforzamos en garantizar sus derechos.

### PRINCIPIO 1

"LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA"

Con un Código de Ética de aplicación estricta y obligatoria para todos los colaboradores —al margen de su nivel jerárquico—, durante 2017 no registramos ninguna violación al mismo. Al igual que en años anteriores, 2017 fue requisito por parte de algunos de nuestros clientes. La firma de Códigos de Ética para Proveedores es un compromiso que asumimos desde la esfera más alta de la organización, no sólo como la manera natural de hacer negocio, sino como una forma de gestionar y dar continuidad a la responsabilidad social.

### PRINCIPIO 2

"LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN"

Auditados por uno de nuestros clientes —donde entre otras cosas fue manifestado nuestro actuar laboral, de reputación y de responsabilidad social—, reconocemos este tipo de ejercicios como una oportunidad para mejorar nuestros procesos y demostrar nuestros avances. Como organización nos esforzamos diariamente en no participar en ninguna situación que pueda interpretarse como irregular o que pueda afectar la operación de la empresa.

### PRINCIPIO 3

"LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS EXTORSIÓN Y SOBORNO"

Con la celebración de los primeros 20 años de la empresa, 2017 significó la perfecta ocasión para replantear nuestra misión, visión y valores a fin plasmar nuestros principios acorde a nuestra realidad actual y a lo que esperamos de nuestro negocio para los años por venir.



Asimismo, durante el periodo de reporte, presentamos a nuestros clientes propuestas comerciales competitivas —producto del cual logramos firmar diversos contratos donde se estipula entre otros, los precios, temporalidad, beneficios a obtener por parte de la organización y penalidades en caso de incumplimiento en alguna de las cláusulas de nuestros proyectos—. Es importante señalar que durante 2017 ninguno de los contratos celebrados con nuestros clientes fueron interrumpidos por razones atribuibles a PYCCE, pues, apegados a procesos como la adquisición de fianzas, logramos cumplir en tiempo y forma cada uno de los proyectos.

ODS A LOS QUE CONTRIBUIMOS



## Vinculación y compromiso con la comunidad

En PYCCE trabajamos con el objetivo de incrementar día a día las oportunidades de negocio y brindar, a través de nuestras actividades, beneficios tangibles para las comunidades donde operamos. Bajo este enfoque, en 2017 creamos diversas iniciativas que nos ayudaron a contribuir a este compromiso:

PRINCIPIO 1

“LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES, RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA”

- La participación como asistentes y expositores en diversos congresos del ramo de la construcción: actividad que nos ha permitido reconocer mejores prácticas de diversas organizaciones y compartir las propias.
- Fomento al deporte a través del patrocinio del "3er Torneo de Golf" a beneficio de la asociación civil "Hellen Keller", dedicada a promover el desarrollo integral de personas con discapacidad visual y otras discapacidades asociadas.
- Derivado del lamentable sismo ocurrido en la Ciudad de México el pasado 19 de septiembre, se realizó un acopio de víveres y artículos de primera necesidad con apoyo de todos nuestros colaboradores, los cuales fueron entregados a la Cruz Roja Mexicana.



PRINCIPIO 2

"LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPLICES EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS"

- Mensajes de sensibilización al personal y desarrollo de actividades con motivo del día mundial del cáncer de mama.
- Continuidad al programa "PYCCE X: Educación" cuyo objetivo es reconocer mediante la entrega de diplomas y útiles escolares a los niños PYCCE con mejor promedio.
- Contratación del capital humano local; con ello buscamos atraer no sólo a jóvenes egresados de las universidades locales sino a personal calificado acorde a las necesidades de las actividades y negocio, según las oficinas y proyectos operativos que se tengan.
- Fomento a la compra de proveeduría local o más cercanos al punto de obra, pues además del beneficio ambiental por reducir la distancia en la transportación, nos permite contribuir directamente al desarrollo de la región.

ODS A LOS QUE CONTRIBUIMOS



## Cuidado y preservación del medio ambiente

En PYCCE estamos comprometidos con el medio ambiente. Buscamos alinear cada uno de nuestros proyectos, procesos y servicios para su beneficio. Con el interés de mantener un equilibrio con el ecosistema, utilizamos prácticas sustentables en el desarrollo y proyectos de la construcción. Implementamos buenas prácticas durante toda la ejecución de nuestros proyectos mediante la planificación sustentable de la obra. Buscamos un beneficio pasivo de los recursos naturales. Promovemos soluciones con eficiencia energética, gestión y ahorro de agua, calidad del aire y del ambiente interior, confort térmico-acústico, uso racional de materiales, uso de productos y tecnologías ambientalmente amigables y la clasificación y reciclaje de residuos de demolición y construcción.

PRINCIPIO 1

"LAS EMPRESAS DEBERÁN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE"

De esta manera, durante 2017, realizamos diversas acciones que dan fe de nuestro actuar:

## Reforestación

Hemos contribuido a la mejora del medio ambiente gracias a la participación de los colaboradores y de sus familias para la reforestación del bosque Nixticuil, donde hemos plantado árboles de la especie Tepame, Palo dulce, Mezquite y Pino.

## Capacitación

En colaboración de la organización "Bosque Urbano", realizamos un taller de huertos urbanos para los colaboradores y sus familias, sumando un total de 50 asistentes. Implementamos Facebook para la emisión de mensajes de sensibilización a nuestros colaboradores sobre el uso adecuado de los recursos naturales.

### PRINCIPIO 2

"LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL"

## Reciclaje

Como parte de nuestros procesos, realizamos para cada uno de nuestros proyectos la ubicación de contenedores para la correcta disposición de los residuos, entre los que destacan el cartón, papel, aluminio; así como aquellos de manejo especial.

Realizamos la campaña Tapatón 2017 para nuestras oficinas centrales. Ésta es una actividad que consistió en recolectar la mayor cantidad de tapitas plásticas con intención de entregarlas a la "Asociación Mexicana de Niños con Cáncer" (AMANC CDMX) y a la fundación "Cómplices AC" —Jalisco— para ayudar a diversas familias a costear las quimioterapias de sus pequeños. Con esta acción no sólo contribuimos al cuidado y preservación del medio ambiente, sino a proporcionar tratamiento contra el cáncer a quien más lo necesita.



## Energía

Implementación de focos ahorradores en nuestras oficinas. Para nuestros proyectos contamos con implementación de tecnologías alternativas: sensores de luz en sanitarios, luminarias a base de LED's, uso de focos fluorescentes compactos y mingitorios secos, según las necesidades de los clientes.

### PRINCIPIO 3

"LAS EMPRESAS DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIOAMBIENTE"

### ODS A LOS QUE CONTRIBUIMOS





## *Cierre*

El presente documento, expresa nuestra preocupación y actuar ante los distintos "Principios que el Pacto Mundial" y los "Objetivos de Desarrollo Sostenible" establecen.

Desde PYCCE agradecemos a la Red de Pacto Mundial en México por el compromiso y trabajo en difundir estos principios y la oportunidad que nos brindan al acercar la responsabilidad social a las organizaciones.

Mediante este cuarto Informe de Comunicación sobre el Progreso refrendamos nuestro compromiso con la responsabilidad social y la mejora continua para beneficio de nuestros grupos de interés y el medio ambiente.



**EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE**

