APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2017

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

SEICA

COMMUNICATION ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

INDICE

NUESTRA IDENTIDAD

CARTA DEL DIRECTOR

METODOLOGÍA

DERECHOS HUMANOS

AMBITO LABORAL

CALIDAD DE VIDA

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN.

PROGRAMA DE SALUD

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

MEDIO AMBIENTE

RECHAZO A LA CORRUPCIÓN

Director General:	Ing. Mario González
Sector:	Construcción
Actividad:	Construcción Sustentable
Presencia:	México y Panamá
Fecha Adhesión:	Noviembre 1, 2011
Fecha de publicación:	Enero 31, 2018
Grupos de Interés:	Clientes, Proveedores, Empresas, Gobierno, Contratistas, ONG`s, y Sociedad en General.
Medios de difusión :	Página web, Correo electrónico, pag. del Pacto Mundial
Dirección Web:	www.seica.com.mx
Responsable:	Lic. Consuelo Cedillo

NUESTRA IDENTIDAD

SEICA se ha enfocado en la construcción de proyectos de alta calidad, con diseños innovadores empleando para ello la sustentabilidad, revisando que todas las operaciones empleen los tres pilares definidos por las Naciones Unidas, el beneficio Social, Económico y Ambiental.
A través de este modelo de negocio, se desarrollan las siguientes estrategias:

ÉTICA EMPRESARIAL Y CALIDAD DE VIDA
El respeto , la honestidad y la integridad son nuestras principales bases.

APOYO COMUNITARIO
Apoyamos el crecimiento económico y social de las comunidades.

MEDIO AMBIENTE
Cuidamos los recursos naturales y promovemos una conciencia ambiental.

CADENA DE VALOR
Trabajamos con nuestros clientes para generar productos de alta calidad y valor agregado siempre considerando el cuidando del medio ambiente y creando una cultura sustentable.

Esto nos ha permitido forjar una estructura solida, vanguardista y dinámica, integrada por profesionales altamente calificados en todas sus áreas, especializados en la planeación, diseño, construcción y administración de proyectos industriales y comerciales, con una gran orientación al cliente y a los resultados.

NUESTRA IDENTIDAD

Nuestra Visión: Ser la primera opción en servicios de construcción, líder en calidad y tecnología; la mejor empresa para trabajar confiable para proveedores y contratistas, así como una empresa rentable para los accionistas.

Misión: Satisfacer las necesidades de la Construcción a través de una propuesta integral con soluciones de vanguardia comprometidos con la utilización responsable de nuestros recursos y conscientes de nuestro compromiso social ante la comunidad.

CARTA DEL DIRECTOR

En SEICA seguimos operando con los más altos estándares de calidad en cada uno de los proyectos, aportando valor a cada proceso que se realiza y contribuyendo al cuidado de nuestro medio ambiente, porque estamos consientes de lo importante que es la preservación de nuestro planeta.

Por lo que es un gusto para mi dar a conocer nuestra Comunicación de Progreso en donde reiteramos nuestro compromiso con los Diez principios del Pacto Mundial y los ODS que con entusiasmo y responsabilidad continuamos alineándonos, en él describimos las acciones e iniciativas que reiteran dicho compromiso por eso para Seica es muy importante contribuir y promoverlos ya que estamos seguros, todas nuestras acciones son en beneficio para las generaciones futuras.

Aprovecho para informarles a ustedes que este año nuestra práctica "Programa Dual de Gestión de Proyectos Operativos Constructor Pro, fue seleccionada para obtener el reconocimiento a la Mejor Practica en RSE 2017 en la "categoría de Alianzas intersectoriales " por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), de igual forma se ha obtenido el distintivo Empresa Socialmente Responsable por sexto año consecutivo.

Por ultimo quiero agradecer a cada uno de ustedes por ser parte de este exitoso equipo, a nuestros clientes, proveedores, subcontratistas y a todos los involucrados por el esfuerzo constante que sin duda en conjunto se obtienen grandes resultados y beneficios para nuestro entorno. Aunado al agradecimiento reitero la invitación a seguir construyendo una mejor sociedad con acciones que nos proyecten un mejor futuro.

Ing. Mario González Hernández
Director General

METODOLOGÍA

Se definieron los compromisos adoptados para dar cumplimiento a cada Principio, mediante la planeación de programas y políticas implementadas e identificando los resultados obtenidos.

Por lo que la metodología de nuestro reporte se resume de la siguiente manera:

Se describen las políticas y procedimientos para dar cumplimiento a cada compromiso.

Se describen las acciones, programas y calendario de RSC anual implementados en SEICA para dar cumplimiento a cada compromiso.

Describen la identificación de los resultados alcanzados, así como el impacto generado por cada una de las acciones implementadas

Es la declaración específica de cada uno de los objetivos adoptados para dar cumplimiento , soporte y difusión a los Diez Principios del Pacto Mundial, así como la relevancia que tienen en los objetivos del negocio para SEICA

DERECHOS HUMANOS

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
Principio 2. Las empresas deben asegurar de que sus empresas no son cómplices de la vulnerabilidad de los derechos humanos.

Compromisos

En Seica estamos comprometidos en apoyar, promover y difundir los valores universales a lo largo de nuestra cadena de valor y entre los diferentes grupos de interés, estableciendo un estilo diferente de hacer negocios.

Políticas:

Seica garantiza el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial y de los derechos Humanos, mediante el establecimiento de su política de Responsabilidad Social, Código de ética y Código de Conducta y nuestro Reglamento Interior de Trabajo, donde se establece la protección de los derechos humanos y el rechazo a la violación de los mismos.

Acciones:

- ✓ Durante todo el año se realizaron campañas de difusión y sensibilización para nuestro personal a través de conferencias y platicas.
- ✓ Existe un comité de ética, el cual da seguimiento a cualquier tipo de denuncia presentada.
- ✓ Se informó a nuestros subcontratistas y destajista de la importancia de proteger los Derechos humanos de todo el personal que labora en nuestras obras

DERECHOS HUMANOS

- ✓ Nuestros proveedores y subcontratistas firmaron contrato donde se les aclara la importancia de respetar los derechos humanos en todos los ámbitos.
- ✓ Se generó una alianza con el municipio local en apoyo, por si sus derechos fueran violentados supieran donde dirigirse tantos ellos como sus familiares.

Resultados:

- ✓ Se cuenta con procedimiento (publicado a todo nuestro personal) y un correo electrónico (codigo.etica@seica.com.mx) para que toda persona ya sea interna o externa pueda realizar su denuncia incluso de manera confidencial si así lo requiere, este correo esta direccionado a nuestro consejo para tomar medidas de manera oportuna.
- ✓ En el mes de noviembre se enviaron frases a todo nuestro personal a favor de la no Violencia
- ✓ Nuestro código de ética, código de Conducta y la política de Responsabilidad Social, se da a conocer a todo a todo el personal de nuevo ingreso, al final firman de conformidad para un mayor compromiso y evitar alguna duda, además con la finalidad de que en cualquier momento lo puedan consultar se encuentra en el sitio en el apartado de políticas.

AMBITO LABORAL

Principio 3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
Principio 4. Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción**.**
Principio 5. Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Compromisos

- ✓ Seica está completa y explícitamente comprometido con su Código de Conducta y de ética donde declara la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción y reconoce el rechazo de contratación de infantes.
- ✓ Equidad y justicia para el trabajo en todas sus formas.
- ✓ Rechaza rotundamente cualquier tipo de práctica de discriminación

Políticas

- ✓ Se cuenta con política de Responsabilidad Social, Política de contratación, Código de Conducta, Política de Contratación de Personas con capacidades diferentes, y de la tercera edad y Código de ética, donde Seica rechaza el trabajo infantil en todas sus modalidades, el rechazo al trabajo forzoso y la discriminación en la ocupación de empleo.
- ✓ Existe procedimiento para reporte de violación al código de ética, así como correo electrónico para realizar una denuncia.

AMBITO LABORAL

Acciones:

- ✓ Se generó compromiso con nuestros grupos de interés para respetar estos principios.
- ✓ Campañas de concienciación en contra del trabajo infantil y maltrato.
- ✓ Se contrata personal de las localidades en donde tenemos Presencia para generar crecimiento económico en la misma.
- ✓ Se realizó campañas de difusión durante todo el año a través de nuestros boletines y frases del día.
- ✓ En alianza con el municipio local y algunas asociaciones se realizaron platicas y talleres para nuestro personal con la finalidad de conocer el tema.
- ✓ Se da seguimiento para que nuestros subcontratistas y Destajistas no tengan laborando menores de edad.
- ✓ Se realizan visitas aleatorias a nuestros proveedores para asegurar que no tengan infantes laborando.
- ✓ Nuestros proveedores y subcontratistas firman de conformidad de que conocen y se comprometen a cumplir con nuestros códigos.

Resultados:

- ✓ Mayor compromiso por parte de nuestro personal y proveedores.
- ✓ Igualdad de participación para ocupar un puesto entre hombres y mujeres.
- ✓ Platicas de empoderamiento de las mujeres.
- ✓ No se registró ninguna practica de contratación de trabajo infantil en Seica
- ✓ Ningún registro por parte de nuestros proveedores por contratación infantil así como trabajos forzosos
- ✓ En obra y oficina aumento la cantidad de mujeres contratadas, así como de personas de la tercera edad y de capacidades diferentes.

CALIDAD DE VIDA

Desde su creación Seica ha buscado calidad de vida y desarrollo través de la integración para generar un ambiente de armonía, en el trabajo a través de sus diferentes programas y acciones ya que sabemos que el desarrollo de nuestra empresa depende del desarrollo de nuestros colaboradores.

Compromisos

- ✓ Generar un clima de armonía y trabajo en equipo
- ✓ Mejorar las condiciones de bienestar, salud y calidad de Vida.
- ✓ Lograr que nuestros colaboradores tengan un equilibrio entre trabajo y vida saludable.
- ✓ Fomentar la convivencia entre los colaboradores y sus familias para generar un ambiente de armonía

Políticas:

- ✓ Seica cuenta con beneficios que se le otorgan a los colaboradores como son: política de cumpleaños en el cual todos nuestros colaboradores cuando cumplen años pueden disfrutar el día con goce de sueldo.
- ✓ Se cuenta con una política de permisos a través de los cuales permite que puedan atender algún tema familiar, jurídico, de enfermedad, días para prepararse para examen profesional, para atender alguna actividad con los hijos, disfrutar días en caso de boda o fallecimiento de familiares directos.
- ✓ Implementación de beneficio para descansar una sábado si y uno no.

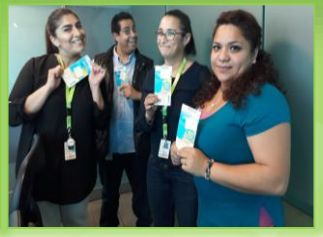
Acciones:

- ✓ Anualmente en el mes de diciembre se realiza la tradicional cena de fin de año, donde se busca la convivencia, así mismo se hace entrega de un monedero electrónico para los colaboradores.
- ✓ Se cuenta con un calendario para que los colaboradores puedan disfrutar los sábados correspondientes
- ✓ Se realizan diversos eventos para generar la integridad entre los colaboradores .

CALIDAD DE VIDA/BENEFICIOS

Acciones

- ✓ En Obra se realiza una convivencia para todos los colaboradores de obra y sus hijos ,en el cual se les hace entrega de una despensa y/o juguetes para los hijos de los trabajadores con la finalidad de generar una mejor calidad de vida para ellos y su familia.
- ✓ Se otorgado el día a todos nuestros colaboradores que cumplen años, con goce de sueldo.
- ✓ Se entregan pases de diferentes eventos para que nuestros colaboradores asistan con su familia, buscando la convivencia familiar.
- ✓ Se han realizado convenios con empresas para que nuestros colaboradores cuenten con beneficios adicionales.
- ✓ Se implementó incentivos de asistencia y puntualidad, todos los colaboradores que cumplan con los requisitos son acreedores a un incentivo cada dos semanas a través de una tarjeta de vales.



CALIDAD DE VIDA/ BENEFICIOS

Resultados

- ✓ Un ambiente armonioso
- ✓ En el Paseo de verano se benefició a 280 colaboradores con sus familias
- ✓ Con los diferentes convenios que se tienen con otras empresas se beneficia a todos los colaboradores.
- ✓ Entrega de despenas beneficiando a 140 familias
- ✓ Se beneficiaron a más de 200 niños en el festejo de fin de año, donde participaron hijos de colaboradores y niños de la casa Hogar Dibujando una Sonrisa.

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

Compromisos

- ✓ Seica tiene un firme compromiso con la Educación y capacitación siendo este un factor importante para el desarrollo de sus colaboradores y la Comunidad.
- ✓ Capacitación del personal que beneficia al desarrollo humano, social y económico.
- ✓ Promover la preparación de nuestros colaboradores y sus hijos para mejor oportunidades laborales dentro y fuera de la empresa.

Políticas

- ✓ Se cuenta con una política de Capacitación General
- ✓ Política de beneficio a empleados y familiares para el desarrollo educativo.
- ✓ Se cuenta con la política de apoyo a becarios

Acciones:

- ✓ En el año 2013 Seica se vincula con el ITTJ, para crear el Programa Dual de Gestión de Proyectos operativos " **CONSTRUCTOR PRO"** debido a que se percató que los colaboradores recién egresados la preparación que recibieron académicamente era insuficiente ya que las competencias enseñadas no correspondían a las reales que el sector de la Construcción requería, a pesar de egresar con buenos promedios .

  El programa consta de capacitaciones teóricas y prácticas en campo, desarrollando en los alumnos competencias que les permitiera vincularse al mercado laboral de manera exitosa.
- ✓ Se otorgan permisos y horarios flexibles para que nuestros colaboradores continúen estudiando.

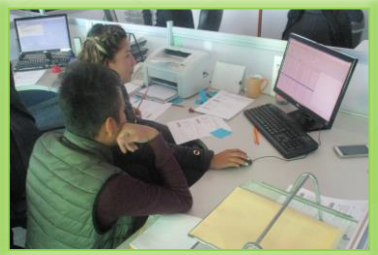
EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

- ✓ Se capacita a nuestro personal en programas internos y para poder obtener la certificación Leed, así mismo a los colaboradores que obtiene su certificación se les otorga un incentivo.
- ✓ Se impartió conferencia de como ser un buen mexicano a todos los colaboradores y nuestros grupos de interés.
- ✓ Como apoyo a la Comunidad y con la finalidad que los alumnos recién egresados adquieran conocimientos, habilidades, competencias y una mayor oportunidad de integrarse en el campo laboral se reciben estudiantes de los últimos años de la licenciatura en diferentes áreas para realizar sus prácticas o Servicio Social, además del conocimiento obtenido se les otorga un apoyo para sus pasajes.
- ✓ Todos nuestros practicantes de área reciben beneficios y se integran a las diferentes actividades.
- ✓ Se apoyó el programa apacho por la educación en Tijuana.

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

Resultados:

- ✓ Mejorar el nivel educativo de nuestros colaboradores y sus familias.
- ✓ Personal más preparado, se otorgaron permisos a colaboradores para que continuaran sus estudios
- ✓ Con el Programa Constructor Pro en 4 años se ha beneficiado a 41 alumnos.
- ✓ Se benefició a más de 20 alumnos de diferentes universidades y licenciaturas realizando sus prácticas profesionales en nuestras instalaciones, donde ellos aprenden todo para poder generar experiencia ya sea para que se queden a laborar en nuestras instalaciones o para que incursionen en el campo laboral mejor preparados.
- ✓ Se beneficio a 200 trabajadores apoyando para la compra de útiles escolares.
- ✓ Se benefició a 10 niños del programa apapacho por la educación-



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Compromisos

- ✓ Para Seica el compromiso con la Seguridad y la Salud de sus colaboradores es muy importante por eso busca generar una cultura de prevención. Administrando los peligros a los que se encuentran expuestos para minimizar la posibilidad de lesiones o daños a la salud.
- ✓ Promover una cultura de vida saludable para nuestros colaboradores es parte fundamental.
- ✓ Cero accidentes

Políticas

- ✓ Se cuenta con una política y reglamento de Seguridad que integran un sistema de gestión de seguridad.

Acciones

- ✓ Se realizan dos campañas de vacunación dos veces año para nuestro personal de Obra y de oficina con la finalidad de cuidar su salud.
- ✓ Se realizan platicas de Salud para prevenir y crear una cultura de prevención.
- ✓ Se llevan a cabo Pláticas diarias con los trabajadores acerca de las diferentes actividades que realizan para evitar accidentes.
- ✓ se intensifico la supervisión y a disposición de materiales y equipos necesarios para garantizar que los colaboradores que están en trabajo en altura no sufran lesiones.
- ✓ Se capacita a nuestros colaboradores en obra tanto personal de Destajo como de subcontratistas

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

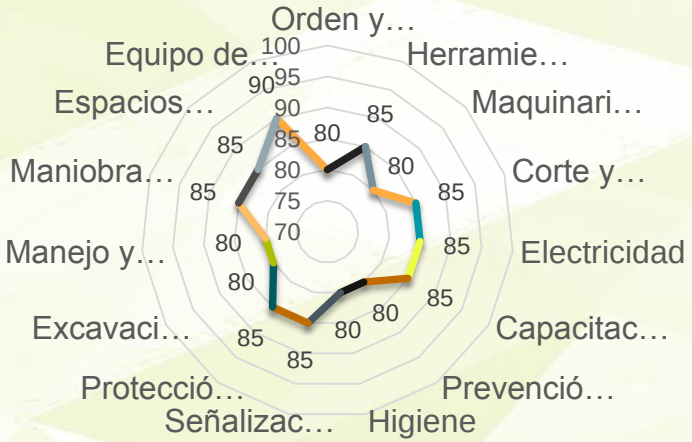
Acciones

- ✓ Se asegura que nuestros subcontratistas, proveedores y destajistas cumplan con nuestro reglamento de Seguridad
- ✓ Cada que ingresa personal se le imparte la platica de medidas de seguridad en Obra.
- ✓ La salud y bienestar de nuestros colaboradores nos enfocó este año a llevar intensas jornadas de capacitación y adiestramiento en materia de primeros auxilios, se conformaron brigadas de respuesta a emergencia
- ✓ En cumplimiento a los estándares de Seica se refuerza de manera intensa la transmisión de información para los colaboradores con platicas de seguridad, dinámicas de grupo, con el fin de comprender la razón de las normas de seguridad .
- ✓ Las áreas de peligro se identifican y señalan con elementos visuales que permiten restringir el acceso o señalar pasos, con sistema de advertencia, designando personal para mantener estos elementos visuales

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Resultados

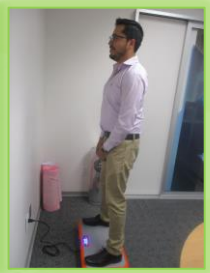
- ✓ Personal capacitado en sus áreas de trabajo.
- ✓ Programa de prevención de accidentes.
- ✓ Prevención de enfermedades laborales.
- ✓ se ha logrado trabajar con colaboradores que mostraban renuencia por las acciones a favor de la seguridad
- ✓ Se reforzaron las medidas de capacitación y fomento a la cultura de seguridad,. Los parámetros de cumplimiento están dentro del modelo normal

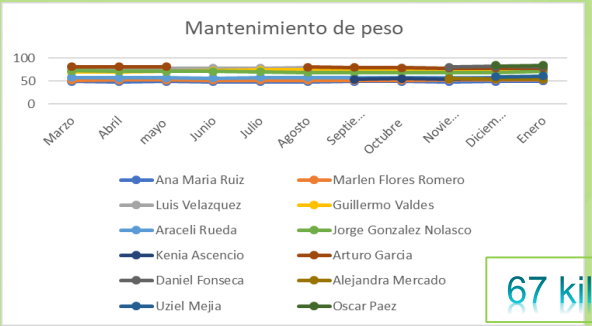


CUMPLIMIENTO ASPECTOS DE SEGURIDAD

PROGRAMA DE SALUD

En el mes de Marzo en Oficina México se implementó el programa de Salud" **CUIDANDO TU SALUD MEJORANDO TU CALIDAD DE VIDA"**, el objetivo es cuidar la salud de nuestros colaboradores, generando buenos hábitos alimenticios por lo que se les paga la consulta del nutriólogo quien los va acompañando en este proceso, de igual forma se apoya con un porcentaje para pago de Gimnasio y todos los colaboradores que lleguen a la meta en bajar los kilos correspondientes cada mes o mantenerse en su peso ideal son acreedores a un incentivo en vales de despensa. Al igual que pueden realizar sesiones de 10 minutos en el durante el día con la finalidad de reactivar la circulación.





67 kilos perdidos

MEDIO AMBIENTE

Principio 7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.
Principio 8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
Principio 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

Compromisos

- ✓ Nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente es prioridad, por eso las obras que realizamos son construidas con materiales 100% certificados siempre cuidando el medio ambiente.
- ✓ Llevar a cabo el desarrollo de procesos y procedimientos
- ✓ Capacitar al personal interno y de otras empresas que trabajan en conjunto con Seica referente a los diferentes sistemas de sustentabilidad vigente.
- ✓ Generar conciencia en nuestros colaboradores y niños del cuidado de nuestro.

Políticas

- ✓ Todos lo proyectos que se realizan en Seica se hacen con las Mejores prácticas de Construcción.
- ✓ Política de Reducción de desechos sólidos
- ✓ Plan de Manejo de Residuos de la Construcción
- ✓ Plan de Manejo de residuos en las actividades administrativas
- ✓ Procedimiento de administración y control de actividades de Construcción Sustentable.

MEDIO AMBIENTE

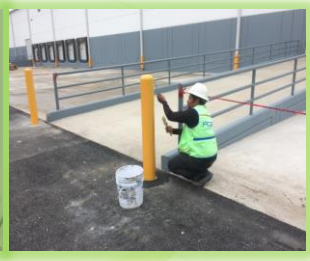
Políticas y Acciones

- ✓ Se desarrollaron e implementaron todos los procesos y procedimientos de Sustentabilidad en cada proyecto y se cuenta con el manual de procedimientos en el sistema interno con los procesos, documentos y formatos
- ✓ Se realizaron las mejores prácticas de construcción sustentable.
- ✓ Se realiza campaña de separación de desperdicios y distribución de material segregado.
- ✓ Se realiza separación de residuos en todas nuestras obras.
- ✓ Se fomenta el cuidado y preservación del medio ambiente a través de concientización y diversas actividades.
- ✓ Cada año participamos en reforestación de la Sierra de Guadalupe.
- ✓ En Oficina se cuenta con la separación de residuos y participación en campañas en beneficio de alguna fundación.

MEDIO AMBIENTE

Resultados

- ✓ Se plantaron más de 100 arboles en la Sierra de Guadalupe
- ✓ Campaña permanente de separación de residuos.
- ✓ Compra de materiales locales no mayor a un radio de 800 millas para reducir los costos de contaminación
- ✓ Se utiliza en nuestras obras agua tratada al 100% para riegos y compactaciones para evitar la erosión del suelo por acciones del viento.
- ✓ Los residuos de la construcción son destinados finales adecuados para evitar el mal uso en rellenos sanitarios
- ✓ La madera se dona a personas de la comunidad para su reúso
- ✓ El acero que se utiliza en las obras contiene productos reciclables pre-consumo en un 80%



RECHAZO A LA CORRUPCIÓN

Principio 10. Las empresas deben actuar contra toda forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

Compromisos

Nuestro compromiso es garantizar la trasparencia en todas nuestras operaciones y grupos de interés relacionados con Seica.

Políticas y Acciones

- ✓ Código de ética
- ✓Código de Conducta
- ✓Se cuenta con un procedimientos para realizar cualquier denuncia respecto a este tema, puede ser personal interno o externo , en donde el Comité de ética le da el seguimiento correspondiente .
- ✓ Se cuenta con un correo de denuncia es codigo.etica@seicacom.mx
- ✓ Se integró una cláusula para evitar cualquier tipo de corrupción en los contratos que firman los Subcontratistas.

Resultados

- ✓No se presentó ningún caso de corrupción.
- ✓ Apoyo de las herramientas otorgadas por el Pacto Mundial.