

Ørsted

En verden der udelukkende kører på grøn energi



Bæredygtighedsrapport
2017

Indhold

2

Forord af koncernchefen

4

Vores bæredygtighedsstrategi

6

En verden der udelukkende kører på grøn energi

8

En af verdens største udviklere af grøn energi

10

Nu gælder det elektrificering af samfundet

12

Vi nedbringer CO₂-udledningen hurtigere end videnskaben anbefaler

13

Renescience muliggør genanvendelse af husholdningsaffald

14

Vi gør bæredygtig vækst mulig

16

Vi tager hensyn til dyrelivet

17

En talentfuld og mangfoldig arbejdsstyrke

18

Vores forretningsintegritet

20

Tidlig inddragelse af leverandører i Taiwan

21

Vi vil have, at vores medarbejdere trives

22

Vores bæredygtighedsledelse

24

Væsentlige temaer og menneskerettigheder

26

Programstatus

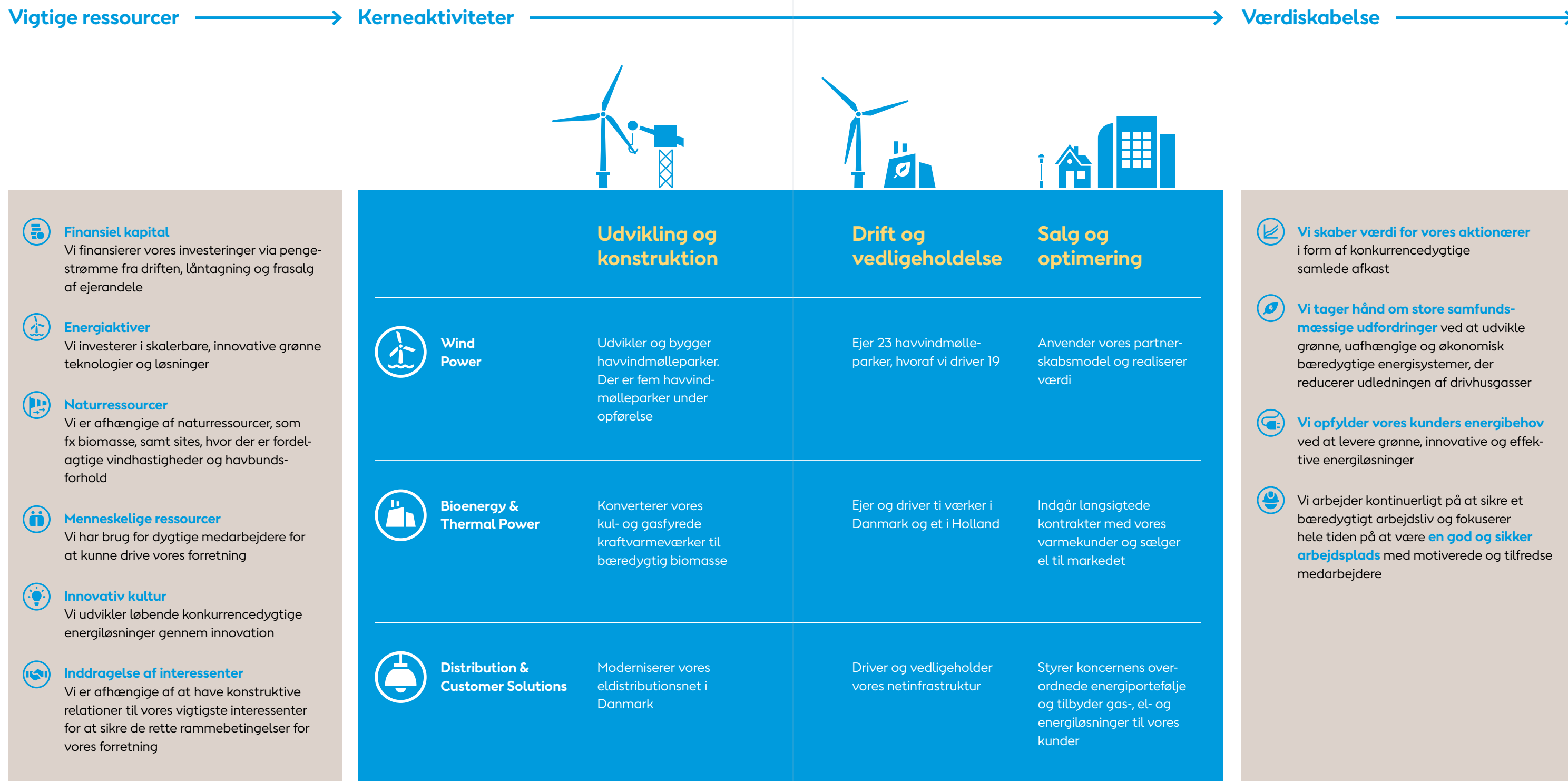
Vores bidrag til FN's verdensmål

Verdens regeringer har udpeget de største udfordringer for vores samfund frem mod 2030 gennem FN's verdensmål for bæredygtig udvikling. Hos Ørsted arbejder vi målrettet på at drive vores forretning på en måde, der bidrager til verdensmålene. Vores bæredygtighedsprogrammer bidrager til 12 af de 17 mål. Nedenfor kan du læse, hvilke verdensmål og underliggende delmål vores programmer bidrager til. Vi har endvidere vurderet, i hvilken grad vi bidrager til de forskellige verdensmål. Læs mere om, hvordan vores programmer bidrager til verdensmålene bagerst i rapporten.

	Verdensmål	Delmål
Meget høj	<div><div>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</div><div>13 CLIMATE ACTION</div></div>	7.2
		7.3
		13.3
Høj	<div><div>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING</div><div>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</div></div>	3.4
		3.9
	<div><div>15 LIFE ON LAND</div><div>16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</div></div>	8.7
		8.8
		15.2
		15.5
Moderat	<div><div>5 GENDER EQUALITY</div><div>6 CLEAN WATER AND SANITATION</div><div>9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</div></div>	16.5
		16.6
	<div><div>11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</div><div>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</div><div>14 LIFE BELOW WATER</div></div>	5.5
		6.4
		9.4
		11.A
Lav	<div><div>1 NO POVERTY</div><div>2 ZERO HUNGER</div><div>4 QUALITY EDUCATION</div></div>	12.5
		14.2
	<div><div>10 REDUCED INEQUALITIES</div><div>17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</div></div>	

Vores forretningsmodel

Sådan skaber vi en verden, der udelukkende kører på grøn energi



Forord af koncernchefen

Verden står midt i en global klimakrise. Det er ikke en fjern trussel. Vores jord er allerede ramt af klimaforandringernes alvorlige påvirkninger. Og hvis sandheden skal frem, gør vi stadig ikke nok for at sikre vores planet for de kommende generationer. Vi har brug for at omstille de globale energisystemer fra sort til grøn energi hurtigere, end det sker i øjeblikket.

Vi har en vision om en verden, der udelukkende kører på grøn energi. Den er dybt forankret i alt, hvad vi gør, og hvem vi er som virksomhed. Vi ønsker at være en virksomhed, der leverer konkrete løsninger på et af verdens vanskeligste og mest akutte problemer.

Vi er nu Ørsted

I det seneste årti har vi været på en omfattende rejse i omstillingen fra et energiselskab, der er baseret på fossile brændsler, til en globalt førende virksomhed inden for vedvarende energi. I 2017 færdiggjorde vi frasalget af vores olie- og gasforretning. Vi vil udfase vores brug af kul helt – den mest forurenende type fossil brændsel.

Vi har skiftet navn til Ørsted, da det gamle navn ikke længere afspejlede den virksomhed, vi er nu. Vores nye navn er inspireret af en af Danmarks førende videnskabsmænd nogensinde, H.C. Ørsted. Hans opdagelse af elektromagnetismen i 1820 skabte grundlaget for den måde, vi producerer strøm på i dag. Nysgerrighed, engagement og interesse for naturen var nogle af H.C. Ørsteds mange gode egenskaber. Det er også egenskaber, som vores virksomhed står for. Egenskaber vi har brug for, hvis vi skal lykkes med den grønne omstilling.

Vores grønne omstilling er i fuld gang. Vi er en af verdens største udviklere af vedvarende energi. Vi har udvidet vores havvindaktiviteter betydeligt og konverteret kraftværker fra fossile brændsler til bæredygtig biomasse. I 2017 besluttede vi, at omstillingen også skulle komme vores danske privatkunder til gode – vi har derfor sikret dem 100% grøn strøm til samme pris som før.

Vores omstilling har medført en drastisk reduktion af vores CO₂-udledning. I 2023 vil vores el- og varmeproduktion stort set være CO₂-fri. Vores reduktionsmål for CO₂-udledning er godkendt af førende klimaorganisationer som værende et Science-Based Target og i overensstemmelse med Paris-aftalen. Faktisk er vi 27 år forud for det reduktionsmål, der anses for at være nødvendig i vores sektor.

Vi går forrest

2017 vil blive husket som det år, hvor nyopført havvind blev billigere end sort energi. Det har aldrig været tydeligere, at det virkelig er muligt at skabe en verden, der udelukkende kører på grøn energi. Tiden er moden til at sende et klart budskab om, at vi ønsker at være med til at skabe sådan en verden. Det bliver ikke nemt at skabe en verden, der udelukkende kører på grøn energi. Hos Ørsted kan vi kun stå for en brøkdel af den samlede løsning, men det er vigtigt, at vi er klar til at gå forrest og inspirere andre til at gøre det samme.

Når vi ændrer energisystemerne, handler det ikke kun om at bekæmpe klimaforandringer. For de lande, hvor vi er aktive, handler det også om at bygge uafhængige energisystemer, som udnytter lokale vedvarende ressourcer såsom havvind. Det mindsker afhængigheden af importerede fossile brændsler og bidrager til lokal vækst og jobskabelse.

I 2017 har sikkerhed for vores medarbejdere og leverandører haft et fortsat fokus. Gennem en dedikeret indsats fra hele virksomheden har vi nu haft 5 år i træk uden dødsulykker, og vi har forbedret vores sikkerhedsindsats markant for at nå vores mål for 2017. Vi kommer ikke til at hvile på laurbærrene, men fortsætter med at sætte sikkerhed og trivsel i fokus i vores arbejde.

Vi har kun én planet. Den er vores hjem, så vi skal behandle den ordentligt. Fremtidige generationer er afhængige af, hvordan vi handler i dag. Det afspejles i vores 'Sustainability Commitment'. Vi forpligter os til at drive vores forretning på en måde, som støtter FN's verdensmål for bæredygtig udvikling, der afspejler de mest presserende globale udfordringer i dag. Som medlem af FN's Global Compact arbejder vi for at fremme menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption. I denne rapport kan du læse om vores arbejde med bæredygtighed, og hvordan vi bidrager til FN's verdensmål.



Henrik Poulsen
Koncernchef, Ørsted



"2017 vil blive husket som året, hvor nyopført havvind blev billigere end sort energi, hvilket afspejles i de seneste udbud vedrørende havvind i Tyskland og Storbritannien. Det har aldrig været tydeligere, at det er muligt at skabe en verden, der udelukkende kører på grøn energi."



Denne rapport udgør Ørsteds efterlevelse af den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar, jf. årsregnskabsloven §99a. For den kønsmæssige sammensætning i ledelsesniveauer og efterlevelse af §99b, se vores ESG Performance Rapport 2017.

Vores bæredygtighedsstrategi

Klimaforandringer er en af de største udfordringer for livet på jorden. Vi bliver nødt til at ændre den måde, hvorpå vi forsyner verden med energi ved at skifte fra sort til grøn energi. Hos Ørsted har vi en vision om en verden, der udelukkende kører på grøn energi.

Vi ønsker at opfylde vores vision og samtidig bidrage til at bevare de miljømæssige, sociale og økonomiske strukturer, der er grundlæggende for samfundet. I vores 'Sustainability Commitment' forpligter vi os til at drive forretning på en måde, som bidrager til at fremme FN's verdensmål. FN's verdensmål er udtryk for global enighed om samfundets største udfordringer frem mod 2030.

Vores bæredygtighedsstrategi afspejler vores engagement og gør det håndgribeligt. Strategien består af tre prioriteter:

En verden der udelukkende kører på grøn energi

Gennem vores løsninger er vi med til at skabe en verden, der udelukkende kører på grøn energi. Det er vores vision og vigtigste bidrag til samfundet.

Vi gør bæredygtig vækst mulig

Vi arbejder med samfundsmæssige udfordringer for at bane vejen for fortsat vækst i vores portefølje af grøn energi. Her gør vi det klart, hvad vi skal gøre for at vokse bæredygtigt og støtte udviklingen hen mod en verden, der udelukkende kører på grøn energi.

Vores forretningsintegritet

Vi opretholder høje etiske standarder i vores forretningspraksis ved at være ansvarlige og gennemsigtige, respektere menneskerettigheder og have en solid selskabsledelse. Her vil vi vise, at vi driver en ansvarlig virksomhed med høj integritet.

Vores prioriteter omfatter 20 bæredygtighedsprogrammer, og via vores programmer iværksætter vi konkrete tiltag for at bidrage til verdensmålene.

Vi har struktureret denne rapport i overensstemmelse med de tre prioriteter. På de følgende sider kan du læse, hvordan vi arbejder med hver enkelte prioritet i praksis. Bagest i rapporten beskriver vi vores konkrete tilgang til bæredygtighed. Vi giver også en status

på vores 20 bæredygtighedsprogrammer, herunder hvordan de hver især bidrager til verdensmålene samt de mere detaljerede underliggende delmål, hvor det er relevant.

Vores vision i tal

Vores vision om en verden, der udelukkende kører på grøn energi, rækker langt ud over vores egen forretning. Den kræver et skift i den måde, hvorpå vi alle bruger energi. Det er en udfordring for energisystemet. Vi har ikke alle svarene på, hvordan vi kan skabe en verden med 100% grøn energi. Men vi har sat kursen for, hvordan vi som virksomhed kan yde vores bidrag.



En verden der udelukkende kører på grøn energi

Programmer

- Grøn energiproduktion
- Udbygning af havvind
- Grønnere kraftværker
- Integration af grøn energi
- Energibesparelser



Vi gør bæredygtig vækst mulig

Programmer

- Indkøb af certificeret bæredygtig biomasse
- Lokalsamfund
- Performance og udvikling
- Medarbejdertilfredshed og -motivation
- Mangfoldighed blandt medarbejderne
- Beskyttelse af biodiversitet
- Ressourcehåndtering



Vores forretningsintegritet

Programmer

- Sikkerhed på arbejdspladsen
- Medarbejdernes sundhed og trivsel
- Ansvarlige forretningspartnere
- Cybersikkerhed
- God forretningsadfærd
- Kundetilfredshed
- Ansvarlig skattepraksis
- Beskyttelse af personoplysninger

Vores vision i tal

En verden der udelukkende kører på grøn energi

Ørsteds mål

Så langt er vi nået

100%	Andel af grøn energi	≥95% i 2023	64%
100%	CO ₂ -reduktion* (g CO ₂ e/kWh)	96% i 2023	67%
100%	Kulreduktion*	100% i 2023	82%
100%	Certificeret bæredygtig biomasse	100% i 2020	72%
100%	Grøn strøm til alle danske privatkunder	100% fra 2017	100%

* Sammenlignet med 2006



En verden der udelukkende
kører på grøn energi

"På mindre end ti år er Ørsted blevet et selskab med 85% havvind og har frasolgt sine olie- og gasinteresser. I 2023 vil deres CO₂-udledning være meget tæt på nul. Det er en ret overvældende omstilling på så kort tid"

John Sauven
Direktør for Greenpeace UK

Fremtiden for grøn energi ser lysere ud

For at skabe reel forandring er vi nødt til at handle. Hos Ørsted vil vi revolutionere den måde, hvorpå vi forsyner samfundet med energi.

I 2017 slog de globale CO₂-koncentrationer og gennemsnitstemperaturer igen rekord, og vi oplever hyppigere tropiske storme, voldsommere tørker og andre alvorlige konsekvenser.

I dag er mere end 80% af verdens energiproduktion baseret på CO₂-intensive fossile energikilder som kul og olie. Efterspørgslen på energi forventes at blive fordoblet i 2060, så vores samfund står over for fire udfordringer i forhold til at imødekomme efterspørgslen og samtidig reducere CO₂-udledningen: Vi skal øge andelen af grøn energi betydeligt, øge energieffektiviteten og reducere energiforbruget, elektrificere vores energiforbrug og sikre, at vores energisystemer forbliver i balance.

Ørstedes vision imødegår klimaforandringernes udfordringer direkte. Før i tiden var vi et af de sorteste energiselskaber i Europa. I dag producerer vi 64% grøn energi, og med vores mål for 2023 kommer vi op over 95%.

Grøn er blevet billigere end sort

Vores løsninger bygger på to teknologier til produktion af grøn energi, nemlig havvind og kraftværker, der fyrer med bæredygtig biomasse. Vi tager også et bredere ansvar for at integrere grøn energi i energisystemet ved at udforske nye forretningsmuligheder inden for energilagring og kundeløsninger.

2017 blev et gennembrudsår for havvind. For første gang nogensinde er det blevet billigere at bygge og drive havvindmølleparker end nye kul- og gasfyrede kraftværker. I forhold til 2012 er prisen på energi fra havvind faldet med 60%. Som verdens største udvikler af vedvarende energi fra

havvind er vi gået forrest i omstillingen sammen med vores leverandører og forretningspartnere.

Alle vores investeringer går til vores portefølje af grøn energi. I 2017 udstedte vi grønne obligationer til en værdi af 9,4 mia. kr. til at støtte vores grønne vækststrategi – den foreløbigt største udstedelse i Danmark.

Stor offentlig opbakning til grøn energi

I 2017 målte vi folks holdning til grøn energi via vores globale 'Green Energy Barometer'-undersøgelse. Vi spurgte mere end 26.000 mennesker i 13 lande, og resultaterne taler deres tydelige sprog. Undersøgelsen viste en overvældende folkelig opbakning til et skifte fra sort til grøn energi: 82% af respondenterne mener, det er vigtigt at skabe en verden, der udelukkende forsynes med grøn energi.

Bæredygtighedsprogrammer som bidrager til at skabe en verden, der udelukkende kører på grøn energi:

Grøn energiproduktion

Vi øger vores andel af grøn energiproduktion og reducerer vores CO₂-udledning.

Opførelse af havvind

Vi opfører havvindmølleparker som verdens største udvikler af vedvarende energi fra havvind.

Grønnere kraftværker

Vi konverterer vores kul- og gasfyrede kraftværker til bæredygtig biomasse.

Integration af grøn energi

Vi sikrer, at elnettet kan skabe balance mellem varierende energiproduktion og forbrug.

Energibesparelser

Vi hjælper virksomheder og privatkunder med at spare energi.

En af verdens største udviklere af grøn energi

Siden 2006 har vi øget andelen af grøn energi i vores produktion fra 13% til 64%. Det har vi opnået ved at opføre havvindmølleparker og konvertere kraftværker fra kul og gas til bæredygtig biomasse. Nu har vi opstillet et nyt mål, nemlig mere end 95% grøn energi i 2023.

For at afbøde klimaforandringer er det afgørende, at vi så hurtigt som muligt bevæger os væk fra fossilbaseret energiproduktion. Vi er det energiselskab i Europa, der er nået længst i omstillingen til grøn energi, og vi er nu en af verdens største udviklere af grøn energi. Det er der to hovedårsager til: opførelse af havvindmølleparker og konverteringen af vores kraftværker fra kul og gas til bæredygtig biomasse.

Havvind billigere end kul og gas

Indtil nu har omkostningerne været en barriere for at opføre havvindmølleparker. I 2017 faldt udbudspriserne for havvind i Nordeuropa for første gang til under prisen for nye konventionelle

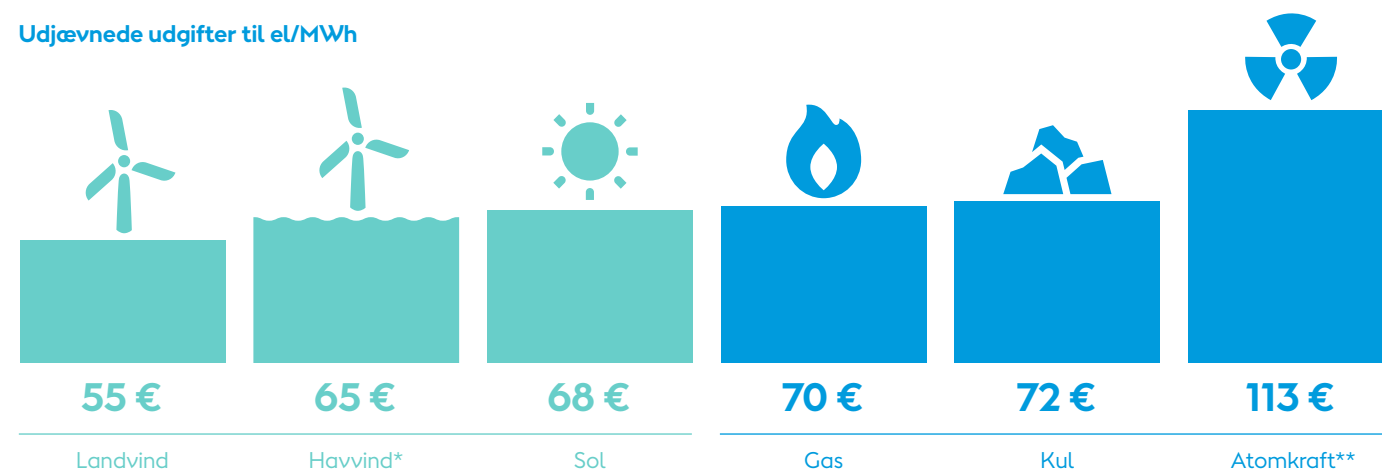
kul- eller gasfyrede kraftværker. Faktisk er prisen på havvind faldet med 60% på blot fem år. Det er en banebrydende udvikling, som efter vores mening vil inspirere til en global omstilling til grøn energi.

Havvind har globalt potentiale. Alene i Europa forventer Det Internationale Energiagentur, at havvind vil være den hurtigst voksende vedvarende energiteknologi frem mod 2020, hvor kapaciteten sandsynligvis vil være fordoblet sammenlignet med i dag. Vi har en betydelig portefølje af nye havvindmølleprojekter i Europa. Efter 2020 forventer vi også et gennembrud på markeder uden for Europa, bl.a. i USA og Taiwan, hvor vi er i gang med at forberede projekter.

En af vores aktuelle udfordringer er også at nedbringe prisen på havvind uden for vores traditionelle markeder. Vi mener, at en prisudvikling som den i Nordeuropa er mulig på nye markeder over tid. Vi kan bygge videre på de metoder, vi har udviklet gennem årene, og drage fordel af den teknologiske udvikling. Men det kræver også en målrettet indsats for at opbygge forsyningskæder og uddanne en lokal arbejdsstyrke.

Omkostninger ved nybyggede elproduktionsteknologier

Udjævnede udgifter til el/MWh



Kilde: Bloomberg New Finance (2016-priser), år for endelig investeringsbeslutning

Priser afspejler nordvesteuropæiske markedsforhold, som er udtryk for en global trend. Specifikke priser kan variere på tværs af regioner.

* Havvind: Hornsea 2, Storbritannien (omkostninger inkluderer transmission) ** Atomkraft: Hinkley Point, Storbritannien

Det er vores mål at levere strøm fra havvind til ca. 30 mio. mennesker i 2025.

Farvel til kul

Vi har syv store kraftværker i Danmark. Med konverteringen af det gasfyrede Skærbækværk i 2017 har vi konverteret fem af vores kraftværker fra kul og gas til bæredygtig biomasse. I 2017 begyndte vi konverteringen af Asnæsværket, og sammen med vores varmekunder forhandler vi om fremtiden for vores kraftværk i Esbjerg, der er vores sidste kulfyrede kraftværk.

Kul er den mest forurenende energikilde, og det er en vigtig prioritet for os og vores interessenter fuldstændigt at fjerne kul fra vores energiproduktion. Vi har reduceret vores forbrug af kul med 82% siden 2006 som følge af vores biomassekonverteringer og nedlukning af vores kulfyrede kapacitet. Alene i løbet af det seneste år har vi reduceret vores forbrug med 35%, fordi to konverterede kraftværker blev sat i drift i slutningen af 2016. Vi vil være helt kulfri i begyndelsen af 2023.

Vi erstatter kul og gas med bæredygtig biomasse og reducerer dermed CO₂-udledningen betydeligt. Biomasse kan være bæredygtig og god – eller ikke bæredygtig. På vores vej væk fra kul og gas skal vi selvfølgelig sikre, at den biomasse, vi erstatter det med, rent faktisk er bæredygtig. Vi har opstillet en række strenge kriterier for bæredygtighed og dokumenterer bæredygtigheden ved certificering af skovbrug gennem initiativet 'Sustainable Biomass Partnership'.

I 2017 var 72% af den bæredygtige biomasse, vi indkøbte, certificeret af en tredjepart i henhold til den danske brancheaftale. Det er 11 procentpoint højere end i 2016. Da vores indkøbte mængde af træbaseret biomasse er steget fra 678.000 tons i 2016 til 2,1 mio. tons i 2017, har vi dermed også øget vores indkøb

fra certificerede bæredygtige leverandører. Vi har et mål om, at 100% af vores indkøb af biomasse skal være certificeret bæredygtig i 2020.

Vi udvælger den rigtige biomasse

Vi mener, at bæredygtige skovbrug har et stort potentiale med hensyn til at afbøde klimaforandringer. Men der er en diskussion i gang blandt forskere og interesseorganisationer om, hvilken type skovbaseret biomasse der giver de største CO₂-besparelser, når den bruges som erstatning for kul.

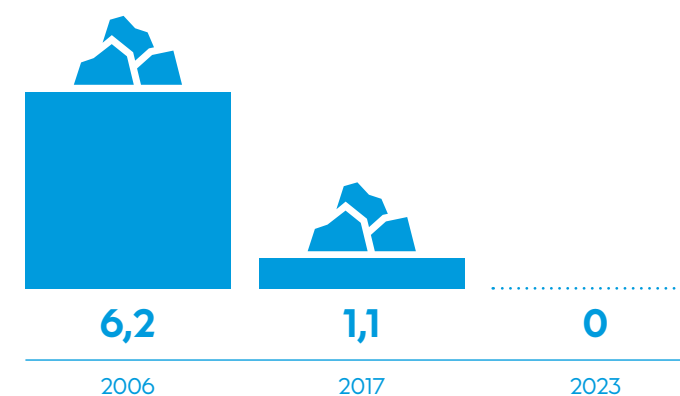
For at hjælpe os med at bruge den rigtige type biomasse, finansierer vi et forskningsprojekt på Københavns Universitet, og vi holder løbende møder med interesseorganisationer og andre interessenter for at få input og feedback.

Blandt de fleste interesseorganisationer og forskere er der generel enighed om, at udtyndingstræ og træaffald fra skove og savværker er den fortrukne type skovbaseret biomasse, da den giver den største CO₂-besparelse ved udskiftning af kul. Restprodukter og træaffald udgør størstedelen af den biomasse, vi bruger. Kvaliteten af træet er så lav, at det ikke kan bruges til bygninger eller møbler. Store træstammer og andre værdifulde dele af skoven, der binder CO₂, bør derimod fortsat anvendes til disse formål.

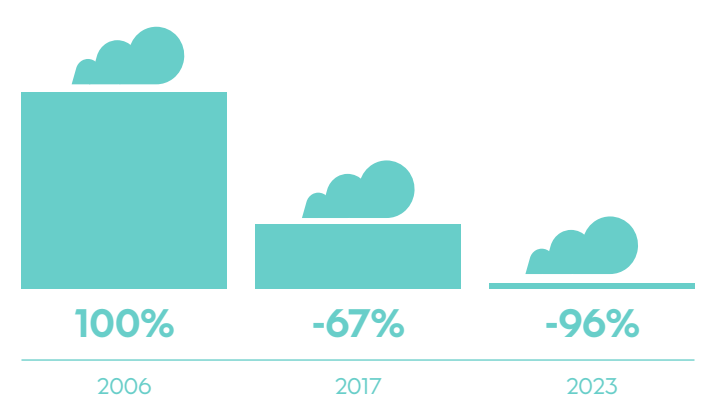
De fleste forskere er også enige om, at skove i drift kan optage mere CO₂ end urørte skove. CO₂ lagres i træprodukter som huse, gulve og møbler, mens udtyndings- og affaldstræ kan erstatte kul.

Vi siger farvel til kul i 2023 ... og til CO₂

Kul (mio. tons)



CO₂ udledning



Nu gælder det elektrificering af samfundet

Grøn energi er nu billigere end sort. Den næste store udfordring er at gøre vores energisystemer klar til elektrificering af samfundet. Elektrificering er nødvendig for at få fuldt udbytte af grøn energi og minimere samfundets udledning af CO₂. Det er godt for miljøet, det gør vores brug af energi uafhængig, og det sparer penge.

Vi ønsker en verden, der udelukkende kører på grøn energi, fordi grøn energi er billigere, den er ren, og så er der uendeligt meget af den. I dag er mere end 80% af verdens samlede energiforbrug sort. Vi alene kan ikke ændre måden, samfundet forbruger energi på – andre sektorer skal følge trop. Det gælder især for transport- og varmeproduktionssektorerne, da de er stærkt afhængige af fossile brændsler i de fleste lande. Vores samfund skal elektrificere energiforbruget for at drage fuld nytte af grønne energikilder som vind- og solenergi. I dag kan vi se, at dette skifte er begyndt. Det vil ændre måden, hvorpå vi bruger strøm i vores hverdag.

Elektrificeringen af samfundet medfører nye udfordringer for energisystemet. Elnettet skal kunne håndtere en større efterspørgsel og balancere varierende energiproduktion og -forbrug på en intelligent måde. Vi har endnu ikke alle løsninger, men efterhånden som vi øger produktionen af grøn energi, ønsker vi at tage et større ansvar for fremtidens energisystemer og sikre et balanceret elnet. Det er ikke noget nyt – i de seneste ti år har vi udviklet vores kraftværker, så deres kapacitet er blevet fleksibel, og de dermed kan matche den øgede produktion fra vindkraft. Med vores nye initiativer fokuserer vi på at skabe balance i elnettet med løsninger for energilagring, samtidig med at vi fremmer et mere fleksibelt forbrug.

Batterier kan tage toppen af spidsbelastningen

I 2017 etablerede vi et nyt forretningsområde og begyndte at arbejde målrettet med energilagring. Energilagring kan hjælpe



med at balancere udbud og efterspørgsel efter energi og bidrage til et stabilt elnet. I fremtiden kan lagringsløsninger også være en omkostningseffektiv måde at levere strøm på, når forbruget er størst, og lagring kan dermed fungere som et alternativ til at udbygge nettet for at imødekomme spidsbelastninger. Vi har i øjeblikket to batteriløsninger, som vi tester.

På vores Burbo Bank Havvindmøllepark i Storbritannien er vi ved at installere et hybridssystem, der er det første af sin art, og som kombinerer strøm fra havvind og batterier med henblik på at stabilisere leveringsfrekvensen til det britiske elnet. Batterianlægget forventes at blive sat i drift i begyndelsen af 2018. For fremtidige havvindmølleprojekter er vi ved at undersøge, om vi kan installere betydeligt større batterier, som vil bidrage til at sikre, at vi kan levere strøm i perioder med spidsbelastninger.

Det er inspireret af vores batteri i det nye boligområde Nordhavn i København. Der har vi installeret et batteri for at teste, hvordan det kan medvirke til at balancere fremtidens energisystem ved at assistere i forbindelse med spidsbelastninger. Vi bruger lokalt lagret strøm til at imødekomme efterspørgslen under spidsbelastninger – fx i de tidlige aften timer, når adskillige husstande skal lave mad, og der tændes for lys, komfurer og tv-apparater.

Den øgede fleksibilitet gør vores kunder i stand til at udnytte grøn energi bedst muligt

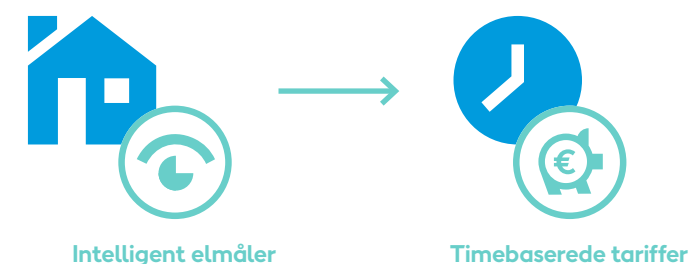
Vi hjælper både privat- og erhvervskunder med at flytte energiforbruget til perioder med lavere efterspørgsel og lavere priser. Vores kunder nyder godt af besparelser og lavere CO₂-udledning. Og det medvirker til at udjævne forbruget, så presset på elnettet mindskes.

I 2017 udviklede vi konceptet 'Energy as a service', som vi tilbyder til større erhvervskunder. Det er en komplet løsning på udfordringerne ved energiplanlægning, -indkøb og -optimering. 'Energy as a service' skræddersys til den enkelte kunde og kan omfatte instal-

lation af energiproduktions- eller energilagringsfaciliteter, hvis det gavner kundens forretning.

Vi vil også gerne hjælpe vores privatkunder med at drage fordel af lavere el- og distributionspriser. Vi er i gang med at installere 1 mio. intelligente elmålere i husstande i Storkøbenhavn. I december 2017 indførte vores distributionsselskab Radius timebaserede tariffer for at tilskynde til at flytte forbrug af energi til tidspunkter, hvor presset på elnettet, og dermed prisen, er lavere. Det vil bane vejen for intelligente enheder, der er tændte eller oplader, når elprisen er lav, og dermed muliggøre et mere effektivt forbrug af grøn energi.

1 million intelligente elmålere i storkøbenhavnske husstande



Vi nedbringer CO₂-udledningen hurtigere end videnskaben anbefaler

Den stigende koncentration af CO₂ i atmosfæren nødvendiggør, at vi handler. Vi har et mål om at reducere vores CO₂-udledning pr. kWh med 96% i 2023 sammenlignet med 2006. Det betyder, at vi er 27 år forud for Det Internationale Energiagenturs 2°C-scenarie for reduktion af CO₂-udledning i energisektoren.

Vi har reduceret CO₂-intensiteten i vores energiproduktion med 67% og vores samlede CO₂-udledning med ca. 78% siden 2006. Det er der tre hovedårsager til, nemlig vores fremskridt inden for havvind, nedlukning af vores kulfyrede energikapacitet og konverteringerne af vores kraftværker til bæredygtig biomasse. Især udfasningen af kul har påvirket vores CO₂-udledning væsentligt.

En generation forud

I 2017 godkendte Science Based Targets-initiativet vores CO₂-reduktionsmål frem mod 2023. Førende klimaorganisationer er gået sammen om initiativet for at hjælpe virksomheder med at bringe deres mål i overensstemmelse med målene i Paris-aftalen. Vores mål er at producere el og varme med 20 g CO₂e/kWh – i forhold til 462 g CO₂e/kWh i 2006.

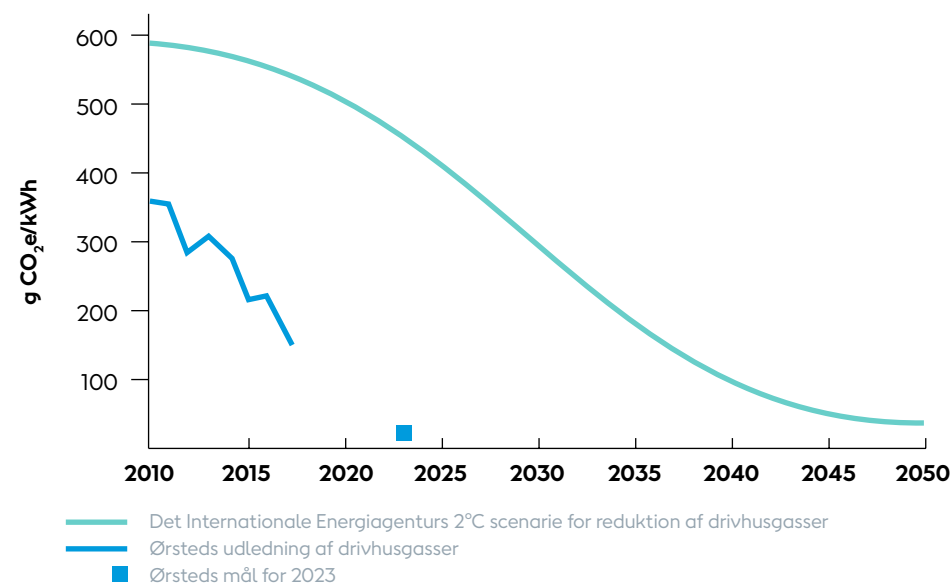
Ved at opfylde vores 2023-mål vil vi nå vores CO₂-reduktionsmål 27 år hurtigere, end hvad der, ifølge førende klimaforskere og Det Internationale Energiagentur, kræves af energisektoren for at kunne opnå scenariet på maksimum 2 graders temperaturstigning.

Et ud af en håndfuld energiselskaber

Vores mål afspejler omstillingen af vores forretningsmodel til at blive et grønt energiselskab. Vi ønsker at gøre en reel klimainsats og reducere CO₂-udledningen af hensyn til fremtidige generationer. I Europa er Ørsted det energiselskab, der er længst fremme i omstillingen fra fossilbaseret til grøn energi. Vi er det femte energiselskab i verden, der har opstillet et CO₂-reduktionsmål i overensstemmelse med forskernes anbefalinger.

Vores havvindmølleparker bidrager ikke blot til at reducere vores egen CO₂-udledning. De fortrænger også CO₂-udledningen fra traditionel fossilbaseret energiproduktion pga. lavere marginalomkostninger i energiproduktionen. I 2017 har vi fortrængt 6,7 mio. tons CO₂. Faktisk har hele vores produktion af grøn energi siden 2007 hjulpet os med at undgå mere end 24 mio. tons CO₂ svarende til den årlige udledning fra mere end 12 mio. biler.

Ørsted er foran kurven



"I kraft af sit videnskabeligt baserede klimamål går Ørsted forrest i omstillingen til en fremtid med mindre CO₂-udledning."

Alberto Carrillo Pineda
Fra Science Based Targets initiativet

Renescience muliggør genanvendelse af husholdningsaffald

Husstande i hele verden producerer store mængder affald, og det meste af det deponeres eller forbrændes. Nu kan affald omdannes til genbrugsmaterialer som metal og plast samt biogas.

Vores Renescience-teknologi tilbyder en løsning på et af verdens hurtigst voksende problemer – mængden af affald og overforbrug af ressourcer. Alene i Europa er ineffektiv affaldshåndtering skyld i, at vi mister 600 mio. tons materialer, som enten kunne være genanvendt eller brugt til at producere energi. Og affaldsmængderne bliver ikke mindre. Voksende og mere velhavende befolkninger forbruger mere og producerer mere affald – faktisk forventes det globale affaldsniveau at blive fordoblet frem mod 2030. Problemet er ikke kun selve affaldsmængden – det voksende forbrug udfordrer også klodens evne til at tilvejebringe ressourcer til de produkter, vi har brug for. Det er afgørende, at vi finder innovative løsninger for at undgå forurening og spild af råstoffer.

Hos Ørsted har vi udviklet det, der engang var et lille innovativt sideprojekt, til et affaldsbehandlings- og genanvendelsesanlæg i fuld skala. Med vores Renescience-teknologi kan vi undgå, at husholdningsaffald bliver deponeret og i stedet bliver omdannet til biogas og genbrugsmaterialer som metal og plast. Behandlingen er baseret på enzymer og mekanisk sortering af fraktioner. Faktisk kan

det meste affald fra en gennemsnitlig husholdning genanvendes. Vi arbejder løbende på at øge den genanvendelsesprocent, vi kan opnå med Renescience.

For at verdensøkonomien virkelig kan blive cirkulær, har vi brug for innovative løsninger, som fremmer genbrug og genanvendelse af materialer i stedet for den traditionelle 'brug og smid væk'-model. Det er netop det, der er formålet med Renescience. Metaller og plast sælges til genanvendelse, og den genererede biogas kan erstatte naturgas til at producere grøn strøm eller transportbrændstof.

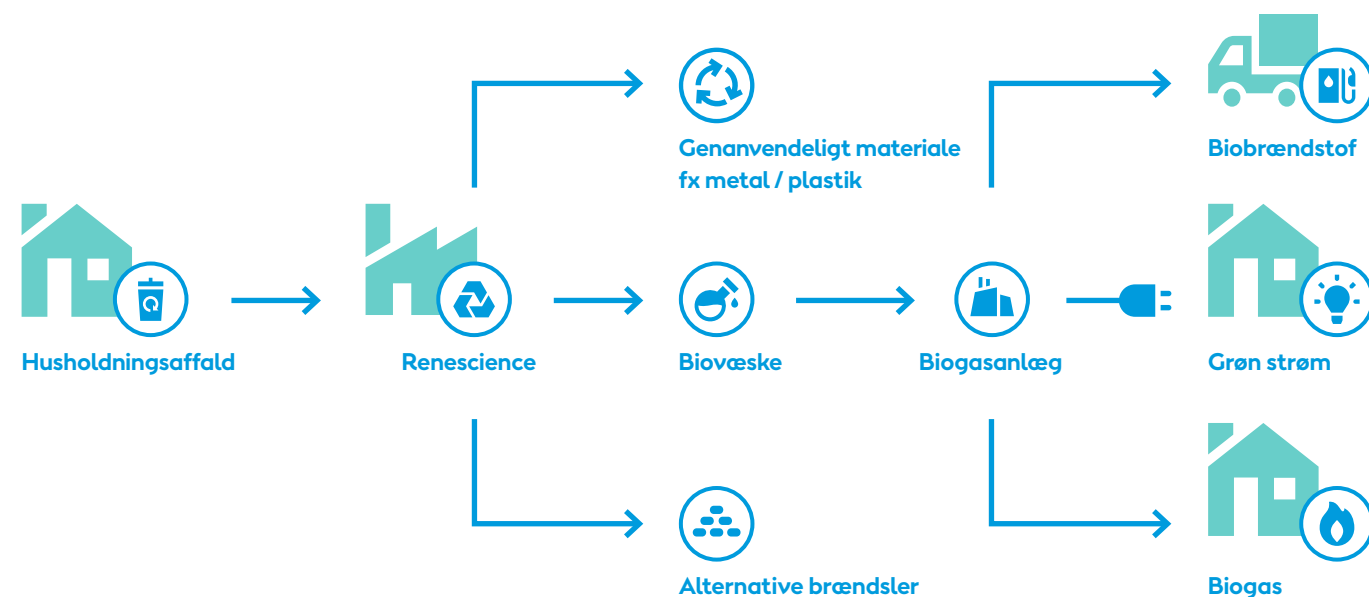
Kommerciel drift i første halvår af 2018

I 2017 stod vores Renescience-anlæg færdigbygget i Northwich i Storbritannien. Vi høster i øjeblikket de første erfaringer med drift af anlægget og fokuserer på at få anlægget klar til kommerciel drift i første halvår af 2018.

Anlægget skal behandle 120.000 tons usorteret husholdningsaffald om året. Det svarer til den årlige affaldsmængde fra ca. 110.000 britiske husstande.

Renescience-anlægget vil gøre det muligt at genanvende metal nok til at producere 3.700 biler om året. Den biogas, anlægget producerer, vil generere mindst 5 MW el, hvilket er nok til at forsyne 9.500 husstande.

Renescience-processen





Vi gør bæredygtig
vækst mulig

Vi gør udfordringer til muligheder for mere grøn energi

I vores omstilling til et grønt energiselskab står vi over for forskellige udfordringer i samfundet. Beskyttelse af biodiversiteten og påvirkning af lokalsamfund, for blot at nævne et par eksempler. For at sikre at vores vækst er bæredygtig, skal vi adressere disse udfordringer. Kort sagt forsøger vi at vende dem til muligheder for at realisere vores vision.

Enhver virksomhed, som ændrer kurs, vil opleve nye samfundsmæssige udfordringer, der kan påvirke dens evne til at vokse og skabe værdi. Et eksempel er en bilproducent, der skal erstatte forbrændingsmotorer med nye bæredygtige løsninger og samtidig sikre, at bilerne kan køre tilstrækkeligt langt.

Vi ønsker at udvide vores portefølje af grøn energi på en bæredygtig måde. Vores mål er at tackle samfundsmæssige udfordringer, der kan påvirke vores evne til at opfylde vores vision om en verden, der udelukkende kører på grøn energi.

Nye udfordringer

Alle former for energiproduktion har en potentiel indvirkning på samfundet og miljøet. Sammen med vores interesser identificerer vi de nøgleudfordringer, vores forretning står over for.

Et eksempel er i vores vindforretning, hvor udfordringerne bl.a. er at beskytte fuglelivet og havpattedyr. Vi engagerer os også i lokalsamfund og opretter lokale forsyningskæder for at skabe lokal økonomisk vækst. Det er nødvendigt at have strenge processer for, hvordan vi afbøder eventuelle negative påvirkninger for at få tilladelse til at opføre havvindmølleparker.

Et andet eksempel er, at det er afgørende for os at fastholde vores dygtige, engagerede og mangfoldige arbejdsstyrke for at opnå forretningsmæssig succes og fremme samfundsmæssige dagsordener. Derfor har vi udviklet programmer til at fremme læring, samarbejde og lige muligheder for vores medarbejdere.

Bæredygtighedsprogrammer der sikrer, at vi arbejder konsekvent med disse udfordringer:

Indkøb af certificeret bæredygtig biomasse

Vi dokumenterer, at den biomasse, vi bruger, er bæredygtig.

Lokalsamfund

Gennem dialog og engagement vil vi minimere indvirkningerne på lokalsamfundene og fremme lokale fordele.

Performance og udvikling

Vi fokuserer på at skabe en kultur, hvor medarbejdere kan udvikle sig og udfolde deres potentiale.

Medarbejdertilfredshed og motivation

Vi ønsker at øge vores medarbejderes trivsel og motivation ved at opbygge et sundt og godt arbejdsmiljø.

Mangfoldighed blandt medarbejderne

Vi ønsker en arbejdsstyrke, der i størst muligt omfang afspejler samfundet i bredere forstand, og vi fokuserer på at skabe lige muligheder for alle.

Beskyttelse af biodiversitet

Gennem miljøvurderinger og løbende opbygning af viden arbejder vi for at undgå negative påvirkninger af biodiversiteten.

Ressourcehåndtering

I kraft af vores initiativer inden for energi- og vandeffektivitet samt affaldshåndtering minimerer vi vores egen belastning af miljøet.

Vi tager hensyn til dyrelivet

Klimaforandringer er en alvorlig trussel mod biodiversitet. Grøn energi bidrager væsentligt til at begrænse klimaforandringer, men på lokalt plan kan der være konflikt mellem grøn energi og bevaring af biodiversitet.

Hver havvindmøllepark har sit eget unikke naturlige miljø med vigtige planter og dyr. Da vi efterhånden får flere og større havvindmølleparker, er det meget naturligt at spørge ind til, hvordan de påvirker miljøet. Spørgsmål som: Udgør vindmøllevinger en risiko for havfugle, mens de flyver? Eller: Hvordan reagerer havpattedyr på støjen fra installationen af fundamenter til vindmøller?

For at besvare disse spørgsmål og minimere de potentielle miljøpåvirkninger fra vores havvindmølleparker gennemfører vi en lang række miljøundersøgelser. Vi opbygger viden i samarbejde med andre virksomheder i branchen og interessenter med ekspertviden som universiteter, myndigheder og miljøorganisationer.

Fugle og vindmøller

Fugle kan potentielt kollideres med vindmøller. Det giver anledning til debat, da dokumentationen hele tiden udvikler sig. Vi samarbejder med tilsynsmyndigheder, statslige styrelser og miljøorganisationer for at prøve at mindske denne usikkerhed.

For eksempel har vi finansieret sporingen af fuglene omkring havvindmølleparker, som interesseorganisationen 'Royal Society for the Protection of Birds' (RSPB) har stået for. 20 voksne tretåede måger fik GPS-enheder monteret på ryggen, så vi kunne indsamle data om, hvor de flyver hen for at samle føde til havs. GPS-enheden blev limet fast på ryggen af fuglene og faldt af, af sig selv, efter et par uger. Den tretåede måge er den mest talrige havfugl. I Storbritannien er bestanden dog faldende, og den har høj bevaringsprioritet.

Under godkendelsesfasen af Hornsea 2 udtrykte interesseorganisationer og myndigheder bekymring for, om den tretåede måge ville kollideres med vindmøllerne. Derfor har vi besluttet at placere vindmøllevingerne, så de er højere oppe end den tretåede måges flyveruter. Vi forventer, at det vil mindske risikoen for kollision betydeligt.

Havpattedyr og støj

Havpattedyr kan potentielt blive forstyrret af den undervandsstøj, der opstår i forbindelse med installationen af havvindmøller. Det giver risiko for, at de forlader deres normale levesteder, eller at deres kommunikation forstyrres.

I samarbejde med støjeksperter udbygger vi fortsat dokumentationen for, hvordan støj bevæger sig gennem vand, når havvindmøller

"Ørsted og RSPB er glade for at kunne arbejde sammen om at øge forståelsen af havfugles adfærd omkring havvindmølleparker, der er blevet en vigtig del af det britiske energisystem. Denne undersøgelse vil forhåbentlig på længere sigt hjælpe både udviklere af vindmølleparker og miljøforkæmpere med at forstå, hvordan man bedst udvikler vedvarende energi i harmoni med naturen."

Dr. Lucy Wright
Forsker i konservering ved RSPB

bliver installeret. Dermed kan vi bedre forudsige den potentielle indvirkning på havpattedyrene.

Under opførelsen tager vi en række foranstaltninger for at afbøde den potentielle negative påvirkning. For eksempel lytter vi efter havpattedyr under vandet med hydrofoner og vi har eksperter om bord på vores fartøjer for at holde udlig efter havpattedyr. Hvis der lokaliseres havpattedyr, standser anlægsarbejdet midlertidigt.

Vi samarbejder med to andre udviklere af havvindmøller om at overvåge miljøpåvirkningen i den tyske del af Nordsøen. Som en del af denne fælles undersøgelse er målet at nå frem til videnskabelige konklusioner på, hvordan aktiviteter til havs påvirker pattedyr i nærheden. Halvvejs inde i den syv år lange undersøgelse er der ingen tegn på, at pattedyr permanent undgår det område, hvor der er opført havvindmølleparker.

Systematisk vurdering af potentielle påvirkninger

Det kræver grundige VVM-undersøgelser af miljøforholdene og de potentielle miljøpåvirkninger at vinde rettighederne til at udvikle og opføre nye vindmølleparker. Vores globale team af eksperter undersøger dyre- og plantelivet og udarbejder modeller for de potentielle indvirkninger på de plante- og dyrearter, der lever i området. Vi samarbejder med tilsynsmyndighederne om at sikre, at vi i passende omfang vurderer og eventuelt afbøder potentielle indvirkninger fra vores vindmølleparker. Vi overvåger biodiversiteten under hele anlægsfasen, og i mange tilfælde efter at vindmølleparken er blevet idriftsat. Dette med henblik på at vurdere de potentielle langsigtede påvirkninger.

En talentfuld og mangfoldig arbejdsstyrke

Innovation spiller en central rolle i den fremtidige udvikling af vores forretning. For at fremme innovation har vi brug for engagerede og talentfulde medarbejdere og en mangfoldig arbejdsstyrke.

Vi mener, at mangfoldighed i virksomheden bør afspejle de samfund, vi er en del af. Det betyder mangfoldighed blandt vores medarbejdere på tværs af vores organisation i forhold til køn, uddannelse og kulturel baggrund, alder og foretrukken arbejdsstil. Ved at fremme mangfoldighed og inklusion vil vi sikre, at alle har lige muligheder for at blive set og hørt, rekrutteret og forfremmet. Og vi ønsker, at øget mangfoldighed skal være en gennemgående holdning i den måde, vi tænker og handler på i alle teams.

Mangfoldighed og inklusion er vigtige for at fremme innovation, der er en væsentlig faktor for den fremtidige udvikling af vores virksomhed. Til at fremme innovation har vi brug for talentfulde medarbejdere og en mangfoldig arbejdsstyrke. For som forskning viser skaber mangfoldige og inkluderende teams bedre resultater. Mangfoldige teams fremmer innovation, fordi de kan levere forskellig input og syn på løsninger.

"Hos Ørsted er innovation alfa og omega så at sige. Mangfoldighed bidrager til den innovation, som har så afgørende betydning for, at vi kan forblive konkurrencedygtige på de markeder, hvor vi har aktiviteter. Det gør det så meget vigtigere for os at arbejde på at fastholde en inkluderende kultur, hvor der er plads til mangfoldighed."

Hanne Blume
Chief Human Resources Officer

Kvindelige ledere giver store muligheder

I dag er 30% af vores medarbejdere kvinder. Og kun 24% af vores ledere er kvinder. Vi skal gøre en ekstra indsats for at forbedre kønsfordelingen blandt vores medarbejdere generelt og støtte kvinder i at påtage sig lederroller.



Vi ved fra vores årlige 'People Review'-proces, at vores kvindelige medarbejdere leverer lige så gode resultater og har lige så meget udviklingspotentiale som deres mandlige kolleger. Men kønsfordelingen i lederstillinger har ikke ændret sig endnu. For at forstå hvorfor og få inspiration til initiativer, der kan forbedre kønsfordelingen, deltager vores bestyrelsesformand Thomas Thune Andersen og HR direktør Hanne Blume i FN's ligestillingsinitiativ og rundbordebordssamtale 'Gender Diversity Roundtable Denmark'.

Vi har opstillet mål for at øge andelen af kvinder i ledelse på alle niveauer og arbejder på at blive bedre, men vi er endnu ikke helt i mål. Blandt de kvinder, der arbejder hos Ørsted, er der et større lederpotentiale end det, vi i øjeblikket formår at frigøre.

"Efter at have deltaget i talentprogrammet har jeg fået en bedre forståelse af, hvordan jeg reagerer over for udfordringer, og jeg er blevet mere følelsesmæssigt intelligent. Programmet har givet mig en hel række værktøjer og ikke mindst selvtilliden til at fortsætte min udvikling som leder." Susanne Bork Klusmann, Director og tidligere deltager i Apollo-talentprogrammet for ledere.

Med sigte på at støtte kvinder i at blive ledere arbejder vi på at få den rette andel af kvindelige deltagere med i vores talentprogrammer. I Columbus-programmet, som skal fremme udviklingen af potentielle fremtidige ledere, har vi i 2018 reserveret en tredjedel af pladserne til kvinder. Vi har lanceret et nyt 'Female Spotlight'-initiativ for vores kvindelige ledere i seniorpositioner. Dette initiativ giver talentfulde kvinder mulighed for at indtræde i topledelsestillinger.



Vores forretnings-
integritet



Integritet og tillid går hånd i hånd

Vi skiftede navn i 2017, men vores styrende principper gælder stadig – 'The Ørsted Way'. Det første princip er integritet. Vi opretholder høje etiske standarder i vores forretningspraksis ved at være ansvarlige og transparente, respektere menneskerettigheder og have en solid selskabsledelse.

Hos Ørsted er integritet et af vores fem styrende principper. Det er en del af, hvordan vi definerer os selv som virksomhed. Det er også sådan, vi går i dialog med vores interessenter – vi ønsker at opbygge tillid ved at lytte til deres bekymringer og kommunikere åbent om Ørsted.

Tillid er ikke nogen ubetydelig sag. Undersøgelser viser, at befolkningens tillid til institutioner er lavere end nogensinde før. Det gælder både offentlige myndigheder, medier og virksomheder. Samtidig er erhvervslivets rolle i samfundet ved at ændre sig. Folk forventer, at virksomheder tager et større ansvar for at løse nogle af samfundets største udfordringer.

Den største udfordring, vi har fokus på, er klimaforandringer, og vores løsning er grøn energi. For at fastholde vores interessenters tillid til, at det vil lykkes os, har vi vores offentlige 'Sustainability Commitment', og vi arbejder med en række bæredygtighedsprogrammer, som fokuserer på integritet.

Vores tilgang til forretningsintegritet bygger på nationale og internationale retningslinjer, først og fremmest FN's Global Compact, som vi underskrev og tilsluttede os for 11 år siden. Det omfatter også den nationale lovgivning vedrørende fx rapportering om social ansvarlighed i Danmark samt love om bestikkelse eller moderne slaveri i Storbritannien. Vi efterlever internationale konventioner, principper og retningslinjer, fx OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder og FN's retningslinjer for menneskerettigheder og erhvervsliv.

Integritet i vores egen virksomhed – og derudover

Vores programmer omfatter en af de højeste prioriteter i vores forretning, nemlig sikkerhed. Som energiselskab er det

vores ansvar at sikre, at vores medarbejdere og leverandører arbejder i et sikkert miljø og kommer hjem igen uden skader. I de senere år har vi suppleret vores sikkerhedsarbejde med en række initiativer med det formål at skabe et bæredygtigt arbejdsliv, både fysisk og psykisk.

Forretningsintegritet rækker også ud over os selv. Vi samarbejder med vores leverandører og joint venture-partnere og hjælper dem med at udvikle deres bæredygtighedspraksis i overensstemmelse med vores etiske regelsæt.

Bæredygtighedsprogrammer der bidrager til at fastholde høje etiske standarder i vores virksomhedspraksis, omfatter:

Sikkerhed på arbejdspladsen

Vi sørger for et sikkert arbejdsmiljø og gør sikkerhed til en integreret del af vores arbejdskultur.

Medarbejdernes sundhed og trivsel

Vi stræber efter at skabe et bæredygtigt arbejdsliv for alle medarbejdere, da det er vigtigt for deres trivsel.

Ansvarlige forretningspartnere

Vi bidrager til en bæredygtig udvikling og samtidig opbygger vi en ansvarlig forsyningskæde.

Cybersikkerhed

Vi fastholder en høj grad af cybersikkerhed for at minimere risikoen for cyberangreb.

God forretningsadfærd

Vi har nultolerance over for korruption og vejleder om etisk adfærd.

Kundeoplevelse

Vi tilbyder ydelser, der imødekommer de enkelte kunders behov.

Ansvarlig skattehåndtering

Vi overholder skattelovgivningen på de markeder, hvor vi er aktive.

Beskyttelse af personoplysninger

Vi har etableret processer til at håndtere personoplysninger korrekt og i overensstemmelse med loven.

Tidlig inddragelse af leverandører i Taiwan

Efterhånden som vi går ind på nye markeder, udvikler vi vores tilgang til ansvarligt indkøb. Det betyder blandt andet, at vi giver udtryk for vores forventninger om bæredygtighed og øger vores potentielle leverandørers kompetencer gennem dialog og uddannelse.

Lige fra produktion af fundamenter og vindmøller til installation af kabler har hvert eneste led i vores forsyningskæde sine egne muligheder og risici. På samme måde kan forskellige markeder give forskellige udfordringer. En fuldstændig ensartet tilgang til ansvarligt indkøb er ikke en meningsfuld metode til at vurdere og udvikle vores leverandørers kompetencer og resultater.

Vi er i gang med at udvikle havvindmølleprojekter i Taiwan. Her ønsker vi at etablere lokale ansvarlige forsyningskæder for at bidrage til den lokale økonomi og opbygge en fleksibel forsyningskæde af høj kvalitet. I Taiwan er sektorerne tung industri og anlægsarbejde forbundet med større risici for ikke-bæredygtige forretningsmetoder end i Europa, navnlig i sager om migrantarbejdere. Vi samarbejder med vores leverandører om at imødegå disse udfordringer for at sikre det langsigtede potentiale.

I Taiwan indgår vi i dialog med vores leverandører angående vores forventninger til bæredygtighed, inden vi begynder et kommercielt samarbejde. Ved at starte denne dialog i god tid kan vi forklare vores tilgang til ansvarligt indkøb og lære mere om nogle af de udfordringer, vi ikke før har oplevet i vores forsyningskæder.

I oktober 2017 besøgte vi tre potentielle leverandører i Taiwan. I vores tilgang:

- inddrager vi vores leverandører i arbejdet med at opstille forventninger om bæredygtighed og definere mål for at forbedre resultaterne
- tilskynder vi til innovation i byggeriet af nye produktionsanlæg for at minimere affald og fremme effektiv udnyttelse af ressourcer
- udforsker vi nye muligheder for samarbejde om håndtering af udfordringer for hele sektoren på arbejdsmarkedet.

Best practice udvikler sig fortsat

Vi har kørt vores forretningspartnerprogram i flere år, og vi har styrket det undervejs. For at fremme ansvarlig forretningspraksis i vores forsyningskæde har vi et etisk regelsæt og en risikobaseret

due diligence-proces. Hvert år udvælger vi en række leverandører til vores program for at fremme løbende forbedringer af deres performance inden for bæredygtighed. I kraft af vores vurderingsproces kan vi bedre forstå og håndtere problemer med leverancer i vores forsyningskæder.

Vores tilgang til at arbejde på nye markeder indgår også i programmet. Vi supplerer vores etablerede vurderingsproces ved at udvikle nye tilgange for at øge vores potentielle leverandørers forståelse og kompetencer gennem dialog og uddannelse.

Vores projekter i Taiwan



Vi vil have, at vores medarbejdere trives

Hos Ørsted ønsker vi at skabe en kultur, hvor folk trives og har et bæredygtigt arbejdsliv. Vi gør vores tilgang til en integreret del af vores arbejdskultur.

Vi ønsker at være en arbejdsplads, hvor medarbejderne trives i deres job. Og vi er vedholdende, når det handler om at skabe en arbejdsplads, hvor vi passer på os selv og hinanden. På samme måde som ved integritet er det ikke noget, vi kun gør i et stykke tid – det er en måde, vi agerer og handler på i hverdagen.

Op af stolen! Stillesiddende arbejde belaster også kroppen

Vi har stort fokus på sikkerhed og forebyggelse af fysiske problemer. Det er relevant både for de medarbejdere, som har hårdt fysisk arbejde, og for dem, som har stillesiddende arbejde. Flere undersøgelser viser, at for meget stillesiddende arbejde mindsker koncentrationen og giver smerter i nakke og skuldre. De langsigtede konsekvenser af stillesiddende arbejde er alvorlige, da de giver højere risiko for diabetes og hjerte-kar-sygdomme. Selv om vi er aktive i fritiden, skal vi også op af stolen, når vi er på arbejde og gå lidt rundt flere gange om dagen.

Hos Ørsted skaber vi en kultur, hvor vi kan tage en pause, gå en lille tur eller på anden måde bevæge os i løbet af arbejdsdagen. Vores mål er, at dette bliver lige så integreret i vores kultur, som sikkerhed allerede er det i dag.

For at fremme fysisk sundhed giver vi vores medarbejdere motions-tilbud og råd om gode arbejdsstillinger. I løbet af det seneste år har vi gennemført forskellige initiativer til at forbedre den fysiske sundhed. For eksempel iværksatte vi 'Stretch for Strength'-initiativet, som 1.800 kolleger deltog i – en tredjedel af alle medarbejdere hos Ørsted.

Den årlige klimamåling viser, at vores medarbejdere er tilfredse med de muligheder, de får tilbudt inden for sundhed og trivsel. Vi kan altid gøre mere, og kommende tiltag vil fokusere på, hvordan vi kan indarbejde den fysiske sundhed endnu mere i vores kultur.

Vi skal passe på vores hjerner

Psykisk sundhed er lige så vigtigt. Et moderne arbejdsliv er ofte grænseløst, og vi kan tjekke ind, uanset hvor vi er og på alle tidspunkter af døgnet. Rutinemæssige opgaver er for det meste overdraget til computere, og vi bliver bombarderet med informationer. Samtidig har vi brug for at koncentrere os og være kreative

og innovative. Vi giver noget af os selv og investerer tid og energi i vores arbejde. Vores arbejde bliver en del af, hvem og hvad vi er, og vi kan blive fanget i "honningfælden", fordi vores arbejde giver os spænding, anerkendelse og sociale relationer. Hos Ørsted har vi fokus på at undgå, at denne drivkraft får os til at arbejde for meget uden tilstrækkelig tid til at restituere.

Vi fokuserer på at tilbyde vores medarbejdere værktøjer og rådgivning om arbejdsvaner for at styrke koncentrationen og undgå forstyrrelser. Og vi taler åbent om betydningen af en god nattesøvn for at kunne restituere.



Forebyggelse af stress er vigtig

Arbejde er mere komplekst end for bare ti år siden. Det skyldes i høj grad den digitale revolution. Man kan hente oplysninger og koble sig på døgnet rundt. Dertil kommer en konstant produktivitetsforøgelse, så det kan være en udfordring at opnå og bevare et balanceret og sundt arbejdsliv.

Vi spørger vores medarbejdere, om de oplever stress, i vores årlige undersøgelse af medarbejdernes tilfredshed og motivation. I 2017 svarede 9% af medarbejderne, at de føler stress 'temmelig meget' eller 'meget'. Det ligger under det danske landsgennemsnit for stress. Vi synes alligevel, at andelen er for høj og arbejder målrettet på at mindske stress. I 2017 har vi uddannet flere end 600 af vores ledere i at forebygge stress.

Styring af vores bæredygtighedsarbejde

Ansvar for vores resultater inden for bæredygtighed er en integreret del af vores overordnede beslutningsprocedure. Bestyrelsen er den øverste myndighed, som overvåger vores arbejde med bæredygtighed, mens koncernledelsen har ansvaret for vores bæredygtighedsprogrammer med ekspertbistand fra udnævnte komitéer.

Hos Ørsted mener vi, at en robust styring af vores bæredygtighedsarbejde er en væsentlig del af det at være en transparent og ansvarlig virksomhed. Vores praksis inden for bæredygtighed er baseret på en femtrinsproces, der beskriver, hvordan vi sikrer fremdrift i vores resultater inden for bæredygtighed.

1. Fundamentet

The Ørsted Way, vores 'Sustainability Commitment' og vores tilslutning til FN's Global Compact fremhæver de værdier, vi arbejder efter.

2. Væsentlige temaer

Vi inddrager interessenter i en løbende dialog. Det resulterer bl.a. i en årlig vurdering af de bæredygtighedstemaer, som vores interessenter og vi anser for at være væsentlige for vores forretning.

3. Strategi

Vi tager hånd om alle væsentlige bæredygtigheds-temaer gennem 20 programmer, som udgør ker- nen i vores bæredygtighedsstrategi.

4. Performance

De 20 programmer er centrale for vores perfor- mance. Vi specificerer selskabsledelse, politikker, nøgletal og mål, hvor det er relevant for vores programmer.

5. Rapportering og kommunikation

Gennemsigtighed i vores performance er et vigtigt element i vores løbende dialog med interessenter. Vi kommunikerer skriftligt gennem vores rapporte- ringsmaterialer, på vores hjemmeside og via andre medier, og vi indgår i direkte dialog med de enkelte interessenter, både bilateralt og gennem rundbordsdiskussioner.

Bæredygtighedsorganisation

Bestyrelsen

Sætter de strategiske rammer for bæredygtighed i Ørsted.

Godkender bæredygtighedsmålene i vores koncernstrategi og overvåger, om de bliver nået.

Godkender vores 'Sustainability Commitment' og den årlige bæredygtighedsrapport.

Formand
Thomas Thune Andersen

Revisions- og risikokomitéen

En bestyrelseskomité, som er udpeget af bestyrelsen.

Overvåger integriteten i vores bæredygtigheds- rapportering, præsentationen heraf i årsrapporten og de interne kontrolsystemer for ikke-finansielle data.

Formand
Benny Loft, bestyrelsesmedlem

Koncernledelsen

Er ansvarlig for vores bæredygtighedsprogrammer.

Godkender temaer i den årlige væsentlighedsvurdering inden for bæredygtighed samt porteføljen af bæredygtighedsprogrammer.

Uddelegerer ansvar for programmerne på ledelsesniveau.

Fremlægger de forslag til bæredygtigheds mål, som indgår i vores koncernstrategi, for bestyrelsen og holder øje med, om de bliver nået.

Formand
Henrik Poulsen, adm. direktør og koncernchef

Compliance-komitéen

Udpeget af koncernledelsen.

Fører tilsyn med, at vi overholder de love, regler og standarder, som gælder for vores forretningsområder, herunder inden for bæredygtighed.

Formand
Henrik Poulsen, adm. direktør og koncernchef

Bæredygtighedskomitéen

Udpeget af koncernledelsen.

Fører tilsyn med, at vi lever op til vores 'Sustainability Commitment', gennemgår bæredygtighedsstrategien og overvåger bæredygtighedsprogrammernes resultater.

Formand
Marianne Wiinholt, koncernøkonomidirektør

Forretningsområder og stabsfunktioner

Gennemfører den årlige væsentlighedsvurdering inden for bæredygtighed, udarbejder bæredygtighedsprogrammer og sikrer fremdrift i dem ved at:

- udvikle politikker og procedurer
- opstille mål
- definere og måle nøgletal
- håndtere og rapportere om performance.

Intern revision

Kontrollerer effektiviteten af vores bæredygtigheds- programmer med særligt fokus på, at de efterleves, og på validitet af data.

Væsentlige temaer og menneskerettigheder

Dialog med interessenter er afgørende for at forstå, hvilke bæredygtighedstemaer og menneskerettighedsområder vi skal fokusere på for at bevare vores bæredygtighedspraksis og medvirke til opretholdelsen af et sikkert, retfærdigt og fair samfund.

Som energiselskab påvirker vi samfundet på mange måder. Vigtigst af alt producerer vi energi til vores kunder. Det ønsker vi at gøre med respekt for miljøet og de samfund, vi er en del af. Samtidig har vi også både faglærte og funktionærer ansat, og vi er selv kunde i lokale og globale forsyningskæder.

Mange aspekter af disse relationer bestemmes af internationale konventioner, normer og værdier, som vi ønsker at medvirke til at bevare, fordi de er grundlæggende for et sikkert, retfærdigt og fair samfund, som værner om retsstatsprincippet og respekterer menneskerettigheder. Andre aspekter er nyere eller mere komplekse, og ofte har vores interessenter endnu ikke dannet sig en fælles holdning til dem.

I vores 'Sustainability Commitment' forpligter vi os til at indgå i dialog med vores interessenter. Det hjælper os med at forstå, hvordan vores påvirkning af samfundet opfattes uden for vores virksomhed. Vi bruger disse oplysninger til bedre at forstå vores samfundsmæssige rolle, og vi lytter til eksperterne, så vi hele tiden kan forbedre vores praksis inden for bæredygtighed.

Vores tilgange til væsentlighed og menneskerettigheder komplementerer hinanden

Vi formaliserer oplysningerne fra vores dialog med interessenter i to konkrete projekter: en væsentlighedsvurdering (årligt) og en risikoscreening for menneskerettigheder (hvert andet år). Ud fra disse definerer vi en række væsentlige bæredygtighedstemaer og potentielle negative indvirkninger på menneskerettigheder, som efter vores og vores interessenters vurdering, er vigtige at gøre noget ved. Vi har bæredygtighedsprogrammer for alle væsentlige temaer, og vi tilføjer menneskerettighedskomponenter til relevante programmer for løbende at styrke vores praksis vedrørende menneskerettigheder.

Identificering af væsentlige temaer

Vores årlige væsentlighedsvurdering er baseret på vores dialog med investorer, myndigheder og beslutningstagere, civilsamfundet, kunder, forretningspartnere og medarbejdere. Vi deltager i bilaterale møder, arrangerer rundbordsdiskussioner og mødes ved konferencer.

Hvert år samler vi de input, vi får, i en væsentlighedsvurdering, hvor vi identificerer de bæredygtighedstemaer, som er væsentlige for vores forretning. Vi rangordner de forskellige temaer alt efter deres betydning for interessenter og Ørsted. I år har vi placeret dem i en af de tre prioriteter i vores bæredygtighedsstrategi. Ved at samle temaer, der ligner hinanden, kan vi bedre sammenligne deres relative væsentlighed. På side 26-27 kan du finde vores væsentligste bæredygtighedstemaer.

Risikoscreening for menneskerettigheder

For at forstå vores risici i forbindelse med menneskerettigheder har vi gennemført 15 interviews med Ørsted-medarbejdere, der står i spidsen for arbejde, som har direkte eller indirekte indflydelse på vores medarbejderes, kunders, lokalsamfunds og forretningspartnere rettigheder. Under samtalerne vurderede vi, hvordan vores aktiviteter potentielt kan påvirke rettighedshaverne negativt. Vurderingen omfattede også vores muligheder for at identificere potentielle risikoområder og for at udforme strategier med henblik på at forebygge eventuelle risici.

Screeningen viste, at vi styrer vores væsentligste menneskerettighedsrisici godt, og at vi primært er aktive på markeder med lav risiko. Men de nye markeder, vi er på vej ind på, indebærer nye fokusområder i relation til menneskerettigheder. Vores leverandører er fortsat et primært fokusområde for os, og vi kan forbedre vores forebyggende arbejde med menneskerettigheder ved at øge bevidstheden om fokusområderne på centrale forretningsområder, navnlig på de markeder, hvor risikoen er større.

Screeningen viser, hvor vi potentielt kan påvirke menneskerettighederne negativt. På næste side har vi samlet fokusområderne samt vores politikker og bæredygtighedsprogrammer. Det er gennem disse, vi søger at forebygge eller afbøde negative påvirkninger.

I 2018 vil vi fokusere på at støtte de forretningsområder, som er afgørende for vores performance inden for menneskerettigheder. Derudover vil vi fortsat gå i dialog med vores interessenter og afholde en rundbordsdiskussion med interesseorganisationer om vores praksis inden for menneskerettigheder.

Den britiske lov om moderne slaveri (Modern Slavery Act)

I 2017 udsendte vi vores første udtalelse om moderne slaveri (Modern Slavery Act) i overensstemmelse med den britiske lov. Vores udtalelse fastlægger de skridt, vi tager for at forebygge moderne slaveri og menneskehandel i vores forretning og leverandørkæder. Find den på orsted.com/sustainability

Vores forpligtelse

Vi har et ansvar for at sikre, at vores forretning efterlever retsstatsprincippet og behandler mennesker, som påvirkes af vores aktiviteter, godt. Derfor har vi forpligtet os til en forretningspraksis, som respekterer internationalt anerkendte menneskerettigheder og medvirker til at sikre en fair omstilling til en verden, der udelukkende kører på grøn energi.

Som deltager i FN's Global Compact, er vi forpligtet til at respektere alle de menneskerettigheder, der er beskrevet i Verdenserklæringen om Menneskerettigheder, Den internationale konvention om borgerlige og politiske rettigheder, Den internationale konvention om økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder og ILO's erklæring om grundlæggende principper og rettigheder på arbejdspladsen.

Ørstedes 'Sustainability Commitment' fastsætter rammerne for vores tilsagn om at beskytte og styrke menneskerettigheder på tværs af vores globale aktiviteter og leverandørkæder:

"Vi forpligter os til at beskytte og styrke arbejdstager- og menneskerettigheder, fremme sikre arbejdsforhold, mental sundhed og trivsel og give alle vores medarbejdere gode muligheder for læring i deres arbejde. Vi forpligter os til at behandle alle mennesker med respekt, arbejde imod diskrimination i alle dens former og være en rummelig organisation med stor respekt for individuelle karakteristika som køn, alder, seksuel orientering, nationalitet, religion og politisk overbevisning."

I 2017 gennemførte vi vores anden screening for menneskerettighedsrisici i vores virksomhed samt en kortlægning af menneskerettighedsrisici i vores leverandørkæder. Resultaterne kan læses nedenfor.

Rettigheds-haver	Fokusområder for menneskerettigheder	Artikler om menneskerettigheder *	Ørsted politikker	Bæredygtigheds-program
Med-arbejdere	<ul style="list-style-type: none">DiskriminationSikre arbejdsforholdOverarbejde og stressrelateret udbrændthed	<div>23. Ret til lige løn for lige arbejde</div> <div>23. Ret til retfærdige og gunstige arbejdsvilkår</div>	<ul style="list-style-type: none">Politik for afbødning af risici vedrørende rekrutteringPolitik for mangfoldighedPolitik om mobning og chikaneSeniropolitikPolitik om arbejdsmiljø og sikkerhed for medarbejdere	<ul style="list-style-type: none">Mangfoldighed blandt medarbejderneSikkerhed på arbejdspladsenMedarbejdernes sundhed og trivsel
Vores kunder	<ul style="list-style-type: none">Beskyttelse af personfølsomme oplysningerPrivatlivets fred under installation og vedligeholdelse i private hjem	<div>12. Ret til ikke at blive genstand for vilkårlig indblanding i private forhold</div>	<ul style="list-style-type: none">Privatlivspolitik	<ul style="list-style-type: none">Beskyttelse af personoplysninger
Lokal-samfund	<ul style="list-style-type: none">Havvindmølleparkers påvirkning af fiskeriEkspropriationStøj og trafik	<div>25. Ret til en passende levestandard</div> <div>27. Ret til frit at deltage i samfundets kulturelle liv</div>	<ul style="list-style-type: none">Politik for lokalt engagement	<ul style="list-style-type: none">Lokalsamfund
Vores leverandører	<ul style="list-style-type: none">Arbejdsmiljø og sikkerhedArbejds- og lønforhold	<div>4. Ret til frihed fra slaveri eller trældom</div> <div>23. Ret til retfærdige og gunstige arbejdsvilkår</div> <div>23. Ret til et lige, retfærdigt og gunstigt vederlag</div> <div>23. Ret til foreningsfrihed</div> <div>24. Ret til hvile og fritid, herunder en rimelig begrænsning af arbejdstiden, og til periodisk ferie med løn</div>	<ul style="list-style-type: none">Etisk regelsæt for forretningspartnere	<ul style="list-style-type: none">Ansvarlige forretningspartnere

* Verdenserklæringen om Menneskerettighederne

Programstatus



En verden der udelukkende kører på grøn energi

Tema	Temabeskrivelse
Klimaforandringer	Reducere vores CO ₂ -udledning og fremme opmærksomheden på klimaforandringer
Udbredelse af grøn energi	Udbrede grønne energiløsninger for at imødekomme den stigende globale efterspørgsel efter grøn energi til en overkommelig pris
Integration af grøn energi	Sørge for mere vedvarende energi i energisystemet gennem udvikling af infrastruktur, integration af markeder og øget fleksibilitet i forbruget
Energieffektivitet	Hjælpe vores kunder med at mindske deres energiforbrug



Vi gør bæredygtig vækst mulig

Bæredygtig biomasse	Sikre, at vores biomasse er bæredygtig, med henblik på at reducere CO ₂ -udledningen og beskytte biodiversiteten
Påvirkning af lokalsamfundet og lokalt engagement	Regulere de påvirkninger, vores forretningsaktiviteter har på lokalsamfundet og miljøet, og bidrage til de lokalsamfund, hvor vi er aktive, gennem indkøb af varer, tjenesteydelser og udvikling af den lokale arbejdsstyrke
Talentudvikling	Fremme faglig udvikling af medarbejdere, udvikle den næste generation af ledere og tiltrække nye talenter for at øge de samlede kompetencer og ekspertise i virksomheden
Mangfoldighed	Understøtte udviklingen af en mere mangfoldig arbejdsstyrke og skabe lige muligheder for alle
Påvirkning af biodiversitet	Håndtere vores påvirkning af dyreliv, planter og økosystemer og derved imødekomme bekymringer om havvindmølleparkers påvirkning under opførelse, drift og afvikling
Affalds- og ressourcehåndtering	Muliggøre effektiv anvendelse af ressourcer og genanvendelse for at minimere affald og ressourceforbrug



Vores forretningsintegritet

Sikkerhed og trivsel	Sørge for et sikkert arbejdsmiljø og fremme medarbejdernes sundhed og trivsel
Påvirkning af leverandørkæden og forretningspartners adfærd	Reducere samfunds- og miljømæssige påvirkninger i vores værdikæder og fremme ansvarlig forretningspraksis
Cyberangreb	Sikre vores energiforsyning ved at beskytte vores virksomhed mod uautoriseret adgang til it-systemer
Forretningsetik	Forebygge, at vores medarbejdere begår korruption og svig i deres relationer med myndigheder og forretningspartnere
Kundetilfredshed	Sikre, at kunderne er tilfredse med vores serviceydelser
Skattepraksis	Være åben om skattebetalinger og implementere en ansvarlig tilgang til skat
Databeskyttelse	Ansvarlig håndtering af personlige oplysninger om kunder, forretningspartnere og medarbejdere

Oversigten viser vores tre strategiske prioriteter for bæredygtighed, vores bæredygtighedstemaer og de tilsvarende programmer. Vi har rangordnet temaerne og programmerne efter væsentlighed inden for hver prioritet. I den højre kolonne viser vi, hvordan hvert enkelt program bidrager til FN's verdensmål for bæredygtig udvikling, herunder, hvor det er muligt, de underliggende delmål. På de følgende sider beskriver vi, hvordan vi praktisk arbejder med programmerne, vores initiativer for 2017 og hvordan vi bidrager til verdensmålene.

Program	Indikator	Mål	Performance	Verdensmål
Grøn energiproduktion	Andel af grøn energi (%) CO ₂ -udledning fra el- og varmeproduktion (g CO ₂ e/kWh)	2023-mål: ≥95% 2023-mål: 20	64 151	13.3
Opførelse af havvind	Installeret havvindkapacitet (GW)	2025-ambition: 11-12	3,9	7.2
Grønnere kraftværker	Kulandelen af brændsler i el- og varmeproduktion (%) Forbrug af kul (mio. tons)	2023-mål: 0 2023-mål: 0	30 1,1	7.2
Integration af grøn energi	Intelligente elmålere i brug (antal)	2020-mål: >1 mio.	183.000	9.4
Energibesparelser	Energibesparelser opnået gennem vores energirådgivning (GWh)	—	176	7.3
Indkøbe certificeret bæredygtig biomasse	Indkøb af certificerede træpiller og træflis (%)	2020-mål: 100	72	15.2
Lokalsamfund	Vi har løbende dialog med interessenter og investerer i lokale udviklingsfonde og lokale kompetencebaserede tiltag.			11.A
Performance og udvikling	Tilfredshed med læring og udvikling (skala 0-100)	2020-mål: 80	76	
Medarbejdertilfredshed og -motivation	Medarbejdertilfredshed og -motivation (skala 0-100)	2020-mål: 77	76	
Mangfoldighed blandt medarbejderne	Kvinder i lederstillinger (%) • Leadership Conference • Mellemedere	2020-mål: 22 2020-mål: 30	13 25	5.5
Beskyttelse af biodiversitet	Væsentlige miljøuheld (antal)	—	8	14.2 15.5
Ressourcehåndtering	Affald til genanvendelse (%)	—	99	6.4 12.5
Sikkerhed på arbejdspladsen	Total recordable injury rate (TRIR) Ulykker med fravær pr. mio. arbejdstimer (LTIF)	2020-mål: ≤5,7 —	6,4 1,6	8.8
Medarbejdernes sundhed og trivsel	Tilfredshed med sundhedstiltag (skala 0-100)	2020-mål: 80	77	3.4
Ansvarlige forretningspartnere	Fordeling af åbnede forbedringsplaner pr. kategori (%) • Bæredygtighedsledelse • Arbejdstager- og menneskerettigheder • Miljø • Antikorruption	— — — —	37 35 22 6	3.9 8.7 8.8
Cybersikkerhed	Vi har et omfattende program for at imødegå cybersikkerhedsudfordringer. Ingen større IT-sikkerhedshændelser i 2017.			
God forretningsadfærd	Underbyggede whistleblower-sager (antal)	—	3	16.5
Kundetilfredshed	Kundetilfredshed (skala 1-100) • Privatkunder (B2C) • Erhvervskunder (B2B) • Distributionskunder	2020-mål: ≥80 2020-mål: ≥80 2020-mål: ≥80	76 77 82	
Ansvarlig skattehåndtering	Globale selskabsskatter betalt i 2017 (mia. kr.)	—	2,7	16.6
Beskyttelse af personoplysninger	Vi har kortlagt alle personoplysninger, vi håndterer og tilpasser praksis til EU-forordningen i 2018.			



En verden der udelukkende kører på grøn energi

Hos Ørsted ønsker vi at være en virksomhed, der leverer konkrete løsninger på klimaforandringer – et af verdens vanskeligste og mest akutte problemer.

I de følgende programmer beskriver vi, hvordan vi arbejder for at skabe en verden, der udelukkende kører på grøn energi. Ved at opføre havvindmølleparker og konvertere vores kraftværker fra kul og gas til bæredygtig biomasse bidrager vi til den grønne omstilling af samfundet. Samtidig fastholder vi en høj forsyningssikkerhed for vores kunder og hjælper dem med at reducere deres energiforbrug.

Grøn energi-produktion

Verdensmål: nr. 13 → delmål: 13.3

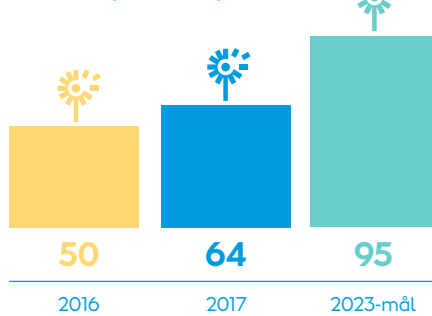
Risici ved og effekterne af klimaforandringer bliver stadig mere udbredte. Vi handler konkret for at øge andelen af grøn energi i vores produktion og reducere vores CO₂-udledning.

I 2017 var andelen af grøn energi i vores produktion af el og varme 64%. Vi har et mål om at opnå en andel af grøn energi på over 95% i 2023.

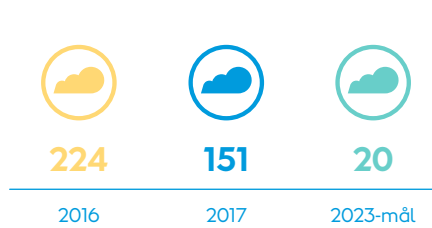
I 2017 har vi reduceret vores CO₂-udledning med 67% sammenlignet med 2006. Vi har et videnskabeligt baseret mål om at reducere CO₂-intensiteten fra vores el- og varmeproduktion til 20 g CO₂e/kWh i 2023 – en reduktion på 96% i forhold til 2006.

I kraft af vores konkrete løsninger bidrager vi til at forbedre muligheden for at håndtere klimaforandringer. Og som et energiselskab, der går forrest i kampen for at afbøde klimaforandringer, bidrager vi til at skabe øget bevidsthed om det akutte behov for at håndtere klimaforandringer. På den måde bidrager vi til verdensmål nr. 13.3.

Andel af grøn energi (%)



CO₂-udledning fra el- og varmeproduktion (g CO₂e/kWh)



Stigningen i andel af grøn energi og den faldende intensitet i drivhusgasser pr. kWh skyldes begge en øget produktion fra havmøller og en større andel af biomassebaseret produktion på Skærbæk-, Avedøre- og Studstrup-værkerne.

Opførelse af havvind

Verdensmål: nr. 7 → delmål: 7.2

For at afbøde klimaforandringer og deres konsekvenser skal vi opbygge mere grøn energikapacitet. Havvind er en skalerbar og effektiv grøn energiteknologi.

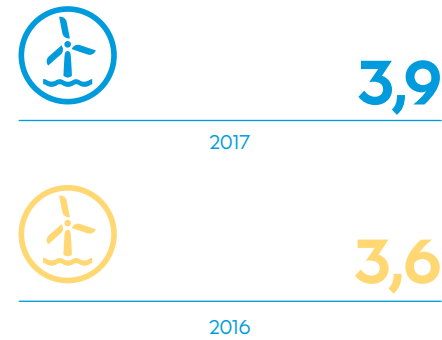
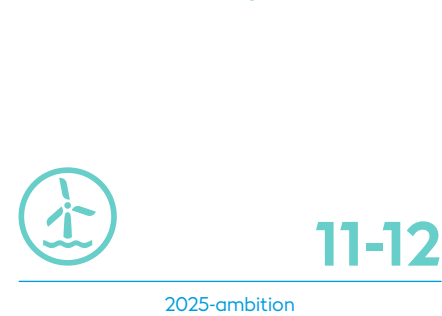
I 2017 satte vi havvindmølleparken Burbo Bank Extension i drift. Vi vandt også retten til at opføre projekter i Tyskland og Storbritannien med en samlet kapacitet på 2 GW og dette til den laveste pris nogensinde. Blandt disse projekter er verdens største havvindmøllepark, Hornsea 2, som vil give grøn strøm til mere end 1,3 mio. britiske husstande. Vi forventer, at Hornsea 2 er i drift i 2022, hvor den vil være vores første havvindmøllepark, der producerer strøm til en lavere pris end nyopførte kul- og gasfyrede kraftværker.

I 2017 var vores samlede havvindkapacitet 3,9 GW. Vi forventer, at den vil blive mere end fordoblet til 8,9 GW i 2022. Det er vores ambition at nå op på i alt 11-12 GW senest i 2025, hvilket svarer til det årlige energiforbrug for ca. 30 mio. mennesker.

Siden 2006 har vores havvindmølleparker fortrængt ca. 24 mio. tons CO₂ sammenlignet med energiproduktion baseret på fossile brændsler.

Gennem vores havvindmølleaktiviteter øger vi andelen af vedvarende energi i det globale energimix og bidrager til verdensmål nr. 7.2.

Installeret havvindkapacitet (GW)



Stigningen i havvindkapaciteten skyldes installeret kapacitet på Burbo Bank samt øget teknisk kapacitet på Gode Wind 1 og 2.

Grønnere kraftværker

Verdensmål: nr. 7 → delmål: 7.2

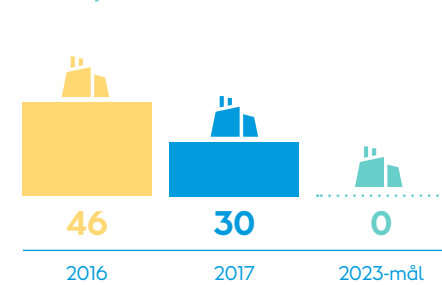
Kul er det fossile brændsel, der udleder mest CO₂, hvilket påvirker klimaet negativt. Ved at udfase kul reducerer vi CO₂-udledningen fra vores el- og varmeproduktion betydeligt.

I 2017 var vores kulforbrug 1,1 mio. tons. Det er 82% mindre end i 2006. Vi har et mål om at udfase brugen af kul helt i starten af 2023. Det gør vi ved at lukke ned for vores kulkapacitet og konvertere den resterende kapacitet til bæredygtig biomasse.

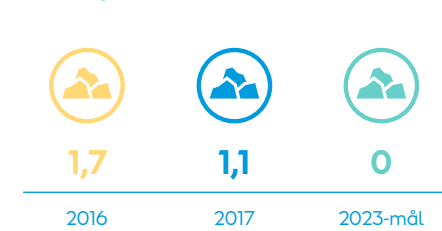
I 2017 afsluttede vi konverteringen af Skærbækværket fra gas til træflis. Vi besluttede også at konvertere Asnæsværket fra kul til træflis. Vi forventer at færdiggøre konverteringen ved udgangen af 2019.

Konverteringerne af vores kraftværker i Danmark fra kul og gas til bæredygtig biomasse er en effektiv måde at reducere CO₂-udledningen fra el- og varmeproduktion. Det øger andelen af vedvarende energi i det globale energimix og bidrager til verdensmål nr. 7.2.

Kulandelen af brændsler i el- og varmeproduktion (%)



Forbrug af kul (mio. tons)



Det faldende kulforbrug og kulandel af vores energiproduktion skyldes konverteringen af Avedøre og Studstrup kraftværkerne i slutningen af 2016.

Integration af grøn energi

Verdensmål: nr. 9 → delmål: 9.4

I en verden, der udelukkende kører på grøn energi, vil efterspørgslen efter strøm stige, og produktionen og forbruget vil variere. Det er en udfordring for energisystemet. Vi fokuserer på at skabe et balanceret elnet ved at levere løsninger til lagring af energi og samtidig fremme et mere fleksibelt forbrug gennem tre fokusområder:

1) Vi vil installere store batterier, som kan lagre strøm i kort tid ad gangen. Lagringsløsninger kan medvirke til at balancere elnettet, og er nyttige i perioder med spidsbelastning. Det mindsker de maksimale dimensioner, som nettet skal have.

2) Vi installerer intelligente elmålere, der gør det muligt at indføre timeafregning, og som skaber incitament til at bruge strøm, når den er billig, når der er rigeligt af den, eller efterspørgslen er lav.

3) Vi tilbyder vores erhvervs-kunder en ny integreret løsning, vi kalder 'Energy as a service'. Vi oplever en stigende efterspørgsel efter nye ydelser, som inkluderer indkøb, produktion og forbrug af energi. Et optimeret energiforbrug vil gavne vores kunders elregning og medvirke til at skabe et balanceret elnet.

Ved at opgradere forsyningsinfrastrukturen og medvirke til at øge ressourceeffektiviteten og andre miljøvenlige industriprocesser bidrager vi til verdensmål nr. 9.4.

Fjernafleste elmålere taget i brug (antal)



Ved udgangen af 2017 har vi taget 183.000 intelligente elmålere i brug hos danske privatkunder.

Energi-besparelser

Verdensmål: nr. 7 → delmål: 7.3

Globalt er der et stort potentiale i forbedret energieffektivitet, som giver virksomheder og husstande mulighed for at reducere deres omkostninger og CO₂-udledning. Vi vil hjælpe dem med at udnytte dette potentiale fuldt ud.

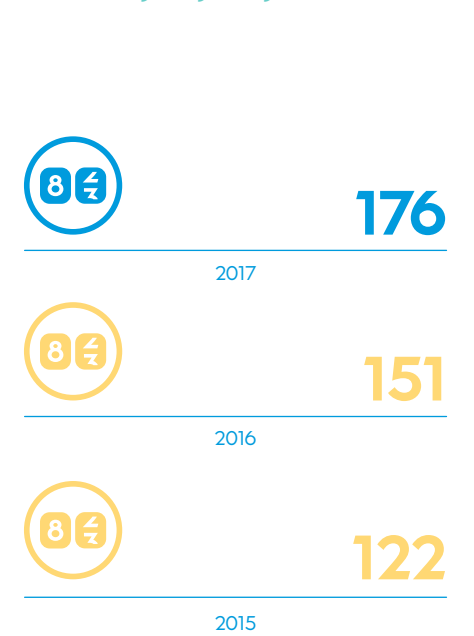
Vi hjælper kunderne med at spare energi gennem vores energirådgivning og klimapartnerskaber. Vores klimapartnerskaber fokuserer både på energibesparelser og på at hjælpe partneren med at skifte til grøn energi.

I år var vi med til at identificere besparelser på i alt 176 GWh, hvilket svarer til 51.600 husstandes årlige energiforbrug. Enerigibesparelserne er opnået hos de virksomheder som Ørstedes energirådgivning har rådgivet, inklusiv vores klimapartnere.

Vi hjælper også vores privatkunder med at nedbringe deres energiregninger ved at tilbyde gratis fjernrådgivning og praktisk vejledning online.

Ved at hjælpe vores kunder med at forbedre deres energieffektivitet bidrager vi til verdensmål nr. 7.3.

Enerigibesparelser opnået gennem vores energirådgivning (GWh)



Vi hjælper vores kunder med at spare energi ved hjælp af vores energirådgivere og gennem vores klimapartnerskaber. I 2017 har vi intensiveret vores energirådgivning. Vi har også omlagt opgørelsesmetoden, så den omfatter de energibesparelser, som kan tilskrives vores energirådgivning.



Vi gør bæredygtig vækst mulig

Vi ønsker at udvide vores portefølje af grøn energi på en bæredygtig måde.

Gennem de følgende programmer imødegår vi samfundsmæssige udfordringer for at muliggøre vores vision om en verden, der udelukkende kører på grøn energi.

Indkøb af certificeret bæredygtig biomasse

Verdensmål: nr. 15 → delmål: 15.2

På vores kraftværker erstatter vi kul og gas med bæredygtig biomasse, primært træpiller og træflis. Da ikke al biomasse er bæredygtig, dokumenterer vi bæredygtigheden af vores biomasse ved hjælp af certificering i overensstemmelse med den danske brancheaftale om indkøb af bæredygtig skovbaseret biomasse.

Certificeringen sikrer, at træbestanden forbliver stabil eller vokser, og at afbrændingen af biomassen er CO₂-neutral. Inklusiv transport og produktion af biomasse sparer vi mere end 90% CO₂ i forhold til kul.

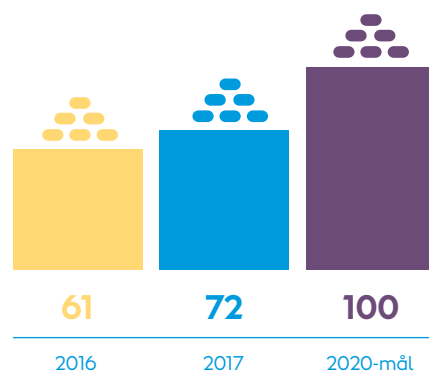
I 2017 var 72% af vores indkøbte biomasse certificeret som bæredygtig ud af en total mængde på 2,1 mio. tons. Vi har øget mængden af indkøbt bæredygtig biomasse fra 414.000 tons i august 2016 til 1,5 mio. tons i 2017.

Aftalens certificeringskrav indføres frem til 2019. Vi går videre end brancheaftalen med vores mål for 2020 om, at 100% af vores indkøbte skovbaserede biomasse skal være certificeret som bæredygtig.

Ved at sikre bæredygtig skovdrift bidrager vi til verdensmål nr. 15.2.

[Link: orsted.com/biomasse](http://link.orsted.com/biomasse)

Indkøbte certificerede træpiller og træflis (%)



Vi er forud for målsætningen i den danske Brancheaftale for Biomasse, som lyder på 60% i 2017. Vi forventer, at vores leverandører løbende vil hæve deres andel af certificeret biomasse, således at vi kan nå vores mål om 75% i 2018 og 100% i 2020.

Lokal-samfund

Verdensmål: nr. 11 → delmål: 11.A

Vi ønsker at påvirke de samfund, hvor vi er aktive, på en positiv måde. Ved at engagere lokalsamfundet, bruge lokal arbejdskraft og købe lokale varer, når det er muligt, øger vi den lokale støtte til vores forretningsaktiviteter.

Vores aktiviteter er baseret på en løbende dialog med lokale myndigheder og ledere af lokalsamfund, virksomheder og interesseorganisationer. Denne dialog giver os mulighed for at opbygge tillidsforhold i lokalsamfundene og forebygge eller afhjælpe situationer, som ellers kunne skabe uenighed. Vi støtter lokalsamfundene ved at investere i lokale udviklingsfonde og lokale kompetencebaserede tiltag, som støtter uddannelse og kompetenceudvikling for unge inden for teknologi og ingeniørvirksomhed.

I 2017 udarbejdede vi et katalog over best practice og vejledninger til risikovurdering, identifikation af lokale interessenter samt engagement i lokalsamfundet i overensstemmelse med internationale standarder. Det vil hjælpe os med at forbedre vores engagement i lokalsamfundet, når vi bevæger os ind på nye markeder.

Ved at understøtte en positiv økonomisk, social og miljømæssig udvikling i lokalsamfundene bidrager vi til verdensmål nr. 11.A.

[Link: orsted.com/lokaltengagement](http://link.orsted.com/lokaltengagement)

Sådan engagerer vi os lokalt



Performance og udvikling

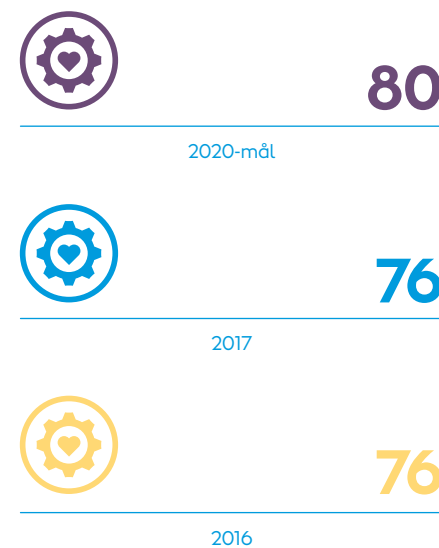
— Vi er afhængige af vores evne til at tiltrække, udvikle og fastholde dygtige medarbejdere for at kunne udvikle og levere mere grøn energi til samfundet.

Ørsted har tre forskellige talentprogrammer på tværs af karrieresegmenter og organisationelle niveauer – fra specialist- til Senior Director-niveau. Talentprogrammerne hjælper udvalgte og talentfulde medarbejdere med at videreudvikle sig og styrker vores interne pulje af mulige ledere, ved at medarbejdere med et stort potentiale forberedes til at kunne varetage nøglestillinger i fremtiden.

En analyse af interne karriereskift i de seneste tre år (2013-2016) viser, at næsten 65% af vores medarbejdere, der har deltaget i et talentprogram, er flyttet et eller flere niveauer op i organisationen.

Vi måler årligt medarbejdernes tilfredshed med deres muligheder for læring og udvikling. I 2017 opnåede vi en score på 76 ud af 100. Vores mål for 2020 er en tilfredshedsscore på 80 ud af 100.

Tilfredshed med læring og udvikling (skala 0-100)



I 2017 viste vores medarbejderundersøgelse samme tilfredshed med læring og udvikling som i 2016.

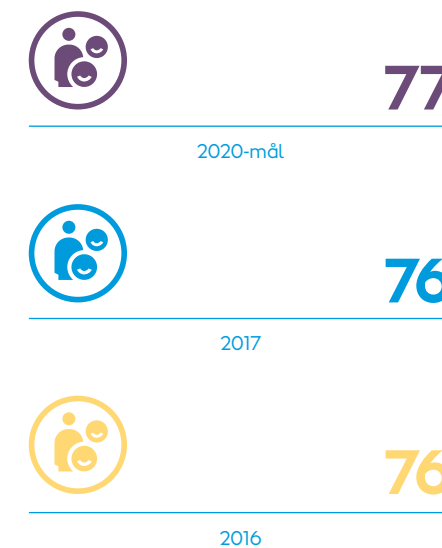
Medarbejdertilfredshed og -motivation

— Tilfredse og motiverede medarbejdere trives og bidrager til et positivt og samarbejdsorienteret arbejdsmiljø, der driver positive forandringer og bæredygtig vækst i samfundet og vores forretning.

Undersøgelser viser, at medarbejdere, der kan relatere til virksomhedens formål i samfundet og finder personlig tilfredsstillelse i deres arbejde, generelt er lykkeligere, mere tilfredse og mere tilbøjelige til at blive i deres stillinger.

Hvert år udfører vi en klimamåling af vores medarbejders tilfredshed og motivation. I 2017 opnåede vi en score på 76 ud af 100. Vores mål for 2020 er 77.

Medarbejdertilfredshed og -motivation (skala 0-100)



I 2017 fastholdt vi en høj score på 76 for medarbejdertilfredshed og motivation blandt Ørstedes medarbejdere.

Mangfoldighed blandt medarbejderne

Verdensmål: nr. 5 → delmål: 5.5

Mangfoldighed blandt medarbejderne skaber et dynamisk arbejdsmiljø, der stimulerer en innovativ tankegang. Vi fokuserer på at rekruttere bredt og give alle medarbejdere lige muligheder for at udvikle sig. Vi har særligt fokus på at tiltrække flere ansøgninger fra kvinder.

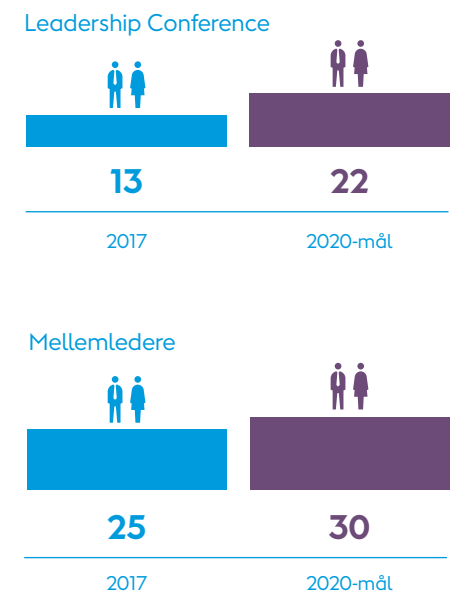
Vi har en politik og mål for kvinder i ledelse. Mangfoldighed og inklusion er et fast punkt på dagsordenen på rekrutteringsworkshops, og vi beder alle ledere om at interviewe mindst en kvinde til ledige stillinger. Vi gennemfører også analyser af karriereudvikling og mulige flaskehalse for kvindelige medarbejdere og ledere.

For at øge andelen af kvinder i ledelsen vil vi fokusere på at positionere kvinder til lederstillinger. For eksempel ved at reservere mindst en tredjedel af pladserne til kvinder i vores talentprogram for førstegangsledere og gennem et specifikt initiativ for kvindelige ledere i seniorpositioner, der har topledere potentiale.

I 2018 vil vi se nærmere på ligeløn mellem mænd og kvinder og definere, hvordan vi kan rapportere på dette. Vi vil ligeledes vurdere, om der skal igangsættes initiativer, som fremmer ligeløn.

Ved at fremme lige muligheder for kvinder bidrager vi til verdensmål nr. 5.5.

Kvinder i lederstillinger (%)



Som konsekvens af reorganiseringen af ledelsesslag har vi revideret vores målemetode og målsætninger. Tallene kan derfor ikke sammenlignes direkte med sidste år.

Beskyttelse af biodiversitet

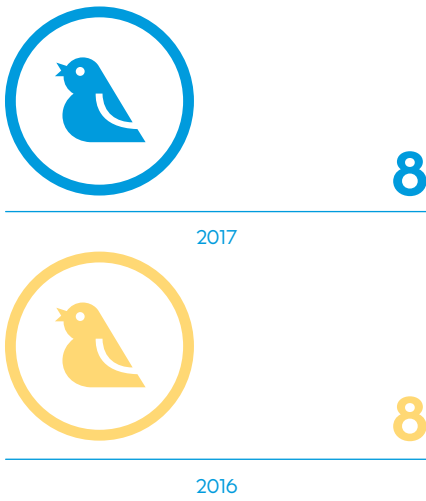
Verdensmål: nr. 14 nr. 15 → delmål: 14.2, 15.5
Klimaforandringer er den største enkeltstående trussel mod biodiversitet. Grøn energi bidrager væsentligt til at begrænse klimaforandringer, men på lokalt plan kan der opstå konflikter mellem grøn energi og bevaring af biodiversitet.

Vi driver vores forretning med respekt for økosystemer og biodiversitet. Vores specialister foretager VVM-undersøgelser før opførelse og med henblik på at få driftstilladelser til vores vindmølleparker. Vi vurderer og dokumenterer potentielle påvirkninger af dyrearter, planter og levesteder. Vi implementerer forebyggende foranstaltninger, hvis undersøgelserne viser et behov for det.

Derudover overvåger vi løbende vores aktiviteter for at minimere vores påvirkning af miljøet og for at undgå hændelser, der potentielt kan skade det lokale miljø og biodiversiteten. Alle vores driftsanlæg og tilhørende kontorer er certificeret i henhold til ISO 14001. De kontorer, som ikke har tilknytning til driftsanlæg, vil blive certificeret i løbet af 2018.

Ved at respektere biodiversiteten i forhold til vores hav- og landbaserede aktiver bidrager vi til verdensmål nr. 14.2 og 15.5.

Væsentlige miljøuheld (antal)



I 2017 var der otte registrerede væsentlige miljøuheld, hvilket er samme antal som i 2016. Fire hændelser var spild af olieprodukter og fire var emissioner til luft.

Ressourcehåndtering

Verdensmål: nr. 6 nr. 12 → delmål: 6.4, 12.5
Vi er alle afhængige af naturressourcer, men i dag bruger vores samfund mere, end kloden kan tilbyde. Vi har forpligtet os til at minimere forbruget og genanvende ressourcer. Vi fokuserer primært på energi- og vandeffektivitet og genanvendelse af affald, fx gennem følgende initiativer:

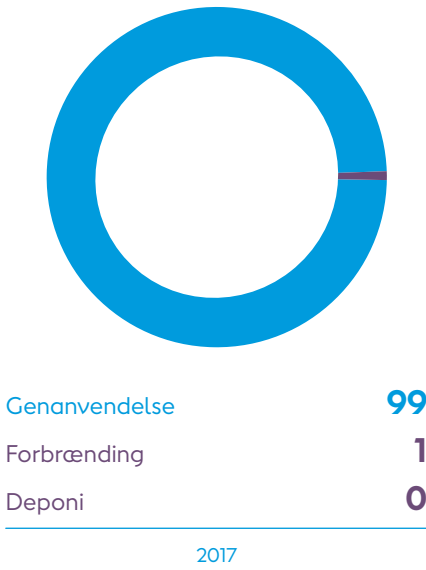
I 2017 udviklede vi et nyt klimapartnerskab med vores egne energirådgivere. I 2018 har vi besluttet kun at købe grøn strøm til vores eget energiforbrug.

Vores vandforbrug sker primært på vores kraftværker. Ingen af dem er placeret i områder med knappe vandressourcer, og vi anvender havvand til køling for at beskytte ferskvandsressourcerne.

Vi genanvender så meget af vores affald som muligt, både fra konstruktion, drift og dekommissionering af vores driftsanlæg og kontorer. Vores første Renescience affaldsbehandlingssanlæg i fuld skala bliver indviet i første halvår 2018 i Northwich, Storbritannien. Det behandler usorteret husholdningsaffald for at indvinde genanvendeligt materiale og producere grøn energi.

Ved at beskytte ferskvandsressourcerne bidrager vi til verdensmål nr. 6.4, og gennem vores indsats for at genanvende og reducere affald bidrager vi til verdensmål nr. 12.5.

Affald til genanvendelse (%)



Der er ingen væsentlige ændringer i fordelingen af affald til genanvendelse, forbrænding og deponi i forhold til 2016.



Vores forretningsintegritet

Integritet er et af vores styrende principper. Vi ønsker at drive en ansvarlig forretning med høje etiske standarder ved at være ansvarlige og gennemsigtige, respektere menneskerettigheder og have en solid selskabsledelse.

Sikkerhed på arbejdspladsen

Verdensmål: nr. 8 → delmål: 8.8
Sikkerhed har højeste prioritet i alt, hvad vi gør som en del af vores daglige forretning. Vi har et grundlæggende ansvar for at sikre og fremme et sikkert arbejdsmiljø og en sikker arbejdskultur blandt vores medarbejdere og leverandører.

2017 blev vores femte år i træk uden arbejdsulykker med dødelig udgang. Vi har overgået vores LTIF mål for 2017 på 1,7, og vi var samtidig tæt på vores 2020 mål på 1,5, som har været vores primære sikkerhedsmål indtil nu.

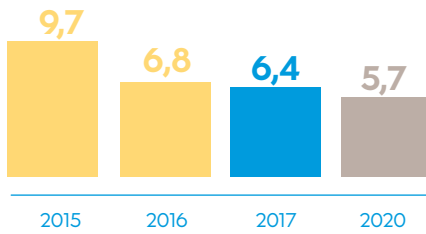
Vi har introduceret et nyt sikkerhedsmål, da vores LTIF nu er på et niveau, hvor det ikke længere er den bedste indikator for vores performance. Vores nye sikkerhedsmål er TRIR (total recordable injury rate) og målet for 2020 er 5,7. Vi forventer således bedre at kunne overvåge forskellige former for ulykker, herunder ulykker, der kræver lægebehandling, eller hvor medarbejderen ikke kan udføre normalt arbejde.

Alle vores driftsanlæg og tilhørende kontorer opererer i henhold til OHSAS 18001.

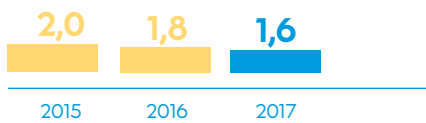
Ved at fokusere på sikkerhedsinitiativer og forebyggelse af arbejdsskader bidrager vi til verdensmål nr. 8.8.

[Link: orsted.com/QHSEpolitik](https://orsted.com/QHSEpolitik)

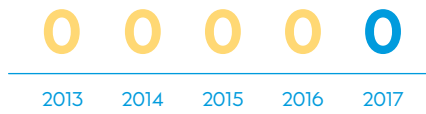
Total recordable injury rate (TRIR)



Ulykker med fravær pr. mio. arbejdstimer (LTIF)



Fatale ulykker



Vores fortsatte fokus på sikkerhed resulterede i en historisk lav ulykkesfrekvens. Vi har ikke haft nogle fatale ulykker i de seneste 5 år i træk.

Medarbejdernes sundhed og trivsel

Verdensmål: nr. 3 → delmål: 3.4
Vi ønsker at skabe rammerne for et bæredygtigt arbejdsliv, der giver medarbejderne energi både på arbejde og i fritiden. Vores medarbejders sundhed og trivsel er afgørende for vores gode resultater – men allervigtigst for vores medarbejders overordnede livskvalitet.

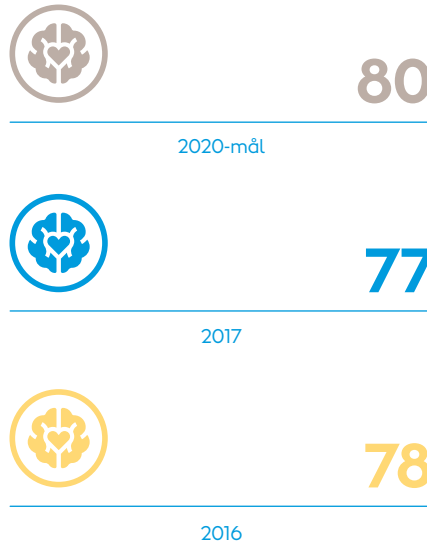
Mental balance og fysisk velbefindende øger arbejdsglæden, motivationen, samarbejdet og medarbejderens robusthed over for hverdagens udfordringer. Sundhed og trivsel spiller også en vigtig rolle i forebyggelsen af sygefravær fx på grund af smerter eller stress. Vi tilbyder en vifte af sundhedsinitiativer inden for motion, kost, søvn og mental balance, fx forebyggelse af stress.

Medarbejderne er generelt enige i, at sundhedsstrategien understøtter deres energi og trivsel, da dette spørgsmål fik en score på 77 ud af 100 i vores årlige klimamåling.

Målet for 2020 er en score på 80 ud af 100 for vores sundheds- og trivselsinitiativer.

Gennem vores initiativer og fremme af mental sundhed og trivsel bidrager vi til verdensmål nr. 3.4.

Tilfredshed med sundhedstiltag (skala 0-100)



I 2017 påbegyndte vi en opdatering af vores sundhedsinitiativer herunder hvordan de i højere grad kan blive en del af det daglige arbejde. Vi håber det bliver taget godt imod og vil blive reflekteret i tilfredshedsmåling for 2018.

Ansvarlige forretningspartnere

Verdensmål: nr. 3 nr. 8 → delmål: 3.9, 8.7, 8.8
Vores mere end 22.000 leverandører og joint venture-partnere spiller en rolle i forhold til den påvirkning, vi har på de samfund, hvor vi har aktiviteter. I kraft af vores risikobaserede tilgang støtter vi vores forretningspartnere i at forbedre deres etiske, sociale og miljømæssige præstationer. Vores mål er at bidrage til at opbygge bæredygtige og robuste værdikæder.

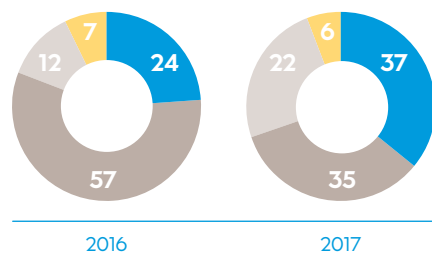
Vi forventer, at vores forretningspartnere tilslutter sig vores etiske regelsæt, som er baseret på internationale standarder for ansvarlig virksomhedsadfærd. Vi screener systematisk forretningspartnere på baggrund af sektor og land. Vi udvælger et antal forretningspartnere til nærmere vurdering hvert år. På baggrund af vurderingen udarbejder vi sammen med forretningspartneren en forbedringsplan for at udbedre eventuelle mangler i deres bæredygtighedsperformance.

Gennem vores indsats for at fremme og forbedre arbejdsforholdene i vores værdikæde bidrager vi til verdensmål nr. 3.9, 8.7 og 8.8.

Link: orsted.com/etikregelsaet

Fordeling af åbnede forbedringsplaner pr. kategori (%)

- Bæredygtighedsledelse
- Arbejdsgiver- og menneskerettigheder
- Miljø
- Antikorruption



Vores 'ansvarlig forretningspartnerprogram' bruger en risikobaseret vurdering til at identificere hvor i vores leverandørkæder der er størst risici og dermed udvælge leverandører der prioriteres til videre vurdering.

Cyber-sikkerhed

—
Cyberangreb er en stadig større trussel. Energiselskaber i USA og Ukraine har allerede oplevet hackerangreb på deres energi- og it-infrastruktur. Enhver virksomhed med en digital tilstedeværelse må forholde sig til truslen om brud på sikkerheden. Vi håndterer dem dagligt som en del af vores normale drift.

Vores arbejde med cybersikkerhed har fokus på at have de fornødne tekniske løsninger og sikre, at vi har processer og procedurer til at imødegå cybertrusler. Vi er også i gang med at uddanne vores medarbejdere for at sikre, at alle forstår og følger vores it-sikkerhedspolitik.

Vi har ikke oplevet nogen alvorlige it-sikkerhedshændelser i årets løb.

Verdensmålene omhandler ikke udfordringer med hensyn til cybersikkerhed.

Bliver defineret i 2018



God forretningsadfærd

Verdensmål: nr. 16 → delmål: 16.5
Ved at fremme god forretningsadfærd kan vi håndtere eller helt undgå situationer, der kan føre til upassende eller ulovlig adfærd i vores relationer med myndigheder og forretningspartnere. Vi vil fastholde en etisk virksomhedskultur hos alle medarbejdere, ledelsen og bestyrelsen.

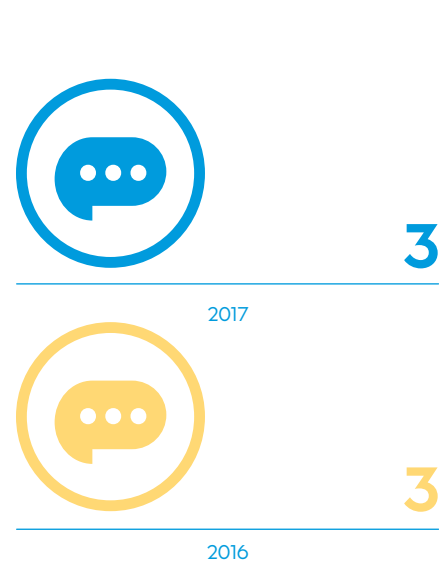
Vores politik om god forretningsadfærd slår fast, at vi har nultolerance over for korrupsion, svig, bestikkelse og andre former for upassende forretningsadfærd. Vi har en Compliance-komité og en uafhængig intern revisionsenhed til at sikre overholdelse heraf. Desuden kan medarbejdere og forretningspartnere når som helst indberette alvorlige bekymringer til vores whistleblower-hotline. Vi har et e-læringsprogram, der består af obligatoriske kurser for alle medarbejdere og bestyrelsesmedlemmer.

Når vi bevæger os ind på nye markeder, overvejer vi nøje, hvad der er lokal praksis for inddragelse af politiske beslutningstagere. Vi sikrer rettidig omhu ved at udføre landespecifikke risikovurderinger på forhånd og kontrollere, at nye joint venture-partnere har indført passende rammer for overholdelse af disse.

Gennem vores indsats for at sikre god forretningsadfærd bidrager vi til verdensmål nr. 16.5.

Link: orsted.com/godforretningsadfaerdpolitik

Underbyggede whistleblower-sager (antal)



I 2017 havde vi tre underbyggede whistleblower-sager. To sager omhandlede brud på vores ansættelsespolitik, og en enkelt sag handlede om interessekonflikt. Ingen af sagerne er vurderet til at være væsentlige for forretningen eller har haft betydning for de finansielle resultater.

Kunde-tilfredshed

—
Tilfredse kunder er afgørende for at kunne fastholde nuværende kunder og tiltrække nye. Desuden er en høj grad af tilfredshed blandt vores kunder vigtig for, hvordan vi som virksomhed bliver opfattet i samfundet.

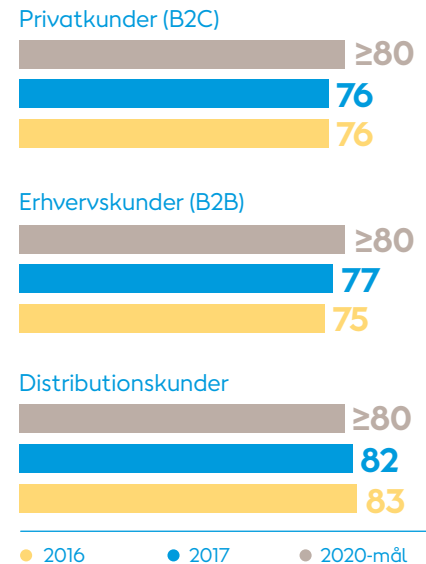
Vi oplever en klar præference for grøn energi hos vores kunder. Derfor har vi taget det skridt at garantere alle danske privatkunder, at deres energiforbrug dækkes af grøn energi uden ekstra omkostninger. Vi køber certifikater fra vores egne danske havvindmølleparker. De tjener som garanti for, at havvindmølleparkerne producerer mere end nok grøn energi til at dække vores danske privatkunders forbrug.

Desuden arbejder vi løbende på at sikre, at alle kunder bliver behandlet på en åben og kompetent måde. Samtidig målretter vi kommunikation og selvbetjeningsløsninger til den enkelte kundes behov.

Effekten af indsatsen måles via flere undersøgelser af både privat- og erhvervskunder. Vores mål for 2020 er en kundetilfredshedsscore på 80 ud af 100 for alle vores kundegrupper.

Verdensmålene omhandler ikke kundetilfredshed.

Kundetilfredshed (skala 1-100)



I 2017 var vi over vores 2020 mål for distributionskunders tilfredshed. For privatkunder og erhvervskunder har vores indsats været at forsætte med at forbedre vores kundeservice.

Ansvarlig skattehåndtering

Verdensmål: nr. 16 → delmål: 16.6
Skat er et centralt bidrag til økonomien, og en ansvarlig tilgang til skat er afgørende for vores forretnings langsigtede bæredygtighed i de lande, hvor vi er aktive. Vi er gennemsigtige i vores tilgang til skat, og vi kommunikerer om vores skattepolitik og skattebetalinger på en rettidig, gennemsigtig og forståelig måde.

Hos Ørsted bestræber vi os på altid at overholde skattelovgivningens ordlyd såvel som lovgivers intention med loven. Vi følger løbende ændringer i lovgivningen på alle markeder, vurderer skattemæssige risici og uddanner relevante medarbejdere i vores skattepolitik.

Alle samfund er meget afhængige af skatter for at kunne udvikle sig. Skattebetalinger bidrager både direkte og indirekte til de fleste af verdensmålene, særligt verdensmål 16.6, som skal sikre udviklingen af effektive, ansvarlige og gennemsigtige institutioner.

Link: orsted.com/skattepolitik

Globale selskabsskatter betalt i 2017 (mia. kr.)



Se vores årsrapport 2017.

Beskyttelse af personoplysninger

—
I en digital verden spiller håndtering af personfølsomme oplysninger en stadig større rolle. Vores medarbejdere, kunder og forretningspartnere har al mulig ret til at forvente, at deres personoplysninger håndteres med respekt og behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning. I maj 2018 træder en ny EU-forordning om persondatabeskyttelse i kraft, som yderligere understreger vigtigheden deraf.

I 2017 kortlagde vi alle de personoplysninger, vi håndterer, med henblik på at ensrette vores tilgang til overholdelse. Vi er i gang med at indføre en hensigtsmæssig praksis vedrørende beskyttelse af personoplysninger, som omfatter opdateringer af vores it-systemer med henblik på korrekt håndtering af data og it-sikkerhed.

Verdensmålene omhandler ikke beskyttelse af personoplysninger.

Bliver defineret i 2018



Sustainability ratings og medlemsskaber







FN Global Compact




Ørsted er underskriver af FN Global Compact og medlem af action platformen 'Pathways to Low Carbon and Resilient Development'. Gennem denne platform ønsker vi at virke som katalysator for at fremme handlinger til at opfylde ambitionerne i Paris-aftalen og FN's verdensmål for bæredygtig udvikling (SDG'erne).

WE SUPPORT
Caring for Climate



Rating bureauer	Uddybning og benchmark	Score
	Som en global 100 virksomhed er Ørsted repræsenteret blandt de 2% bedste målt på bæredygtighedsperformance.	Nr. 70
	Ørsted er tildelt den højest mulige score	AAA
	Ørstedes første offentlig tilgængelige CDP rapport i 2017. Vores mål er en A score.	C
	Ørsted rated som 'outperformer' og højest blandt direkte sammenlignelige virksomheder.	77
	5 stjernet score, som er den højst mulige score	78
	Ørsted er i top 3 ud af 179 forsynings- virksomheder	B
	Ørsted opfylder kravene til at være en del af FTSE4Good Index Series	Valgt til indeks

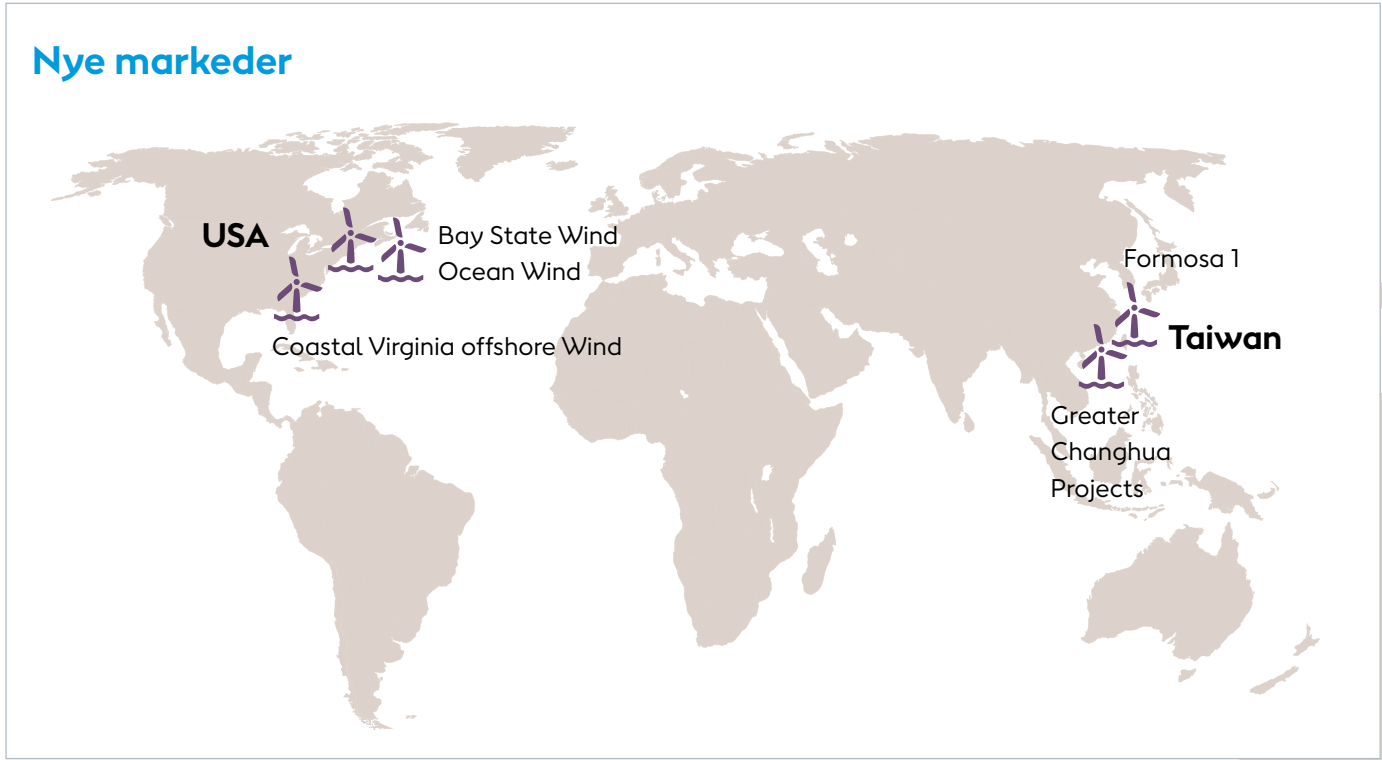
	Ørsted opfylder kravene til at være en del af Ethibel Sustainability Index Excellence Europe	Valgt til indeks
-------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

Medlemsskaber



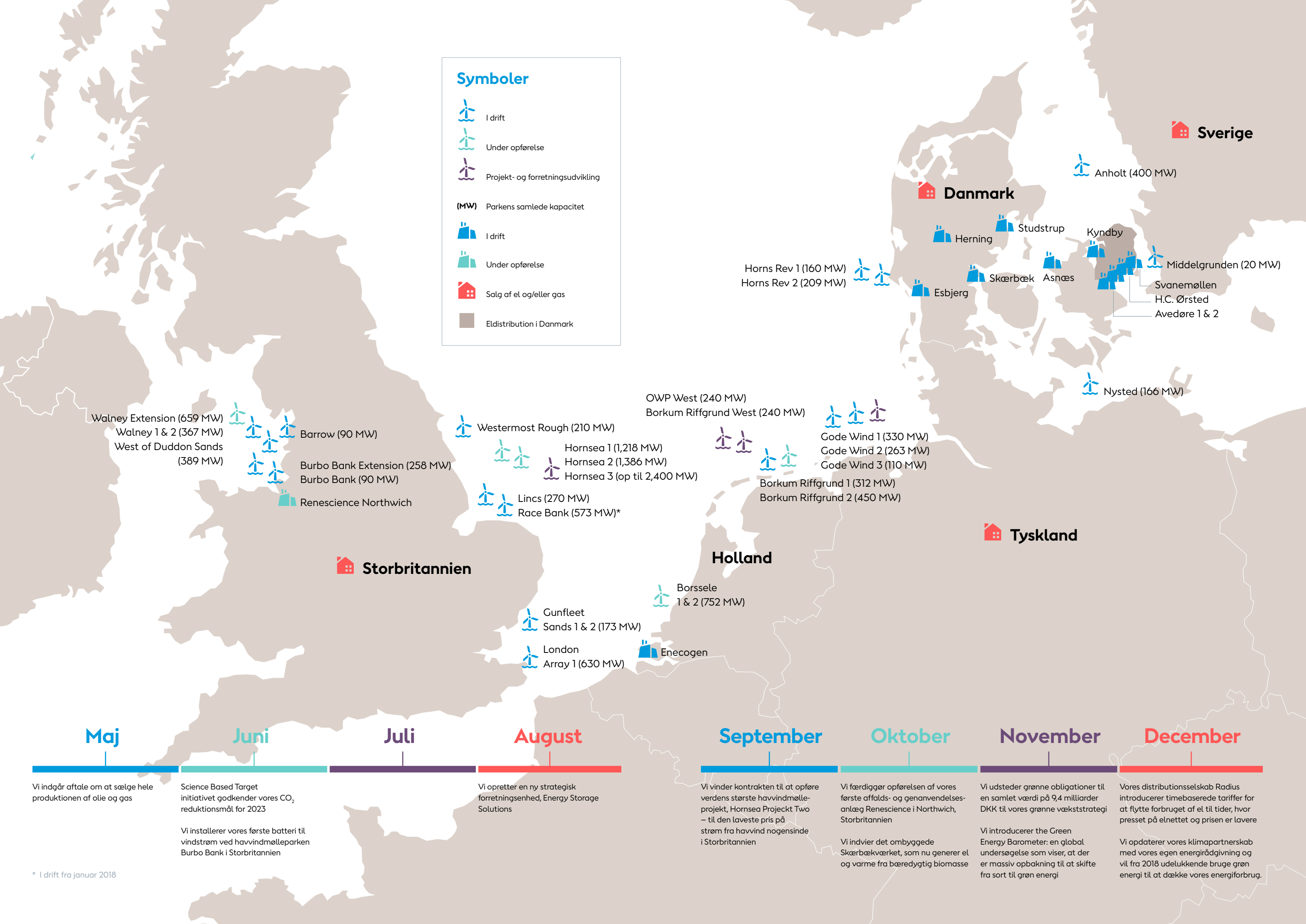
Vores geografiske tilstedeværelse

Nye markeder



Tidslinje 2017

Januar	Februar	Marts	April
Vi investerer i Taiwans første havvindprojekt, Formosa 1	Vi beslutter at sige endeligt farvel til kul i 2023	Vi indvier det første store batteri i den københavnske bydel Nordhavn Vi starter opførelsen af vores første biogasanlæg i Kalundborg	Vi vinder rettighederne til at opføre tre havvindprojekter i Tyskland, hvoraf to udgør vores første 'hul tilskudsudbud' Vi køber certifikater fra vores egne havvindmølleparker, så vi kan garantere 100% grøn strøm til alle danske privatkunder uden merpris



Tak fordi du læser vores bæredygtighedsrapport.
Hvis du har appetit på mere se www.orsted.com