

# Communication sur le progrès

Le 2 février 2018



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.

**CIFEA MKG** ● ● ●

Une équipe mobilisée pour ses clients  
dans leur communication marketing

# Sommaire :

---

## 1. ENGAGEMENT DU PRÉSIDENT

## 2. PRÉSENTATION DE CIFEА-MKG

## 3. DESCRIPTION DES ACTIONS ET MESURE DES RÉSULTATS

### A. DROITS DE L'HOMME

### B. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

### C. ENVIRONNEMENT

### D. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

# 1. ENGAGEMENT DU PRÉSIDENT

---

*Marigny-Saint-Marcel, le 26/01/2017*

*Monsieur le secrétaire général,*

*CIFEA-MKG veut poursuivre la démarche initiée par l'ancienne structure CIFEA-DMK qui a adhéré au Pacte mondial des Nations Unies depuis le 27 Février 2013. Notre entreprise repose sur un système de valeurs et des principes de démocratie de par notre statut de société coopérative ouvrière de production.*

*En tant que Président Directeur Général, j'ai pour responsabilité de diriger l'entreprise mais également d'animer la vie coopérative de notre collectif. Dans ce cadre, il m'a donc paru indispensable et cohérent de marquer notre engagement au travers des 10 principes du Pacte Mondiale de l'ONU.*

*CIFEA-MKG repose sur un collectif fort et c'est donc naturellement que l'entreprise s'attache à mettre en œuvre des actions définies en faveur de la bonne application des principes relatifs aux droits de l'homme, aux droits du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.*

*Une autre caractéristique définit notre entreprise : notre collectif a eu pour priorité le maintien de notre activité et des emplois associés sur notre territoire. Cet ancrage fort a entraîné l'ouverture de l'entreprise à la vie associative et économique locale et régionale. C'est cette volonté d'ouverture vers l'extérieur qui a aussi animé cette volonté de poursuivre l'engagement à progresser selon ces 10 principes dans la stratégie de notre entreprise, dans sa culture commerciale et ses process. C'est aussi pour cela que nous publions aujourd'hui notre Communication sur le Progrès, afin d'informer l'ensemble des parties prenantes de nos actions et résultats obtenus.*

*Le Président Directeur Général*

*Flavien MICHEL de CHABANNES*

## 2. PRÉSENTATION DE CIFEA-MKG

---

### Présentation

CIFEA-MKG poursuit l'aventure initiée par CIFEA-DMK depuis plus de 35 ans avec une nouvelle énergie car ce mouvement s'appuie sur un collectif avec notamment des femmes et des hommes associés et salariés. Nous sommes une entreprise de service spécialisée dans le Marketing Direct Relationnel avec des clients locaux, régionaux et nationaux.

Notre expertise s'appuie sur trois domaines de compétences reconnus par nos clients :

- Le traitement et la valorisation de bases de données dans le respect des règles de déontologie,
- La production des messages personnalisés print et digitaux, avec la possibilité de les utiliser dans des campagnes de communication cross canal,
- L'animation de la communication marketing via des applications web.

Nous maîtrisons et développons les outils de traitement. Nous assurons toutes les étapes de production des messages print. Les applications web sont développées et maintenues par nos équipes. L'ensemble de ces métiers est concentré au siège de l'entreprise : sur notre site basé à Rumilly en Haute-Savoie. Notre équipe commerciale bénéficie d'implantations à Boulogne, en région Parisienne et Villeneuve d'Ascq dans le Nord.

CIFEA-MKG investit dans l'amélioration de ses process par la formation de ces équipes et la conduite de chantiers pluridisciplinaire basés sur les méthodologies 6 sigma et TPM. Ces actions représentent un investissement de 10% de notre chiffre d'affaire.

CIFEA-MKG est certifiée **ISO 9001** version 2015 par l'AFNOR, organisme affilié à IQNet, premier réseau mondial de certification Qualité.



CIFEA-MKG possède une charte Développement Durable. Sa démarche est reconnue par l'obtention du label **Imprim'Vert** et s'appuie sur un plan d'action de réduction de son impact sur l'environnement depuis 2009. CIFEA-MKG travaille avec des partenaires certifiés ISO14001 pour le traitement des déchets.



CIFEA-MKG est engagée dans une démarche **RSE**



CIFEA-MKG a conçu et mis en place un **Plan de Continuité d'Activité** afin de garantir à ses clients la continuité de ses services. Ce plan est articulé autour de 3 thèmes.

- Identification et Prévention du risque
- Plan de Back Up & Consignes particulières
- Communication

CIFEA-MKG met en place des procédures de protections de données et d'accès régulièrement auditées et validées, lui permettant de garantir la confidentialité des données stockées et traitées. Elles sont suivies et optimisées par nos équipes et notre DPO

### Structure Juridique

- Date de création : 2017
- Scop SA à Capital Variable
- Capital : 225 000 €

#### Dirigeant :

Flavien MICHEL de CHABANNES PDG

#### Actionnaires :

46 Salariées et salariés

### Présentation financière : Chiffres Clés

Donnée collectés du 21 mars 2017 au 31 décembre 2017 et corrigées pour une année fiscale

	<b>Données</b>
CA H.T	7.288
Résultat	10 K€
% CA à l'exportation	2%
% du CA pour la R&D	2%
Effectifs société	75
% masse salariale formation	0.8%

- **Effectif : 80 collaborateurs dont**
  - Service Exploitation Informatique : 5 personnes
  - Service Développement Informatique : 5 personnes
  - Edition laser et quadri numérique en continu / page : 3 personnes
  - Façonnage / Mise sous pli / Mise sous film/ Logistique : 30 personnes
  - Service Relation Client / Administration de production/ Planning : 8 personnes

Tableau des effectifs et du personnel d'encadrement

	<b>2017</b>
Effectif total	80
Dont Encadrement	17

- **Chiffres clés (en 2017):**
  - 7 millions d'adresses louées
  - 1.2 millions d'adresses hébergées
  - 900 millions d'adresses traitées
  - 120 millions de messages personnalisés
  - 76 millions de plis déposés
- **Implantations :**
  - Boulogne Billancourt (92) – Direction Commerciale
  - Rumilly (74) – Siège social et site de production

# 3. DESCRIPTION DES ACTIONS ET MESURE DES RÉSULTATS

---

## A. DROITS DE L'HOMME

Principe n°1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

Principe n°2 : Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme.

### Notre Politique :

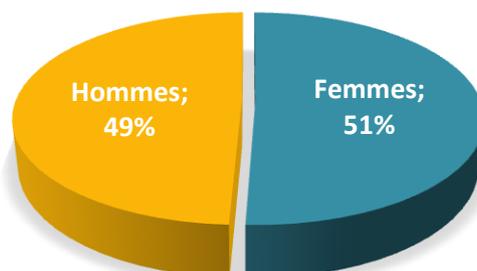
CIFEA-MKG a construit son activité sur la base de valeurs et de principes mis en œuvre par ses dirigeants et ses salariés. Les liens établis avec ses partenaires, Clients, fournisseurs, actionnaires et membres du personnel sont fondés sur des rapports de confiance qui prédominent à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise.

### Nos Actions :

- CIFEA-MKG réalise des entretiens individuels avec chacun des salariés pour évaluer par thèmes principaux :
  - la motivation,
  - l'implication,
  - l'autonomie,
  - les connaissances et les compétences,
  - les besoins en formations.
- CIFEA-MKG agit en faveur de la diversité et a récemment signé la Charte de la Diversité.
- CIFEA-MKG fait travailler des ESAT (Établissement et Service d'Aide pour le Travail). Il s'agit d'établissements médico-sociaux de travail protégés, réservés aux personnes handicapées et visant leur réinsertion sociale et professionnelle ; anciennement CAT (Centre d'Aide par le Travail).
- CIFEA-MKG organise des réunions avec les représentants du personnel pour :
  - Connaître leurs avis sur leurs conditions de travail et d'hygiène avec le CHSCT.
  - Les informer sur l'activité sociale et sociétale de l'entreprise avec le CE. (Changements d'horaires, évolution de l'organisation, activité de la société ...).
- CIFEA-MKG réalise des entretiens individuels structurés et prend en compte les besoins et les ressentis des salariés.

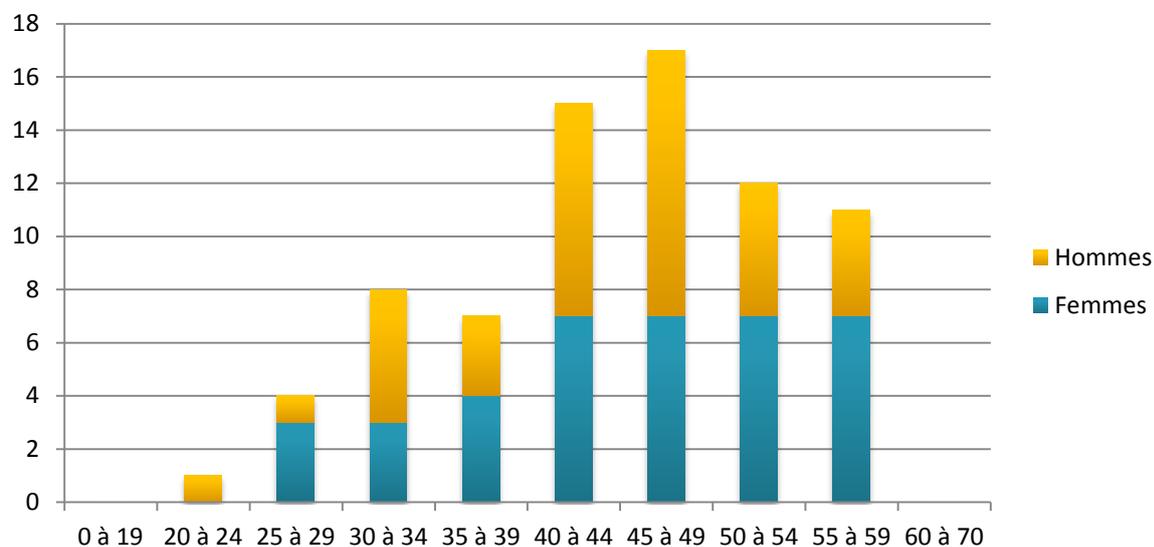
### Éléments de mesure :

- Une diversité d'âges et de sexes : la moyenne d'âge chez CIFEA-MKG est de 45 ans et la répartition des sexes est de 37 hommes et 38 femmes.



- 30% de ces salariés sont âgés de 50 ans et plus (soit 23 salariés) dont 14% sont âgés de 55 ans et plus (soit 11 salariés). CIFEA-MKG favorise donc l'emploi aux personnes âgées.

**Nombre de salariés par tranche d'âges**



- CIFEA-MKG travaille avec 1 ESAT de façon régulière.
- Cette année, la société a réalisé 15 réunions avec les représentants du personnel (11 réunions CE et 4 réunions CHSCT).
- 100% des salariés ont réalisé leur entretien individuel avec leur responsable hiérarchique. Chaque entretien est signé des deux parties. Depuis octobre 2014, chaque compte rendu d'entretien individuel est revu et signé par le Président

## B. NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe n°3 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective.

Principe n°4 : Respecter l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe n°5 : Respecter l'abolition effective du travail des enfants.

Principe n°6 : Eliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

### Notre Politique :

CIFEA-MKG respecte le droit du travail Français, notamment les lois relatives à la liberté d'association et à la négociation collective.

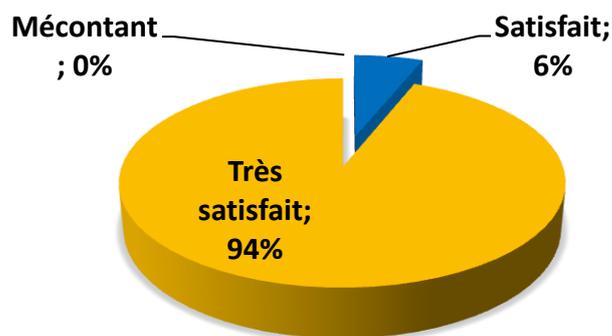
### Nos Actions :

- La société dispose d'un Comité d'Entreprise (CE) et organise des réunions périodiques pour dispenser aux salariés les résultats de l'entreprise et la stratégie mise en place pour l'année écoulée et pour les années à venir actant par la même transparence de nos actions.
- Notre entreprise dispense des heures de formation à ses salariés de façon à maintenir ou augmenter leur niveau de connaissances, de compétences et de polyvalence.
- CIFEA-MKG prend toutes les mesures nécessaires de prévention des risques pour la santé et la sécurité, et œuvre à l'amélioration des conditions de travail en étroite collaboration avec le CHSCT, la médecine du travail et la Carsat.
- CIFEA-MKG a mis en place des questionnaires pour interroger les salariés sur :
  - l'efficacité de leur formation / tutorat
  - la qualité de l'organisme formateur ou du tuteur
  - leur motivation
  - leurs nouvelles connaissances et compétences
- CIFEA-MKG privilégie la promotion interne

### Eléments de mesure :

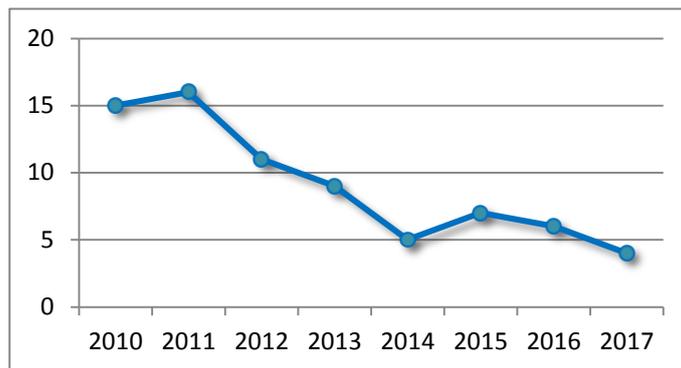
- CIFEA-MKG respecte le pourcentage légal d'emploi des travailleurs handicapés. Chez CIFEA-MKG le pourcentage de travailleurs handicapés est 2 fois supérieur à la moyenne nationale du secteur privé.
- CIFEA-MKG a organisé 11 réunions avec le CE pour informer les salariés des résultats de l'entreprise et des stratégies adoptées.
- CIFEA-MKG applique un plan d'action senior et un plan de prévention de la pénibilité du travail incluant des actions de développement des compétences et qualifications, d'amélioration des conditions de travail et d'adaptation des postes de travail.
- Cette année, CIFEA-MKG a financé 137 heures de formation ce qui correspond à un budget égale à 0.8% de la masse salariale.

Des questionnaires systématiques ont permis de vérifier la satisfaction des salariés :



**Satisfaction des salariés sur leur formation**

- Le nombre d'accidents du travail est en baisse sur les dernières années.



- CIFEA-MKG en liaison constante avec le Médecin du Travail et la Carsat réalise des études sur le risque TMS et les risques liés aux produits chimiques utilisés afin de mettre en place des actions de progrès permettant de prévenir ces risques.

Les résultats de l'étude sur le risque TMS ont permis de :

- Les machines rapides sont maintenant toutes implantées vers la sortie du magasin
- 100% des machines de mise sous plis disposent d'un tapis antifatigue
- Amélioration des outils d'aide au conditionnement des plis dans les contenants postaux.

L'étude sur les risques liés aux produits utilisés a été finalisée fin février 2017. Le résultat est qu'aucun produit (dont encres, solvants, colles...) ne présente de risques d'utilisation.

- 100% des postes libres et nouveaux postes seront proposés en interne. Pas de postes libres cette année.

## C. ENVIRONNEMENT :

Principe n°7 : Adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement.

Principe n°8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Principe n°9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### Notre Politique :

CIFEA-MKG a repris la démarche de développement durable engagée par son prédécesseur en 2005 afin de réduire son empreinte écologique. Cette démarche est articulée autour de 3 thèmes.

- Réduction des achats non écologiques
- Gestion des déchets
- Réduction de la consommation des énergies

L'appartenance à la marque Imprim'Vert depuis 2013 et la démarche de réduction de l'impact environnemental de la société sont la preuve de son engagement. Nous réfléchissons à une éventuelle certification ISO 14001 et l'intégration des chaînes de contrôles PEFC et FSC.

La démarche de développement durable de CIFEA-MKG est régulièrement mise à jour et validée par la Direction.

### Nos Actions :

#### ▪ **Réduction des Achats non écologiques**

- Promouvoir le papier issu de forêts intelligemment gérées.
- Nous favorisons l'envoi de documents électroniques à nos Clients pour limiter les émissions de papier.
- Impression en R°V° et noir et blanc des documents de travail.
- Proposer à nos Clients des prestations réalisées sur des supports aux labels respectueux de l'environnement.

Le Service Achats constitue une veille permanente des nouveautés graphiques et technologiques de l'industrie de l'impression qui s'illustre notamment dans la mise en œuvre des évolutions relatives au développement durable :

- Papiers recyclables.
- Films biodégradables type « Home Compost »..

#### ▪ **Gestion des déchets**

- Diminuer la gâche papier.
- Traitement systématique des déchets nocifs (encres, solvants ...) par des filières spécialisées respectueuses de l'environnement.
- Sécurisation du stockage des produits liquides nocifs.
- Sensibilisation du personnel sur les bonnes pratiques environnementales.

#### ▪ **Réduction de la consommation des énergies**

- Une politique d'extinction programmée des équipements de bureau est appliquée au quotidien.
- Réutilisation comme chauffage pour l'atelier de la chaleur émise par les compresseurs d'air.
- Changement de l'intégralité de nos tubes néons dans l'atelier de production par des tubes basse consommation.
- Sensibiliser les salariés de l'entreprise aux éco-gestes et à l'éco-responsabilité.

### Éléments de mesure :

- 100% des DID sont collectés dans des points de collectes identifiés et connus de tous les collaborateurs.



- 100% des DID sont traités suivant des filières respectueuses de l'environnement.
- 100% des liquides soumis à réglementation sont placés sur des bacs de rétention.



- 100% des salariés sont sensibilisés aux éco-gestes et à l'éco-responsabilité.
- 100% des salariés ont reçu un guide des éco-gestes VEOLIA, et celui-ci est affiché.

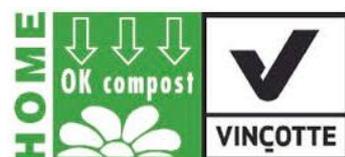


- Des réceptacles de collecte des piles et batteries sont installés dans l'entreprise. Le personnel est informé de cette disposition.
- La signature des e-mails contient : « Merci de considérer l'environnement avant d'imprimer ce mail »
- Les imprimantes Recto/Verso sont paramétrées par défaut pour imprimer en Recto/Verso.
- Les imprimantes couleurs sont paramétrées par défaut pour imprimer en niveau de gris.
- VEOLIA est le partenaire principal de CIFEV-MKG pour le traitement systématique des déchets suivant des filières respectueuses de l'environnement.

Produits recyclés	Poids recyclé (en Tonnes) - Année 2017.
Papiers	175.2
Bois	27.3
Cartons	17.8
D.I.B.	7.7
D.I.D.	0.4
Métaux	0.2
Plastiques	0.1

En 2017, nous avons réduit de 50 % le tonnage de nos déchets par rapport à l'année précédente.

- Nous proposons dans nos offres des papiers certifiés FSC et PEFC et des films biodégradables « Home Compost ».



## D. LUTTE CONTRE LA CORRUPTION :

Principe n° 10 : Lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

### Notre Politique :

CIFEA-MKG exerce son activité avec équité, honnêteté, transparence et évite de traiter avec des entreprises n'adhérant pas à ses valeurs et susceptibles de nuire à sa réputation.

### Nos Actions :

- CIFEA-MKG a rédigé une notice sur la séparation des fonctions lors des achats.
- CIFEA-MKG dans le cadre de la future entrée en vigueur du RGPD, s'engage également :
  - A signaler immédiatement au Client tout incident susceptible de nuire au caractère confidentiel des données et notamment à informer immédiatement le Client de la perte de tout document contenant des données.
  - A restituer immédiatement au Client, à l'expiration ou à la résiliation du contrat, ou encore à la première demande du Client, tous les éléments, sous quelque forme que ce soit, qui seraient encore en sa possession et qui contiendraient des données.
  - A n'effectuer aucune copie de quelque nature que ce soit, des documents contenant des données.

### Eléments de mesure :

- 100% des achats sont réalisés en utilisant la notice des achats avec un système de validation garantissant la séparation des fonctions.



WE SUPPORT

**CIFEA MKG**

