

함께 키우는 중소기업, 함께 여는 서울의 미래



서울산업진흥원

수신자 UN GLOBAL COMPACT

(경유)

제 목 UN Global Compact 참여보고서

서울산업진흥원(Seoul Business Agency)이 가입하고 있는 국제기구 UN Global Compact의 원칙을 지지하기 위한 참여보고서(Communication On Engagement)를 불임과 같이 제출합니다.

불임 서울산업진흥원 UN Global Compact 참여보고서(COE) 1부. 끝.

서울산업진흥원 대표이사



담당 강용연 센터장 전결 01/31 문종현

협조자

시행 윤리경영센터-92 (2018.01.31.) 접수 ()

우 서울특별시 마포구 월드컵북로 400 / 홈페이지 www.sba.seoul.kr
전화 02)2222-3714 /전송 02)2222-3719 / 이메일 yongyeon@sba.seoul.kr / 공개

참여보고서(COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)

서울산업진흥원 Seoul Business Agency

참여보고 기간

시작일: 2016. 2. 1.

종료일: 2018. 2. 1.

UNGC 지지 선언문(Statement of Continued Support by the Chief Executive)



서울산업진흥원은 서울시 산하 출연기관으로서, 서울에 중소기업의 성장과 지속가능한 일자리 창출에 촉진제가 되기 위해 노력하고 있으며, 수많은 기업에 영향을 미치는 기관으로서 윤리경영에 대한 책임의식을 갖고, 모범이 되고자 2016년 2월 유엔글로벌콤팩트 회원이 되었습니다.

지난 기간 동안 공공부문의 기관으로서, 유엔글로벌콤팩트 한국협회 주관의 페어플레이어 클럽(Fair Player Club)에 참여하고, 유엔글로벌콤팩트의 4개 분야(인권, 노동, 환경, 반부패) 10대 원칙을 기관에 내재화하기 위해 노력했으며, 이 참여보고서에는 본 기관이 유엔글로벌콤팩트 내재화를 위해 노력한 활동내용을 담았습니다.

서울산업진흥원은 앞으로도 유엔글로벌콤팩트를 지지하고, 원칙을 준수하며, 윤리경영으로써 타에 모범을 보이기 위해 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.

2018. 2. 1.
서울산업진흥원 대표이사

인권

원칙. 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

원칙. 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

Our Actions

서울산업진흥원은 세계인권 선언 등 인권보호을 위한 선언과 정책을 지지하고, 진흥원 내 관련 규정 및

규칙에 이를 반영하여 인권존중을 실현하기 위한 노력을 하고 있습니다.

Outcomes

서울산업진흥원 취업규칙*

재단은 직원의 모집채용, 교육, 배치, 승진, 정년 및 해고에 있어서, 성별, 신앙 또는 사회적 신분을 이유로 차별대우를 받지 아니하며 그 능력에 따라 균등한 기회를 부여 받는다. (제6조 3항)

서울산업진흥원 인사규정**

재단 직원은 형의 선고, 징계처분 또는 이 규정에 정한 바에 의하지 아니하고는 그 의사에 반하여 휴직, 면직 또는 기타 불이익한 처분을 받지 아니한다. (제40조)

서울산업진흥원 노사 단체협약***

진흥원은 조합원과 고객, 시민의 인권과 개인정보를 적극 보호한다. (129조 4항)

진흥원은 조합 또는 조합원을 감시할 목적으로 컴퓨터, 전화, 비디오카메라, 지문 등 생체인식기기 및 기타 정보통신·음향·영상기술을 이용하여 조합원의 이동, 작업과정을 기록·저장할 설비 및 소프트웨어를 설치하여서는 아니 된다. 단, 노동안전, 도난 등 위험·사고방지를 위해 장비를 설치할 경우에는 다음 각 호에 대한 조합과 사전합의하여야 하며 사용 중에는 조합원에게 인지할 수 있는 조치를 취해야 한다. (제133조)

진흥원은 화장실, 탈의실, 휴게실, 기숙사 등 사생활을 침해할 수 있는 장소에 감시 장비를 설치해 조합원의 사생활을 침해해서는 아니 된다. (제134조)

[참고사항]

***세계인권선언문 제2조** 1. 모든 사람은 인종, 피부색, 성, 언어, 종교, 정치적 또는 기타의 의견, 국민적 또는 사회적 출신, 재산, 출생 또는 이들과 유사한 그 어떠한 이유에 의해서도 차별을 받지 않고 이 선언에 규정된 모든 권리와 자유를 누릴 수 있다. 2. 나아가 개인이 속하는 국가 또는 지역이 독립국이든 신탁통치 지역이든 비자치 지역이든, 또는 어떤 주권제한 하에 있든지, 그 국가 또는 지역의 정치적, 사법적 또는 국제적인 지위에 근거하는 어떤 차별도 받지 않는다.

****세계인권선언문 제11조 2항** 누구도 행위 시에 국내법 또는 국제법에 의해 범죄를 구성하지 않은 작위나 부작위로 인하여 유죄가 되지 않는다. 또한 범죄가 행해진 때의 형벌보다 더 무거운 형벌을 받지 않는다.

*****세계인권선언문 제12조** 누구도 자신의 개인적인 일, 가족, 주거 또는 통신에 대하여 함부로 간섭받거나 명예 및 신용에 대하여 공격을 받지 않는다. 모든 사람은 이러한 간섭이나 공격에 대하여 법의 보호를 받을 권리를 가진다.

Our Actions

또한, 서울산업진흥원은 인권존중 문화를 내재화하기 위하여, 노동자의 인권의식을 강화하고, 인권보호를 위한

환경 조성을 위해 기관 내 인권교육, 성희롱·성폭력 예방활동 등을 노력했습니다.

Outcomes

직원 대상 인권교육 실시

- 임직원 인권교육: 4회 (2016년 2회, 2017년 2회)
 - ▶ 2016년 1회차 168명, 2회차 179명
 - ▶ 2017년 1회차 304명, 2회차 215명

직원 스트레스 관리

직원을 존중하는 문화 조성을 위하여 직무 및 조직 문화에서 직원이 느끼는 스트레스를 파악하고 개선하기 위해 직원의 스트레스 정도 진단, 순회면담 등을 실시하고 있습니다.

- 추진내용
 - 스트레스 지수 진단: 2016년, 2017년 각 1회 → 연도별 비교 분석을 통한 대처 방안 강구
 - 순회 면담: 회사(인재개발팀)가 능동적으로 조직원이 느끼고 있는 조직문화에 대해서 파악 → 조직원의 고충사항을 정리하여 대응 방안 마련

성희롱·성폭력 예방

- 성희롱·성폭력 고충처리 제도 마련

고충상담원 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 남, 녀 각 1인으로 구성된 고충상담원 운영 · 피해자 및 그 대리인과의 상담, 관련사항 조사
고충심의위원회 운영	<ul style="list-style-type: none"> · 성희롱·성폭력 문제발생 시, 공정한 처리를 위한 위원회 구성 · 총 6명(남, 녀 비율 각 50%)

- 성희롱·성폭력 예방 교육 실시
 - 추진실적: 8회
 - ① 성희롱 예방교육 연별 1회
 - ② 성폭력 예방교육 연별 1회
 - ③ 성매매 예방교육 연별 1회
 - ④ 가정폭력 예방교육 연별 1회

노동

- 원칙. 실질적인 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.
- 원칙. 모든 형태의 강제노동을 배제한다.
- 원칙. 아동노동을 효율적으로 철폐한다.
- 원칙. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

Our Actions

서울산업진흥원은 노동자의 권리를 보장하고, 고용과 노동의 기회를 공정하게 부여하기 위해 노동조합 운영, 고용의 차별 철폐, 비정규직의 정규직 전환, 시설서비스직의 직고용 등의 노력을 하였습니다.

Outcomes

단체교섭권 인정

- 노동조합 현황
 - 설립일: 2007. 6. 5
 - 상급단체 : 한국노총 공공노동조합연맹 / 조합원수: 300명 / 근로자수: 436명
 - 최초 단체협약 체결 2008. 1. 1. ~

고용의 차별 철폐 관련 규정

취업규칙 (제6조 3항)

재단은 직원의 모집채용, 교육, 배치, 승진, 정년 및 해고에 있어서, 성별, 신앙 또는 사회적 신분을 이유로 차별대우를 받지 아니하며 그 능력에 따라 균등한 기회를 부여 받는다.

고용의 차별 철폐를 위한 블라인드 채용 도입

도입 전		도입 후
입사지원서 제출시 나이, 성별 등 개인정보 기입	▶	행정안전부 블라인드 채용 가이드라인 준수 (나이, 성별 신체적조건, 전공 등 미수집)

업무 상 차별 철폐

- 동일노동, 동일임금 원칙에 따른 직군통합

통합 전		통합 후
일반직	▶	정규직
전문직		
무기계약직		

- 비정규직 운용의 최소화

- 특수한 전문지식/자격/경력이 필요한 분야
- 중앙정부 및 타 기관 수주 프로젝트 등 사업의 기간이 정해져 있는 분야
- 휴직, 병가 등 결원인력 일시적 대체 시

- 시설서비스(미화, 시설 등) 용역직에 대한 직고용 추진: '외주사업 직영화'의 선도적인 모델 마련

변경 전		변경 후
중소기업 지원시설(8개) 시설관리 외주 용역 직원 264명	▶	진흥원 본사 시설관리 근로자 직접고용: 2015년 5월 44명 서울시 소유시설(3개) 시설관리 근로자 직접고용: 2017년 3월 121명

환경

- 원칙. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.
- 원칙. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.
- 원칙. 환경 친화적인 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

Our Actions

서울산업진흥원은 UN GlobalCompact에서 강조하는 환경 분야에 대한 원칙에 공감하고 이를 지지하기 위해 서울시 및 유관기관과 함께 환경문제를 예방하기 위해 노력하는 중소기업의 경영개선과 판로개척 등을 지원해왔습니다.

Outcomes

Green-Infra 운영

녹색기업의 사업화와 고도화 및 기술지원 등을 위해 유관기관과 함께 Green-Info Lab, Green-Biz Lab, Green-Tech Shop을 운영하며, 녹색기업의 네트워크 거점을 조성하고, 역량강화 및 3D프린터를 활용한 녹색 시제품 제작을 지원합니다.

Green-Info Lab	Green-Biz Lab	Green-Tech Shop
<ul style="list-style-type: none"> · 소재지 : 서울 중구 충무로3가 남산스퀘어빌딩17층 · 공동운영기관 : 녹색기술센터(과학기술정보통신부 산하) · 지원내용 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토링 및 컨설팅 - 녹색기업 역량강화 교육 및 세미나 개최 · 지원실적(2016-2017) <ul style="list-style-type: none"> - 컨설팅 및 멘토링 지원 : 84개사 - 세미나 및 교육 : 64건 (녹색기술 인증상담, 녹색 중소기업 역량강화 등) 	<ul style="list-style-type: none"> · 소재지 : 서울 구로구 디지털로 26길 베르디타워 406-1호 · 공동운영기관 : (사)서울시녹색산업협회 · 지원내용 <ul style="list-style-type: none"> - 멘토링 및 컨설팅 - 녹색기업의 네트워크 조성을 위한 세미나 개최 · 지원실적(2016-2017) <ul style="list-style-type: none"> - 컨설팅 및 멘토링 지원 : 85개사 - 세미나 및 교육 : 10건 (녹색인증취득 지원 녹색건물 온실가스진단 판로개척 등) 	<ul style="list-style-type: none"> · 소재지 : 서울 구로구 디지털로 26길 베르디타워 406-2호 · 지원내용 <ul style="list-style-type: none"> - 녹색 시제품 제작, 3D 모델링 및 디자인개발 지원 - 3D 프린터 활용 시제품 제작 교육 실시 · 지원실적(2016-2017) <ul style="list-style-type: none"> - 녹색 시제품 목업 제작지원 : 134개사 - 녹색 중소기업 제품 3D 모델링 및 디자인개발 : 20개사 - 3D프린터 활용 시제품 제작 교육 : 6회 (3D 프린터 운용실무 3D 프린터 연계 SW프로그램 등)

녹색 기술교류 지원

녹색 기술의 교류 및 연구지원을 통해 환경 친화적인 기술 개발과 확산을 촉진했습니다.

그린연구회 운영	녹색기술 교류회 운영
<ul style="list-style-type: none"> · 운영시기: 2016. 5. 16. ~ 10. 31.(6개월) · 연구회 수: 2개 <ul style="list-style-type: none"> - GIS기반 미세먼지 실시간 서비스 연구회 - 스마트 크린존 크리에이터 · 지원내용: 지원금 14,000,000원 내외 · 운영실적: 신규 기술제안서(RFP) 발굴 9건 	<ul style="list-style-type: none"> · 개최일자: 2017. 9. 15. · 발표기업: 국내외 녹색기업 4개사(국내 2, 해외 2) · 주요내용: 서울시 녹색산업 육성정책 녹색건축 및 기술 관련 내용 · 참석인원: 103명

청소년 및 교육자 대상 녹색기술 관심 장려

미래에 주역인 청소년과 이들의 성장에 큰 역할을 하는 교육자를 대상으로 하는 프로그램을 운영하여 미래를 책임질 이들이 녹색기술에 관심을 가질 수 있도록 노력했습니다.

무한히 상상하고 실현하라! 녹색 3D프린팅 교육	녹색 과학수업 중심학교 담당자 연수
<ul style="list-style-type: none"> · 교육일자: 2016. 8. 2. ~ 4. · 교육대상: 초·중·고등학교 재학생 및 교사 · 참석인원: 67명 	<ul style="list-style-type: none"> · 교육일자: 2016. 6. 25. ~ 26. · 교육대상: 초등학교 과학수업 교사 · 참석인원: 27명

국내 녹색기업의 해외 판로개척을 위한 지원

인바운드 수출상담회 개최, 해외시장진출 사절단 운영 등을 통해서 국내의 우수한 녹색기업의 제품이 해외 보급될 수 있도록 노력했습니다.

수출상담회	해외 전시회 참가 지원								
<ul style="list-style-type: none"> · 운영방법: 인바운드 상담 · 초청기업 <table border="1"> <thead> <tr> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>중국 지역 21개사</td> <td>일본 인도, 베트남 등 15개사</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> · 지원규모 <table border="1"> <thead> <tr> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>국내 기업 34개사</td> <td>국내 기업 25개사</td> </tr> </tbody> </table>	2016	2017	중국 지역 21개사	일본 인도, 베트남 등 15개사	2016	2017	국내 기업 34개사	국내 기업 25개사	<ul style="list-style-type: none"> · 전시회명: Osaka World Smart Energy Week 2016(일본) · 전시기간: 2016. 9. 7. ~ 9. · 전시규모 - 참가업체: 310개사 - 참관객: 18,098명 · 전시품목 태양광 솔라셀 태양광 배터리 소재 차세대 에너지 등 · 지원규모: 8개사
2016	2017								
중국 지역 21개사	일본 인도, 베트남 등 15개사								
2016	2017								
국내 기업 34개사	국내 기업 25개사								

녹색기술 해외시장 개척

구 분	중국 텐진-칭다오 시장개척단
파견지역	중국(텐진, 칭다오)
파견일자	2016. 5. 30. ~ 6. 3.
지원기업	녹색(환경)중소기업 9개사
파견품목	대기질 및 공기청정 분야 등 환경산업분야 제품 및 서비스
추진내용	현지 구매자와의 비즈니스 상담회, 현지 시장조사, 유관기관 방문 등
구 분	인도네시아-말레이시아 시장개척단
파견지역	인도네시아(자카르타), 말레이시아(쿠알라룸푸르)
파견일자	2016. 11. 7. ~ 12.
지원기업	녹색(환경)중소기업 13개사
파견품목	그린 IT 분야 제품 및 서비스
추진내용	현지 구매자와의 비즈니스 상담회, 현지 기업체 방문 등
구 분	인도 시장진출 사절단
파견지역	인도(뉴델리, 벵갈루루)
파견일자	2017. 6. 27. ~ 7. 2.
지원기업	녹색(환경)중소기업 9개사
파견품목	수소수정수기, 가스안전계측기, 대기오염 측정기, 연비개선 및 매연절감 장치 등
추진내용	현지 구매자와의 비즈니스 상담회, 현지 시장조사 등

반부패

원칙. 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

Our Actions

서울산업진흥원은 기관 내에 윤리경영을 전담하는 윤리경영센터를 운영 하고 있으며, 정기적으로 자체감사와 모니터링을 통해 반부패 행위를 감시하고, 청렴교육 등을 통해 조직원의 청렴의식을 함양하고 있습니다.

Outcomes

전사적 윤리경영 참여 의지 표명

기관 스스로 능동적인 반부패 활동을 장려하는 서울시 시책에 맞춰, ‘청렴자율준수제’를 수립하고 운영하였으며, 이에 전사적 윤리경영에 대한 참여의지를 표명하기 위해 청렴자율 준수 실천 선포식을 가졌습니다.

이 후 전사적으로 참여한 ‘비위유형 발굴 공모전’ 등을 통해 직원 스스로가 반부패에 대한 의식을 갖고 윤리경영에 직접 참여하는 활동 등을 이어갔습니다.

- 전 직원 청렴자율준수 선포식: 2017. 3. 30.



윤리경영 전담 부서 운영

- 반부패, 청렴, 윤리경영을 위한 전담부서 운영
- 2016년 이후 인력 증원(3 → 4명)
- 기관 감사부서 인력 비율 1.9%로 서울시 권고 비율 상회 (16년 시책평가 감사인력/감사대상인원)
- 사업부서별 청렴 담당직원 1명 이상 지정

청렴시민감사관 운영

- 기관 투명성 제고를 위해 외부 위원으로 구성된 청렴위원회 운영(청렴시민감사관)
- 예산사용, 사규 및 지침운영 등 모니터링
- 분야에 따른 내부 감사 참여
- 활동실적: 13건(16년 8건, 17년 5건)

내부 감사제도 강화

- 일상감사 제도 개선을 통한 사전 부패예방 강화
 - 개인 협조 → 부서차원의 점검
 - 개선 전 동일기간 대비 의견제시율 2배 이상 증가

청탁금지법 준수체계 마련

- 청탁금지법 도입에 따른 임직원 행동강령 개정
 - 부정청탁 신고, 수수 금지 금품등의 신고 및 처리절차 구체화
 - '청탁방지담당관'의 지정 및 업무 수행사항 구체화
 - 외부강의등 신고대상 확대 및 사례금 상한액 관련 법 내용 반영 등
- 청탁금지법 매뉴얼 및 교육자료 배부
 - 2016년: 서울시 청탁금지법 매뉴얼 배부
 - 2017년: 교육자료 자체 제작 및 게시(3회차)

청렴문화 확산 활동

- 임직원 청렴교육
 - 전 직원 청렴교육: 9회(2016년 4회, 2017년 5회)
 - 관리자 및 신규 입사자 집중 청렴교육: 5회(2016년 2회, 2017년 3회)

부패발생 방지 활동

- 점검대상: 대표이사 및 실/본부(단장) 업무추진비 사용 점검
- 점검내용: 사용목적 적정 등 점검 후 내역 공개
- 점검대상: 법인카드 사용 점검
- 점검내용: 사용목적 적정, 사용 전·후 프로세스 적정 여부 등
- 점검대상: 계약 관련 점검
- 점검내용
 - 계약업체 대상 부당요구 점검(2016): 계약금액 5천만원 이상 공개경쟁입찰 계약 건에 대해 부당한 하도급 요구, 대금 지급 지체 등 부조리 발생 여부 점검
 - 수의계약 이행사항 점검(2017): 동일업체 반복 계약, 불필요한 분할계약 발생 여부 점검
- 점검대상: 공직기강 점검 활동
 - 점검내용: 근태, 보안, 안전관리 등 주요안전 상태 점검
 - 점검횟수: 8회(2016년 4회, 2017년 4회)
- 점검대상: 행동강령 이행실태 점검 활동
 - 점검내용: 외부강의 신고 의무 준수, 출장여비 지급 적정성 등 점검
 - 점검횟수: 7회(2016년 2회, 2017년 5회)

반부패 4대약 지정, 제재 제도 도입

- 기관 자체 반부패 4대약 지정: 금품 수수 및 향응, 공금 횡령 및 유용, 성폭력, 음주운전
- 반부패 4대약 위반으로 인한 징계 처분과 연계하여 인사, 성과급 지급 등 제재

청렴 시책평가 우수기관 선정

- 2015 서울시 반부패 청렴시책 평가 최우수
- 2016 서울시 반부패 청렴시책 평가 우수