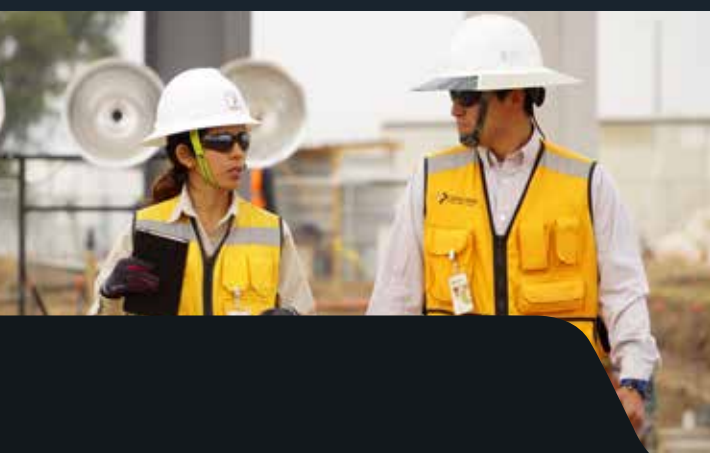




Calidad que construye prestigio;
experiencia que da resultados.

Reporte de actividades COP 2016



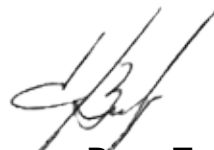
Estimado Sr. Secretario General,

Es de gran orgullo comunicarle que COPACHISA S.A. de C.V. apoya por tercer año consecutivo los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular a los objetivos de desarrollo sustentable en México.

COPACHISA comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso anualmente, tal como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,



Ing. Guillermo Baca Trespalacios
Director General



+14 Empresas



+2000
Colaboradores



Clientes
Internacionales



Innovación



Orientados al
desarrollo del
capital humano



Filosofía
de empresa
socialmente
responsable



Calidad que construye prestigio,
experiencia que da resultados.



SECTOR
CONSTRUCCIÓN
Industrial
Comercial



SECTOR
INMOBILIARIO



SECTOR
AERONÁUTICO



SECTOR
METALMECÁNICO



SECTOR
SERVICIOS



LÍNEAS
ESTRATÉGICAS

COPACHISA ES PARTE DE
GRUPO PUNTO ALTO

DESCUBRE QUIENES SOMOS

MISIÓN

En Grupo Punto Alto estamos comprometidos en la creación de valor como resultado de nuestra pasión por servir e innovar en todo lo que hacemos.

Desde hace más de 30 años hemos participado en los sectores de la construcción, inmobiliario, metalmecánico, aeronáutico y de servicios. Actualmente contamos con más de 14 empresas y 7 plantas industriales que ofrecen productos y servicios con altos estándares de calidad.

Medimos nuestro éxito empresarial generando oportunidades de desarrollo personal y profesional hacia nuestros más de 2,000 colaboradores, contribuyendo con ello a la construcción de una mejor sociedad.

VISIÓN

Somos un Grupo Empresarial con alta influencia en el desarrollo económico, social y ambiental de nuestro país como resultado de las sinergias logradas entre nuestras empresas, colaboradores y aliados de negocio.

VALORES

- Respeto
- Honestidad
- Responsabilidad
- Lealtad

www.grupopuntoalto.com

www.facebook.com/GrupoPuntoAlto



INICIA EN 1980

**+350
COLABORADORES**



**+400
EDIFICIOS
CONSTRUIDOS**



**70% CLIENTES
REPETITIVOS**



CONTRATISTA GENERAL EN DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN

▶ SECTORES

INDUSTRIAL

COMERCIAL

INSTITUCIONAL

▶ VALORES

COMPROMISO

**HONESTIDAD E
INTEGRIDAD**

**EXCELENTE
RESPUESTA AL CLIENTE**

RESPECTO

▶ PRESENCIA NACIONAL



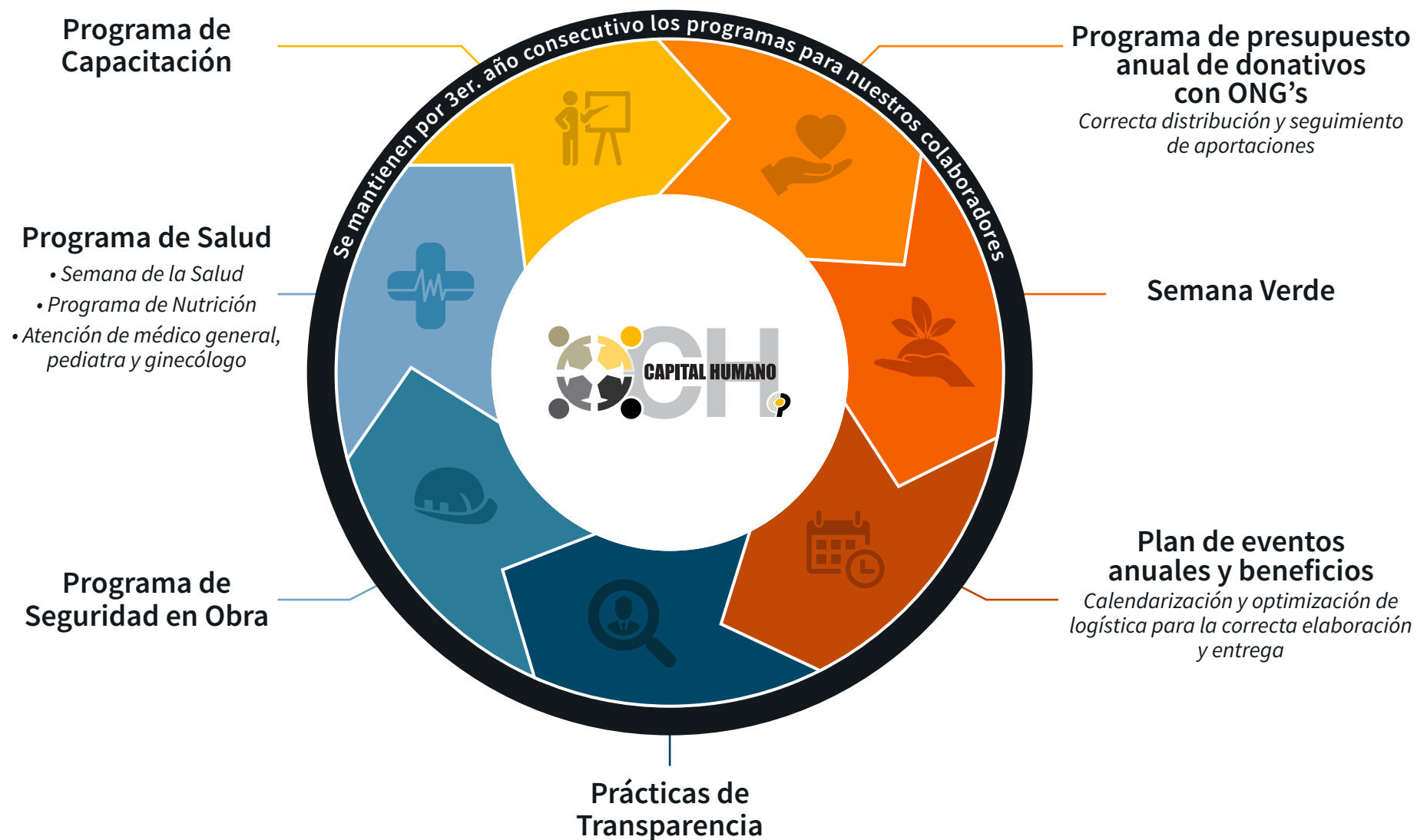
**+8 MILLONES DE
METROS CUADRADOS
CONSTRUIDOS**

PROCESO BIM



Copachisa trabaja en base a los 10 principios del Pacto Mundial:





Plan Global de Capacitación

Competencias Institucionales
y Funcionales

Especialización
técnica

Desarrollo
Personal

5 Becas
*Nivel Licenciatura
y Maestría*

**Diplomados
LIDERH**
a colaboradores



Clases de inglés
con especialidades en lenguaje técnico



5 cursos mensuales
en promedio para todos los
colaboradores en áreas
administrativas



Finalizó la impartición de diplomados por parte de **coliderh**

Centro de Liderazgo y Desarrollo Humano A.C.

Con el objetivo de conocer, aprender y analizar los factores que influyen en el desarrollo del liderazgo de una persona así como los retos y compromisos que implica su aceptación, desarrollo y madurez.



La frecuencia se programó de acuerdo a posibilidades logísticas de la empresa.

Comprende actividades didácticas variadas: Exposiciones, dinámicas, ejercicios, etc.

Equipo de expositores variados: 3 o 4 por sesión.

Cada módulo tiene en los temas que abarca, un enfoque estratégico, teórico y práctico sobre aspectos que van conformando cada uno de los tipos de liderazgo que corresponde.

Se realizan ejercicios de autoanálisis y conocimiento personal de aspectos básicos para el liderazgo.

Cuenta con un facilitador que integra de forma global avances, dudas y resultados.

Se desarrolla en coordinación directa con personal de la empresa para la coordinación logística, adecuaciones de acuerdo a necesidades específicas detectadas antes y durante el evento.

Impartición del diplomado



Cierre de Diplomado en Parque La Ventura, Chihuahua.
con actividades de grupo en:



Tirolesas



Puentes
colgantes



Cañónismo



Espeleología



Rappel



Escalada
de roca



Se continua con la Semana de la Salud



Programa de Nutrición para todos los colaboradores, mejorando los hábitos de alimentación y teniendo un control de peso y niveles adecuados de colesterol, glucosa, presión arterial, IMC y triglicéridos.



Mancuerna con Doctores y laboratorios para la atención de todos sus colaboradores.



Pruebas: Índice masa corporal, hipertensión, diabetes, colesterol, triglicéridos, presión arterial, exámen general de orina.



Exámen de la vista por optometrista.



Apoyo a 10 colabores con adaptación de lentes.



- **Plática:** “Virus del papiloma humano” - Dra. Marcela Chávez
- **Plática:** “Califica tu salud” - Dr. Roberto Hinojos
- Cada nutrióloga de cada zona, impartió plática nutricional a todos los colaboradores.



Clausura con Ejercicio de relajación por maestra de yoga.



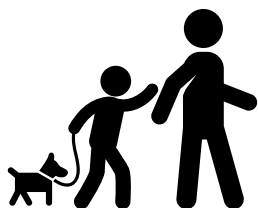
Actividad de cierre de la Semana de la Salud



Caminata en el parque Reliz con para apoyo la Cruz Roja Mexicana

Se promovió la práctica de las actividades físicas y la convivencia, haciendo partícipes también a los familiares de los colaboradores.

+7 km
recorridos



+45
personas participando



Logros en Seguridad, Higiene y Medio Ambiente

Se imparten cursos permanentes de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente a todo el personal previo al inicio de cualquier actividad; este curso es llamado *“Curso Básico de Inducción a la Seguridad y Medio Ambiente”*.

En donde por 2 horas se les concientiza y capacita sobre las reglas de Seguridad y Medio Ambiente que deben cumplir para evitar lesiones y tener una obra limpia y ordenada.

Diariamente se imparten pláticas de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de 5 minutos de concientización y capacitación a todo el personal sobre las actividades en específico e inmediatas por hacer, además de reforzar los puntos débiles por incumplimiento a las reglas establecidas, esto enfocado a cada grupo operacional de cada proceso constructivo.



Índice de accidentes: 0.97
(Rango aceptable: 4.20 - 8.40)



Índice de seguridad: 0.00
(Rango aceptable: menor a 1.0)



Índice de tiempos perdidos: 19.01
(Rango aceptable: menor a 45)



Horas hombre de capacitación: 159,195



Horas hombre de capacitación a personal Administrativo: 31,366



Cursos semanales de seguridad a personal de mando en obra: 7,140 horas hombre



Personal atendido en programa de salud: 6,577



Logros en Seguridad, Higiene y Medio Ambiente

Una vez a la semana se imparte una plática general de Seguridad y Medio Ambiente de 15 a 30 minutos, reuniendo en uno solo lugar a todo el personal en obra en donde se ven puntos generales de Seguridad y Medio Ambiente.

Se lleva a cabo por lo menos una vez en obra la “Semana de la Salud” en donde se vacuna contra el tétano, a todo el personal por medio de la prestación del I.M.S.S., revisando además el peso corporal, presión arterial, niveles de colesterol y glucosa en sangre, entrega de: preservativos, detectores de placa dento-bacterial, cepillos de dientes, pastillas antiparásitos, etc.

Algunas actividades que se realizan respecto a esto son:

Previa capacitación, coordinación con los contratistas, señalización en obra de los temas impartidos.



En nuestro compromiso por trabajar contra la corrupción, continuamos con la implementación de:

Políticas Anticorrupción *Anexo 15*

Práctica de ética de negocios:

En el desempeño de su trabajo el contratista y sus afiliados, socios, dueños, empleados, representantes y agentes no deberán ni podrán realizar pagos o hacer promesas de pagos o autorizar el pago directo o indirecto de cualquier tiempo ya sean en efectivo o en especie a oficiales, representantes o empleados de gobierno de cualquier oficina de gobierno, a representantes o candidatos de partidos políticos, con el propósito de influenciar fuera de lo establecido por la ley para cualquier acto o decisión favorable a los intereses de los negocios de el propietario.

Ningún socio, directivo o empleado del contratista podrá convertirse en oficial o representante de gobierno durante la vigencia del convenio de prestación de servicios, en el supuesto que se pretenda por parte de algún integrante del contratista integrarse a la función pública, se deberá de hacer del conocimiento por escrito al propietario, quien deberá dar su aval por escrito.

En caso que el propietario tenga elementos razonables de sospecha o duda de que el contratista haya incurrido en incumplimientos indicados en el primer párrafo de este Anexo, el propietario podrá retener parte o el total de pagos de honorarios , hasta que se reciba una confirmación de no haya incurrido el contratista en dichos incumplimientos, derivado de la retención de pagos el contratista deslinda al propietario de cualquier responsabilidad civil o mercantil , no procediendo la demanda judicial de pago, en virtud de tratarse de una causa imputable al contratista.

Políticas Anticorrupción *Anexo 15*

Terminación de la relación:

En caso que se confirme el incumplimiento por parte del contratista a lo establecido en el primer párrafo de este Anexo, el propietario podrá dar por terminada la relación, debiendo notificar por escrito dicha decisión, debiendo el contratista reintegrar totalmente al propietario los pagos realizado indebidamente y se cancelarán pagos pendientes e improcedentes.

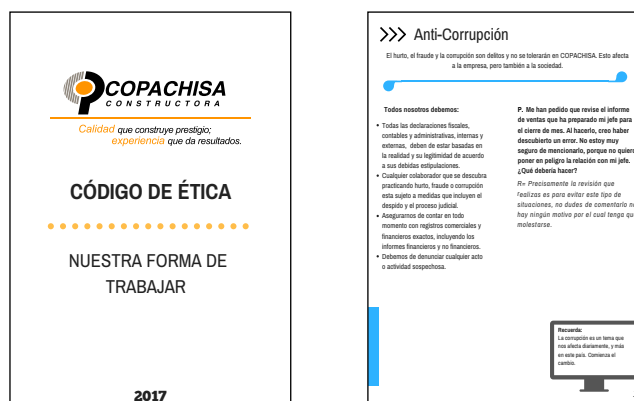
El contratista se obliga en indemnizar al propietario y sacarlo en paz y a salvo, así como a sus afiliadas, representantes y empleados, de cualquier reclamación, demanda, sanción, multa o requerimiento de autoridad derivado de la inadecuada representación de los intereses de el propietario al incumplir con lo establecido en el primer párrafo de este Anexo.

En ningún caso el propietario está obligado en virtud del presente Anexo 15 a tomar acción o dejar de emprender acción si el propietario considera que el contratista procedió de buena fé o que se podría estar violando alguna política o ley local de anticorrupción, reservándose el derecho de proceder o no.

Se continúa con la elaboración de Informes mensuales al Consejo Directivo y de contratos con clientes y proveedores.

Políticas Anticorrupción Código de Ética

Con el fin de lograr el objetivo general del Código de Ética que se fundamenta en los valores de Copachisa; y a su vez, crear una cultura de legalidad y ética responsable, es necesario asegurar el conocimiento y la comprensión del mismo, por lo que se desarrolló el Código de Ética para que quede establecido en papel con la conciencia de que más que una obligación, es una posibilidad de mejorar nuestro espacio laboral y social, generando un cambio para la sociedad con nuestro ejemplo.

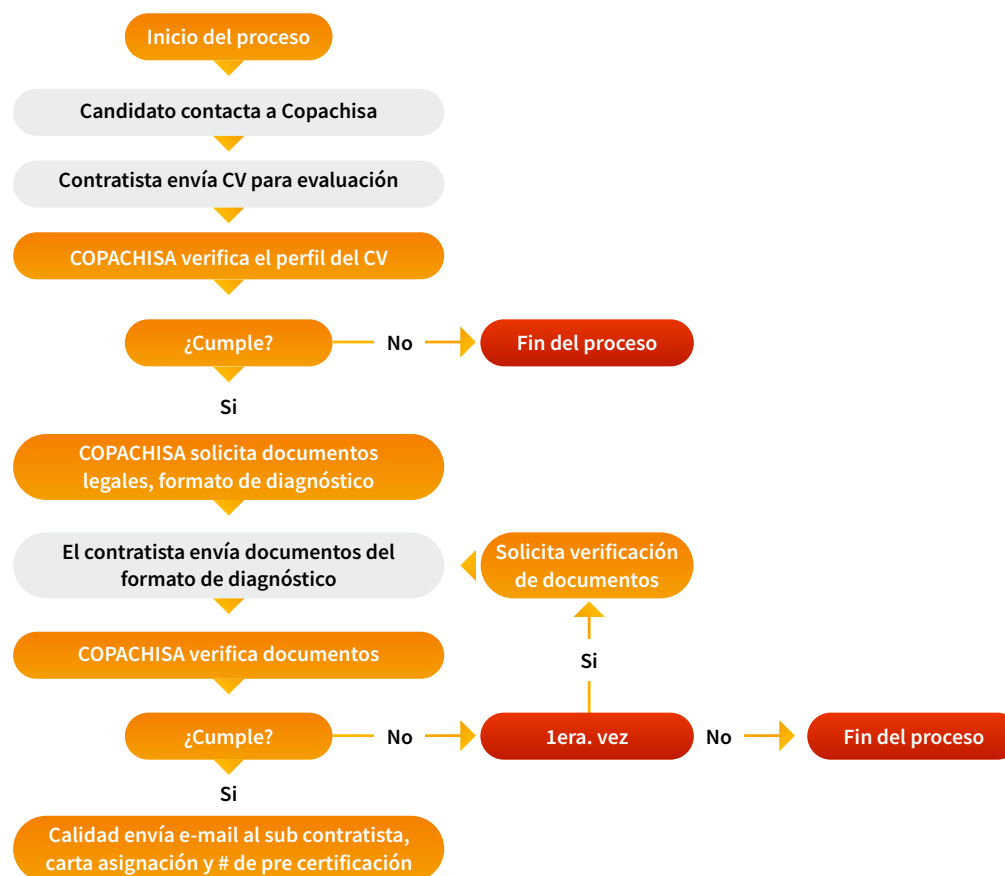
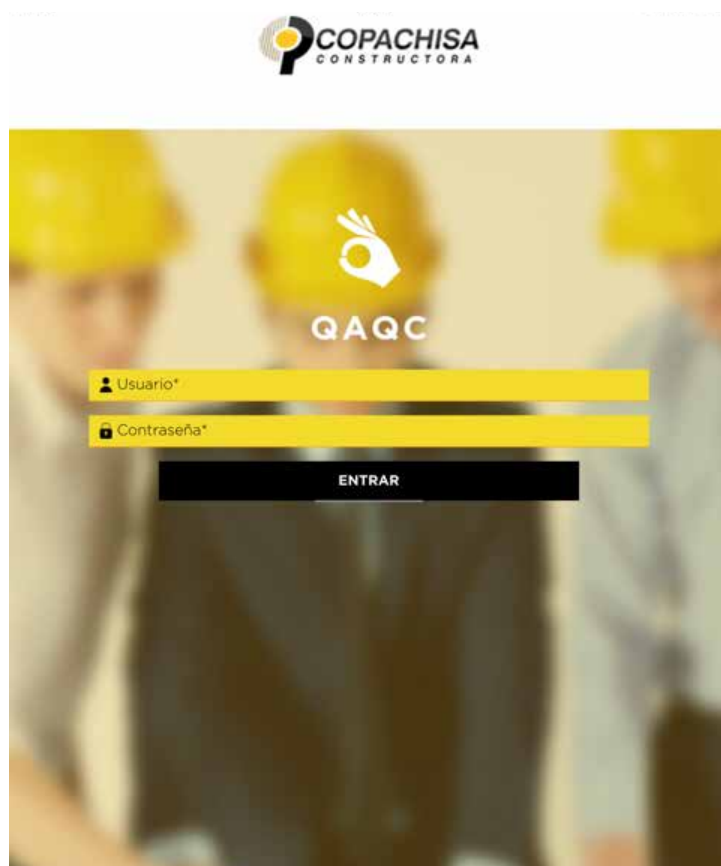


En algunos de los proyectos uno de los lineamientos utilizados por Copachisa es la Política Corporativa C-POL-LEG-001-1 certificada por:



Políticas Anticorrupción

Debido a la naturaleza de nuestro proceso de selección de Contratistas, que consiste en aprobaciones de diversos departamentos en Copachisa: Construcción, Jurídico, Financiero, Proyectos, Presupuesto y Calidad el proceso de pre certificación tiene una duración de 5 semanas y consiste en lo siguiente:



Programa Anual de Donativos: +3 millones de pesos



Instituciones a las que se apoya en este programa:

Asilo de Niños y Casa Hogar IPB Granja Hogar	Promesa Educativa KIPP	Fundación Construir para Trascender
Brindemos Alegría para Vivir Mejor A.C.	Promesa Educativa Orquestas Sewa	Cruz Roja Mexicana A.C.
Comunidad y Familia	Fundación Chihuahua	ADN Aldama Proyecto Integral ESJ - Grupo Cop
Centro de Ayuda para la Mujer (Cd. Juárez)	Fundación Educa México A.C. - Querétaro	Educación Integral Index - Kinder
El Bocado del Pobre IBP	Secundaria Sisoguichi	Proempleo Emprendiendo por Chihuahua A.C.
Instituto Down de Chihuahua A.C.	Clínica San Carlos Norogachi - Instituto Providencial	Grupo Bafar
Vida y Familia A.C.	COMI - Comunidad Misionera	Seminario de Chihuahua A.C.
Tavad A.C. Centro de Rehabilitación	Foro CEFOSC - Centro para el Fortalecimiento de las Organizaciones	Fundación Rotarios Chihuahua Campestre A.C.
Celiderh A.C.	Teletón Chihuahua	Instituto José David A.C.
CEIAC Centro de Estudios para Invidentes	Encuentro de las Organizaciones - FECHAC	

Se siguen apoyando varias causas adicionales al Programa Anual de Donativos, en conjunto con las empresas del Grupo:



Se realizó el concurso “Aumenta tu promedio” en conjunto con la Fundación Chihuahua A.C.

Con el objetivo de incentivar a los alumnos a subir el promedio, los alumnos con mayor incremento en el promedio de un parcial recibieron un equipo de cómputo.



Campaña de
Alimentación Adecuada



Campaña de recolección de
cobijas para migrantes
latinoamericanos



Colecta de útiles escolares
en beneficio de la casa hogar
Lirio de los Valles A.C.



AMOR
en
ACCION

Apoyo en el Concierto de los
Diez Pianos, en beneficio de niños
con cáncer



Se realizó una alianza con el programa



Programa aplicado en escuelas primarias y secundarias para la impartición de cursos de valores, RSE y actividades que ayuden en la formación de nuevos ciudadanos para tener un impacto positivo en la sociedad, haciendo partícipes a todos los colaboradores para ir a impartir dos horas diarias por dos semanas para la realización de los mismos.



“...Esta experiencia me hizo descubrir lo valioso que es la educación y lo importante que es la motivación personal de siempre poder dar lo mejor de nosotros mismos’.

Arg. Laura Martínez



Participación en la
Feria del Empleo



Participación en
la Expo Tec II

Participación de colaboradora
mamá en la escuela de su
hijo, exponiendo su trabajo



Como parte de las actividades de la Semana Verde se acondicionó un *cuarto verde* en el cual se invita a recolectar plástico, cartón y papel en dónde se logró reciclar:



353.6 kg
Plástico



79 kg
Periódico



2.8 kg
Lámina



6 kg
Aluminio



3,089 kg
Papel



1,289 kg
Cartón



Actividades dentro de la Semana Verde



Se realizó un concurso de recolección de tapas donadas a AMANC



Se impartió la conferencia “Muros Verdes”



Actividades dentro de la Semana Verde



Se realizó un recorrido LEED en el 3er. piso del E1



Se impartió la plática “Reciclando por un mejor planeta”



Reforestación Kínder Index - Kinder Eliza Griensen:

Se trabajo en conjunto con Dirección de Ecología, quién donó los árboles que se plantaron



Se capacitó al comité verde por parte del Ing. Prisciliano Barraza, del departamento de Reforestación Urbana de la Dirección de Ecología del Estado de Chihuahua, para ver los árboles adecuados a plantar y la manera en que deben ser plantados.

Además se capacitó a los alumnos y padres de familia sobre cómo plantarlos y la importancia y el cuidado de los mismos.

Además dentro de la Semana Verde se realizaron las siguientes actividades:



Reciclaje de envolturas



Conferencias:

“Xerojardinería, poesía para paisajes sustentables”

“Soluciones sustentables para ciudades verdes”



Pláticas de:

“*Instalaciones Certificadas LEED*”

“*La dicha de la felicidad verde*”



Curso: “Entendiendo LEED v4”



Concurso de reforestación

Se llevó acabo la realización de *eventos anuales*:



Rosca de Reyes



Día de la Candelaria



14 de febrero



Día del niño



Día de la madre



Día del padre



Comida de Verano



Desayuno mexicano



Comida para evento de asistentes



Foro de Integración



Torneos deportivos: *Básquetbol, Fútbol, Voleibol, Softbol y Boliche*



Posada Navideña



Brindis de fin de año



Además se realizaron eventos como:

Desayunos mensuales para los cumpleaños y la celebración del día de la Santa Cruz con el personal en campo





Cierre del reporte



Nuestro programa de Seguridad en obra mantiene sus estándares que nos identifican como una empresa que se ocupa por la seguridad de sus colaboradores y de sus subcontratistas, proporcionando más de **159,000 horas hombre de capacitación** al año y es encargado de vigilar y asegurar la seguridad de sus colaboradores y demás personas implicadas en sus obras.

Capacita desde el nivel operativo hasta el nivel directivo y se asegura que las empresas subcontratadas también reciban capacitación y den a sus colaboradores las condiciones requeridas para trabajar en un área segura y limpia.

Sigue aplicando su mecánica de capacitación y utiliza la creatividad donde se aprenda jugando, pero dejando un mensaje de porque es tan importante seguir las reglas para mantener la vida misma.



Se mantuvo la imagen y se incremento la participación de todos los departamentos y se adiciono información valiosa en la publicación **Mundo Copachisa**, logrando hacer partícipes a la mayoría de los colaboradores en su edición.



Obtención de distintivo de Empresa Socialmente Responsable

Copachisa logró adquirir el distintivo de *Empresa Socialmente Responsable 2017* que otorga el CEMEFI, Centro Mexicano para la Filantropía, máxima autoridad en México en el tema de responsabilidad social empresarial.





El Centro Mexicano para la Filantropía, es una asociación civil fundada en Diciembre de 1988.

Es una institución privada, no lucrativa, sin ninguna filiación a partido, raza o religión. Cuenta con permiso del Gobierno de México para recibir donativos deducibles de impuestos. Su sede se encuentra en la Ciudad de México y su ámbito de acción abarca todo el país.

Como órgano colegiado de autoridad cuenta con la Asamblea General de Asociados que está integrada por 197 miembros (93 asociaciones y fundaciones, 45 personas y 59 empresas). A su vez, la Asamblea General delega las responsabilidades de la dirección y administración de la institución en un Consejo Directivo que está integrado por 49 personas.

Entre asociaciones, empresas, fundaciones y personas, el número de nuestros socios suma 222. Asimismo, están afiliadas al Cemefi 469 instituciones de asistencia y promoción y 11 personas en toda la República Mexicana.

Además, 18 dependencias gubernamentales e instituciones internacionales son usuarios de nuestros servicios. De esta forma, la comunidad del Centro Mexicano para la Filantropía se integra por más de mil miembros. Por las instituciones y personas que lo integran, y por su vinculación con organizaciones nacionales e internacionales, el Cemefi es identificado como una fuente importante de información confiable sobre el sector.

<http://www.cemefi.org/esr/>



Calidad que construye prestigio;
experiencia que da resultados.

Reporte de actividades COP 2016

