



Red Pacto Mundial España

COE

FUNDACIÓN NOVIA SALCEDO

29-01-2018 · Red Pacto Mundial España



## COE

En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact).

Con el objetivo de aumentar el compromiso de **las organizaciones no empresariales**, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán comunicar **cada dos años** la forma en la que apoyan a la iniciativa mediante una **Comunicación de Compromiso (COE)**.

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.

Debe completar, como mínimo el Perfil de su entidad y las preguntas específicas fijadas para su tipo de organización con el objetivo de completar el COE.

# Perfil de la Entidad

## Nombre Completo (Razón Social)

Fundación Novia Salcedo

## Tipo de empresa

Tercer sector

## Dirección

Paseo Campo Volantín, 24 - 1º

## Localidad

Bilbao

## Provincia

Vizcaya

## Comunidad Autónoma

País Vasco

## Dirección Web

[www.noviasalcedo.es](http://www.noviasalcedo.es)

## Nombre del máximo cargo ejecutivo

Luis Cañada

## Persona de contacto

Maria Jesús Novo

## Email de la persona de contacto

[marije@noviasalcedo.es](mailto:marije@noviasalcedo.es)

## Teléfono directo

944 255 959

## Número de empleados directos

31

## Sector

Fundaciones, asociaciones y ONG

## Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Acompañamiento a los jóvenes en el proceso de su integración profesional y social. Desarrollamos programas que responden a los nuevos retos del mercado laboral y fomenten el compromiso social de las organizaciones.

## Facturación / Ingresos

1.802

## Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

**Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)**

Clientes, Empleados, Comunidad/Sociedad Civil, Administración

Otros grupos de interés. En la pestaña "Otra información" se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

**Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés**

Son los grupos en los que impactan en primera instancia nuestra misión y nuestras actividades y programas, y cuyas necesidades y requerimientos impactan, a su vez, en lo que hacemos y nuestra toma de decisiones estratégicas. Son nuestros grupos de interés estratégicos.

**Países en los que está presente tu negocio o tiene producción**

**Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen**

Tenemos algunos proyectos de alcance internacional, como son las prácticas formativas de jóvenes en empresas y organizaciones internacionales, el proyecto PEGASUS - "Campaña Internacional para la Década del Empleo Juvenil", etc... A través de estos programas y proyectos tenemos presencia en varios países de América, África y Europa.

**¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?**

En base a su relevancia e impacto estratégico en la misión y visión de nuestra organización.

**Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso**

El informe de Progreso lo difundimos principalmente a través de nuestra página web principal.

**Periodo cubierto por la información contenida en la memoria**

año calendario

**Ciclo de presentación del Informe de Progreso**

anual

**¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?**

**¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?**

-

**¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?**

-

# Renovación del Compromiso



Bilbao, 25 de enero de 2018

A nuestras partes interesadas:

La presente carta y el informe que les presentamos expresa, un año más, el compromiso de Fundación Novia Salcedo (NSF) con la iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios, integrados en nuestra estrategia global organizativa, y en nuestra cultura y actividades diarias.

Desde que inicio su andadura, hace ya 38 años, nuestra Fundación tiene el objetivo de acompañar a los jóvenes en el proceso de integración profesional y social; y lo hace desarrollando programas que responden a los nuevos retos del mercado laboral y fomenten el compromiso social de las organizaciones.

Después de todos estos años trabajando con jóvenes y empresas sobre el terreno, en Fundación Novia Salcedo (NSF) queremos ir más allá y en 2013 hicimos una propuesta para cambiar el modelo económico y social a través de la integración de los jóvenes en nuestro desarrollo humano y social, a través de la implementación de acciones globales específicas para reducir el desempleo juvenil. Esta propuesta tuvo su "traducción" en el proyecto PEGASUS - "Campaña Internacional para la Década del Empleo Juvenil 2020 - 2030" [www.pactemploymentdecade.org](http://www.pactemploymentdecade.org) - como una herramienta que ayude a desplegar el Objetivo de Desarrollo Sostenible nº 8. En este momento 600 organizaciones y empresas de 87 países están apoyando esta Campaña.

Este proyecto nos ha permitido acercarnos al sistema de Naciones Unidas y trabajar hasta convertirnos en una entidad con estatus consultivo especial con el ECOSOC - Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas. Este estatus nos permite asistir a las Sesiones del Comité de Desarrollo Social, así como a otros foros y eventos relevantes de Naciones Unidas, habiendo presentado durante dos años seguidos "written statements", que han sido aceptados y publicados en la web y en el centro de documentación de Naciones Unidas. Del mismo modo, hemos recibido reconocimiento oficial de organización asociada al Departamento de Información Pública de Naciones Unidas, apoyando a Naciones Unidas en sus esfuerzos por difundir y sensibilizar acerca de los temas prioritarios de los ODS.

Asimismo, Fundación Novia Salcedo forma parte, como socio firmante, desde hace 14 años de su red local en España (Pacto Mundial España), formando parte también de su Comité Ejecutivo desde 2017. La relación y trabajo con esta red nos ha permitido que en 2017 UN Global Compact contactara con nosotros, en el marco de la celebración del "United Nations Private Sector Forum 2017", y nos solicitara reporte acerca de los avances que hemos ido realizando respecto de nuestro compromiso de contribuir a la Agenda 2030, y más concretamente a los objetivos 8 y 17, a través del proyecto de la Campaña Pegasus, para, de esta manera, incluirlo en el mencionado foro. Así, formamos parte de las 15 organizaciones que, voluntariamente, hemos realizado dicho reporte. El detalle del mismo puede encontrarse en las páginas 14, 15 y 16 del siguiente documento: [https://www.unglobalcompact.org/docs/news\\_events/PSF2017/2017-Check-in-Full-Reports.pdf](https://www.unglobalcompact.org/docs/news_events/PSF2017/2017-Check-in-Full-Reports.pdf).

Nos despedimos ratificando nuestro compromiso de seguir trabajando en esta dirección, y de, no sólo compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de colaboración, sino también de promover el despliegue de los Diez Principios en más y más organizaciones, para lo cual nos mostramos totalmente dispuestos a colaborar.

Atentamente,

Luis Cañada Viciny

Presidente de Fundación Novia Salcedo

# Estrategia y Gobierno

## Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

- CLIENTES (jóvenes, principalmente del País Vasco; y empresas y organizaciones (vascas, españolas e internacionales). En lo que respecta a nuestro cliente principal, los jóvenes, escuchamos sus requerimientos, necesidades, preocupaciones en nuestro contacto continuo con ellos, a través de nuestra intervención diaria con ellos en los distintos programas y proyectos, en reuniones y talleres "ad hoc", entrevistas personales, acciones formativas, etc... Estos inputs son compartidos por todos los profesionales de la fundación en las reuniones habituales de sus equipos, y tenidos en cuenta a la hora de incluir mejoras. Además, una vez al año, se despliega un proceso formal de reflexión organizativa de la organización ("bottom - up"), donde se incorporan sus sugerencias y los resultados obtenidos a lo largo de todo el año, para poder tomar las decisiones estratégicas pertinentes y construir el Plan de Gestión del año siguiente. En lo que respecta a las empresas, se realiza de la misma manera expresada anteriormente. . EMPLEADOS Desde el año 1995 desplegamos de forma sistemática mecanismos y procesos para hacer partícipes a los empleados de los procesos de reflexión y de toma de decisiones estratégicas de nuestra fundación todas nuestras acciones con las personas (empleados) están bajo el marco de organización "excelente" en la gestión que queremos ser; siguiendo con los principios de Excelencia en la gestión avanzada de las organizaciones, y, más concretamente, con el Modelo EFQM de Excelencia en la Gestión. Cuando cada año revisamos la Estrategia de la organización y, por ende, establecemos el Plan de Gestión para el año entrante, se revisa y establece también el plan de Gestión de personas (todos los empleados participan en la elaboración del mismo), incluyendo las políticas de comunicación. Las personas de NSF participan y contribuyen activamente en la definición y desarrollo de estrategias y planes de recursos humanos y de gestión de desarrollo de personas (cada año al revisar la estrategia y el plan de gestión de la organización). Hay múltiples canales a través de los cuales las personas pueden informarse de todo lo que acontece en la organización: email, intranet, boletines internos, reuniones generales, reuniones de equipos, reuniones informales, talleres, reuniones de proyectos de innovación, etc... Tanto la dirección como los responsables de equipo to con muy accesibles, y en cualquier momento, cualquier persona de la organización puede trasladar sus dudas, quejas, propuestas, sugerencias etc.... Hay varias maneras, canales y mecanismos a través de los cuales realizamos seguimiento, evaluación e identificación de áreas de mejora en lo que respecta a este punto. Algunos de ellos son: - La encuesta de satisfacción de personas que se pasa anualmente al 100% de los empleados de la organización. - las reuniones individuales que cada año, y cuando proceda y sea

## Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Nuestro equipo directivo se reúne 1 vez a la semana para, entre otras cosas, monitorizar los indicadores clave de gestión organizativa, y hacer seguimiento de todas las actividades y proyectos que se llevan a cabo y de la consecución de los objetivos que hemos establecido a principios de año en el Plan de Gestión. Además se hace el seguimiento del estado de sus actividades e indicadores con la periodicidad que estima oportuno, y los coordinadores de cada equipo "lo elevan" al Comité de Coordinación. Por último, cada 3 meses se celebra reunión de Junta de Patronato, en la que la Junta Directiva / Equipo Directivo debe reportar al máximo órgano de gobierno sobre la consecución (o no) de los objetivos estratégicos de la organización. El progreso organizativo también se mide a través de las auditorías económicas voluntarias que anualmente se realizan. NSF es miembro del comité ejecutivo de la red española de Pacto Mundial; Nuestra directora acude en representación de la organización.

## Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Novia Salcedo Fundación se rige por un sistema de gestión cuya finalidad consiste en que la entidad funcione correctamente. Con transparencia y responsabilidad, con independencia de las personas que en cada momento desempeñan las funciones de gobierno y representación. La transparencia y el buen gobierno son instrumentos necesarios desde el inicio de su larga trayectoria y para su sostenibilidad futura. Están íntimamente ligados con la generación de confianza en todos sus grupos de interés: Los jóvenes, las empresas, los profesionales que trabajan en ella, los colaboradores, los gobiernos, etc. El órgano máximo de gobierno corresponde al patronato que está compuesto por los siguientes miembros: - Presidente de Honor -Presidente -2 Vicepresidentes - Tesorero -8 vocales A Patronato le corresponde liderar la entidad al máximo nivel, formular la estrategia de la entidad en colaboración con el equipo profesional y, aprobarla. También responder ante el protectorado y terceros. Supervisar la gestión y el funcionamiento de la entidad, supervisar al equipo ejecutivo. Asimismo, ha creado las Comisiones de Nombramientos y/o Retribuciones, la Comisión de Auditoría, la Comisión de Comunicación. NSF trabaja con un sistema de Excelencia en la Gestión (EFQM) desde el año 1995 que ha sido reconocido a nivel europeo y por entidades de prestigio a nivel estatal. NSF realiza una auditoria anual de los estados económicos que está a disposición de quien lo solicite.

# Objetivos de las Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

En septiembre de 2015 la Asamblea General de Naciones Unidas adoptó la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible. Una Agenda con la que tenemos la oportunidad única de cambiar las cosas y mejorar la vida de miles de millones de personas. Cada uno de nosotros tiene un papel que jugar para asegurarnos de que "nadie se quede atrás" ("no-one is left behind"). Fundación Novia Salcedo, está comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y en especial en el empleo juvenil, siendo uno de los más importantes aceleradores del progreso en el cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Nuestra estrategia organizativa a largo plazo está alineada con querer contribuir a la visión global de que en 2030 tengamos situación de pleno empleo, protección social y trabajo decente para todos. La actividad de Fundación Novia Salcedo impacta especialmente en estos 3 objetivos: • Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico • Objetivo 4: Educación de calidad • Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos □ Proyecto PEGASUS – Campaña Internacional para la Década del Empleo Juvenil. Desde junio de 2013, Fundación Novia Salcedo lidera un proyecto llamado Proyecto Pegasus "Campaña Internacional para la Década del Empleo Juvenil 2020 – 2030". Este proyecto (con un recorrido ya de 4 años y medio) nos posibilita, entre otras cosas, aportar nuestro grano de arena en la sensibilización y reflexión acerca de una de las dimensiones más importantes de los Derechos Humanos, y que es el empleo. Se trata de una iniciativa de cooperación público – privada que tiene como objetivo generar un movimiento internacional de reflexión, pensamiento, debate y acción que aporte ideas, contenidos y soluciones consensuadas a la situación de desempleo o empleo no decente en la que viven cientos de millones de jóvenes en el mundo. Nuestro principal propósito es que la Década sea una herramienta que ayude a desplegar el Objetivo de Desarrollo Sostenible Número 8 "Promover el Desarrollo Económico Sostenible e Inclusivo, Empleo Pleno y Productivo y Trabajo Decente para todos" Se puede encontrar toda la información en [www.youthemploymentdecade.org](http://www.youthemploymentdecade.org) □ Fundación Novia Salcedo es una entidad con Estatus consultivo especial con el ECOSOC – Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas. Este estatus le permite, entre

## Otra Información

### Notas

- En la página web de Fundación Novia Salcedo [www.noviasalcedo.es](http://www.noviasalcedo.es) puede encontrarse la Memoria de Actividades NSF 2016:  
<http://www.noviasalcedo.es/wp-content/uploads/2016/05/memoria2016.pdf> - En [www.youthemploymentdecade.org](http://www.youthemploymentdecade.org) se puede encontrar toda la información relacionada con el proyecto de la Campaña Internacional para la Década del Empleo Juvenil, en el que se concentra mucha de nuestra actividad y acciones relacionadas con los ODS y la Agenda 2030

**¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?**

-

### Página Web

[www.noviasalcedo.es](http://www.noviasalcedo.es)



### Comprometerse con las Redes Locales de Pacto Mundial

Como organización socio firmante de la red española de Pacto Mundial y, además, como organización perteneciente al Comité Ejecutivo de dicha red, Fundación Novia Salcedo está comprometida con el despliegue de todas las acciones que de este estatus se deriven (participación en reuniones, foros, eventos de sensibilización), incluyendo la elaboración, comunicación y difusión de sus buenas prácticas al respecto de los temas que más le competan (específicamente, aquellas que tiene que ver con la contribución al ODS 8. En este sentido hemos participado con nuestro caso en publicaciones de la red española, difundimos noticias, buenas prácticas, en redes sociales y otros canales; realizamos labores de sensibilización al respecto de los ODS y de la contribución a los mismos a las empresas con las que trabajamos (principalmente las del País Vasco, pero también del resto de España). Además nuestro proyecto Pegasus "Campaña Internacional para la Década del Empleo Juvenil" nos está permitiendo también colaborar y trabajar con empresas y organizaciones pertenecientes a las redes locales de Pacto Mundial en América Latina y Caribe.

### Unirse y / o proponer proyectos de asociación en materia de sostenibilidad corporativa

En Novia Salcedo entendemos la sostenibilidad como el triple nivel: económica, social y medioambiental, y para nosotros el marco que nos aporta la Agenda 2030 de Naciones Unidas y sus 17 ODS, y el modo cómo desde nuestras empresas y organizaciones podemos contribuir a esa sostenibilidad global desde nuestra propia sostenibilidad corporativa es lo que mueve e inspira nuestra estrategia actual y futura. El proyecto Pegasus "Campaña Internacional para la Década del Empleo Juvenil", del que fuimos promotores en el año 2013, y en el que llevamos 4 años y medio trabajando, condensa nuestra propuesta de proyecto "común" y asociativo en esta materia. Se trata de una iniciativa de cooperación público privada que tiene como objetivo generar un movimiento internacional de reflexión, pensamiento, debate y acción que aporte ideas, contenidos y soluciones consensuadas a la situación de desempleo o empleo no decente en la que viven cientos de millones de jóvenes en cientos de lugares en el mundo. El objetivo final de esta Campaña es que la Asamblea General de las Naciones Unidas declare la Década del Empleo Juvenil como oportunidad y motor de transformación económica y social de las organizaciones y países, así como una herramienta para desplegar y conseguir el objetivo número 8 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible "Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos". Para llegar a esta meta se llevan a cabo diferentes acciones de manera paralela en tres campos de actividad: relaciones institucionales, comunicación y sensibilización, y creación de conocimiento. Actualmente 600 organizaciones y empresas de 87 países de todo el mundo apoyan esta Campaña. Se puede encontrar más información ampliada y detallada al respecto en [www.youthemploymentdecade.org](http://www.youthemploymentdecade.org)

### Comprometer a las empresas en temas relacionados con el Pacto Mundial

Fundación Novia Salcedo cuenta con una base de clientes empresas de aproximadamente 700. Con ellas trabaja principalmente en el marco del ODS 8, pero también del ODS 4 y del ODS 17; esto es en todo lo que tiene que ver con la empleabilidad de los jóvenes, y en el modo en qué estas empresas pueden contribuir a ello a través de alianzas y proyectos comunes. En este sentido trabajamos en nuestra actividad y relación diaria con ellas su implicación y compromiso en el desarrollo de competencias en los jóvenes que pueda facilitarles un mejor acceso al mercado laboral. Así, realizamos entrevistas personales en profundidad con estas empresas, encuestas y cuestionarios, talleres específicos con ellas (talleres de formación a tutores de jóvenes en prácticas), y talleres conjuntos con otras empresas para que, entre ellas también puedan intercambiar buenas prácticas. Del mismo modo, siempre invitamos y hacemos partícipes a todas las empresas de nuestra red de eventos, foros y encuentros que organizamos para trabajar temas y sensibilizar sobre aspectos, principalmente relacionados con el desarrollo sostenible y la Agenda 2030. También lo hacemos, como hemos dicho antes, a través del proyecto Pegasus "Campaña Internacional para la Década del Empleo Juvenil",