



COP- Arrow Serviços de Tecnologia Ltda.

Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)

De: 02/02/2018

A: 02/02/2019

**Declaração de Apoio**

02/02/2015

Aos participantes do Pacto Global:

Tenho o prazer de confirmar que a Arrow Serviços de Tecnologia Ltda. reforça o seu comprometimento em apoiar os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Por meio desta, venho compartilhar com os demais participantes, as técnicas que usamos depois que aderimos a iniciativa, visando colocar em prática os 10 princípios, em harmonia com nosso estilo de negócio e com o dia-a-dia da corporação.

Atenciosamente,

Marcelo Antônio Pires Burjato  
Diretor Executivo  
Arrow Serviços de Tecnologia Ltda.  
São Paulo



## **Princípios de Direitos Humanos**

-Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente;

-Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos.

## **Avaliação, Política e Metas**

A Arrow Serviços de Tecnologia Ltda prioriza o bem-estar e a qualidade dos funcionários no ambiente de trabalho, sempre respeitando o código de conduta da empresa baseado nos direitos humanos.

A Arrow Tecnologia se preocupa em combater qualquer tipo de discriminação no ambiente de trabalho, como pode ser visto neste trecho de nosso código de responsabilidade social: “A Arrow Tecnologia não se envolve ou apoia a discriminação, inclusive na contratação, remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria de seus empregados, efetivos, temporários ou terceiros, baseado em raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato ou filiação política”.

## **Implementação**

Este ano, a empresa passou por uma revisão em seu código de conduta sempre focando em melhorar a relação entre empregador e empregado, garantindo a ciência de ambas as partes e sempre focando na qualidade do ambiente de trabalho..

## **Medição de resultados**

Após as implementações, observamos que os funcionários se sentiram mais seguros em relações as novas medidas tomadas pela empresa e se tornaram mais produtivos após a implementação do novo código de conduta.



## **Princípios do Trabalho**

- Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;
- Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil;
- Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

## **Avaliação, Política e Metas**

A Arrow Serviços de Tecnologia Ltda. assegura que os salários satisfaçam aos padrões mínimos da categoria na região e sejam suficientes para atender as necessidades básicas dos funcionários, assim como garantir a liberdade financeira do mesmo. As deduções dos salários não são feitas por razões disciplinares, bem como declara claramente, a composição de salários e benefícios pagos aos empregados.

Nossa empresa não se envolve ou apoia a utilização de trabalho infantil. Assim como oferece um ambiente de trabalho seguro e saudável a todos os seus empregados, efetivos, temporários e terceiros, sob sua responsabilidade, atendendo a toda a legislação aplicável.

## **Implementação**

A Arrow Tecnologia sempre teve como foco garantir que os trabalhadores conheçam seus direitos de acordo com a legislação vigente. Em nossa empresa, no ato da contratação, é firmado um contrato detalhado e claro, entre o empregador e o empregado, disponibilizando para este, seus direitos e acordos financeiros com a empresa.

## **Medição de resultados**

É perceptível que após as implementações acima os funcionários se sentiram mais seguros por estar cientes de seus direitos e saber que a empresa os respeita e encoraja o trabalhador a se manifestar caso algo não esteja de acordo com o contrato firmado com a empresa.



### **Princípios Ambientais**

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente.

### **Avaliação, Política e Metas**

A Arrow Serviços de Tecnologia Ltda. tem ciência da atual situação do meio ambiente. Por essa razão estamos sempre garantindo a todos os resíduos de produção o devido fim para que o mesmo não agrida o meio ambiente e contribua para o aquecimento global.

### **Implementação**

Inicialmente, colocamos em todas as áreas comuns da empresa lixeira de coleta seletiva e frisamos para cada categoria ter seu devido fim. Na questão de resíduos de produção, tentamos ao máximo reutilizar as sobras, e o que não pode ser reaproveitado é levado a centros de reciclagem.

### **Medição de resultados**

Colocando em prática as medidas citadas, percebemos que os resíduos de produção diminuíram consideravelmente dado a um engajamento dos funcionários em defesa ao meio ambiente.



## **Princípios Anticorrupção**

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno (para mais informações sobre os princípios, clique aqui)

## **Avaliação, Política e Metas**

Como presente em seu código de ética a Arrow Serviços de Tecnologia Ltda. condena qualquer tipo de suborno, extorsão e corrupção de seus funcionários como consta no contrato e em nosso código de ética. "A relação entre a Empresa e seus fornecedores deve ser harmoniosa e transparente, de forma a garantir qualidade e confiabilidade nos serviços contratados. Vedando qualquer tipo de negócio com fornecedores e clientes de reputação duvidosos e condenando qualquer tipo de suborno e extorsão."

## **Implementação**

Pela empresa ter pouco tempo de criação não temos muita relevância no âmbito nacional, porém fazemos o possível para garantir o cumprimento do nosso código tanto pela própria empresa quanto pelos parceiros, além de respeitar as opiniões políticas e garantir a transparência para funcionários e terceiros.

## **Medição de resultados**

Acreditamos que apenas comunicar aos empregados e parceiros dos problemas que a corrupção causa à sociedade foi o suficiente até o momento, pois nunca relatamos nenhum caso de suborno ou extorsão por parte de nossa empresa, porém vamos procuramos ampliar cada vez mais a área de atuação de nossas políticas pois acreditamos que esse é um problema muito sério e deve ser combatido para melhorarmos a imagem do país no âmbito internacional.