

**ALCOCERTEX S.L.U**

**INFORME DE PROGRESO**

**2017**



## Tabla de Contenidos

---

<b>01</b>	<b>Compromiso de la Dirección</b> -----	pág. 2
<b>02</b>	<b>Perfil de la empresa</b> -----	pág. 3-4
	a. Introducción	
	b. Misión, Visión y Valores	
<b>03</b>	<b>Estrategia y gobierno</b> -----	pág. 5-8
	a. Estructura de la organización	
	b. Mecanismos de comunicación	
	c. Grupos de interés	
	d. Prioridades estratégicas	
	e. Certificados obtenidos	
<b>04</b>	<b>Responsabilidad social</b> -----	pág. 9-11
	a. Nuestra política integrada	
	b. Memoria de sostenibilidad	
<b>05</b>	<b>ALCOCERTEX S.L.U. y los 10 principios</b> -----	pág. 12-21
	a. Derechos Humanos	
	b. Normas Laborales	
	c. Medioambiente	
	d. Anticorrupción	

## 01||Compromiso de la Dirección

Como parte del compromiso de la empresa ALCOCERTEX S.L.U. nos complace presentar nuestro Informe de Progreso, con el que la empresa comunica sus avances en la implantación de los 10 principios a nuestros principales grupos de interés. Con la presentación de esta memoria ratificamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas y sus 10 principios.

Desde la fundación de nuestra empresa, la integridad, la transparencia, la honestidad, la igualdad, el comportamiento ético y los demás valores que nos caracterizan y que forman parte de nuestra filosofía, han ido guiando nuestros pasos profesionales, consolidando nuestra posición en el mercado. Estos valores han sido capaces de generar un alto grado de confianza con nuestros clientes y grupos de interés, convirtiendo a ALCOCERTEX S.L.U. en una empresa sólida e íntegra, capaz de adaptarse a las necesidades de nuestros clientes y a la evolución de la sociedad.

Actuar según nuestros valores es sumamente importante ya que nos fortalece, nos posiciona y genera confianza en toda nuestra cadena de valor, permitiéndonos crecer de forma ética y sólida.

En materia de medio ambiente, nuestra empresa es consciente de la importancia y repercusión que tiene la sostenibilidad y el impacto que nuestra actividad puede tener sobre el entorno natural, por ello continuamos mejorando día a día, comprometiéndonos con su cuidado y respetándolo.

A día de hoy, estamos orgullosos de nuestra implicación en el emprendimiento de políticas de RSE y de nuestro empeño en el cumplimiento de los 10 principios. Este es un proyecto en el que creemos firmemente y que intentamos extender dentro de toda la empresa.

---

*Desiderio Catalá Vallés*

Enero 2018

## 02 | Perfil de la empresa - Información general

### Nombre completo (*Razón Social*)

Alcocertex S.L.U

### Sector

Textil

### Tipo de empresa

Sociedad Limitada Unipersonal

### Actividad

Preparación, fabricación y comercialización de fibras textiles

### Dirección

C/ les Eres, 03841 Alcocer de Planes,  
Alacant

### ¿Quiénes somos?

La empresa, con su razón social actual, se creó en el año 1989, aunque su origen data del año 1963 como resultado de la evolución de una cooperativa de trabajo hasta la conversión en Sociedad Limitada Unipersonal (S.L.U.).

### Localidad

Alcocer de Planes

### Provincia

Alicante

Estamos ubicados en una pequeña población de la montaña alicantina, pero bien comunicados con las principales vías de entrada de las materias primas y salida hacia los mercados exteriores. Nuestras instalaciones ocupan en la actualidad 30.000 m<sup>2</sup>, de los cuales 12.000 m<sup>2</sup> corresponden a almacenes e instalaciones productivas.

### Dirección Web

[www.alcocertex.com](http://www.alcocertex.com)

### Nombre del máximo ejecutivo

Desiderio Catalá Vallés

Con mucho sacrificio y esfuerzo y una gran visión de futuro, la empresa ha ido ampliando sus instalaciones y modernizando sus equipos productivos con el objetivo de poder ofrecer un mejor servicio y seguir siendo competentes. En la actualidad contamos con cinco líneas de deshilachado que nos permite fabricar 20.000 toneladas de deshilachado de fibras al año.

### Persona de contacto

Ana Reche Martínez

### Número de empleados directos

37

## 02 | Perfil de la empresa - Misión, Visión y Valores

### MISIÓN

La misión de la empresa es fabricar todos sus productos de manera eficaz y eficiente para cubrir las necesidades de sus clientes con productos y servicios de calidad y además ponerlos a su disposición en el momento que los necesiten.

### VISIÓN

Conseguir ser el referente a nivel nacional, por calidad y servicio, en la fabricación de fibras textiles regeneradas.

Ser rentable para los accionistas

Contribuir positivamente a la sociedad mediante la valorización de los residuos textiles

Favorecer el desarrollo profesional de sus empleados y velar por su seguridad con el seguimiento exhaustivo de la prevención de riesgos.

A medio plazo conseguir una posición de liderazgo en Europa dentro de su sector.

### VALORES

Trabajar con visión de futuro, de modo sostenible e innovando

Trabajo en equipo con confianza y respeto

Ética en el trabajo, transparencia, integridad y honestidad

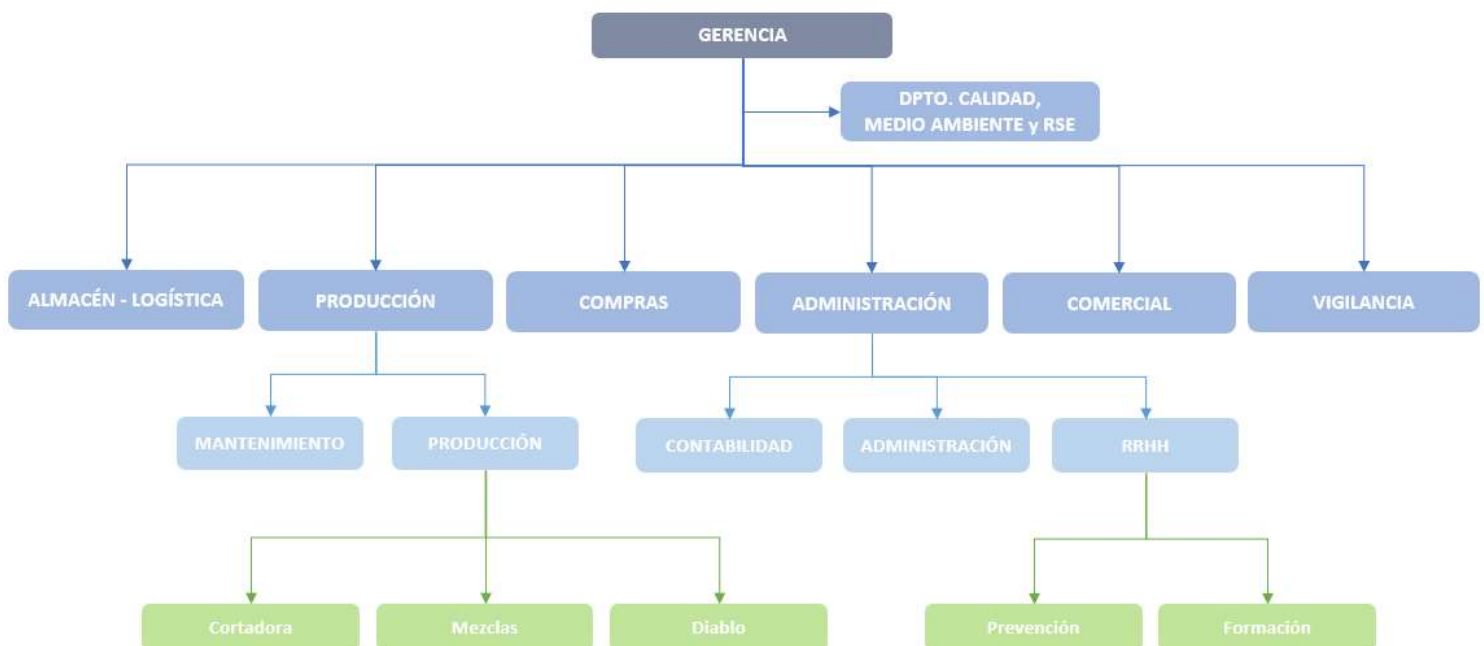
Compromiso con el medio ambiente

Mejora continua

### 03 Estrategia de Gobierno - Estructura de la organización

La Estructura de gobierno de ALCOCERTEX S.L.U. es sencilla y clara, enfocada al control total de nuestros procesos. La Gerencia de la empresa se encarga de establecer las prioridades estratégicas de la empresa y realizar su seguimiento, entre las cuales encontramos el trabajo constante para la mejora continua en materias de RSE y medioambiente.

A continuación, se adjunta el organigrama:



### 03|| Estrategia de Gobierno - Mecanismos de comunicación

Las decisiones que afecten a grupos o individuos de la empresa fuera de la Dirección son comunicadas a través de reuniones, charlas o delegaciones en mandos intermedios.

Si la empresa considera comunicar un hecho relevante, convoca una reunión general a la que asiste la totalidad de plantilla.

Asimismo, las informaciones y sugerencias provenientes de los trabajadores son escuchadas y planteadas para su consideración. La comunicación es fluida y se anima a todos los empleados a participar en este proceso.

### 03|| Estrategia de Gobierno - Grupos de Interés



### 03 | Estrategia de Gobierno - Prioridades Estratégicas

- ☐ Continuar la andadura emprendida al integrar la Responsabilidad Social en la estrategia de nuestra empresa.
- ☐ Mantener los puestos de trabajo y seguir creciendo para generar más empleo.
- ☐ Continuar reforzando todos nuestros valores que a lo largo de los años hemos ido definiendo y que nos han llevado hasta donde hoy en día estamos. Nuestro esfuerzo y dedicación nos ha convertido en verdaderos especialistas en nuestra labor.
- ☐ Tener en cuenta las consecuencias y el impacto de nuestras actividades pueden tener sobre nuestros empleados y el medioambiente.
- ☐ Seguir mejorando para poder ofrecer a nuestros clientes un producto de alta calidad junto con el mejor servicio.
- ☐ Otra de nuestras prioridades es mejorar los canales de comunicación con nuestros grupos de interés y hacer extensible a ellos nuestra implicación con el medio ambiente.



## 03 Estrategia de Gobierno - Certificados Obtenidos

### □ ISO 9001:2015- Sistemas de Gestión de Calidad

Nuestra empresa obtuvo el Certificado según la norma ISO 9001 en marzo de 2015, siendo este 2018, el año de renovación del Certificado con la adaptación a la nueva norma

Desde la empresa creemos en los beneficios que nos aporta un Sistema de Gestión de la Calidad, por eso hace 3 años decidimos obtener el certificado ISO 9001. Este sistema de calidad nos ha permitido desarrollar un sistema de trabajo en el cuidado interno de la empresa y en su organización, implicando a todo el personal e intentando mejorar día a día.



## 04 Responsabilidad Social - Nuestra política integrada

### CALIDAD

- ☐ Ofrecer a nuestros clientes la máxima calidad de nuestros productos y servicios.
- ☐ Mantener un contacto cercano y profesional con nuestros clientes.
- ☐ Mejorar la gestión de la empresa, minimizando los costes y aumentando la calidad del servicio prestado.
- ☐ Fomentar la especialización profesional de todas las personas que forman parte de nuestra empresa, favoreciendo la comunicación y la formación.
- ☐ Implicación de todos los trabajadores en el cumplimiento de los objetivos
- ☐ Favorecer la mejora continua mediante la evaluación periódica del sistema y mediante el establecimiento de objetivos de mejora.

### MEDIO AMBIENTE

- ☐ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios ambientales aplicables, así como aquellos compromisos voluntariamente aceptados en relación a los aspectos ambientales.
- ☐ Mantener un enfoque preventivo de la contaminación.
- ☐ Llevar a cabo una gestión eficiente de residuos, de manera que se generen el mínimo volumen y se gestionen correctamente.
- ☐ Fomentar y mejorar las buenas prácticas medio ambientales en nuestra empresa.
- ☐ Asumir dentro de la actividad diaria, la Reducción, Reutilización y el Reciclaje como elementos de la misma.
- ☐ Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- ☐ Integrar a nuestros proveedores en el compromiso activo de la mejora de las condiciones de trabajo y del cuidado al medioambiente.
- ☐ Respetar el entorno, minimizando los efectos adversos sobre el medioambiente y las personas.

## 04 Responsabilidad Social - Nuestra política integrada

### DERECHOS HUMANOS

- ☐ Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
- ☐ No ser cómplice de abusos de los derechos humanos.
- ☐ No permitir ni hacer uso de ninguna forma de trabajo forzoso u obligatorio.
- ☐ No utilizar, ni apoyar el trabajo infantil.
- ☐ No permitir la discriminación basada en los atributos de raza, casta, creencias, religión, discapacidad, orientación sexual o género.
- ☐ Respetar la intimidad de las personas y su privacidad.
- ☐ Garantizar el salario base y unas condiciones de trabajo dignas, cumpliendo siempre con la normativa legal.
- ☐ Todos los trabajadores pueden asociarse libremente y negociar colectivamente.

### PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

- ☐ Establecer un entorno laboral seguro y saludable, tomando las medidas adecuadas para prevenir accidentes y daños que puedan perjudicar la salud de nuestros trabajadores.
- ☐ Comunicar y hacer llegar a todos los trabajadores los objetivos de la empresa en materia preventiva y las medidas a adoptar para conseguirlos.
- ☐ Mantener unas condiciones higiénicas y sanitarias óptimas, de forma que cubran las necesidades básicas de los trabajadores en el lugar de trabajo.

## 04 | Responsabilidad Social - Informe de Progreso

La presente memoria de sostenibilidad cubre el año 2017 y abarca a toda la empresa y su actividad principal: **Preparación, fabricación y comercialización de fibras textiles.**

La sostenibilidad es un valor estratégico y forma parte de la toma de decisiones en nuestra empresa. Todos los proyectos, iniciativas y decisiones que se toman en la se hacen siempre pensando en nuestros grupos de interés. Asimismo, la empresa se esfuerza por comunicar su compromiso con el negocio sostenible a toda su cadena de valor, de forma todos, conozcan los beneficios de ésta actitud y se vean tentados a tomar iniciativas en favor del desarrollo sostenible

Además, por la propia naturaleza de la empresa nos gusta que todos nuestros empleados conozcan estos valores y se impliquen al máximo en ellos, sintiendo que forman parte de ello.

Es por todo esto que desde la ALCOCERTEX S.L.U. nos esforzamos por mejorar nuestro desempeño día a día para poder llevar a cabo el desarrollo de una actividad sostenible y respetuosa.



## 05 | ALCOCERTEX S.L.U. y los 10 principios - Derechos Humanos

- **Principio 1:** Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **Principio 2:** Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



## 05 | ALCOCERTEX S.L.U y los 10 principios - Derechos Humanos

Para nosotros, el respeto a los Derechos Humanos es un aspecto innegociable

Desde ALCOCERTEX S.L.U. creemos firmemente en la obligación de las empresas de ejercer buenas prácticas sociales y respetar a las personas ya que, sin ellas, ninguna organización podría funcionar. Por eso nos comprometemos a denunciar cualquier práctica susceptible de vulnerar los derechos humanos de la que seamos conscientes.

Nuestra empresa se compromete a no trabajar nunca con proveedores, clientes o trabajadores que ejerzan cualquier tipo de violación de los derechos humanos.

Desde la empresa, buscamos el equilibrio entre el desarrollo humano y el desarrollo empresarial. Esto es lo que conforma nuestra razón de ser.

Nuestros estándares en Derechos Humanos	Seguridad laboral
	Salarios dignos y función de las responsabilidades
	Igualdad de todos los empleados frente a las normas internas de la empresa

Finalmente, la seguridad en el lugar de trabajo es fundamental para nuestra empresa, por ello contamos con un Plan de Prevención de Riesgos Laborales, en el que se establecen unas directrices claras en materia de prevención de accidentes laborales, transmitida a todos nuestros trabajadores.



## 05 | ALCOCERTEX S.L.U. y los 10 principios - Normas Laborales

- **Principio 3:** Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4:** Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **Principio 5:** Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- **Principio 6:** Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



## 05 | ALCOCERTEX S.L.U. y los 10 principios - Normas Laborales

Desde ALCOCERTEX S.L.U. rechazamos cualquier modelo laboral que permita la realización de trabajos forzados o bajo coacción, empleo infantil o discriminación en cualquiera de sus formas.

Como empresa, somos firmes defensores del trabajo justo y digno. Somos conscientes de que unas buenas condiciones de trabajo acaban revertiendo en beneficios para todas las partes. Los trabajadores se implican mucho más cuando saben que la empresa está de su lado, lo cual facilita las posibilidades de desarrollo de una prospera actividad.

Nuestros  
estándares en  
Normas  
Laborales

Discriminación cero

Participación activa de empleados

Desarrollo social

Ética en el trabajo, transparencia, integridad y honestidad

Nuestra actividad y nuestro ámbito de influencia se desarrollan respetando por completo el marco legal, por lo que la probabilidad de existencia de explotación infantil en nuestra red de negocio es nula. En nuestra empresa, no contamos con ningún trabajador con edad inferior a 18 años, comprometiéndonos así a no hacer uso de mano de obra infantil.

Cabe añadir que desde ALCOCERTEX S.L.U. rechazamos cualquier tipo de trabajo infantil, ya sea en España o en cualquier parte del mundo, y nos comprometemos a denunciar cualquier indicio de éstas prácticas del que seamos testigos.



## 05 | ALCOCERTEX S.L.U. y los 10 principios - Normas Laborales

**Nuestra empresa cree firmemente en las personas que la componen, por ello, nuestro equipo humano es un pilar esencial para ALCOCERTEX S.L.U.**

Somos una empresa cuyo valor fundamental son las personas, y entendemos que para recibir todo lo que nuestros trabajadores pueden ofrecer, deben estar respaldados por la empresa y tener la seguridad de que desde ALCOCERTEX S.L.U. se les va a apoyar bajo cualquier necesidad.

**Contamos con un equipo de trabajo formado tanto por mujeres como por hombres, trabajando todos bajo las mismas condiciones y premisas.**

En ALCOCERTEX S.L.U. no existe discriminación, en ninguna de sus formas. Valoramos a las personas exclusivamente por sus aptitudes y sus cualidades, no por su sexo, raza o ideales. Aun así, tenemos la firme voluntad de seguir luchando contra cualquier práctica discriminatoria, tanto dentro como fuera de nuestra empresa.

## 05 | ALCOCERTEX S.L.U. y los 10 principios - Medioambiente

- **Principio 7:** Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- **Principio 8:** Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



## 05 | ALCOCERTEX S.L.U. y los 10 principios - Medioambiente

En ALCOCERTEX S.L.U. defendemos y apostamos por la buena gestión ambiental

ALCOCERTEX S.L.U. es una empresa totalmente comprometida con el Medio Ambiente y nuestro entorno. Somos conscientes de que nuestra actividad está enmarcada dentro de un entorno natural y social que debemos respetar y cuidar.

Por ello nos esforzamos día a día en intentar controlar al máximo todos aquellos aspectos derivados de nuestra actividad que puedan resultar nocivos para el entorno natural. La reducción de estos efectos es una de nuestras prioridades y por ello, forma parte de nuestra estrategia.

Entre nuestras acciones principales en el cuidado del medio ambiente destacamos:

- ☐ Fomento del respeto y el cuidado por el medioambiente, emprendiendo actuaciones para sensibilizar e implicar nuestros trabajadores.
- ☐ Búsqueda de la eficiencia y reducciones en el consumo
- ☐ Gestión eficiente de residuos
- ☐ Fomento del reciclaje

En ALCOCERTEX S.L.U. hemos establecido indicadores en el sistema de calidad para poder hacer un seguimiento de los consumos de electricidad, gasóleo y agua con el objetivo de encontrar nuevas formas de ahorro y de mejora continua.

## 05 | ALCOCERTEX S.L.U. y los 10 principios - Medioambiente

### En ALCOCERTEX S.L.U. disponemos de una política de calidad y medio ambiente

Desde ALCOCERTEX S.L.U. tenemos el compromiso de ofrecer un buen servicio a nuestros clientes, cubriendo sus necesidades y expectativas. Por ello, mediante la implantación de un sistema de gestión ambiental y de calidad, se pretende establecer las bases de una empresa bien organizada y estructurada, mediante el establecimiento y definición de los siguientes objetivos:

- ❑ Cumplir con los objetivos y expectativas de los clientes, ofreciendo productos de calidad que hagan mantener un elevado grado de satisfacción de los mismos.
- ❑ Con esta política de calidad y medio ambiente, Alcocertex S.L.U. pretende asegurar el cumplimiento de la Legislación y Reglamentación que sea aplicable, tanto a nuestros productos como al medio ambiente, así como aquellos compromisos voluntariamente aceptados en relación a los aspectos ambientales.
- ❑ Procurar la mejora continua mediante la evaluación periódica del sistema y mediante el establecimiento de objetivos de mejora y de prevención de la contaminación.
- ❑ Asumir dentro de la actividad diaria, la Reducción, Reutilización y el Reciclaje como elementos de la misma.
- ❑ Todos los componentes que forman parte de Alcocertex S.L.U. son importantes, y de ellos se espera que contribuyan al cumplimiento de los objetivos medioambientales y de calidad, por lo que la implicación de cada uno de ellos es necesaria.
- ❑ A su vez, Alcocertex S.L.U. tiene como objetivo ambiental la aplicación de las mejores técnicas disponibles para la reducción de los aspectos ambientales generados por su actividad
- ❑ Respetar el entorno, minimizando los efectos adversos sobre el medio ambiente y las personas.
- ❑ Llevar a cabo una gestión eficiente de los residuos, de manera que se generen el mínimo volumen y que se gestionen correctamente.
- ❑ Revisar continuamente esta política para asegurar su continua adecuación.

La dirección de la empresa se compromete a que esta política sea promulgada, comprendida, implantada y mantenida a todos los niveles de la empresa.

## 05 | ALCOCERTEX S.L.U. y los 10 principios - Anticorrupción

- **Principio 10:** Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



## 05 | ALCOCERTEX S.L.U. y los 10 principios - Anticorrupción

En ALCOCERTEX S.L.U. rechazamos cualquier tipo de prácticas corruptas a todos los niveles, apostando por una gestión correcta, transparente y honrada de nuestra actividad.

ALCOCERTEX S.L.U. rechaza completamente cualquier tipo de prácticas que fomenten la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno. Este tipo de comportamiento va totalmente en contra de nuestros principios y valores, además, entendemos que estas prácticas ensucian la labor empresarial y el esfuerzo continuo por mejorar.

Por este motivo desde la empresa hemos establecido una fuerte y clara política de RSE. El compromiso de la empresa con sus principios éticos es innegociable, por ello actuamos con firmeza ante cualquier indicio de prácticas corruptas.

Desde ALCOCERTEX S.L.U. nos comprometemos a denunciar cualquier tipo de práctica corrupta de la que sea consciente, ocurra dentro del ámbito de negocio o no.

Apostamos por la transparencia y la honradez en toda nuestra cadena de valor, siendo prueba fehaciente de ello la elaboración y publicación de esta memoria.

