

# Communication sur le progrès

2017



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

BY

carewan  
CONNECT • LEARN • CARE

# Sommaire

Le mot du Président	P 3
Présentation du Pacte Mondial	P 4
Présentation de Carewan	P 6
Notre engagement	P 8
Droits de l'Homme et Implication sociétale	P 9
Conditions de travail et Emploi responsable	P 13
Environnement	P 17
Ethique des affaires et Lutte contre la corruption	P 21

# Le mot du Président



Carewan est une entreprise humaniste de par ses valeurs et son cœur de métier. Elle est centrée sur l'accompagnement humain.

Nous contribuons à un monde plus humain, où l'Homme est respecté dans toutes ses dimensions..

Nous engageons des relations long terme, fondées sur la confiance et le respect, avec toutes nos parties-prenantes que ce soit avec nos collaborateurs, nos clients, ou nos partenaires.

Notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies marque notre volonté de participer à un mouvement collectif. Nous souhaitons inspirer et être inspiré par les pratiques des autres.

Cette démarche d'amélioration continue est exigeante. Elle nous stimule pour rechercher nos pistes de progrès, les mettre en œuvre et en assurer le suivi dans le temps. Nous faisons des choix.

Avec la publication de notre deuxième communication sur le progrès, nous réaffirmons notre engagement à respecter les 10 Principes du Pacte mondial.

Nous y présentons les actes, les décisions prises et nos progrès dans l'intégration de la responsabilité sociétale dans notre fonctionnement quotidien.

En 2016, notre priorité a été de partager et faire vivre le Pacte Mondial au sein de notre collectif. Nous avons posé, les bases de la gouvernance RSE, les premières actions de mobilisation de notre collectif et nous avons lancé d'un dispositif structuré de tri, collecte et recyclage de nos principaux déchets, qui constituait notre priorité pour l'année.

Nous nous engageons à partager ces informations avec nos parties prenantes par tout canal de communication efficace, dans l'espoir de diffuser les valeurs véhiculées par le Pacte Mondial et offrir un exemple authentique.

A stylized handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, connected strokes.

Christian Darvogne  
Président carewan

# Présentation du Pacte Mondial



[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

<http://www.globalcompact-france.org/>

Le Pacte Mondial des Nations Unies est une initiative internationale et universelle, lancée en l'an 2000 par Kofi Annan, pour rassembler les organisations de toutes tailles autour de l'idée de promouvoir un développement qui soit durable.

Principale initiative mondiale d'entreprises citoyennes, le Pacte mondial, qui regroupe plus de 12.000 participants répartis dans plus de 160 pays, a pour objectif premier de promouvoir la légitimité sociale des entreprises et des marchés.

Le Pacte Mondial engage les entreprises à aligner leurs opérations et leurs stratégies sur dix principes universellement acceptés touchant les droits de l'homme, les normes du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption, ainsi que d'agir en faveur des objectifs plus larges des Nations Unies.

Derrière cette initiative, il y a la conviction que des pratiques professionnelles enracinées dans des principes universels contribuent à bâtir un marché mondial plus stable et responsable, ainsi que des sociétés prospères.



**Le Pacte Mondial des Nations Unies est :**

- Une initiative volontaire
- Un cadre de valeurs universelles
- Un réseau mondial d'organisations
- Une plateforme d'apprentissage, d'échange d'expériences et d'innovation



**Le Pacte Mondial des Nations Unies n'est pas :**

- Une organisation juridiquement contraignante
- Un organisme de contrôle des entreprises
- Une norme, ni un label
- Un exercice de relations publiques

# Les 10 principes du Pacte Mondial

## Droits de l'Homme

- 1) Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
- 2) Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

## Environnement

- 7) Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
- 8) Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9) Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## Conditions de travail

- 3) Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
- 4) Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire
- 5) Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6) Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

## Lutte contre la corruption

- 10) Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

# CAREWAN

Carewan est une entreprise appartenant au secteur du conseil en stratégie et management.

Elle accompagne les transformations de ses clients.

Elle intègre plusieurs domaines de compétences : le conseil, la formation, le coaching, la facilitation, l'assessment et le digital.

## Le saviez-vous ?

Le nom Carewan est inspiré du mot persan Karwân qui désigne une caravane de voyageurs, symbolique du cheminement collectif.

Carewan accompagne ses clients pour développer les conditions de la confiance au service de leur performance durable.

Pour ce faire, nos actions impliquent 4 niveaux : les personnes, les équipes, les organisations et les interactions, que nous abordons via 3 principaux points d'entrée : le leadership, l'accompagnement du changement et la dimension RH.

Afin d'apporter les réponses les plus adaptées aux problématiques et besoins de nos clients, nous faisons appels à des partenaires ayant des expertises rares et complémentaires. Nous entretenons un réseau très riche de start-ups dont nous hébergeons certaines dans nos locaux.

La qualité des relations avec nos clients, collaborateurs, partenaires ou prestataires, est un des piliers de notre approche, qui s'appuie sur 3 principes clefs :

### Connect :

tisser le lien qui relie  
aux autres et au monde

### Learn :

cultiver la capacité  
d'apprentissage et faire de  
chaque expérience une  
opportunité de se  
développer et de  
développer l'entreprise

### Care :

porter attention aux  
singularités des personnes,  
des cultures, des contextes



c'est :



80 collaborateurs  
de 7 nationalités



3 bureaux  
(Paris, Hong Kong, Shanghai)  
et un réseau de partenaires  
dans 20 pays



7 entreprises partenaires  
hébergées au siège  
(36 rue de Liège, Paris)



5 métiers : consultants,  
designers, facilitateurs,  
formateurs, coach



50% du CAC 40 et 50 ETI  
nous font confiance



13 millions € de CA  
en 2016



92% de nos clients nous  
sont fidèles



120 projets conduits par an  
pour nos clients



# Notre engagement

Carewan est une entreprise profondément humaniste de par ses valeurs et son cœur de métier centré sur l'accompagnement humain des changements. Nous adhérons pleinement à la démarche d'amélioration progressive.

Nous avons choisi l'année 2015 comme année de référence « T0 » pour notre première publication en 2016.

Cette publication 2017, est donc relative aux réalisations 2016 où nous avons décidé de porter la priorité sur les axes Environnement et Conditions de travail. Cela nous a permis de nous concentrer sur des premières actions visibles et attendues des collaborateurs comme le tri des déchets, et ainsi de marquer concrètement notre engagement en embarquant l'ensemble de nos collaborateurs et des entreprises hébergées par Carewan.

Nous avons choisi d'élargir les thèmes du pacte mondial de la manière suivante :

- Droits de l'homme, et Implication sociétale
- Conditions de travail et Emploi responsable
- Lutte contre la corruption et éthique des affaires

Afin de s'assurer que nos bonnes intentions se concrétisent, Carewan a mis en place un dispositif de pilotage de la démarche RSE qui s'est traduit par :

- la désignation d'une personne en charge de coordonner et de piloter les actions en lien avec la RSE.
- la création d'un comité de pilotage RSE, qui se réunit tous les trimestre ou quadrimestre, pour définir les orientations, coordonner et suivre l'avancement des actions de RSE, et impliquer les acteurs clefs. Il est composé par :
  - le Président,
  - un représentant élu des salariés,
  - le responsable en charge des fonctions supports,
  - un Directeur associé,
  - le coordinateur RSE,
  - le responsable RH
- Le comité de pilotage s'est réuni 3 fois en 2016

Nous avons mené plusieurs actions de communication autour de la RSE en 2016

- En interne : la réalisation d'un sondage pour collecter les priorités et suggestion des collaborateurs, une réunion plénière d'information et l'organisation d'un cleaning day
- En externe : un article sur notre blog sur notre opération de cleaning day



# Droits de l'Homme

## Implication sociétale



Vision et politique  
Actions mises en place en 2016  
Objectifs 2017

# Droits de l'Homme et implication sociétale

## Rappel des principes

1. Carewan et ses collaborateurs s'engagent à promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
2. Carewan et ses collaborateurs veillent à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme

## Vision et politique

Conscient du fait que le métier de Conseil en management repose sur les femmes et les hommes qui le pratiquent, conscient de l'impact que ses missions peuvent avoir sur ses clients et leurs salariés, Carewan s'engage et appuie son action sur :

- le strict respect des législations en vigueur dans les pays où il intervient,
- le respect d'autrui et notamment les droits fondamentaux des personnes tels qu'ils sont définis dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, et dans la Convention Européenne des Droits de l'Homme,
- le respect et l'encouragement de la diversité des cultures et des points de vue,
- le développement d'un environnement de travail équitable et épanouissant.

Les sujets autour du handicap, de la non-discrimination, de la sécurité sont des sujets de réflexion en cours, avec les dirigeants et les IRPs, et qui restent encore à approfondir pour être concrétisées.

Carewan a toujours souhaité être ouvert sur le monde et contribuer positivement à la vie sociale. Nous le faisons notamment à travers notre écosystème de partenaires (free-lances ou start-ups) avec lequel nous travaillons régulièrement et tissons des relations durables, et même en hébergeant certains partenaires sur notre site (meilleures-entreprises.com, Open Communities, Paradoxes, Mordenti Consulting, Vaia, Comptoir des marchés, In Filmo).

# Droits de l'Homme et implication sociétale

## Actions mises en place en 2016

### Rappel des objectifs pour 2016

### Atteinte de l'objectif

- Lancer une démarche de réflexion sur la sécurité des personnes et des données de l'entreprise

80%

Une démarche de réflexion sur la sécurité des personnes et des données de l'entreprise a été initiée au sein de l'entreprise avec la constitution d'un groupe de travail dédié.

- Renforcer le recours à des entreprises adaptées et/ou ESAT

100%

Nous avons débuté un partenariat avec Cèdre, entreprise adaptée qui emploie et réinsère des personnes en situation de handicap, pour collecter et procéder au recyclage de nos déchets courants. Le recours à des ESAT se fait de manière ponctuelle sur les fournitures de bureau.

- Etudier les besoins et les améliorations d'accessibilité possibles

15%

Le sujet de l'accessibilité et du handicap a été plusieurs fois abordé mais ne s'est pas encore concrétisé. Le sujet étant complexe et vaste à couvrir. Il nous interpelle sur la manière de faire notre métier et ce que cela implique dans nos relations avec nos collègues et également nos clients.

### Autres faits marquants

En 2016, Carewan ne fait pas l'objet de recours ou de poursuites relatives au non-respect des droits de l'Homme.

En 2016, Carewan a actualisé son implication dans des initiatives sociales :

- en faisant du mécénat de compétences. Nous avons noué un partenariat avec **OnPurpose** qui forme les futurs leaders de l'économie sociale et solidaire que nous coachons sur une année. En 2016, 11 collaborateurs ont été impliqués, soit une cinquantaine d'heures de bénévolat. Cette action s'inscrit dans la durée.
- en faisant appel à des fournisseurs locaux de prestation de restauration éthique

# Droits de l'Homme et implication sociétale

## Objectifs 2017

- Poursuivre la démarche de réflexion sur la sécurité des personnes et des données de l'entreprise
- Poursuivre le mécénat de compétences avec OnPurpose

La réflexion autour de l'accessibilité et du handicap est complexe, elle sera reprise en 2018.

# Conditions de travail

## Emploi responsable



Vision et politique  
Actions mises en place en 2016  
Objectifs 2017

# Conditions de travail et emploi responsable

## Rappel des principes

Carewan et ses collaborateurs s'engagent à :

3. respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective,
4. contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi,
5. contribuer à l'abolition effective du travail des enfants,
6. contribuer à l'abolition de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

## Vision et politique

Carewan adhère aux principes de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants. Les activités de Carewan sont liées à des prestations de services essentiellement basées en France, où nous respectons la législation Française en matière de droit du travail ; ce qui limite notre impact social (par exemple le travail des enfants ou le travail forcé). De fait nous appliquons les principes du Global Compact relatifs au droit du travail au sein de notre entreprise.

Carewan n'a pas formalisé de politique spécifique, autre que l'application du droit français en matière de conditions de travail comme socle minimum avec la signature d'accords spécifiques (rémunération, temps de travail...) et d'un règlement intérieur.

Au-delà de ces principes, Carewan entend développer une politique d'emploi responsable et solidaire. En effet, les dirigeants de l'entreprise partagent la conviction que l'épanouissement des personnes sur le lieu de travail est un levier de performance et souhaitent développer une relation avec leurs collaborateurs basée sur la confiance.

C'est dans cette perspective que Carewan, en partenariat avec l'Université Dauphine et Osagan, contribue à l'Observatoire de l'engagement qui produit une fois par an une étude sur le thème de l'engagement des collaborateurs dans leur entreprise. En 2016, cette étude portait plus spécifiquement sur la mesure de l'engagement.

# Conditions de travail et emploi responsable

## Actions mises en place en 2016

### Rappel des objectifs pour 2016

### Atteinte de l'objectif

- Installer un défibrillateur à l'accueil au RdC du bâtiment

100%

Un défibrillateur a été installé à l'accueil de nos locaux au rez-de-chaussée du bâtiment.

- Mettre en place un baromètre interne d'écoute des collaborateurs (Happy@work)

100%

Une enquête interne (Happy@work) a été menée auprès des collaborateurs. Les résultats ont permis d'identifier des pistes d'amélioration pour améliorer les conditions de travail.

- Mettre en place un suivi trimestriel du temps de travail et cadrer les conditions de prise de repos compensateur

100%

Suite à la négociation sur le temps de travail avec les partenaires sociaux, une base de suivi du temps de travail a été mise en place en 2016. Elle permet à chaque consultant de déclarer à un rythme trimestriel ses temps de travail et de récupération. A chaque trimestre, un entretien est prévu entre le collaborateur et son manager pour discuter de la charge de travail et pour si nécessaire appliquer les règles de prise de repos compensateurs tels que prévus dans l'accord sur le temps de travail.

### Autres faits marquants

#### Représentation des salariés :

- La Délégation Unique du Personnel, qui regroupe les instances des délégués du personnel, les membres du Comité d'Entreprise et du CHSCT, s'est réunie 9 fois en 2016.

En 2016, Carewan ne fait pas l'objet de contentieux social, ni de recours ou de procédures devant les Prud'hommes.

# Conditions de travail et emploi responsable

## Environnement matériel et bien-être au travail :

- Le CE organise régulièrement des moments de convivialités pour les collaborateurs, et des activités de détente sur site : sur 2016, le cours de Yoga hebdomadaire a été poursuivi.
- Le travail à distance est autorisé permettant aux collaborateurs de plus facilement équilibrer vie professionnelle et personnelle

## Développement des collaborateurs :

- 5 journées collaboratives ont été organisées en 2016, permettant aux consultants de partager sur leurs réalisations et projets et échanger sur notre actualité et les dernières tendances de notre secteur d'activité.
- L'intégralité des Directeurs de Projet et des Formateurs salariés de carewan a bénéficié d'au moins une action de formation en 2016.
- Les dépenses de formations s'élèvent à 79.000 euros en 2016 soit un taux de Participation Financière de 1,69 % de la masse salariale de 2016.

## Objectifs 2017

- Former 50% des effectifs aux 1ers secours
- Mettre en place des temps formels obligatoires de partage des savoir-faires métier de carewan (offres, outils, méthode) sur 0,5 à 1 jour



# Environnement



Vision et politique  
Actions mises en place en 2015  
Objectifs 2016

# Environnement

## Rappel des principes

Carewan et ses collaborateurs s'engagent à :

- appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
- prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

## Vision et politique

Carewan est désireux de contribuer à la préservation de l'environnement.

En tant qu'entreprise de service de prestation intellectuelle, les impacts de notre activité sur l'environnement sont de plusieurs natures :

- La consommation de fournitures de bureau, et notamment de papier/encre
  - *Nos collaborateurs utilisent beaucoup de papier pour imprimer leurs documents, fournir des supports aux clients.*
- La consommation de restauration (eau, boissons, cafés, ....)
  - *Par ailleurs, dans le cadre de son activité, l'entreprise reçoit de nombreux visiteurs dans ses locaux : clients, partenaires, prestataires, participants aux formations. Pour accueillir ces personnes dans de bonnes conditions, l'entreprise met à disposition des boissons diverses (eau, thé, café), impliquant l'utilisation de bouteilles et gobelets en plastique, ainsi que des capsules de café.*
- La consommation d'énergie (quasi essentiellement électrique), et de gaz
- Les déplacements des consultants générateurs de CO2.

L'année 2016 nous a permis de mettre en place un dispositif plus structuré de recyclage de nos déchets les plus courants liés à notre activité. 2017 va être l'année de l'intégration de ce dispositif dans les pratiques et de la mise en place d'un suivi.

Les sujets autour de la consommation d'énergie et de notre impact CO2 seront abordés ultérieurement.

En termes de CO2, nous favorisons les déplacements en train, transports en commun et transports partagés (Vélib, Autolib). Un parking à vélo est également à disposition dans la cour privative

# Environnement

## Actions mises en place en 2016

### Rappel des objectifs pour 2016

Atteinte de  
l'objectif

- Le recyclage des déchets est l'action prioritaire à mettre en place selon Carewan. Il est prévu en 2016 de structurer et de systématiser le tri et le recyclage de nos déchets les plus courants (papier, plastique ...)

100%

En 2016, l'action prioritaire a été de mettre en place le recyclage structurée et systématique de nos déchets courants. Pour ce faire nous avons fait appel à **Cèdre**, une entreprise adaptée qui intègre des personnes en situation de handicap.

Via Cèdre nous procédons à la collecte des éléments suivants depuis septembre 2016 :

- Le papier (626 Kg collectés sur 4 mois en 2016)
  - Soit l'équivalent de 11 arbres sauvés, 18.780 litres d'eau économisés, 344 kg de CO2 préservés, 2.504 KWh préservés
- Les bouteilles et les verres en plastique (31 kg)
- Les capsules de café (101 kg)
- Les canettes en métal (18 kg)
- Les piles

Les cartouches d'encre étaient récupérées par l'entreprise qui assure la maintenance des imprimantes, depuis 2016 les cartouches sont récupérés par Conibi (53 cartouches ont été collectées en 2016).

- Une sensibilisation de l'ensemble de collaborateurs aux gestes pro-environnementaux est également prévue

100%

Nous avons organisé une journée « Cleaning day » le 2 septembre 2016, dédiée au tri au rangement et au nettoyage des locaux par les consultants. Cette journée a été l'occasion de lancer le dispositif de tri et de collecte proposé par Cèdre.

- Poursuite de la dématérialisation des processus RH : Ticket restaurant

100%

Les tickets restaurant proposés par l'entreprise ont été dématérialisés. Les collaborateurs utilisent donc une carte Apetiz. Les tickets sont maintenus pour les contrats courts (stage, apprentissage, alternance) et pour les nouveaux embauchés pendant les 7 premiers mois (correspondant peu ou prou à leur période d'essai).

# Environnement

## Objectifs 2017

- Inscrire dans la durée et les pratiques de carewan le dispositif de tri des déchets pour ses collaborateurs et les entreprises que nous hébergeons et en assurer le suivi
- Mettre en place un suivi plus précis des consommations d'énergie
- Poursuivre la sensibilisation et la mobilisation des collaborateurs autour de l'environnement, notamment en réitérant la journée cleaning day
- Poursuivre la dématérialisation des processus RH avec la dématérialisation des bulletins de salaires

# Ethique des affaires

## Lutte contre la corruption



Vision et politique  
Actions mises en place en 2016  
Objectifs 2017

# Ethique des affaires et Lutte contre la corruption

## Rappel des principes

10. Carewan et ses collaborateurs s'engagent à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

## Vision et politique

Jusqu'à aujourd'hui, Carewan et ses employés n'ont pas directement été confrontés à des situations de corruption. Carewan respecte la loi française en la matière. Au-delà de la dimension anti-corruption, Carewan cherche à fonctionner de manière éthique tant avec ses clients, ses collaborateurs, qu'avec ses fournisseurs ou ses partenaires. Les collaborateurs sont invités à remonter à leur management et à la Direction toute situation qui leur semble anormale d'un point de vue éthique.

Carewan est membre de Consultin' France, le syndicat professionnel des métiers de conseil en France ; et adhère de fait aux 7 valeurs fondamentales et 7 valeurs d'aspiration professionnelle du code de déontologie de Consultin' France :

- **7 valeurs fondamentales** : Compétence, Transparence, Intégrité, Devoir de conseil, Confidentialité, Loyauté, Ethique
- **7 valeurs d'aspiration professionnelle** : exprimer ses convictions, rechercher l'excellence, progresser, transmettre le savoir, pérenniser la relation client, innover, privilégier l'humain

## Actions mises en place en 2016

### Rappel des objectifs pour 2016

- Pas d'objectifs prévus pour 2016. Le sujet sera abordé dans les objectifs 2017 de la prochaine COP.

**Atteinte de l'objectif**

**NA**

# Ethique des affaires et Lutte contre la corruption

## Autres faits marquants

L'éthique des affaires intègre nos relations avec nos fournisseurs et partenaires.

Parmi eux, il y a la communauté des free-lances. En effet Carewan fait régulièrement appel à des freelances, c'est-à-dire des personnes qui exercent les mêmes métiers que nous et que nous sollicitons pour intervenir sur nos missions. Il ne s'agit pas uniquement de renfort ponctuel, puisque les free-lances sont intégrés dans notre business model. Ce sont des partenaires de notre développement avec lesquels nous recherchons une relation durable. Cette approche nous permet de compléter nos équipes d'intervention avec des profils spécifiques pour répondre le mieux possible aux besoins de nos clients.

Une associée du cabinet est le référent pour piloter la relation avec les free-lances.

En 2016, nous avons initié un suivi plus structuré de nos relations avec eux. Carewan a travaillé avec 78 partenaires free-lances. Le référent a rencontré personnellement 40 personnes, soit 51% de nos free-lances. Ces rencontres physiques ont permis de :

- S'assurer de la bonne contractualisation avec Carewan,
- S'assurer du respect de la réglementation du travail et de la mise à disposition des pièces administratives nécessaires,
- Echanger sur la relation et la manière de travailler ensemble,
- Entretenir la relation de confiance,
- Et ainsi sécuriser les free-lances dans leur relation partenariale avec Carewan

## Objectifs 2017

- Poursuivre le suivi et l'animation de nos freelances et intégrer la RSE dans leurs contrats
- Faire une cartographie de nos fournisseurs (hors free-lances) sous l'angle RSE pour nous permettre de prioriser nos actions
- Formaliser les engagements réciproques sur les droits d'auteurs et de création, entre Carewan et ses collaborateurs

# Remerciements

Nous remercions Florence Guimezanes, qui coordonne le sujet RSE chez Carewan et qui a élaboré cette communication.

Nous remercions les membres du comité de pilotage RSE : Christian Darvogne, Joëlle Meric, Martine Compagnon, Nelly Leclerc, Frédéric Burgun pour leurs avis et éclairages ainsi que Jean-Luc Le Men et Maryse Gérard pour leurs informations précieuses.

Nous remercions également l'association Global Compact France, pour son soutien et ses conseils dans l'élaboration de ce document.

Pour nous contacter :  
36, rue de Liège 75008 Paris  
Tél : +33 (0) 1 40 53 48 48  
[www.carewan.com](http://www.carewan.com)

carewan  
CONNECT • LEARN • CARE



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.