

INFORME

DE SOSTENIBILIDAD 2017

BOGOTÁ 26 DE ENERO 2018



SERTECPET®

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA.

www.sertecpet.net



SERTECPET[®]

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA



SGI

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

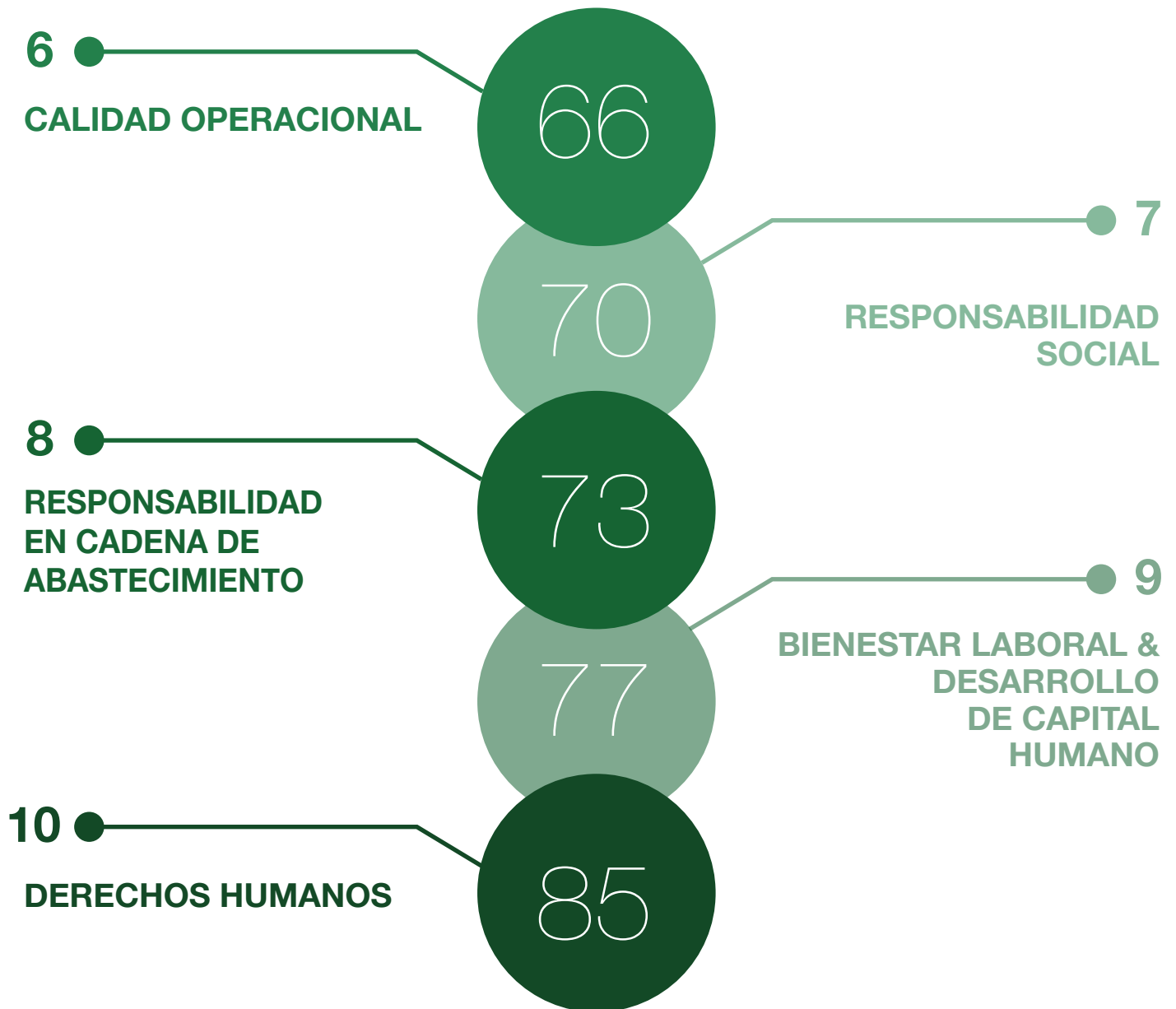
CUIDAR Y PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE
ES NUESTRA RESPONSABILIDAD

TABLA DE CONTENIDO



SERTECPET
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA.

1	ACERCA DE NOSOTROS Mensaje a nuestros grupos de interés	06	
		08	2 ACERCA DE SERTECPET DE COLOMBIA S.A
	Certificaciones & Asociaciones	17	
		24	3 GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA, TRANSPARENCIA & GESTIÓN DE RIESGOS
4	NUESTRO ENTENDIMIENTO DE LA SOSTENIBILIDAD	34	
		39	5 NUESTRA GESTIÓN EN SEGURIDAD INDUSTRIAL, SALUD EN EL TRABAJO & MEDIO AMBIENTE (HSE) (SSA)





Gerente General

Santiago Carrera Benítez

Gerente de Operaciones

Wilson Alcaciega Ninacuri

Gerente Desarrollo de Negocios

Francisco Manotas Buelvas

Coordinador SSA y Gestión Empresarial

Marcela Céspedes Mora

Coordinador Talento Humano

Diego Parra Suarez

Coordinador de Abastecimientos y Logística

Liliana Velandia Ruiz

Coordinador de Relaciones Publicas

Rosario Prada Robayo

1 | ACERCA DE NOSOTROS



MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

SERTECPET DE COLOMBIA S.A. fiel a sus principios y valores ha dedicado tiempo, recursos y esfuerzo para fomentar su sostenibilidad y la del entorno en donde ejecutamos nuestras labores, a continuación, nos complace presentarle a nuestras partes interesadas los logros producto de esta gestión durante el año 2017, reiteramos además nuestro compromiso con ustedes en el desarrollo y cumplimiento de nuestros valores y la transparencia en nuestras operaciones.

En este, nuestro primer informe de sostenibilidad ante nuestros grupos de interés, presentamos los programas y actividades realizadas en los ámbitos de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Oficialmente nos adherimos al pacto global en el año 2017 con el fin de contribuir en el cumplimiento de los 10 principios alineados a nuestra operación diaria.

En el año 2016 reestructuramos nuestro plan estratégico frente a los bajos precios del petróleo para asegurar un futuro sustentable durante el 2017 en un ambiente laboral saludable, ofreciendo estabilidad a nuestras partes de interés permitiendo la continuidad del negocio y el posicionamiento en el mercado de acuerdo a las metas estratégicas establecidas.



2

ACERCA DE SERTECPET DE COLOMBIA S.A.





Sertecpet de Colombia S.A. se establece legalmente en el territorio nacional el 25 de julio de 2007, con el objeto de brindar servicios de alta tecnología enfocados a soluciones integrales dentro del mercado energético colombiano en base a sus productos patentados para la industria de Levantamiento Artificial y reinyección de fluidos con Bombeo Hidráulico, accesorios de completamiento, pruebas de pozo, ingeniería y gerenciamiento de proyectos.



Durante los 11+ años de labores ininterrumpidas, hemos apoyado a nuestros clientes en la consecución de sus más exigentes objetivos aportando tecnología, optimización de sus costos operativos y aplicando el “Know-How” que la empresa orgullosamente exhibe acumulado en operaciones internacionales a nivel global.

La seguridad y calidad involucradas en cada una de nuestras actividades y el cuidado supremo al bienestar de cada uno de nuestros colaboradores, se manifiesta en los índices de accidentabilidad más bajos y confiabilidad más altos dentro de la industria lo cual genera un valor agregado a nuestros productos y servicios en beneficio de nuestros clientes.

El respeto por la normativa vigente sea nacional, así como local se manifiesta en cada actividad que realizamos al incluir nuestros valores de compromiso social y apoyo a las comunidades donde debemos prestar nuestros servicios tanto en la capacitación de la mano de obra requerida y disponible en la zona, así como también en las gestiones de apoyo en base a la conciencia social que fomentamos.



La breve historia de la Compañía inicia operativamente con la incorporación de cinco equipos de superficie (unidades de bombeo de alta presión) y provisión de equipo de fondo en el año 2008 con una plantilla de 12 colaboradores.



Considerando los años de evidente crisis en la industria entre el segundo semestre del 2014 y finales del 2016, al cierre del año 2017 nuestra actividad refleja un crecimiento respaldado por la confianza de nuestros clientes manejando un portafolio de 14 unidades operativas y un equipo de 82 colaboradores con perspectivas claras de mantener esa tendencia durante los próximos años.

La actividad operativa se realiza a lo largo y ancho de la geografía nacional, estando al momento concentrados mayoritariamente en el área de Putumayo, región sur oriente del País. La gestión de coordinación y apoyo logístico se ejerce desde nuestra base establecida en la ciudad de Yopal (Casanare).

El soporte administrativo se efectúa desde nuestras oficinas en la ciudad de Bogotá donde además aseguramos la asistencia oportuna y personalizada para la toma de decisiones de nuestros clientes.



Finalmente, el compromiso tecnológico nos ha permitido repotenciar el 50% de nuestra flota de equipo de superficie a lo largo de los últimos dos años de manera de reemplazar equipos movidos por combustible fósil a unidades eléctricas que son definitivamente mucho más amigables con el ambiente y van en línea con la iniciativa de disminución de la nuestra huella de carbono de manera de cumplir los más altos estándares en la industria.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES CORPORATIVOS

MISIÓN



Generar soluciones integrales para el sector energético con tecnología de punta.

Exelencia en Soluciones Energéticas a nivel Mundial.



VISIÓN

VALORES



- Lealtad
- Respeto
- Compromiso
- Profesionalismo
- Orden y Limpieza
- Innovación
- Honestidad
- Puntualidad
- Determinación



México

SERTECPET® de México S.A. de C.V. Calle 1, Mz 2,
Lote 23, Nave 1.
Ranchería Anacleto Canabal Primera Sección
Casilla: 86103
Teléfono: (52-993) 310-8920 / 310-8950
Email: info@Sertecpet.net
Villahermosa, Tabasco, México



España

SERTECPET® España. Calle Hermisilla 11 4ª Planta
28001 Carmen Rózpide - Managing Director. Teléfono:
no: (+34) 91 781-0283
Móvil: (+34) 607 96 33 03
Madrid-España.



Indonesia

MEDIA GROUP / SERTECPET® Indonesia.
P.O Box: 8435 Dammam 31482
Reri L. Moerdijat
Deputy Chairman
Jakarta, Indonesia.



El Mundo

REPRESENTACIONES PRINCIPALES

- ARGENTINA
- ARABIA SAUDITA
- BAHREIN
- QATAR
- KUWAIT
- EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

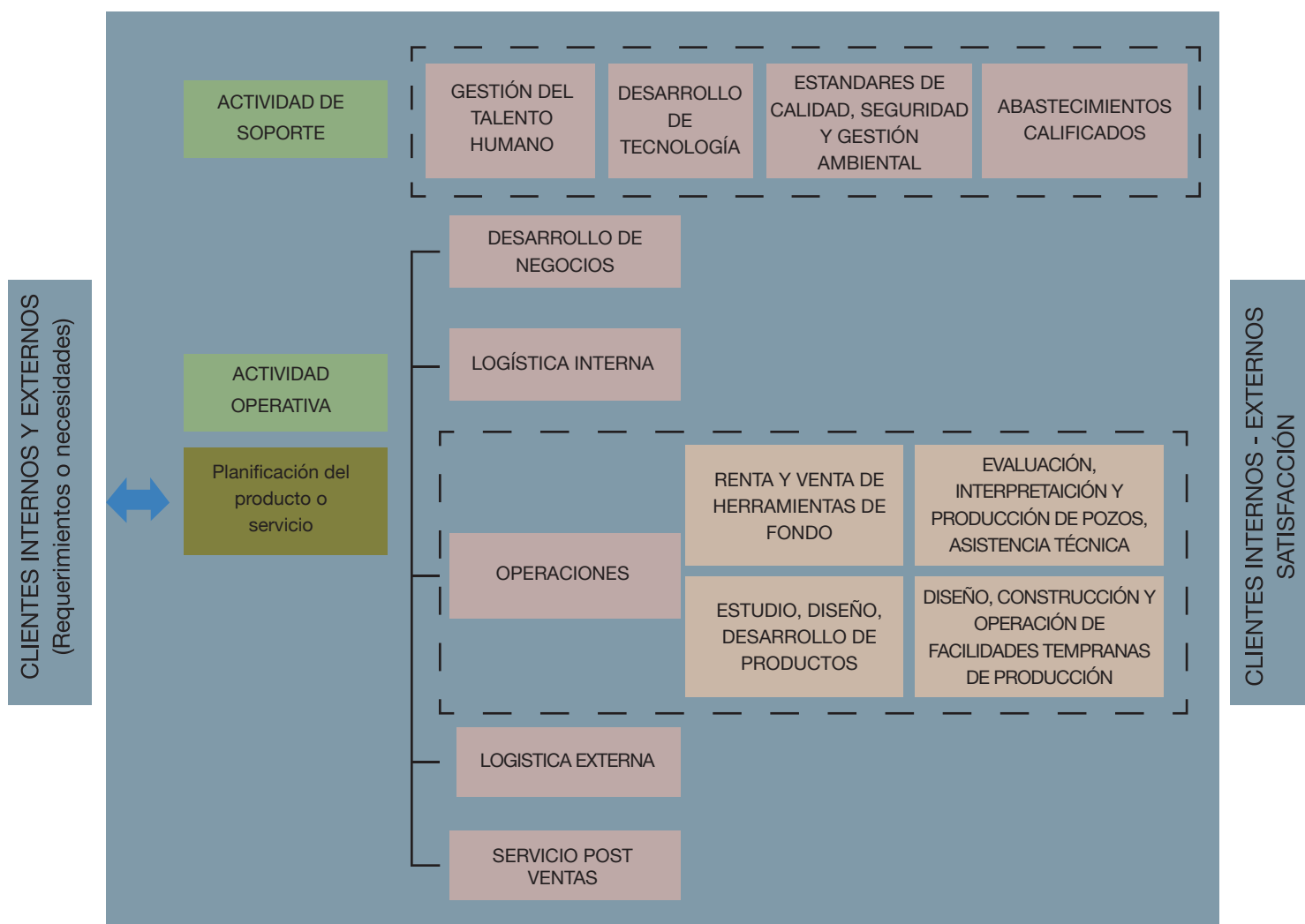


CADENA DE VALOR



SERTECPET
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA.

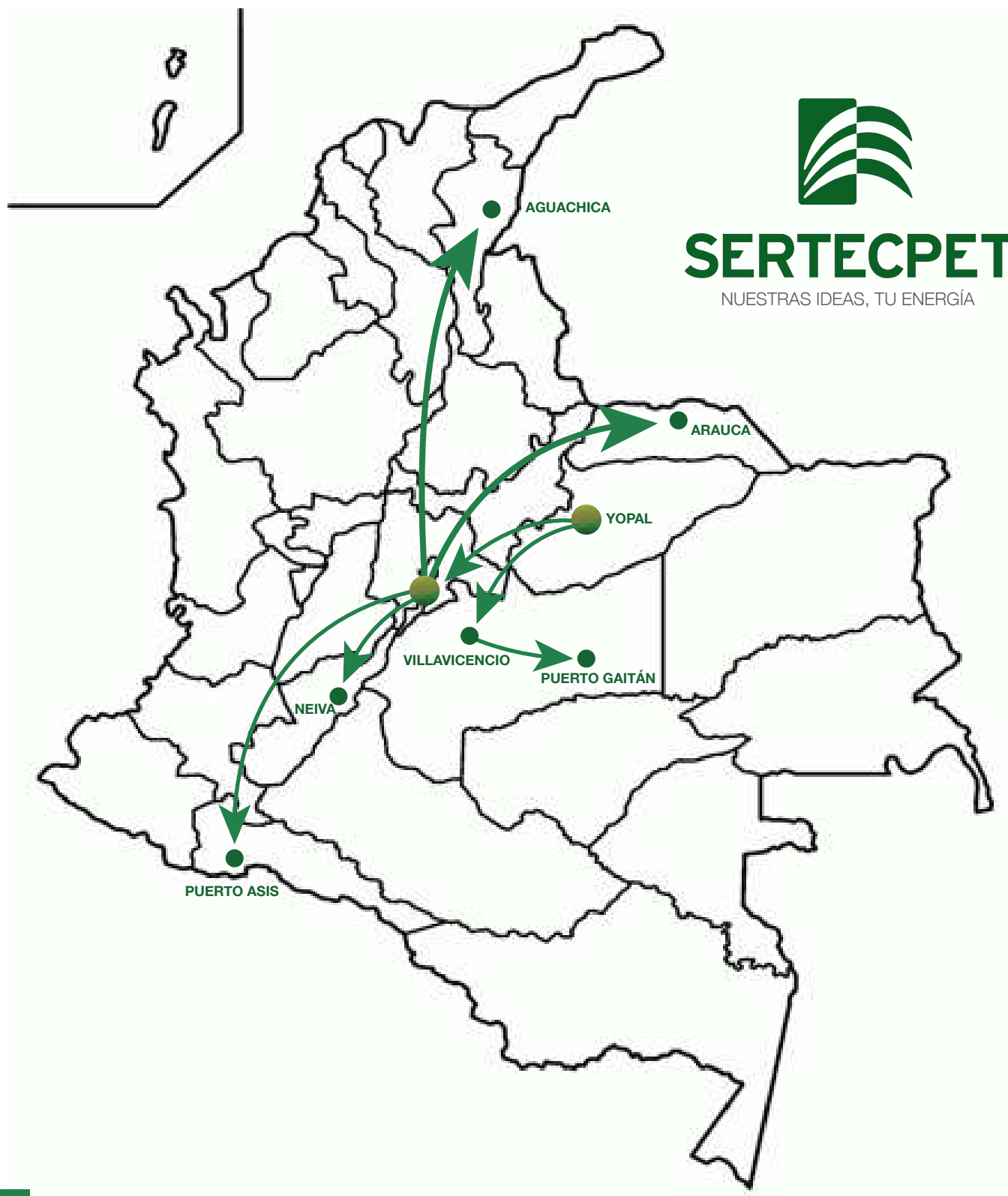
Sertecpet de Colombia S.A. ha definido en los procesos las actividades que generan valor y ventaja competitiva con el fin de fortalecerlas, para satisfacción de nuestras partes interesadas:



SERTECPET EN COLOMBIA



SERTECPET®
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA.





SERTECPET®
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA.

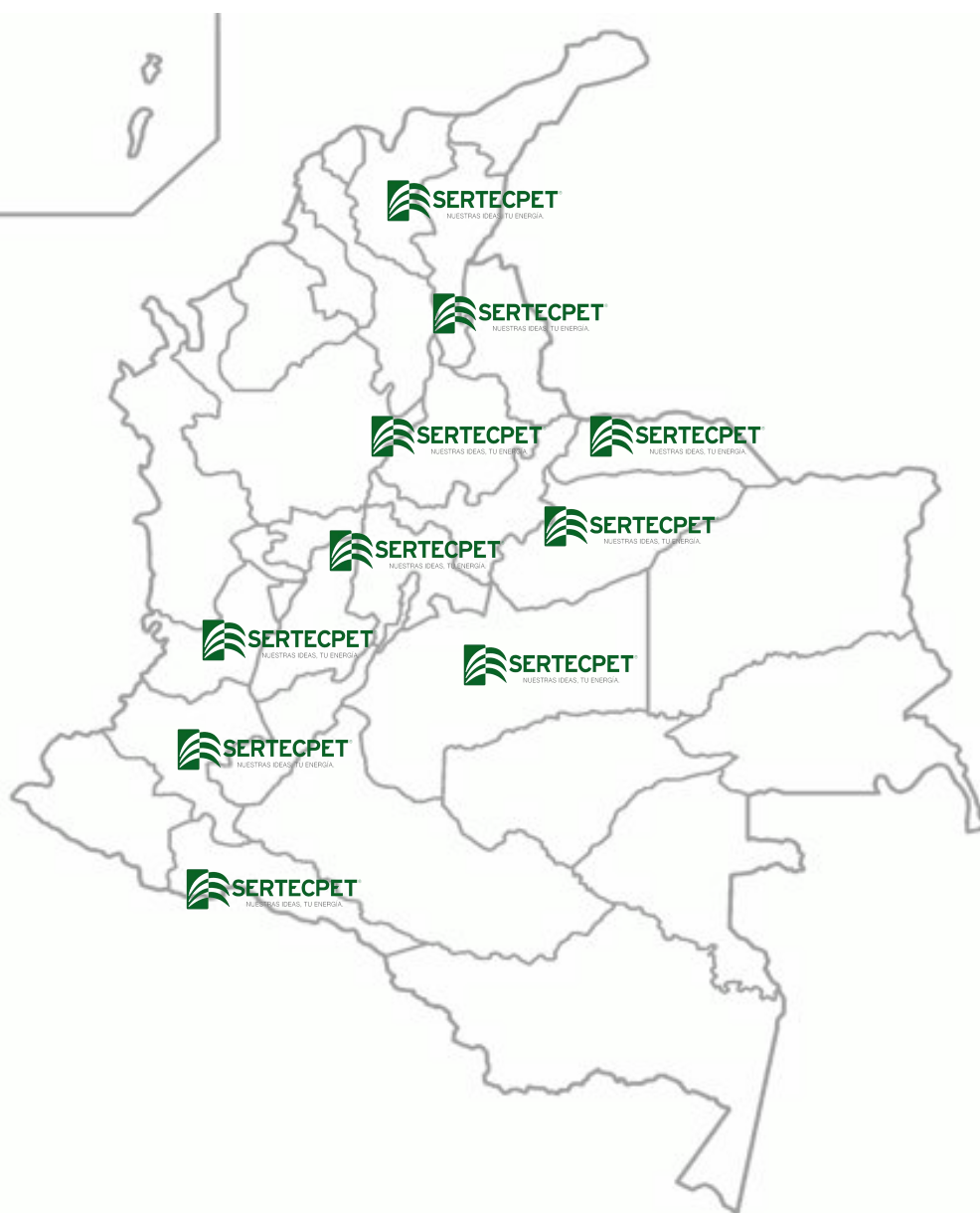
1. OFICINAS ADMINISTRATIVAS BOGOTÁ

Av. Carrera 9 # 123-28/36 Edificio
Uzaque - Piso 4

2. BASE DE OPERACIONES EL YOPAL

Calle 34 N° 20-60

COMPAÑÍAS CON RELACIÓN COMERCIAL



3. CASANARE:

- Pacific Rubiales (C&C Energy Group)
- Geopark
- Sogomi
- Perenco
- C&C Eenergy Llanos
- Interoil
- Canacol
- Trayectoria

4. META:

- Tecpetrol
- Pluspetrol

5. CESAR:

- Vetra Group
- Petronorte

6. PUTUMAYO:

- Gran Tierra
- Amerisur
- Ecopetrol
- Vetra Group
- Unión Temporal
- Platino Energy

7. SANTANDER:

- Occidental

CERTIFICACIONES Y ASOCIACIONES



Lloyd's Register
LRQA

Certificado de Aprobación

Certificamos que el Sistema de Gestión de :

SERTECPET S.A.

Av. Eloy Alfaro N37-25 y José Correa Quito, Ecuador

ha sido aprobado por LRQA de acuerdo con las siguientes normas:

ISO 9001:2008

Chris Koci

Emitido por: Lloyd's Register Central and South America Ltd en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Ltd

Este certificado es válido sólo cuando va acompañado del anexo al certificado con el mismo número, en el que se detallan las delegaciones a las que se aplica esta aprobación.

Fecha de emisión actual: 31 Agosto 2017
Fecha de caducidad: 14 Septiembre 2018
Número de certificado: 10028294

Aprobaciones Originales:
ISO 9001 – 14 Marzo 2003

Números de Aprobación: ISO 9001 – 0013140

El alcance de la aprobación se muestra en la página siguiente manteniendo el número de identificación del certificado.



001

Anexo al Certificado

Número de certificado: 10028294

Ubicación	Actividades
Sede Central Av. Eloy Alfaro N° 37-25 y José Correa Quito, Ecuador	ISO 9001:2008 Gerencia General, Abastecimiento y Logística, Administración, Gestión de Talento Humano, TIC, Gestión Empresarial y HSE. Estudio, Diseño y Desarrollo de Proyectos de Ingeniería, Procura y Construcción en los sectores de Hidrocarburos, Minería, Energía, Industria, Abastecimiento de Agua y Tratamiento de Agua.
Sertecpet de Colombia S.A. Av. Carrera 9 N° 123-36, Edificio Uzaque, Piso 4 Bogotá, Colombia	ISO 9001:2008 Gerencia General, Abastecimiento y Logística, Administración, Gestión de Talento Humano, TIC, Gestión Empresarial y QHSE.
Sertecpet de Colombia S.A. Casanare Yopal, Colombia	ISO 9001:2008 Renta (incluye la operación) y Venta de Equipo Petrolero, de Superficie y Herramientas de Fondo para Completamiento y Pruebas de Pozos Exploratorios y de Producción.
Complejo Industrial Carlos López Robayo Vía Coca-Lago Agrio Km. 6.5 El Coca, Ecuador	ISO 9001:2008 Diseño, Fabricación y Reparación de Recipientes a Presión de Acuerdo con el código ASME BPVC, Estampe "U" y el código National Board Inspection Estampe "R" & "NB" y de Tanques Metálicos de Almacenamiento. Fabricación y Reparación de Partes y Piezas de Equipo Petrolero de Fondo. Renta (incluye la operación) y Venta de Equipo Petrolero, de Superficie y Herramientas de Fondo para Completamiento y Pruebas de Pozos Exploratorios y de Producción.



001

Certificado de Aprobación

Certificamos que el Sistema de Gestión de :

SERTECPET S.A.

Av. Eloy Alfaro N37-25 y José Correa Quito, Ecuador

ha sido aprobado por LRQA de acuerdo con las siguientes normas:

OHSAS 18001:2007



Chris Koci

Emitido por: Lloyd's Register Central and South America Ltd en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Ltd

Este certificado es válido sólo cuando va acompañado del anexo al certificado con el mismo número, en el que se detallan las delegaciones a las que se aplica esta aprobación.

Fecha de emisión actual: 31 Agosto 2017
Fecha de caducidad: 30 Agosto 2020
Número de certificado: 10028292

Aprobaciones Originales:
OHSAS 18001 – 31 Agosto 2005

Números de Aprobación: OHSAS 18001 – 0013139

El alcance de la aprobación se muestra en la página siguiente manteniendo el número de identificación del certificado.



001

Anexo al Certificado

Número de certificado: 10028292

Ubicación	Actividades
Sede Central Av. Eloy Alfaro N37-25 y José Correa Quito, Ecuador	OHSAS 18001:2007 Gerencia General, Abastecimiento y Logística, Administración, Gestión de Talento Humano, TIC, Gestión Empresarial y HSE. Estudio, Diseño y Desarrollo de Proyectos de Ingeniería, Procura y Construcción en los sectores de Hidrocarburos, Minería, Energía, Industria, Abastecimiento de Agua y Tratamiento de Agua.
Sertecpet de Colombia S.A. Av. Carrera 9 N° 123-36, Edificio Uzaque, Piso 4 Bogotá, Colombia	OHSAS 18001:2007 Gerencia General, Abastecimiento y Logística, Administración, Gestión de Talento Humano, TIC, Gestión Empresarial y QHSE.
Sertecpet de Colombia S.A. Casanare Yopal, Colombia	OHSAS 18001:2007 Renta (incluye la operación) y Venta de Equipo Petrolero, de Superficie y Herramientas de Fondo para Completamiento y Pruebas de Pozos Exploratorios y de Producción.
Complejo Industrial Carlos López Robayo Vía Coca-Lago Agrio Km. 6.5 El Coca, Ecuador	OHSAS 18001:2007 Diseño, Fabricación y Reparación de Recipientes a Presión de Acuerdo con el código ASME BPVC, Estampe "U" y el código National Board Inspection Estampe "R" & "NB" y de Tanques Metálicos de Almacenamiento. Fabricación y Reparación de Partes y Piezas de Equipo Petrolero de Fondo. Renta (incluye la operación) y Venta de Equipo Petrolero, de Superficie y Herramientas de Fondo para Completamiento y Pruebas de Pozos Exploratorios y de Producción.



001



Lloyd's Register
LRQA

Certificado de Aprobación

Certificamos que el Sistema de Gestión de :

SERTECPET S.A.

Av. Eloy Alfaro N37-25 y José Correa Quito, Ecuador

ha sido aprobado por LRQA de acuerdo con las siguientes normas:

ISO 14001:2004

Chris Koci

Emitido por: Lloyd's Register Central and South America Ltd en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Ltd

Este certificado es válido sólo cuando va acompañado del anexo al certificado con el mismo número, en el que se detallan las delegaciones a las que se aplica esta aprobación.

Fecha de emisión actual: 31 Agosto 2017
Fecha de caducidad: 14 Septiembre 2018
Número de certificado: 10028298

Aprobaciones Originales:
ISO 14001 – 31 Agosto 2005

Números de Aprobación: ISO 14001 – 0013138

El alcance de la aprobación se muestra en la página siguiente manteniendo el número de identificación del certificado.



001



Lloyd's Register
LRQA

Anexo al Certificado

Número de certificado: 10028296

Ubicación	Actividades
Sede Central Av. Eloy Alfaro N37-25 y José Correa Quito, Ecuador	ISO 14001:2004 Gerencia General, Abastecimiento y Logística, Administración, Gestión de Talento Humano, TIC, Gestión Empresarial y HSE. Estudio, Diseño y Desarrollo de Proyectos de Ingeniería, Procura y Construcción en los sectores de Hidrocarburos, Minería, Energía, Industria, Abastecimiento de Agua y Tratamiento de Agua.
Sertecpet de Colombia S.A. Av. Carrera 9 N° 123-36, Edificio Uzaque, Piso 4 Bogotá, Colombia	ISO 14001:2004 Gerencia General, Abastecimiento y Logística, Administración, Gestión de Talento Humano, TIC, Gestión Empresarial y QHSE.
Sertecpet de Colombia S.A. Casanare Yopal, Colombia	ISO 14001:2004 Renta (incluye la operación) y Venta de Equipo Petrolero, de Superficie y Herramientas de Fondo para Completamiento y Pruebas de Pozos Exploratorios y de Producción.
Complejo Industrial Carlos López Robayo Vía Coca-Lago Agrio Km. 6.5 El Coca, Ecuador	ISO 14001:2004 Diseño, Fabricación y Reparación de Recipientes a Presión de Acuerdo con el código ASME BPVC, Estampe "U" y el código National Board Inspection Estampe "R" & "NB" y de Tanques Metálicos de Almacenamiento. Fabricación y Reparación de Partes y Piezas de Equipo Petrolero de Fondo. Renta (incluye la operación) y Venta de Equipo Petrolero, de Superficie y Herramientas de Fondo para Completamiento y Pruebas de Pozos Exploratorios y de Producción.



0011

INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA

FIRMA CONTRATISTA	SERTECPET DE COLOMBIA S.A		
NIT	900164990-3		
DIRECCION	AVENIDA CARRERA 9 NO.123 - 36 PISO 4		
UBICACIÓN	BOGOTÁ	DEPARTAMENTO	BOGOTÁ
TELEFONOS	7426066	TELEFONOS	3186957890
EMPLEADOS DIRECTOS	68	NO. CONTRATISTAS	4
REPRESENTANTE LEGAL	MARCO SANTIAGO CARRERA BENITEZ	EMAIL GERENTE	SANTIAGO.CARRERA@SERTECPET.NET
ENCARGADO HSE	MARCELA CESPEDES	EMAIL HSE	SAYRACESPEDRS@SERTECPET.NET
AREL ACTUAL	COLMENA	EMAIL GENERAL	SAYRACESPEDRS@SERTECPET.NET
ACTIVIDAD ECONOMICA	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA INDUSTRIA DE HIDROCARBUROS Y GAS, OPERACIONES RELACIONADAS CON LA PRODUCCIÓN Y EXPLOTACIÓN DE HIDROCARBUROS, VENTA Y RENTA DE HERRAMIENTAS DE FONDO, SERVICIOS DE INGENIERIA, EQUIPOS Y REPERITOS PARA LA EXPLOTACIÓN DEL PETRÓLEO, HIR EQUIPOS DE LIMPIEZA, BOMBEO HIDRÁULICO Y FACILIDADES DE PRODUCCIÓN PARA PRUEBAS TEMPRANAS Y PRUEBAS EXTENSAS, SARTAS SELECTIVAS DE INYECCIÓN PARA RECUPERACIÓN SECUNDARIA.		

DATOS DE LA VISITA

CONTRATISTA DEL SECTOR	HIDROCARBUROS		
TIPO DE VISITA	SEGUIMIENTO	TIPO DE VERIFICACION	DOCUMENTAL Y CAMPO
FECHAS DE VISITA DOCUMENTAL	1 DE NOVIEMBRE DE 2017	FECHAS DE VISITA DE CAMPO	3 DE NOVIEMBRE DE 2017
FECHA ULTIMA VISITA	26 DE DICIEMBRE DE 2017	FECHA VENCIMIENTO DEL INFORME	04 DE NOVIEMBRE DE 2018

RESUMEN DEL INFORME DE EVALUACIÓN RUC AÑO 2017

PRESENTA IMPACTO DE ACCIDENTALIDAD	NO	MOTIVO DE IMPACTO POR ACCIDENTALIDAD	NA
PRESENTA AUMENTO EN LA TENDENCIA DE ACCIDENTALIDAD PARA EL PERIODO EVALUADO			NO
TOTAL ACCIDENTES LABORALES AÑO 2017	2	DIAS PERDIDOS POR ACCIDENTES AÑO 2017	140
NO DE ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO AÑO 2017	2		
NO CONFORMIDADES MAYORES	6	NO CONFORMIDADES TOTALES	11

RADICADO NO. OCA 88874



EVALUACION RUC AÑO 2017

90%

APROBACION DEL INFORME

SE HACE ENTREGA DEL INFORME FINAL DE EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y AMBIENTE RUC @



FIRMA: MARCELA CESPEDES
COORDINADORA SSA Y GESTIÓN EMPRESARIAL



FIRMA: ING. PATRICIA DEL PILAR MEJÍA F.
PROFESIONAL DE SERVICIOS I

AL: 20 APLICAR AL INFORME



3

GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA, TRANSPARENCIA Y GESTIÓN DE RIESGOS



SERTECPET[®]

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA.



ING. EDUARDO LÓPEZ ROBAYO

PRESIDENTE & CEO

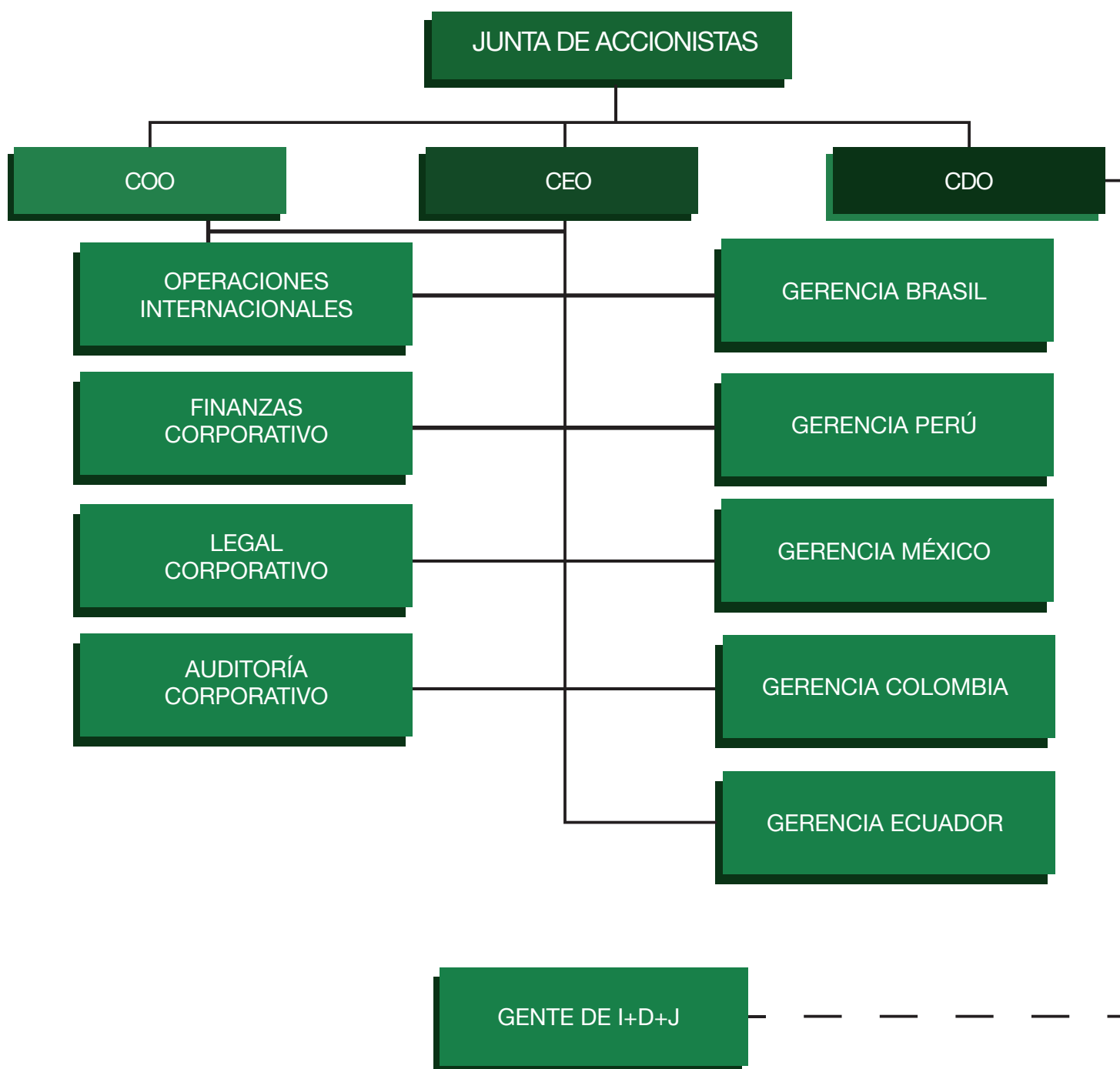
SERTECPET DE COLOMBIA S.A, ha demostrado su compromiso en mantener los valores de nuestra filosofía corporativa entre los cuales está definida la ética, los comportamientos desde el marco de una política anticorrupción que promueve en todos los niveles comportamientos con rectitud, honradez y honestidad.

Nuestro gobierno corporativo está estructurado de la siguiente manera:

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



SERTECPET
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA.



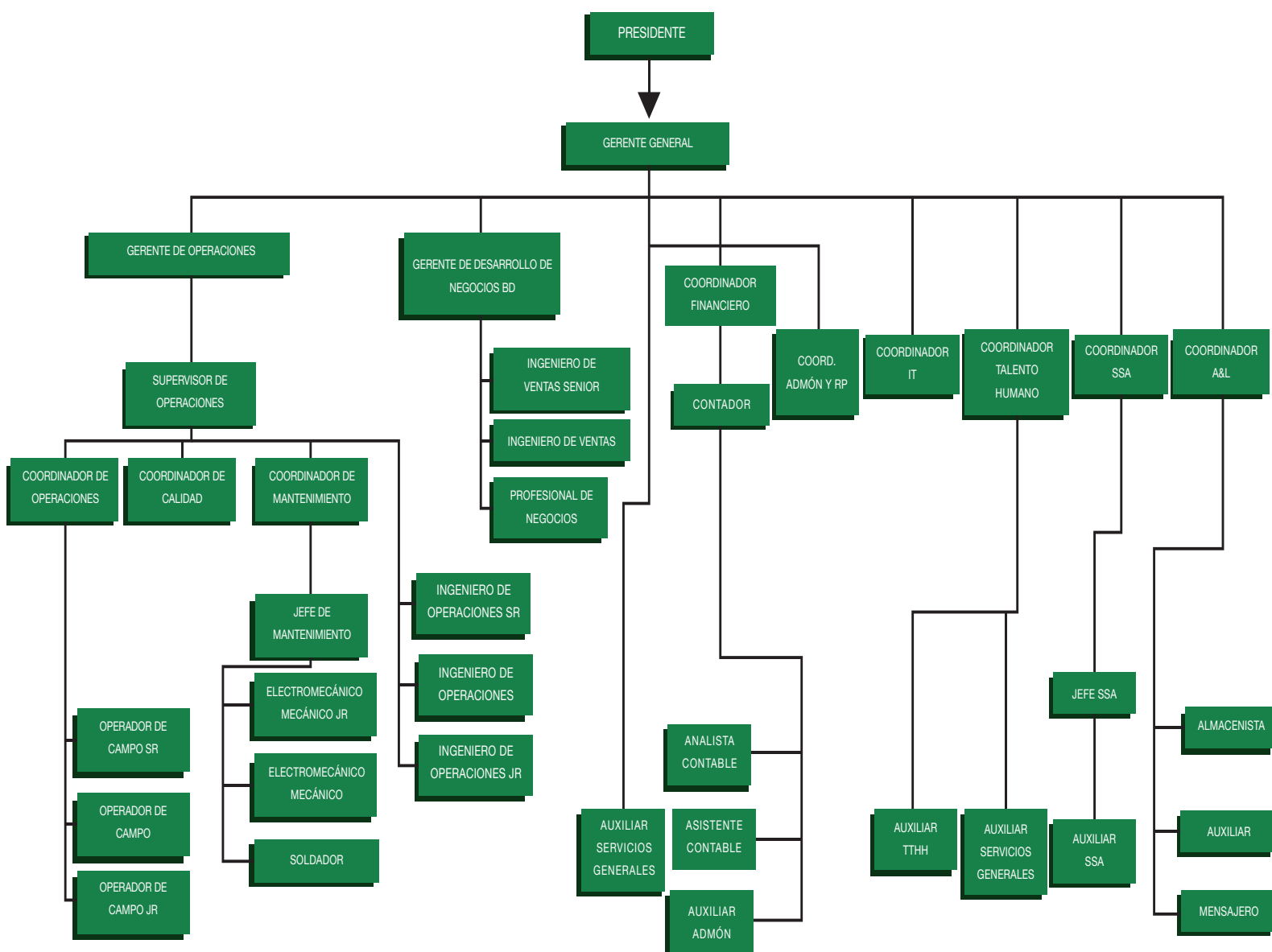
ESTRUCTURA DE COLOMBIA



SERTECPET
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA.



Organigrama Sertecpet de Colombia s.a
(2017)



MODELO DE CONTROL INTERNO

Bajo las directrices de un Sistema de Gestión Integrado que establece compromisos de la alta dirección y los diferentes niveles de la organización, se han desarrollado mecanismos de control para realizar seguimiento al cumplimiento de los objetivos, planes de trabajo y compromisos con las partes interesadas:

- Sistema de rendición de cuentas asociado al modelo de evaluación de desempeño
- Revisiones por la dirección anuales y extraordinarias
- Seguimiento mensual de la gestión por procesos y cumplimiento de objetivos
- Liberación de productos comprados y suministrados para nuestros clientes.
- Reportes de gestión de acuerdo a los requerimientos del cliente.

CONFLICTO DE INTERESES

Establecemos un código de ética a proveedores y colaboradores en beneficio de todas las partes interesadas, desde el proceso de Abastecimientos y Logística, una vez son seleccionados y calificados los proveedores, les es comunicado para conocimiento y compromiso previa la entrega de órdenes de servicio o contratos el Código de Ética con el fin de establecer un vínculo comercial socialmente responsable y lograr ventajas sostenibles a largo plazo.

CÓDIGO DE ÉTICA Y DE CONDUCTA

En concordancia con nuestra filosofía de excelencia y transparencia, se institucionaliza en 2015 el Código de Ética y de conducta de Sertecpet S.A, el cual integra misión, visión, y valores de la ética individual, declaración de los trabajadores y de la conducta empresarial, valores de la organización; los mismos que servirán en adelante como fundamento en todo tipo de actividad, en el cual se refleja los objetivos éticos y de conducta de nuestros directivos.



COMITÉ DE ÉTICA

Es así que asegurando las buenas prácticas de gobernanza, se socializa y comunica el objetivo e implementación del uso y manejo del Código de Ética y de Conducta de Sertecpet S.A. realizando la presentación del mismo a todo el personal y distribuyendo a cada uno de nuestros colaboradores la herramienta, desde el mismo momento de su ingreso a la compañía mediante talleres y capacitaciones; y se manifiesta así mismo que como miembros de SERTECPET S.A, debemos ser los custodios del cumplimiento de este contrato social de normas, reglas y de cómo debe ser adoptado por parte de quienes pertenecemos a la organización.

Desde el Comité de Convivencia Laboral y el área de Talento Humano se reciben inquietudes, sugerencias, aportes, denuncias y todo lo relacionado con el cumplimiento a nuestro Código de Ética y de conducta; así mismo puede ser consultado en la página web de SERTECPET S.A, www.sertecpet.net



CÓDIGO DE
ÉTICA Y DE
CONDUCTA
DE SERTECPET S.A.



POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE FRAUDE Y ANTICORRUPCIÓN SERTECPET

A través de la política de prevención de fraude y anticorrupción se promueve el desarrollo de controles para la detección de eventos o acciones de fraude y/o lucha contra la corrupción en cumplimiento de normas internacionales aplicables en esta materia que son de mayor relevancia en este caso la Foreign Corrupt Practices Act de los Estados Unidos.

Bajo una modalidad de cero tolerancia, cualquier hecho deshonesto o bajo las causales de arriba indicadas que fuesen detectado o reportado será sometido a investigación en pro de promover en las partes interesadas los beneficios y gestión positivas de la sostenibilidad.

A través de la política hemos involucrado la responsabilidad a los líderes de cada proceso en promover la honestidad y transparencia, cualquier irregularidad detectada deberá ser reportada a la Gerencia Corporativa de Auditoría Interna mauricio.aguinaga@sartecpet.net dentro del grupo Sertecpet, quien coordinará las investigaciones con la Gerencia Legal Corporativa y otras áreas de interés tanto internas como externas.

Para 2017 no se reportaron actos ni situaciones que pueden entenderse dentro de los considerandos para estas Políticas dentro de Sertecpet de Colombia S.A.



SERTECPET®

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

GESTIÓN DE RIESGOS CORPORATIVOS



Como política corporativa, dentro del grupo **SERTECPET** se define en el año 2017 un procedimiento para establecer los estándares de gestión de riesgos corporativos, estableciendo responsabilidades en las gerencias y colaboradores, entendiendo los riesgos corporativos como aquellos que podrían impactar negativamente la operatividad y consecución de objetivos.

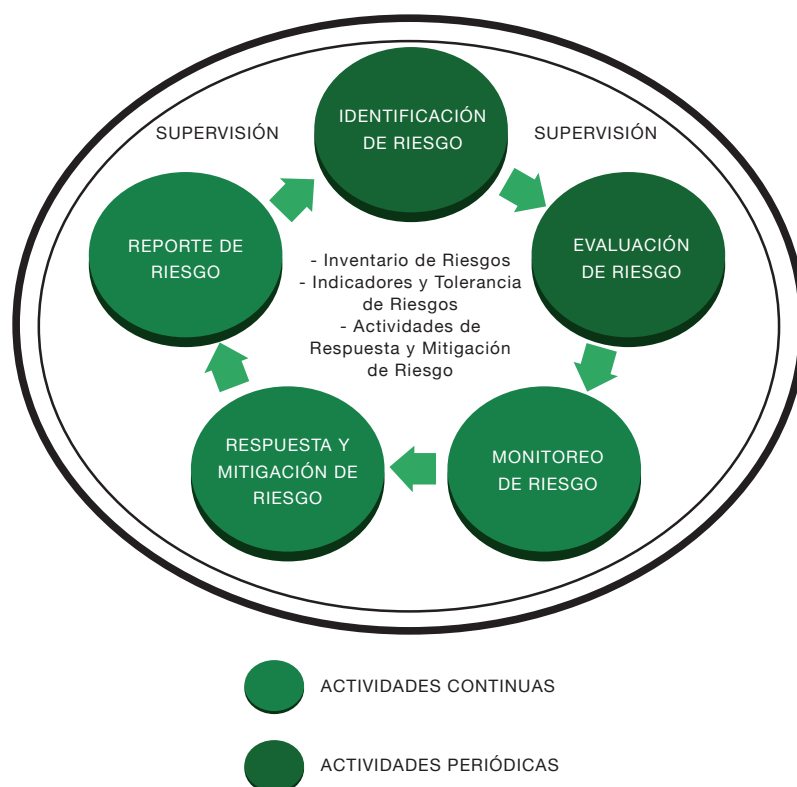
Esta gestión es llevada a cabo por la Junta de Accionistas, Gerencias, Direcciones y todos los colaboradores, se aplica en todas las reuniones para definición y seguimiento de estrategias.

Este proceso es ejecutado dentro de tres niveles de la Organización:

- a. Junta de Accionistas, Gerencia General, Gerencias de Área y Jefaturas
- b. Cargos de supervisión y monitoreo del riesgo
- c. Colaboradores de SERTECPET (Gestores del Riesgo)

Cada uno de estos grupos tienen roles y responsabilidades específicas en el proceso de Gestión de Riesgos Corporativos.

El proceso de Gestión de Riesgos Corporativos de SERTECPET se compone de cinco actividades específicas, las mismas que se dividen en periódicas y continuas, de acuerdo al siguiente detalle:



Con el fin de asignar roles y responsabilidades para cada actividad, hemos clasificado la descripción de roles en tres niveles generales:

a. Junta de Accionistas, Gerencia General y Auditoría Interna: La Junta de Accionistas es el ente supervisor por excelencia de los resultados que se generen derivados de la Gestión de Riesgo. La Gerencia General es responsable de la información, supervisión y orientación del riesgo. Esto incluye el establecimiento del límite de riesgo general, la evaluación de tolerancia y exposiciones relacionadas, la asignación de recursos y la dirección de las acciones para reducir los niveles inaceptables de exposición. La Gerencia General debe informar a la Junta de Accionistas sobre todos los hitos que lleve consigo la Gestión de Riesgos Corporativos. Se debe poner a consideración de Auditoría Interna, que el Plan de Auditoría implementado incluya técnicas y procedimientos de mitigación que tomen en cuenta los Riesgos Institucionales (Corporativos) de acuerdo a lo establecido por la Contraloría General del Estado.

b. Comité de Riesgo: Incluye el detalle del rol específico, en términos de coordinación de los esfuerzos de la Gestión de Riesgos y el soporte a las funciones de SERTECPET.

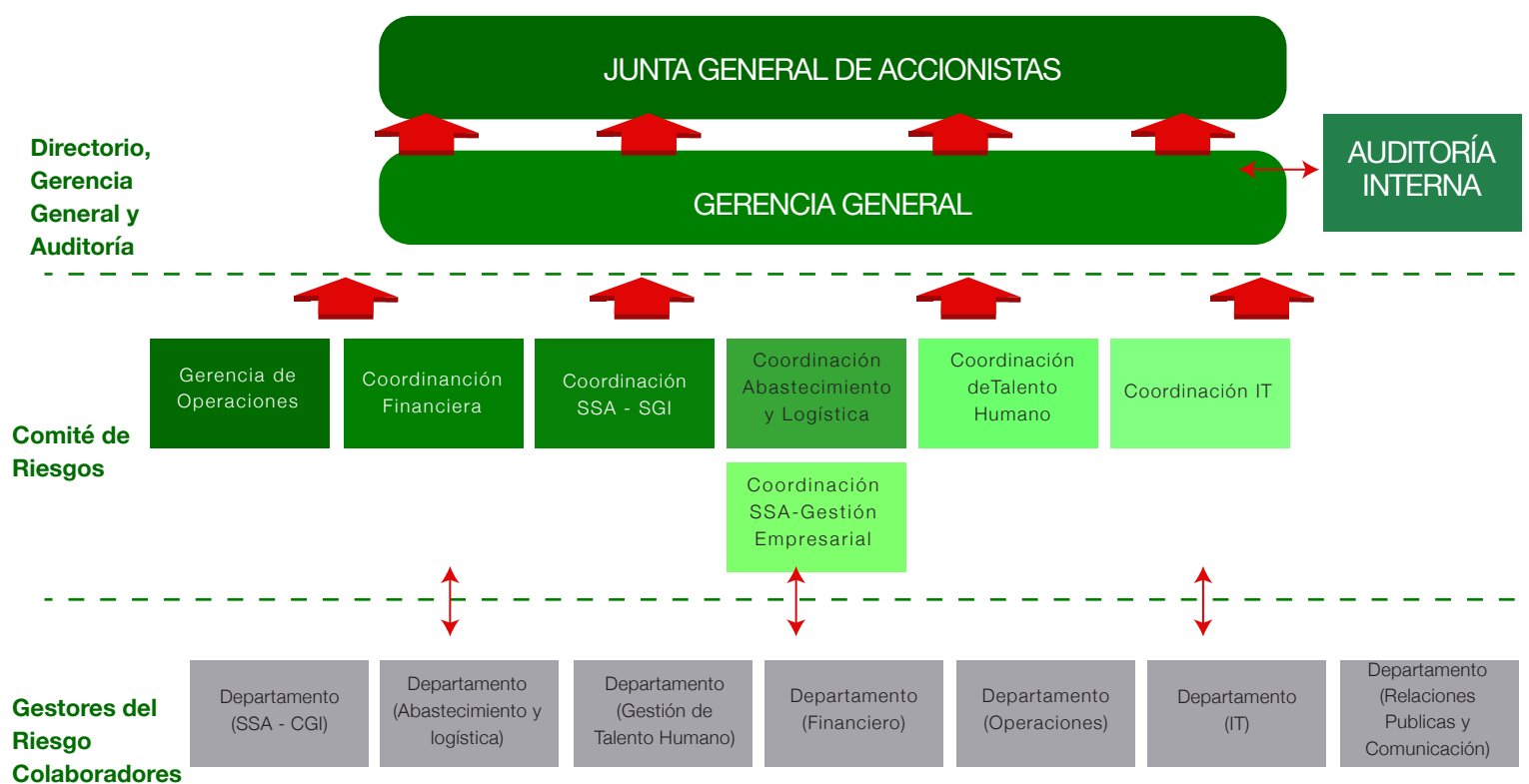
c. Funciones de Monitoreo de Riesgo: Este grupo es responsable de coordinar las actividades de evaluación, monitoreo y reporte. Asume el rol principal de supervisor del riesgo, acumulando información de riesgo recibida de los Gestores del Riesgo y reportando esta información a la Gerencia General y Junta de Accionistas. Adicionalmente, proporciona a la Gerencia General y Junta de Accionistas garantía referente al diseño y operación de las actividades de Gestión de Riesgo.

d. Gestores del Riesgo: Este incluye a todo los colaboradores que son responsables de la identificación, mitigación y reporte de riesgo. Este grupo se encarga de los riesgos específicos a nivel operativo.

En cada sección por actividad, se han asignado tareas específicas a cada uno de estos cuatro niveles.

Entendemos que la gestión de riesgos contribuye a la continuidad del negocio, por lo anterior como reto para 2018, se espera la implementación bajo la norma ISO 31000 de un sistema que permita consolidar los controles actuales para actualización de política, procedimientos y mediciones que promuevan prácticas y cultura en gestión de riesgos en los diferentes niveles de la organización.

Estudio de mercado y FODA de los procesos realizados en 2017.



La línea punteada se refiere a las principales fuentes de información de riesgos.

4

NUESTRO ENTENDIMIENTO DE LA SOSTENIBILIDAD





El crecimiento sostenible en sus aspectos, económico y ambiental, seguro ha sido una campaña adoptada por SERTECPET desde el año 2015 con un alcance inicial en temas de gestión ambiental y posteriormente reforzada con un modelo de seguridad basada en comportamiento, la empresa ha trabajado en actividades que promueven ese crecimiento sostenible, los controles en el seguimiento y cumplimiento de estrategias anuales, principalmente dirigidos por la alta gerencia, permitiendo asegurar la sostenibilidad.

En cuanto a indicadores financieros, el crecimiento de la empresa se monitorea continuamente de acuerdo a las normas internacionales que se resumen en ebitda, rentabilidad y variación del valor de la compañía.

Para el monitoreo del desempeño de dichos indicadores se utiliza la herramienta del Balanced Score Card:

- Clientes
- Grupos de interés



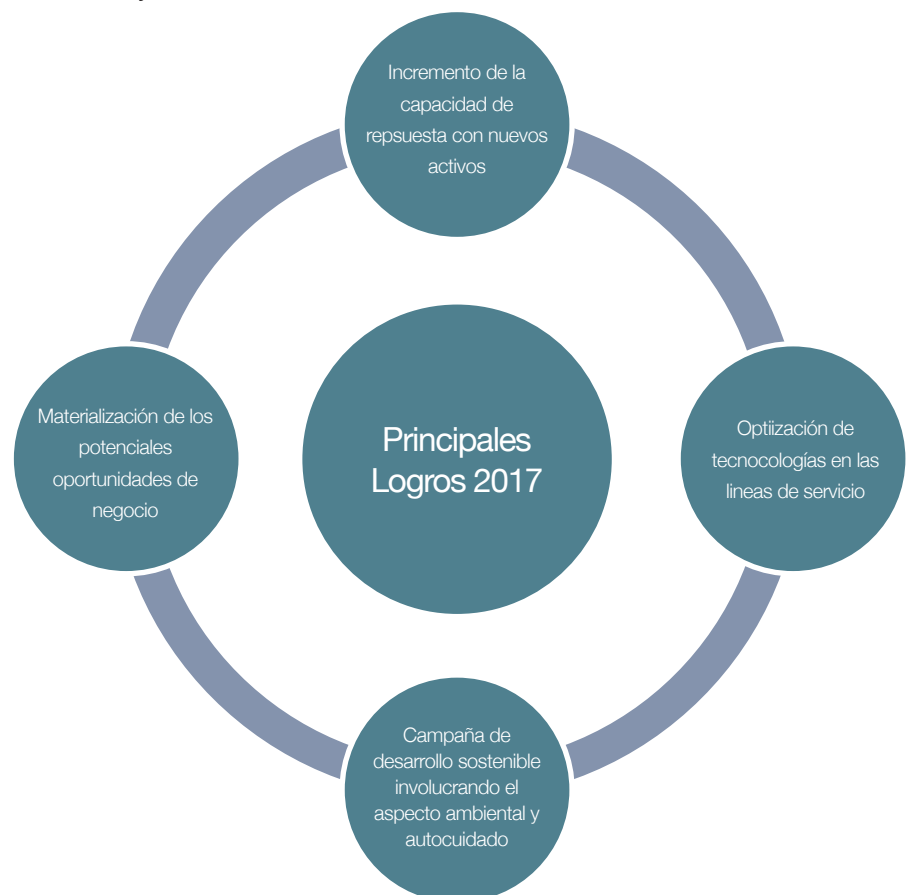


SERTECPET®

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

En el marco del Sistema de Gestión y alineadas a la filosofía corporativa; SERTECPET DE COLOMBIA S.A. promueve el cumplimiento de sus políticas por medio de su publicación y disponibilidad en los siguientes canales dentro de lo estipulado por la Política de uso de Tecnología también implementada durante el 2017:

- Correo electrónico corporativo (en todos los niveles de la organización)
- Jornadas de inducción y reinducción anual en todos los niveles de la organización
- Disponibilidad en la plataforma “Isotools” en todos los niveles de la organización
- Carteleras corporativas y pendones en los frentes operativos de trabajo.



GRUPOS DE INTERES



SERTECPET
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA.



SERTECPET[®]
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

Comunidades

- Comunidades de las áreas de influencia.
- Participación en los programas de nuestros clientes y comunidades.
- Cumplimiento de la legislación.

Trabajadores

- Calidad de vida laboral.
- Promoción de los derechos y deberes.
- Promoción de los Derechos Humanos.

Gobierno y Autoridades

- Cumplimiento de las obligaciones Legales.

Accionistas

- Cumplimiento de la rentabilidad esperada sobre la inversión.

Proveedores y Contratistas

- Promoción de estándares en seguridad y salud.
- Establecimiento de vínculos comerciales productivos para ambas partes.



SERTECPET®
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA.

P&G RESUMIDO

SERTECPET de Colombia S.A.
Valor Económico 2017*
(valores estimados a cierre de año)

	Miles de Pesos
Valor Económico Generado 2017	18.085.676
<hr/>	
EBITDA	7.726.639
<hr/>	
Rentabilidad Neta	3.576.443
<hr/>	

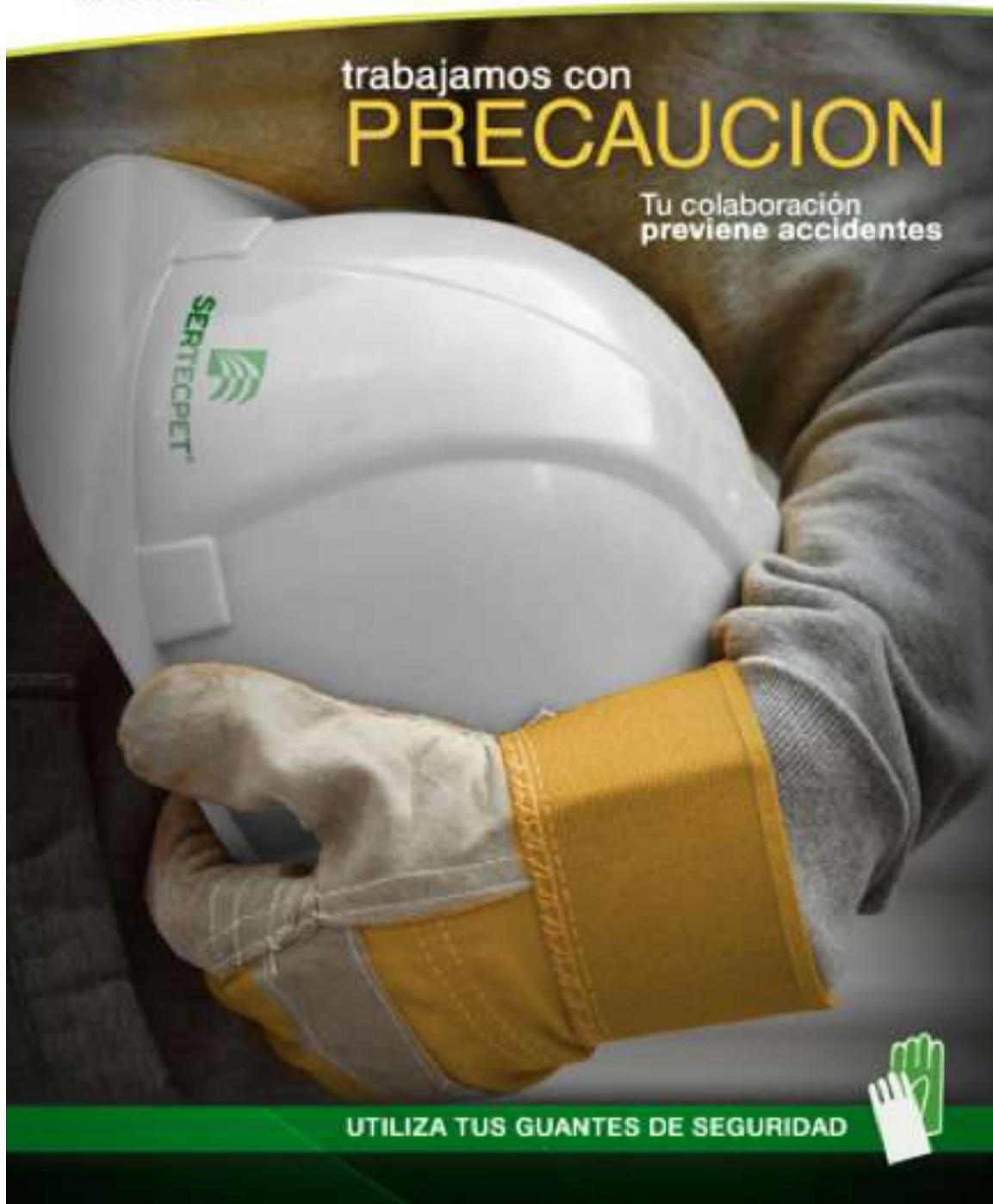
A large white number 5 is positioned on the left side of the image. The background is a photograph of a waterfall cascading over rocks into a pool of water, surrounded by lush green vegetation and trees.

5

**NUESTRA GESTIÓN
EN SEGURIDAD INDUSTRIAL,
SALUD EN EL TRABAJO
Y MEDIO AMBIENTE
(HSE) (SSA)**

trabajamos con
PRECAUCION

Tu colaboración
previene accidentes



UTILIZA TUS GUANTES DE SEGURIDAD





SERTECPET[®]
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD

POLÍTICA DE SSA Y CALIDAD

(Seguridad y Salud en el Trabajo - Gestión Ambiental y Calidad)

Sertecpet de Colombia S.A., empresa especializada en soluciones integrales: provisión de productos, servicios, ingeniería y diseño; desarrollados con alto valor tecnológico e innovación, ofrece la mejor relación valor-precio en todos sus productos y servicios, aplicando para ello políticas de manejo, cuidado y preservación del ambiente, favoreciendo Seguridad y Salud en el Trabajo de todos sus colaboradores, con el fin de prevenir enfermedades y accidentes de origen laboral, se establecen las siguientes premisas:

- Compromiso con la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos para la determinación de los respectivos controles y/o medidas de mitigación;
- Compromiso para cumplir con la legislación vigente en materia de salud, seguridad, gestión ambiental, normas técnicas requeridas para el desarrollo de los negocios y demás requisitos aplicables para sus actividades, productos y servicios;
- Establecer y gestionar objetivos y metas enfocados en el compromiso de cumplir los requisitos de las normas y legislación que comprenden el sistema de gestión integral principal pero no taxativamente de ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, Decreto 1072 de 2015 (SGSST) y Guía RUC;
- Innovando y mejorando continuamente los procesos integrales de producción y prestación de servicios, protegiendo su propiedad intelectual;
- Compromiso con la calidad de vida laboral, prevención de lesiones y enfermedades ocupacionales, daño a la propiedad y el impacto socio-ambiental, aplicando tecnología de punta, procedimientos, planes y programas para reducir los efectos negativos ambientales o de Seguridad y Salud en el Trabajo, involucrando la participación de sus contratistas y visitantes;
- Establecer con apoyo del Comité de Convivencia Laboral controles para prevención de acoso laboral;

- Asignar el respaldo económico para el SG-SST (Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo), Ambiental y Calidad.
- Compromiso con un comportamiento seguro y de autocuidado frente a las funciones del cargo y demás que nos sean asignadas en el desarrollo de la labor.
- Entablando vínculos comerciales con proveedores y contratistas comprometidos con los lineamientos establecidos en esta política.
- Apoyando la gestión en temas de ambiente, calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo emprendidos por nuestros clientes y por Sertecpet de Colombia S.A.
- Capacitando de manera integral y continua a los colaboradores en todos los procesos, actividades, productos o servicios relacionados con su labor, estableciendo la importancia de un trabajo seguro.
- Gestionando adecuadamente los recursos: humanos, tecnológicos, económicos y de infraestructura para la obtención de nuestras metas corporativas.
- Utilizando racionalmente los recursos naturales no renovables en sus actividades, productos o servicios.

REDUCCIÓN DE ACCIDENTALIDAD

Entendemos que el personal es un recurso primordial para la continuidad del negocio, su seguridad y la preservación del medio ambiente son dos bases sobre las cuales se establecen los estándares operacionales de SERTECPET, el resumen de los resultados por la gestión realizada se refleja principalmente en el índice de frecuencia de la empresa.



SERTECPET CAMINA HACIA LA SOSTENIBILIDAD

Con el eslogan adoptado desde 2015 “SERTECPET CAMINA HACIA LA SOSTENIBILIDAD” y un alcance extensivo a las familias SERTECPET, se han llevado a cabo anualmente campañas sobre cuidado de medio ambiente y autocuidado con el fin de involucrar la razón más importante del autocuidado para los trabajadores y sus familias;



Seguridad Basada en Comportamientos, es una herramienta con la cual Sertecpet de Colombia S.A. busca a través del comportamiento humano de cada colaborador prevenir la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales. El modelo de seguridad basada en comportamiento medirá el porcentaje de aquellos hábitos que para una persona fueron considerados seguros, sin embargo, este comportamiento puede ir más allá del ámbito laboral y crear una cultura de autocuidado en sus hogares; hablemos de un concepto de cuidado integral y así involucraremos también el cuidado en la sociedad y medio ambiente.



lo más importante **te espera en casa**

Los accidentes en el trabajo
afectan en la misma proporción a quienes lo sufren
como a su familia.

Trabajemos con **PREVENCIÓN!**



**¡UTILIZA TU EPP
COMPLETO!**



MEDIO AMBIENTE



Se han venido realizando campañas con los colaboradores para la creación de conciencia por la protección del Medio Ambiente, no solo en sus lugares de trabajo, sino en sus hogares, y en la comunidad involucrando su núcleo familiar.

Con un aliado estratégico llamado “Sentido Verde”, se han realizado eventos fuera de las oficinas encaminadas a estimular el cuidado ambiental desde nuestras actividades básicas hasta el desarrollo de nuestras labores en la empresa.

Gran Invitación para que participes
con tu familia

Las áreas de HSE y Talento Humano te invitan
a participar de la jornada de capacitación, el próximo
22 de Octubre de 2016, en 3c Hotels ubicado en
la calle 120 # 7 – 33, de 9am a 12 m



Tema: Consumo Responsable de agua
Y Huella hídrica



Se han manejado temas como consumo responsable de agua, energía vampiro, huella hídrica y cultura de autocuidado.



Informe Campaña de Sensibilización Ambiental actividades YOPAL

Consumo Responsable de Agua



OBJETIVO

Diseñar, ejecutar y medir una campaña de sensibilización ambiental que promueva el consumo responsable de agua y de inicio a un proceso de concientización de cuidado en SERTECPET.

Generando experiencias

Comunicando

Midiendo



SERTECPET®

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

Alcance y público objetivo

80+ **Colaboradores** de Sertecpet y
sus **Familias**



Oficinas Bogotá

QUE QUEREMOS

CAMBIAR =  **CULTURA**
MENTES Y HABITOS AMBIENTAL Y SOCIAL





Respuestas colaboradores





1. Consumo responsable de Agua

Contextualizar a colaboradores y familias de SERTECPET sobre la problemática actual del agua y sensibilizarlos sobre la importancia de adoptar acciones que contribuyan a su cuidado y preservación



Piezas

- 2 comunicaciones empresariales (disponibilidad de agua en el planeta, fuentes hídricas desaparecidas)



1. Consumo responsable de Agua

Se diseñaron 2 comunicaciones empresariales:

1. Para contextualizar sobre la problemática ambiental del recurso y comunicar los impactos que estamos generando en las fuentes hídricas a nivel nacional y mundial, ya que cada vez son más los ríos y lagos que desaparecen.
2. Promover y fomentar acciones y recomendaciones que puedan adoptar los colaboradores para hacer un consumo responsable y eficiente del recurso y contribuir al cuidado ambiental y social.

EXPECTATIVAS DE LA COMUNICACIÓN



SÓLO EL **0,025%** DEL AGUA DEL PLANETA ES POTABLE Y CADA VEZ SON MÁS LAS FUENTES HIDRICAS QUE **DESAPARECEN** EN EL MUNDO.

0,025%
AGUA POTABLE



MAR ARAL, CONSIDERADO EL CUARTO LAGO MÁS GRANDE DEL MUNDO. **DESAPARECIDO EN EL 2014**

DESAPARECIDO
2014



RIO SAMBINGO
(CAUCA – COLOMBIA)
DESAPARECIDO EN 2016

DESAPARECIDO
2016

**¡NO PODEMOS SEGUIR ASÍ!
ES HORA DE CAMBIAR.**



CONTEXTUALIZACIÓN DE LA COMUNICACIÓN

CAMINAR HACIA LA SOSTENIBILIDAD ES CUIADAR Y RESPETAR EL RECURSO VITAL:



USA SÓLO LA NECESARIA EN EL LAVADO DE MANOS, DIENTES Y AFEITADA

01



DISMINUYE EL TIEMPO DE BAÑO EN LA DUCHA Y CIERRA LA LLAVE AL ENJABONARTE

02



USA LA LAVADORA CON LA CARGA COMPLETA

03



CAMBIA SISTERNAS Y GRIFOS DE MÁS DE 20 AÑOS POR AHORRADORES Y ECOLÓGICOS

04



50

PIEZAS INMANTADAS CON TIPS DE CONSUMO RESPONSABLE PARA PEGAR EN NEVERAS



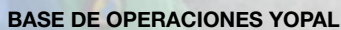
1. Consumo responsable de Agua

Experiencia colaboradores/familia Yopal

11 de junio

En la base de Yopal se realizan una experiencia con colaboradores y sus familias, donde a través del juego y diferentes actividades, se comunican los siguientes temas:

1. Vivimos en un planeta, con recursos limitados
2. Evolución de la población, sobrepoblación y consecuencias
3. Huella Ecológica
4. Problemática Ambiental del recurso hídrico
5. Huella Hídrica
6. Tips y acciones para adoptar y contribuir con el cuidado del agua





Se hace entrega de las piezas imantadas para promover y reforzar los tips en casa

	REGISTRO DE SOLICITUDES	FECHA DE EMISIÓN Bogotá, D.C. 24 de mayo 2012 UNIVIT INTERNET
---	--------------------------------	---

Fecha de Recibo: 11/06/2016	Unidad Operativa/Dependencia:	<input type="checkbox"/> Cédula de Pago <input type="checkbox"/> Cédula de Cobro <input type="checkbox"/> Cédula de Recibo	<input type="checkbox"/> Recibo de Pago <input type="checkbox"/> Recibo de Cobro <input type="checkbox"/> Recibo de Recibo
------------------------------------	-------------------------------	--	--

Reservados todos los derechos que no estén expresamente autorizados.

Oficina: ☐ DGA ☐ DGA-Asesoría ☐ Asesoría ☐ Asesoría ☐ Asesoría ☐ Asesoría ☐ Asesoría

Detalle de Datos Identificatorios de la Solicitud

- Consumo temporal/por día de agua
- Medio ecológico
- Medio físico
- Cédula de autorización de uso de agua
- No. y descripción de la obra

Observaciones y Comentarios

Nombre	Apellido	Código	Estado
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	001	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	002	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	003	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	004	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	005	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	006	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	007	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	008	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	009	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	010	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	011	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	012	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	013	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	014	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	015	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	016	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	017	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	018	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	019	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	020	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	021	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	022	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	023	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	024	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	025	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	026	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	027	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	028	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	029	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	030	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	031	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	032	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	033	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	034	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	035	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	036	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	037	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	038	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	039	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	040	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	041	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	042	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	043	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	044	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	045	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	046	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	047	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	048	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	049	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	050	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	051	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	052	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	053	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	054	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	055	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	056	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	057	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	058	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	059	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	060	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	061	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	062	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	063	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	064	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	065	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	066	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	067	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	068	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	069	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	070	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	071	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	072	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	073	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	074	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	075	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	076	En proceso
Dr. E. Rodríguez	Dr. Rodríguez	077	En



1. Consumo responsable de Agua

Experiencia colaboradores y familia en Bogotá

Se realiza un espacio de sensibilización y participación (desayuno) con colaboradores y familias, donde de manera diferente (dinámicas y participación directa del público) se comunica la problemática actual del agua y la importancia de realizar pequeñas acciones que contribuyan al cuidado y consumo responsable del recurso



HOTEL TRIP USAQUEN BOGOTÁ



1. Consumo responsable de Agua

Experiencia colaboradores y familia en Bogotá

Se comunican y se tratan los siguientes temas:

- Disponibilidad del agua en el planeta
- Problemática actual
- Consumo responsable del recurso
- Huella Hídrica

PARTICIPACIÓN:

- 21 Adultos y adolescentes
- 1 niño



HOTEL TRIP USAQUEN BOGOTÁ



HOTEL TRIP USAQUEN BOGOTÁ



HOTEL TRIP USAQUEN BOGOTÁ





2. Gestión adecuada de Residuos

Yopal – colaboradores

Se realiza una revisión de la gestión de residuos que se está llevando acabo:

Base de Operaciones y Base de Hospedaje en la ciudad de Yopal

1. Los contenedores o canecas se encuentran en buen estado de uso y de limpieza y esto contribuye a que los colaboradores se animen a clasificar correctamente desde la fuente.
2. Se recomienda utilizar el color de la bolsa según el código, ya que hay bolsas de color azul donde debería ser de color verde (reciclables), esto confunde a los colaboradores y genera confusiones frente al código y la clasificación.
3. Se recomienda verificar con el grupo reciclador cuáles son los residuos que se están llevando con el fin de informar a los colaboradores y lograr una mejor clasificación desde la fuente.

SEÑALIZACIÓN PEDAGÓGICA



DISEÑO DE COMUNICACIONES Y AFICHES





SERTECPET
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

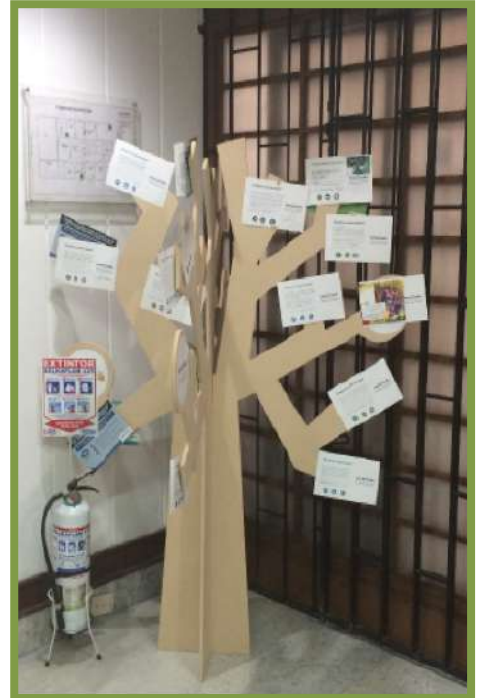
DISEÑO AUTOADESIVOS PARA ESPEJOS Y BAÑOS



DISEÑO Y PRODUCCIÓN DE 50 HOJAS PARA ÁRBOL DE COMPROMISOS



DISEÑO Y PRODUCCIÓN DE 1 TROPEZÓN TIPO ÁRBOL DE COMPROMISO



FAMILIAS DEL PERSONAL DE OPERACIONES

Mostrador energético Actividad presencial

Experiencia pedagógica innovadora donde a través de experimentos se demostró:

1. La existencia de la energía vampiro y costo aproximado
2. El costo económico vs el beneficio ambiental bombillos del mercado
3. Los beneficios de las energías limpias
4. La relación del agua y la energía en Colombia
5. La importancia de hacer un uso responsable del agua



RESTAURANTE LA GRANGA TENJO
- PERSONAL Y SUS FAMILIAS

Mostrador energético

Acciones a promover

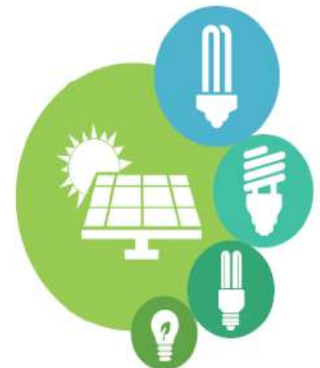
- Desconectar cargadores y electrodomésticos de poco uso "eliminación vampiros energéticos"
- Cambio de bombillas y luminarias halógenas y ahorradoras a LED
- Promover e incentivar proyectos de energías limpias
- Consumo eficiente y responsable del agua
- Baños de más corto tiempo
- Cerrado de llave/grifos en acciones cotidianas



Mostrador energético

Beneficios e impactos

- Aporte a la disminución del CO₂ emitido a la atmosfera "reducción de Huella de Carbono"
- Aporte a la reducción de consumo de energía, importante en este momento de fenómeno del Niño, así mismo, ahorro en la factura mensual
- Aporte a la disminución de los impactos a la salud y al ambiente generados por los bombillos tradicionales que contienen mercurio
- Aporte al consumo responsable y eficiente del agua



Mostrador energético Beneficios e impactos

- Socialización y promoción del programa de pos-consumo LUMINA, disminuyendo la cantidad de bombillos con mercurio que se envían al relleno sanitario
- Comunicación de los beneficios económicos y ambientales de las energías limpias
- Promoción de consumo responsable de agua y se explica la relación de estos dos recursos (agua y energía) en Colombia



EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CONSUMO RESPONSABLE DE AGUA

30 | **COLABORADORES
Y FAMILIARES**
PARTICIPAN DE LA ACTIVIDAD
BASE YOPAL





BASE DE OPERACIONES YOPAL



BASE DE OPERACIONES YOPAL

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CONSUMO RESPONSABLE DEL AGUA

28 | **COLABORADORES
Y FAMILIARES**
PARTICIPAN DE LA ACTIVIDAD
LA GRANJA - TENJO



COLABORADORES Y SUS FAMILIAS



RESTAURANTE LA GRANGA TENJO
- PERSONAL Y SUS FAMILIAS

CASINO 3R'S

(reduce - reutiliza - recicla)

ACTIVIDAD PRESENCIAL

Experiencia pedagógica innovadora donde a través del juego se enseña y promueve el concepto de las 3R's y cómo lo aplicamos en el día a día



BASE DE OPERACIONES YOPAL

Casino 3R's (reduce – reutiliza y recicla) Beneficios e impactos



- Reducir el consumo de productos masivos contaminantes como el plástico y el icopor
- Reutilizar objetos y productos para darles más vida útil y contribuir con el consumo eficiente de energía y agua para la generación de nuevos productos
- Reciclar y disponer correctamente los residuos, incluyendo los peligrosos y de manejo especial
- Programas de posconsumo (Lumina, RAEE, llantas usadas, cierra el ciclo, punto azul, pilas con el ambiente, etc)

GESTIÓN ADECUADA DE RESIDUOS

30 | **COLABORADORES
Y FAMILIARES**
PARTICIPAN DE LA ACTIVIDAD
BASE YOPAL



GESTIÓN ADECUADA DE RESIDUOS

16 COLABORADORES PARTICIPAN DE LA ACTIVIDAD OFICINAS BOGOTÁ SEDE ADMINISTRATIVA



INCENTIVOS

- 50 RELOJES DE ARENA para incentivar la disminución de tiempo en el baño
- 50 BOLSAS ECOLOGICAS para promover la disminución y consumo de bolsas plásticas

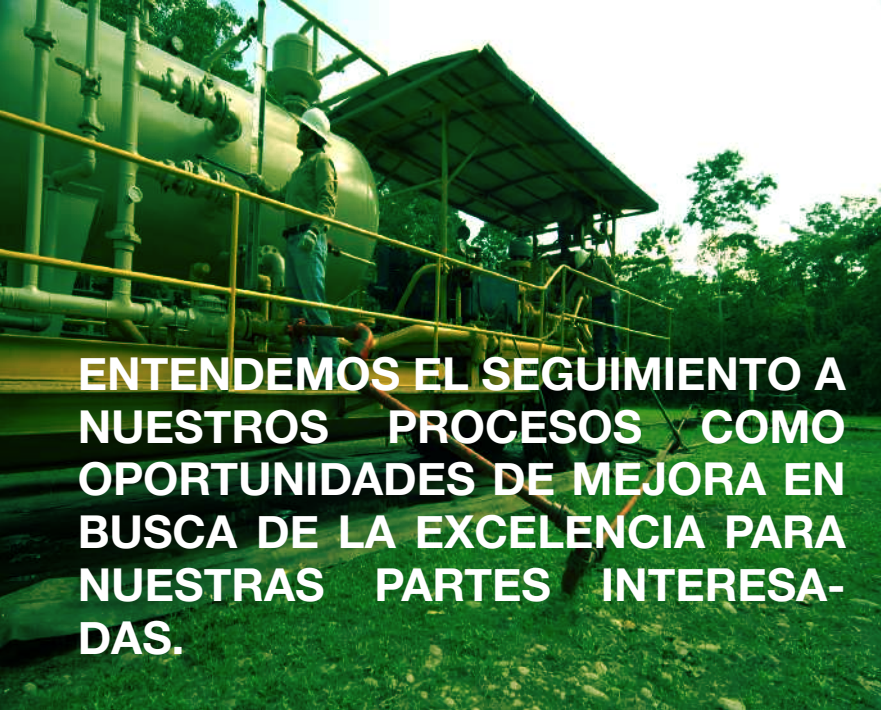


ALCANCE PARTICIPACIÓN TOTAL

LUGAR	FECHA	PARTICIPACIÓN
Base Yopal	Noviembre 21	30
Tenjo Restaurante la Granja	Noviembre 22	28
Oficinas Bogotá	Diciembre 10	16
		74

6 | CALIDAD OPERACIONAL





ENTENDEMOS EL SEGUIMIENTO A NUESTROS PROCESOS Y COMO OPORTUNIDADES DE MEJORA EN BUSCA DE LA EXCELENCIA PARA NUESTRAS PARTES INTERESADAS.

MEJORA CONTINUA:

La compañía cuenta con la estrategia corporativa y además de un sólido sistema integrado de gestión de calidad, ambiente, salud y seguridad ocupacional que acredita trabajar bajo normas: ISO 9001, ISO 14001; OHSAS 18001. Certificaciones API Q1-Q2, TENARIS, ASME y todos los recursos necesarios que apalancan la excelencia operacional, brindando lineamientos para un crecimiento modular y experiencia, organizando y considerando aspectos técnicos operacionales, gestión de seguridad de procesos, aspectos de salud ocupacional, de seguridad industrial y medio ambiente.

El proceso de Operaciones y su búsqueda de excelencia continua esta soportada principalmente en:

1. Servicios Integrales con Equipos de Fondo y Superficie.
2. Diseño y Optimización de producción de Pozos.
3. Mantenimiento.
4. Gestión de costos
5. Innovación.

SERTECPET, genera soluciones integrales para el sector energético con amplia experiencia en Servicios de levantamiento artificial en base a Bombeo Hidráulico, ingeniería, diseño, construcción y montaje de facilidades de producción.

Todos nuestros productos y servicios forman parte de un proceso de mejoramiento continuo, apoyados en su capital humano, en la innovación tecnológica, con una gestión socialmente responsable y sustentable en los pilares ambientales, sociales y económicos que permiten alcanzar la Excelencia Operacional.



Las acciones llevadas a cabo en materia de excelencia operacional se han enmarcado coherentemente con la Estrategia y Políticas de la Compañía, optimizando procesos para lograr un desarrollo competitivo y sustentable.

Dichas acciones e iniciativas han optimizado los servicios en términos de Energía (menor consumo KW/HP), Impacto Ambiental (minimiza contaminación por ruido, gases y desechos), Rentabilidad Económica (La producción del pozo es favorable y sustentable en el tiempo) soportados por mecanismos de evaluación y monitoreo:

como aspecto transversal y con el objetivo de evaluar la efectividad y eficacia de la implementación de políticas y estrategias corporativas, la excelencia operacional es gestionada mediante los siguientes mecanismos:

La gestión del proceso es responsabilidad directa de la Gerencia de Operaciones, la cual, con base en los mecanismos de medición de desempeño corporativo, realiza el seguimiento y control de los procesos relacionados con Excelencia Operacional con indicadores como los incluidos a continuación:



- Evaluación Satisfacción del Cliente (Calidad, Comunicación, Ambiente, Económico 93.1%).
- Mejora Continua de Procesos Operacionales (Reducción de No Conformidades del cliente ≤ 2).
- NPT =0, Disponibilidad 99.93% y Confiabilidad de Equipos 99.9%
- Documentación de Innovación y Aplicaciones Tecnológicas (3/Año)
- Optimización de costos (Al aplicar Unidades Eléctricas, 29% de ahorro en costos operativos y mejora en la relación con las comunidades en cuanto a niveles de contaminación por ruido)



SERTECPET®

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

PRINCIPALES LOGROS DEL 2017

Las acciones desarrolladas en innovación y gestión de costos permitieron lograr ahorros operativos internos del 29%, Con el Cliente Externo.

Se realizó una adecuada gestión de cambio de Equipos de Superficie de Combustión Interna por Motores eléctricos, Lo que permitió a la compañía ahorros significativos en costos, disminución de ruido y contaminantes al evitar el uso de aceites y lubricantes.

La aplicación del sistema de Bombeo hidráulico impacto positivamente en la reducción de costos operacionales a los clientes, evitando el uso de Work Overs para los rediseños ajustables a la producción cambiante del pozo en el tiempo. estas ventajas permitieron el ingreso a los mercado con nuevos cliente como ECOPETROL y OCCIDENTAL.

Con la innovación Tecnológica en Equipos de fondo se demostró que el Sistema de Bombeo Hidráulico maneja eficiente y sostenidamente condiciones para pozos profundos de hasta 18000 ft con alto contenido de gas 3800 pcpb; además contamos con experiencia en Pozos de crudo pesado (8-12°API) superando las metas de "Run Life" en comparación con otros sistemas de levantamiento artificial.

RETOS PARA 2018

Implementar el uso de más unidades Eléctricas de manera que se pueda aprovechar la generación eléctrica que el cliente dispone en muchas locaciones con el propio gas del pozo, de tal manera que se vuelvan sustentables muchos más proyectos tanto en la parte Económica como Ambiental y Social.

Reforzar nuestra posición (proveedor preferido) para Soluciones Energéticas con los más altos estándares de Calidad).

Asegurar en nuestro talento humano altos estándares en competencias técnicas, de innovación y liderazgo.

Identificar necesidades del Cliente interno y externo para generar soluciones a través de procesos innovadores que permitan cumplir con los objetivos de optimización Energética con el incremento del factor de producción de pozos petroleros para nuestros clientes.

7 | RESPONSABILIDAD SOCIAL



COMUNIDADES



Nuestro compromiso va encaminado a que en nuestras áreas de influencia podamos apoyar a las comunidades; para el año 2017 aportamos 200 presentes para los niños de las veredas donde trabajamos.

Nuestros representantes de Talento Humano realizaron un acercamiento empático y dejaron algunos presentes como muestra de solidaridad con la población presente.

La Legía - Barrancabermeja



CUMPLIMIENTO RESOLUCION 2616

Damos cumplimiento a la postulación en las regiones con socializaciones dentro de la comunidad, para los proyectos nuevos de nuestra empresa con clientes como Ecopetrol y OCCIDENTAL ANDINA LLC, donde se les debe dar la oportunidad de primera mano a las personas de las veredas cercanas si están disponibles.





En el proyecto de OCCIDENTAL ANDINA LLC se contrataron 2 auxiliares y 4 operadores de Well Testing de la comunidad aportando trabajo a esta zona del municipio Barrancabermeja con el proyecto que se desarrolla en la vereda la Legía.



Durante el 2017 se generaron oportunidades laborales dentro de las comunidades en Puerto Asís, Villa Garzón, Barrancabermeja, Yopal, Aguachica.

8

RESPONSABILIDAD EN LA CADENA DE ABASTECIMIENTO



RESPONSABILIDAD Y ÉTICA

Para dar cumplimiento a los requerimientos de nuestros clientes internos y externos en cuanto al suministro en tiempo y forma de bienes y servicios, la filosofía del proceso de Abastecimientos y Logística de SERTECPET DE COLOMBIA S.A. es la de proveer oportunamente Equipos, Materiales, Insumos y Servicios para asegurar los suministros necesarios a las labores de Operación y Administración de la Compañía, dando cumplimiento de manera eficiente y efectiva al presupuesto asignado y las políticas de compras establecidas por la Compañía.

En el desarrollo de estas actividades, el proceso ha establecido políticas y procedimientos para mantener vínculos comerciales responsables con nuestras partes interesadas en los siguientes términos:

- Promoción del cumplimiento legal sobre calidad de vida y derechos humanos y laborales
- Aseguramiento de las operaciones a través de estándares de seguridad
- Preservación del medio ambiente
- Directrices anti corrupción y prevención de fraude
- Acciones éticas en el desarrollo de los servicios
- Promoción de empleo en las áreas de influencia

Contamos además con plataformas para la trazabilidad de información y soportes sobre la selección, calificación y evaluación anual de nuestros proveedores y contratistas, nos adherimos a los acuerdos y procedimientos establecidos por nuestros clientes y las comunidades.

Herramientas de control y comunicación con nuestros proveedores y contratistas



COMPRAS EN 2017

DISTRIBUIDAS DE LA SIGUIENTE MANERA



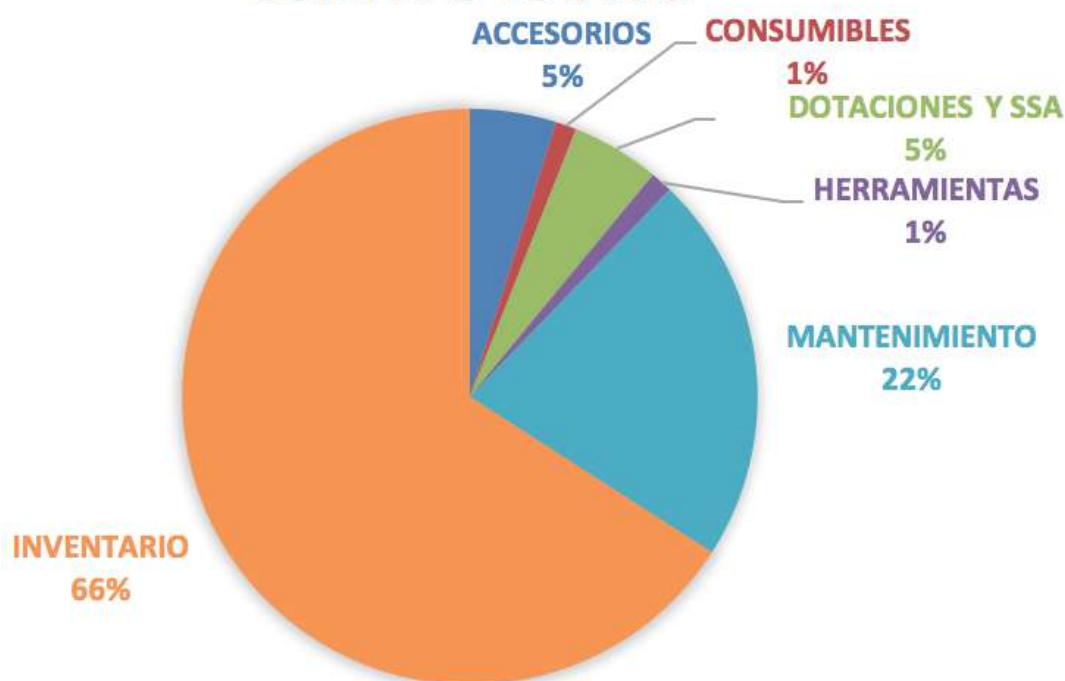
SERTECPET
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA.



Materiales y Equipo

El 30% de las compras requeridas provienen de nuestra casa matriz con la marca patentada Jet Claw.[®] El 70% restante corresponde a compras nacionales e internacionales, distribuidas en bienes y servicios.

COMPRAS TOTALES



PROMOCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL PROCESO DE ABASTECIMIENTOS Y LOGISTICA




En 2017 se socializo el código de ética al 100% con nuestros proveedores aliados.

Para 2018, se proyecta presentar un esquema de auditorías “in situ” a los proveedores críticos de la operación como oportunidades de mejora.

9

BIENESTAR LABORAL Y DESARROLLO DE CAPITAL HUMANO

A male worker wearing a green long-sleeved shirt with reflective stripes, blue jeans, a white hard hat with the SERTECPET logo, and safety glasses is kneeling outdoors. He is wearing white work gloves and is adjusting a valve on a complex industrial system of pipes and machinery. The background shows more industrial structures under a clear blue sky.

Nuestros Colaboradores son el activo fundamental, quienes permiten que SERTECPET sea cada día mejor.

**“EL ÉXITO NO SE LOGRA CON
CUALIDADES ESPECIALES.
ES SOBRE TODO UN TRABAJO DE
CONSTANCIA, DE MÉTODO
Y DE ORGANIZACIÓN.”**

- VÍCTOR HUGO



Las políticas y filosofía de Talento Humano van encaminadas a promover los valores institucionales de Sertecpet de Colombia, entre los que están la lealtad, respeto, compromiso, determinación, profesionalismo, innovación, honestidad, orden y limpieza y puntualidad.

Talento Humano cuenta con procedimientos encaminados a la mejora continua:

PLAN DE CARRERA

- En Sertecpet buscamos el crecimiento profesional de nuestros colaboradores, con un plan de carrera, en el cual deben ir cumpliendo aspectos profesionales y de habilidades para cargos operativos y administrativos.

BIENESTAR

- Buscamos constantemente el reconocimiento de nuestros colaboradores en fechas especiales y por su desempeño.
- Queremos establecer sentido de pertenencia constante de la mano de mejora continua y motivación.

DESEMPEÑO

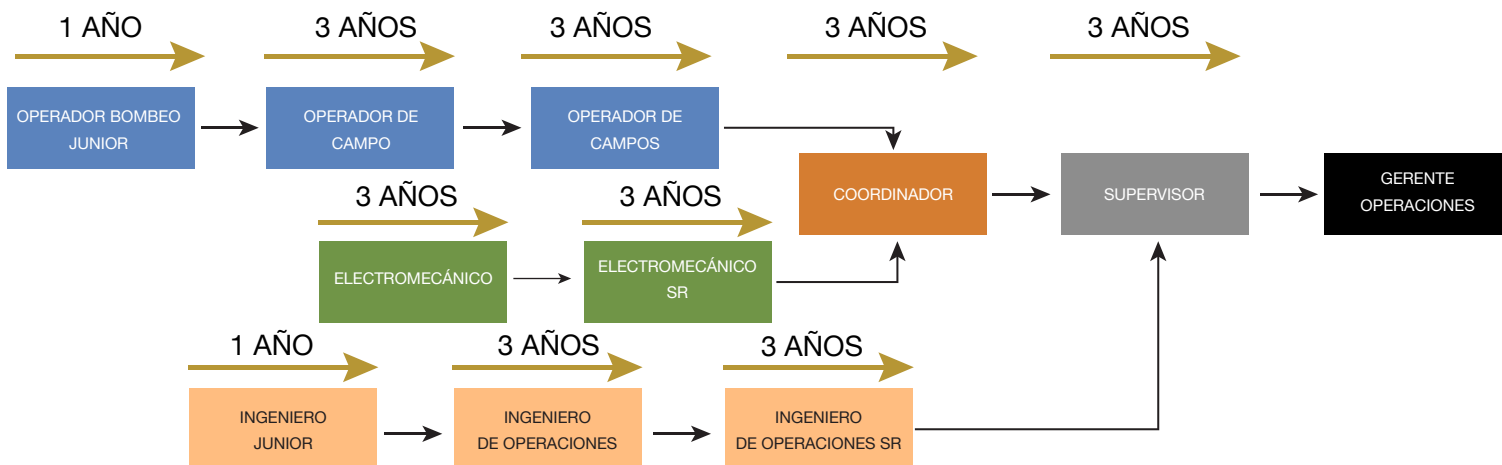
- Sabemos que contaremos con personal calificado y por lo tanto es nuestro deseo que constantemente estén en crecimiento, por lo cual evaluaremos competencias y desempeño para desarrollar nuevos planes de capacitación.
- Buscamos constantemente las mejores competencias en nuestros colaboradores para que ocupen los puestos más adecuados.
- Queremos establecer sentido de pertenencia constante de la mano de mejora continua y motivación.

PLAN DE CARRERA



PLAN DE CARRERA TALENTO HUMANO

OPERACIONES



El plan de carrera tiene como objetivo reconocer que, dentro de la organización, el capital humano es el activo más valioso, imprescindible y generador de las innovaciones que la Compañía requiere para su crecimiento y sustentación en el futuro.

Este plan agrupa las diferentes acciones que, dentro del manejo del Talento Humano, permiten tanto a la Compañía cuanto a los colaboradores conocer cuáles son las opciones de crecimiento en su carrera profesional y los mecanismos que para evaluación de sus aportes individuales la Compañía utilizará.

Dado el alto grado de competitividad dentro del cual nuestra Compañía se desenvuelve, los mecanismos utilizados privilegian el rendimiento y desempeño individual como la mejor garantía de crecimiento profesional, los mismos que por la condición dinámica del mercado energético y laboral están sujetos a actualizaciones continuas que son comunicadas en su oportunidad.

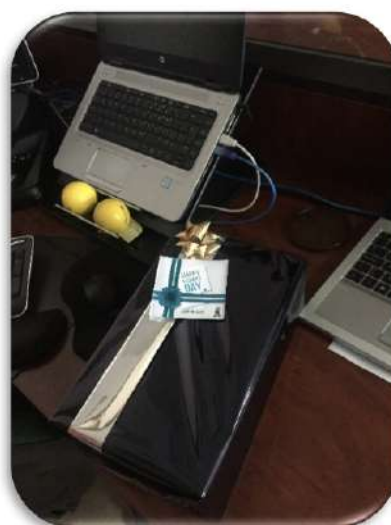
El Plan de Carrera o Trayectoria Profesional es la hoja de ruta disponible para todos y cada uno de los colaboradores en sus diferentes posiciones y no se debe considerar que es un objetivo a cumplirse solo por el hecho de cubrir los tiempos sugeridos en el mismo, ni que todos los colaboradores lleguen a ascender si las condiciones no lo justifican.



BIENESTAR LABORAL

Buscamos motivar a los colaboradores, con detalles en fechas especiales, demostrando la importancia de ellos para la empresa, y valorando su familia.

Buscamos que en cada fecha Sertecpet esté presente, que, así como contamos con la labor de nuestros colaboradores, ellos también cuentan con Sertecpet.



NUESTRA GESTIÓN



PERSONAL A DIC 2016: 54 PERSONAS
PERSONAL A DIC 2017: 82 PERSONAS



NUESTRAS POLÍTICAS Y FILOSOFÍA



Dentro de las políticas de Sertecpet de Colombia nos hemos enfocado en que la integridad y la igualdad prevalezcan desde la selección hasta la finalización de los contratos cuando esto se de. Dando cumplimiento a la normatividad vigente establecida desde el código sustantivo del trabajo hasta el reglamento interno de trabajo.

Hemos trabajado desde octubre de 2016 bajo la resolución 2616, la cual nos encamina a la selección de personal de mano de obra calificada y no calificada de cada una de las regiones en las cuales trabajamos, con aliados estratégicos como el servicio público de empleo.

Nuestro objetivo es la mejora continúan y de la mano de los sistemas de gestión de calidad integral y las certificaciones en ISO 9001:2015, 14001, 18000 y RUC hemos desarrollado mecanismos de control y cumplimientos a estándares laborales que permiten transparencia en cada proceso con el personal contratado y en el desarrollo de sus labores dentro de SERTECPET de Colombia.



No Existe discriminación:

Los procesos de selección están enfocados al cumplimiento de habilidades y competencias, donde no es relevante ni la cultura, ni la religión, ni la edad, ni el género, ni nacionalidad, ni discapacidad física y mental, ni el estrato de procedencia del aplicante.



Igualdad de condiciones:

La empresa garantiza que a igual responsabilidad igual compepsación independiente del género. No es aceptable la contratación de menores de edad así sea en funciones temporales.



Comunicación:

SERTECPET mantiene políticas y canales de comunicación permanentes y dinámicos que aseguran que la misma sea efectiva para todos los niveles.

EL PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL 2017 EVIDENCIÓ LOS SIGUIENTES TEMAS

- Medición de hidrocarburos
- Motores diésel
- Equipos electromecánicos
- Manejo de lata presión
- Identificación de peligros
- Metrología Básica
- Cuidado de espalda
- Inducción SGI
- Energías Peligrosas
- Brigadistas
- Preparación de emergencias
- Manejo de extintores
- Plan de emergencias
- Atención Prehospitalaria
- Copasst
- Prevención de lecciones
- Uso EPP
- Trabajo en alturas
- Manejo defensivo
- Convilab
- H2S
- Orden y Limpieza
- Ciclo de vida
- Estilos de vida saludable
- Taller de conciencia
- Rig Pass
- Administración de bodegas
- Administración de inventarios
- Actualización de Reforma Tributaria
- Cierres fiscales
- Actualización Laboral
- Manipulación de alimentos
- Procedimientos TH
- Servicio al cliente
- Comunicación Asertiva
- Actualización auditores
- Manejo de estrés
- Trabajo en equipo
- Neuroventa
- Liquidación de nomina



SERTECPET
NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA

EVIDENCIAMOS UNA EFECTIVIDAD DEL 97.5 % EN LAS CAPACITACIONES REALIZADAS MES A MES

Mes	Total # x Mes	Total # cursos ≥ a 75%
Enero	17	17
Febrero	31	31
Marzo	36	35
Abril	88	83
Mayo	154	154
Junio	58	58
Julio	81	81
Agosto	60	48
Septiembre	97	97
Octubre	159	159
Noviembre	17	17
Diciembre	28	28

Y UNA COBERTURA DEL 100% DE LOS COLABORADORES

COBERTURA		VERIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIONES 2017															
		A&L		MKT		C&F		GG		HSEQ		Operaciones		IT		RH	
		P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
Cobertura	Nº de Trabajadores programados.	5		5		5		3		4		51		1		3	
	Nº de Trabajadores capacitados		5		5		6		3		4		51		1		3
	Cobertura: (No.Trabajadores capacitados / No. Trabajadores vinculados)*100	100%		100%		120%		100%		100%		100%		100%		100%	

10

DERECHOS HUMANOS



NUESTRO COMPROMISO

Reconocemos el valor del ser humano, como el activo más importante de la empresa. Respetamos la dignidad de todos los colaboradores, independientemente de la función que desempeñen y facilitaremos el ambiente propicio para que encuentren en la compañía el espacio adecuado para su desarrollo profesional e individual. Valoramos la participación y contribución en el logro de los objetivos empresariales y respetamos la diversidad de ideas y opiniones, siempre que ellas no atenten contra los principios éticos de la institución, contenidos en el código de Ética.

Ofrecemos igualdad de oportunidades a todos los colaboradores, en función de su formación, habilidades, competencias y talentos. La empresa permanentemente establecerá medidas justas de evaluación de habilidades y desempeños e implementará los estímulos adecuados.

Propenderemos al adecuado conocimiento de los valores éticos de la empresa entre todos los colaboradores de la misma, especialmente a través de nuestra conducta. Los principios y valores de la empresa los trasladaremos a los manuales y en las políticas institucionales, reglamentos internos y procesos de evaluación.

SERTECPET siempre preocupado por apoyar y respetar los Derechos Humanos de todo su entorno, y garantizando el cumplimiento de toda normatividad vigente, frente aspectos tan importantes como el trabajo infantil, mujeres en estado de gestación, personal con incapacidad o discapacidad, trabajo forzoso y enfocados en que nunca se vulneren los derechos de las personas.



**SERTECPET BUSCA LA
PROTECCIÓN
Y PROMUEVE LOS
DERECHOS HUMANOS
EN SUS ACTIVIDADES DIARIAS**



Nuestro comité de convivencia trabaja por garantizar el buen clima laboral, y en relación a reclamaciones no se han identificado, equipo de trabajo atento a verificar cualquier petición queja o reclamo sobre algún evento que pueda afectar al personal de la compañía, siempre dando como garantía nuestro código de ética y conducta.

Durante el 2017 no se evidenciaron casos de acoso laboral o discriminación en ningún aspecto ante el Convilab. Para el 2018 se planea capacitar a los colaboradores en los lineamientos fundamentales de los Derechos Humanos, con el fin de fortalecer nuestro compromiso integral con el respeto y cuidado de los mismos.

De igual forma Sertecpet de Colombia mantiene mecanismos de control de información mediante la política de tratamientos y conflicto de interés los cuales fueron socializados al 100% de nuestros colaboradores, para el año 2018 proyectamos fortalecer a través de capacitaciones en Derechos Humanos los conceptos que en este código se hablan.





SERTECPET®

NUESTRAS IDEAS, TU ENERGÍA.

OFICINAS ADMINISTRATIVAS BOGOTÁ

Av. Carrera 9 # 123-28/36 Edificio
Uzaque - Piso 4
