

INFORME DE PROGRESO 2017



naturaconstructiva

MEDIOAMBIENTE Y CONSTRUCCIÓN RURAL



TABLA DE CONTENIDOS

Carta de renovación del compromiso	Pág. 4
Perfil de la entidad	Pág. 6
Progreso de implantación	
○ Derechos Humanos	Pág. 8
○ Principios Laborales	Pág. 9
○ Principios Medioambientales	Pág. 10
○ Principios Anticorrupción	Pág. 11
Medición de los resultados	Pág. 13

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Valencia, 24 de enero de 2018

Muy Señores Nuestros,

Nos complace confirmar que NATURA CONSTRUCTIVA S.L. reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En esta Comunicación de Progreso Anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente;



natura
constructiva
C/ Torpedo, 19 • Tel. 968 75 51 37
46380 San Antonio de Requena (Valencia)

Juan Angel Navarro Sánchez
Director General
Natura Constructiva S.L.

PERFIL DE LA ENTIDAD



INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la entidad:

NATURA CONSTRUCTIVA S.L.

Dirección Fiscal:

C/ Toledo 19, 46390 San Antonio de Requena (Valencia)
T_ 961 636 180

Dirección Postal:

C/ Barrio Nuevo s/n, 30442 Otos, Moratalla (Murcia)
T_ 968 73 61 37

Dirección Web:

www.naturaconstructiva.com

Director General:

Juan Ángel Navarro Sanchez

Fecha de adhesión a Pacto Mundial:

19 de Noviembre de 2015

Actividad Principal:

Medio Ambiente y Construcción Rural

PROCESO DE IMPLANTACIÓN



DERECHOS HUMANOS

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

- ✓ Instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas.
- ✓ Plantilla con diversidad de personal de varias nacionalidades (española, marroquí, argentina...), razas, idiomas, sexo, religión y opiniones políticas.
- ✓ Comunicación entre los trabajadores con reuniones periódicas.
- ✓ Certificación en Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo: OSHAS 18001
- ✓ Protegemos a nuestros empleados de cualquier tipo de acoso en el trabajo.
- ✓ Mejora continua de las condiciones laborales y personales de todos nuestros trabajadores
- ✓ Soluciones globales en materia de formación, selección y promoción, conciliación de la vida familiar y laboral y mejora en la calidad de vida
- ✓ Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación. Todo el personal es informado de las condiciones laborales antes de la firma del contrato

PRINCIPIOS LABORALES

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

- | | |
|---|---|
| ✓ Los trabajadores constituyen nuestro principal valor. Buen ambiente laboral. | ✓ Evitamos cualquier tipo de trabajo forzoso en todos los ámbitos de acción de empresa. |
| ✓ Formación en prevención de riesgos laborales y conocimiento de derechos | ✓ Tolerancia cero ni de forma directa ni indirecta, al trabajo infantil |
| ✓ Igualdad de oportunidades entre mujeres y los hombres | ✓ Certificación en Sistemas de Gestión de Calidad: ISO 9001 |
| ✓ Procedimiento de control y evaluación para la selección de nuestros proveedores | ✓ Búsqueda de legislación aplicable, así como sistema de control de aplicación legal interna. |

PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

- ✓ Nuestro compromiso hacia la sostenibilidad y la lucha contra el cambio global está decidido de una manera firme
- ✓ Gestión de todos los residuos de forma responsable a través de empresas gestoras autorizadas.
- ✓ Ahorro energético en nuestro espacio de trabajo
- ✓ Mantenimientos preventivos en nuestros vehículos y maquinaria para verificar el buen funcionamiento de los mismos y la no contaminación.
- ✓ Cursos de formación y jornadas ambientales de educación y sensibilización en niños y adultos
- ✓ Disminución del papel y tóner. Comunicación telemática
- ✓ Certificación en Sistemas de Gestión Medioambiental: ISO 14001
- ✓ Los aspectos ambientales de los trabajos son identificados, controlados y gestionados a lo largo de cada proyecto

PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCIÓN

Principio 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

- ✓ No favoritismo de cualquier tipo hacia proveedores, clientes y/o empleados
- ✓ Evitar cualquier conducta que pueda constituir soborno en relación con autoridades o funcionarios, clientes o proveedores
- ✓ Firme compromiso en realizar una actividad de una manera completamente transparente, alejándonos de cualquier tipo de sospecha que tenga relación con técnicas corruptas
- ✓ No ofrecer ni recibir ningún tipo de obsequio; ya que esta actitud podría comprometer la integridad de la empresa
- ✓ Compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno

MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS



RESULTADOS

- Gracias a la satisfacción de nuestros clientes, mantenemos una relación contractual duradera y estable con ellos.
- De los resultados obtenidos en la evaluación de la satisfacción de nuestros clientes, se concluye que nuestros clientes se sienten satisfechos con el trabajo realizado durante el año 2017.
- La empresa dispone de un procedimiento interno para gestionar las incidencias y no conformidades, así como las acciones de mejoras, lo que nos permite la mejora continua de la empresa
- Todos los empleados reciben la formación e información adecuada a su puesto de trabajo antes de incorporarse al mismo, lo que a echo disminuir en accidentes laborales
- Se ha dispuesto un procedimiento de control y evaluación de todos nuestros proveedores, dando lugar a una relación estable y duradera con los mismos, siempre y cuando se sigan cumpliendo los requisitos establecidos
- Reducimos nuestro consumo de papel y tóner y controlamos la emisión de CO2 de nuestros vehículos
- El pasado año se implantó en nuestra empresa los sistemas de calidad según las normas ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001, siendo la empresa certificada favorablemente y continuando con las auditorías anuales

APOYAMOS EL PACTO MUNDIAL
NATURA CONSTRUCTIVA S.L.