



INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL 2016-2018

TABLA DE CONTENIDOS

Carta del Director
Información general
Estructura organizacional
Calidad educativa
Clientes y mercados
Misión, Visión y Valores del ITZ
Cumplimiento de los
diez principios del pacto
mundial
Resultados y logros

CARTA DEL DIRECTOR



Estimados docentes, directivos, estudiantes, investigadores e investigadoras, personal de apoyo a la educación y público en general, los saludo a todos y me complace informales el compromiso adquirido por el Instituto Tecnológico de Zacatepec (ITZ) el pasado 29 de Enero del año 2014 cuando se adhiere al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Les doy a conocer las diferentes actividades realizadas durante el periodo 2016-2018 que dan cumplimiento a los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción. Nuestra Institución trabaja de manera constante en la práctica y promoción de los mismos, en el ámbito de su influencia y colaborando con otras dependencias para fomentar en nuestra comunidad tecnológica la responsabilidad social.

El Instituto Tecnológico de Zacatepec, perteneciente al Tecnológico Nacional de México, está integrado por un equipo de trabajo que define y establece estrategias adecuadas, que coadyuvan en la aplicación y difusión a toda nuestra comunidad tecnológica de los diez principios del Pacto Mundial. Apoyamos la transparencia, la rendición de cuentas y cero tolerancia a actos de corrupción.

Convencido del importante papel que el Instituto Tecnológico de Zacatepec tiene en la formación de profesionistas, la adhesión al Pacto Mundial nos permite mejorar e implementar acciones que impacten en la sociedad, mismas que se vieron reflejadas el pasado 19 de septiembre de 2017, por el terremoto que destruyó cerca del 40% de nuestra infraestructura y que, sin embargo no representó un impedimento para seguir el cumplimiento de nuestros compromisos, por el contrario, nos fortaleció y permitió darnos cuenta de que se pueden lograr grandes cosas, siempre en beneficio de la sociedad. Fuimos albergue, centro de acopio y distribución de víveres, ropa y medicamento, se formaron brigadas de ayuda para quienes perdieron a sus seres queridos y su patrimonio, lo que demuestra los valores de solidaridad, humanidad y altruismo, de nuestra comunidad tecnológica.

Expreso mi intención de continuar promoviendo dichas actividades y además reportar puntualmente de este progreso a nuestros grupos de interés y al público en general, tal como lo indica la política de COE del Pacto Mundial.

Ing. Roberto Ortiz Delgadillo

Director del I.T. de Zacatepec

INFORMACIÓN GENERAL ⓘ

Nombre de la entidad

Instituto Tecnológico de Zacatepec

Dirección

Calzada Tecnológico No. 27, Zacatepec Morelos,
México

Dirección Web

<http://www.itzacatepec.edu.mx>

Alto cargo

Ing. Roberto Ortiz Delgadillo, Director

Fecha de adhesión

29 de Enero 2014

Número de empleados

432

Número de alumnos

5154

Sector

Educación

Actividad, productos y/o servicios

Educación superior

Estado en el que está presente

Morelos, México

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de Progreso?

La materialidad y definición de los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso 2016-2017, se han realizado con apoyo de los diferentes departamentos de nuestra Institución, por lo que se han tomado en cuenta actividades del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) que involucra la participación de estudiantes y trabajadores; así como diversas campañas y actividades realizadas en el Sistema de Gestión de Igualdad de Género y No Discriminación (SGIG). Se incluyen también actividades académicas y de formación integral, tales como la capacitación directiva y administrativa, la ley del servidor público, así como los cursos de bienvenida a los estudiantes, a través del cual se fomentan valores con el proyecto "Ponte la camiseta", las campañas ecológicas y campañas de impacto social, tales como Juguetec, Tapitec y todas las acciones altruistas y humanitarias que se implementaron en beneficio de la sociedad. Por ser consideradas como actividades significativas y representativas para incluir en este informe, ya que con ello se ha logrado un cambio en la mentalidad de las personas que forman parte de nuestra comunidad.

¿Cómo se está difundiendo el informe de Progreso?

El informe de Progreso se ha logrado difundir a través del Blog oficial de la Institución, página de internet, Facebook Institucional, revista NOUSITZ, así como las publicaciones periódicas.

Ciclo de presentación del informe de Progreso

2016-2017

¿Cómo implementa la entidad los "Diez Principios" para otros grupos de interés?

Desde el año 2014 el Instituto Tecnológico de Zacatepec es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la iniciativa de Sostenibilidad Corporativa más grande del mundo con más de 12,000 organizaciones adheridas en 160 países. Como participante, nuestra institución se ha comprometido a integrar en su gestión 10 principios universales en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

El plan estratégico del Instituto Tecnológico de Zacatepec tiene como finalidad cumplir con cada una de las directrices de los "Diez Principios", difundiendo a través de sus redes oficiales la información dentro del plantel, tanto a los estudiantes como al personal docente y no docente, quienes deben conocer cómo se han implementado los principios para ponerse en práctica, informando de manera mensual el avance de las actividades que se implementan en la Institución para la difusión de los "Diez Principios".





MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DEL ITZ

MISIÓN



“Ofrecer un servicio de educación superior tecnológica con calidad, pertinencia y equidad, que coadyuve al desarrollo del Estado de Morelos y de la Nación desde una perspectiva de la sustentabilidad.”



VISIÓN



“Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sustentable y equitativo del Estado de Morelos y de la Nación.”



VALORES

A fin de guiar y orientar las acciones cotidianas de la comunidad tecnológica se definen los siguientes valores institucionales:

SER HUMANO: Reconocer que el individuo es creador de su cultura, consiente, perfectible, en transformación que busca el conocimiento, la justicia, la felicidad y la autorrealización.

ESPIRITU DE SERVICIO: Espíritu de entrega para realizar acciones oportunas que superen nuestros compromisos y deberes.

LIDERAZGO: Capacidad para establecer la conducción visionaria participativa y comprometida.

TRABAJO EN EQUIPO: Integración a un proceso sistemático para el logro de sus objetivos.

CALIDAD: Cumplir con los requisitos del SGC, fomentando la eficacia de la mejora continua de la institución.

ALTO DESEMPEÑO: Cumplir eficientemente con los procesos de calidad y su mejora continua.

RESPECTO: Actitud que adoptamos en consideración al cuidado del entorno, a la aceptación de uno mismo y de nuestros semejantes.

El Tecnológico Nacional de México

Tecnológicos y el IT de Zacatepec

El Tecnológico Nacional de México (TecNM) está constituido por 266 instituciones, distribuidas en todos los Estados de la República Mexicana.

254

Instituciones

- 126 IT Federales
- 134 IT Descentralizados
- 4 CRODE
- 1 CENIDET
- 1 CIIDET

28,494

Profesores

13,163 Tiempo completo
7,182 Con Posgrado

574,786

Estudiantes

68% de la matrícula en programas reconocidos por su calidad

43 Programas de licenciatura
12 Especializaciones
61 Maestrías
21 Doctorados

615 Programas de buena calidad
114 Programas de posgrado en PNPC
527 Miembros del SNI

IT de Zacatepec

Actualmente el ITZ es una institución pública, sin personalidad jurídica propia y centralizada al Tecnológico Nacional de México (TecNM), el cual tiene su representación dentro del Sistema Educativo Nacional, con base a una restructuración por niveles, trajo como resultado la integración de los Institutos Tecnológicos a la Subsecretaría de Educación Superior (SES), transformando a la dirección General de Institutos Tecnológicos (DGIT) en el Tecnológico Nacional de México.

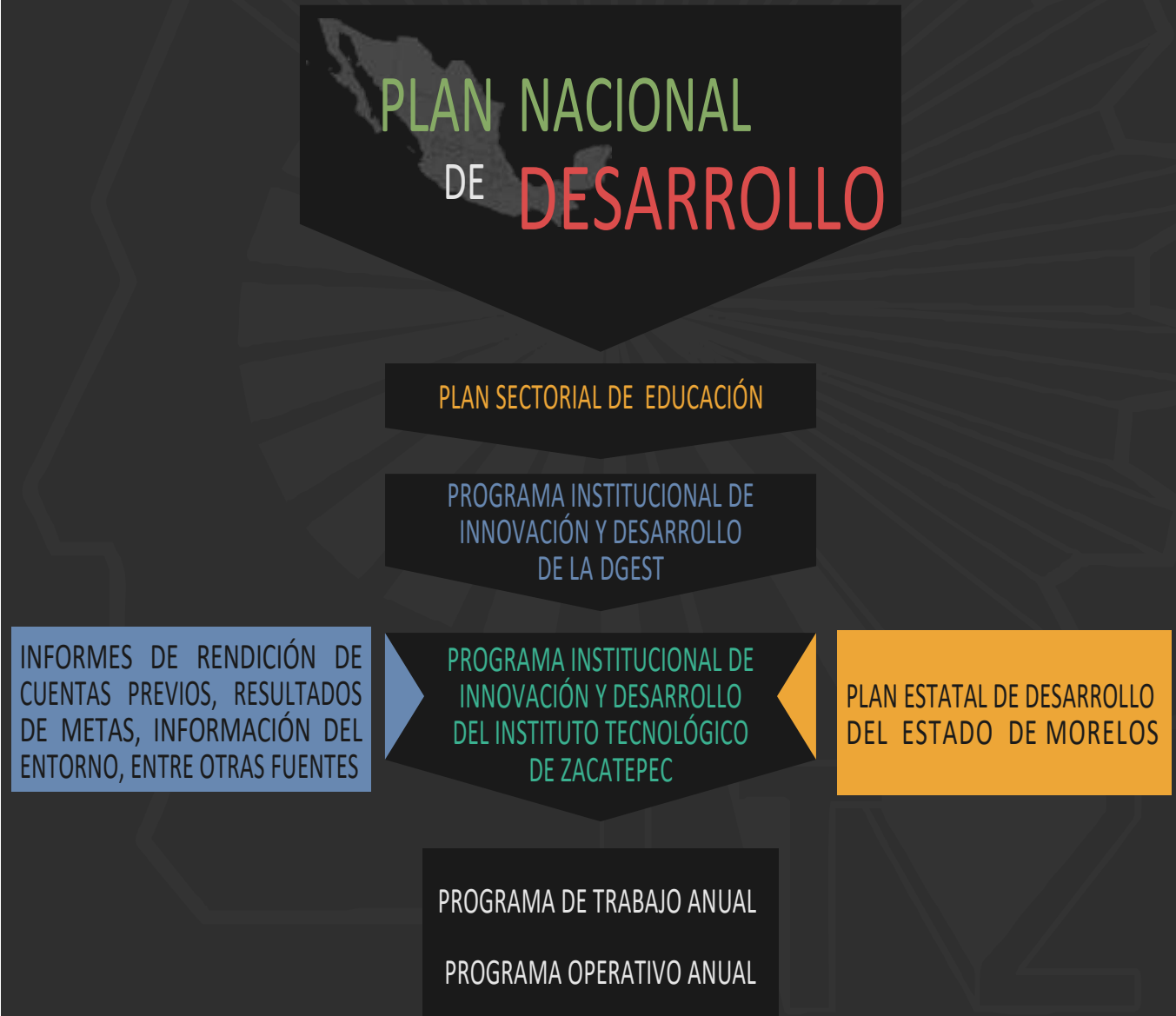
El Instituto Tecnológico de Zacatepec, es un centro educativo, fundado el 11 de Abril de 1961 como una escuela secundaria con el objetivo de atender a los jóvenes de dicho municipio. Con el tiempo, las exigencias educativas dieron oportunidad a que en el ITZ, diera inicio a la impartición del bachillerato profesional y posteriormente en 1970, con la oferta de las primeras dos carreras de nivel licenciatura.

Al ser parte de uno de los sistemas educativos más consolidados de Latinoamérica, el ITZ comparte los objetivos del TecNM a nivel nacional, los cuales son:

- ✓ Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.
- ✓ Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.
- ✓ Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.
- ✓ Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.
- ✓ Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

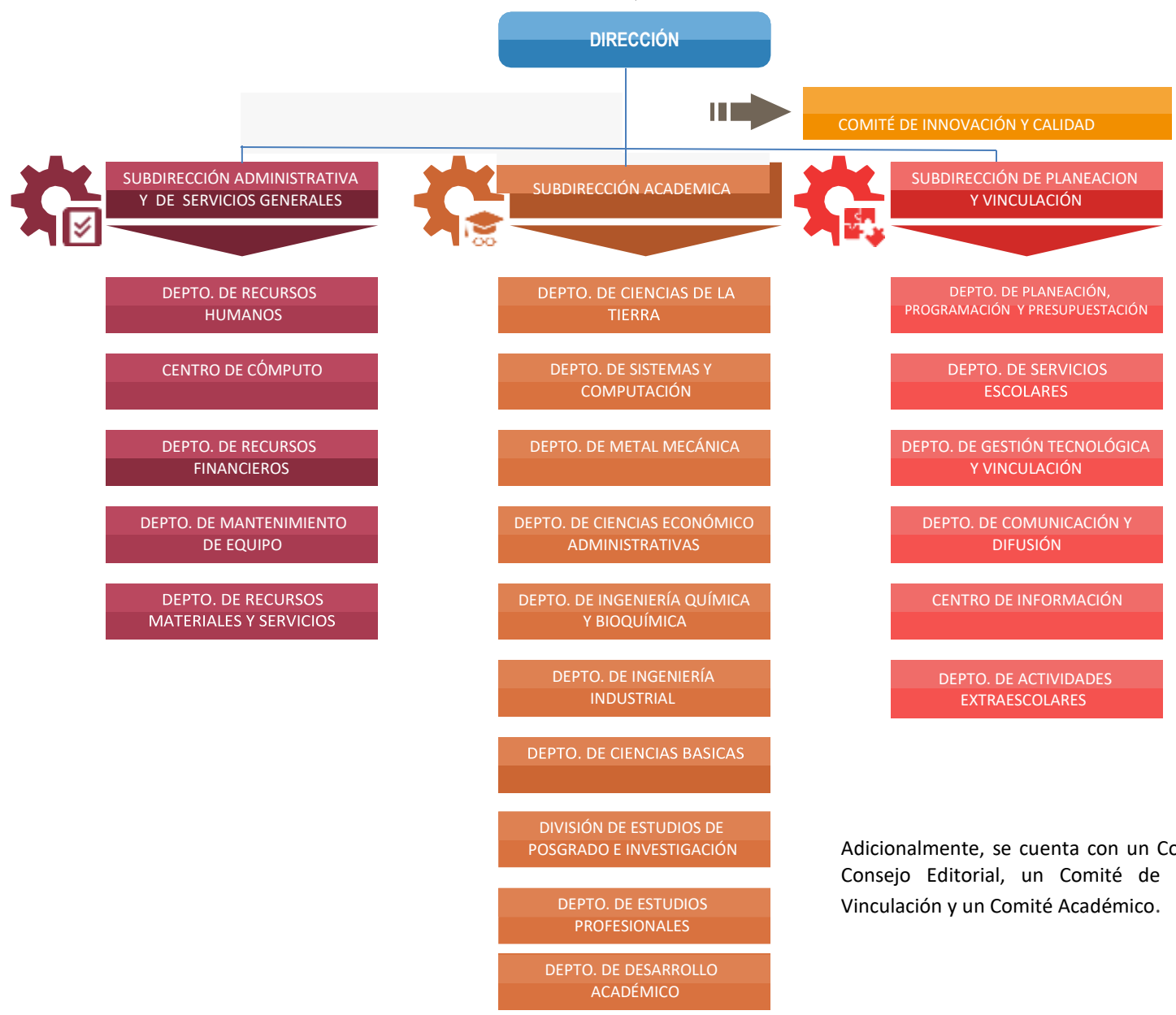
ITZ

La contribución al logro de dichos objetivos, se garantiza mediante la alineación de las metas y objetivos propios del ITZ a los documentos rectores emitidos por las dependencias federales y estatales, que aunado a la información del entorno, avances y resultados previos, permiten la integración del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2013-2018 del TecNM



El Instituto Tecnológico de Zacatepec por ser un organismo centralizado al Tecnológico Nacional de México, cuenta con una estructura organizacional establecida en el manual de organización emitido a nivel federal.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Adicionalmente, se cuenta con un Comité de Planeación, un Consejo Editorial, un Comité de Gestión Tecnológica y Vinculación y un Comité Académico.



PERSONAL TRABAJADOR DEL ITZ

La planta docente y administrativa que labora en el plantel y que se encuentra distribuida en las diversas áreas, está integrada por:

133

Personas

Trabajadores administrativos
y de apoyo a la educación

- 34 Formación básica
- 31 Formación media superior
- 16 Formación técnica
- 26 Formación superior
- 1 formación posgrado
- 21 Otro tipo de formación

299

Docentes



- 136 de tiempo completo
- 31 de 3/4 de tiempo
- 26 de medio tiempo

- 108 de hrs. de asignatura
- 114 con estudios de maestría
- 25 con estudios de doctorado
- 31 Docentes con perfil deseable
- 10 Docentes en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI)



Política de Calidad

El Instituto Tecnológico de Zacatepec establece el compromiso de implementar y mantener todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de las y los estudiantes, sustentada en la Calidad del Proceso Educativo, para cumplir con sus requisitos, mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001:2015/NMX-CC-9001-IMNC-2015.

Objetivos de Calidad

La Alta Dirección debe asegurarse de que los objetivos de la calidad, incluyendo aquellos necesarios para cumplir los requisitos para el producto, establecen en las funciones y los niveles pertinentes dentro de la Organización. Los objetivos de la calidad deben ser medibles y coherentes con la política de la calidad.

Objetivo General

“Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad, orientado a la satisfacción de los estudiantes”

Los esfuerzos en pro de la calidad siempre han estado presentes en el quehacer cotidiano del ITZ, sin embargo, en un esfuerzo de conjuntar los trabajos que se habían venido realizando, en el año 2000, fue instaurado el Consejo de Calidad, una estructura organizacional que a la par de formalizar las acciones, generó un espacio de participación a directivos, estudiantes, trabajadores administrativos y docentes, que de manera visionaria establecieron la plataforma cultural y de calidad, estableciendo así las bases para el estado actual que guarda la institución.

El ITZ cuenta con el 100% de sus carreras acreditadas



CARRERAS ACREDITADAS

CARRERA

Ing. Bioquímica
Ing. Electromecánica
Ing. Química
Ing. en Sistemas computacionales
Ing. Industrial
Ing. Civil
Lic. en administración
Ing. en Administración*
Ing. en Gestión Empresarial*

PERIODO

07/12/2017 al 16/12/2022
22/01/2015 al 22/01/2020
07/12/2017 al 16/12/2022
22/01/2015 al 22/01/2020
23/01/2015 al 22/01/2020
13/01/2014 al 12/01/2019
15/07/2013 al 15/07/2018

*Aún no son sujetas a acreditación por ser de reciente creación.

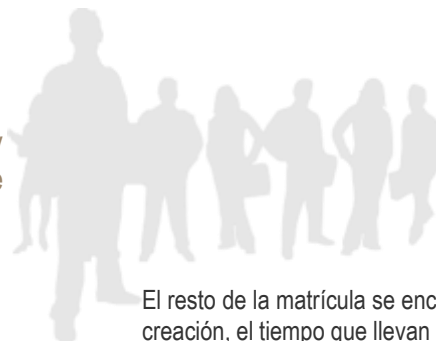
ORGANISMO ACREDITADOR

Consejo de
Acreditación de la
Enseñanza de la
Ingeniería, A.C. (CACEI)

Consejo de Acreditación en la
Enseñanza de la Contaduría y la
Administración (CACECA)

Hasta el 2017, los programas educativos reconocidos y Acreditados por el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI): por su calidad fueron los siguientes:

- ✓ Ingeniería en Sistemas Computacionales
- ✓ Ingeniería Bioquímica
- ✓ Ingeniería Civil
- ✓ Ingeniería Electromecánica
- ✓ Ingeniería Industrial
- ✓ Ingeniería Química



El resto de la matrícula se encuentra inscrita en los demás programas de estudios mismos que al ser de reciente creación, el tiempo que llevan ofertándose no permite cubrir un requisito importante para ser sujetos a evaluación como es el caso de Ing. en Administración y de Ing. en Gestión Empresarial, sin embargo, el Instituto Tecnológico de Zacatepec, cuenta con el 100% de sus programas de estudios sujetos a acreditación, debidamente reconocidos con dicha distinción.

CLIENTES Y MERCADOS

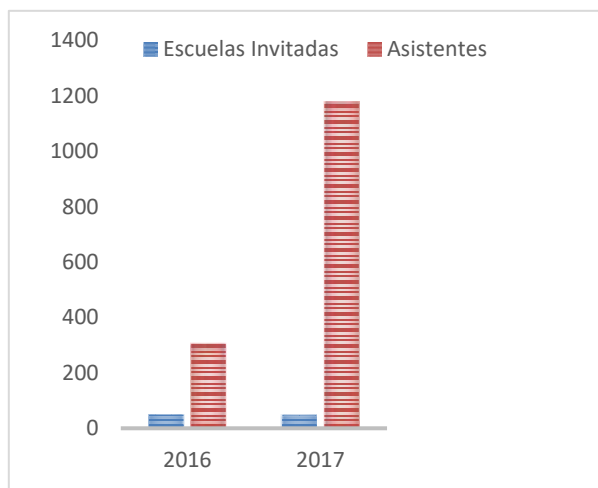


La promoción de Carreras es con la finalidad de dar a conocer en los mercados, la oferta educativa que el ITZ tiene para los estudiantes de Nivel Medio Superior que están a punto de egresar, ofreciéndoles una opción para ser profesionistas. Queremos brindarles la mayor y mejor atención para dar la mejor satisfacción a nuestros clientes que serán nuestros futuros estudiantes.

2016-2017
PROMOCION
De Carreras

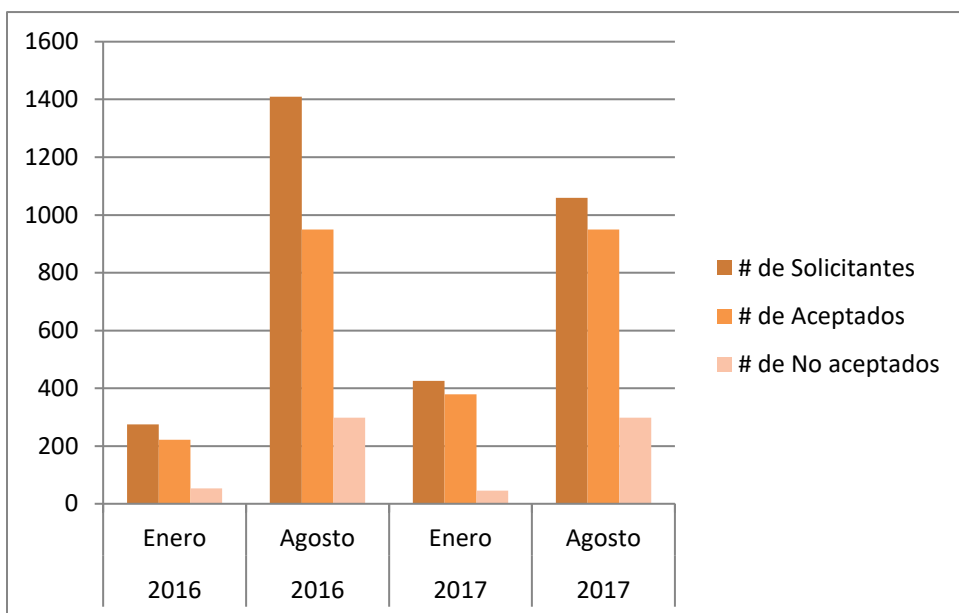
Eventos de promoción de carreras

AÑO	2016	2017
Escuelas Invitadas	49	46
Asistentes	306	1179



DEMANDA DE SOLICITUD

De Ingreso al ITZ



	2016	2016	2017	2017
	Enero	Agosto	Enero	Agosto
Número de Solicitantes	275	1409	425	1059
Número de Aceptados	222	950	379	950

Productos y Servicios

Se define al cliente como la o el estudiante y como producto al servicio educativo, el cual consiste en: “La prestación de los servicios que el Instituto Tecnológico de Zacatepec ofrece para dar cumplimiento a los requisitos de las y los clientes”, dichos servicios son:



FORMACIÓN PROFESIONAL

PRÁCTICA DOCENTE

ATENCIÓN EN VENTANILLA

SERVICIOS ESTUDIANTILES

SERVICIOS DE APOYO

Cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial en el Instituto Tecnológico de Zacatepec

Derechos Humanos:

El Instituto Tecnológico de Zacatepec mantiene y fomenta los derechos humanos en su lugar de trabajo y en su esfera de influencia, conformada por la comunidad tecnológica (Directivos, personal docente, estudiantes). No se facilita ni se promueven los abusos a los derechos humanos ni se beneficia por actos de dicha naturaleza, tampoco se guarda silencio al acto de los mismo.

Algunas actividades realizadas para dar cumplimiento fueron:

- Buzón de queja del SGC
- Conformación del Subcomité de Ética y de Prevención de Conflictos
- Conferencias de Igualdad Laboral
- Conferencias de Equidad de Género e Inclusión
- Pláticas de Seguridad
- Campañas de servicio social: Juguetec, Tapitec, de salud física, entre otras

Estándares Laborales:

El Instituto Tecnológico de Zacatepec mantiene y fomenta los estándares laborales promoviendo la igualdad de derechos laborales, la equidad de oportunidades, la no discriminación. Así como el respeto y la tolerancia.

- Conformación de la Comisión Dictaminadora Docente y No Docente
- Difusión de los reglamentos vigentes
- Pláticas de inducción a trabajadores de nuevo ingreso
- Convocatorias de promoción
- Campañas del SGIG (Sistema de Gestión de Igualdad y No Discriminación)
- Cuenta con una delegación sindical (D-V-61)

Medio Ambiente:

El Instituto Tecnológico de Zacatepec fomenta a través de su Sistema de Gestión Ambiental con acciones para orientar el proceso educativo hacia el respeto del medio ambiente, dando cumplimiento a las leyes aplicables.

- Campañas de concientización del SGA
- Jornadas Verdes
- Clasificación de Residuos Sólidos Urbanos, Residuos Peligroso
- Campañas para uso eficiente del agua y energía eléctrica
- Participación en redes de colaboración estatales (RIEDes)
- Campañas de reforestación
- Participación en Jornadas de alternativas verdes
- Unidad interna de protección
- Comisión de Seguridad y Salud del SGA
- Simulacros

Anticorrupción:

El Instituto Tecnológico de Zacatepec mantiene la campaña de cero tolerancia a la corrupción y actos delictivos.

- Campañas de difusión de derechos laborales
- Difusión de reglamentación vigente para promoción e ingreso

RESULTADOS Y LOGROS

Algunos beneficios que se han obtenido en el Instituto por formar parte del Pacto Mundial son los siguientes:

- Colaboración integral para lograr los objetivos mundiales de la ONU
- Tener acceso a la información sobre buenas prácticas y experiencias en todo el mundo y participación en redes internacionales de conocimiento, así como a un conocimiento más profundo de la misión de la ONU en temas de desarrollo y su alcance práctico en todo el mundo.
- Fomentar una mayor identificación y pertenencia de la comunidad tecnológica.
- Gestionar estratégicamente para cumplir con las expectativas de la sociedad.
- Fortalecer la confianza de la sociedad hacia la Institución
- Reconocimiento de la implementación de actividades que conlleven a buenas prácticas a través del distintivo del Pacto Mundial

