

**Ministère des Affaires Locales et de l'Environnement**  
**Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis**  
**(CITET)**



**COMMUNICATION SUR LE PROGRES**



**2016 –2017**



# Engagement de la Direction Générale

Ministère de L'Équipement et de  
L'Environnement

Centre International des Technologies  
De l'Environnement de Tunis



وزارة التجهيز و البيئة

مركز تونس الدولي

لتكنولوجيا البيئة

## Politique de la Responsabilité sociétale

Le CITET, de part sa mission principale en tant qu'institution dédiée à la promotion du développement durable notamment auprès des entreprises tunisiennes, est doublement concerné par l'engagement à la responsabilité sociétale, d'abord en tant qu'acteur dans la mise en œuvre du programme RSE dans des entreprises tunisiennes, puis en tant que membre de ce réseau international du Pacte Mondial, concrétisé par la signature de la lettre d'adhésion au Pacte Mondial le 24 septembre 2012.

Devenir socialement responsable consiste, pour le CITET, à intégrer des enjeux sociaux, environnementaux et de bonne gouvernance dans sa stratégie et ses activités dans le cadre d'une approche progressiste, pérenne et équilibrée.

La politique RSE du CITET s'appuie sur des principes généraux de la responsabilité sociétale et notamment ceux du Pacte Mondial touchant les domaines de droit de l'homme, du droit de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

La politique RSE du CITET s'appuie sur les axes stratégiques suivants :

Axe 1 : Développer le droit de vigilance et de prévention de la complicité pour un total respect des droits humains, notamment au niveau de la sphère d'influence ;

Axe 2 : Développer la bonne gouvernance et la lutte contre la corruption à tous les niveaux ;

Axe 3 : Développer un dialogue social constructif pour l'intérêt collectif ;

Axe 4 : Développer le renforcement des capacités pour l'épanouissement des ressources humaines ;

Axe 5 : Être exemplaire en matière de gestion environnementale du site et le pilotage des projets innovants.

A cet effet, nous mettons en place un comité RSE permanent afin de veiller à la mise en œuvre et au déploiement de la stratégie RSE au CITET.

La réussite de la démarche RSE au CITET repose sur l'implication de tous et sur la volonté de tout le personnel à adhérer pleinement à ces principes



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

La Direction Générale  
du Centre International des Technologies  
de l'Environnement de Tunis  
Amel Jrad

Bd du Leader Yasser Arafat Tunis 1080

Tel : (+216) 71 20 64 82 Fax : (+216) 71 20 66 42

Email : [boc@citet.nat.tn](mailto:boc@citet.nat.tn) Web : <http://www.citet.nat.tn>



شارع الزعيم ياسر عرفات 1080 تونس  
الهاتف : (+216) 71 20 64 82 الفاكس : (+216) 71 20 66 42  
البريد الإلكتروني : [boc@citet.nat.tn](mailto:boc@citet.nat.tn) الواب : <http://www.citet.nat.tn>



# La Charte de la Responsabilité Sociétale du CITET



## CHARTRE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DU CITET

En adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies, le Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET) concrétise son engagement dans le respect et la promotion au quotidien des standards internationaux les plus exigeants en matière d'éthique. Il s'engage ainsi à respecter et à promouvoir dans ses activités et sa sphère d'influence dix principes relatifs aux Droits de l'Homme, au Droit du Travail, à l'Environnement et à la lutte contre la corruption.

Le CITET à travers toutes ses unités s'est notamment engagé dans une démarche volontariste de développement durable dans le cadre de leurs achats et de leurs contrats de sous-traitance, qui sont une composante importante de leurs activités. La présente charte témoigne de la volonté des entités du CITET de promouvoir l'application des principes du développement durable dans ses relations avec ses parties prenantes (salariés, syndicats, actionnaires, clients, fournisseurs, entrepreneurs, sous-traitants, prestataires de services, société civile, collectivités locales,....)

En adhérant à la présente charte, les parties prenantes s'engagent à respecter dans la mesure du possible la déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations unies, aux Conventions Fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT) ainsi qu'à toute autre convention ou réglementation internationale ou nationale.

Dans le cas où l'une des parties, en raison de circonstances particulières, ne serait pas en mesure de respecter certaines dispositions de cette charte, elle sera tenue d'en faire part au CITET, afin de convenir des mesures correctives à mettre en œuvre.

Les engagements du CITET sont formalisés par la présente Charte RSE.

### 1. Gouvernance, Éthique et Loyauté des pratiques

Le CITET et toutes ses parties prenantes ont pour principe la loyauté afin d'instaurer et de maintenir des relations de confiance durables. Le CITET conduit ses activités conformément aux principes d'honnêteté et d'équité et aux règlements applicables en matière de concurrence et d'interdiction de la corruption dans toutes ses activités.

La négociation et l'exécution des contrats ne doivent pas donner lieu à des comportements ou faits pouvant être qualifiés de corruption active ou passive, ou de complicité de trafic d'influence ou de favoritisme.

Toutes les entités du CITET traitent avec honnêteté et équité tous ses partenaires, quelle que soient leur taille et leur condition.

Ces derniers s'interdisent de proposer à tout collaborateur, tout don, cadeau, ou autre avantage.



## 2. Droits de l'homme

Par « droits de l'homme », on entend tous les droits dont doit bénéficier tout être humain (notamment le droit à l'éducation et la liberté d'expression). A ce concept de « droits de l'homme » est clairement liée l'idée selon laquelle l'être humain doit jouir de ses droits sans distinction de race, de couleur, de sexe, de langue, de religion, de convictions politiques ou autres, d'origine nationale ou sociale, de propriété, de naissance ou autre statut.

Le CITET et dans le cadre de son engagement vis-à-vis du Pacte mondial, a l'obligation de faire respecter les droits de l'homme à la fois sur le lieu de travail et, plus largement, dans sa sphère d'influence. Il s'engage à défendre clairement la politique de « droits de l'homme » à n'exercer, pour ce qui relève de sa responsabilité, aucune discrimination ni entrave aux droits sociaux, économiques et culturels.

Les parties prenantes du CITET sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

## 3. Respect des normes de travail

### Recours au travail forcé ou obligatoire

Le CITET et ses parties prenantes s'engagent à ne pas avoir recours au travail forcé ou obligatoire tel que défini dans les conventions de l'OIT.

### Recours au travail illégal

Le CITET et ses parties prenantes s'engagent à ne pas avoir recours au travail illégal tel que défini par la législation en vigueur.

### Travail des enfants et des adolescents

Le CITET et ses parties prenantes s'engagent à appliquer les dispositions relatives à l'élimination du travail des enfants et à la protection des enfants et des adolescents, telles que définies par la législation en vigueur. Ils s'engagent en particulier à ne pas employer de personnes n'ayant pas atteint l'âge minimum requis pour travailler.

### Discrimination

Le CITET et ses parties prenantes s'engagent à ne pas exercer de distinction, exclusion ou préférence fondée sur la race, la couleur, le sexe, la religion, l'opinion politique, ou l'origine sociale, qui a pour effet de détruire ou d'altérer l'égalité de chances ou de traitement en matière d'emploi ou de profession.

### Protection de la santé et de la sécurité

Le CITET et ses parties prenantes s'efforcent de maintenir un environnement sûr, protégeant la santé et l'intégrité physique et mentale du personnel, des sous-traitants, des intervenants liés à l'opération, des populations avoisinantes, et des utilisateurs de leurs produits. Le CITET se montre proactif sur les questions d'hygiène et de sécurité.

Les risques liés à son activité doivent être identifiés et évalués. Le CITET et ses parties prenantes prennent toute mesure utile pour limiter et, dans la mesure du possible, éliminer ces risques. Ils œuvrent activement à l'amélioration de la sécurité de toutes les personnes qui travaillent sur leurs sites. L'intégrité physique des personnes étant en jeu, le CITET exige de ses partenaires qu'ils aient un niveau d'exigence identique pour la sécurité du travail lorsqu'ils interviennent sur des sites du centre.

#### 4. Protection de l'environnement

Le CITET s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires afin d'atteindre les meilleurs standards en matière de protection de l'environnement, à fin de favoriser la mise au point et la diffusion des technologies respectueuses de l'environnement tant pour ses activités que pour son système de management, notamment en ce qui concerne la protection de la nature, le maintien de la biodiversité et des écosystèmes, l'épuisement des ressources naturelles, la gestion des déchets et des substances toxiques.

Les partenaires du CITET s'engagent à intégrer progressivement les critères de respect de l'environnement, d'hygiène et de sécurité dans l'achat de produits et services, afin de réduire leur impact dans leurs domaines d'intervention. Ils s'engagent au minimum à se conformer aux lois et aux normes qui leur sont applicables localement.

En adhérant à l'Accord Mondial des Nations Unies, le Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET) concrétise son engagement dans le respect et la promotion au quotidien des standards internationaux les plus exigeants en matière d'éthique. Il s'engage ainsi à respecter et à promouvoir dans ses activités et sa sphère d'influence des principes relatifs aux Droits de l'Homme, au Droit du Travail, à l'Environnement et à la lutte contre la corruption.

Le CITET à travers toutes ses unités s'est notoirement engagé à promouvoir le développement durable dans le cadre de la Charte de l'Accord Mondial des Nations Unies, qui sont une composante importante de la stratégie de développement durable. Ce document témoigne de la volonté des entités du CITET de promouvoir l'application des principes de développement durable dans ses relations avec ses parties prenantes (salariés, syndicats, actionnaires, clients, fournisseurs, entrepreneurs, sous-traitants, prestataires de services, société civile, collectivités locales,....)

En adhérant à la présente charte, les parties prenantes s'engagent à respecter dans la mesure du possible la déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations unies, les Conventions Fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) ainsi qu'à toute autre convention ou réglementation internationale ou nationale.

Dans le cas où l'une des parties, en raison de circonstances particulières, ne serait pas en mesure de respecter certaines dispositions de cette charte, elle sera tenue d'en faire part au CITET, afin de convenir des mesures correctives à mettre en œuvre.

Les engagements du CITET sont formalisés par la présente Charte RSE.

La Direction Générale  
des Technologies  
d'Environnement de Tunisie  
Amel Haddad

#### 1. Gouvernance, Ethique et Loyauté des pratiques

Le CITET et toutes ses parties prenantes ont pour principe la loyauté afin d'instaurer et d'entretenir des relations de confiance durables. Le CITET conduit ses activités conformément aux principes d'honnêteté et d'équité et aux règlements applicables en matière de concurrence et d'interdiction de la corruption dans toutes ses activités.

La négociation et l'exécution des contrats ne doivent pas donner lieu à des comportements ou faits pouvant être qualifiés de corruption active ou passive, ou de complicité de trafic d'influence ou de favoritisme.

Toutes les entités du CITET traitent avec honnêteté et équité tous ses partenaires, quelle que soit leur taille et leur condition.

Ces derniers s'interdisent de proposer à tout collaborateur, tout don, cadeau, ou autre avantage.



# La promotion des principes du Pacte Mondial et de la RSE

*novembre 28 2016 "Forum sur les objectifs de Développement Durable" au CITET*

"Transformer les objectifs mondiaux en activité locale" tel était le leitmotiv du "Forum sur les objectifs de Développement Durable" organisé par le Réseau Local Pacte Mondial Tunisie le 28 novembre 2016 au CITET et qui a pour objectifs:



- ✓ Une discussion, un échange et une réflexion autour des ODD et de leurs enjeux pour la Tunisie;
- ✓ La mise en place d'une approche multi acteurs (Entreprises, ONG, société civile, institutions,...) pour la hiérarchisation des ODD;
- ✓ Une déclinaison des ODD au niveau opérationnel des entreprises



Le CITET a animé au cours de ce forum l'atelier thématique portant sur l'ODD 12 "Consommation et Production durable".

### **Les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD)**

Les 17 objectifs de Développement Durable (ODD), adoptés en septembre 2015 par 193 pays aux Nations Unies constituent un plan d'action à l'horizon 2030 pour la paix, l'humanité, la planète et la prospérité, nécessitant la mise en œuvre de partenariats multi-acteurs. Les entreprises ont un rôle clef à jouer dans la réussite de cet Agenda, facilité par leur participation active au sein du Pacte Mondial des Nations Unie. Pour que les objectifs soient atteints, chacun doit faire de sa part: les gouvernements, le secteur privé, la société civile.

Les réseaux locaux du Pacte mondial permettent aux participants de comprendre la signification "d'entreprise responsable" dans leur contexte national et d'appliquer leur engagement. Ces réseaux jouent un rôle clé pour permettre aux entreprises d'atteindre les Objectifs de Développement Durable (ODD) sur le terrain grâce au dialogue, aux stratégies de mise en œuvre nationales et à l'établissement de partenariats.

Le CITET étant membre du réseau local Pacte mondial Tunisie, a confirmé, par sa participation active à ce forum, son engagement en matière de RSE, qui a déjà commencé par son adhésion au Pacte mondial depuis septembre 2012.

### ***novembre 2016 Rencontre avec les sociétés cotées "Comment faire de la RSE un levier de création de la valeur" à la BVMT***

Le CITET a participé activement par un témoignage à la 3ème rencontre avec les sociétés cotées. Cette édition qui vise la promotion de la responsabilité sociétale dans les entreprises cotées a pour thème : «comment faire de la RSE un levier de création de la valeur ?».

Cette rencontre s'adresse aux dirigeants et aux cadres supérieurs des sociétés cotées pour leur expliquer l'impact positif sur la création de valeur des pratiques associées à la RSE, les problématiques d'adoption et les méthodologies d'implémentation de la RSE, ainsi que les procédures administratives pour bénéficier des mécanismes d'appui et d'encouragement offerts par l'Etat.

Mme Amel Jrad, DG du CITET, a notamment présenté le rôle du CITET pour épauler les entreprises tunisiennes dans la mise en œuvre de la démarche RSE à travers ses structures d'accompagnement telles que la formation pour développer les compétences au sein des entreprises, ainsi qu'un aperçu sur les expériences en la matière, notamment, le Pacte Mondial des Nations Unies, le projet de formation et de déploiement du Référentiel National de Gouvernance ainsi que le projet de Label RSE Tunisie de la CONECT.

Durant cette rencontre, Mme Jrad a insisté sur les mécanismes d'incitations en faveur de la RSE tels que le FODEP, PROSOL, ou encore la FTE et le FODEC qui soutiennent les entreprises souhaitant adopter une politique RSE et leurs viennent en aide grâce à des financements et un suivi.

### ***Le CITET membre du steering committee Etude pour l'élaboration de "la stratégie nationale de la RSE/RSO"***

Le Ministère des Affaires Locales et de l'Environnement a un Bureau d'Etude National la réalisation d'une étude sur la stratégie Nationale de la Responsabilité Sociétale des Entreprises/Organisations en Tunisie. La finalité de cette stratégie est de faire que la RSE/RSO soit au centre de la gestion et de la prise de décision dans les organisations nationales.

L'étude comporte trois phases à savoir:

- un Etat des lieux de la RSE/RSO en Tunisie par rapport à différents aspects dont le cadre réglementaire, institutionnel...
- la formulation de la stratégie RSE/RSO qui comprend la vision pour la Tunisie, les axes stratégiques, un plan d'action et une feuille de route pour le développement de la RSE/RSO,
- l'élaboration du projet du Pacte National Développement Durable (PNDD) et d'un plan de communication.

Dans ce cadre le CITET, institution publique pour la mise en œuvre des programmes et projets d'accompagnement en matière de RSE a été mandaté par le ministère pour suivre, dans le cadre d'un COPIL, le déroulement de l'étude et valider ses résultats et actions.



***Formation portant sur  
"la rédaction de la COP (Communication sur le Progrès)".***

Le CITET a participé à la session de formation portant sur "la rédaction de la COP (Communication sur le Progrès)" organisée par l'IRSET le 06 octobre 2016, le représentant officiel du Pacte Mondial en Tunisie. L'objet de cette session est de présenter les attentes du Pacte Mondial concernant la rédaction de la COP pour chacune des thématiques: Droits de l'Homme, Normes internationales du travail, Environnement et Lutte contre la corruption.

# La Promotion de la responsabilité environnementale et du principe de précaution

## *Programmes d'accompagnement et de formation*

Le Gouvernement Tunisien et les Nations Unies, via, respectivement, le CITET et l'UNOPS, appuient les emplois verts et le développement durable pour le renforcement des activités locales liées à la protection de l'environnement et à la diminution de la pauvreté. Le projet "Plate-forme des Emplois Verts" (PEV) est l'une des initiatives permettant d'offrir aux jeunes diplômés demandeurs d'emploi dans la région de Bizerte un programme de préparation, d'orientation, de suivi et d'accompagnement ainsi que d'acquisition de compétences dans les métiers porteurs d'avenir dans l'économie verte. C'est dans le cadre de ce projet que le CITET a été contracté par l'UNOPS pour l'organisation et la réalisation d'un programme de formation comportant 41 sessions de formation dans le domaine de l'environnement, réparties sur 6 lots, s'étalant sur une période de 04 mois, allant du mois de septembre jusqu'à fin décembre 2017, et ce, au profit d'environ 700 participants (bénéficiaires du projet PEV, conseillers référents de l'UNOPS, partenaires publics et privés et de la société civile).

### ***0. Objectifs du projet***

Le projet PEV permet à court et à moyen terme aux bénéficiaires d'acquérir des compétences pour: **(a) le développement des petites entreprises dans le domaine de l'économie verte**, et/ou **(b) le renforcement de l'employabilité répondant à la demande actuelle dans le marché de l'emploi vert**.

L'objectif général de la composante formation, menée par le CITET, étant le renforcement des capacités des populations cibles dans les domaines spécifiés dans chaque lot. Notons que l'objectif de la formation prodiguée aux jeunes demandeurs d'emplois accompagnés par le projet, a pour objectif de renforcer leur employabilité pour une insertion ou un placement dans le marché d'emploi vert.



## ***1. Réalisations***

Le CITET a conçu et animé **41 sessions** de formation (**90 jours de formation**) au profit de **751 bénéficiaires** sur différentes thématiques telles que: le Système de management environnemental ISO 14001, le responsable management environnemental, le système de management intégré, Auditeur interne ISO14001, Collecte, traitement et valorisation des déchets, la certification du système ISO 14001, Ecolabélisation, les énergies renouvelables, Audit énergétique, La réglementation environnementale en Tunisie, La responsabilité sociétale de l'entreprise, le management des projets verts associatifs.