

Genel Merkez

İstanbul , 23 .01.2018

TR/BU/DG/44249

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ TÜRSAB 2015-2017 İLERLEME RAPORU

Değerli Paydaşlarımız,

Turizm, büyüme hızı ve oluşturduğu ekonomik potansiyel ile dünyanın en önemli sektörlerinden biri konumunda bulunuyor. Öyle ki; Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) verilerine göre uluslararası seyahat eden kişi sayısı, 2017 yılı sonu itibariyle 1 milyar 322 milyona, uluslararası turizm gelirlerinin oluşturduğu büyüklük ise 1,2 trilyonun üzerinde bir seviyeye ulaşmış durumda. UNWTO'nun değerlendirmelerine göre yurtiçi seyahatlerin sayısının ve oluşturduğu ekonomik büyüklüğün uluslararası turizmin çok daha üzerinde bir büyüklüğe sahip bulunduğu ifade ediliyor. Üstelik turizmin oluşturduğu ekonomi, sadece sektörün kendi içindeki dinamikleriyle sınırlı kalmıyor. Araştırmalar, turizmin 50'yi aşkın sektöre iş ve istihdam sağladığını da ortaya koyuyor. Turizmdeki bu baş döndürücü gelişim ve sektörün ekonomiye sağladığı muazzam katkı, elbette ki bu alanda faaliyet gösterenlerin görev ve sorumluluklarını da aynı derecede arttırmaktadır.

Kurulduğu 1972 yılından bu yana Türk turizminin en önemli aktörlerinden biri konumunda bulunan Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) olarak bu sorumluluk bilinci ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamış bulunmaktayız.



Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda hazırladığımız İlerleme Raporu'nu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

İçeriğinde Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nden kaynaklanan görev ve sorumluluklarımıza dair çalışmalara yer verilen İlerleme Raporumuzda, hayata geçirdiğimiz projelere dair ayrıntıları bulabileceksiniz. Ancak TÜRSAB olarak bu raporda dile getirilen çalışmaların çok daha ötesinde, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamakla, gerek insan haklarının, çalışan haklarının, gerekse de çevrenin korunmasına önem verdiğimizizi ve yolsuzlukla mücadeleye dair önemli bir vizyon sahibi olduğumuzu bir kez daha belirtmek istiyorum.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nden kaynaklanan görev ve sorumluluklarımızı şimdiye kadar olduğu gibi bundan sonra da yerine getireceğiz. Turizmi; doğaya saygılı bir yaklaşımla sürdürülebilirlik çerçevesi içerisinde büyütme ve geliştirmeye devam ederek gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle çalışacağız.

Saygılarımla.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ
(TÜRSAB)



Başaran ULUSOY
Başkan





2015-2017 RAPORLAMA DÖNEMİ İÇİNDE TÜRSAB'IN KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLKELERİ KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ

TÜRSAB HAKKINDA

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB), 28 Eylül 1972 tarihinde yürürlüğe giren 1618 Sayılı "Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu" uyarınca kurulmuş olan kamu kurumu niteliğini haiz bir meslek birliğidir. TÜRSAB'ın temel amacı, seyahat acentalığı mesleğinin ve faaliyet alanının temelini oluşturan turizm sektörünün gelişimine katkıda bulunmaktır. 1618 Sayılı Yasa'nın " Amaç ve Kuruluş" başlıklı 32. Maddesi'ne göre "Seyahat acentaları, seyahat acentalığı mesleğinin yurt ekonomisi ve turizmüne uygun surette gelişmesini sağlayıcı tedbirleri almak ve mesleki ahlak ve tesanüdü korumak amacıyla Seyahat Acentaları Birliği adı altında tüzel kişiliği haiz bir birlik kurarlar. Seyahat acentalarının bu birliğe üye olmaları zorunludur."

Yine aynı yasanın "Birliğin Görevleri" başlıklı 33. Maddesi'nde "Seyahat Acentaları Birliği'nin görevi, pazar araştırmaları ve seyahat acentalığı konusunda incelemeler yapmak, birlik üyeleri arasındaki haksız rekabetin önlenmesi hususunda gerekli tedbirler almak, seyahat acentaları personelinin yetiştirilmesi için kurslar ve seminerler düzenlemek, Bakanlıkça istendiğinde görüş bildirmek, uluslararası kuruluşlarda seyahat acentalarını temsil etmek, bu kanunda ve 34 üncü maddenin son fıkrasında bahsedilen yönetmelikte belirtilen diğer görevleri ifa etmektir. " düzenlemesi bulunmaktadır. 1618 Sayılı Kanun'un belirlediği yetkiler çerçevesinde meslek disiplininin sağlanması, mesleğin gelişimine ilişkin faaliyetler, seyahat acentalarının karşılaştıkları sorunların çözümü yönünde yapılan çalışmalar, TÜRSAB'ın hizmet alanı içinde yer alan önemli işlevler arasındadır.

Turizm sektörümüzde yaşanan gelişmeler ve karşılaşılan sorunlara ilişkin tüm konuları ilgili mercilerin dikkatine sunmak, bu konuda kamuoyunu bilgilendirmek de TÜRSAB'ın temel amaçları arasında yer almaktadır.

Bu amaçlarını gerçekleştirebilmek için, kamu ve özel sektör turizm kurumlarıyla ortaklaşa çalışmalar yapan TÜRSAB, turizm politikalarının geliştirilmesinde de önemli görevler üstlenir. TÜRSAB, çevresel, tarihi ve insani değerlerin korunması ve geliştirilmesi gibi turizmi yakından ilgilendiren konularda, bir sivil birlik olarak yol gösterici ve baskı grubu olma özelliği de taşımaktadır.

TÜRSAB'ın çalışmaları arasında uluslararası ilişkiler ve görev kapsamı içinde yürütülen tanıtım faaliyetleri önemli bir yer almaktadır. TÜRSAB, Dünya Turizm Örgütü (UNWTO), Uluslararası Seyahat Acentaları Birlikleri Federasyonu (UFTAA), Avrupa Birliği içindeki Seyahat Acentaları ve Tur Operatörleri Birlikleri Grubu (ECTAA) gibi uluslararası önemli kuruluşların üyesidir.

TÜRSAB, diğer ülkelerin muadil organizasyonları, tur operatörleri, seyahat acentaları birlik, federasyon gibi örgütleri ile ikili ve çok taraflı ilişkilerin geliştirilmesi yönünde de faaliyetler yürütmektedir.

Turizm sektörünü de ilgilendiren her platform ve konuda aktif olarak görev alan ve söz sahibi olan meslek birliği, yaptığı düzenli toplantı, eğitim, çalışma, çalıştay ve faaliyetlerle turizm sektörü çalışanlarının istihdamının sağlanarak ülke ekonomisine katkı sağlanmasında öncülük etmektedir. TÜRSAB, turizm sektörü paydaşlarının ekonomik, sosyal ve fikri alışverişlerde bulunmalarına, onların sektörel sorunlarına yönelik çözüm aramalarına yardımcı olmakta, sektördeki gelişme ve değişimlere paralel olarak gerekli adımları atmaktadır.

TÜRSAB faaliyetlerinde makro düzeyde diğer ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile işbirliği içerisinde hareket etmeye ve karar alma sürecine katılmaya özen gösterirken, mikro düzeyde ise Türkiye genelinde 39 adet Bölgesel Yürütme Kurulu ile bölgelerin sorunlarını daha etkin şekilde değerlendirerek çözüm oluşturmayı sağlamaktadır. Daha önce 21 olan Bölgesel Yürütme Kurulu sayımız son dönemde, daha hızlı ve etkin hizmet sunulabilmesi amacıyla 81 ilde 39'a çıkarılmıştır. Yine, kanundan doğan görev ve yetkilerini kullanırken sektör ile ilgili her türlü araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, bünyesinde barındırdığı 16 adet Komite ile yürütmektedir. Yine TÜRSAB, 1618 Sayılı Yasa'da belirtilen görevleri arasında bulunması nedeniyle, mesleğin ahlak ve tesanüdünü korumak amacıyla 03.12.1995 tarihinde "TÜRSAB Seyahat Acentalığı Meslek İlkeleri"ni hazırlamıştır.

TÜRSAB, 16.11.2012 tarihinden bu yana Un Global Compact imzacıları arasındadır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Yaşam Veren On İlke:

İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

Çalışma Standartları

İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.

Çevre

İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

FAALİYETLERİMİZ

A-) Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri'nden "İnsan Hakları" konulu ilkeler aşağıda yer almaktadır.

İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

Bu ilkeler kapsamında faaliyetlerimiz aşağıda yer almaktadır:

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) olarak, insan haklarına saygılı surette faaliyetlerde bulunulmakta ve iş dünyasında insan haklarına saygılı faaliyetler desteklenmektedir.

Tüm paydaşlarla evrensel insan hakları çerçevesinde ilişkiler geliştirmeye devam etmek, gerek iş süreçlerinde gerekse kamu kurumu niteliğinde meslek birliği olmanın getirdiği bilinç ile, etnik köken, dil, din, ırk, cinsiyet ve sınıfsal ayrımcılık gözetmemek amaçlarımız arasında yer almaktadır. Turizm, ülke ekonomisine yaptığı katkının

yanında insanların ve toplumların farklı ülke halklarının birbirini tanımada, kaynaşmasında ve evrensel anlamda diyalogların kurularak barışın tesisinde ve insan haklarının ve özgürlüklerin gelişerek iyileştirilmesi, yerleşmesi ve uygulanmasında en etkin araç olduğundan, bütüncül kalkınma, ilerleme ve insan mutluluğunun ve refahının sağlanmasına direkt katkı sağlamaktadır. Bu amaçla, paydaşlar ile ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile işbirliği içerisinde hareket edilmektedir.

B-) Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri'nden "Çalışma Standartları" konulu ilkeler aşağıda yer almaktadır.

Çalışma Standartları

İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.

Birliğimiz, gerek çalışanları gerekse üye seyahat acentası sahibi ve çalışanlarının mesleki gelişimine önem vermekte, ayrımcılık yapmaksızın eşit uygulamalar yapmakta olup bu kapsamda yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmektedir.

1-) TÜRSAB AKADEMİ: Türkiye'de turizmi şekillendiren ve geliştiren bir meslek birliği olarak TÜRSAB'ın temel misyonlarından biri, turizmin daha nitelikli bir hizmet alanı haline gelmesini sağlamak ve bunun için çeşitli çalışmalar yapmaktır. Bu amaçla, yılların getirdiği tecrübemizi bir akademide birleştirip bu birikimi tüm üye acentalarımız ile paylaşmayı hedeflediğimiz TÜRSAB AKADEMİ kurulmuştur.

“Turizm Profesyonelleri için Mesleki Eğitimler”in verildiği bir yapı olan TÜRSAB Akademi’de turizme değer katmak isteyen tüm acentalar için çeşitli içeriklerde eğitimler organize edilmesi planlanmaktadır.

Sektöre adaptasyon eğitimlerinin verildiği TÜRSAB Akademi’de turizmin **daha fazla profesyonelleşmesi** ve bunun acenta tarafında pozitif bir karşılığa dönmesi için çalışmalar 2015-2017 döneminde de gerçekleştirilmiştir.

TÜRSAB bünyesinde kurulan TÜRSAB AKADEMİ tarafından, üye seyahat acentalarına çeşitli tarihlerde toplam 28 adet eğitim programı düzenlenerek mesleki gelişimler desteklenmiştir.

2-) TÜRSAB SINAV VE BELGELENDİRME MERKEZİ:

Seyahat acentalarında çalışan ve çalışmak isteyen personelin mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi amacıyla TÜRSAB Yönetim Kurulu kararı ile 24 Temmuz 2013’te TÜRSAB Sınav ve Belgelendirme Merkezi’nin kurulması kararı verilmiş ve merkez Ankara’da faaliyetlerine başlamıştır.

TÜRSAB Sınav ve Belgelendirme Merkezi, TS EN ISO/IEC 17024’e göre akredite olmayı ve Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından Sınav ve Belgelendirme Kuruluşu olarak yetkilendirilmeyi amaçlamakta, bunun için de hızla akreditasyon çalışmalarını yürütmektedir.

Avrupa ile uyumlu ulusal yeterlilik sistemini kurmak ve işletmek amacıyla kurulmuş olan Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ile TÜRSAB arasında imzalanan “Ulusal Yeterlilik

Hazırlama İşbirliği Protokolü” çerçevesinde; seyahat acentalarının nitelikli elemanlarının eğitilmesi ve bu konuda sınav ve belgelendirme hizmetinin verilmesi açısından TÜRSAB’ın etkin rol alması ve ilgili Bakanlıklar ve kuruluşlar tarafından da desteklenmesi talep edilmiştir.

Birliğimizce faaliyetleri yürütülen “TÜRSAB Sınav ve Belgelendirme Merkezi” yapmış olduğu çalışmalar sonucunda Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK)’nca Personel Belgelendirme Kuruluşu olarak Akredite, Mesleki yeterlilik Kurumu (MYK)’nca da Sınav ve Belgelendirme Yetki Belgesi ile yetkilendirilmiştir.

Bununla birlikte Mesleki Yeterlilik Kurumu’nun aradığı nitelik ve standartlara seyahat acentalarının kolaylıkla uyum sağlayabilmesi için mali destek dahil teşvik ve imkanlardan yararlandırılması taleplerimiz arasında olmuştur.

3-) 1618 Sayılı Yasa ve bu yasaya bağlı Seyahat Acentaları Yönetmeliği’nde de belirtildiği üzere, Enformasyon memurluğu başarı belgesi ve enformasyon memurluğu yabancı dil başarı belgesi sınavları ile bu sınavlara ilişkin kurslar her yıl TÜRSAB tarafından düzenlenmektedir.

4-) İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere uygun hareket edilmekte ve tüm çalışanlara mevzuata uyumlu şekilde iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmektedir.

5-) Çalışma hayatı açısından çalışanlarda kadın-erkek eşitliğine azami özen gösterilmekte olup eşit işe eşit ücret uygulamaları desteklenmektedir.

6-) Özel TÜRSAB Ankara Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi faaliyetlerine devam etmektedir.

Turizm sektörünün gereksinim duyduğu nitelikli personeli, turizm meslek liselerini Türkiye genelinde yaygınlaştırarak sektöre kazandırmak için çalışıyoruz. Bu amaçla yola çıkarak 2005 yılında kurduğumuz Özel TÜRSAB Ankara Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi'nde seçkin öğretmenlerle, günümüz teknolojisini mümkün olan en üst seviyede kullanarak, öğrencilerimizi en iyi şekilde yetiştirmeyi hedefliyoruz.

C-) Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri'nden "Çevre" konulu ilkeler aşağıda yer almaktadır.

İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

Bu ilkeler kapsamında yapılan faaliyetlerimiz aşağıda yer almaktadır:

1-) 11 Temmuz 2017 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı, Çevre Koruma Müdürlüğüne düzenlenen "İstanbul İklim Değişikliği" Eylem Planı Çalıştay'ında 10 çalışma grubu içerisinde yer alan "Turizm, Ticaret ve Sosyokültürel Yapı" grubunda TÜRSAB olarak katılım sağlanmıştır.

2-) 17-18 Nisan 2017 tarihlerinde gerçekleştirilen Uluslararası 4. Avrupa Ekoturizm Konferansı'na Birliğimizi temsilen Doğa, Macera ve Sürdürülebilir Turizmi Komitesi Başkanı katılmıştır.

Karabük Üniversitesinin düzenlediği konferansta Doğa turizmi ve çeşitleri Sürdürülebilir turizm ile ilgili sunum yapılmıştır.

3-) Haziran 2017 tarihinde Marmaris'te düzenlenen Milli Parklar Meslek içi eğitim Çalıştayına Birliğimizi temsilen Doğa, Macera ve Sürdürülebilir Turizmi Komitesi Başkanı katılmıştır. Kırsal turizm alanlarının yürüyüş rotalarının, sulak alanların, tabiat parklarının doğru kullanımı ve yönetilmesi konusunda Doğa turizmi yapan acentalarla birlikte hareket edilmesi gündeme alınmıştır.

4-) 1-3 Kasım 2017 tarihleri arasında T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nca 3. TURİZM ŞURASI gerçekleştirilmiş olup 3. Turizm Şurasında Doğa Macera ve Sürdürülebilir Turizm Komitesi başkanı Turizmde Çeşitlilik ve Sürdürülebilirlik komisyonunda Birliğimiz temsil etmiştir.

5-) 11 Ocak 2016 tarihinde TÜSİAD ve Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC) işbirliği ile Sabancı Center'da gerçekleştirilen "Paris İklim Zirvesi Ardından Dünya Enerji ve İklim Görünümü" toplantısına Birlik olarak katılım gerçekleştirilmiştir.

6-) Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemek amacıyla TÜRSAB 2016 yılının başında taşındığı yeni binasında elektrik tasarrufu uygulamaları, çevresel atıkların geri dönüşümünü sağlayacak tedbirlerin alınması konusunda çalışmalar yapmaktadır.

Özellikle çalışanların gereksiz kağıt israfı yapmaması adına bilgisayar doküman yönetim sistemi kurulumu gerçekleştirilmiştir. Dolayısıyla evrakların basılması yerine digital ortamda saklanması sağlanarak çevrenin korunması sağlanmıştır.

Faks ve fotokopilerde kullanılan kağıtları tekrar değerlendirmeyi sürdürdük.

Diğer atıklarda olduğu gibi dijital atıklarla ilgili olarak da hassasiyet gösterilmekte, iletişimin daha sağlıklı işlemesi sağlanmaktadır.

7-) Doğal kaynakların sürdürülebilir kullanılması ve yönetimi desteklenmekte, çalışanların çevre, sağlık, teknik emniyet konularındaki eğitimlerinin sürekliliği sağlanmaktadır.

8-) TEMA Vakfı ile işbirliği içerisinde küresel ısınma sorunu başta olmak üzere her türlü çevresel sorunun çözümünde işbirliği içerisinde hareket edilmektedir.

9-) DENİZTEMİZ DERNEĞİ TURMEPA ile Birlik olarak çevre sorunlarının çözümünde işbirliği içerisinde çalışmalar yürütülmektedir. Birliğimiz Başkanı Başaran ULUSOY, DENİZTEMİZ DERNEĞİ TURMEPA'nın da yönetim kurulu üyesi olarak çalışmalara iştirak etmektedir.

D-) Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri'nden "Yolsuzlukla Mücadele" konulu ilke aşağıda yer almaktadır.

ilke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

Bu ilke kapsamında yapılan faaliyetlerimiz aşağıda sunulmaktadır:

1-) Gelişen teknoloji ile birlikte başta internet üzerinden gerçekleştirilenler olmak üzere belgesiz faaliyetlerin önlenmesi için haksız rekabet eylemini gerçekleştirenler aleyhine önlemler alınarak denetimler 2015-2017 döneminde de yoğun şekilde yapılmıştır. Bu işletme belgesiz faaliyetler ile ilgili Birliğimizin talebi üzerine mülki amirliklerin uyguladığı idari yaptırımların yanında hukuk ve ceza davaları açılarak Birliğimizce takip edilmiştir.

İşletme belgesiz seyahat acentalığı faaliyetlerinin, Türk Ticaret Kanunu'nda düzenlenen Haksız Rekabet Suçu kapsamına girmesi sebebiyle Türkiye genelinde Savcılıklara suç duyurularında bulunulmuştur. Savcılık şikayetleri akabinde açılan kamu davaları takip edilmiş olup hem kaçak faaliyetlerin durdurulması sağlanmış hem de üyelerimiz aleyhine haksız rekabet oluşmasının önüne geçilmiştir. Böylece, aynı zamanda kayıtdışılığın önüne geçilmesi sağlanmıştır.

2-) Belgesiz faaliyetlerinin önlenmesi ve Birlik üyesi seyahat acentaları aleyhine haksız rekabetin ortadan kaldırılması amacıyla, Türkiye genelindeki üniversiteler, belediyeler, dernekler, özel ve kamu kurum ve kuruluşları dahil olmak üzere ilgili tüm gerçek ve tüzel kişilere gerekli uyarı yazıları yazılmıştır.

3-) Belediyelerin, üniversitelerin, seyahat acentalarına münhasır faaliyetlerin Birliğe üye acenta olmaksızın gerçekleştirilmemesi konusunda uyarı yazıları yazılmıştır.

4-) İşletme belgesiz seyahat acentalığı faaliyetinde bulunması sebebiyle ilgililer hakkında talep edilen denetim sayısı: 2015-2017 dönemi için 1202 adettir.

5-) İnternet üzerinden gerçekleştirilen seyahat acentalığı faaliyetlerinin önüne geçilebilmesi amacıyla, sadece internet siteleri üzerinde araştırma yapılması için kurulan birimce internet sitesi incelenen ve işlem yapılan işletme belgesiz seyahat acentalığı faaliyeti sayısı 1252 adettir.

6-) Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018) Kayıt Dışı Ekonominin Azaltılması Programı Eylem Planı kapsamında; turizm sektöründeki kayıt dışılığın önlenmesine yönelik olarak, internet üzerinden yurt içi ve yurt dışından yapılan (otel, pansiyon, günübirlik ev v.b) konaklama rezervasyonları takibi ile, kayıt dışı seyahat acentalığı faaliyeti yapanlar ile kayıt dışı rehberlik hizmeti sunanların önüne geçilmesi için T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile ilgili diğer Bakanlıklar ve yerel yetkililer ile yapılan işbirliği ile etkin denetim yapılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

7-) T.C. Maliye Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı Denetim ve Uyum Yönetimi Daire Başkanlığı nezdinde 30/11/2016 tarihinde gerçekleştirilen “Turizm Sektöründe Kayıtdışılık” konulu Çalıştay’a Birlik olarak katılım sağlanmış ve toplantı neticesinde Birliğimizce çözüm önerileri yazılı olarak sunulmuştur.

8-) Turizm Sektörü Çalışanları Geleceğe Güvenle Bakıyor Projesi ve “Kayıtlı İstihdamın Teşviki Mali Destek Programı” kapsamında Türkiye’de kayıtlı istihdamın teşvik edilmesine ve kayıt dışı istihdamın azaltılmasına katkı sağlama genel amacı ile Ekonomistler Derneği, Nişantaşı Üniversitesi ve TÜRSAB ortaklığı ile 01.07.2016-30.06.2017 tarihleri arasında tamamlanmıştır.

23 Mayıs 2017 tarihinde “Turizm Sektörü ve Kayıtlı İstihdam Konferansı” gerçekleştirilmiştir.

9-) 24 Mayıs 2016 tarihinde “Komitelerarası Koordinasyon ve Kaçakla Etkin Mücadele” toplantısı Birliğimizce gerçekleştirilmiştir.

10-) TÜRSAB Tatil Meleği Uygulaması : Teknolojik gelişimin hızlı artışı, tüketicilerin bilgiye elektronik yol ile ulaşım kolaylığı ve alışkanlığı Birliğimizi özellikle internet üzerinden yapılan belgesiz faaliyetlerde seyahat acentalarımızın hak ve menfaatlerinin korunması amacıyla önlem almaya sevk etmiştir. Bu kapsamdaki acil önlem ve çözümlerin yapılması gerektiğinden Birliğimizce Türsab Tatil Meleği Projesi geliştirilmiştir.

TÜRSAB TATİL MELEĞİ, özellikle internet üzerinden seyahat acentalığı ürünlerini satın alan tüketicileri kaçak acentalardan korumak için hazırladığımız bir önlem sistemidir. Bu sayede tüketici, işletme belgesine sahip yasal yükümlülüklerini yerine getiren seyahat acentalarından hizmeti satın alacak ve böylelikle sıkça yaşadıkları mağduriyetlerin önüne geçilmiş olacaktır. Tüketici, TÜRSAB Tatil Meleği kullanımı ile kendisini koruduğu kadar seyahat acentalarına karşı haksız rekabet oluşturan kaçak faaliyetlerin engellenmesi yönünde de çok önemli bir adım atmış olacaktır.

TÜRSAB Tatil Meleği ne işe yarar?

- * İnternet üzerinden hizmet satın almak isteyen tüketici, TÜRSAB Tatil Meleği üzerindeki logoya tıkladığında, onaylı acenta sertifikasına erişir ve hizmeti, seyahat acentasından satın aldığına emin olur.
- * Tüketici, hizmeti seyahat acentasından satın almakla koruma altında olduğunu hisseder.
- * Bakanlığın denetimi ve Meslek Birliği TÜRSAB’ın gözetimi altında faaliyet gösteren seyahat acentalarının kurumsal kimlik ile güvenceli bir hizmet sunduğunu gösterir. Kaçak seyahat acentalığı faaliyetinden korur. Dolayısıyla, işletme belgesi olmaksızın

seyahat acentalığı faaliyeti gerçekleştiren kişi ve/veya kuruluşların vergisel anlamda hukuka aykırı faaliyetleri engellenmek suretiyle yolsuzluk ile mücadele edilmektedir. Yine, kaçak faaliyetler ile vergisel anlamda sorumluluklarını yerine getirmeyen ve üye seyahat acentaları aleyhine haksız rekabet gerçekleştiren kişi ve kuruluşlara karşı İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri ile birlikte denetim çalışmaları ve hukuki işlemler gerçekleştirilmektedir.

11-) 22. dönem (2015-2017) içerisinde;

- Gerçekleştirilen işletme belgesiz (kaçak) faaliyet yol/araç denetim sayımız: 4451 adettir.
- Kaçak faaliyetlerde bulunan işyerlerine yönelik denetim sayısı 830 adettir.
- İnternet üzerinden gerçekleştirilen kaçak faaliyetlere ilişkin denetim sayısı 1252 adettir.

12-) TÜRSAB; T.C Cumhurbaşkanlığı himayelerinde T.C Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından düzenlenen 3. Turizm Şurası'na katılım göstermiştir. TÜRSAB; Türkiye'nin önümüzdeki yıllarda turizm alanında uygulayacağı politikaların değerlendirildiği 3. Turizm Şurası'ndaki tüm komisyonlara katkı sağlayarak Türk turizmi için yeni bir yol haritası çizilmesine katkıda bulunmuştur.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ

(TÜRSAB)

Başaran ULUSOY

Başkan

