



# Farmer's Best®

## CoP 2017

Comunicación sobre  
el progreso

Grupo  
**Ceuta**®

Aplicación de principios  
del Pacto Mundial

# Índice

- **Nuestra empresa**
- **Derechos Humanos**
- **Derechos laborales**
- **Lucha Contra Corrupción**
- **Medio Ambiente**

# NUESTRA EMPRESA

## ¿Quienes somos?

En la década de los 60's la familia que pronto se convertiría en Farmer's Best inició su primera temporada con una pequeña cosecha, pero una gran idea; cultivar y ofrecer los vegetales más frescos del valle. Aquel pequeño lote de pepinos se transformó en una operación con instalaciones de vanguardia, avanzadas prácticas de cultivo y un respeto constante hacia los empleados y el cuidado del medio ambiente.

## Hoy en día somos:

Hoy en día hemos logrado ser una empresa sólida con crecimiento y mejora continua, que cuenta con seis campos de producción en el estado de Sinaloa y dirige sus negocios en conformidad con las más altas normas de legalidad, moralidad y ética. Es por ello que la organización se rige por lineamientos que buscan obtener relaciones transparentes con nuestros compañeros, clientes, proveedores y gobierno, a fin de seguir construyendo juntos una empresa con alto reconocimiento ante la sociedad y el mejor lugar para trabajar.

## Misión

Proveer de manera confiable, frutas y verduras de calidad.

## Visión

Ser una empresa mexicana de clase mundial, líder en la producción y distribución de frutas y verduras.

## Valores:



# NUESTRA EMPRESA

## Nuestros productos



Tomate Bola



Tomate Saladette



Tomate Grape



Pepino



Chile Verde



Chile Rojo

## Nuestros colaboradores



Empleos generados



Buscamos generar empleo seguro a nuestros colaboradores de planta y eventuales. Empleo que les permita crecer y desarrollarse dentro de la empresa.



## Gobierno Corporativo

Asamblea de accionistas

Consejo directivo

Director General

Director Operativo

Gerente de Administración

Gerente de Planeación

Gerente de Legal

Gerente de Compras

Gerente de Producción

Gerente de Operaciones

Gerente de RH y Prevision Social  
Gerente de contabilidad y fiscal

Gerente de Informática

## Certificaciones y distintivos



## Declaración de Apoyo y compromiso ante los 10 principios del Pacto Mundial

Me complace informar que CEUTA PRODUCE S DE R.L. DE C.V. Reafirma su respaldo a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la anticorrupción.

En esta comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.



Iván Tarriba Haza  
Director General

# Derechos Humanos

Como organización adoptamos los Derechos Humanos como la base de los derechos de todos nuestros colaboradores. Proclamamos el respeto a dichos derechos y libertades, asegurando su reconocimiento, aplicación efectiva y no complicidad de abusos en nuestra organización y los grupos de relación.

## Vivienda digna

Como parte de los programas de responsabilidad social nos comprometemos a proveer viviendas dignas a colaboradores y sus familias que vienen a trabajar por temporadas dejando sus hogares para instalarse en nuestras viviendas y formar parte de esta organización.



## Centros educativos



Conscientes de la importancia que tiene la educación para niñas, niños y adolescentes, construimos diez centros educativos donde alumnos y alumnas de 5 a 12 años de edad acuden a kínder, primaria o telesecundaria para recibir educación gratuita y de calidad por parte de maestros capacitados, que día a día, buscan fortalecer sus aprendizajes y con ello, abrir un panorama más amplio de oportunidades y mejorar su calidad de vida.

## Centros de cuidado

Sabemos la importancia del cuidado de los hijos de nuestros colaboradores mientras ellos realizan sus actividades de trabajo, es por eso que tenemos a su disposición, guarderías y estancias para el cuidado y protección de niños y niñas de 43 días a 4 años de edad. Los cuales reciben cuidados por parte de personal capacitado y al mismo tiempo, implementamos programas de alimentación para que su nutrición sea adecuada a sus etapas de desarrollo.



# Derechos Humanos

## Eventos Culturales

Durante la temporada, se realizan eventos y actividades culturales donde participan maestros e hijos de colaboradores en un evento llamado "conociendo nuestra cultura", mismo que se realiza con la finalidad de dar a conocer todas las tradiciones de diversas partes de la república mexicana presentando bailables, trajes típicos y muestra gastronómica de cada uno de los lugares como: Chiapas, Guerrero, Veracruz, Oaxaca, Sinaloa y Chihuahua. Todo en un marco de sana convivencia y de amplio conocimiento por parte de los alumnos y aprendizaje por parte de los invitados al evento.

Como parte del programa de responsabilidad social, implementamos la proyección de películas para colaboradores y sus familias con la finalidad de proveerles momentos de esparcimiento y entretenimiento después de las horas laborales. Con ello fortalecemos, la sana convivencia entre las familias que integran nuestra organización.

### Cine



### Costumbres



## Trabajo en campo

Nuestros colaboradores realizan diversas actividades en campo que les permite obtener salarios competitivos para mejorar su calidad de vida y la de sus familias, es por eso que realizamos constantes capacitaciones para buscar siempre mejores oportunidades que ayuden a que su crecimiento laboral y se ajusten a sus experiencias.

Como parte de las políticas de la empresa y de los programas de responsabilidad social realizamos una serie de capacitaciones para reiterar que las labores que realizan son de forma voluntaria y que nadie tiene derecho a forzar su permanencia en el trabajo y todos debemos recibir un buen trato de los que nos rodean, con la finalidad de contribuir cada día en la construcción de un equipo con bases sólidas.



# Derechos Humanos



## Políticas internacionales que apoyan a los Derechos Humanos

**No discriminación:** Proveer un entorno libre de no discriminación o acoso basado en la condición de una persona al interior de la empresa, con el fin de fomentar e impulsar el valor de la diversidad, aceptando la condición propia de cada colaborador.

**No trabajo forzado:** Garantizar que todas las personas que trabajan en nuestra empresa lo hagan de forma voluntaria y su permanencia no sea forzada por el personal de la empresa u otras personas/agencias ajenas a la misma.

**Equidad de género:** Garantizar la igualdad de trato y oportunidades en favor del desarrollo de nuestro personal con la finalidad de promover lugares de trabajo abiertos e incluyentes.

**No abuso de autoridad:** Promover el trato y comportamiento ético hacia cada uno de los colaboradores de la organización sin importar su nivel jerárquico.

**Respeto a los Derechos Humanos:** La declaración universal de los derechos humanos es adoptada por Ceuta Produce como la base de todos los derechos de nuestros colaboradores.



# Derechos Humanos

## Programas de alimentación



Con el propósito de mejorar la calidad de vida de los hijos de nuestros colaboradores nos dimos a la tarea de crear un programa de nutrición donde se lleva seguimiento de cada uno de los niños que acuden a las guarderías y estancias proporcionándoles desayunos, comidas y colaciones con los nutrientes esenciales para su sano desarrollo y crecimiento, con un total de:

# 1,221,840

comidas brindadas nos aseguramos que su alimentación posea un valor nutrimental adecuado.

En conjunto con sistema DIF municipal entregamos **1, 848** despensas con productos de canasta básica para alumnos de primarias y telesecundaria, con la finalidad de reforzar su alimentación y con ello, mantengan un alto rendimiento en los centros educativos de la empresa.

## Capacitaciones de Responsabilidad Social y buen trato

Durante la temporada de trabajo mantenemos un programa de capacitación de responsabilidad social, buen trato y políticas de la empresa donde capacitamos a nuestros colaboradores dándoles a conocer los puntos relevantes de dichos temas.



## Colaboradores eventuales Capacitados

# 5,424

Como organización, buscamos asegurar que el personal reciba la capacitación requerida para el mejor desempeño de sus funciones.

Esto incluye, capacitaciones de temas técnicos en campo y empaque, BPA, BPM, reglamentos y políticas, buen trato y responsabilidad social.

# Derechos Humanos

## ISEA educación para adultos

Trabajamos en junto con el Instituto Sinaloense para la Educación de los Adultos para ofrecer educación a personas de 15 años en adelante que se encuentren en condición de rezago educativo, con el modelo de educación para la vida y el trabajo, la plaza comunitaria es el lugar donde asisten jóvenes y adultos para aprender a leer, escribir, terminar su primaria y secundaria, completar su bachillerato o tomar cursos de capacitaciones.



## Torneos deportivos

Interesados en la participación de nuestros colaboradores, realizamos torneos de softbol, basquetbol, futbol y voleibol, y de acuerdo a sus preferencias y afinidades se alinean o se unen a los equipos para participar y obtener el primer lugar en cada uno de los torneos por deporte registrados. Esto nos ayuda a mejorar la convivencia y recreación de nuestros colaboradores.



## Graduaciones

Nos sentimos muy orgullosos de los hijos e hijas de nuestros colaboradores que culminan de manera satisfactoria cada uno de sus niveles educativos, esto nos motiva a seguir contribuyendo a sus estudios y que cada día se convierta en una oportunidad para salir adelante.



# Derechos laborales

**Igualdad de oportunidades:** Dentro de nuestra empresa mantenemos la igualdad de oportunidades incluidos en programas de responsabilidad social y en las actividades diarias de nuestros colaboradores para que puedan desempeñar puestos y actividades con las mismas oportunidades.

**Horarios adaptados:** Manejamos un calendario de trabajo donde establecemos fechas a favor de nuestros colaboradores que vienen a trabajar de diversos estados, a su vez realizamos cambios en horarios dependiendo las condiciones climatológicas. Esto con el fin de proveer a nuestros colaboradores de condiciones favorables para el desarrollo de sus actividades.

**Agua de consumo:** De acuerdo a nuestros objetivos, buscamos mantener en nuestros colaboradores una buena calidad de vida y como parte de ello supervisamos que el agua que consumen se apegue a los estándares de calidad establecidos, es por eso que supervisamos cada uno de los procesos para que se cumpla con el propósito.

**Sueldo competitivo:** El poder generar empleos para miles de personas que vienen de diversas partes de la República Mexicana nos hace mantener nuestro compromiso de tener buenas prestaciones y sueldos competitivos para nuestros colaboradores, con el objetivo de apoyar y mejorar su calidad de vida.

**Libertad de asociación:** Dentro de la empresa establecemos la libertad de asociación como una opción para que nuestros colaboradores de manera autónoma puedan unirse a un sindicato o grupo y en el momento que sea necesario o cuando ellos decidan se pueden apartar de las mismas asociaciones, con la finalidad de crear libertad y confianza a nuestros colaboradores para elegir de acuerdo a sus necesidades y objetivos personales.



# Anticorrupción

## Política de Anticorrupción

Asegurar que el actuar del colaborador se conduzca siempre bajo el código de conducta, con el objetivo de reforzar los estándares y principios por los que se debe regir nuestra conducta con el fin de evitar la corrupción y prácticas desleales en la empresa.

Nuestra política anticorrupción que nos sirva para prohibir, prevenir, detectar y sancionar actos de corrupción en cualquiera de sus manifestaciones, incluidas la extorsión y el soborno.

## Comité de código de conducta

Buscamos que nuestros colaboradores puedan desarrollar un buen ambiente de trabajo, por lo que conformamos un comité promueva, supervise y ayude a mantener el adecuado comportamiento de los trabajadores de las diferentes áreas de la empresa por medio de la buena aplicación del código de conducta establecido.

## Comité de auditoría interna

El departamento y comité de auditoría juega un papel muy importante en el desarrollo de las buenas prácticas de anticorrupción en la empresa ya que desarrollan una adecuada administración de recursos y materiales realizando monitoreo continuo para impedir que se presente un riesgo y con ello evitar que los objetivos de la empresa se vean afectados.

Dirección

- Canaliza necesidad de recursos

Planeación

- Gestiona requerimientos de TI y RH

Patrimonial y Fiscal

- Valida integridad de información

Auditoría

- Evalúa eficacia de controles

Mejora de procesos

- Seguimiento a acciones

Dueño de proceso

- Corrige transacciones
- Establece controles eficaces

# Medio Ambiente

Nuestra misión en el rubro medioambiental es ser una empresa que busca ir de la mano de tecnologías amigables con el medio ambiente, con el fin de contribuir con la conservación y cuidado

del planeta, así mismo busca fortalecer la armonía ambiental, mediante la implementación de técnicas y procedimientos que contemplen el equilibrio entre lo económico, lo social y lo ambiental

Durante 10 años hemos utilizando algunos productos orgánicos obteniendo beneficio para nuestros cultivos, y nos mantenemos firmes con nuestro compromiso de seguir con el sistema de riego por goteo en donde reducimos en un 50% el consumo de agua y de manera significativa la conservación del suelo con el acolchonado de la tierra en todo lo que cultivamos. El medio ambiente y nuestros consumidores son nuestra prioridad y es por lo que realizamos éstas acciones que nos ayudan a ser una empresa amigable con el medio ambiente.

Otro aspecto importante es el la contribución que tenemos en la preservación de la tortuga golfina, dicha especie en peligro de extinción ubicada en las costas del océano pacífico.



**231,300 kg**  
Cintilla



**17,000 kg**  
PET



**16,800 kg**  
Malla



**297,000 kg**  
Rafia



**622,050 kg**  
Acolchonado



**1,197,350 kg**  
Total

## REFORESTACIÓN



**Más 350 árboles plantados**

## LUCES LED



Las lámparas LED consumen un **80%** menos de energía eléctrica que un foco convencional, es por eso que decidimos adaptarlas a nuestras instalaciones para generar el mayor ahorro posible en consumo de energía eléctrica.

## Material de empaque amigable con el Medio Ambiente

Como parte de la estrategia de sustentabilidad, buscamos que nuestros materiales de empaque generen el menor impacto al medio ambiente. Utilizamos parrillas y cajas de plástico que se reúsan varias veces antes de ser desechados por el proveedor, y cajas de cartón Kraft las cuales son totalmente reciclables.



Parrillas  
CHEP



RPC



Cartón

Reusables

Reciclable