

REPORTING 2017

DES ENGAGEMENTS RSE DE TECHNIC AVIATION

Suite à l'audit RSE effectué en avril 2016, Technic Aviation s'est vu décerner en juin 2016 par le réseau RSE France, l'attestation de notre mise en conformité avec

la norme ISO 26 000

Les reporting RSE 2015 et 2016 sont consultables sur notre site : www.technicaviation.com

Le reporting 2017 répond à notre charte d'engagement RSE et un audit aura lieu sur le reporting 2018 pour une nouvelle mise en conformité avec la norme ISO 26 000

Le mot du dirigeant

L'année 2017 a été l'occasion de développer les bonnes pratiques RSE mises en places en 2016 (en particulier concernant le bien être au travail) et d'en initier de nouvelles, notamment dans le domaine des énergies renouvelables.



Nous nous engageons avec plaisir à poursuivre ces réflexions, partenariats et mise en place d'actions innovantes sur 2018.



Parce que nous avons intégré le management de notre Responsabilité Sociétale et Environnementale au cœur de notre stratégie, nous sommes reconnus depuis 40 ans, pour la qualité et la fiabilité de nos savoir-faire. Technic Aviation s'engage à mériter et à préserver la confiance de tous ses partenaires (Collaborateurs, clients, actionnaires, fournisseurs et collectivités) autour de valeurs telles que la transparence et l'éthique.

OBJECTIF

Un engagement dans la démarche RSE

Le respect des hommes et de leur environnement, le bien-être de nos collaborateurs sont depuis longtemps des valeurs que portent Technic Aviation.

► Dans la continuité de notre mise en œuvre de l'ISO 26000 et de la signature de la Charte Développement Durable Air France, nous développons nos actions en termes de RSE.

ACTIONS 2016 RENOUVELEES en 2017

Une volonté d'être exigeant sur la réglementation pour la pérennité de l'entreprise

Nous accordons une priorité forte et constante au respect de la réglementation et des normes, véritable dynamique de l'entreprise.

- EASA Part 145 - FAA FAR 145 - FRA 145 – SACAA 145
- EN 9110 et ISO 9001
- Approved repair shop Hartzell
- Authorized McCauley

ACTIONS MENEES en 2017

Faire vivre un comité de pilotage de la RSE.

- Tenue de trois réunions du groupe RSE qui sont un espace de réflexion sur le développement du bien être en entreprise.
- Réflexion collective sur la façon de célébrer les 40 ans de Technic Aviation.
- Diffusion auprès de nos partenaires de notre charte d'engagement RSE et de notre reporting 2016.
- Diffusion auprès de nos partenaires d'un questionnaire sur leurs pratiques en termes de RSE.

AXES DE PROGRÈS 2018

- Maintenir trois réunions RSE annuelles.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

- 33% de retour de nos partenaires sur les questionnaires RSE envoyés.
- **8,6 M€** notre chiffre d'affaires en 2017 soit une stabilité par rapport à 2016.
- **8 réunions IRP** avec les responsables de service et les IRP en 2017.
- **3 réunions RSE** du comité RSE en 2017.



Parce que nous agissons dans le respect des Hommes et de leur environnement, qu'il s'agisse de demander l'avis de chacun sur les conditions de travail ou d'impliquer les volontaires dans l'engagement RSE de l'entreprise, les points de vue de tous nos collaborateurs sont sollicités. Nous considérons que chaque éclairage est enrichissant et que c'est ensemble et dans le respect des droits fondamentaux de chacun que nous construirons le devenir de l'entreprise.

ACTIONS MENÉES en 2017

Une volonté de maintenir et développer les compétences

- ▶ Nombreuses formations qualifiantes.
- ▶ 90% de salariés, formés en santé-sécurité.
- ▶ Formation sur les gestes et postures délivrée par la médecine du travail.
- ▶ Réunions RSE ouvertes à tous pour l'expression d'idées sur l'amélioration des conditions de travail.
- ▶ Premier reporting Global Compact sur la défense des droits de l'Homme et de l'environnement.

Une volonté d'impliquer tous les collaborateurs volontaires dans le développement du bien être dans l'entreprise

- ▶ Diagnostic de prévention des risques psycho sociaux mis en œuvre par un cabinet de consultants.
- ▶ Atelier de gestion des conflits pour une équipe de cinq personnes.
- ▶ Sondage sur les conditions d'application des axes retenus en réunions RSE.
- ▶ Mise en œuvre des deux actions RSE retenues : aménagement d'un espace de détente extérieur et mise en place de cours de Qi Gong dans l'entreprise pour tous les volontaires le mercredi midi.
- ▶ Diffusion d'une note interne de prévention contre le harcèlement sexuel au travail.
- ▶ 9 idées concernant le bien être ont été retenues et partagées en réunions de délégués du personnel.

AXES DE PROGRÈS pour 2018

- ▶ Reporting Global Compact 2018.
- ▶ Finaliser un plan d'action suite au diagnostic de prévention des RPS.
- ▶ Initier la mise en œuvre des préconisations de ce diagnostic.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

- ▶ **100% des idées sélectionnées en réunions RSE ont été mises en œuvre.**
- ▶ 100% des idées issues des boîtes à idées également suivies d'actions.
- ▶ Reporting Global Compact validé.
- ▶ 11,7 années d'ancienneté moyenne parmi les salariés en 2017.



Parce que nous participons à la diminution des impacts environnementaux de l'industrie aéronautique, Technic Aviation adopte une approche responsable en faveur de la protection de l'environnement et demande à ses prestataires et fournisseurs de faire de même.

ACTIONS MENÉES en 2017

Un engagement permanent dans la démarche environnementale

L'organisation a adopté une démarche proactive de défense de l'environnement.

- ▶ Evocation systématique en réunions mensuelles IRP de la rubrique environnement.
- ▶ Absence de pollution Air – Sol – Eau.
- ▶ Traitement des déchets par des filières spécialisées.
- ▶ Développement du recyclage .
- ▶ En tant qu'établissement classé ICPE, nous faisons l'objet de visites régulières de la DREAL.

Diminuer la consommation d'énergie non renouvelable

- ▶ Pose d'une ombrière photovoltaïque en auto consommation
- ▶ Changement d'approvisionneur d'électricité dans notre établissement de Manosque pour un approvisionnement à 100% énergie renouvelable.

OBJECTIF

Poursuivre la diminution de la consommation d'énergies non renouvelables

AXE DE PROGRÈS pour 2018

- ▶ Mise en place dans notre établissement de Toussus d'un approvisionnement en électricité issu d'énergies renouvelables.
- ▶ Poursuivre la sensibilisation des salariés à la défense de l'environnement et aux éco-gestes en entreprise.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

- ▶ **5** actions d'information des salariés en matière de protection de l'environnement ont eu lieu en réunions IRP. Elles donnent systématiquement lieu à un compte rendu affiché dans chaque atelier de l'entreprise.
- ▶ **100%** de véhicules de société se situant dans la zone neutre du bonus-malus écologique (moins de 130g CO2/km en 2016).
- ▶ **82 5002 €** investis en 2017, pour la construction de l'ombrière photovoltaïque.
- ▶ **100%** des pneumatiques utilisés pour l'aviation sont recyclés par des filières spécialisées.
- ▶ Remplacement de l'ancienne salle de peinture par une cabine neuve à meilleure performance énergétique. Investissement dans le projet de **84 563 €**.



Parce que la pérennité de la relation avec nos fournisseurs et sous-traitants se construit sur la confiance, nous avons depuis longtemps développé de nombreuses relations collaboratives, gage de qualité pour nos clients. Technic Aviation respecte la politique relative aux pratiques de commerce et s'engage dans toutes actions visant à lutter contre la corruption, la complicité et la concurrence déloyale.

ACTIONS MENÉES en 2017

Des relations partenariales et collaboratives avec les fournisseurs historiques.

- ▶ Développement d'un partenariat avec la Fédération nationale de l'aviation marchande (FNAM).
- ▶ Accueil de 3 salariés externes sur site pour des formations.
- ▶ 2 visites / audits fournisseurs en 2017.

Des relations locales

- ▶ Prestataires locaux : nous privilégions, dès que cela est possible, le recours à des prestataires de notre département (SREM, Durand diffusion, Abram, Simc pour outillage et consommables dans le 04).

Lutte contre la corruption

- ▶ Technic Aviation se conforme à la convention de l'OCDE sur la lutte contre la corruption (Communication aux agents commerciaux).
- ▶ Signature de la charte anti-corruption auprès de nos fournisseurs américains.
- ▶ En 2017, formation certifiée par Textron (partenaire Américain) à la sensibilisation au trafic d'influence et à la corruption à l'échelon mondial.
- ▶ Diffusion de notre charte d'engagement RSE à nos principaux clients et fournisseurs.

OBJECTIF

Favoriser les achats responsables pour les dépenses de fonctionnement

- ▶ Privilégier les achats locaux auprès d'ESAT . En 2017, partenariats avec :
 - L'IAP de Manosque (insertion professionnelle des personnes en difficulté et/ou en situation de handicap) : fourniture de papier à en tête.
 - Les Ateliers du Fournas (ESAT) à Manosque pour les pochettes cartonnées.
 - La Ruche (ESAT imprimerie maîtrisant à 100% la chaîne de production) à Gardanne : deux palettes de ramettes de papier en 2017.

AXES DE PROGRÈS pour 2018

Interroger les fournisseurs sur leur politique RSE

- ▶ Développer notre partenariat sur le thème de la RSE avec la FNAM.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

- ▶ Une participation à une réunion à Paris avec les membres de la FNAM.
- ▶ 11 audits en 2017 effectués par nos partenaires (clients, fournisseurs, tiers).
- ▶ **100 %** de nos fournisseurs sont payés dans le respect de la loi LME.



Parce que nous avons mis en place une culture centrée sur le client, nous nous attachons à fournir un service hors pair et à respecter nos engagements à tous les échelons de l'entreprise. Tous nos collaborateurs sont fiers des résultats obtenus dans la mesure de la satisfaction client.

ACTIONS MENÉES en 2017

Animation dynamique de la satisfaction de nos clients, en les interrogeant pour mieux les connaître

- ▶ Questionnaire sur les pratiques RSE et charte RSE transmis à nos 10 principaux clients.
- ▶ Synthèse des retours des questionnaires de satisfaction clients analysée lors de chacune des trois revues de direction annuelles.
- ▶ Le taux de satisfaction client s'élève à 88.5 % en 2017.

Certification ISO 9001 depuis 2010

- ▶ Renouvelée 3 fois.

Certification EN 9110 depuis 2010

- ▶ Renouvelée 3 fois.

Amélioration continue de la sécurité

- ▶ Animation du " Système de Gestion de la Sécurité " (SGS), nouveau standard dans l'aéronautique qui vise à améliorer la sécurité des vols de façon continue.

Relation client

- ▶ Accueil du congrès annuel du GIPAG (Groupement des industriels et professionnels de l'aviation générale) dans nos locaux de Manosque.

AXES DE PROGRÈS 2018

Communiquer sur notre démarche RSE et échanger avec nos clients sur nos engagements.

- ▶ Présenter nos bonnes pratiques au cours d'une réunion avec certains de nos partenaires membres de la FNAM.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

- ▶ 0.42 % taux de retour sous garantie en 2017



Parce que nous sommes une entreprise implantée dans les Alpes de Haute Provence depuis plus de 30 ans, nous avons la conviction que c'est ensemble que nous devons participer à la dynamique de notre territoire. Nous avons ainsi fait le choix de participer activement à l'emploi local et à la formation des jeunes de notre territoire.

ACTIONS MENÉES en 2017

L'entreprise entretient des liens sur son territoire : que ce soit avec les jeunes ou avec les entreprises environnantes, par l'intermédiaire de club d'entrepreneurs, d'entreprises locales du même secteur ou par les rencontres de proximité, Technic Aviation cherche à développer ces liens de proximité.

L'entreprise participe au développement de son territoire en soutenant des associations locales, en accueillant des lycéens et des stagiaires ou en privilégiant des achats locaux, nous participons avec plaisir au développement local. Nous considérons ces rencontres comme une richesse partagée.

- ▶ Amélioration de nos méthodes d'accueil et d'accompagnement des apprentis en développant les échanges téléphoniques avec l'école formatrice.
- ▶ Poursuite de notre partenariat avec une Entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI) locale : en 2017, un intérimaire de cette ETTI a été recruté en CDI.
- ▶ Participation à l'opération « Viens voir mon taf » organisée par la communauté d'agglomération des Alpes du Sud et permettant à des jeunes des quartiers prioritaires de la ville de découvrir le fonctionnement d'une entreprise.

OBJECTIF

Poursuivre le développement de Technic Aviation pour permettre la création de nouveaux emplois locaux.

AXE DE PROGRÈS pour 2018

Technic Aviation et l'emploi

- ▶ Rejoindre le réseau « Entreprendre » (association aidant à l'implantation et au développement de PME locales) et participer activement à ses actions.

INDICATEURS DE PERFORMANCE

- ▶ **5 stagiaires** accueillis en 2017 dans le cadre d'un parcours de découverte de l'entreprise.
- ▶ Echanges réguliers avec le centre de formation du jeune que nous accueillons en contrat d'alternance.
- ▶ Deux classes accueillies dans l'entreprise en 2017 : un groupe de dix élèves de BIA et un groupe de 20 lycéens dans le cadre de la semaine école/ entreprise.

Vérification du reporting RSE 2015 de Technic Aviation



SOCIETE TECHNIC AVIATION / REPORTING RSE 2015 : AVIS DE SINCERITE ET DE PRISE EN COMPTE DES ENGAGEMENTS DE LA CHARTE PERFORMANCE GLOBALE PACA EST

À l'attention des actionnaires et autres parties prenantes

À la suite de la demande qui nous a été faite et en notre qualité d'Organisme Tiers Indépendant (OTI) de TECHNIC AVIATION, nous vous présentons notre conclusion sur la sincérité du Reporting Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) 2015 de TECHNIC AVIATION ainsi que de la prise en compte des engagements de la Charte de responsabilité sociétale attachée au programme Performance Globale PACA EST (Charte). Cette Charte s'appuie essentiellement sur les lignes directrices de la norme internationale ISO 26000 et les complète par des enjeux spécifiques liés à l'est du territoire de Provence / Alpes / Côte d'Azur.

Responsabilité de TECHNIC AVIATION

Il appartient à la Direction générale de TECHNIC AVIATION de rendre compte de son engagement RSE en présentant tous les éléments utiles d'information relatifs au profil de son organisation, à sa politique RSE, à son approche managériale ainsi qu'à ses indicateurs de performance.

Indépendance et système de management de la qualité

Notre indépendance en tant qu'organisme tiers vérificateur de reporting RSE est définie par notre charte éthique, et par les dispositions prévues dans la norme internationale ISO 17020.

Responsabilité de l'Organisme Tiers Indépendant

Il nous appartient, sur la base de nos travaux :

- d'attester que les éléments d'informations permettant de démontrer l'engagement RSE de TECHNIC AVIATION au regard de la Charte sont présents dans le Reporting RSE 2015 ;
- d'exprimer un avis sur le fait que les éléments d'information présentés et la sélection globale du contenu du Reporting RSE 2015 rendent compte, de manière fiable et équilibrée, de la performance de TECHNIC AVIATION en matière de responsabilité sociétale telle que définie dans la Charte.
- d'analyser les processus de collecte et de consolidation des informations qualitatives et quantitatives pour vérifier la sincérité des assertions qualitatives et la fiabilité des indicateurs chiffrés.

TECHNIC AVIATION s'étant engagé dans un exercice de reporting de manière volontaire, sans y être soumis notamment par les dispositions de l'article L. 225-102-1 du Code de commerce, et ne s'appuyant pas sur les lignes directrices de la GRI (Global Reporting Initiative), nous n'avons pas vérifié la conformité à ces référentiels.

Diligences mises en œuvre

Nous avons apprécié le caractère approprié du Reporting RSE 2015 au regard de la Charte en analysant sa pertinence, son exhaustivité, sa neutralité, sa clarté et sa fiabilité.

Nous avons apprécié la pertinence de l'analyse de matérialité menée par TECHNIC AVIATION pour définir ses enjeux RSE les plus significatifs.

Nous avons vérifié la véracité des informations communiquées par TECHNIC AVIATION sur ses impacts les plus significatifs au regard de ses activités et de son implantation.

Nous n'avons pas relevé d'anomalie significative susceptible de remettre en cause la fiabilité et la sincérité globales du Reporting RSE 2015 de TECHNIC AVIATION.

Sans remettre en cause notre conclusion ci-dessus, nous exprimons des réserves sur les points suivants :

- faute de travaux de formalisation sur les informations à publier en tenant compte de l'analyse de matérialité des enjeux, la définition des processus de collecte n'est pas encore stabilisée
- le contrôle interne sur la fiabilité des données publiées est limité

Analyse du reporting RSE de TECHNIC AVIATION au regard des lignes directrices de la Charte

TECHNIC AVIATION a adhéré à la Charte le 14 novembre 2014. Nous avons comparé les Informations présentées dans le Reporting RSE 2015 avec les engagements de la Charte qui portent sur les thématiques suivantes :

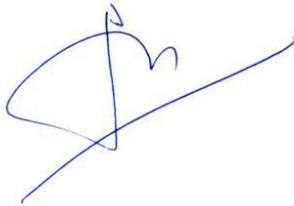
- améliorer nos mécanismes de gouvernance
- respecter les droits humains et optimiser nos conditions de travail »
- encourager la transition énergétique et protéger notre environnement »
- garantir de saines pratiques dans nos relations d'affaires »
- respecter les intérêts de nos clients et consommateurs »
- contribuer au développement et au rayonnement de notre territoire d'implantation »

Nous avons vérifié la présence d'informations qualitatives et/ou quantitatives relatives à chacune des thématiques de la Charte. Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé de manquement significatif au regard des critères formulés par la Charte.

Conclusion générale

De façon globale et au vu de l'ensemble de nos travaux, la démarche de Responsabilité Sociétale de TECHNIC AVIATION nous est apparue pertinente au regard des engagements formulés par la Charte. L'implication des principaux responsables et la cohérence des initiatives engagées au regard des engagements nous conduisent à formuler un jugement positif sur les premiers effets tangibles de cette démarche.

Paris, le 7 juin 2016



Gérard SCHOUN