



# Signe, S.A.

Signe, S.A.  
Avenida de la Industria, 18  
Madrid

## INFORME DE PROGRESO 2016

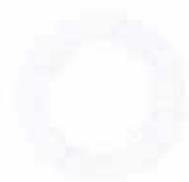


# Tabla de Contenidos

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | Análisis



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Desde la dirección ejecutiva de Signe, queremos manifestar nuestro interés en renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios.

El equipo humano que conforma esta gran familia, trabaja de forma comprometida para conseguir los objetivos y la mejora continua de la organización. Gracias al compromiso de todo el equipo que conforma esta organización, podemos sentirnos orgullosos de ir avanzando día a día en todos los retos que se plantean, así como de avanzar en los Diez Principios del Pacto Mundial.

Desde sus inicios, Signe ha sido una empresa enormemente comprometida con el medio ambiente, cuya certificación ISO 14001 obtuvimos en 2010, y donde anualmente se han realizado grandes inversiones para garantizar un desarrollo sostenible y respetuoso.

La Responsabilidad Social Corporativa, es uno de nuestros valores más arraigados dentro de la organización y uno de los mayores compromisos que conforman la dirección. Para ello, en los últimos años hemos impulsado el área de Recursos Humanos donde se han desarrollado una serie de políticas y mejoras internas. Igualmente, en 2014 se aprobó la constitución de una Fundación, "Fundación Signe", para impulsar y canalizar de una forma mucho más extensiva nuestro compromiso con aquellas personas o sectores más desprotegidos del entorno que nos rodea.

Para el 2016, nuestro objetivo es mejorar nuestros procesos internos, implantando un nuevo ERP y obteniendo nuevas certificaciones ISO, que certifiquen nuestro compromiso con nuestros clientes, proveedores y empleados. Para ello, seguiremos trabajando en la misma línea, fomentando el buen clima laboral, protección del Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción, tanto dentro como fuera de la organización.

Bajo este manifiesto, declaramos nuestra firme intención de cumplir el compromiso en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial.

Tres Cantos a 31 de diciembre de 2015

Eduardo Quintero  
Presidente Ejecutivo



# PERFIL DE LA ENTIDAD

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Signe, S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Avenida de la Industria, 18

Localidad

Tres Cantos

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

[www.signe.es](http://www.signe.es)

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Eduardo Quintero Barona

Persona de contacto

Antonio Pinedo

Número de empleados directos

150

Sector

Servicios profesionales (Abogados)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Impresores de seguridad

Ventas / Ingresos

13.500.000.-€

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:  
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas,  
Administración, Medioambiente

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Nacional (actividad de producción) e  
Internacionalmente con la exportación de productos y servicios e importación de maquinaria y materias primas; además de alianzas con otras empresas en el ámbito internacional para implantación de productos y servicios en otros mercados.

Se puede ampliar información en la web de la empresa: [www.signe](http://www.signe)

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

El informe de progreso, se colgará en la intranet, y estará disponible para todos los empleados de la organización.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

La toma de decisión es una de las acciones más valoradas dentro de nuestra organización. Desde la organización se fomenta el "empowerment", que es la creación de un ámbito laboral donde cada trabajador siente que tiene el poder para tomar algunas decisiones clave en su ámbito de responsabilidad, haciendo que la dinámica de la empresa sea ágil en la adaptación a los clientes y al mercado.

La administración de la estrategia y su aplicación es una disciplina fomentada desde la dirección que permite a los gerentes comprender el ámbito en el que tiene que operar la organización, y de ahí pasar a la ejecución de la acción.

La empresa tiene establecido un Plan de Comunicación interno en el que se hace una constante divulgación de los del Pacto Mundial.

Los principios también están presentes en los objetivos marcados desde la dirección en todos los Sistemas de Gestión implantados en la empresa.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Signe, es una sociedad anónima con una estructura organizativa jerárquica.

Cuenta con una dirección ejecutiva, con sus correspondientes "Staff" y direcciones de gestión. Gobernada por un Presidente Ejecutivo, un consejo de administración, y otros órganos de gestión como el comité de dirección, comité de sistemas de gestión, comité estratégico, etc.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

En la actualidad, la organización se encuentra en un proceso de cambio y modernización tanto en el modelo de gestión como tecnológico.

La implantación de un nuevo ERP de gestión global y la creación o reestructuración de algunos departamentos como recursos humanos, jurídico, calidad y medio ambiente, marketing, control de gestión, etc.

Se están implementando cuadros de mando con el fin de poder medir los objetivos planteados tanto a nivel estratégicos y de áreas operativas donde están integrados los objetivos relacionados con los 10 Principios del pacto mundial.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El máximo órgano de decisión recae sobre el presidente ejecutivo, el consejo de administración y sus directivos.

Desde la dirección se han impulsado diferentes acciones que fomenten y transmitan la cultura de la organización, en los que se recojan la Responsabilidad Social Empresarial y valores de la empresa.

Se ha creado un Plan de Comunicación interno con diferentes herramientas como la INTRANET con el fin de mejorar la comunicación interna en la empresa y el impulso y transmisión de valores a todos los empleados.

El Plan de Comunicación está canalizándolo a través de los departamentos de recursos humanos y marketing y comunicación y aprobado por la dirección.

Además, Signe ha creado la Fundación Signe, vehículo por el cual pretende canalizar todas las acciones de Responsabilidad Social dentro y fuera de la organización, fomentando e incentivando la colaboración directa y a través de los trabajadores de la compañía.

Organigrama



## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

En la actualidad, Signe cuenta con un acuerdo de colaboración con Médicos del Mundo.

El alto grado de responsabilidad social que mantiene Signe, nos ha llevado a crear la Fundación Signe.

Dicha Fundación, cuenta con un presupuesto anual con el fin de promover ayudas y acuerdos de colaboración con organismos para la aportación de ayudas a comedores sociales, educativos, material escolar, becas universitarias, proyectos de investigación con centros educativos de investigación y otros organismos con cierta responsabilidad social.

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

[www.signe.es](http://www.signe.es)



# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está realizado bajo el prisma de los 10 Principios del Pacto Mundial que derivan de declaraciones de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción y gozan de consenso universal.

## Principio 1

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

## Principio 2

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos”

## Principio 3

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

#### Principio 4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

#### Principio 5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

#### Principio 6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

#### Principio 7

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

#### Principio 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

#### Principio 9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”

#### Principio 10

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”



# ANÁLISIS

## Principio 1

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”

### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio.

Durante el ejercicio 2016 se ha empezado a colaborar desde la Fundación Signe con 2 entidades SPECIALISTERNE y APADIS para dar apoyo a la integración de personas con necesidades especiales.

#### Proyecto SPECIALISTERNE.

La Fundación Signe apoyará a personas con TEA y sus familias mediante dos becas que cubrirán el coste del Programa de Formación en Tecnologías de la Información que SPECIALISTERNE ofrece a las personas con TEA, para permitir de esta manera que puedan acceder posteriormente a un puesto de trabajo.

#### Proyecto APADIS.

La Fundación Signe colaborará con la subvención de material pedagógico dentro de uno de los programas de Centro APADIS. Este programa centra su actividad en la atención especializada y continua a niños, niñas y jóvenes en sus tres etapas de recorrido escolar, cuyas particularidades requieren estímulos especiales para el desarrollo de su autonomía, integración social y progreso académico. Además colaborará en la creación de salas multisensoriales.

## ¿Cómo se han medido los resultados?

Los objetivos se han medido a través de los informes de memoria de actividades de las entidades con las que se colabora presentan.

Estas memorias presentadas en las reuniones del patronato de la fundación y sus resultados recogidas en las actas correspondientes.

### Objetivos para el próximo ejercicio

Durante el año 2017 los objetivos planteados son los siguientes:

1. Seguir colaborando con estas 2 entidades SPECIALISTERNE y APADIS.
2. Incorporar a la Plantilla de la empresa una persona formada en la entidad SPECIALISTERNE.
3. Impulsar una acción de colaboración de los trabajadores con una entidad local encargada de la defensa de los derechos fundamentales.
4. Búsqueda de otros proyectos con los que colaborar.

## Principio 2

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos”

### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio.

En el año 2016 se ha establecido una política de compras para la evaluación y homologación interna de proveedores que respete los Principios del Pacto Mundial además de otros criterios de calidad.

### ¿Cómo se han medido los resultados?

Los resultados se han medido con la clasificación de más del 95% de los proveedores de Compras de materias primas. Y la homologación del 100% evaluado.

### Objetivos para el próximo ejercicio

Un objetivo para el 2017 es incluir en el procedimiento de homologación de proveedores además de los proveedores de compras al resto de los proveedores de servicios.

Otro objetivo es estudiar la creación de una política de clasificación de clientes para evaluar la no vulneración de los Derechos Fundamentales que estos puedan hacer en su actividad principal.

## Principio 3

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio.

La empresa ha impulsado durante el 2016 que se sigan celebrando los Comités de Seguridad y Salud (CSS) que se puso en funcionamiento en octubre de 2014.

Se han renovado los miembros del CSS para hacer partícipes a los trabajadores en las decisiones que se toman en materia de PRL

Los CSS tiene su origen en los Comités de representación de los trabajadores y en la empresa no existe este órgano por decisión de los trabajadores.

Con esto se ha conseguido:

1. Disminuir la siniestralidad laboral con respecto al ejercicio anterior.
2. Apoyar la cultura preventiva a través del incremento las acciones de formación y de las acciones comunicación.

### ¿Cómo se han medido los resultados?

El resultado de esta acción se ha medido por las reuniones trimestrales.

Se levanta un acta donde se recogen las decisiones tomadas, la planificación de la actividad preventiva y el seguimiento de la planificación a través de las actividades realizadas.

El informe de siniestralidad publicado por la MUTUA recoge la disminución de los accidentes de trabajo.

Además de haber formado a personal internamente para elaborar los informes de investigación de los accidentes producidos.

El plan de comunicación y formación desarrollado durante todo el año recoge todas las acciones implantadas.

#### Objetivos para el próximo ejercicio

Los objetivos para el 2017 son:

1. Creación de un canal para recoger las iniciativas y propuestas de los trabajadores en materia de PRL.
2. Publicar internamente el convenio colectivo del sector, y el proceso de negociación del mismo.
3. Promover las acciones necesarias para acceder al bonus por baja siniestralidad.

#### Principio 4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio.

En el año 2016 se ha mantenido la política de contratación directa.

No se contempla la subcontratación de personal a través de empresas de servicios ni empresas de trabajo temporal.

De esta forma la empresa controla directamente la supervisión de todos los trabajadores a través de los mandos internos de la empresa.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

Los resultados de esta acción es la generación de un buen clima de trabajo que se puede medir a través de los siguientes indicadores que han aportado resultados positivos:

- Rotación.
- Absentismo.
- Conflictos laborales.

Además, se ha elaborado una encuesta de clima laboral y los resultados han confirmado estos indicadores.

#### Objetivos para el próximo ejercicio

Elaborar y publicar un protocolo para la prevención del acoso en el ámbito laboral.

#### Principio 5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio.

Formar al personal encargado de compras para que puedan establecer una política de evaluación homologación de proveedores que respete los Principios del Pacto Mundial además de otros criterios de calidad.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

Elaborando la política y evaluando a los proveedores de forma que más del 90% de los proveedores esté homologado por esta política.

#### Objetivos para el próximo ejercicio

Incorporar al colectivo de proveedores homologados a los proveedores de servicios.

#### Principio 6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio.

En el año 2016 estaba previsto elaborar un plan de igualdad en el que estuviera incluida una política de reclutamiento y selección.

La elaboración del Plan de Igualdad estaba pendiente de una subvención que no se consiguió por falta de fondos.

Y aunque no se ha formalizado el Plan, sí se ha seguido el principio de no discriminación en los procesos de selección que se han llevado a cabo durante este año.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

Los resultados se han medido comprobando que en la contratación en la contratación se ha primado la experiencia laboral.

#### Objetivos para el próximo ejercicio

Los objetivos para el año 2017 son los siguientes:

1. Aumentar el porcentaje de representación femenina en el comité de dirección de la empresa.

#### Principio 7

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio.

En el 2016 se ha implantado un APQ (Almacenamiento Productos Químicos) en las instalaciones adecuadas para el almacenaje de residuos y materias primas peligrosas para el medio ambiente.

Se ha adaptado la certificación de ISO 14001 a la nueva de 2015.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

Los resultados se pueden evaluar a través la certificación obtenidos con la certificación de la nueva APQ y la renovación de la certificación ISO 14001.

### Objetivos para el próximo ejercicio

Para el ejercicio 2017 los objetivos son:

1. Incrementar la formación específica en esta materia para el personal interno de la empresa además de contar con consultores externos.
2. Extender la formación en gestión de residuos a todo el personal del taller.

### Principio 8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio.

En el año 2016 se ha mantenido como uno de los apartados concreto acciones para concienciar a todo el personal sobre la responsabilidad medioambiental.

### ¿Cómo se han medido los resultados?

Con la implantación del Plan de comunicación a través de las siguientes acciones:

- Publicación de carteles en las zonas comunes de la empresa.

### Objetivos para el próximo ejercicio.

1. Programar en el Plan de Comunicación interno de la empresa acciones mensuales sobre medio ambiente.

### Principio 9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente”

### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio.

Se han sustituido las luces convencionales por luces led en el las zonas más transitadas de las instalaciones y en el 100% de las luces de emergencia.

### ¿Cómo se han medido los resultados?

El resultado se puedes medir con el inventario de las nuevas luces instaladas.

### Objetivos para el próximo ejercicio

El objetivo planteado para el 2017:

1. Plan de sustitución de luces convencionales por luces de led en el resto de las instalaciones.
2. Estudio energético para mejorar la optimización calórica y de luminosidad de las instalaciones.

## Principio 10

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio.

Se ha formado a los trabajadores del departamento jurídico en COMPLIANCE LEGAL.

### ¿Cómo se han medido los resultados?

Los resultados se han medido a través de la evaluación de la satisfacción y eficacia de la formación. Se ha recogido una aceptación explícita del código de conducta por parte de todos los trabajadores de la empresa.

### Objetivos para el próximo ejercicio

El objetivo para el 2017 están en torno al COMPLIANCE LEGAL:

1. Elaborar un Plan para la aplicación del COMPLIANCE LEGAL en la empresa, para su aprobación por el Consejo de Administración.
2. Seleccionar a unos consultores externos para que apoyen al departamento jurídico en la implantación del Plan.
3. Formación inicial a toda la plantilla sobre qué es un Plan de Cumplimiento legal en la empresa.



Network Spain  
**WE SUPPORT**

