

UN Global Compact Communication On Progress

2017 UNGC 10원칙 이행보고서

2018. 1.



한국도로공사



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

I . UN Global Compact 지지문

- 한국도로공사는 1969년 2월 도로교통발달에 이바지하기 위하여 설립된 이후 지난 49년 동안 국가경제와 국토균형 발전의 초석이 되는 고속도로의 건설·유지관리 및 부대사업을 수행하고 있습니다.

- 공사는 고속성장 시기를 거치면서 빠른 양적성장과 아울러 내적 성숙을 기해야 한다는 판단아래, 자체적인 반부패 정책 및 CSR 활동을 성실하게 추진하고 있습니다.
특히 2006년 11월에 UN Global Compact에 가입하여 UNGC의 인권·노동규칙·환경·반부패 10대 원칙 준수를 통해 기업이 국내는 물론 국제사회의 지속가능 발전에 기여해야 한다는 신념을 함께 하고 있습니다.

- 2017년 국민의 나라, 정의로운 대한민국이라는 비전으로 출범한 신정부와 함께 우리공사 역시 인권중심의 다양한 사회적 가치 실현과 공공성 강화를 추진함으로써, UNGC가 지향하는 사회윤리와 국제환경의 진취적 발전을 기대하고 있습니다.

- 공사의 경영방향과 기업문화는 UNGC의 신념을 적극 지지하고, 이를 바탕으로 경영활동이 사회전반의 지속가능 발전에 기여할 수 있도록 소임을 다할 것을 약속드립니다.

2018년 1월

한국도로공사 사장 이 강 래

II. 기관소개

1 설립목적 및 기능

□ 설립목적

- 도로의 설치 및 관리와 이에 관련된 사업을 통해 도로의 정비를 촉진하고 도로교통의 발달에 이바지

□ 주요연혁

- 1969. 2. 15. 한국도로공사 창립(한국도로공사법, 법률 제13690호)
- 2005. 10. 전자지불 및 하이패스 도입
- 2012. 4. 고속도로 4,000km 시대 돌입
- 2014. 11. 한국도로공사 본사 김천혁신도시 이전
- 2016. 11. 민자도로 무정차통행료시스템 실시

□ 기 능

- 고속도로 신설·확장, 유지관리
- 휴게 및 편의시설 설치·관리, 관련업무 연구 및 기술개발

2 조직 및 인원

□ 조 직

- 본 사 : 6본부 6실 19처 1단
- 산하기관 : 지역본부(8), 지사(56), 건설사업단(14), R&D본부, 직할기관(4)

□ 인 원

구 분	계	임원	1급	2급	3급	4급이하	실무직 등
인 원(명)	6,064	7	40	408	1,202	3,239	1,168

3 운영노선 및 이용현황

□ 운영노선

29개 노선	10차로	8차로	6차로	4차로
4,113km	41km	434km	503km	3,135km

□ 통행료

- '17년 실적 : 110억원/일 (4조 142억원, '16년 대비 0.7% 감소)
- '18년 예상 : 112억원/일 (4조 1,023억원, '17년 대비 2.2% 증가)

□ 교통량

- '17년 실적 : 435만대/일 (15억 8,659만대, '16년 대비 3.0% 증가)
- '18년 예상 : 447만대/일 (15억 3,048만대, '17년 대비 2.8% 증가)

4 재무현황

□ 자산 및 부채 ('17. 6. 30. 연결기준)

$$\frac{\text{총 자산}}{60\text{조 } 3,874\text{억원}} = \frac{\text{부 채}}{27\text{조 } 1,916\text{억원}} + \frac{\text{자 본}}{33\text{조 } 1,958\text{억원}}$$

* 부채비율 81.91%

□ 자본금 ('17. 12. 28. 기준)

- 법정자본금 : 35조원
- 납입자본금 : 32조 2,852억원

<주주기관 (7)>

국토교통부(85.35%), 기획재정부(0.42%), 수출입은행(10.18%)
 산업은행(2.88%), 기업은행(0.69%), 주택금융공사(0.46%), 국민은행(0.02%)

III. UNGC 10대원칙 이행내용

1 인 권 (Human Rights)

원칙1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야한다.

□ 공사는 헌법 제10조에서 정하는 인간으로서의 존엄과 가치·개인의 행복추구권 등 국내법과 인권증진을 위한 정부정책을 따르며, 세계 인권선언, UN부패방지협약 등 국제규범을 준수·실천 합니다.

○ 인권경영 규범화

구 분	내 용
윤리규범	• (제3장 회사의 임직원 존중) 임직원의 인격존중, 공정한 대우와 평가보상, 임직원의 역량강화를 위한 회사의 책무를 명시
단체협약	• (전 문) 한국도로공사와 한국도로공사 노동조합은 ... 헌법과 노동관계법의 기본이념에 입각하여 노동조건 및 복리후생의 개선, 증진을 도모함으로써 조합원의 모든 영역에서의 지위향상을 기하고...
취업규정	• (제4조 신분보장) 직원은 이 규정과 공사의 관계규정에 의하지 아니하고는 그 신분상의 불이익한 처분을 받지 아니한다.
인사규정	• (제24조 신분보장) 직원은 형의 선고, 징계처분 또는 이 규정의 정하는 바에 의하지 아니하고는 그 의사에 반하여 휴직, 면직, 기타 불이익한 처분을 받지 아니한다.

원칙2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

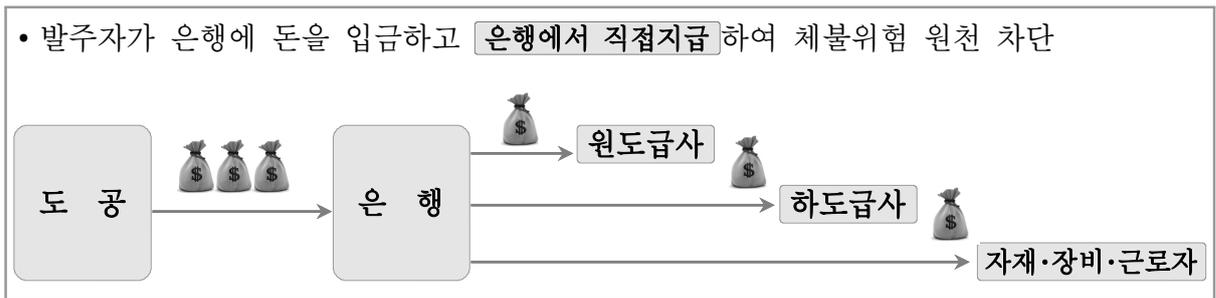
□ 공사는 구성원들의 인권침해를 예방하는 한편, 더 나은 근무환경 조성을 위해 안전·건강·복지여건 지속적으로 개선하고 있습니다.

구 분	내 용	
인권침해 예방	기관별 고충상담	• 상시 소통채널 「Talk, Talk 행복릴레이」 운영을 통한 전직원 고충, 인사상담 정례화
	성희롱 고충상담제도	• 성희롱 고충상담창구 운영, 기관별 성희롱 고충상담원 지정 전직원 연 1회 이상 성희롱 예방교육 • 직장 내 성희롱 예방 강조대책 시행, 주체별 대응매뉴얼 마련

구 분		내 용
안전 · 건강 · 복지	작업장 안전관리	• 산업안전보건교육 (전직원, 분기1회) 실시
	직원 고충상담	• 근로자 지원프로그램(EAP) 운영 * 심리·재무·법률상담 실시(87명/129건)
	보건서비스	• 2017 튼튼도공 프로그램 시행, 찾아가는 건강검진 서비스 운영 * 굿바이 스모킹(62명), 대사증후군 경진대회(78명) 등
	다양한 휴가제도	• 임신부 월 1일 태아검진 휴가 • 산전후 휴가 90일 보장, 배우자 출산휴가(5일) • 질병·부상시 연 60일 이내 병가 * 연차휴가 사용률 증가 (88% → 90%, 2% 증가)

□ 공사는 실시간 대금지급 관리시스템을 도입을 통해 협력회사 임금체불을 근절하여, **협력회사와 동반성장**하며 **근로자 여건을 획기적으로 개선**하였습니다.

- 시스템 도입 이후 대금체불 근절(486억(3년)→0원(17년)), 지급기간 단축(26→4일)



□ 또한, 협력회사 근로자의 인권보호 문화정착을 위해 근로자 인권보호 서약제와 **협력회사 윤리행동강령을 운영**하고 있습니다.

- 근로자 인권보호 서약제
 - 계약체결 시 근로자 인권보호 이행 서약서 제출 권고
(근로기준법 준수, 차별적 처우금지, 정신·신체적 폭력금지)

- 한국도로공사 협력회사 윤리행동강령 제시
 - 공사와 거래하는 모든 협력회사 임직원 및 하도급 계약자 대상 윤리경영 전반(7대 부문)에 대한 실천 가이드라인 (준법, 반부패, 인권, 노동규칙, 작업장 안전, 친환경, 상생발전)

추진 성과	• 여성이 일하기 좋은 직장, 남녀고용평등우수기업 고용노동부 장관상 수상
--------------	--

2 노동규칙 (Labour)

원칙3 : 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

□ 공사는 헌법·노동관계법·ILO 기본정신에 의거 **노동조합의 정당한 권리보장**을 명문화하고 있습니다. 노동조합 3대 권리를 통해 조합의 **자유로운 활동**을 보장하고, **조합원의 경제적·사회적 지위 향상**을 도모하고 있습니다.

- 조합원 근로조건 개선 명문화

구 분	내 용
헌 법 제33조 1항	• 근로자는 근로조건 향상을 위하여 자주적인 단결권, 단체교섭권, 단체행동권을 가진다.
노동조합 및 노동관계조정법 제1조	• 이 법은 헌법에 의한 근로자의 단결권·단체교섭권 및 단체행동권을 보장하여 근로조건 유지·개선과 근로자의 경제적·사회적 지위의 향상을 도모하고 …
노동조합 규약 제3조	• 본 조합은 자주적으로 단결하여 경영참여를 통한 조합원의 근로조건 유지개선과, 복지증진, 기타 경제적, 사회적, 정치적 지위의 향상을 도모함을 목적으로 한다.

- 합리적 단체협약 의제설정과 지속적인 노사협의를 통하여 근로 여건과 경영개선을 동시에 달성하였습니다.
- 내용·절차의 합리성을 겸비한 단체협약 의제 속에 **30년간 무분규 단체협약 체결**
- “공정공감 노사협의체”, 경영현안 해결을 위한 노사공동 TF 등 노사공동운영 제도 활성화를 통한 소통과 공감의 협력관계 구축

추진 성과	<ul style="list-style-type: none"> • 협력적 노사관계 부문의 대외 표창 수상 <ul style="list-style-type: none"> - '16년 노동문화상(매일경제신문), '13년 노사상생표창(국무총리) • 노사 신뢰도 (74.2→75.6), 직장 만족도 (70.0→73.4)
------------------	--

원칙4 : 모든 형태의 강제노동을 배제한다.

- 공사는 근로기준법 및 취업규정에 의거 강제노동을 금지하고 있으며, 노동의 대가에 대한 적절한 보상을 실시하고 있습니다.

구 분	내 용
근로기준법 제 7 조	<ul style="list-style-type: none"> • 사용자는 폭행, 협박, 감금, 그 밖에 정신상 또는 신체상의 자유를 부당하게 구속하는 수단으로써 근로자의 자유의사에 어긋나는 근로를 강요하지 못한다.
취업규정 제 15 조	<ul style="list-style-type: none"> • 통상 근무자의 근무시간은 휴게시간을 제외하고 1일 8시간, 1주 40시간으로 함을 원칙으로 한다.

- 근로계약과 다른 근로조건 적용 예방적 통제
 - 고용기간 중 부당한 위약금 예정이나 전차금 상쇄 및 강제저축 엄격히 금지
 - 근로계약과 다른 업무에 종사하게 하거나 퇴직 희망자의 퇴직원 수리거부 등 행위 근절
- 적절한 근로의 대가 지급 및 휴식 보장
 - 보수 규정 등 관련 규정에 의거하여 시간외 근무수당 지급
 - 초과 근무 후 적절한 휴식시간 부여 등 강제노동 배제

원칙5 : 아동노동을 효율적으로 철폐한다.

- 공사는 합리적 원칙과 기준에 의거하여 **아동노동을 배제**하고 있으며 **협력회사에 대해서도** 노무관리 컨설팅을 통해 아동노동이 철폐될 수 있도록 **관리**하고 있습니다.
 - 합리적 채용기준으로 아동노동 사전예방
 - 신규채용 시 학력사항 등 최소 지원자격기준을 설정하고 별도 신원조회를 통하여 공직자 부합여부 확인 등 비자발적 아동채용 방지
 - 협력회사 노무관리 컨설팅
 - 유지관리 협력사원들에 대한 적정 인사관리로 부당한 노무 제공이 발생하지 않도록 정기적 컨설팅 실시

원칙6 : 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

- 공사는 관련 규범을 통하여 고용 및 업무에 있어서 **부당한 차별을 예방**하고 있으며, 사회양극화와 노동시장 이중구조 해소를 위해 **취약계층의 취업기회**를 확대하고 **비정규직의 처우개선**을 추진하고 있습니다.
 - 내부규정에 따른 공정인사 명문화

구 분	내 용
윤리규범 제10조	<ul style="list-style-type: none"> • 채용, 승진, 평가, 보상 등에 있어 공정하고 합리적인 기준을 적용하며, 기준과 무관한 국적, 인종, 출신지역, 학교, 성별, 연령, 외모 등의 사유로 차별하지 않는다.
인사규정 제24조	<ul style="list-style-type: none"> • 직원은 형의 선고, 징계 처분 또는 이 규정에 정하는 바에 의하지 아니하고는 그 의사에 반하여 휴직, 면직, 기타 불이익한 처분을 받지 않는다.
인사관리 업무기준 제3조	<ul style="list-style-type: none"> • 직원을 채용하는 경우 응시자의 공평한 기회보장을 위해 학력, 성별, 신체 조건, 용모, 연령 등에 대하여 불리한 제한을 두지 아니한다.

○ 공정한 인사관리제도 운영과 남녀평등 실천

구 분	내 용
공정하고 투명한 채용프로세스 구축	<ul style="list-style-type: none"> • 최소자격기준 충족 시 필기전형 응시기회 부여 • 구직자에 대한 최소한의 신상정보도 제공하지 않는 블라인드 면접 실시
직위공모제도를 통한 투명한 보직관리	<ul style="list-style-type: none"> • 인사정보 노출 방지제도 운영으로 학연, 지연 등으로 인한 불합리한 처우 방지 • 능력, 업무경력에 따른 전문가 지수를 활용한 직위공모제 도입
합리적인 승진제도 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 공평한 승진기회 제공을 위한 유지관리 현장근무자 우대방안 및 호칭대우제 도입을 통해 다양한 분야의 자아실현 기회 제공
출산·육아 지원 여건마련	<ul style="list-style-type: none"> • 육아휴직, 출산휴가, 태아 검진휴가 등 생리적 여건을 고려한 인사제도 운영 • 사내 어린이집(하이맘) 운영, 육아를 고려한 연고지 배치 등 안정적 근무 환경 조성

○ 비정규직의 정규직 전환 및 처우개선

구 분	내 용
정규직 전환	<ul style="list-style-type: none"> • 상시·지속적 업무에 종사하고 있는 비정규직 근로자 1,318명 정규직 전환 추진
처우개선	<ul style="list-style-type: none"> • 노사공동 ‘좋은 일자리 창출위원회’ 구성 → 비정규직 처우개선을 통한 차별없는 좋은 일터 만들기 추진 * 고용안정, 임금체계 합리화 및 차별요소 해소

○ 취약계층(지역인재 및 고졸 채용) 취업기회 확대

구 분	내 용
비수도권 지역인재 채용	<ul style="list-style-type: none"> • 실질적인 블라인드 채용을 통한 학력에 따른 차별 철폐 • ‘15년 : 94명(53.4%) → ‘16년 : 98명(53.8%) → ‘17년 : 97명(52%)
이전지역 지역인재 채용	<ul style="list-style-type: none"> • 채용할당제 도입을 통한 지속적 이전지역 인재 채용 확대 • ‘15년 : 33명(19%) → ‘16년 : 42명(23%) → ‘17년 : 38명(20%)
고졸채용	<ul style="list-style-type: none"> • 선취업후진학 등 다양한 지원책을 통한 고졸 인력 채용 확대 • ‘15년 : 47명(26.7%) → ‘16년 : 45명(24.7%) → ‘17년 : 55명(29%)

3 환경 (Environment)

원칙7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.

□ 공사는 발생가능한 환경갈등에 대하여 사전적인 예방조치를 통해 환경문제 발생의 최소화를 위해 노력하고 있습니다.

○ 근원적 피해 예방을 위한 환경영향평가 추진

노선계획	생활환경	대기환경	주민참여
환경보전지역 통과	노선주변 주거환경불량	미세먼지 등 국민건강위협	주민 등 환경에 대한 우려
김포-파주 한강구간 하저터널 통과(3.97km)	저소음포장 및 방음터널 설치	완충수립대 조성 및 터널 내 정화시설 설치	주민공청회 추가 실시 및 갈등조정협의체 운영

○ 자율적 환경관리 문화조성

첨단 환경관리	환경시설 강화	국민참여	합동 모의훈련
IoT기반 소음·수질·대기측정 및 자동제어 시스템 구축	터널내 저소음차량 시설 설치 (Air 방음벽+방음판넬 +터널내부 방음문)	백두섬길관(홍보관) 운영 및 로드킬 예방 인식개선 홍보	고농도 미세먼지 저감을 위한 民·官 합동 가상훈련 시행

원칙8 : 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다.

□ 공사는 환경적 책임증진을 위한 다양한 활동을 통해 환경을 온전히 보전하는 노력을 적극적으로 추진하고 있습니다.

구 분	내 용
생태계 복원	<ul style="list-style-type: none"> • LID 생태습지조성으로 비점오염물질 저감 및 물순환 체계 회복 <ul style="list-style-type: none"> - IC, JCT 녹지대에 LID 생태습지 35개소 조성 • 생태계교란식물 확산방지를 통한 생물다양성 증진 <ul style="list-style-type: none"> - 분포현황 조사 및 5~9월 삭초·제초, 유관기관 합동 제거행사 시행 • 한반도 생태축 복원을 통한 생태계 연결성 회복 <ul style="list-style-type: none"> - 구88선 사치재 터널형 생태통로(6×4×L24m) 완료 → 백두대간 연결
	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>LID 습지조성</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>생태계교란식물 제거</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>생태축 복원</p> </div> </div>

구 분	내 용						
온실가스 감축	<ul style="list-style-type: none"> • 시설개선 및 신재생에너지 도입을 통한 내부감축 - 노후건물 리모델링 사업, 건물LED조명 교체, 태양열급탕시설 설치, 친환경자동차 구매 등 → 업무시설 온실가스 배출량 26% 감축(약2만톤) 						
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="405 416 724 595"></td> <td data-bbox="743 416 1062 595"></td> <td data-bbox="1082 416 1401 595"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 595 724 640">그린리모델링 추진</td> <td data-bbox="743 595 1062 640">태양열급탕시설 설치</td> <td data-bbox="1082 595 1401 640">친환경자동차 구매</td> </tr> </table>				그린리모델링 추진	태양열급탕시설 설치	친환경자동차 구매
							
	그린리모델링 추진	태양열급탕시설 설치	친환경자동차 구매				
<ul style="list-style-type: none"> • 저탄소교통체계 구축을 통한 외부감축 - 하이패스 보급확대 노력, 대중교통연계 EX-HUB 설치, 지정체 해소사업, 친환경차량 활성화 기반구축, 스마트톨링 추진 등 							
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="405 810 724 990"></td> <td data-bbox="743 810 1062 990"></td> <td data-bbox="1082 810 1401 990"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="405 990 724 1034">EX-HUB 설치</td> <td data-bbox="743 990 1062 1034">전기차 충전소 설치</td> <td data-bbox="1082 990 1401 1034">스마트톨링 추진</td> </tr> </table>				EX-HUB 설치	전기차 충전소 설치	스마트톨링 추진	
							
EX-HUB 설치	전기차 충전소 설치	스마트톨링 추진					
<ul style="list-style-type: none"> • 저탄소 녹색기부문화 확산 노력 - 임직원 탄소펀드 모금 → 도공+CJ+녹색연합 합동 탄소상쇄프로젝트 추진 <table border="1"> <tr> <td data-bbox="405 1146 628 1272">  한국도로공사 사업시행, 기금조성 </td> <td data-bbox="676 1146 900 1272">  대한통운 기금조성 </td> <td data-bbox="948 1146 1171 1272">  녹색연합 기금관리, 홍보 </td> <td data-bbox="1235 1146 1410 1272"> ⇒ 탄소상쇄숲 조성 </td> </tr> </table>	 한국도로공사 사업시행, 기금조성	 대한통운 기금조성	 녹색연합 기금관리, 홍보	⇒ 탄소상쇄숲 조성			
 한국도로공사 사업시행, 기금조성	 대한통운 기금조성	 녹색연합 기금관리, 홍보	⇒ 탄소상쇄숲 조성				

원칙9 : 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

- 공사는 고속도로에 적용 가능한 기술 개발 및 확산을 통하여 환경친화적이고 안전한 고속도로를 만들어 갑니다.
 - (수 질) 비점오염 저감기술 개발을 통한 수질오염 방지
 - 자연형 비점오염 저감기술 특허등록(6건) 및 의무설치 구간 확대적용 중 (212/362km)
 - (야생동물) 고속도로 기준에 적합한 울타리 기술개발 유도 및 확산
 - 합리적 설계기준 개발 → 경제성 및 내구성 제고 (로드킬 13%저감)
 - (소 음) 방음벽 노후도 측정 및 분석기술 개발을 통하여 합리적 소음저감체계 구축, 맞춤형 리모델링 추진

4 반부패 (Anti-Corruption)

원칙10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

□ 공사는 "신뢰를 바탕으로 지속 성장하는 Global Clean-**ex**"라는 비전 아래 청렴향상을 위하여 전사적 역량을 집중하고 있습니다.

○ 청렴향상 인프라 구축 및 자율추진체계 강화

구 분	내 용
자율 청렴향상 추진체계 고도화	• 청렴도 향상 책임관리제, 자체 청렴시책평가 운영
청렴향상 TF를 통한 전략적 추진체계 구축	• 청렴향상대책 수립 및 모니터링 · 피드백
청렴향상을 위한 부패취약 업무 개선	• 부패취약분야 지정 및 제도개선과제 도출
전사적 반부패 · 청렴의지 표명	• 청렴 고위직협의체 신설 운영

○ 행동강령 실행력 제고 및 부패위험 통제 강화

구 분	내 용
임직원 행동강령 개정	• 청탁금지법에 따른 규정 보완(외부강의 신고 등)
징계양정요구기준 개정	• 징계양정기준 강화 및 유형별 구체적 기준 마련
계약업무 투명성 강화	• 비정상적 계약현황 모니터링 시스템 구축
부패행위 제재 강화	• 조직업적 및 개인업적평가 시 최저등급 부여 등

○ 감찰활동 강화 및 내부통제체계 개선

구 분	내 용
기동감찰팀 상시 운영	• 부패취약부문대상 연중 감찰활동 전개
‘4대중점 감찰테마’ 선정	• 부실시공, 직무관련자 유착, 예산 부당사용, 금품 · 향응 수수
준감사인제도 도입	• 기관별 공직기강 확립 자율점검으로 내부통제 강화
부정부패신고 활성화	• 부정부패신고센터 안내 표지 설치 및 청렴알리미 시행

○ 효과적인 교육 홍보활동으로 청렴문화 확산

구 분	내 용
청탁금지법 정착	• 전 직원 청탁금지법 교육 이수 및 서약 실시
청렴교육 이력관리시스템 구축	• 개인별 청렴교육 전산상 이력관리
청탁금지법 자율시책 및 변화사례 공모	• 기관별 자율시책 및 체감변화사례 발굴
유지관리현장 실태조사 실시	• 현장심층진단을 통한 문제점 도출 및 청렴문화 확산