



gullón

Galletas Gullón, S.A.

INFORME DE PROGRESO 2016



Galletas Gullón, S.A.
Ctra Burgos, Km 1,5
Palencia

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis

- Medioambiente
- Comunidad/Sociedad Civil
- Administración
- Socios/Accionistas
- Proveedores
- Empleados
- Clientes

05 | Anexo correlación de desafíos y ODS



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

MENSAJE DE PRESIDENCIA Y DIRECCIÓN



Querido amigo,

Te presentamos un año más nuestra Memoria de Sostenibilidad en la que queremos contarte cuáles han sido los principales hitos que ha vivido Galletas Gullón durante 2016.

Creemos que 2016 ha vuelto a ser un buen año

para Gullón gracias, fundamentalmente, al trabajo y compromiso de nuestros empleados y a la confianza que ponen en nosotros clientes, instituciones, proveedores y, especialmente, los consumidores.

El año ha sido positivo en lo económico, ya que los resultados han marcado de nuevo un máximo histórico. Además, hemos podido mantener el nivel de inversiones y ejecutar buena parte de ellas para mejorar nuestra fábrica. Seguimos creciendo en empleo, clientes y cuota de mercado, tanto en España como en el extranjero. Y continuamos llevando a cabo acciones de responsabilidad social con las que intentamos devolver a la sociedad y a nuestro entorno una parte de lo que recibimos de ella.

El año comenzó con la aprobación del plan trienal de inversiones. En línea con la política mantenida por la empresa en las últimas décadas, el Consejo de Administración decidió en enero reinvertir en la empresa el 100% de los beneficios.

La inversión aprobada de 50 millones de euros para el trienio 2016-2018 se está destinando a la ampliación de la planta industrial VIDA, a la puesta en marcha de nuevas líneas de fabricación para la exportación, y a la construcción de un centro logístico especialmente adaptado para el almacenaje de productos con chocolate o crema.

La labor investigadora sigue abierta con varios proyectos de I+D que buscan desarrollar productos dietéticos o funcionales, que ayuden a prevenir enfermedades derivadas del actual estilo de vida y hábitos de alimentación. Para ello, Gullón destina en torno al 2% de su facturación anual al área de I+D.

En 2016 Gullón ha continuado desarrollando actividades para la promoción de la salud. Por un lado, a través del patrocinio de las 'Aulas de la salud', con médicos especialistas que desde su conocimiento y experiencia al consumidor final, hablan de temas relacionados con la salud. Y, por otro, con cursos gratuitos de formación online en Nutrición y Diabetes enfocados a profesionales del sector sanitario.

Pero además de ser una empresa de referencia en alimentación saludable, y bajo el prisma de la responsabilidad social, intentamos promover actividades que sirvan para responder a las necesidades de quienes tienen relación con la

empresa, así como al cuidado del entorno que nos rodea.

En este sentido queremos seguir siendo motor económico y social de Palencia y las provincias limítrofes. La continua ampliación de las plantas de Gullón en Aguilar de Campoo hace que se abran nuevas oportunidades laborales.

De cara al empleado, un hito importante ha sido la puesta en marcha de varios programas formativos en Gullón orientados a las necesidades reales de la empresa, siempre con el compromiso de contratación por parte de la compañía. Especial relevancia tiene la certificación de Gullón como centro de Formación Dual, una iniciativa pionera dentro del sector de alimentación para jóvenes de entre 18 y 30 años que después de dos años, en los que alternan formación en el aula y puesta en práctica en la planta de fabricación, obtendrán el 'certificado de profesionalidad Gullón'.

En lo que respecta al medioambiente, seguimos trabajando en el proyecto europeo Reemain para mejorar la eficiencia energética y la gestión sostenible, y hemos realizado una auditoría energética para obtener el rendimiento energético global de la organización.

Igualmente, intentamos implicarnos con las familias de nuestros trabajadores como años anteriores, se ha subvencionado un campamento de verano para todos aquellos hijos de empleados que quisieran acudir. También a final de año, con motivo de las fiestas navideñas, se realizó un taller para los más pequeños para realizar postales de Navidad con elementos de reciclaje.

Localmente, y siempre con el foco puesto en fomentar una alimentación equilibrada y la práctica diaria de ejercicio, patrocinamos numerosos eventos deportivos y llevamos a cabo en los colegios de la zona Talleres de Alimentación y Reciclaje a los cursos de primero y sexto de primaria, respectivamente.

Además un año más, queremos manifestar nuestro interés en renovar nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial, así como sus diez principios, referentes a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción, aspectos vitales para el desarrollo empresarial de Galletas Gullón.

En definitiva, durante 2016 hemos apostado, y creemos que con buenos resultados, por la creación de valor compartido para generar un impacto positivo a largo plazo en la sociedad.

Con el deseo de que el contenido de esta Memoria de Sostenibilidad sea de tu interés, recibe un cordial saludo,

María Teresa Rodríguez Sainz-Rozas
Presidenta y Consejera Delegada de Galletas Gullón
Juan Miguel Martínez Gabaldón
Director General Galletas Gullón



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Galletas Gullón, S.A.

Tipo de empresa

Empresa grande no cotizada

Dirección

Ctra Burgos, Km 1,5

Localidad

Aguilar de Campoo

Provincia

Palencia

Comunidad Autónoma

Castilla y León

Dirección Web

www.gullon.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

M^a Teresa Rodríguez Sainz-Rozas

Persona de contacto

Eva Lamalfa Gil

Número de empleados directos

520

Sector

Alimentación y bebidas

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Fabricación y comercialización de galletas y productos derivados del cereal

Facturación / Ingresos en €(Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

240 - 956 millones

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Medioambiente, Comunidad/Sociedad Civil, Administración, Socios/accionistas, Proveedores, Empleados, Clientes

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Se adjunta resumen de memoria de sostenibilidad 2016
Se ha renovado la web www.gullon.es donde se amplia información de todo tipo con respecto a la compañía Se adjunta el compromiso con los ODS

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

A través del contacto que mantienen las diferentes áreas con los GI así como su análisis posterior a través del Comité de Responsabilidad Social

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Se adjunta organigrama de la entidad

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

No se realiza una medición exhaustiva pero si se tiene en cuenta en el Plan de Acción y la Estrategia de Sostenibilidad a seguir por la compañía

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Comité de Responsabilidad Social formado por la Presidenta y Consejera Delegada, el Director General y los Directores de área.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollos Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Se ha realizado un análisis con respecto a la implicación de Galletas Gullón con los ODS y las acciones y proyectos que realizamos y que están íntimamente ligados a ellos.



MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

Galletas Gullón considera prioritarios sus Grupos de Interés y realiza una evaluación y seguimiento de los mismos de manera interna, buscando la mejora continua en materia de sostenibilidad y derechos humanos.

Dirección Web www.gullon.es

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



15

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

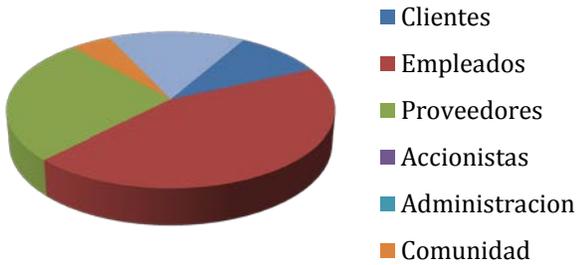
ANTICORRUPCIÓN



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Cientes: 11
- Empleados: 49
- Proveedores: 29
- Accionistas: 0
- Administración: 0
- Comunidad: 5
- Medio ambiente: 17

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



113

GRUPO DE INTERÉS



CLIENTES

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Nuestros sistemas de calidad promueven la mejora continua en todos los procesos y productos

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

○

Observaciones Genéricas

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

○

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

○

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

○

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

○

Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

○

Satisfacción del cliente

Se realiza evaluación de la satisfacción del cliente

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Indicadores Relacionados

○

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

○

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

○

Encuestas de Satis - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

○

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

○

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Identificación del empleado con la entidad

El sentimiento de pertenencia a la entidad se realiza desde el primer momento que se incorpora a la compañía

Plan de Igualdad - Política Indicadores Relacionados

o

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

o

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Igualdad de género

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

o

Plan de Igualdad - Política Indicadores Relacionados

o

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Convenio Colectivo - Política Indicadores Relacionados

o

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Comentarios

Las ventajas sociales para nuestro equipo humano siguen creciendo, ofreciendo múltiples ventajas y ahorros para los empleados. Además del Convenio Colectivo propio, los trabajadores se ven beneficiados de diferentes convenios y acuerdos, destacando especialmente el Club Vitalday, a través de una App en el móvil.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

o

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

o

Buen ambiente laboral

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Condiciones Lugar de Trabajo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Accidentes laborales

Año tras año mejoran los resultados sobre la materia, siendo la seguridad uno de los objetivos primordiales de la entidad

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Galletas Gullón cumple en todo momento con la legislación vigente en materia de seguridad laboral e intenta ir más allá en esta materia.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

o

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Galletas Gullón considera imprescindible la formación para evitar accidentes laborales. De forma anual, se realizan diferentes acciones en este aspecto.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Conciliación familiar y laboral

La entidad siempre ha considerado que compatibilizar la vida familiar y laboral es básico y promueve siempre que sea posible políticas de este tipo

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

o

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Se realiza todo lo necesario para cumplir con la Salud y la Seguridad en el trabajo

PRL - Política

Indicadores Relacionados

o

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

La formación es una pieza clave para la empresa y así lo demuestran los datos de horas de formación impartidas

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Indicadores Relacionados

o

Plan de Carreras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-LA10

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Horas de formación/año - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Combatir y erradicar todas las formas de extorsión

El Código Ético definido y conocido por toda la compañía, accesible además a través de la web lucha para combatir todas las formas de malversación y extorsión así como cualquier comportamiento negativo

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Regular la aceptación de regalos

Código Ético

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58

Comentarios

Regulado a través del Código Ético

[Descargar documento adjunto](#)

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

o

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Parte de la información recibida contiene criterios medioambientales

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

o

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad -
Política**

Indicadores Relacionados

○

Observaciones Genéricas

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

○

**Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción
/ Proyecto**

Indicadores Relacionados

○

**Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos:
Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de
agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de
bajo consumo - Acción / Proyecto**

Indicadores Relacionados

G4-EN6

**Consumo directo de energía de su entidad (GJ) -
Indicador de Seguimiento**

Indicadores Relacionados

G4-EN3

Indicadores ambientales - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

○

GRUPO DE INTERÉS



PROVEEDORES

Crear relaciones estables con los proveedores

Las relaciones con proveedores pueden tener un riesgo mínimo de no ser realizadas de forma correcta, con un seguimiento continuo y bajo una relación directa

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

A lo largo de nuestra cadena de valor trabajamos para fortalecer conductas éticas y transparentes, procesos sostenibles, servicios eficientes y mejores prácticas con el fin de cumplir con los requisitos de calidad y seguridad que rigen nuestra compañía. Todos nuestros proveedores deben adherirse a nuestro Código Ético y son informados de los requisitos necesarios para formar parte de nuestra cadena.

Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

o Observaciones Genéricas

Comentarios

Se dispone de un código ético en la compañía que aborda éstos y otros asuntos.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Comentarios

Galletas Gullón posee esta política desde hace años, implantada firmemente en la empresa.

Falta de criterios responsables en la selección de proveedores

Todos los proveedores reciben la información correspondiente del Código Ético y RSE

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

o

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Cada vez más y a la vista de algunas entrevistas mantenidas, se están involucrando en políticas de RSE

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

o

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

o

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

**Difusión del Código Ético entre los proveedores -
Acción / Proyecto**

Indicadores Relacionados

o

Proveedores como aliados de RSE en la empresa

Se ha informado a todos los proveedores de las estrategias de RSE de la compañía y se les hace partícipes de ellas

**Política RSE - Política
Indicadores Relacionados**

o

**Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados**

o

**Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

**Encuestas de Satisfacción - Herramienta de
seguimiento**

Indicadores Relacionados

o

Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

**Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados**

G4-56, G4-58

**Difusión del Código Ético entre los proveedores -
Acción / Proyecto**

Indicadores Relacionados

o

**Encuestas de Satisfacción - Herramienta de
seguimiento**

Indicadores Relacionados

o

**Número de quejas y consultas de/sobre los
proveedores - Indicador de Seguimiento**

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Galletas Gullón gestiona todas y cada una de las reclamaciones recibidas, bien por parte de producto como de proveedores, empleados...etc.

Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Es uno de los retos de futuro de la compañía, el poder evaluar el cumplimiento 100% de esta premisa

**Política RSE - Política
Indicadores Relacionados**

o

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Implantación de la ISO 9001 en Gullón II y VIDA.

**Difusión del Código Ético entre los proveedores -
Acción / Proyecto**

Indicadores Relacionados

o

**Auditorías - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados**

o

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Galletas Gullón gestiona todas y cada una de las reclamaciones recibidas, bien por parte de producto como de proveedores, empleados...etc.

Evaluación de proveedores

De forma interna, se realiza una evaluación de proveedores por parte del área correspondiente

Política de Compras - Política
Indicadores Relacionados

o

Política RSE - Política
Indicadores Relacionados

o

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Galletas Gullón gestiona todas y cada una de las reclamaciones recibidas, bien por parte de producto como de proveedores, empleados...etc.

GRUPO DE INTERÉS
SOCIOS



GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN



GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

Galletas Gullón tiene varias alianzas con entidades y empresas que siguen creciendo cada día.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Invertir en las generaciones del futuro

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Formar a los jóvenes en los valores de la sostenibilidad empresarial - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Colaboración con las lanzaderas de empleo de la Fundación Santa María la Real

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Desde hace varios años, se realizan talleres en centros escolares.

Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

El entorno es uno de los grupos de interés fundamentales para Galletas Gullón

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

o

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

o

Observaciones Genéricas

Sensibilización - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Optimizar el uso de papel en la entidad

Siempre se busca la reducción del consumo de materias primas, especialmente las más utilizadas en nuestro proceso de producción

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Aunque los indicadores constatan un crecimiento del consumo de papel, está asociado al incremento de la producción de envases. Sin embargo, a nivel de administración y oficinas, Galletas Gullón tiene implantado acciones medioambientales para el ahorro

de materias primas como es el papel, agua o energía.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

o

Comentarios

Dentro del sistema de gestión ambiental se tienen implantados estos datos e indicadores,.

Cálculo y compensación de los residuos en CO2

La compañía ha calculado la huella de carbono de su organización y prevé seguir realizando estos análisis

Política de Reciclaje - Política Indicadores Relacionados

o

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

o

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

o

Gestión de residuos y consumo energético - Política Indicadores Relacionados

G4-EN4, G4-EN3

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

o

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-EN15

Comentarios

La estrategia empresarial de Galletas Gullón tiene como objetivos el crecimiento y desarrollo económico, sin olvidar los impactos que cualquier compañía privada pueda generar en la sociedad y en el medio ambiente

en el que opera. Por ello, queda patente el compromiso medio ambiental que Gullón adquirió desde el año 1999 con su certificación bajo la ISO 14001 y la aprobación de su política medioambiental quedan patentes los esfuerzos de la compañía por reducir sus emisiones de CO₂

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

o

Comentarios

La empresa tiene implantados diferentes sistemas de calidad y medio ambiente (además de otros), donde se observa claramente su política sobre cambio climático.

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

La innovación es una de las claves de Galletas

Gullón y así lo demuestran diferentes programas y proyectos europeos que nos ayudan a ser más eficientes y sostenibles

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

o

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

o

Objetivos

Código Etico - Política Indicadores Relacionados

o

Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

o



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	6 7 13 14 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 13	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	6 7 13 14 15	8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 8 16	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	5 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	10 5	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	10 5 8	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	10 8	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1
Proveedores		
Falta de colaboración continúa con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Clientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos. 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva. 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción. 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil. 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación. | <ul style="list-style-type: none"> 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente. 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente. 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas. |
|--|--|



SE ADJUNTA GRÁFICO DE ANÁLISIS COMPARATIVO DE LAS ACCIONES Y PROYECTOS DE GULLÓN CON RESPECTO A LOS ODS. AÑO 2016



gullón



Network Spain
WE SUPPORT