

Informe de Comunicación sobre el Progreso 2016



PYCCe
PROYECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN CIVIL Y ELÉCTRICA



PERFIL CORPORATIVO

"Proyección y Construcción Civil y Eléctrica SA de CV (PYCCE)". Somos una empresa mexicana enfocada en brindar soluciones innovadoras y sustentables en la industria de la construcción. Con 19 años de experiencia, en PYCCE nos destacamos por la calidad de nuestro servicio y por ofrecer atención especializada a las necesidades de construcción, electrificación y mantenimiento, así como la edificación de toda clase de condominios, (residencias, edificios, obras hidráulicas, eléctricas, sanitarias, de gas, iluminación, red de media y alta tensión, y de sistemas de tierra física y pararrayos).

Contamos con oficinas corporativas en la ciudad de México y Guadalajara; con puntos de contacto regionales en Tijuana y Monterrey, y obras foráneas en diferentes estados de la República Mexicana —Sonora, Sinaloa, Nuevo León, Durango, Colima, Guanajuato, Michoacán, San Luis Potosí, Coahuila y Yucatán—.

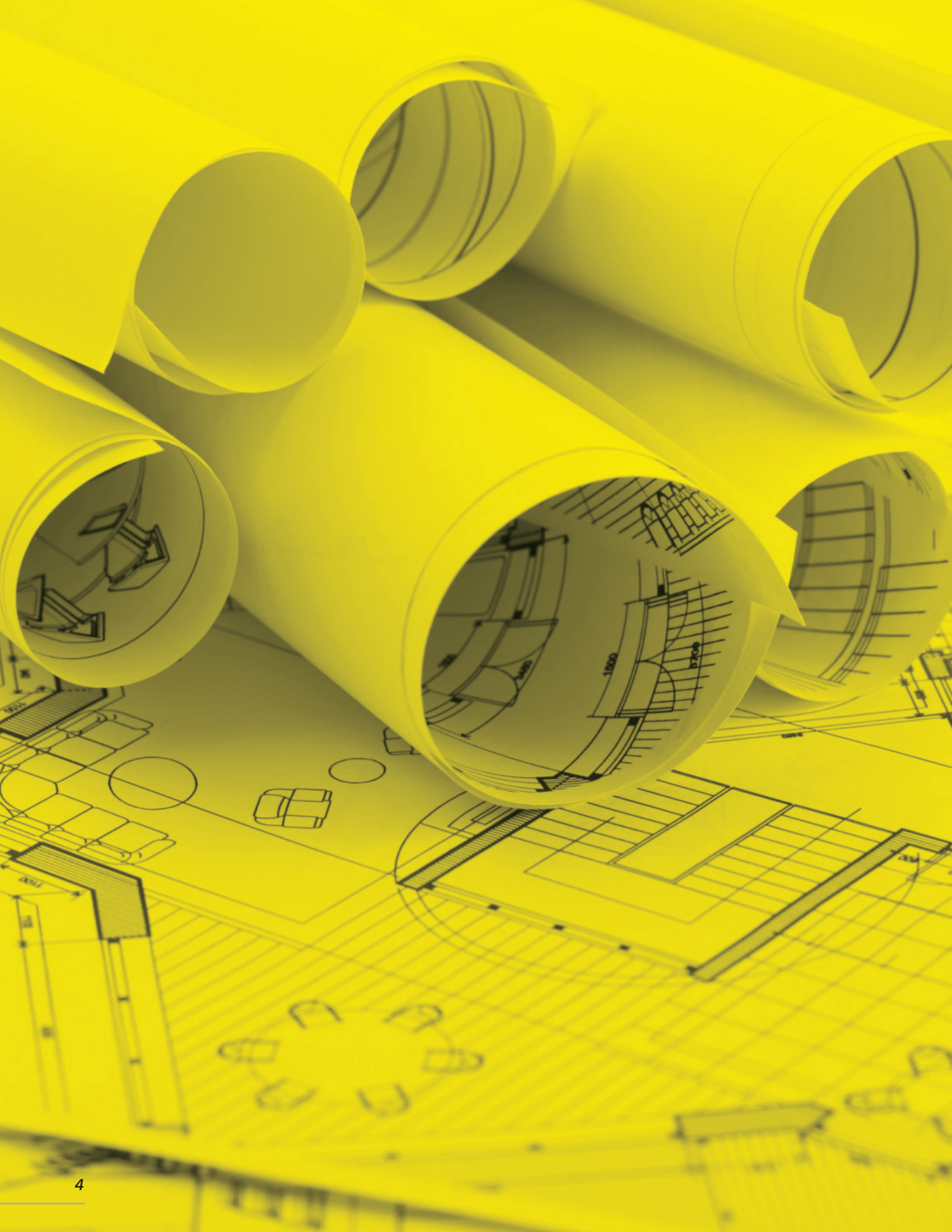
En el proceso de nuestra solidez como empresa hemos buscado distinguirnos en todas las áreas, ofreciendo siempre servicios y materiales de la más alta calidad. Nos destacamos en el uso de nuevas tecnologías que nos permitan brindar soluciones innovadoras, apegadas a las normas regulatorias, atentas al medioambiente y a los principios de derechos humanos y estándares laborales: elementos que nos motivan e inspiran a seguir buscando el éxito. •



Entre nuestros proyectos de mayor relevancia se encuentran:

- Edificio de Tecnologías de la Información del ITESO, en Tlaquepaque.
- Ampliación del aeropuerto de Puerto Vallarta.
- Remodelación de oficinas de Bank of America en Zapopan.
- Oficinas del Centro de Negocios ING, en León
- Oficinas de la Nueva Sede Cisco, en Guadalajara y Monterrey
- Nueva Imagen, de HSBC
(que incluyó 33 sucursales y un centro de negocios en 10 entidades del país)
- Oficinas para el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en la Ciudad de México
- Remodelación de oficinas de Pfizer, en la Ciudad de México y Querétaro
- Sucursales de BBVA en ocho entidades del país
- Centro de Atención de AXA Seguros Querétaro
(de una extensión total de 6 mil metros cuadrados)
- Centro de capacitación de BBVA, en Torre Murano





MISIÓN

Atender las necesidades de nuestros clientes por medio de la innovación, en el ramo de la construcción, electrificación y sistemas de ahorro de energía.



VISIÓN

Mantenernos a la vanguardia del mercado en el que nos desarrollamos, bajo criterios de sustentabilidad que hagan de PYCCE un elemento diferenciador.



VALORES

El compromiso con los resultados, orientación, integridad, sustentabilidad y satisfacción del cliente.

Compromiso con la Responsabilidad Social

En PYCCE asumimos nuestro compromiso con la responsabilidad social de manera voluntaria. Lo vemos como una oportunidad de ir siempre más allá de nuestras obligaciones legales, promoviendo en nuestros colaboradores, clientes y proveedores un comportamiento ético, la preservación del medio ambiente, la mejora continua y el respeto a la comunidad de la que somos parte.

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

1.- Calidad de Vida en la empresa

Buscamos fortalecer un marco favorable de relaciones laborales, basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad. Promovemos un entorno seguro y saludable para nuestros colaboradores, así como su capacitación y desarrollo.

2.- Ética empresarial

En PYCCE cumplimos con el marco legal vigente y nuestro código de ética; conscientes de nuestro compromiso, respetamos los derechos humanos. Impulsamos la equidad de género y observamos prácticas de gobierno corporativo.

3.- Vinculación y compromiso con la comunidad

Promovemos la comunicación y el diálogo con los grupos de interés vinculados a las actividades de nuestra organización. Gestionamos cuidadosamente los impactos sociales de nuestro negocio y trabajamos con otros a fin de aumentar los beneficios para la comunidad.

4.- Cuidado y preservación del medio ambiente

Buscamos continuamente emplear las mejores tecnologías a nuestro alcance para el desarrollo de nuestras actividades para reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones.

CONTENIDO

PERFIL CORPORATIVO	2
MISIÓN	4
VISIÓN	4
VALORES	4
COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	5
CONTENIDO	6
MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL	8
PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	10
DERECHOS HUMANOS	10
ESTÁNDARES LABORALES	10
MEDIO AMBIENTE	11
ANTICORRUPCIÓN	11
RESULTADOS - PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN	11
CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA	12
ÉTICA EMPRESARIAL	14
VINCULACIÓN Y COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	15
CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	17
PREMIOS Y CERTIFICACIONES	19
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	20



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

En "Proyección y Construcción Civil y Eléctrica SA de CV" (PYCCE) somos conscientes de la importancia de mantener el equilibrio y de realizar mejoras en cada uno de los ámbitos que directa e indirectamente involucran a nuestra organización. Con un 2016 particularmente incierto en la industria de la construcción, continuamos alentando el ánimo de nuestros grupos de interés a través de nuestro servicio, calidad y atención a sus necesidades; razón por la cual obtenemos resultados sobresalientes y por la cual aumentamos la confianza y solidez de nuestra compañía.

Como empresa, continuamos esforzándonos por construir relaciones respetuosas y honestas que nos permitan continuar contribuyendo al desarrollo de nuestros colaboradores y de las comunidades. Nos importa mantener una buena reputación con nuestros grupos de interés, al igual que desarrollar proyectos que favorezcan al crecimiento y prosperidad de nuestra empresa y de la sociedad. Siempre hemos reconocido la importancia de contribuir en el fortalecimiento de los derechos humanos, el trabajar bajo prácticas laborales legales; así como la importancia del cuidado del medio ambiente para garantizar la permanencia en el futuro. Somos conscientes de que gran parte de nuestro éxito empresarial se ha dado gracias a la transparencia de nuestros procesos e inclusión de criterios éticos y legales. Un 2016 inmerso de nuevas regulaciones en la esfera nacional (donde ámbitos diversos nos mantuvieron enfocados en el cumplimiento del marco normativo), nos ha demostrado que hoy más que nunca debemos estar abiertos al cambio, a la innovación y a procurar hacer siempre lo correcto. Tenemos el objetivo de incorporar un enfoque integral de la responsabilidad social y la sustentabilidad en todas nuestras actividades. Debido a ello, hemos sido reconocidos por tercer año consecutivo con el distintivo "Empresa socialmente responsable", del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi): distintivo que nos motiva a continuar fortaleciendo nuestras



actividades para beneficio de los colaboradores, la comunidad y del medio ambiente.

2017 representa sin duda un año de grandes retos, pero con mayores oportunidades para consolidar nuestra posición; un año de grandes celebraciones al darnos la oportunidad de cumplir 20 años de trabajo. Continuaremos con los planes de crecimiento, enfocándonos en continuar alineado los desafíos globales y las inquietudes de los grupos de interés con el modelo de negocio de nuestra compañía y la estrategia de responsabilidad social y de sustentabilidad.

Agradezco la confianza que depositan en nosotros; a nuestros proveedores por su respaldo y, desde luego, a nuestros clientes; les invito a revisar este Tercer informe de Comunicación sobre el Progreso, el cual presentamos en seguimiento a nuestro compromiso establecido en 2013 con el Pacto Mundial. Los exhorto a continuar trabajando en conjunto para fortalecer a nuestra organización y para contribuir al desarrollo de un mejor país.

Ing. José Julio Giacoman

Director General



PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

En seguimiento a nuestro compromiso firmado en 2013 atendemos y reportamos nuestro actuar en torno a los 10 principios del "Pacto Mundial de Naciones Unidas" en materia de:

Derechos humanos

Tienen su origen en la "Declaración Universal de los Derechos Humanos":

- Principio 1.** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
- Principio 2.** No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

Estándares laborales

Acorde a la "Declaración de la Organización Internacional del Trabajo":

- Principio 3.** Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.
- Principio 4.** Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Medio ambiente

Sustentados en la declaración de "Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo" de 1992:

- Principio 7.** Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.
- Principio 8.** Promover mayor responsabilidad medioambiental.
- Principio 9.** Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Anticorrupción

Fundamentado en la "Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción":

- Principio 10.** Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



Resultados / Principios de actuación

Entre los objetivos que armonizamos con nuestro negocio, está el generar valor y promover el desarrollo de las comunidades donde operamos a través de la creación de empleo, pero también con esfuerzos alineados a nuestra estrategia de responsabilidad social y sustentabilidad, la cual entendemos ya como indisoluble.

Por ello, en PYCCE atendemos este compromiso a partir de nuestro diario actuar, bajo cuatro líneas estratégicas acordes a nuestras operaciones e impactos que nos impulsan a fortalecer nuestros esfuerzos de mejora continua.

Calidad de vida en la empresa

En PYCCE reconocemos que el éxito de nuestro negocio se fundamenta en el talento humano, por lo que el desarrollo, la capacitación, el cuidado y la protección a la salud y seguridad de nuestros colaboradores, así como, una constante comunicación y transparencia con cada uno de ellos, garantiza en gran medida la continuidad de nuestro negocio. Nos esforzamos día a día para crear un ambiente favorable; basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad.

Con una plantilla laboral de 150 colaboradores —85% hombres y 15% mujeres—, buscamos que cada uno de quienes integran nuestra organización gocen de contratos acordes a la ley donde se describe entre otros: el pago por los servicios prestados, el horario de trabajo y los beneficios que se otorgan. Y si bien las características de nuestras operaciones nos han

llevado a contratar un mayor número de personal masculino, continuamos comprometidos en dar un equilibrio equitativo, tal como se ha comenzado a demostrar en los últimos años. En cumplimiento a los estándares laborales nacionales e internacionales, respaldamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o bajo coacción, por lo que bajo ninguna circunstancia permitimos o utilizamos mano de obra infantil, ni de manera directa entre aquellos proveedores o contratistas que nos ofrecen algún producto o servicio.

Fomentamos el respeto a los derechos humanos, la equidad de género, la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, cuyas acciones son clave en nuestra manera de hacer de negocio. Reconocemos que más allá de las características de nuestro negocio, es fundamental trabajar bajo un entorno seguro y saludable. Para ello, durante 2016, ofrecimos capacitación constante en carga manual y uso adecuado del equipo de protección personal. De igual forma otorgamos cursos en control y combate de incendios para nuestros colaboradores de construcción y operación, y para aquellas piezas clave en las áreas administrativas; cursos de identificación de peligros y evaluación de riesgos, y pláticas de seguridad a nuestros contratistas y por parte de nuestros clientes.

Aunado a ello, continuamos con la Certificación como Contratista Seguro de HSBC otorgado en 2013 y vigente hasta este 2016; nuestro reto, lograr refrendarla en 2017 —pues el logro no es solo el reconocimiento de nuestros clientes, sino trabajar hasta lograr el 0% de accidentes en cada una de nuestras actividades—.

Para promover el esfuerzo de nuestros colaboradores, hemos implementado horarios flexibles para aquellos que requieren atender actividades escolares; tenemos claro que parte de contar con un entorno laboral adecuado resulta en fomentar de igual manera la superación de nuestro personal.

Como fortalecimiento al clima laboral, continuamos impulsando la convivencia como una manera de fomentar el respeto, la integración y la preservación de nuestras tradiciones. Dentro de las actividades que realizamos se encuentran celebraciones de cumpleaños, aniversarios laborales, día de Reyes, entrega de útiles escolares a los hijos de nuestros colaboradores con mejor promedio, día de muertos —con la realización de la tradicional “calaverita”—, entre otros.

Es importante señalar que en PYCCE procuramos una política de puertas abiertas. De esta forma, las sugerencias e inquietudes presentadas pueden ser revisadas y atendidas por la dirección de la empresa. Con la intención de mantener a nuestro personal informado sobre las acciones de responsabilidad social de la empresa, durante 2016 pusimos en marcha un blog el cual ha resultado una excelente herramienta, no sólo para sensibilizar a nuestro personal, sino para atender las recomendaciones y dudas que pudieran presentar sobre las actividades o ámbitos que integran la materia.



Ética empresarial

En PYCCE buscamos el cumplimiento en cada una de nuestras operaciones a través del diálogo: compromiso real y transparente con cada uno de nuestros grupos de interés. Apegados a la legalidad, obedecemos el marco normativo vigente y mediante la atención a nuestro código de ética proporcionamos las bases de cumplimiento esperado en nuestros colaboradores y proveedores. Para dicha selección no sólo es considerada la propuesta económica, sino que igualmente evaluados criterios éticos, sociales y ambientales pues tenemos claro que el éxito en nuestros proyectos radica en gran medida por la sinergia lograda con cada uno de nuestros grupos de interés.

Durante 2016 fue requisito, por parte de algunos de nuestros clientes, la firma de Códigos de Ética para Proveedores: compromiso que asumimos desde la esfera más alta de la organización; y no sólo como la manera natural de hacer negocio, sino como una forma de gestionar y dar continuidad a la responsabilidad social. Alineados a nuestra misión, visión y valores, refrendamos nuestra política de anticorrupción contenida en el código de ética donde establecemos un compromiso absoluto con las prácticas de negocio justo y nuestra postura frente a este tema.





En PYCCE somos claros: NO damos, fomentamos o recibimos pagos en facilitación. Nos esforzamos diariamente en no participar en ninguna situación que pueda interpretarse como irregular o que pueda afectar la operación de la empresa. Por ello, a lo largo del 2016, establecimos diversos contratos con nuestros clientes a fin de estipular de forma transparente los



precios, temporalidad y beneficios a obtener por parte de la organización. Cabe señalar que ninguno de los contratos celebrados con nuestros clientes fueron interrumpidos por razones atribuibles a PYCCE, pues apegados a procesos como la adquisición de fianzas logramos garantizar la entrega en tiempo y forma de cada uno de nuestros proyectos.

Como parte de las prácticas de gobierno corporativo y con la intención de afianzar aún más nuestra posición en el mercado recibimos por parte de Dun & Bradstreet (D&B) el Dictamen DUNS (Data Universal Numbering System) estándar reconocido por las principales organizaciones de normalización en el mundo y utilizado internacionalmente para identificar empresas con transacciones comerciales.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, hemos establecido políticas de privacidad y respeto para el tratamiento de información relacionada con nuestros colaboradores y socios comerciales, a fin de garantizar que la información proporcionada será utilizada bajo las medidas de seguridad y confidencialidad más estrictas. Como ejercicio de transparencia y prácticas justas de operación, durante 2016 presentamos a nuestros clientes propuestas comerciales competitivas donde amén de detallar nuestra experiencia y flexibilidad en el manejo de diferentes áreas del ramo de la construcción. Fue la base de participación y posterior adjudicación a las diferentes licitaciones ofertadas por nuestros clientes.

Conscientes de nuestro compromiso, respetamos los derechos humanos; buscamos desenvolvernos a través de una cultura inclusiva en la que todos podamos desarrollarnos. Por tal razón contamos con una Guía y Proceso de Denuncias al Código de Ética, a fin garantizar que a ninguno de quienes conforman esta organización le sean violados sus derechos. La denuncia es realizada de manera anónima y es promovida con la intención de identificar a cualquier persona que sea cómplice o pretenda quebrantar nuestro Código y sus lineamientos.



Vinculación y Compromiso con la Comunidad

En PYCCE entendemos los impactos económicos, sociales y ambientales de nuestro negocio. Por ello trabajamos con el objetivo de incrementar los beneficios para las comunidades donde operamos. Esto se refleja en la contratación del capital humano local. Buscamos atraer no sólo a jóvenes egresados de las universidades locales, sino a personal calificado acorde a las necesidades de las actividades y negocio, según las oficinas y proyectos operativos que se tengan. Asimismo, fomentamos la compra a proveeduría local o más cercanos al punto de obra, pues además del beneficio ambiental por reducir la distancia en la transportación, podemos contribuir directamente al desarrollo de la región.

Como parte de las acciones realizadas en 2016, y refrendo de nuestro compromiso social, podemos mencionar:

- Apoyo y asistencia a Mesón de la Misericordia AC, institución dedicada al servicio de acompañamiento y atención integral para quienes viven y conviven con personas infectadas con el virus de VIH Sida. Dentro de las actividades realizadas se integraron visitas de nuestro personal como parte del Programa de Voluntariado Corporativo, así como donaciones económicas mensuales a fin de contribuir al tratamiento de los pacientes.

- Como uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades, realizamos la entrega de útiles escolares y artículos de papelería a Ciudad de los Niños AC, albergue dedicado a la protección, educación y atención integral de más de 160 infantes en Zapopan, Jalisco.

- Con el objetivo de fortalecer nuestra labor de responsabilidad social, realizamos de manera recurrente contribuciones económicas a Uniendo Manos Formando Caminos AC, institución que atiende a niños con enfermedades crónico degenerativas para elevar su calidad de vida.

- Participación en la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC) a través del involucramiento en los programas sociales que impulsa entre sus socios.

- A través de nuestro programa Mejorando Nuestra Comunidad, buscamos contribuir con nuestros vecinos más cercanos a fin de generar rehabilitación de entornos físicos; y con intención de lograr espacios más agradables para beneficio y seguridad de nuestra comunidad inmediata. Asimismo, realizamos mejoras en los predios vecinales cercanos, por medio de intervenciones menores de pintura en fachadas sin costo alguno, con las cuales fueron beneficiadas cerca de 10 familias.

- Mediante nuestro programa "Buenas Causas, Buenos Efectos" realizamos la entrega de árboles para adopción a nuestros vecinos cercanos, con el cual deseamos generar mayor consciencia ecológica y un beneficio tangible para la comunidad. Con ello, buscamos sumar al mayor número de vecinos para favorecer la imagen ambiental de las casas y áreas comunes próximas a nuestras oficinas, así como lograr pulmones naturales que nos ayuden a mejorar la calidad del aire.

- Para beneficio de nuestro personal, invitamos a inscribir a sus hijos al programa PYCCE X: educación cuyo objetivo es reconocer, mediante la entrega de diplomas y útiles escolares, a los niños PYCCE con mejor promedio.





Cuidado y preservación del medio ambiente

El cambio climático global es uno de los desafíos más urgentes en nuestro tiempo; representado por fenómenos meteorológicos extremos, desastres naturales y escasez de recursos, constituye una amenaza significativa, no sólo para las zonas urbanas y su infraestructura. Comprometidos con nuestra responsabilidad ambiental frente a la sociedad, fomentamos la realización de nuestras actividades en los diferentes centros de trabajo y obra dentro de un marco de protección al medio ambiente. Para ello hemos establecido una política ambiental basada en los siguientes principios:

- Cumplir con las Leyes y Reglamentos de cumplimiento Ambiental aplicables, y con otros requisitos que suscriban a PYCCE.
- Involucrar, capacitar y responsabilizar al personal de PYCCE para que se respete y aplique el Sistema de Gestión Ambiental, incluyendo a proveedores y subcontratistas.
- Mejorar continuamente, previniendo, minimizando y/o evitando en la medida de lo posible, los impactos ambientales derivados de nuestras actividades.
- Colaborar con las Autoridades Públicas en situaciones de emergencia y crisis, manifestando nuestra disposición permanente a cooperar con ellas.

Dentro de las acciones realizadas en 2016, como refrendo a nuestro compromiso medioambiental, podemos mencionar:

- Empleo de productos de limpieza 100% biodegradables y seguros, utilizados en nuestras oficinas.
- Lanzamiento de campañas de sensibilización sobre la importancia del cuidado y preservación del medio ambiente, a partir del reciclaje de papel, la correcta disposición de los residuos y el uso y mantenimiento adecuado a los autos.
- Como parte de nuestra forma de hacer negocio, sugerimos a nuestros clientes la aplicación de estándares de construcción internacionales como la Certificación LEED mismos que nos permiten, entre otros, realizar mejoras desde el momento del planteamiento del proyecto para beneficio del medioambiente y de nuestros clientes dado los ahorros que representa el empleo de ecoeficiencias. Asimismo, solemos incluir dentro de las propuestas comerciales el uso de tecnología de iluminación LED.
- Con apoyo de la organización Bosque Urbano, junto con nuestro personal y sus familias, llevamos a cabo el 16 de junio una actividad de reforestación en el Bosque Nixticuil. Con la participación de 60 personas, entre adultos y niños, logramos plantar 100 árboles de la especie Tepame, Palo dulce, Mezquite y Pino; los cuales contaron con un código QR para a través de Bosque Urbano darle seguimiento a su supervivencia a los 6, 12, 18 y 24 meses respectivamente.



Premios y certificaciones

Contamos con certificaciones y distintivos que respaldan nuestra labor, como una manera de garantizar nuestro cumplimiento y las disposiciones normativas vigentes, el respeto a los derechos humanos y laborales. De igual forma, nos son realizadas evaluaciones y auditorias por parte de algunos de nuestros clientes más importantes, las cuales han resultado favorables a nuestro desempeño (entre ellos BBVA Bancomer quien ha dado seguimiento a nuestro trabajo mediante su "Programa de Certificación de Proveedores").

Con miras a fortalecer nuestro trabajo en responsabilidad social, realizamos nuestra postulación para obtener el distintivo "Empresa Socialmente Responsable" (ESR), el cual avala buenas prácticas en ética empresarial, medio ambiente, calidad de vida en la empresa y vínculo con la comunidad: acción que logramos refrendar por tercer año consecutivo. A la par de este esfuerzo, suscribimos nuestra adhesión al "Pacto Mundial": red de responsabilidad corporativa más grande a nivel mundial impulsada por Naciones Unidas. En cumplimiento con este compromiso es que presentamos este Tercer Informe de Comunicación sobre el Progreso en materia de derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente y anticorrupción.



Objetivos de Desarrollo Sostenible

Como parte de nuestro compromiso con el "Pacto Mundial de las Naciones Unidas", se encuentra la implementación y fortalecimiento de acciones base para el logro a los "Objetivos de Desarrollo Sostenible" (ODS), pues como estos mismos indican, son un llamado urgente a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas puedan gozar de paz y prosperidad.

En cumplimiento a nuestra responsabilidad, a partir del trabajo reflejado en el presente documento, hemos logrando contribuir a los siguientes objetivos:





PYCCE
PROYECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN CIVIL Y ELÉCTRICA



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**