

Rapport RSE Torann-France

Année fiscale 2017



Edito



Pierre BRAJEUX
Président Directeur Général

Depuis sa création en 1987, TORANN-FRANCE, société française indépendante, s'est résolument axée sur le créneau de la qualité de service dans le domaine de la sécurité. Elle se positionne aujourd'hui parmi les 20 premières entreprises du secteur. Elle a su se donner les moyens humains et matériels de sa politique pour que son développement soit maîtrisé et synonyme d'amélioration permanente du service qu'elle rend à ses clients.

Face à un secteur hyperconcurrentiel et à une guerre des prix renforcée par la crise, bon nombre d'entreprises de sécurité ont choisi de réduire le service au strict minimum pour espérer survivre. La politique volontariste de TORANN-FRANCE est à contre-courant de ces logiques financières destructrices. TORANN-FRANCE défend depuis 25 ans une certaine vision du métier qui fait sa spécificité :

- Le suivi : TORANN-FRANCE est convaincue que seul l'investissement dans un middle-management présent, compétent, motivé et efficace permet de satisfaire les exigences légitimes de ses clients.
- La formation : TORANN-FRANCE s'est dotée d'un centre de formation interne, condition indispensable pour recruter, faire progresser, fidéliser, évaluer les agents qui sont le cœur de ce métier.
- Les agences : TORANN-FRANCE est déterminée à offrir une couverture géographique nationale à ses clients et dispose aujourd'hui de sept agences régionales pour garantir une vraie proximité.

C'est donc tout naturellement, que la RSE et les principes du Global Compact se sont intégrés au pilotage de notre activité.

Tout est affaire d'équilibre. Les clients de TORANN-FRANCE sont aussi exigeants que fidèles et nous partageons un même objectif, la qualité et de durabilité de services.



Engagements

De Torann France

Gouvernance

- Placer la sécurité, la santé et l'environnement au Cœur du système managériale d'entreprise
- Adhérer au Global Compact

Etre un acteur responsable sur son marché

- Proposer des solutions globales pour répondre aux impératifs économiques des clients et préserver un rapport Qualité – Prix gagnant – gagnant
- Optimiser notre organisation afin de mieux gérer les coûts
- Etre un acteur éthique du marché
- S'engager contre la discrimination Homme / femme

Qualité de vie et sécurité au travail

- Assurer la sécurité de son personnel et prévenir les accidents
- Optimiser les conditions de travail en mettant à disposition de nouveaux moyens technologiques
- Mettre à disposition du personnel compétent, qualifié et formé
- Appliquer la charte de bonnes pratiques de la planification définie

Préserver l'environnement

- Réduire son impact environnementale : limiter la consommation d'énergie liée à notre activité administrative
- Proposer des solutions techniques moins énergivores et générant moins de déchets
- Maîtriser la consommation de carburant liée à l'utilisation de véhicules

Acteur responsable du marché

1. Proposer des solutions globales pour répondre aux impératifs économiques des clients et préserver un rapport Qualité – Prix gagnant – gagnant
 - Proposition auprès de nos Clients d'un audit dès 6 mois de prestation sur le site afin de définir si des optimisations peuvent être mises en place.
 - Cet audit permettra d'atteindre un objectif qui est commun avec nos Clients : un dispositif performant et régulièrement adapté aux exigences sécuritaires qui sont les leurs tout en collant aux réalités économiques auxquelles nous sommes soumis.
1. Optimiser notre organisation afin de mieux gérer les coûts
 - Sur la partie organisationnelle : regroupement du siège social et de notre Centre de formations en un même lieu
 - Amélioration des services grâce à l'organisation du travail (Application du référentiel MASE à toutes nos agences, organisation de réunions par webinar ou conférence téléphonique).
 - Identification précise des tâches à accomplir par agence/service/poste
 - Maîtrise des Achats (remise en concurrence des fournisseurs, regroupement des Achats, commandes, livraisons)
2. Respecter l'éthique dans l'exercice de nos métiers
 - Existence d'un code de conduite signé par tous les responsables commerciaux couvrant les thématiques: Anti-corruption, Conflits d'intérêts, Fraude, Blanchiment d'argent et Pratiques anticoncurrentielles
 - Communication de la charte achats durables aux fournisseurs
 - Engagement en faveur des droits de l'homme fondamentaux au travers de la signature du Global Compact
1. S'engager contre la discrimination
 - Enjeu suivi par la DRH et abordé en CE
 - Affichage public des fiches métiers repères comportant des fourchettes de salaire

Indicateurs de suivi :

- 50% des employés formés au code conduite (formation présentielle)
- Moins de 10% des fournisseurs ont signés la charte achats durables fournisseurs
- Augmentation tant en effectif qu'en % des femmes au niveau des recrutements et de la formation
- Entre 1 et 3% de salariés handicapés au sein du Groupe
- 9% de femmes au CODIR

Qualité de vie et sécurité au travail

Certification MASE pour 3 sites

1. Assurer la sécurité de son personnel et prévenir les accidents
 - Identification des risques liés à la sécurité de son personnel (document unique)
 - Existence d'une CE et d'un CHSCT et visite régulière de la médecine du travail
 - Audit concernant les RPS et enquête automatique suite à plainte des salariés
 - Fournitures de vêtements adaptés permettant la sécurité de nos agents
 - Partage du livret produits chimiques avec les agents concernés
 - Intégration de recommandations concernant les mesures préventives contre le stress et l'exposition au bruit au sein du livret d'accueil
2. Optimiser les conditions de travail en mettant à disposition de nouveaux moyens technologiques
 - Mise en place de « causerie » permettant aux salariés de s'exprimer sur leurs conditions de travail
 - Accords collectifs et avantages du CE (service d'assistance juridique, épargne salariale...)
 - Participation basée sur l'ancienneté et mutuelle obligatoire
 - Procédures donnant faveur à la mobilité interne intégrées dans les processus de recrutement
3. Mettre à disposition du personnel compétent, qualifié et formé
 - Plan de formation et bilan annuel par profil de salariés
 - Echanges sur les volontés et nécessités individuelles pendant les entretiens annuels
4. Appliquer la charte de bonnes pratiques de la planification définie
 - Contrôle planistique et blocage de la planification des Agents au-delà du délai légal de 48h/semaine
 - Respect du temps de repos hebdomadaire
 - Prise en compte de l'affectation géographique en fonction de la distance à parcourir entre le lieu d'habitation connu des salariés et son site d'affectation
 - Analyse mensuelle des heures prestées et refonte des plannings en fonction de leur compteur horaire

Indicateurs de suivi :

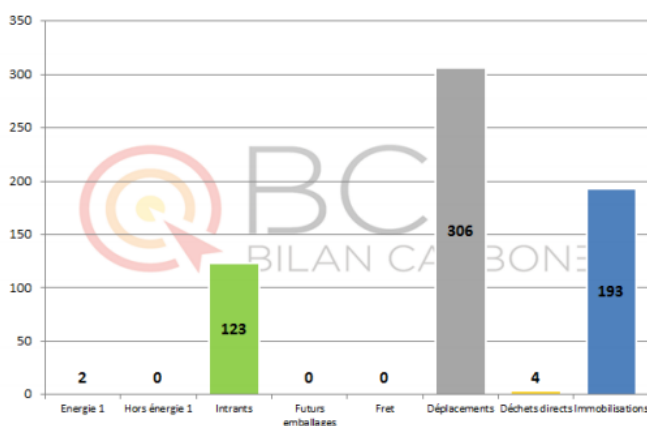
- Reporting Accidents : Accidents du trajet > Accidents du travail
- 73 accidents ayant entraîné un arrêt de travail
- 2 853 journées d'incapacité liée à un accident du travail
- Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt : 34.8
(nombre d'accidents ayant entraîné un arrêt de travail) x 1000000 / nombre total d'heures travaillées
- Taux de gravité des accidents du travail avec arrêt : 1.36
(nombre de journées d'incapacité liée à un accident du travail) x 1000 / nombre total d'heures travaillées
- 8.8 heures de formation par an et par employé en moyenne

Préserver l'environnement

Certification MASE pour 3 sites

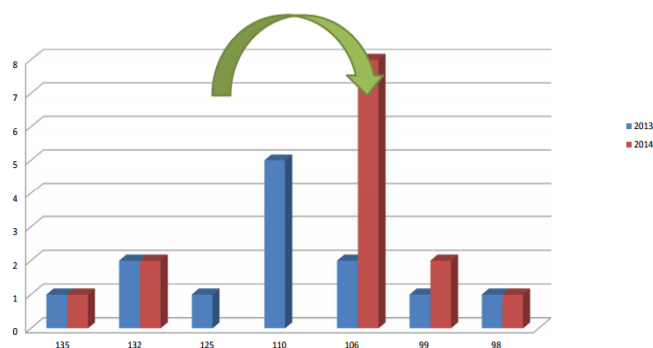
1. Réduire son impact environnementale : limiter la consommation d'énergie liée à notre activité administrative
 - Sensibilisation des salariés grâce aux affichages dans les bureaux (eco-gestes)
 - Réalisation d'un bilan carbone en 2014
 - Déménagement dans un actif vertueux et certification ISO 14001 en 2018
2. Proposer des solutions techniques moins énergivores et générant moins de déchets
 - Mise en place de solutions de télé-conférences
3. Maîtriser la consommation de carburant liée à l'utilisation de véhicules
 - Amélioration systématique des consommations moyennes de véhicules lors des renouvellements
 - Proposition aux clients d'usage d'utilitaires électriques dans les appels d'offres
 - Promotion de l'appli co-voiturage

BILAN CARBONE®
Emissions de GES par catégorie, en tCO2e



Analyse comparative véhicules CREDIPAR 2013- 2014

Renouvellement de 6 véhicules par des véhicules émettant moins de CO2 Gr/km



Indicateurs de suivi :

- 68549 MWh d'électricité en 2017
- 6.21 litres de carburant en moyenne / 100 km
- +80% de la flotte de véhicules émettant moins de 140g/km de CO2

Torann France et le Global Compact

Les 10 principes du Global Compact

Human Rights

[Principle 1](#): Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights; and

[Principle 2](#): make sure that they are not complicit in human rights abuses.

Labour

[Principle 3](#): Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining;

[Principle 4](#): the elimination of all forms of forced and compulsory labour;

[Principle 5](#): the effective abolition of child labour; and

[Principle 6](#): the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.

Environment

[Principle 7](#): Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges;

[Principle 8](#): undertake initiatives to promote greater environmental responsibility; and

[Principle 9](#): encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

Anti-Corruption

[Principle 10](#): Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.

Correspondance avec les enjeux Torann

Etre un acteur éthique du marché : charte engagement fournisseurs

Etre un acteur éthique du marché : charte engagement fournisseurs

Réduire son impact environnementale : limiter la consommation d'énergie liée à notre activité administrative

Maîtriser la consommation de carburant liée à l'utilisation de véhicules

Proposer des solutions techniques moins énergivores et générant moins de déchets

Etre un acteur éthique du marché : Code conduite